



SIMULADO ESPECIAL

TRANS PETRO

NÍVEL SUPERIOR

ÊNFASE 1: **ADMINISTRAÇÃO**
Pós-Edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **TRANSPETRO**, cargo de **Nível Superior - Ênfase 1: Administração**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/ofZ6ybMR7NRz87mf6>

01 - (A)(B)(C)(D)(E)	15 - (A)(B)(C)(D)(E)	29 - (A)(B)(C)(D)(E)	43 - (A)(B)(C)(D)(E)	57 - (A)(B)(C)(D)(E)
02 - (A)(B)(C)(D)(E)	16 - (A)(B)(C)(D)(E)	30 - (A)(B)(C)(D)(E)	44 - (A)(B)(C)(D)(E)	58 - (A)(B)(C)(D)(E)
03 - (A)(B)(C)(D)(E)	17 - (A)(B)(C)(D)(E)	31 - (A)(B)(C)(D)(E)	45 - (A)(B)(C)(D)(E)	59 - (A)(B)(C)(D)(E)
04 - (A)(B)(C)(D)(E)	18 - (A)(B)(C)(D)(E)	32 - (A)(B)(C)(D)(E)	46 - (A)(B)(C)(D)(E)	60 - (A)(B)(C)(D)(E)
05 - (A)(B)(C)(D)(E)	19 - (A)(B)(C)(D)(E)	33 - (A)(B)(C)(D)(E)	47 - (A)(B)(C)(D)(E)	61 - (A)(B)(C)(D)(E)
06 - (A)(B)(C)(D)(E)	20 - (A)(B)(C)(D)(E)	34 - (A)(B)(C)(D)(E)	48 - (A)(B)(C)(D)(E)	62 - (A)(B)(C)(D)(E)
07 - (A)(B)(C)(D)(E)	21 - (A)(B)(C)(D)(E)	35 - (A)(B)(C)(D)(E)	49 - (A)(B)(C)(D)(E)	63 - (A)(B)(C)(D)(E)
08 - (A)(B)(C)(D)(E)	22 - (A)(B)(C)(D)(E)	36 - (A)(B)(C)(D)(E)	50 - (A)(B)(C)(D)(E)	64 - (A)(B)(C)(D)(E)
09 - (A)(B)(C)(D)(E)	23 - (A)(B)(C)(D)(E)	37 - (A)(B)(C)(D)(E)	51 - (A)(B)(C)(D)(E)	65 - (A)(B)(C)(D)(E)
10 - (A)(B)(C)(D)(E)	24 - (A)(B)(C)(D)(E)	38 - (A)(B)(C)(D)(E)	52 - (A)(B)(C)(D)(E)	66 - (A)(B)(C)(D)(E)
11 - (A)(B)(C)(D)(E)	25 - (A)(B)(C)(D)(E)	39 - (A)(B)(C)(D)(E)	53 - (A)(B)(C)(D)(E)	67 - (A)(B)(C)(D)(E)
12 - (A)(B)(C)(D)(E)	26 - (A)(B)(C)(D)(E)	40 - (A)(B)(C)(D)(E)	54 - (A)(B)(C)(D)(E)	68 - (A)(B)(C)(D)(E)
13 - (A)(B)(C)(D)(E)	27 - (A)(B)(C)(D)(E)	41 - (A)(B)(C)(D)(E)	55 - (A)(B)(C)(D)(E)	69 - (A)(B)(C)(D)(E)
14 - (A)(B)(C)(D)(E)	28 - (A)(B)(C)(D)(E)	42 - (A)(B)(C)(D)(E)	56 - (A)(B)(C)(D)(E)	70 - (A)(B)(C)(D)(E)

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://bit.ly/4cVp6eH>

CONHECIMENTOS GERAIS**LÍNGUA PORTUGUESA***Adriana Figueiredo***TEXTO 1**

Em um mundo onde o clima está cada vez mais quente e instável, os agricultores enfrentam dificuldades para manter suas plantações frescas. Uma startup fundada no deserto da Arábia Saudita acredita ter uma solução.

Sua tecnologia reduz as temperaturas dentro de estufas em até sete graus Celsius sem comprometer a entrada de luz. Isso é possível graças a uma nanotecnologia incorporada a lâminas de polímero plástico, que bloqueia a radiação solar infravermelha próxima. Ao diminuir o calor dentro das estufas, a empresa afirma que as plantações podem ser cultivadas com até 30% menos água e com menor necessidade de resfriamento mecânico.

