



2º SIMULADOS

TRANSPETRO

Nível Superior - Ênfase 1:
Administração - Pós-Edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

1. Este simulado conta com questões focadas para o concurso **TRANSPETRO**;
2. A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
3. As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
4. A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/JvH396oFZSVddZYaA>

01 - (A)(B)(C)(D)(E)	15 - (A)(B)(C)(D)(E)	29 - (A)(B)(C)(D)(E)	43 - (A)(B)(C)(D)(E)	57 - (A)(B)(C)(D)(E)
02 - (A)(B)(C)(D)(E)	16 - (A)(B)(C)(D)(E)	30 - (A)(B)(C)(D)(E)	44 - (A)(B)(C)(D)(E)	58 - (A)(B)(C)(D)(E)
03 - (A)(B)(C)(D)(E)	17 - (A)(B)(C)(D)(E)	31 - (A)(B)(C)(D)(E)	45 - (A)(B)(C)(D)(E)	59 - (A)(B)(C)(D)(E)
04 - (A)(B)(C)(D)(E)	18 - (A)(B)(C)(D)(E)	32 - (A)(B)(C)(D)(E)	46 - (A)(B)(C)(D)(E)	60 - (A)(B)(C)(D)(E)
05 - (A)(B)(C)(D)(E)	19 - (A)(B)(C)(D)(E)	33 - (A)(B)(C)(D)(E)	47 - (A)(B)(C)(D)(E)	61 - (A)(B)(C)(D)(E)
06 - (A)(B)(C)(D)(E)	20 - (A)(B)(C)(D)(E)	34 - (A)(B)(C)(D)(E)	48 - (A)(B)(C)(D)(E)	62 - (A)(B)(C)(D)(E)
07 - (A)(B)(C)(D)(E)	21 - (A)(B)(C)(D)(E)	35 - (A)(B)(C)(D)(E)	49 - (A)(B)(C)(D)(E)	63 - (A)(B)(C)(D)(E)
08 - (A)(B)(C)(D)(E)	22 - (A)(B)(C)(D)(E)	36 - (A)(B)(C)(D)(E)	50 - (A)(B)(C)(D)(E)	64 - (A)(B)(C)(D)(E)
09 - (A)(B)(C)(D)(E)	23 - (A)(B)(C)(D)(E)	37 - (A)(B)(C)(D)(E)	51 - (A)(B)(C)(D)(E)	65 - (A)(B)(C)(D)(E)
10 - (A)(B)(C)(D)(E)	24 - (A)(B)(C)(D)(E)	38 - (A)(B)(C)(D)(E)	52 - (A)(B)(C)(D)(E)	66 - (A)(B)(C)(D)(E)
11 - (A)(B)(C)(D)(E)	25 - (A)(B)(C)(D)(E)	39 - (A)(B)(C)(D)(E)	53 - (A)(B)(C)(D)(E)	67 - (A)(B)(C)(D)(E)
12 - (A)(B)(C)(D)(E)	26 - (A)(B)(C)(D)(E)	40 - (A)(B)(C)(D)(E)	54 - (A)(B)(C)(D)(E)	68 - (A)(B)(C)(D)(E)
13 - (A)(B)(C)(D)(E)	27 - (A)(B)(C)(D)(E)	41 - (A)(B)(C)(D)(E)	55 - (A)(B)(C)(D)(E)	69 - (A)(B)(C)(D)(E)
14 - (A)(B)(C)(D)(E)	28 - (A)(B)(C)(D)(E)	42 - (A)(B)(C)(D)(E)	56 - (A)(B)(C)(D)(E)	70 - (A)(B)(C)(D)(E)

RANKING CLASSIFICATÓRIO

Confira sua nota e posição no Ranking Classificatório e saiba o seu desempenho.

<http://estrategi.ac/6xy4cm>

SISTEMA DE QUESTÕES

Acesse o link abaixo para fazer este simulado no Sistema de Questões.

<https://bit.ly/4hXdrPG>

CONHECIMENTOS GERAIS**LÍNGUA PORTUGUESA***Adriana Figueiredo***TEXTO 1**

O avanço da inteligência artificial no mercado editorial deixou de ser uma questão futurista e tornou-se um desafio concreto para leitores, editoras e plataformas de publicação. A proliferação de livros gerados automaticamente por algoritmos já forçou grandes empresas a adotarem medidas restritivas para conter o fenômeno.

O problema vai além da qualidade literária. Foram identificados e-books sobre coleta de cogumelos, publicados nessas plataformas de autopublicação, que indicavam espécies venenosas como se fossem comestíveis. O episódio ilustra como conteúdos gerados por IA sem supervisão adequada podem representar riscos concretos à saúde e à segurança das pessoas. A preocupação é que esse tipo de erro não fique restrito a guias de cogumelos, mas se expanda para obras de saúde e outros temas sensíveis, influenciando a forma como as pessoas pensam e o que consomem.

Diante desse cenário, cresce a discussão sobre a necessidade de rotular claramente o que foi produzido por inteligência artificial. A União Europeia já aprovou uma lei de regulamentação de IA que entra em vigor em agosto e exige que empresas identifiquem o que é ou não gerado por algoritmos. A proposta é que o leitor tenha o direito de escolher, sendo informado sobre a origem do conteúdo que consome. Para livros mais técnicos ou manuais, a presença da IA pode ser menos incômoda, mas no campo da literatura, a questão ganha outra dimensão.

Os dados sobre o uso da inteligência artificial no Brasil reforçam a urgência do debate: 70% dos brasileiros afirmam utilizar IA em seu trabalho, índice superior à média global de 54%. Quase 30% dos colaboradores no país a utilizam diariamente. A distinção entre usar a IA como ferramenta de apoio — para corrigir erros ou auxiliar na escrita — e delegar a ela a criação integral de uma obra é apontada como um ponto central da discussão. Com o avanço tecnológico, surge ainda outra questão: em breve, será possível identificar se um texto foi escrito por um humano ou por uma máquina?

Fonte: CNN Brasil. Adaptado.

1. De acordo com o texto, os livros gerados por IA
 - a) carecem apenas de qualidade literária, mas podem ser boas alternativas para outros gêneros.
 - b) não oferecem riscos à segurança dos leitores, desde que publicados em plataformas de autopublicação.
 - c) são uma preocupação restrita ao futuro, uma vez que seus efeitos ainda não são observados no mercado editorial.
 - d) levaram grandes empresas a adotar medidas restritivas para conter a proliferação de conteúdos produzidos automaticamente.
 - e) podem apresentar informações incorretas apenas quando abordam temas relacionados à botânica.

