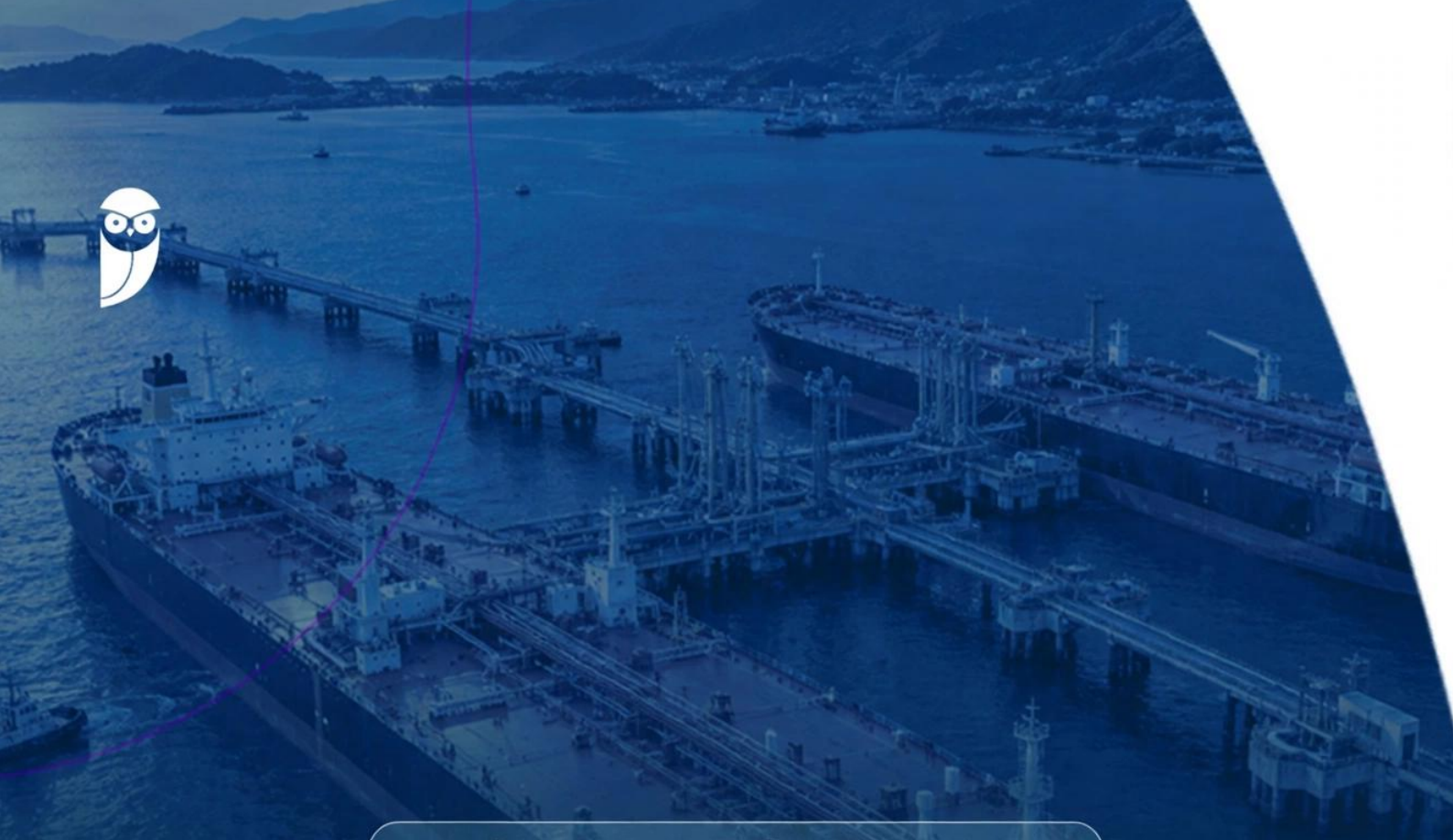

SIMULADO FINAL

TRANSPETRO

Nível Superior - Ênfase 1: **Administração** - Pós-Edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

1. *Este simulado conta com questões focadas para o concurso **TRANSPETRO**;*
2. *A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;*
3. *As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;*
4. *A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;*

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

https://forms.gle/JTm5Vy3Xunj3zW6k8

01 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	15 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	29 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	43 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	57 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
02 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	16 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	30 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	44 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	58 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
03 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	17 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	31 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	45 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	59 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
04 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	18 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	32 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	46 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	60 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
05 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	19 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	33 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	47 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	61 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
06 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	20 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	34 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	48 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	62 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
07 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	21 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	35 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	49 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	63 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
08 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	22 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	36 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	50 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	64 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
09 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	23 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	37 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	51 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	65 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
10 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	24 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	38 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	52 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	66 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
11 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	25 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	39 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	53 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	67 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
12 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	26 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	40 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	54 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	68 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
13 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	27 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	41 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	55 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	69 - ⒶⒷⒸⒹⒺ
14 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	28 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	42 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	56 - ⒶⒷⒸⒹⒺ	70 - ⒶⒷⒸⒹⒺ

RANKING CLASSIFICATÓRIO

Confira sua nota e posição no Ranking Classificatório e saiba o seu desempenho.

http://estrategi.ac/8ikwen

SISTEMA DE QUESTÕES

Acesse o link abaixo para fazer este simulado no Sistema de Questões.

https://concursos.estrategia.com/curso/simulado-final-transpetro-nivel-superior-enfase-1-administracao-29-11-2026-banca-cesgranrio-pos-edital

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Adriana Figueiredo

TEXTO 1

Por que ninguém sai ileso da infância

Ninguém sai sem feridas da infância. Mesmo a criança que teve pais amorosos, que recebeu atenção plena durante suas inquietudes, mesmo ela, nascida em um reino encantado, no lar mais que perfeito, haverá de se frustrar em alguns momentos da vida adulta. Só agora enxerguei essa situação com mais clareza, lendo um livro que fala sobre a desconcertante solidão das crianças: em seus primeiros anos, ainda não possuem um acervo razoável de palavras para interpretar a complexidade do mundo.

Eu lembro. O desespero por não conseguir nominar minhas emoções. A dificuldade de entender a mim mesma. O vácuo que me deixava vagando pelos corredores do colégio, pelas festas familiares, pelo tudo e o nada que eu não conseguia designar.

Palavras são salva-vidas. Fosse apenas por isso, dar livros de presente às crianças deveria ser obrigatório, não opcional. A linguagem do afeto supre a ausência das palavras no início da vida, mas não de todo. E se quem nos ama desaparecer de repente? Como lidar com o medo, sem a rede de proteção de um pensamento lógico?

Saramago disse, certa vez, que somos todos escritores, só que uns escrevem e outros não. À medida que assimilamos um repertório de palavras, passamos todos a nos narrar, finalmente. A narrativa que fazemos a nosso respeito é a base dos vínculos maduros.

Há quem não escreva, mas não existe quem não se narre. A palavra está por trás de tudo: música, teatro, cinema, fotografia, amizades, amor – toda expressão nasce de alguém que precisa entender quem é, entender como se sente, e dizê-lo. Fosse apenas por isso, dar livros de presente aos adultos também deveria ser obrigatório, não opcional.