Chamada SecondSky, a tecnologia foi desenvolvida por Derya Baran, professora associada de ciência de materiais e engenharia na Universidade de Ciência e Tecnologia Rei Abdullah (KAUST).

O design premiado foi rapidamente comercializado e agora já conta com compradores em 15 países por meio da Iyris (anteriormente RedSea), uma empresa derivada das pesquisas realizadas na KAUST.

Arábia Saudita, Egito e Emirados Árabes Unidos foram alguns dos primeiros países a adotar a tecnologia, disse John Keppler, presidente executivo da Iyris, à CNN. Essas nações, quentes, secas e com poucos recursos naturais, buscam reduzir sua dependência de importações de alimentos frescos.

Fonte: CNN. Adaptado.

1. De acordo com o texto, a nova tecnologia

- a) impede o desperdício de água nas plantações.
- b) foi adotada apenas por países do Oriente Médio.
- c) foi desenvolvida por agricultores em busca de eficiência nas plantações.
- d) tem como único benefício a diminuição da temperatura nas estufas.
- e) permite diminuir a temperatura de estufas em até sete graus Celsius.

2. O primeiro período do texto tem como principal função

- a) apresentar uma solução definitiva para os problemas enfrentados pelos agricultores.
- b) contextualizar o problema que afeta os agricultores, para introduzir a necessidade de soluções para o cultivo.
- c) exemplificar os problemas no setor de agricultura causados pelo clima quente e seco.
- d) mostrar as consequências do controle de temperatura nas plantações.
- e) explicar as mudanças climáticas, responsáveis pelo aumento da temperatura global.

3. No texto, o referente do pronome em destaque está corretamente explicitado entre colchetes na seguinte passagem:

- a) Parágrafo 1: “os agricultores enfrentam dificuldades para manter suas plantações frescas.” [agricultores]
- b) Parágrafo 2: “Sua tecnologia reduz as temperaturas dentro de estufas” [tecnologia]
- c) Parágrafo 2: “Isso é possível graças a uma nanotecnologia incorporada” [entrada de luz]
- d) Parágrafo 2: “nanotecnologia incorporada a lâminas de polímero plástico, que bloqueia a radiação solar infravermelha próxima” [lâminas]
- e) Parágrafo 5: “Essas nações, quentes, secas e com poucos recursos naturais, buscam reduzir sua dependência de importações de alimentos frescos” [recursos naturais]

4. Em “os agricultores enfrentam dificuldades para manter suas plantações frescas” (parágrafo 1), a palavra que pode substituir “dificuldades”, sem alterar o sentido do trecho, é

- a) esforços
- b) adversidades
- c) privações
- d) resistência
- e) censura

5. Em “Ao diminuir o calor dentro das estufas, a empresa afirma que as plantações podem ser cultivadas com até 30% menos água” (parágrafo 2), o trecho em destaque pode ser substituído, sem prejuízo de seu significado, por:

- a) Embora diminua o calor dentro das estufas,
- b) Para que diminua o calor dentro das estufas,
- c) Por isso, diminui o calor dentro das estufas,
- d) Uma vez que diminui o calor dentro das estufas,
- e) Quando diminuir o calor dentro das estufas,

6. A frase em que a concordância verbal está empregada de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa é:

- a) Sobram nas redes sociais vídeos sobre misturas caseiras para limpeza.
- b) Nesse período investiram-se em políticas públicas de combate à pobreza.
- c) Construiu-se veículos com materiais mais resistentes.
- d) Predominam nas artes a criatividade das crianças.
- e) Fazem dez anos que ele se mudou para a capital.

7. O uso do sinal indicativo de crase, nas palavras em destaque, está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa em:

- a) Os trabalhadores da lavoura cultivam as terras de janeiro à janeiro.
- b) Levarei esse assunto à terapia.
- c) Assustada, a criança pôs-se a gritar.
- d) Entreguei o relatório a ele ontem pela manhã.
- e) Cheguei a pé até o local da prova.

8. No que se refere ao emprego da ortografia, a frase em que a palavra destacada, segundo o contexto em que está inserida, atende plenamente à norma-padrão da Língua Portuguesa é:

- a) Na seção de congelados do mercado, é possível encontrar frutas vermelhas.
- b) A testemunha fez uma discrição detalhada do assalto.
- c) Aquelas casas estão em perigo eminente de deslizamento.
- d) Na missa, o padre absorveu os fiéis.
- e) Por causa da prova de corrida, o tráfico ficou mais lento na rodovia.