2. Ao afirmar que há uma distinção entre empregar a IA como recurso de apoio e delegar a ela a criação completa de uma obra, o autor
 - a) defende que a inteligência artificial deve ser utilizada exclusivamente para corrigir erros gramaticais.
 - b) sugere que a utilização da inteligência artificial é pouco expressiva no mercado de trabalho.
 - c) indica preocupação com a possibilidade de a IA substituir profissionais em diversas áreas.
 - d) aponta que a responsabilidade pela criação de uma obra deve ser atribuída a uma inteligência artificial.
 - e) considera que a criação completa de obras por inteligência artificial é prejudicial.

3. No texto, o referente do pronome em destaque está corretamente explicitado entre colchetes na seguinte passagem:
 - a) e-books sobre coleta de cogumelos, publicados nessas plataformas de autopublicação, **que** indicavam espécies venenosas como se fossem comestíveis [plataformas de autopublicação]
 - b) A preocupação é que **esse** tipo de erro não fique restrito a guias de cogumelos [riscos concretos]
 - c) Diante **desse** cenário, cresce a discussão sobre a necessidade de rotular [guias de cogumelos]
 - d) A União Europeia já aprovou uma lei de regulamentação de IA **que** entra em vigor em agosto [lei de regulamentação]
 - e) 70% dos brasileiros afirmam utilizar IA em **seu** trabalho [trabalho]

4. No trecho acima, a palavra que pode substituir "concreto", sem alterar o sentido do trecho, é

- a) integral
- b) real
- c) complementar
- d) sólido
- e) típico

5. A palavra destacada em "Para livros mais técnicos ou manuais" (3º parágrafo) traz para o trecho uma ideia de

- a) adição
- b) adversidade
- c) tempo
- d) intensidade
- e) quantidade

6. No que se refere ao emprego da vírgula, a frase que atende aos aspectos da escrita formal do português, respeitando-se a norma-padrão da Língua Portuguesa, é:

- a) Ao finalizar a apresentação, o professor prosseguiu com as perguntas dos alunos.
- b) A prática regular de exercícios físicos contribui, para a saúde da população.
- c) O aumento do custo de vida, tem levado muitas famílias a rever seus hábitos de consumo.
- d) Durante a longa viagem os turistas conheceram museus, parques e construções centenárias.
- e) Embora os avanços tecnológicos facilitem, diversas atividades seu uso exige responsabilidade

7. Em relação às regras de concordância, a palavra em destaque está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) O relatório continha informações e dados **atualizadas** sobre a pesquisa.
- b) A equipe demonstrou dedicação e empenho **extraordinários** na execução do projeto.
- c) A empresa contratou profissionais e técnicos **qualificadas** para o novo setor.
- d) A comissão considerou **inadequado** a proposta e o regulamento apresentados.
- e) A instituição promoveu palestras e discussões **necessários** à formação dos servidores.

8. O acento grave indicador de crase deve ser utilizado, de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, na palavra destacada em:

- a) Os pesquisadores começaram a analisar os resultados da pesquisa.
- b) Entregou o documento a uma funcionária do setor administrativo.
- c) Os candidatos compareceram a entrevista com antecedência.
- d) Elaborou-se o relatório a partir dos dados coletados no semestre anterior.
- e) O diretor fez referência a medidas adotadas pela instituição.

9. A frase em que a concordância do verbo em destaque está empregada de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa é:

- a) **Divulgaram-se** os resultados da pesquisa sobre os impactos da inteligência artificial.
 - b) **Podem haver** riscos associados ao uso indiscriminado de sistemas automatizados.
 - c) **Fazem** dois anos que a empresa iniciou seus investimentos em inovação tecnológica.
 - d) **Tratam-se** de ferramentas inovadoras que transformam a maneira como as empresas analisam dados.
 - e) A utilização de algoritmos avançados **permitem** que as máquinas identifiquem padrões em grandes volumes de dados.
-

10. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, a palavra corretamente acentuada está no seguinte trecho:

- a) O uso das novas tecnologias exige critério na interpretação dos resultados.
- b) desenvolvimento de novas soluções depende de idéias criativas.
- c) Os papeis desempenhados pelos profissionais estão mudando.
- d) O uso excessivo de telas pode causar enjôo em algumas pessoas.
- e) A empresa decidiu pôr em prática novas estratégias de vendas.

LÍNGUA INGLESA

Adolfo Sá

My critics think speaking fluently is vital for fee-paying pupils, but not for anyone else. Here's why I reject that

Private schools don't leave confident communication to chance. They teach it. Debating, public speaking, presentations, interview preparation. It's all part of the deal. And parents paying the fees would soon have something to say if it wasn't. They know that being able to speak up, make your case and hold your own can open doors. I want that for every young person, wherever they grow up and whichever school they go to.

This matters now more than ever. Young people are more connected than they've ever been, yet too many feel isolated and unheard. Social media is transforming their friendships and relationships. Artificial intelligence is changing the world they will work in. And in an age dominated by screens and algorithms, the human ability to connect, communicate and make yourself heard has never been more important. But the ability to find your voice should never depend on your parents' income or the school you attend.

Spoken communication is not a soft skill or a bolt on. That is why we are strengthening oracy across the curriculum, from primary to post-16, in all types of lessons and subjects. Being good or not good at these skills affects whether a young person can get ahead. Yet critics have called our proposals a sign of "dumbing down" and a departure from high standards. This is hypocrisy. Support

for developing these skills has stretched across political divides for years. It's what we want, but also the wish of Conservatives, such as ex schools minister Nick Gibb and former culture minister Lucy Frazer.

I do not accept a two-tier system where confident communication is seen as essential for children whose parents can afford school fees, but optional for everyone else.

Raising standards means giving children knowledge, and the confidence to use it, hold their own, make their case, seize opportunities and succeed in work and life. And the evidence supports this. The Education Endowment Foundation identifies oral language approaches as among the most effective interventions available, with particularly strong benefits for disadvantaged pupils, delivering six months' worth of additional progress in primary school and five months in secondary school.

Earlier this week, author Michael Rosen welcomed a rebalancing towards speaking as a key component of how we use language, calling it "a great bridge between the mind and the page", and the basis of our thinking.

And former general secretary of the Association of School and College Leaders, Geoff Barton, now chair of the Oracy Education Commission, pointed to high-performing systems in Japan, Singapore and the Netherlands, where pupils in maths, for example, are expected to explain their reasoning, listen to others and defend their approach. Far from lowering standards, he said it makes them better mathematicians.