A incompreensão de si mesmo é um vazio aterrorizante. Tive todas as necessidades atendidas, quando criança, mas não via a hora de crescer, e hoje entendo minha urgência: eu só seria parida, de verdade, pelas palavras. Através delas, eu sentiria emoções e as descreveria de forma mais precisa. Ou, ao menos, teria alguma lucidez sobre minha imprecisão.

MEDEIROS, Martha. Por que ninguém sai ileso da infância: a importância das palavras na construção da identidade. O Globo, 11 jan. 2026. Adaptado.

1. O tema central do texto pode ser resumido na seguinte frase:

a) A infância feliz, com pais amorosos, protege o adulto das frustrações da vida.

b) O domínio das palavras permite ao ser humano compreender e narrar a si mesmo.

c) Os livros devem substituir o afeto dos pais na formação emocional das crianças.

d) Somente os que escrevem conseguem construir vínculos afetivos maduros.

e) A solidão das crianças decorre principalmente da falta de atenção dos pais

2. O trecho do texto que explica a razão da solidão vivida pelas crianças é:

a) “Mesmo a criança que teve pais amorosos, que recebeu atenção plena durante suas inquietudes” (parágrafo 1)

b) “O vácuo que me deixava vagando pelos corredores do colégio, pelas festas familiares” (parágrafo 2)

c) “E se quem nos ama desaparecer de repente?” (parágrafo 3)

d) “em seus primeiros anos, ainda não possuem um acervo razoável de palavras para interpretar a complexidade do mundo” (parágrafo 1)

e) “Tive todas as necessidades atendidas, quando criança, mas não via a hora de crescer” (parágrafo 6)

3. No parágrafo 6, ao afirmar que "só seria parida, de verdade, pelas palavras", a autora revela que

a) se arrepende de ter tido uma infância em que todas as suas necessidades foram atendidas.

b) atribui aos pais a responsabilidade pela incompreensão que sentia de si mesma.

c) considera que seu nascimento verdadeiro, como pessoa capaz de compreender a si mesma, dependia da linguagem.

d) acredita que as palavras lhe permitiriam descrever suas emoções com exatidão absoluta.

e) desejava crescer para se tornar escritora profissional

4. No trecho "Saramago disse, certa vez, que somos todos escritores, **só que** uns escrevem e outros não" (parágrafo 4), a expressão destacada veicula a relação de

a) adição

b) alternância

c) conclusão

d) explicação

e) oposição

5. No texto, o referente da palavra ou expressão em destaque está corretamente explicitado, entre colchetes, no trecho do

a) parágrafo 1 – "em **seus** primeiros anos, ainda não possuem um acervo razoável de palavras" [crianças]

b) parágrafo 3 – "Fosse apenas por **isso**, dar livros de presente às crianças deveria ser obrigatório" [a linguagem do afeto]

c) parágrafo 5 – "toda expressão nasce de alguém **que** precisa entender quem é" [expressão]

d) parágrafo 5 – "entender como se sente, e dizê-**lo**" [alguém]

e) parágrafo 6 – "**Através delas**, eu sentiria emoções" [necessidades]

6. No trecho "pelo tudo e o nada que eu não conseguia **designar**" (parágrafo 2), a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

a) compreender

b) nomear

c) controlar

d) esquecer

e) suportar

7. De acordo com as regras de concordância nominal da norma-padrão da língua portuguesa, a palavra destacada está empregada corretamente em:

a) O desespero por não nominar as emoções e a dificuldade de entender a si mesmo são **apontadas** pela autora como marcas da infância.

b) O contato com livros e o hábito de ouvir histórias devem ser **incentivadas** desde os primeiros anos de vida.

c) A leitura de histórias e a capacidade de narrar a própria vida são **vistos** como a base dos vínculos maduros.

d) A atenção dos pais e a linguagem do afeto são **consideradas** insuficientes para suprir a ausência das palavras.

e) A música, o teatro e o cinema são **apresentadas** pela autora como formas de expressão nascidas da palavra

8. O sinal indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

a) Dar livros de presente **à** crianças deveria ser obrigatório, segundo a autora.

b) Com a leitura do livro, a autora passou **à** compreender melhor a própria infância.

c) Muitos adultos recorrem **à** livros para entender o que sentem.

d) Sem palavras, a criança assiste **à** tudo sem conseguir dar nome ao que sente.

e) A narrativa que fazemos a nosso respeito dá sentido **à** existência

9. O emprego da vírgula está plenamente de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

a) Saramago, escritor português, afirmou certa vez que somos todos escritores.

b) A incompreensão de si mesmo, é um vazio aterrorizante para qualquer pessoa.

c) Os livros oferecidos às crianças nos primeiros anos, ajudam a construir um repertório de palavras.

d) A autora percebeu, que as palavras funcionam como verdadeiros salva-vidas.

e) Desde os primeiros anos, as crianças precisam, de palavras para interpretar o mundo

10. De acordo com as convenções da norma-padrão da língua portuguesa, a palavra que está grafada corretamente é

a) compreenção

b) lucidês

c) frustração

d) expreção

e) imprecizão

LÍNGUA INGLESA

Adolfo Sá

China commits to low-carbon electrification and help for others to improve

China is pushing for rapid electrification of its economy using low-carbon energy and will help other countries do the same, a senior member of the Chinese delegation at the Cop31 UN climate summit has said.

Wang Yi, a professor of energy and environment policy at the Chinese Academy of Sciences and a senior adviser to China's government, said: "End-use electrification is a very clear direction. We can follow this direction while making the source of electricity clean. That's the way to go forward."

China is the biggest emitter of greenhouse gases by far, producing more than a quarter of the world's total, so its push for electrification is significant.

At Cop31, countries are being asked to sign up to a target of deriving 35% of final energy consumption from electricity by 2035. Australia, the president of the negotiations, and the host nation Turkey have pushed the target and on Friday night Australia and China signed a joint statement endorsing the "35:35" goal.

But in the second draft text of the probable outcome from Cop31, released on Thursday, the electrification pledge was downgraded to one of a suite of voluntary options countries can take up to reduce their greenhouse gas emissions.

In an interview with the Guardian at the talks, Wang said: "China will do our best to realise clean end-use electrification, and also help other countries to improve. China has significantly reduced the cost of clean technology and products and we would like to share our experience with other countries."

Experts have said electrification is the next vital step in the shift to a low-carbon economy, as the only way to diminish the close to 80% of fossil fuels still used for primary energy, mostly for transport, heating and industry.

While civil society organisations want any commitment made on electrification to specify that it must be met from clean sources, a pledge that leaves the choice to countries is likely to have more widespread support, as many – including China and India – are resistant to anything they feel smacks of "top down" interference in national plans.

But campaigners argue that allowing individual countries to decide risks leaving the door open to more gas-fired power plants. Some compromise language is also possible that would urge countries to decarbonise their power.

https://www.theguardian.com/environment/2026/nov/21/china-commits-low-carbon-electrification-help-others-improve

11. The main point of the text is that

a) China has refused to sign any agreement at Cop31.

b) China is pushing for clean electrification and offering to help other countries do the same.

c) Australia and Turkey have blocked the 35:35 target.

d) the electrification pledge was strengthened in the second draft text.

e) China is the only country responsible for greenhouse gas emissions.