9. O uso das vírgulas está de acordo com as regras da norma-padrão da Língua Portuguesa em:

- a) Os servidores após a reunião, encaminharam o documento.
- b) As pessoas passam o dia inteiro pensando, na própria saúde.
- c) A examinadora orientou os candidatos presentes, e aplicou a avaliação.
- d) Para reduzir, os impactos ambientais as empresas adotam novas medidas.
- e) Segundo o historiador, há muita sabedoria na Idade Média.

10. Nas frases a seguir, a circunstância apresentada pela palavra ou expressão em destaque está corretamente explicitada, entre colchetes, em:

- a) As aulas de língua espanhola ocorrem sempre às quintas-feiras. [intensidade]
- b) Certamente todas as pessoas serão beneficiadas com a aprovação da lei. [modo]
- c) Os alunos mais esforçados ganharam um certificado de mérito. [intensidade]
- d) Foi a primeira vez que ele viajou de avião. [lugar]
- e) Houve uma resistência muito grande à mudança proposta. [quantidade]

LÍNGUA INGLESA*Adolfo Sá*

UK risks falling behind in AI race without faster telecoms upgrades, say executives

The UK risks becoming a laggard in the global AI race as crucial telecoms upgrades to harness the technology fall behind rival nations, according to senior industry executives.

The infrastructure AI race has centred on the need to build datacentres, and to ensure they have access to the huge water and energy supplies required to cool and supply the computational power to train and run AI models.

However, as adoption spreads, the UK's broadband and mobile networks will be expected to carry an immense volume of AI-related traffic produced by consumers and businesses.

While the UK has addressed its previously embarrassing status of having one of the slowest broadband speeds in Europe, as BT's Openreach and other service providers cover the country with full-fibre connections, efforts to upgrade the nation's 5G mobile networks are not keeping pace.

Mobile coverage in the UK is worse than any of the 27 EU member states, and every other member of the G7, according to a recent report by the consumer group Which? based on data from Opensignal.

According to the analysis, the UK ranks 57th globally for network performance, 70th for download speeds and 55th for the reliable quality needed for activities such as video calls, streaming and gaming.

"If with the technology and services we use today [networks] are sub-optimal, imagine when you add mass AI usage and other associated activities," said Andrea Donà, networks director at VodafoneThree, the UK's largest mobile operator. "I would go further. I am embarrassed today at the level of quality of our network[s]. The UK is worthy of what EE, O2 and VodafoneThree can offer, but we need reform."

Highlighting the risks of an AI-traffic crunch, Donà likened the situation to consumers suffering signal

loss at a big public event – such as a gig at Wembley, the British grand prix at Silverstone, or a rugby international at Twickenham.

"What we see now only with a mass aggregation of people is a proxy, an indication of the things that will come. That [one-off] experience will be constant because of the additional capacity [consumers] will need in an AI world."

"What we see now only with a mass aggregation of people is a proxy, an indication of the things that will come. That [one-off] experience will be constant because of the additional capacity [consumers] will need in an AI world."

Another senior telecoms executive said that while the issue of AI and connectivity is now "nascent", it is going to become a "national competitiveness issue" in the way the slow rollout of full-fibre broadband did.

<https://www.theguardian.com/technology/2026/aug/29/uk-risk-falling-behind-ai-telecoms-upgrades>

11. The main concern raised in the text is that

- a) the UK's broadband speeds are the slowest in Europe.
- b) the UK may fall behind in the AI race because telecoms upgrades are not keeping pace.
- c) datacentres consume too much water and energy.
- d) mobile operators are refusing to invest in 5G networks.
- e) the UK government has banned AI-related traffic.

12. In "The UK risks becoming a laggard in the global AI race", the word laggard is closest in meaning to

- a) leader.
- b) pioneer.
- c) straggler.
- d) investor.
- e) regulator.

13. In "to ensure they have access to the huge water and energy supplies", the pronoun they refers to

- a) rival nations.
- b) senior industry executives.
- c) consumers and businesses.
- d) datacentres.
- e) broadband and mobile networks.

14. In "efforts to upgrade the nation's 5G mobile networks are not keeping pace", the expression keeping pace means

- a) moving faster than expected.
- b) slowing down deliberately.
- c) stopping completely.
- d) accelerating rapidly.
- e) advancing at the same speed.

15. In "However, as adoption spreads, the UK's broadband and mobile networks will be expected to carry an immense volume of AI-related traffic", the word However expresses

- a) contrast.
- b) addition.
- c) cause.
- d) conclusion.
- e) example.