Employers understand this too. When they talk about work readiness, they mean being able to articulate yourself, work with others, respond to feedback and deal confidently with customers and clients. A recent Chartered Management Institute survey found managers concerned about gaps in workplace readiness, specifically highlighting gaps in communication skills.

The evidence has not changed, the politics has. Because this was never really about standards. It was about who gets the chance to succeed. And if we're serious about social mobility, raising standards and tackling the fact that one in eight young people are not in education, employment or training, we cannot pretend that the ability to communicate, persuade, present ideas and work with others does not matter.

<https://www.theguardian.com/commentisfree/2026/oct/19/young-people-speak-fluently-oracy-skills-pupils-schools>

11. The main argument of the text is that

- a) social media has destroyed young people's ability to communicate.
- b) confident communication should be taught to every pupil, regardless of background.
- c) private schools should no longer teach debating and public speaking.
- d) oracy skills matter less than written exams in schools.
- e) artificial intelligence will make human communication obsolete.

12. In "**Yet** critics have called our proposals a sign of 'dumbing down'", the word **Yet** expresses

- a) addition.
- b) cause.
- c) time.
- d) purpose.
- e) contrast.

13. According to the text, the Education Endowment Foundation found that oral language approaches

- a) are among the least effective interventions in schools.
- b) benefit only pupils in private education.
- c) have no measurable impact on disadvantaged pupils.
- d) are among the most effective interventions, especially for disadvantaged pupils.
- e) work only in secondary school.

14. In "*Spoken communication is not a soft skill or a **bolt on***", the expression **a bolt on** means a(n)

- a) essential requirement.
- b) optional extra.
- c) expensive resource.
- d) government policy.
- e) natural ability.

15. In "*being able to speak up, make your case and **hold your own** can open doors*", the expression **hold your own** is closest in meaning to

- a) defend your position.
- b) remain silent.
- c) follow instructions.
- d) wait for approval.
- e) change your mind.

16. In the sentence "**This matters now more than ever.**", the pronoun "**this**" refers to:

- a) The high school fees paid by parents.
- b) The ability to speak up, make your case and hold your own.
- c) The way social media transforms friendships.
- d) The critics' accusation of "dumbing down".
- e) The artificial intelligence that will change the world of work.

17. In the sentence "**But the ability to find your voice should never depend on your parents' income or the school you attend.**" (*Mas a capacidade de encontrar sua voz nunca deveria depender da renda dos seus pais ou da escola que você frequenta.*), "**should**" expresses:

- a) Obligation
- b) possibility
- c) Expectation
- d) Ability
- e) Permission

18. According to the author, a "two-tier system" would be:

- a) a system in which private schools teach oracy only to gifted pupils.
- b) a system in which employers select the most articulate candidates.
- c) a system in which all pupils receive the same oracy training regardless of background.
- d) a system in which teachers decide which pupils should learn public speaking.
- e) A system in which confident communication is essential for tuition-paying pupils, whereas it remains voluntary for all other students.

19. In the sentence "A recent Chartered Management Institute survey found managers concerned about gaps in workplace readiness, specifically highlighting gaps in communication skills." (*Uma pesquisa recente do Chartered Management Institute constatou que gestores estão preocupados com lacunas na prontidão para o trabalho, destacando especificamente lacunas nas habilidades de comunicação.*), the verb **highlighting** could be replaced, without changing its meaning, by:

- a) overlooking
- b) undermining
- c) concealing
- d) stressing
- e) ignoring

20. In the sentence "we cannot pretend that the ability to communicate, persuade, present ideas and work with others does not matter" (*não podemos fingir que a capacidade de se comunicar, persuadir, apresentar ideias e trabalhar com os outros não importa*), the verb **pretend** means:

- a) to intend to do something
- b) to promise to do something
- c) to act as if something were true
- d) to expect something to happen
- e) to plan to do something

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA

Paulo Portinho

21. Uma empresa pretende financiar sua expansão com dívida. A alavancagem financeira pode aumentar a rentabilidade dos acionistas quando

- a) o custo da dívida supera o retorno do investimento.
- b) o retorno do investimento supera o custo efetivo da dívida, considerados impostos e riscos.
- c) todo o capital próprio é substituído por dívida.
- d) o aumento da dívida sempre reduz o custo médio de capital.
- e) o financiamento tem taxa pós-fixada.

22. Uma empresa prevê aumento das vendas e do prazo de recebimento dos clientes. Mesmo com lucro maior, seu caixa pode diminuir. A medida mais adequada para evitar essa redução de caixa é

- a) ampliar as vendas a prazo sem rever o crédito.
- b) reduzir estoques ao mínimo e usar todo o caixa para pagar dívidas.
- c) projetar o caixa conforme recebimentos e pagamentos e revisar crédito, cobrança e estoques.
- d) alongar o prazo dos clientes e reduzir o prazo dos fornecedores.
- e) planejar apenas com base no lucro contábil projetado.

23. Uma companhia avalia empréstimos bancários, debêntures, emissão de ações e lucros retidos. É correto afirmar que

- a) ações geram obrigação de pagar juros e amortizar principal.
- b) lucros retidos não têm custo ou efeito econômico.
- c) debêntures são capital próprio por serem negociadas no mercado de valores mobiliários.
- d) empréstimos e debêntures são capital de terceiros; ações e lucros retidos são capital próprio.
- e) a escolha depende principalmente da taxa nominal de juros (SELIC).

**ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E
COMPRAS***Daniel Almeida*

24. Uma transportadora de derivados passou a entregar todas as cargas exatamente na data prometida aos clientes, sem atrasos nem cancelamentos. Essa melhoria está associada ao objetivo de desempenho da produção denominado

- a) qualidade, ligado a entregar o produto conforme as especificações pedidas.
- b) velocidade, ligado a reduzir o tempo entre o pedido e a entrega.
- c) confiabilidade, ligado a entregar no tempo prometido.
- d) flexibilidade, ligado a alterar volumes e prazos conforme o pedido.
- e) custo, ligado a reduzir os gastos com os recursos de entrada.

25. Quatro trabalhos aguardam processamento em um centro de trabalho, todos disponíveis no dia 0, com as durações e as datas prometidas da figura. Aplicando-se a regra de sequenciamento pela data prometida, o tempo médio no processo, em dias, é de:

Trabalhos na fila do centro de trabalho		
Trabalho	Duração (dias)	Data prometida (dia)
A	3	4
B	5	10
C	2	3
D	4	12

- a) 7,75.
- b) 8,75.
- c) 7,50.
- d) 3,50.
- e) 31,00.