12. In "China is the biggest emitter of greenhouse gases **by far**", the expression **by far** means

a) by a small margin.

b) in a distant future.

c) by a very large difference.

d) in an uncertain way.

e) by accident.

13. According to the text, the "35:35" goal consists of

a) reducing greenhouse gases by 35% in 35 countries.

b) deriving 35% of final energy consumption from electricity by 2035.

c) cutting fossil fuel use by 35% by 2050.

d) investing 35 billion dollars in clean energy by 2035.

e) electrifying 35% of transport in 35 years.

14. In "**While** civil society organisations want any commitment made on electrification to specify that it must be met from clean sources, a pledge that leaves the choice to countries is likely to have more widespread support", the word **While** expresses

a) time.

b) cause.

c) addition.

d) contrast.

e) purpose.

15. According to the text, experts consider electrification the next vital step because

a) it is the only way to reduce the nearly 80% of fossil fuels still used for primary energy.

b) it lowers the cost of electricity for consumers.

c) it replaces the need for international agreements.

d) it increases the use of gas-fired power plants.

e) it reduces the number of countries at Cop31.

16. The word **smacks of** in "anything they feel smacks of top down interference" is closest in meaning to

a) suggests or gives the impression of.

b) protects against.

c) results from.

d) depends on.

e) replaces.

17. In the sentence "so its push for electrification is significant.", "so" can be replaced, without changing the meaning of the sentence, by:

a) in order to

b) furthermore

c) nonetheless

d) although

e) therefore

18. Choose the option which properly indicates the meaning of "draft" in "But in the second draft text of the probable outcome from Cop31".

a) a final and approved version

b) a preliminary version subject to changes

c) a legal document signed by all countries

d) a summary written by journalists

e) a translation into another language

19. In the sentence "a pledge that leaves the choice to countries is likely to have more widespread support", "likely" could be replaced, without changing the meaning of the sentence, by:

a) probably

b) certainly

c) hardly

d) unlikely

e) rarely

20. In the sentence "But campaigners argue that allowing individual countries to decide risks leaving the door open to more gas-fired power plants.", "to leave the door open" means:

a) to close off all future possibilities

b) to allow something to happen in the future

c) to physically keep a building unlocked

d) to delay a decision indefinitely

e) to invite other countries to negotiate

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

Paulo Portinho

21. Uma empresa apresenta ativo total de R$ 2.000.000,00, financiado por R$ 1.200.000,00 de capital próprio e R$ 800.000,00 de capital de terceiros. O lucro antes dos juros e do imposto de renda (LAJIR ou EBIT) é de R$ 360.000,00, e as despesas financeiras anuais correspondem a R$ 96.000,00.

Considerando que não existem outras despesas ou receitas financeiras, o grau de alavancagem financeira (GAF), calculado pela relação entre o LAJIR e o lucro antes do imposto de renda (LAIR), é aproximadamente:

a) 1,00.

b) 1,20.

c) 1,36.

d) 1,50.

e) 1,80.

22. Uma indústria apresenta prazo médio de estocagem (PME) de 60 dias, prazo médio de recebimento das vendas (PMR) de 45 dias e prazo médio de pagamento a fornecedores (PMP) de 35 dias.

A administração financeira da empresa pretende renegociar os prazos com seus fornecedores, ampliando o PMP para 50 dias, sem alterar os demais indicadores.

Com base nessas informações, a alteração provocará:

a) Redução do ciclo operacional de 105 para 90 dias e redução do ciclo financeiro de 70 para 55 dias.

b) Manutenção do ciclo operacional em 105 dias e redução do ciclo financeiro de 70 para 55 dias.

c) Redução do ciclo operacional de 105 para 90 dias e manutenção do ciclo financeiro em 70 dias.

d) Manutenção do ciclo operacional em 105 dias e aumento do ciclo financeiro de 70 para 85 dias.

e) Aumento do ciclo operacional de 105 para 120 dias e redução do ciclo financeiro de 70 para 55 dias.

23. Uma empresa industrial pretende adquirir máquinas e equipamentos novos, de fabricação nacional, para ampliar sua capacidade produtiva. A companhia deseja financiar a aquisição em prazo compatível com a vida útil dos bens, preservando seu capital de giro e evitando, sempre que possível, a necessidade de desembolso imediato de todo o valor dos equipamentos.

Considerando as modalidades de financiamento de longo prazo disponíveis no mercado brasileiro, a alternativa que apresenta um instrumento especialmente direcionado a essa finalidade é:

a) Desconto de duplicatas, por meio do qual a empresa antecipa recebíveis de curto prazo para financiar investimentos permanentes.

b) Financiamento de máquinas e equipamentos por meio da linha BNDES Finame, observadas as condições de credenciamento dos bens e as regras do produto.

c) Abertura de crédito rotativo em conta-corrente, modalidade destinada ao financiamento estrutural de ativos permanentes.

d) Factoring, operação que consiste na aquisição de direitos creditórios e que tem como finalidade específica financiar a compra de máquinas industriais.

e) Emissão de commercial papers (notas promissórias), instrumento de dívida de curto prazo destinado especificamente à aquisição de bens de capital.

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E COMPRAS

Daniel Almeida

24. Os clientes de uma distribuidora de lubrificantes só consideram comprar de fornecedores que entregam o produto dentro da especificação. Entre os que cumprem a especificação, escolhem o que entrega mais rápido. Para esses clientes, a conformidade à especificação e a rapidez de entrega são, respectivamente, critérios

a) qualificador e ganhador de pedidos.

b) ganhador e qualificador de pedidos.

c) qualificador de pedidos e menos importante.

d) menos importante e ganhador de pedidos.

e) ganhador de pedidos e menos importante.

25. A figura mostra os dados de uma semana de uma unidade de envase de lubrificantes. Segundo Slack, medidas pelo volume de produção real, a utilização e a eficiência da unidade são, respectivamente,

Dado da semana	Tambores
Capacidade produtiva disponível	1.000
Capacidade produtiva efetiva	800
Volume de produção real	720

a) 72% e 80%.

b) 72% e 90%.

c) 80% e 72%.

d) 90% e 72%.

e) 90% e 80%.

26. Em uma oficina de manutenção, os mecânicos atravessam o galpão várias vezes por turno para buscar ferramentas guardadas longe das bancadas. Entre os desperdícios combatidos pela produção enxuta, esse é classificado como

a) espera.

b) transporte.

c) superprocessamento.

d) movimento.

e) estoque.

27. No registro do MRP de um componente, a necessidade bruta da semana 6 é de 400 unidades. O estoque disponível é de 90 unidades, e há um recebimento programado de 60 unidades para essa semana. O lead time do componente é de 3 semanas. A necessidade líquida da semana 6 e a semana de liberação da ordem são, respectivamente,

a) 150 unidades e semana 3.

b) 150 unidades e semana 6.

c) 250 unidades e semana 3.

d) 250 unidades e semana 9.

e) 310 unidades e semana 6.