16. In "crucial telecoms upgrades to harness the technology", the word harness is closest in meaning to

- a) utilize
- b) ignore
- c) abandon
- d) delay
- e) measure

17. In "Donà likened the situation to consumers suffering signal loss at a big public event", the word likened could be replaced, without change in meaning, by

- a) contrasted
- b) attributed
- c) reduced
- d) denied
- e) compared

18. The overall tone of the text towards the UK's telecoms situation is

- A) celebratory
- b) indifferent
- c) concerned
- d) sarcastic
- e) humorous

19. Read the paragraph below.

Another senior telecoms executive said that while the issue of AI and connectivity is now "nascent", it is going to become a "national competitiveness issue" in the way the slow rollout of full-fibre broadband did.

The word WHILE could be replaced, without changing the meaning of the sentence, by:

- a) Then
- b) When
- c) Although
- d) Furthermore
- e) Hence

20. The sentence "I would go further." (7th paragraph) indicates that:

- a) the speaker intends to stop talking about the subject
- b) the speaker is about to make an even stronger statement
- c) the speaker disagrees with the previous speaker's opinion
- d) the speaker is changing the subject completely
- e) the speaker is summarizing his main point

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA***Paulo Portinho*

21. Na análise de balanços, a alavancagem financeira permite avaliar os efeitos da utilização de capitais de terceiros sobre a rentabilidade dos recursos próprios. Em determinada entidade, verificou-se que o retorno sobre o ativo é superior ao custo dos recursos de terceiros, mas que a empresa também apresenta despesas financeiras fixas relevantes.

Considerando os indicadores de estrutura de capital, endividamento e rentabilidade, assinale a alternativa correta.

- a) A utilização de capitais de terceiros deve ser considerada sempre inadequada, pois reduz a rentabilidade do patrimônio líquido e prejudica a situação econômico-financeira da entidade.
- b) A alavancagem financeira não apresenta relevância na análise de balanços de entidades sem dívidas, pois o grau de alavancagem financeira será igual a zero, ainda que a entidade venha a se endividar posteriormente.
- c) O aumento do grau de alavancagem financeira reduz o risco financeiro da entidade, pois a maior participação de capitais de terceiros diminui a exposição dos sócios aos riscos da atividade.
- d) A alavancagem financeira pode produzir efeito favorável sobre a rentabilidade do patrimônio líquido quando o retorno gerado pelos ativos for superior ao custo dos capitais de terceiros; entretanto, a maior participação de dívidas tende a elevar o risco financeiro da entidade.
- e) A alavancagem financeira não interfere na interpretação dos indicadores de rentabilidade, uma vez que o retorno sobre o ativo e o retorno sobre o patrimônio líquido são sempre idênticos, independentemente da composição das fontes de recursos.

22. Uma empresa comercial apresenta Índice de Liquidez Seca (LS) igual a 1,65. O indicador relaciona os ativos circulantes de maior liquidez

com as obrigações de curto prazo, excluindo-se, em regra, os estoques.

Considerando a interpretação desse indicador, assinale a alternativa ERRADA.

- a) Para cada R\$ 1,00 de passivo circulante, a empresa possui R\$ 1,65 em ativos circulantes mais líquidos.
- b) O índice sugere que a empresa pode, em princípio, cobrir suas dívidas de curto prazo sem depender da venda de estoques.
- c) A Liquidez Seca de 1,65 significa que o ativo circulante da empresa é, no máximo, 1,65 vez o passivo circulante.
- d) A qualidade e o prazo de realização das contas a receber devem ser analisados juntamente com a Liquidez Seca.
- e) A Liquidez Seca não mede a rentabilidade ou o lucro operacional da empresa.

23. Os indicadores de liquidez são utilizados para avaliar a capacidade de a empresa cumprir suas obrigações de curto prazo. A liquidez corrente, calculada pela relação entre ativo circulante e passivo circulante, é frequentemente associada a maior segurança financeira. Contudo, uma liquidez corrente excessivamente elevada nem sempre indica gestão eficiente.

Assinale a alternativa correta. Uma liquidez corrente excessivamente elevada:

- a) Indica necessariamente fragilidade patrimonial, pois ativos circulantes elevados reduzem a capacidade de pagamento da empresa.
- b) Demonstra, por si só, que a empresa apresenta excesso de endividamento de longo prazo e elevado risco de insolvência.
- c) Pode indicar ineficiência na gestão dos recursos, caso resulte da manutenção excessiva de caixa, estoques ou créditos a receber sem retorno adequado.
- d) Comprova que a empresa possui elevada rentabilidade, pois maior disponibilidade de recursos circulantes gera maior retorno.
- e) Significa que a empresa não possui capital de giro, pois os ativos circulantes excedem o passivo circulante.