26. Em uma refinaria, o petróleo cru é transformado em derivados. Segundo Slack, entre os recursos dessa operação, são recursos de transformação

- a) o petróleo cru e os operadores das unidades de processo.
- b) o petróleo cru e as informações de programação da produção.
- c) os derivados produzidos e os equipamentos de destilação.
- d) as informações de programação e os aditivos misturados ao diesel.
- e) os equipamentos de destilação e os operadores das unidades.

27. Uma empresa consome 2.400 unidades por ano de um item, com custo de R\$ 50,00 por pedido e custo de manutenção de R\$ 6,00 por unidade por ano. Admitidas as hipóteses do modelo de Wilson, o lote econômico de compra, em unidades, é de

- a) 141.
- b) 200.
- c) 283.
- d) 400.
- e) 40.000.

CONTRATAÇÃO*Antônio Daud*

28. Durante a execução de contrato de prestação de serviços celebrado com empresa pública federal, a contratada incorreu em inexecução parcial do ajuste. De acordo com a Lei nº 13.303/2016, assinale a alternativa correta.

- a) A empresa pública poderá aplicar à contratada a declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, pelo prazo mínimo de 3 anos.
- b) A suspensão temporária de participação em licitação e o impedimento de contratar com a entidade sancionadora poderão ser aplicados por prazo de até 5 anos.
- c) As sanções de advertência e de suspensão temporária não podem ser aplicadas cumulativamente outras sanções.
- d) Se a multa for de valor superior ao da garantia prestada, além da perda desta, a contratada responderá pela diferença, que será descontada dos pagamentos eventualmente devidos ou cobrada judicialmente.
- e) A aplicação das sanções dispensa a defesa prévia quando a inexecução estiver documentada em relatório do fiscal do contrato com assinatura de duas testemunhas.

29. Uma sociedade de economia mista do setor de petróleo e gás pretende adquirir participação acionária em determinada sociedade privada, como parte de sua estratégia empresarial, tendo em vista as características particulares do parceiro escolhido. Segundo a Lei nº 13.303/2016,

- a) a estatal está dispensada da observância das regras de licitação, desde que a escolha do parceiro esteja vinculada a oportunidade de negócio definida e específica e seja justificada a inviabilidade de procedimento competitivo.
- b) a operação exige licitação, preferencialmente na modalidade concorrência, em razão do elevado vulto do negócio.

c) trata-se de hipótese de dispensa de licitação em razão do valor, desde que o negócio não ultrapasse R\$ 100.000,00.

d) a aquisição de participação em sociedades não se enquadra no conceito legal de oportunidade de negócio, restrito à formação de parcerias contratuais.

e) a dispensa da observância das regras licitatórias alcança apenas a comercialização direta de produtos relacionados ao objeto social da estatal, não abrangendo oportunidades de negócio

30. Em licitação realizada pelo critério de menor preço, em modalidade diversa do pregão, a melhor proposta foi apresentada por empresa de grande porte, no valor de R\$ 200.000,00. A segunda melhor proposta, no valor de R\$ 216.000,00, foi apresentada por empresa de pequeno porte (EPP). Considerando as regras da Lei Complementar nº 123/2006, assinale a alternativa correta.

- a) Não há empate, pois a proposta da EPP supera em mais de 5% a melhor proposta apresentada.
- b) Há empate ficto, devendo o objeto ser adjudicado diretamente à EPP pelo valor de sua proposta original.
- c) Há empate ficto, podendo a EPP apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora, situação em que o objeto licitado será adjudicado em seu favor.
- d) Há empate ficto, devendo-se proceder, de imediato, a sorteio entre a EPP e a empresa de grande porte.
- e) O critério de desempate somente seria aplicável se a melhor oferta inicial tivesse sido apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte

**GERENCIAMENTO DE PROJETOS +
CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO***Stefan Fantini*

31. Para o Guia PMBOK, quais são os três principais tipos de Escritórios de Gerenciamento de Projetos?

- a) Escritório de Gerenciamento de Projetos de Controle, de Organização, de Finalização.
- b) Escritório de Gerenciamento de Projetos de Suporte, de Controle, Diretivos.
- c) Escritório de Gerenciamento de Projetos de Suporte, de Controle, de Resultado.
- d) Escritório de Gerenciamento de Projetos Pequeno, Médio, Alto.
- e) Escritório de Gerenciamento de Projetos de Implantação, de Controle, de Planejamento.

32. A ferramenta de gestão de projetos que permite representar as atividades de um projeto em uma escala de tempo, indicando a ordem e duração estimada das atividades, é denominada:

- a) Diagrama de Ishikawa.
- b) Matriz GUT.
- c) Gráfico de Pareto.
- d) Gráfico de Gantt.
- e) Matriz SWOT.

33. A técnica PERT, utilizada para estimar a duração das atividades de um projeto, caracteriza-se por:

- a) Utilizar uma única estimativa de duração, baseada no cenário mais provável.
- b) Adotar três estimativas de duração, atribuindo o mesmo peso a cada uma delas.
- c) Considerar três estimativas de duração, atribuindo peso quatro à estimativa realista e peso um às estimativas otimista e pessimista.
- d) Estimar a duração das atividades com base exclusivamente no cenário pessimista.
- e) Utilizar três estimativas de duração, atribuindo maior peso ao cenário otimista.

34. Na gestão de projetos, os custos de mudança:

- a) São menores quanto mais próximo do final do projeto
- b) São maiores quanto mais próximo do início do projeto
- c) São constantes durante todo o projeto
- d) São menores no início do projeto
- e) Não se alteram ao longo do projeto

35. De acordo com a visão interacionista dos conflitos organizacionais, é correto afirmar que:

- a) Os conflitos devem ser eliminados, pois prejudicam o desempenho e comprometem a cooperação entre os integrantes do grupo.
- b) A ausência de conflitos é essencial para garantir a criatividade, a inovação e a capacidade de adaptação do grupo.
- c) Todos os conflitos são considerados positivos, independentemente de seus efeitos sobre o desempenho organizacional.
- d) Os conflitos devem ser evitados, uma vez que representam obstáculos à mudança e à inovação.
- e) Um nível mínimo de conflito deve ser estimulado, pois pode contribuir para a criatividade, a inovação e o desempenho eficaz do grupo.