CONTRATAÇÃO

Antonio Daud

28. Uma sociedade de economia mista contratou diretamente, sem licitação, empresa de notória especialização para a realização de auditoria tributária, e, em outro processo, contratou por dispensa emergencial serviços de contenção de vazamento em instalação industrial. O órgão de Controle Externo apurou superfaturamento nesta última contratação. Nos termos da Lei nº 13.303/2016,

a) é inexigível a licitação para a contratação de serviços de publicidade e divulgação prestados por profissionais ou empresas de notória especialização.

b) a aquisição de equipamentos que só possam ser fornecidos por representante comercial exclusivo constitui hipótese de licitação dispensável.

c) os contratos emergenciais poderão ter duração de até um ano, prorrogável por igual período enquanto persistir a situação emergencial.

d) comprovado o superfaturamento pelo órgão de controle externo, respondem solidariamente pelo dano causado quem houver decidido pela contratação direta e o fornecedor.

e) a realização da auditoria tributária poderia ter sido contratada por dispensa de licitação, mas não por inexigibilidade

29. Uma sociedade de economia mista pretende instituir procedimento para identificar previamente fornecedores e bens aptos a participar de futuras licitações de equipamentos industriais. De acordo com a Lei nº 13.303/2016,

a) a pré-qualificação permanente terá validade máxima de dois anos, renovável automaticamente enquanto o fornecedor mantiver as condições de habilitação.

b) a pré-qualificação permanente, procedimento anterior à licitação destinado a identificar fornecedores que reúnam condições de habilitação ou bens que atendam às exigências técnicas e de qualidade, será público e permanentemente aberto à inscrição de qualquer interessado.

c) os registros cadastrais poderão ser mantidos para efeito de habilitação dos inscritos, com validade de, no máximo, três anos.

d) o sistema de registro de preços é vedado às empresas estatais, por ser procedimento exclusivo da Administração direta, autárquica e fundacional.

e) o catálogo eletrônico de padronização destina-se exclusivamente às licitações de obras e serviços de engenharia

30. Em licitação na modalidade pregão realizada por uma sociedade de economia mista para aquisição de materiais de natureza comum, após encerrada a etapa de lances, foi obtida a seguinte classificação:

1º lugar - Alfa S.A. (empresa de grande porte), R$ 200.000,00;

2º lugar - Gama Ltda. (empresa de pequeno porte), R$ 208.000,00;

3º lugar - Beta Ltda. (microempresa), R$ 209.000,00.

Considerando o disposto na Lei Complementar 123/2006 e na Lei nº 13.303/2016,

a) não há empate ficto, pois, no pregão, apenas as propostas até 2% superiores à melhor proposta são consideradas empatadas.

b) Beta deverá ser convocada em primeiro lugar, por se tratar de microempresa, que tem preferência sobre a empresa de pequeno porte.

c) Gama será convocada para apresentar nova proposta no prazo máximo de 10 minutos após o encerramento dos lances, sob pena de preclusão.

d) o tratamento diferenciado da Lei Complementar nº 123/2006 não se aplica às licitações das empresas estatais, regidas por lei própria.

e) Gama, empresa de pequeno porte mais bem classificada, será convocada para apresentar, no prazo máximo de 5 minutos após o encerramento dos lances, proposta de preço inferior à de Alfa, sob pena de preclusão, e, não ocorrendo sua contratação, Beta poderá exercer o mesmo direito

GERENCIAMENTO DE PROJETOS + CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

Stefan Fantini

31. No âmbito da gestão de projetos, a aquisição de um seguro para cobrir possíveis danos a um imóvel que corre risco de inundação é uma estratégia de resposta aos riscos chamada de

a) transferir riscos

b) aceitar riscos

c) mitigar riscos

d) gerenciar recursos

e) expandir recursos

32. No âmbito do gerenciamento de projetos, os processos necessários para comprar ou adquirir produtos, serviços ou resultados externos à equipe do projeto estão relacionados ao gerenciamento de

a) comunicações

b) qualidade

c) custos

d) aquisições

e) recursos humanos

33. No contexto da gestão de projetos, os custos e nível de utilização de pessoal

a) Aumentam rapidamente na fase de encerramento do projeto

b) Atingem o valor máximo no início do projeto

c) São menores na fase de execução do trabalho do projeto

d) São baixos no início do projeto

e) São altos no início do projeto

34. De acordo com o Guia PMBOK, _____ é o "processo de decompor as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis. O principal benefício desse processo é que ele fornece uma visão estruturada do que deve ser entregue." Esse processo pode ser realizado apenas uma vez durante o projeto, ou então em dois ou mais pontos predefinidos no projeto.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna

a) definir o escopo

b) criar a EAP

c) coletar os requisitos

d) validar o escoto

e) controlar o escopo

35. No âmbito da gestão de conflitos organizacionais, determinado tipo de conflito ocorre quando os integrantes de uma equipe apresentam divergências quanto à forma de execução das atividades, ou seja, ocorrem divergências sobre como o trabalho deve ser realizado. Esse tipo de conflito é denominado

a) conflito de relacionamento.

b) conflito de tarefa.

c) conflito de processo.

d) conflito interpessoal.

e) conflito intergrupal.

36. No âmbito da gestão de conflitos organizacionais, determinado estilo caracteriza-se pela combinação de elevados níveis de assertividade e cooperação. Nesse estilo, as partes envolvidas procuram conciliar seus interesses por meio da negociação e da discussão aberta dos problemas, buscando uma solução que proporcione benefícios mútuos. Trata-se de um estilo que busca uma solução que satisfaça as necessidades de ambas as partes.

Esse estilo de administração de conflitos é denominado

a) acomodação.

b) competição.

c) colaboração.

d) evitação.

e) compromisso.

37. No âmbito da gestão de conflitos, determinado tipo de negociação caracteriza-se pela lógica da soma-zero, na qual o ganho obtido por uma das partes corresponde à perda da outra. Nesse modelo, cada negociador procura fazer com que a outra parte aceite seu ponto-alvo, ou chegue o mais próximo possível dele.

Esse tipo de negociação é denominado

a) negociação integrativa.

b) negociação colaborativa.

c) negociação cooperativa.

d) negociação distributiva.

e) negociação conciliatória.

38. No contexto da gestão de conflitos organizacionais, os conflitos podem ser classificados em funcionais e disfuncionais, conforme seus efeitos sobre o desempenho dos grupos. Nesse sentido, é correto afirmar que

a) os conflitos funcionais prejudicam o desempenho das equipes, enquanto os disfuncionais favorecem a criatividade e a inovação.

b) os conflitos disfuncionais contribuem para o alcance dos objetivos organizacionais, embora possam provocar divergências entre os integrantes do grupo.

c) os conflitos funcionais são construtivos, pois favorecem a criatividade, a inovação e a melhoria do desempenho do grupo.

d) os conflitos funcionais e disfuncionais são igualmente benéficos para o desempenho das equipes, diferenciando-se apenas quanto à intensidade.

e) os conflitos disfuncionais são necessários para melhorar o desempenho dos grupos, enquanto os funcionais dificultam o alcance dos objetivos.