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E COMPRAS*Daniel Almeida*

24. Em um centro de trabalho de usinagem, cinco ordens de produção aguardam processamento, com os tempos de processamento e as datas prometidas, em dias, indicados na tabela a seguir.

Ordem	Tempo de processo (dias)	Data prometida (dia)
A	6	14
B	2	10
C	4	5
D	3	12
E	5	9

O programador decidiu sequenciar as ordens pela regra da operação mais curta, também chamada de menor tempo de processamento (MTP). Considerando que as ordens são processadas uma de cada vez, a partir do instante zero e sem interrupção, e que não existe atraso negativo, o atraso médio obtido com essa regra é de

- a) 1,8 dia.
- b) 3,0 dias.
- c) 3,4 dias.
- d) 4,2 dias.
- e) 10,0 dias.

25. Uma linha de montagem opera em turnos de 420 minutos produtivos e precisa entregar 60 unidades por turno. As operações necessárias para montar uma unidade, com seus tempos e precedências, estão na tabela a seguir.

Operação	Tempo (minutos)	Precedência
A	4	nenhuma
B	3	A
C	5	A
D	2	B
E	3	C e D
F	4	E

Ao distribuir as operações entre os postos, respeitando as precedências e sem que nenhum posto ultrapasse o tempo de ciclo, o analista chegou a quatro postos de trabalho. Nesse caso, o tempo de ciclo, o número mínimo teórico de postos e a eficiência do balanceamento obtido são, respectivamente, de

- a) 7 minutos, 3 postos e 100%.
- b) 7 minutos, 4 postos e 75%.
- c) 7 minutos, 3 postos e 75%.
- d) 6 minutos, 4 postos e 87,5%.
- e) 7 minutos, 4 postos e 100%.

26. Uma fábrica de conexões opera em fluxo com três etapas sequenciais: corte, com capacidade de 500 unidades por dia; montagem, com capacidade de 400 unidades por dia; e embalagem, com capacidade de 450 unidades por dia. A demanda de mercado é de 480 unidades por dia. A gerência decidiu aplicar a Teoria das Restrições e a lógica Tambor, Pulmão e Corda para gerir a operação. Nesse contexto, é correto afirmar que

- a) a montagem é o tambor do sistema, o pulmão deve ser mantido imediatamente antes dela e a corda deve limitar a liberação de material no corte ao ritmo de 400 unidades por dia.
- b) a ampliação da capacidade do corte para 600 unidades por dia eleva o ganho do sistema, pois aumenta o volume que chega à montagem.
- c) o pulmão deve ser posicionado após a embalagem, para proteger a entrega ao cliente contra oscilações da demanda de 480 unidades por dia.
- d) o ganho do sistema corresponde às 400 unidades montadas por dia, independentemente de quantas delas sejam efetivamente vendidas.
- e) o passo inicial dos cinco passos de focalização é elevar a restrição, investindo em capacidade adicional na montagem antes de explorá-la.

27. Uma fábrica produz internamente um componente cuja demanda anual é de 36.000 unidades, consumidas a uma taxa uniforme de 150 unidades por dia. A linha que o fabrica tem taxa de produção de 400 unidades por dia, cada preparação da linha custa R\$ 450,00 e o custo de manter uma unidade em estoque durante um ano é de R\$ 4,00. Considerando o modelo do lote econômico de fabricação, o tamanho do lote e o estoque máximo formado a cada ciclo são, respectivamente, de

- a) 2.846 unidades e 2.846 unidades.
- b) 2.846 unidades e 1.779 unidades.
- c) 3.600 unidades e 3.600 unidades.
- d) 3.600 unidades e 1.800 unidades.
- e) 3.600 unidades e 2.250 unidades.

CONTRATAÇÃO

Antônio Daud

28. Uma sociedade de economia mista federal precisa adquirir componentes de origem estrangeira necessários à manutenção de equipamentos ainda cobertos por garantia técnica. A aquisição junto ao fornecedor original dos equipamentos é condição de exclusividade indispensável para a vigência da garantia.