36. No contexto da gestão de conflitos organizacionais, os conflitos funcionais e disfuncionais apresentam características distintas. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- a) Os conflitos funcionais prejudicam o desempenho do grupo, enquanto os disfuncionais favorecem a criatividade e a inovação.
- b) Os conflitos funcionais contribuem para o alcance dos objetivos do grupo, enquanto os disfuncionais comprometem seu desempenho.
- c) Os conflitos funcionais e disfuncionais devem ser igualmente estimulados pelos gestores, pois ambos favorecem o desempenho organizacional.
- d) Os conflitos funcionais devem ser eliminados, enquanto os disfuncionais devem ser promovidos para estimular mudanças.
- e) Os conflitos funcionais e disfuncionais são prejudiciais ao desempenho do grupo e, por isso, devem ser eliminados.

37. No âmbito da gestão de conflitos, existem diferentes formas de resolução, conforme os resultados obtidos pelas partes envolvidas. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- a) Na resolução ganha-perde, ambas as partes conseguem satisfazer seus interesses, o que contribui para a extinção do conflito.
- b) Na resolução perde-perde, uma das partes alcança seus objetivos, enquanto a outra tem seus interesses prejudicados.
- c) Na resolução ganha-ganha, apenas uma das partes obtém resultados favoráveis, embora o conflito seja definitivamente solucionado.
- d) Nas resoluções ganha-perde e perde-perde, os conflitos são completamente eliminados, pois os interesses das partes são atendidos.
- e) Na resolução ganha-ganha, todas as partes têm seus interesses satisfeitos, o que favorece a extinção do conflito.

38. No processo de negociação, as abordagens distributiva e integrativa apresentam características distintas. Nesse contexto, é correto afirmar que:

- a) A negociação distributiva busca soluções que beneficiem igualmente todas as partes envolvidas.
- b) A negociação integrativa caracteriza-se pela lógica de soma-zero, em que o ganho de uma parte depende da perda da outra.
- c) A negociação distributiva caracteriza-se pela lógica ganha-perde, enquanto a negociação integrativa busca soluções ganha-ganha.
- d) A negociação integrativa tem como objetivo fazer com que a outra parte aceite o ponto-alvo estabelecido pelo negociador, e uma parte saia ganhando e a outra perdendo.
- e) A negociação distributiva procura integrar os interesses das partes, de modo que todos os envolvidos obtenham resultados favoráveis.

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Emannuelle Gouveia

39. Em uma organização, um sistema de apoio à decisão utiliza dados de diferentes setores para produzir análises gerenciais. Em relação ao funcionamento desse sistema e à sua interação com o sistema operacional, é correto afirmar que

- a) o sistema de apoio à decisão realiza diretamente o gerenciamento dos recursos de hardware, dispensando a atuação do sistema operacional durante o processamento dos dados.
- b) o sistema operacional é responsável pela interpretação dos indicadores gerenciais, enquanto o sistema de apoio à decisão executa exclusivamente operações de armazenamento e recuperação de arquivos.
- c) o sistema operacional administra recursos computacionais necessários à execução dos aplicativos, enquanto o sistema de apoio à decisão pode integrar dados e utilizar modelos analíticos para subsidiar decisões organizacionais.
- d) o sistema de apoio à decisão depende exclusivamente de dados armazenados localmente, pois os sistemas operacionais impedem o processamento de informações provenientes de fontes externas.
- e) o sistema operacional e o sistema de apoio à decisão executam funções equivalentes no processamento de informações, diferenciando-se apenas pelo nível de acesso concedido aos usuários.

- 40.** Durante a execução simultânea de vários programas em um computador, o sistema operacional precisa administrar os recursos disponíveis para garantir o funcionamento das aplicações. Nesse contexto, uma das funções desempenhadas pelo sistema operacional consiste em
- a) controlar a alocação de memória e o escalonamento de processos, distribuindo os recursos computacionais entre os programas em execução.
 - b) reservar permanentemente uma quantidade fixa de memória para cada programa instalado, independentemente de sua execução ou necessidade de processamento.
 - c) executar todos os processos simultaneamente em um único núcleo do processador, eliminando a necessidade de mecanismos de escalonamento.
 - d) permitir que os aplicativos acessem diretamente todos os dispositivos de hardware, dispensando mecanismos de controle e gerenciamento de recursos.
 - e) impedir que processos em execução compartilhem recursos computacionais, garantindo que cada programa utilize exclusivamente um processador físico.
- 41.** Uma empresa utiliza um Sistema de Apoio à Decisão (SAD) para avaliar diferentes estratégias de distribuição de produtos, considerando custos de transporte, prazos de entrega e capacidade de armazenamento. Nesse contexto, a utilização de modelos analíticos pelo SAD permite
- a) automatizar integralmente as decisões gerenciais, eliminando a necessidade de avaliação humana sobre os resultados apresentados.
 - b) assegurar que os resultados das análises sejam sempre precisos, independentemente da qualidade dos dados utilizados e das premissas estabelecidas.
 - c) restringir as análises aos dados históricos da organização, impedindo a utilização de projeções e variáveis hipotéticas.
 - d) simular diferentes cenários e avaliar os possíveis efeitos de alterações nas variáveis consideradas, fornecendo subsídios para a escolha de alternativas gerenciais.
 - e) substituir os sistemas transacionais da organização, assumindo diretamente o registro e o processamento de todas as operações comerciais.
- 42.** No contexto dos Sistemas de Apoio à Decisão (SAD), a integração entre dados, modelos analíticos e interação com o usuário constitui um aspecto importante de sua arquitetura. A respeito desses componentes, é correto afirmar que
- a) o subsistema de gerenciamento de dados é responsável exclusivamente pela apresentação gráfica dos resultados, não participando do armazenamento ou da recuperação das informações utilizadas nas análises.
 - b) o subsistema de gerenciamento de modelos tem como função principal controlar as permissões de acesso aos arquivos do sistema operacional, sem participar do processamento analítico.
 - c) a interface com o usuário substitui os mecanismos de gerenciamento de dados e modelos, concentrando todas as operações de processamento e análise das informações.
 - d) os modelos analíticos utilizados pelo SAD devem permanecer inalterados durante sua utilização, pois a modificação de parâmetros compromete necessariamente a validade das análises.
 - e) o subsistema de gerenciamento de modelos permite organizar e utilizar modelos matemáticos, estatísticos ou de otimização, enquanto o subsistema de gerenciamento de dados fornece as informações necessárias às análises.