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Emannuelle Gouveia

39. Em um sistema operacional multitarefa, vários processos podem disputar o uso do processador. O escalonamento de processos é responsável por:

a) Selecionar, entre os processos aptos à execução, aquele que utilizará o processador, considerando os critérios do algoritmo de escalonamento adotado.

b) Garantir que todos os processos recebam a mesma quantidade de tempo de processamento, independentemente de suas prioridades ou do algoritmo utilizado.

c) Manter os processos bloqueados em execução até que os recursos solicitados estejam disponíveis, evitando interrupções no processamento.

d) Impedir que um processo em execução seja interrompido antes de sua conclusão, mesmo quando o sistema utiliza escalonamento preemptivo.

e) Reservar uma unidade física de processamento para cada processo ativo, eliminando a necessidade de alternância entre processos.

40. Em um sistema operacional que utiliza memória virtual, um processo tenta acessar uma página que não está carregada na memória RAM. Nessa situação, o sistema operacional deve:

a) Encerrar imediatamente o processo, pois o acesso a uma página ausente da memória RAM constitui necessariamente uma violação de acesso.

b) Transferir todas as páginas do processo para a memória RAM antes de permitir a continuidade de sua execução.

c) Aumentar automaticamente a capacidade física da memória RAM para disponibilizar espaço à página solicitada.

d) Tratar a falta de página (page fault) e, caso o acesso seja válido, carregar a página necessária na memória RAM antes de retomar a execução do processo.

e) Executar diretamente as instruções armazenadas no disco, dispensando o carregamento da página na memória RAM.

41. Uma organização utiliza um Sistema de Apoio à Decisão (SAD) para analisar indicadores e comparar cenários de planejamento. Considerando a relação entre o SAD e o sistema operacional, é correto afirmar que:

a) O SAD gerencia diretamente os recursos de hardware, substituindo o sistema operacional durante a execução das análises.

b) O sistema operacional é responsável por interpretar os indicadores gerenciais e selecionar automaticamente as decisões mais adequadas à organização.

c) O SAD dispensa os serviços do sistema operacional quando utiliza modelos analíticos e bases de dados armazenadas em servidores externos.

d) O sistema operacional gerencia os recursos computacionais necessários à execução do SAD, enquanto este utiliza dados e modelos analíticos para apoiar a avaliação de alternativas.

e) O sistema operacional e o SAD possuem a mesma finalidade, diferenciando-se apenas pela quantidade de dados processados.

42. Uma empresa utiliza um Sistema de Apoio à Decisão (SAD) para avaliar o impacto de diferentes políticas de preços sobre sua receita. Para comparar os resultados de possíveis alterações nos preços, mantendo constantes as demais variáveis, o recurso mais adequado é:

a) A análise de sensibilidade, que modifica simultaneamente todas as variáveis do modelo para identificar a combinação de maior receita.

b) A análise de tendências, que utiliza exclusivamente dados históricos para determinar os preços futuros, sem considerar alterações nas variáveis do modelo.

c) A análise de sensibilidade, que permite modificar os valores de uma variável e observar seus efeitos sobre os resultados do modelo.

d) A análise de otimização, que determina obrigatoriamente a alternativa de maior receita sem considerar restrições ou condições estabelecidas.

e) A análise de cenários, que exige a alteração simultânea de todas as variáveis do modelo, impedindo a avaliação isolada do efeito dos preços.

43. Uma organização identificou que seus sistemas de informação atendem aos requisitos técnicos, mas apresentam baixa adesão dos usuários e pouca contribuição para os objetivos institucionais. Para corrigir esses problemas, a gestão dos sistemas de informação deve:

a) Priorizar a dimensão tecnológica, pois a implantação de ferramentas modernas garante o alinhamento dos sistemas às necessidades organizacionais.

b) Substituir as metodologias de gestão por ferramentas de monitoramento, eliminando a necessidade de avaliar processos e competências dos usuários.

c) Concentrar os investimentos na aquisição de infraestrutura, considerando que a dimensão organizacional não interfere nos resultados dos sistemas de informação.

d) Delegar exclusivamente à equipe de tecnologia as decisões sobre os sistemas, dispensando a participação dos gestores e dos usuários.

e) Integrar as dimensões tecnológica, organizacional e humana, desenvolvendo competências, adotando metodologias de gestão e utilizando ferramentas de acompanhamento dos resultados.

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL + ADMINISTRAÇÃO MERCADOLÓGICA

Douglas Schneider

44. Na companhia W, as gerências de engenharia, segurança e finanças conservam a avaliação técnica e a alocação dos especialistas.

Para três ampliações de terminais, foram designados gerentes de projeto que fixam prioridades de execução e cobram entregas dos especialistas. Eles negociam com as gerências funcionais a disponibilidade desses profissionais.

Um engenheiro participa de duas ampliações durante a semana e, ao terminar uma delas, continua vinculado à sua área, podendo ser alocado a outro projeto.

Essa forma de organização caracteriza a estrutura

a) funcional

b) divisional

c) em rede

d) matricial

e) simples

45. A companhia K domina uma técnica de simulação de escoamento que combina software, dados operacionais e engenheiros especializados.

A solução, desenvolvida para oleodutos, foi adaptada a adutoras de saneamento e redes de gás.

Os clientes atribuem à precisão das simulações a redução de falhas em seus projetos. Concorrentes adquiriram programas semelhantes e contrataram especialistas, mas não alcançaram os mesmos resultados.

Na análise de competências essenciais apresentada por Sobral e Peci, a técnica reúne os seguintes critérios:

a) escala superior à dos rivais, acesso a vários mercados e difícil imitação.

b) acesso a vários mercados, contribuição relevante ao valor percebido pelo cliente e difícil imitação.

c) escala superior à dos rivais, contribuição relevante ao valor percebido pelo cliente e proteção por patente.

d) acesso a vários mercados, proteção por patente e escala superior à dos rivais.

e) contribuição relevante ao valor percebido pelo cliente, controle dos canais de distribuição e difícil imitação.

46. Uma distribuidora de combustíveis contratava empresas independentes para armazenar seus produtos em terminais portuários.

Para reduzir a dependência desses prestadores, adquiriu dois terminais e passou a realizar, com estrutura própria, a armazenagem que antes comprava no mercado.

Os terminais adquiridos operam apenas para a própria distribuidora, que manteve inalterados os produtos que vende e os clientes que atende.

Considerando-se a mudança nas atividades realizadas pela própria distribuidora ao longo da cadeia produtiva, a estratégia adotada é a de

a) diversificação relacionada

b) diversificação não relacionada

c) integração horizontal

d) estabilidade

e) integração vertical

47. Em reunião de planejamento do grupo P, que atua em transporte de cargas, geração de energia e serviços portuários, foram aprovadas três decisões.

I. Fazer a unidade de transporte competir pela pontualidade das entregas, com preço superior ao dos concorrentes.

II. Vender a unidade de serviços portuários e transferir os recursos obtidos para a unidade de energia.

III. Treinar os motoristas da unidade de transporte em direção defensiva e planejamento de rotas, para sustentar a pontualidade prometida.