De acordo com a Lei nº 13.303/2016, essa contratação

- a) é hipótese de licitação dispensável, expressamente prevista no rol taxativo da mencionada Lei.
- b) é hipótese de inexigibilidade de licitação, por inviabilidade de competição decorrente da exclusividade do produtor.
- c) depende de licitação na modalidade pregão, na forma eletrônica, por se tratar de bem comum.
- d) é hipótese de licitação dispensada, pois a lei retira o objeto do regime licitatório.
- e) depende de prévia autorização do Tribunal de Contas da União, sem a qual a contratação direta é nula.

29. Nos termos da Lei nº 13.303/2016, estará impedida de participar de licitação e de ser contratada por empresa estatal a pessoa jurídica

- a) cujo administrador ou sócio detentor de mais de 10% (dez por cento) do capital social seja diretor ou empregado da empresa estatal contratante.
- b) que tenha, entre seus sócios, pessoa com relação de parentesco, até o segundo grau civil, com dirigente da empresa estatal contratante.
- c) cujo proprietário, mesmo na condição de sócio, tenha rompido seu vínculo com a empresa estatal contratante há menos de 24 (vinte e quatro) meses.
- d) que tenha sido suspensa por qualquer empresa estatal federal, ainda que diversa da empresa estatal contratante.
- e) cujo administrador ou sócio detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital social seja diretor ou empregado da empresa estatal contratante.

30. Como critério de desempate, será assegurada nas licitações preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte, considerando-se como empate aquelas situações em que as propostas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte sejam iguais ou até:

- a) 10% superiores à proposta mais bem classificada, em qualquer modalidade licitatória.
- b) 5% superiores à proposta mais bem classificada, em qualquer modalidade licitatória.
- c) 10% superiores ao melhor preço, no caso do pregão.
- d) 5% superiores ao melhor preço, no caso do pregão.
- e) 8% superiores à proposta mais bem classificada, em licitações eletrônicas.

GERENCIAMENTO DE PROJETOS + CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

Stefan Fantini

31. Determinada iniciativa organizacional possui duração limitada e é realizada com a finalidade de gerar um produto, serviço ou resultado único (exclusivo).

Essa iniciativa é denominada:

- a) Processo
- b) Fluxograma
- c) Organograma
- d) Projeto
- e) SIPOC

32. O gerenciamento do(a) _____ do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto inclui todo o trabalho necessário, e somente o necessário, para concluir o projeto com sucesso.

De acordo com o Guia PMBOK, essa área corresponde ao gerenciamento do:

- a) custo
- b) integração

- c) escopo
- d) qualidade
- e) riscos

33. Na estrutura denominada “Matriz fraca”, a autoridade do gerente do projeto é _____ e quem gerencia o orçamento do projeto é o _____.

Marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas, respectivamente:

- a) pouca ou nenhuma; gerente do projeto
- b) baixa; gerente do projeto
- c) baixa; gerente funcional
- d) baixa a moderada; gerente funcional e o gerente de projeto (misto)
- e) moderada a alta; gerente funcional

34. No contexto da gestão de projetos, os custos de mudança:

- a) São menores quanto mais próximo do final do projeto
- b) São maiores quanto mais próximo do final do projeto
- c) São constantes durante todo o projeto
- d) São maiores no início do projeto
- e) Não se alteram ao longo do projeto

35. Diante de situações de conflito em sua equipe, um gestor procura construir uma solução em que cada um “ceda um pouco”, aceitando soluções razoáveis, em que ambos irão obter ganhos e perdas.

Essa abordagem de administração de conflitos é denominada:

- a) colaboração;
- b) concessão;
- c) acomodação;
- d) evitação;
- e) competição.

36. Em determinada organização, integrantes de dois departamentos distintos passaram a divergir quanto às estratégias propostas por uma das áreas, por considerá-las inviáveis.

Essa situação caracteriza um conflito:

- a) interorganizacional
- b) interpessoal
- c) judicial
- d) intergrupar
- e) intrapessoal

37. Em determinado processo de negociação, as partes envolvidas procuram construir conjuntamente uma solução capaz de atender aos interesses de todos, de modo que ambas as partes saiam ganhando.

Esse tipo de negociação é denominado:

- a) Negociação Distribuidora.
- b) Negociação Integrativa.
- c) Negociação Formativa.
- d) Negociação Distributiva.
- e) Negociação Exclusiva.

38. Uma negociação conduzida segundo o modelo Harvard procura estruturar a solução do conflito com base em princípios que favoreçam maior equilíbrio entre as partes.