43. A gestão de sistemas de informação envolve a articulação de recursos tecnológicos, processos organizacionais e competências humanas. Nesse contexto, a adoção de metodologias e ferramentas de gestão deve considerar

- a) o alinhamento dos sistemas de informação aos objetivos organizacionais, a definição de processos de governança e o desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais para assegurar a utilização eficiente dos recursos informacionais.
- b) a priorização da dimensão tecnológica, uma vez que a modernização da infraestrutura computacional é suficiente para garantir o desempenho dos sistemas de informação, independentemente dos processos organizacionais.
- c) a substituição das competências gerenciais por ferramentas automatizadas de monitoramento, pois os indicadores produzidos pelos sistemas eliminam a necessidade de planejamento e avaliação estratégica.
- d) a aplicação exclusiva de metodologias de desenvolvimento de software, dispensando práticas de governança, gestão de riscos e avaliação de desempenho dos serviços de tecnologia da informação.
- e) a centralização das decisões operacionais e estratégicas na equipe de infraestrutura tecnológica, restringindo a participação das áreas de negócio na definição dos requisitos dos sistemas de informação.

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL + ADMINISTRAÇÃO MERCADOLÓGICA

Douglas Schneider

44. A companhia W aprovou a oferta de serviços integrados, mas cada unidade continuou atendendo o cliente separadamente.

A diretoria manteve a escolha estratégica e passou a atribuir a uma gerência a responsabilidade pela oferta conjunta.

Também vinculou os relatórios das unidades ao acompanhamento dessa oferta, sem reabrir a comparação entre as opções de atuação.

Segundo Barney e Hesterly, a intervenção da diretoria pertence à etapa de

- a) análise do ambiente externo
- b) implementação da estratégia
- c) definição da missão organizacional
- d) escolha da estratégia empresarial
- e) análise do ambiente interno

45. A companhia X atua em um setor cujos equipamentos exigem componentes específicos. A substituição desses componentes por outra marca requer adaptações dispendiosas. A diretoria examina mudanças estruturais possíveis nesse mercado.

Segundo as cinco forças de Porter, tende a reduzir o poder dos fornecedores de componentes a

- a) concentração das vendas em poucos fornecedores
- b) diferenciação crescente dos componentes ofertados
- c) diversificação da clientela dos fornecedores
- d) padronização das interfaces entre componentes
- e) integração dos fornecedores no setor comprador

46. A fabricante Y vende sensores de nível a indústrias químicas.

Avalia dois projetos independentes em relação a essa atuação: oferecer os sensores, sem modificações, para monitorar reservatórios agrícolas e lançar aparelhos de diagnóstico médico para hospitais.

Na matriz de Ansoff apresentada por Oliveira, os projetos correspondem, respectivamente, a

- a) desenvolvimento de mercado e diversificação
- b) desenvolvimento de produto e diversificação
- c) penetração e desenvolvimento de produto
- d) diversificação e desenvolvimento de mercado
- e) desenvolvimento de produto e penetração

47. A companhia Z restringiu sua expansão ao transporte refrigerado de alimentos e autorizou as unidades a experimentar ofertas nesse campo. Não definiu antecipadamente quais serviços deveriam resultar dessas experiências.

Com o tempo, combinações de serviços testadas pelas unidades se consolidaram, respeitando o campo de atuação fixado pela direção.

Na tipologia de formação de estratégias apresentada por Mintzberg, esse arranjo caracteriza a

- a) estratégia empreendedora
- b) estratégia planejada
- c) estratégia imposta
- d) estratégia de processo
- e) estratégia guarda-chuva

48. Uma unidade da companhia K detém 15% das vendas de seu mercado; seu maior concorrente detém 10%. Esse mercado cresce 2% ao ano, abaixo do limite de 10% adotado pela companhia para distinguir crescimento alto de baixo.

A unidade gera caixa excedente após os investimentos necessários para conservar sua posição. Outras unidades promissoras precisam de recursos para crescer.

Na matriz BCG, a classificação e o papel dessa unidade no portfólio são

- a) estrela; sustentar a própria expansão
- b) criança-problema; ampliar sua participação
- c) vaca-leiteira; financiar outros negócios
- d) vaca-leiteira; priorizar a própria expansão
- e) vira-lata; avaliar a retirada do mercado

49. A fabricante J vende tampas a indústrias de bebidas. Em um período, a queda de 8% no consumo final de bebidas levou essas indústrias a reduzir a produção e os pedidos de tampas em 8%, com estoques e preços estáveis.

Em outro período, com o consumo de bebidas estável, um aumento no preço das tampas pouco alterou a

quantidade total comprada pelas indústrias no curto prazo.

Segundo Kotler e Keller, os dois episódios evidenciam, respectivamente, demanda

- a) derivada e inelástica
- b) derivada e oscilante
- c) oscilante e inelástica
- d) inelástica e oscilante
- e) oscilante e derivada

50. A companhia L identificou cancelamentos inesperados de um serviço. Convidou oito ex-clientes voluntários para entrevistas abertas, nas quais surgiram motivos que o formulário de atendimento ainda não contemplava.

A equipe pretende usar esses relatos para orientar uma investigação posterior com uma amostra do mercado.

Segundo Kotler e Keller, o resultado compatível com a finalidade desta primeira pesquisa é a

- a) mensuração da demanda total pelo serviço
- b) estimação da proporção de insatisfeitos
- c) comprovação da causalidade dos cancelamentos
- d) formulação de hipóteses explicativas
- e) quantificação dos impactos das reclamações

51. O plano de *marketing* da companhia M contém o histórico de vendas, a previsão de despesas e a rotina de acompanhamento. A direção pediu que fossem explicitadas a participação de mercado desejada e as necessidades que a oferta atenderá.

Na estrutura de plano apresentada por Kotler e Keller, esse detalhamento integra a seção de

- a) resumo executivo e sumário
- b) estratégia de *marketing*
- c) análise da situação
- d) projeções financeiras
- e) controles do plano

52. A companhia N comercializa seus equipamentos por quatro das trinta revendas de uma região, escolhidas pela capacidade de demonstração. Nenhuma possui território reservado.

A nova política concederá a uma revenda o direito de comercialização em cada território, mantendo as exigências de demonstração.

As intensidades de distribuição atual e proposta são, respectivamente,

- a) exclusiva e seletiva
- b) intensiva e exclusiva
- c) seletiva e intensiva
- d) intensiva e seletiva
- e) seletiva e exclusiva

53. A companhia P iniciou o ano com 100 clientes ativos. Durante o ano, 30 clientes fizeram a primeira compra, mas dez deles deixaram a carteira antes do encerramento.