As decisões I, II e III correspondem, respectivamente, a estratégias de nível

a) de negócio, corporativo e funcional

b) corporativo, de negócio e funcional

c) de negócio, funcional e corporativo

d) funcional, corporativo e de negócio

e) corporativo, funcional e de negócio

48. A companhia Z, organizada em gerências de operações, comercial e finanças, passou a atuar em três mercados muito diferentes entre si: combustíveis, gás natural e logística de grãos.

Dois anos depois, as metas não haviam sido atingidas. As decisões sobre cada mercado dependiam de negociação entre as gerências, e nenhum executivo respondia pelo resultado de cada linha de negócio.

Considerando a relação entre estratégia e estrutura na implementação estratégica, a medida mais coerente para a companhia é:

a) adotar uma estrutura simples, com as decisões dos três mercados concentradas no presidente.

b) criar diretorias para as funções existentes, preservando a responsabilidade pelos resultados agregados da companhia.

c) organizar-se em divisões por linha de negócio, com autonomia sobre as próprias funções.

d) acrescentar níveis hierárquicos às gerências funcionais, ampliando a supervisão direta.

e) ampliar o controle orçamentário sobre as gerências funcionais, sem mudar sua configuração.

49. A companhia M identificou oportunidades em mineração, siderurgia, transporte ferroviário e geração de energia no mercado de lubrificantes industriais.

Seus investimentos passaram a se dirigir a usinas termelétricas e hidrelétricas. As formulações variam conforme o tipo de turbina, e a equipe técnica adapta as recomendações ao porte de cada usina.

As solicitações de mineradoras e siderúrgicas são encaminhadas a parceiros comerciais.

A estratégia de seleção de mercado-alvo adotada pela companhia é a de

a) *marketing* indiferenciado

b) *marketing* diferenciado

c) especialização seletiva

d) *marketing* individual

e) *marketing* concentrado

50. Na compra de um sistema de bombeamento pela companhia R, o supervisor de operação pediu a aquisição, e a engenheira de confiabilidade comparou as alternativas e emitiu parecer técnico com as especificações recomendadas.

O gerente de suprimentos definiu os requisitos finais, escolheu o fornecedor e negociou as condições.

A diretoria autorizou a compra, e a secretária do gerente decidiu quais vendedores seriam recebidos e quais catálogos chegariam aos engenheiros.

No centro de compras, os papéis exercidos pela engenheira e pela secretária são, respectivamente, os de

a) influenciador e filtro interno

b) decisor e filtro interno

c) influenciador e aprovador

d) filtro interno e influenciador

e) influenciador e comprador

51. A companhia L possui a marca Y, associada à proteção e ao desempenho de motores. Até então, os produtos vendidos com essa marca eram lubrificantes automotivos.

Ao entrar no mercado de baterias, decidiu aproveitar as associações já construídas pelos clientes e adotou Y como nome do novo produto.

A oferta será comercializada pela rede habitual de postos e autopeças, com a mesma identificação nos diferentes canais.

Essa decisão de marca corresponde a uma

a) extensão de linha

b) variante de marca

c) extensão de categoria

d) submarca

e) marca individual para o novo produto

52. Depois de comparar dois modelos, um motorista autônomo comprou o caminhão da marca que oferecia melhor prazo de entrega, embora a concorrente tivesse uma cabine mais confortável.

Nas semanas seguintes, os elogios dos colegas à cabine do modelo preterido o fizeram questionar a escolha. Passou, então, a reunir reportagens favoráveis à marca adquirida e a reler avaliações que justificavam sua decisão.

A tensão associada à escolha, que levou o comprador a buscar essas informações, é denominada

a) percepção seletiva

b) risco percebido

c) envolvimento de compra

d) dissonância cognitiva

e) atitude de marca

53. Um terminal de abastecimento de embarcações tem número fixo de berços. Na safra, formam-se filas; na entressafra, parte da capacidade fica ociosa.

Uma análise mostrou que, nos meses de pico, a falta de equipes prolonga a preparação e a liberação das embarcações. Bombas e tubulações permitem aumentar a movimentação diária se essas etapas forem executadas mais rapidamente.

Entre as medidas estudadas pela empresa, atua sobre a oferta do serviço a seguinte:

a) cobrar tarifas menores nos meses de baixa movimentação.

b) contratar equipes temporárias para acelerar as operações na safra.

c) exigir agendamento prévio para todas as atracações.

d) instalar área de descanso e alimentação para as tripulações em espera.

e) criar pacotes promocionais para a entressafra.

CONTABILIDADE

Silvio Sande

54. A Companhia Transdelta mantém em seus tanques de estocagem um volume de 50.000 litros de óleo combustível mensurado pelo método do Custo Médio Ponderado Móvel. O custo unitário médio registrado contabilmente em 30/11/2025 era de R$ 3,80 por litro. Em 31/12/2025, em razão de oscilações bruscas no mercado internacional de petróleo, o preço de venda estimado de mercado para esse combustível era de R$ 3,95 por litro, sendo incorridos custos estimados de comercialização e transporte para a entrega de R$ 0,25 por litro. Com base no Pronunciamento Técnico CPC 16 (R1) – Estoques, assinale a opção correta quanto ao valor pelo qual os estoques devem ser demonstrados no Balanço Patrimonial em 31/12/2025.

a) Pelo custo histórico de R$ 190.000,00, sem qualquer ajuste, uma vez que o preço de venda bruto (R$ 3,95) é superior ao custo unitário contábil (R$ 3,80).

b) Pelo valor realizável líquido de R$ 185.000,00 (50.000 litros x R$ 3,70), devendo ser constituída um ajuste para redução ao valor realizável líquido de R$ 5.000,00 contra o resultado do exercício.

c) Pelo valor de mercado bruto de R$ 197.550,00, reconhecendo-se um ganho não realizado no resultado do exercício.

d) Pelo valor de R$ 175.000,00, deduzindo-se integralmente o preço de venda de R$ 3,95 menos as despesas operacionais fixas da companhia.

e) Pelo custo histórico de R$ 190.000,00, com divulgação em notas explicativas, mas vedada qualquer redução contábil enquanto o estoque não for efetivamente vendido.

55. A Companhia Transalfa apresenta um Patrimônio Líquido de R$ 800.000,00, Passivo Circulante de R$ 300.000,00 e Passivo Não Circulante de R$ 700.000,00. No decurso do exercício social, a assembleia geral de acionistas aprovou um aumento de capital social no valor de R$ 200.000,00, integralizado integralmente em moeda corrente (dinheiro). Desse ingresso de recursos, R$ 120.000,00 foram imediatamente utilizados para amortizar antecipadamente uma parcela do Passivo Não Circulante. Assinale a alternativa que indica o impacto dessa operação sobre os índices de endividamento da Companha Alfa

a) O grau de endividamento geral permanecerá inalterado em 55%, pois a redução no passivo exigível foi compensada pelo aumento equivalente no patrimônio líquido.

b) O grau de endividamento geral diminuirá de 55,56% para 46,80%, em virtude do aumento do Patrimônio Líquido para R$ 1.000.000,00 e da redução do Passivo Exigível total para R$ 750.000,00.

c) O grau de endividamento geral aumentará para 60%, pois a empresa contraiu novas obrigações ao emitir ações ordinárias.

d) O índice de composição do endividamento (Passivo Circulante / Passivo Exigível Total) não sofrerá qualquer oscilação.

e) Haverá neutralidade absoluta no balanço, pois o acréscimo de caixa foi igual ao decréscimo do passivo de longo prazo.