Assinale a alternativa que apresenta os quatro elementos fundamentais desse modelo:

- a) pessoas, interesses, opções e critérios
- b) objetivo, objeto, interesses e necessidades
- c) preliminar, abertura, exploração e encerramento
- d) planejamento, execução, controle e avaliação
- e) planejamento, organização, direção e controle

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Emannuelle Gouveia

39. Considerando as características de sistemas operacionais e sistemas de apoio à decisão, assinale a alternativa correta.

- a) Os sistemas operacionais têm como principal finalidade analisar grandes volumes de dados estratégicos e gerar relatórios gerenciais para os gestores.
- b) Os sistemas de apoio à decisão substituem o sistema operacional do computador, pois são responsáveis pelo gerenciamento de memória, arquivos e dispositivos de hardware.
- c) Os sistemas operacionais gerenciam os recursos do computador e fornecem a base para execução de aplicativos, enquanto sistemas de apoio à decisão auxiliam na análise de informações para escolhas gerenciais.
- d) Sistemas de apoio à decisão são utilizados exclusivamente para tarefas de armazenamento de arquivos, sem recursos de análise ou geração de informações.
- e) Os sistemas operacionais e os sistemas de apoio à decisão possuem a mesma finalidade, diferenciando-se apenas pela interface apresentada ao usuário.

40. Considerando as funções desempenhadas por um sistema operacional, assinale a alternativa correta.

- a) O sistema operacional atua como intermediário entre o hardware e os aplicativos, gerenciando recursos como memória, processador, arquivos e dispositivos de entrada e saída.
- b) O sistema operacional possui como única função permitir a instalação de programas, não participando do controle dos componentes físicos do computador.
- c) O gerenciamento de processos realizado pelo sistema operacional impede a execução simultânea de diferentes aplicativos no computador.
- d) O sistema operacional armazena permanentemente todos os dados dos programas em execução na memória RAM, garantindo a recuperação das informações após o desligamento.
- e) A função principal de um sistema operacional é substituir os aplicativos instalados, executando diretamente todas as tarefas realizadas pelo usuário.

41. De acordo com as características dos sistemas de apoio à decisão (SAD), assinale a alternativa correta.

- a) Os sistemas de apoio à decisão substituem totalmente a atuação dos gestores, pois realizam automaticamente todas as escolhas estratégicas da organização.
- b) Os sistemas de apoio à decisão utilizam dados, modelos analíticos e recursos de simulação para auxiliar usuários na avaliação de alternativas e tomada de decisões.
- c) Os sistemas de apoio à decisão têm como função principal controlar diretamente os componentes de hardware do computador, como memória e processador.
- d) Os sistemas de apoio à decisão trabalham apenas com dados armazenados localmente, não permitindo integração com bancos de dados corporativos.

e) Os sistemas de apoio à decisão são utilizados exclusivamente para registrar operações rotineiras, como cadastro de clientes e emissão de documentos.

42. Sobre as dimensões, competências, metodologias e ferramentas relacionadas à gestão de sistemas de informação, assinale a alternativa correta.

- a) A gestão dos sistemas de informação concentra-se exclusivamente na aquisição de equipamentos de hardware, pois os demais fatores são responsabilidades das áreas usuárias.
 - b) As metodologias de gestão de sistemas de informação têm como finalidade apenas documentar códigos de programação, sem envolver planejamento, processos ou avaliação de resultados.
 - c) As competências relacionadas à gestão de sistemas de informação envolvem somente conhecimentos técnicos de infraestrutura, sem necessidade de compreender processos organizacionais.
 - d) As ferramentas de gestão de sistemas de informação são utilizadas apenas para armazenar dados, não contribuindo para monitoramento, análise ou tomada de decisão.
 - e) A gestão dos sistemas de informação envolve aspectos tecnológicos, organizacionais e humanos, utilizando metodologias e ferramentas para planejar, desenvolver, controlar e melhorar os recursos de informação.
-

43. Uma instituição busca melhorar seus processos de gestão dos sistemas de informação, considerando aspectos técnicos, organizacionais e estratégicos. Nesse contexto, analise as características relacionadas às dimensões, competências, metodologias e ferramentas utilizadas nessa gestão e assinale a alternativa correta.