Ao final, havia 110 clientes ativos. Não houve reativação de antigos clientes nem outros ingressos além dessas primeiras compras.

Considerando-se a permanência dos clientes da base inicial, a taxa anual de retenção foi de

- a) 81,8%
- b) 80,0%
- c) 90,0%
- d) 100,0%
- e) 110,0%

CONTABILIDADE

Silvio Sande

54. Com relação aos conceitos contábeis de Provisões e Passivos Contingentes, conforme o CPC 25, assinale a alternativa correta:

- a) Uma provisão é um passivo de prazo ou de valor incerto, devendo ser reconhecida contabilmente se houver uma obrigação presente e saída de recursos for provável.
- b) Um passivo contingente deve ser contabilizado no Passivo Exigível sempre que a sua ocorrência for possível.
- c) Passivos contingentes nunca devem ser divulgados em notas explicativas.
- d) Tanto as provisões quanto os passivos contingentes são obrigatoriamente registrados no balanço patrimonial como dívidas certas.
- e) Uma obrigação possível, cuja saída de recursos é remota, deve ser contabilizada como despesa do exercício.

55. Um dos desafios do administrador na tomada de decisão é entender as diferenças entre os métodos de custeio. No Custeio por Absorção:

- a) apenas os custos variáveis são alocados aos produtos elaborados.
- b) os custos fixos de produção são tratados como despesas do período na DRE.
- c) todos os custos de produção, sejam eles fixos ou variáveis, diretos ou indiretos, são apropriados aos produtos.
- d) as despesas administrativas e comerciais compõem o custo dos produtos vendidos.
- e) o lucro líquido é sempre inferior ao apurado pelo custeio variável.

56. Uma empresa industrial que fabrica componentes eletrônicos apresenta a seguinte estrutura de custos e receitas para um de seus produtos:

- Preço de Venda Unitário: R\$ 150,00
- Custos e Despesas Variáveis Unitários: R\$ 90,00
- Custos e Despesas Fixos Totais: R\$ 180.000,00 por ano
- Lucro Mínimo Meta (Custo de Oportunidade): R\$ 60.000,00 por ano

Considerando exclusivamente os dados fornecidos, as quantidades a serem comercializadas para atingir o Ponto de Equilíbrio Contábil e o Ponto de Equilíbrio Econômico são, respectivamente:

- a) 1.200 unidades e 1.600 unidades.
- b) 2.000 unidades e 3.000 unidades.
- c) 3.000 unidades e 4.000 unidades.
- d) 3.000 unidades e 5.000 unidades.
- e) 4.000 unidades e 6.000 unidades.

PROCESSO DECISÓRIO + ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

Elisabete Moreira

57. O diretor de logística da Transpetro depara-se com a necessidade de escolher uma nova rota de escoamento. Ele define o problema, identifica os critérios de decisão, como custo, tempo e segurança, pondera esses critérios, levanta todas as rotas possíveis, analisa cada uma exaustivamente e, por fim, seleciona a alternativa que maximiza os resultados. De acordo com a literatura sobre Processo Decisório, a abordagem utilizada pelo diretor fundamenta-se no:

- a) Modelo da racionalidade limitada.
- b) Modelo racional da tomada de decisão.
- c) Modelo heurístico da disponibilidade.
- d) Modelo do "garbage can" (lata de lixo).
- e) Modelo incremental.

58. Durante a negociação para a aquisição de novas válvulas de pressão, a equipe de suprimentos focou no primeiro preço fornecido pelo fabricante estrangeiro, utilizando esse valor inicial como base para todo o restante das tratativas com os demais fornecedores. No estudo dos vieses comuns e mitigação, esse erro sistêmico no processo decisório é conhecido como:

- a) Viés de confirmação.
- b) Viés de retrospectiva.
- c) Viés da representatividade.
- d) Viés de ancoragem.
- e) Viés de excesso de confiança.

59. A Diretoria da Transpetro, como subsidiária da Petrobrás, iniciou seu processo de planejamento estratégico e, visando prospectar cenários futuros sobre a transição energética e a definição de investimentos, valeu-se de uma técnica de apoio à decisão que consiste em enviar questionários iterativos a especialistas anonimamente, tabulando os resultados até que se alcance um consenso acerca dos cenários otimista, pessimista e provável. Essa técnica utilizada é denominada:

- a) Brainstorming.
- b) Diagrama de Ishikawa.
- c) Matriz GUT.
- d) Técnica Delphi.
- e) Grupo Nominal.

60. A Avaliação de Desempenho é um instrumento fundamental para a gestão de pessoas e se utiliza de diversos métodos, permitindo dar mais objetividade às avaliações. Sobre o método de Escolha Forçada, assinale a alternativa que apresenta uma de suas características principais:

- a) Apresenta frases descritivas de desempenho em blocos, nos quais o avaliador deve marcar a frase que mais define e a que menos define o avaliado.
- b) É um método simples de ser elaborado e aplicado, permitindo que o avaliador identifique facilmente o resultado final do servidor.
- c) Garante a total participação do avaliado no processo, eliminando a subjetividade e permitindo um *feedback* imediato durante o preenchimento.
- d) Baseia-se na avaliação de comportamentos que ignoram os desempenhos médios ou normais do dia a dia.
- e) É idêntico ao método das Escalas Gráficas, com a diferença de que utiliza variáveis qualitativas em vez de numéricas.

61. Durante uma auditoria na Transpetro, um consultor contratado observou e analisou o layout dos escritórios, os equipamentos e materiais existentes, bem como os procedimentos e comportamentos dos técnicos de uma determinada área, com vistas a checar se estavam adequados ao que estava contido nos manuais de procedimentos. Nesse caso, a análise do consultor focou em que nível da cultura organizacional?

- a) Artefatos.
- b) Valores compartilhados.
- c) Pressupostos básicos.
- d) Ritos de passagem.
- e) Cerimônias.

62. Nonaka e Takeuchi ao formularem o modelo da Espiral do Conhecimento descreveram como as empresas e organizações criam, transformam e ampliam o conhecimento de forma contínua, fazendo-o circular a partir do indivíduo até alcançar grupos e toda a organização. A Transpetro, alinhada à ideia de gestão do conhecimento, tem procurado fazer com que seus colaboradores documentem suas rotinas mentais de diagnóstico de falhas em um manual padronizado de operações, tornando seu conhecimento acessível aos demais membros, com vistas a evitar que erros idênticos aconteçam, promovendo, assim, um processo de:

- a) Socialização.
- b) Externalização.
- c) Combinação.
- d) Internalização.
- e) Absorção.