56. Um trecho estratégico de oleoduto operado pela Transpetro apresenta custos fixos operacionais mensais da ordem de R$ 3.600.000,00 (incluindo depreciação linear da infraestrutura). A tarifa regulada cobrada pelo transporte é de R$ 45,00 por m³ de petróleo escoado, e o custo variável unitário associado ao bombeamento (energia elétrica, aditivos e manutenção variável) equivale a R$ 25,00 por m³. Desconsiderando efeitos tributários sobre o resultado, qual é o volume físico mensal (em m³) que a companhia precisa transportar para atingir o Ponto de Equilíbrio Contábil?

a) 80.000 m³

b) 90.000 m³

c) 180.000 m³

d) 240.000 m³

e) 144.000 m³

PROCESSO DECISÓRIO + ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Elisabete Moreira

57. O gestor financeiro da Transpetro está levantando informações para definir a alocação orçamentária adequada relacionada com uma possível necessidade de ações de mitigação de impactos de externalidades negativas que possam ocorrer a partir de sua atuação. Entretando, a especialistas apontam um cenário no qual não é possível sequer estimar objetivamente as probabilidades de ocorrência dos estados futuros da natureza. Com base nas teorias do processo decisório, essa situação caracteriza-se por uma decisão:

a) programada, tomada em condição de risco, devendo ser solucionada por meio de heurísticas de disponibilidade e procedimentos operacionais padrão.

b) não programada, tomada em condição de incerteza, exigindo julgamento, intuição e criatividade, uma vez que não há histórico ou probabilidades conhecidas.

c) não programada, tomada em condição de risco, na qual o decisor utiliza árvores de decisão para tentar calcular o valor esperado de cada alternativa possível

d) programada, tomada em condição de certeza, pois os valores da administração pública são previamente definidos em lei, eliminando a ambiguidade.

e) semiprogramada, tomada em condição de ambiguidade, devendo ser resolvida pelo modelo racional de maximização.

58. Um diretor da Transpetro autorizou, no início do ano, a realização de um projeto de concepção de um sistema de informações gerenciais que vai permitir integrar diversos pontos de distribuição com os sistemas contábeis, ajudando na tomada de decisão embasada em custos. Entretanto, passados um ano, após investir milhões de reais, nenhuma entrega foi concluída de fato. Em uma análise preliminar da situação, os relatórios técnicos apontaram que o projeto já se mostrava ineficiente, e, visando não perder e justificar os gastos anteriores, o diretor decidiu aportar mais recursos no mesmo projeto, mesmo sabendo da dificuldade de reverter a situação. Nesse caso, pode-se dizer que o diretor incorreu em um viés cognitivo, frequentemente visto na prática organizacional denominado de;

a) viés da ancoragem.

b) viés da disponibilidade.

c) escalada do comprometimento.

d) erro de aleatoriedade.

e) viés da confirmação.

59. No estudo contemporâneo do processo decisório, a literatura aponta diversos instrumentos de apoio à tomada de decisão que ajudam a contornar fenômenos como conscientização limitada (*bounded awareness*), conforme estudos de Max Bazerman e Don Moore e racionalidade limitada clássica de Herbert Simon. Levando-se em consideração esse tema, assinale a afirmativa correta.

a) A conscientização limitada refere-se à incapacidade computacional do cérebro humano de processar grandes volumes de dados matemáticos.

b) A conscientização limitada ocorre quando os decisores deixam de perceber, buscar ou utilizar informações relevantes, facilmente observáveis e disponíveis, durante o processo de escolha.

c) A técnica do grupo nominal (TGN) mitiga a conscientização limitada ao permitir que os membros da equipe debatam as ideias antes de registrá-las, eliminando a pressão por conformidade.

d) A matriz GUT é um instrumento de apoio à decisão que pode ser utilizada para calcular o retorno financeiro (ROI) de projetos.

e) O brainstorming estruturado visa convergir rapidamente para uma solução consensual e convergente.

60. Durante o ciclo anual de gestão de pessoas, a Transpetro implementou uma sistemática integrada de avaliação de desempenho para os profissionais que atuam na operação de terminais aquaviários e dutos, combinando a Avaliação Participativa por Objetivos (APPO) e o feedback em 360 graus. Na etapa de calibração dos resultados junto aos comitês gerenciais, a área de Recursos Humanos identificou distorções perceptivas nos julgamentos realizados por alguns supervisores. Num dos terminais, por exemplo, detectou-se que um gestor avaliou um subordinado com notas máximas em todos os critérios, em razão do colaborador possuir excelente fluência verbal e carisma pessoal, características que impressionaram fortemente o avaliador. Na literatura de RH essa distorção denomina-se:

a) efeito de tendência central.

b) efeito de recenticidade.

c) efeito halo.

d) erro de leniência.

e) erro de contraste.

61. Em decorrência da modernização tecnológica de sua malha dutoviária e do reforço rigoroso nos protocolos de integridade e segurança operacional, a alta administração da Transpetro conduziu um diagnóstico aprofundado de sua cultura organizacional com o objetivo de compreender por que determinadas práticas informais persistiam nas unidades operacionais mesmo após a publicação de novos manuais normativos. Com base nos estudos clássicos sobre cultura organizacional de Edgar Schein e Stephen Robbins, assinale a afirmativa correta.

a) Os artefatos representam o nível mais visível da cultura organizacional e, por serem observáveis na estrutura física, nos rituais e na linguagem da empresa, são facilmente decifráveis em seu significado simbólico profundo.

b) Os pressupostos básicos constituem o nível mais profundo, inconsciente e arraigado da cultura organizacional, funcionando como verdades indiscutíveis que orientam as percepções, os pensamentos e os sentimentos dos membros.

c) Uma cultura organizacional considerada forte depende de um elevado grau de formalização escrita, para modelar o comportamento dos membros.

d) Um dos problemas de grandes organizações geograficamente dispersas é o surgimento de subculturas que promove a fragmentação e a anulação da cultura dominante.

e) Os valores esposados correspondem às crenças inconscientes que determinam as reações reais dos empregados nas diversas situações organizacionais.

62. Visando mitigar os riscos da perda de capital intelectual decorrente da aposentadoria programada de operadores sêniores de navios e terminais, a gerência de Desenvolvimento de Recursos Humanos da Transpetro estruturou um programa corporativo de Gestão do Conhecimento. A iniciativa articula programas de mentoria técnica, comunidades de prática, elaboração de manuais operacionais e plataformas digitais de lições aprendidas. À luz da teoria da criação do conhecimento organizacional de Nonaka e Takeuchi, assinale a afirmativa correta.

a) A conversão do conhecimento tácito em conhecimento explícito por meio de metáforas, analogias, modelos e registros documentais corresponde ao modo denominado Combinação.

b) A Socialização caracteriza-se pela conversão do conhecimento explícito contido em manuais técnicos e bancos de dados em conhecimento tácito individual.

c) A Internalização corresponde ao processo de conversão do conhecimento explícito em conhecimento tácito, estando diretamente associada ao aprender fazendo.

d) Na concepção de gestão de pessoas, o Desenvolvimento de RH busca à adequação do empregado às tarefas do cargo atual.

e) O capital estrutural, componente do capital intelectual das organizações, refere-se ao conjunto de habilidades individuais, criatividade e experiências tácitas detidas pelos empregados.

63. Na execução de operações críticas de transbordo entre navios (*ship-to-ship*) e na manutenção emergencial de terminais marítimos, comandantes e supervisores operacionais da Transpetro conduzem profissionais altamente qualificados em ambientes de elevada complexidade técnica e pressão temporal, exigindo grandes habilidades de liderança no trato com esses profissionais, grupos e equipes de trabalho. Considerando as teorias contingenciais de liderança e os trabalhos em grupos e equipes, assinale a afirmativa correta.

a) Os grupos de trabalho distinguem-se das equipes de trabalho por gerarem sinergia positiva por meio do esforço coordenado.

b) A liderança transacional diferencia-se da liderança transformacional por fundamentar-se na consideração individualizada, prescindindo de mecanismos de recompensa contingente.

c) Segundo a Teoria da Liderança Situacional de Hersey e Blanchard, diante de liderados capazes e dispostos para realizar a tarefa, o líder deve adotar o estilo de participação.

d) No Modelo Contingencial de Fiedler, o estilo de liderança de um gestor em condições e situações favoráveis deve ser orientado para as pessoas.

e) De acordo com a Teoria Caminho-Meta de Robert House, o comportamento diretivo do líder tende a reduzir a satisfação quando aplicado a subordinados com elevada experiência e alta habilidade em tarefas já estruturadas.

64. A Administração Estratégica de Recursos Humanos (ARH) rompe com a visão tradicional de Departamento de Pessoal ao alinhar as práticas de gestão de pessoas aos objetivos organizacionais de longo prazo. Considerando as abordagens teóricas e autores contemporâneos sobre estratégias de RH, analise as assertivas a seguir:

I. Na abordagem contingencial da ARH, as políticas de recursos humanos devem ser ajustadas às características internas e externas da organização, como tecnologia, estrutura e ambiente competitivo.

II. A gestão estratégica de RH descentraliza a responsabilidade para a linha, concentrando-se nas funções de staff.

III. A terceirização das políticas e práticas de RH, em razão de exercer atividades de apoio, é recomendada pela literatura moderna, como forma de reduzir custos fixos e aumentar a agilidade decisória.

Está correto o que se afirma em:

a) I, apenas.

b) II, apenas.

c) I e II, apenas.

d) II e III, apenas.

e) I, II e III.

LÓGICA + ESTATÍSTICA

Carlos Henrique

65. Uma empresa do setor de transporte e logística acompanha mensalmente a quantidade de solicitações administrativas processadas por determinado setor. Verificou-se que essa quantidade pode ser representada pela função $f(n) = 5n + 2$, em que n representa o número do mês analisado, sendo $n = 1$ o primeiro mês de acompanhamento.

Considerando que a quantidade mensal de solicitações processadas forma uma progressão aritmética, o total de solicitações processadas nos seis primeiros meses será de

a) 102

b) 117

c) 122

d) 127

e) 132

66. Uma equipe administrativa de uma empresa é formada por 4 profissionais do setor de planejamento e 3 profissionais do setor financeiro. Para participar de uma comissão interna, serão selecionados aleatoriamente 2 profissionais distintos dessa equipe.

Considerando que todas as possíveis duplas possuem a mesma probabilidade de seleção, a probabilidade de os dois profissionais escolhidos pertencerem ao mesmo setor é de

a) $\frac{2}{7}$

b) $\frac{1}{3}$

c) $\frac{5}{14}$

d) $\frac{3}{7}$

e) $\frac{4}{7}$

67. Em uma análise de desempenho de determinado setor administrativo, foram registrados os seguintes números de processos concluídos por seis funcionários durante uma semana:

$$8, \quad 10, \quad 10, \quad 12, \quad 15, \quad 17$$

Com base nesses dados, a média aritmética e a mediana do número de processos concluídos são, respectivamente,

a) 10 e 11.

b) 11 e 10.

c) 11 e 12.

d) 12 e 10.

e) 12 e 11.

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

André Rocha

68. Em 2015, os Estados-membros da Organização das Nações Unidas (ONU) adotaram a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Diversas empresas do setor de energia passaram a vincular suas estratégias e seus relatórios corporativos a esses objetivos.

Sobre a Agenda 2030 e os ODS, assinale a alternativa correta.

a) Os ODS são metas juridicamente vinculantes, cujo descumprimento pelas empresas signatárias sujeita-as a sanções aplicadas pela ONU.

b) Os ODS integram as dimensões econômica, social e ambiental do desenvolvimento sustentável e contam com a participação de governos, setor privado e sociedade civil para seu alcance.

c) Os ODS dirigem-se aos países em desenvolvimento, cabendo aos países desenvolvidos o financiamento das ações.

d) Os ODS restringem-se a temas ambientais, como mudança do clima, proteção dos oceanos e da biodiversidade.

e) Os ODS foram adotados durante a Conferência Rio-92, em substituição à Agenda 21.

69. Uma distribuidora de combustíveis lançou uma campanha publicitária em que se apresentava como "empresa verde" e "comprometida com o planeta", destacando o plantio de mudas em uma pequena área de seu terreno. Os relatórios da própria companhia, entretanto, não indicavam metas de redução de emissões, e a empresa havia sido autuada recentemente por vazamentos em suas instalações.

A conduta descrita caracteriza a prática conhecida como

a) ecoeficiência.

b) investimento social privado.

c) compensação ambiental.

d) neutralidade de carbono.

e) greenwashing.

70. Uma empresa de transporte de combustíveis decidiu substituir seu modelo de gestão de materiais, baseado na lógica "extrair, produzir, usar e descartar", por práticas alinhadas à economia circular.

É exemplo de prática alinhada à economia circular:

a) a remanufatura de componentes de bombas e válvulas, que retornam à operação após recuperação, em vez de serem substituídos por peças novas.

b) a ampliação da capacidade do aterro industrial da empresa, para receber maior volume de resíduos nos próximos anos.

c) a aquisição de equipamentos com menor vida útil e menor preço, de modo a renovar o parque de máquinas com maior frequência.

d) a incineração de todos os resíduos recicláveis gerados nas instalações, para reduzir o volume destinado a aterros.

e) a terceirização da destinação final dos resíduos, transferindo a responsabilidade por eles à empresa contratada.

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado. Sua opinião é muito importante para nós!

https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

http://estrategi.ac/assinaturas

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

http://estrategi.ac/ok1zt0