63. A teoria da Liderança Situacional, de Hersey e Blanchard, sugere que não há um estilo único ideal de liderança, devendo o líder ajustar seu comportamento à maturidade dos subordinados. Diante de um funcionário recém-contratado, motivado, mas com baixa competência técnica para a tarefa, o estilo de liderança mais indicado é o:

- a) Delegar.
- b) Participar.
- c) Vender.
- d) Determinar.
- e) Laissez-faire.

64. Atualmente, diante da complexidade dos cenários organizacionais, não existe uma definição correta de qual a melhor maneira de se realizar um trabalho, ora optando-se por um trabalho individual, em grupo ou em equipe. Sobre essa distinção, assinale a afirmativa correta:

- a) Em grupos de trabalho, o desempenho final é sempre superior à soma das contribuições individuais devido ao compartilhamento de metas.
- b) Equipes são formadas pela estrutura hierárquica formal, enquanto grupos são arranjos informais.
- c) Nos grupos de trabalho, o foco recai sobre o desempenho individual, e as habilidades dos membros são frequentemente aleatórias ou variadas, sem necessária complementaridade.
- d) A responsabilidade em uma equipe de trabalho é individual, evitando que o fracasso de um membro prejudique a avaliação coletiva.
- e) O principal objetivo de uma equipe é o compartilhamento de informações para ajudar cada membro em sua área, sem necessidade de um esforço conjunto integrado.

LÓGICA + ESTATÍSTICA

Eduardo Mocellin

65. Uma gerência regional recebeu 15 kits idênticos de resposta a vazamentos de óleo, que serão distribuídos entre os 4 terminais aquaviários sob sua responsabilidade. Pelo plano de resposta a emergências da gerência, todos os 15 kits devem ser distribuídos, e cada terminal deve receber, no mínimo, 2 deles.

Nessas condições, o total de distribuições possíveis é igual a

- a) 20
- b) 120
- c) 330
- d) 364
- e) 816

66. Na estação de bombeamento de um oleoduto, o sistema de controle obedece à seguinte regra:

Se a pressão na linha está normal e o tanque de destino não está cheio, então o bombeamento é mantido.

Uma proposição logicamente equivalente a essa regra é:

- a) Se o bombeamento é mantido, então a pressão na linha está normal e o tanque de destino não está cheio.
- b) Se a pressão na linha não está normal ou o tanque de destino está cheio, então o bombeamento não é mantido.
- c) Se o bombeamento não é mantido, então a pressão na linha não está normal e o tanque de destino está cheio.
- d) Se o bombeamento não é mantido, então a pressão na linha não está normal ou o tanque de destino não está cheio.
- e) Se o bombeamento não é mantido, então a pressão na linha não está normal ou o tanque de destino está cheio.

67. Em um terminal aquaviário, os tempos das operações de descarga de navios-tanque realizadas em determinado ano tiveram média de 25 horas e desvio padrão de 5,5 horas.

Um estudo simulou o efeito de duas mudanças sobre essas mesmas operações: a instalação, no terminal, de bombas de reforço de maior vazão, que reduziria em 20% a duração de cada operação de descarga, e a inclusão, ao final de cada uma delas, de uma inspeção obrigatória das linhas, com duração fixa de 2 horas.

Nessas condições, o coeficiente de variação dos tempos totais das operações, já incluída a inspeção, seria igual a

- a) 16,0%
- b) 17,6%
- c) 20,0%
- d) 22,0%
- e) 25,0%

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL*André Rocha*

68. Uma empresa do setor de energia aderiu ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), iniciativa voltada à promoção de práticas empresariais responsáveis.

Ao formalizar essa adesão, a empresa se compromete a

- a) obter certificação emitida pela ONU, atestando a conformidade de seus processos com os princípios universais de sustentabilidade.
- b) cumprir obrigações juridicamente vinculantes, cuja inobservância pode acarretar sanções aplicadas pelo secretariado da iniciativa.
- c) concentrar seus esforços nos temas ambientais e climáticos, que constituem o núcleo dos princípios estabelecidos pela iniciativa.
- d) destinar parcela de seus lucros a projetos sociais desenvolvidos nas comunidades onde atua, conforme percentual definido na adesão.
- e) alinhar sua estratégia e suas operações a princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, divulgando periodicamente seu progresso.

69. Determinada empresa do setor de petróleo passou a divulgar, em seus relatórios anuais, indicadores relacionados a critérios ESG (Environmental, Social and Governance), utilizados por investidores para avaliar riscos e oportunidades associados às suas práticas socioambientais e de gestão.

A crescente utilização de critérios ESG na análise de investimentos reflete, sobretudo, a compreensão de que

- a) fatores socioambientais e de governança podem representar riscos financeiros materiais, influenciando a percepção de valor e a atratividade da empresa no mercado.

- b) o desempenho ambiental de uma empresa é o fato mais relevante para a precificação de suas ações no mercado de capitais.

- c) empresas com boas práticas de governança podem ficar isentas de fiscalização por parte de órgãos ambientais.

- d) os critérios ESG substituem, para fins de análise de crédito, a avaliação tradicional de indicadores contábeis e financeiros.

- e) investidores institucionais priorizam critérios ESG apenas em companhias que operam em setores de baixo impacto ambiental.

70. Uma refinaria implementou um programa de produção mais limpa (P+L), com o objetivo de reduzir a geração de resíduos e o consumo de insumos em seus processos produtivos, atuando na origem dos problemas ambientais em vez de tratar seus efeitos posteriormente.

Essa estratégia se diferencia das abordagens tradicionais de controle de poluição (end-of-pipe) porque

- a) dispensa a empresa da obrigação de monitorar emissões atmosféricas, já que os processos são considerados limpos.
- b) concentra-se na instalação de equipamentos de tratamento ao final do processo produtivo, otimizando sua eficiência de remoção de poluentes.
- c) atua preventivamente sobre o processo produtivo, buscando evitar ou minimizar a geração de resíduos e emissões na fonte.
- d) transfere o tratamento dos resíduos gerados para empresas terceirizadas especializadas em destinação final.
- e) elimina a necessidade de licenciamento ambiental para as atividades que adotam esse tipo de tecnologia, conforme a nova Lei Geral do Licenciamento Ambiental.

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado. Sua opinião é muito importante para nós!

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos.
Clique no link!*

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