- a) A gestão dos sistemas de informação deve priorizar exclusivamente a tecnologia utilizada, pois processos organizacionais e pessoas não influenciam o desempenho dos sistemas.
- b) As competências necessárias à gestão de sistemas de informação estão restritas ao domínio de linguagens de programação e administração de bancos de dados.
- c) As metodologias aplicadas à gestão de sistemas de informação são utilizadas apenas após a implantação dos sistemas, com objetivo exclusivo de corrigir falhas técnicas.
- d) A gestão dos sistemas de informação requer integração entre tecnologia, processos e pessoas, utilizando metodologias e ferramentas para apoiar planejamento, controle e melhoria contínua.
- e) As ferramentas de gestão de sistemas de informação substituem a necessidade de governança, pois automatizam integralmente as decisões relacionadas aos recursos tecnológicos.

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL + ADMINISTRAÇÃO MERCADOLÓGICA

Douglas Schneider

44. Uma companhia de transporte dutoviário opera com procedimentos detalhados, cargos estreitamente especializados e uma área técnica numerosa, que desenha as rotinas do pessoal de operação.

As decisões relevantes percorrem a linha hierárquica, e a coordenação do trabalho ocorre principalmente pela padronização dos processos.

Segundo a tipologia de Mintzberg, essa companhia se organiza como uma

- a) estrutura simples
- b) burocracia profissional
- c) burocracia mecanizada
- d) forma divisionalizada
- e) adhocracia

45. O diagnóstico estratégico de uma companhia de logística apontou predominância de pontos fortes no ambiente interno, com destaque para o domínio técnico consolidado em manutenção de ativos.

No ambiente externo, predominaram ameaças, como a entrada de concorrentes com frota mais nova e a retração da demanda regional.

Segundo a tipologia de Oliveira, a postura estratégica indicada para a companhia é a de

- a) manutenção
- b) desenvolvimento
- c) crescimento
- d) sobrevivência
- e) estabilidade

46. Uma empresa de inspeção desenvolveu, ao longo de quinze anos, um método próprio de análise de integridade de equipamentos.

Em testes, o método reduziu custos de parada, não é praticado pelos concorrentes e sua reprodução exige um histórico de dados que os rivais não acumularam.

A estrutura interna, contudo, não prevê equipe dedicada, rotinas de disseminação nem incentivos para aplicar o método nas unidades.

De acordo com o modelo VRIO, a situação descrita indica que a empresa

- a) alcança vantagem competitiva sustentável, pois valor, raridade e imitação custosa bastam para explorar o método.
- b) alcança vantagem competitiva temporária, pois a falta de equipe dedicada torna o método mais fácil de imitar.
- c) obtém paridade competitiva, pois a aplicação em poucas unidades elimina a raridade do método no mercado.
- d) encontra-se em desvantagem competitiva, pois um recurso sem exploração comercial deixa de ser valioso.
- e) dispõe de vantagem competitiva não explorada, pois não está organizada para capturar o valor do método.

47. Uma transportadora concentrou sua atuação em cargas químicas de pequeno volume e passou a perseguir o menor custo operacional nesse segmento.

Para isso, adotou frota padronizada e roteirização própria, abrindo mão de disputar os demais segmentos de carga.

Segundo a tipologia de Porter, a estratégia competitiva adotada pela transportadora é a de

- a) liderança no custo total
- b) enfoque no custo
- c) diferenciação

- d) enfoque na diferenciação
- e) meio-termo

48. A diretoria de uma companhia aprovou o mapa estratégico do ciclo seguinte e selecionou dois indicadores para acompanhamento mensal.

Os escolhidos foram o tempo médio de execução das ordens de manutenção programada e o índice de retenção de clientes corporativos.

No *balanced scorecard*, esses dois indicadores pertencem, respectivamente, às perspectivas

- a) financeira e de clientes
- b) de clientes e de processos internos
- c) de aprendizado e crescimento e financeira
- d) de processos internos e de clientes
- e) de processos internos e financeira

49. As vendas de uma linha de equipamentos caíram depois que clientes migraram para soluções mais simples e adaptadas ao uso em campo.

A direção reagiu destinando mais recursos ao aumento da precisão e da potência dos modelos, sem pesquisar as novas necessidades.

Nesse caso, a empresa adota a orientação de

- a) produção
- b) produto
- c) vendas
- d) *marketing*
- e) *marketing* holístico

50. Após ser admitido, um profissional comparou custos de planos de previdência e afirmou buscar maior segurança financeira.

Ainda assim, aderiu ao plano mantido pelos colegas e relatou que a experiência deles determinou sua escolha.

Nesse caso, o fator que predominou na decisão de compra é o

- a) cultural, associado à subcultura de origem do comprador
- b) pessoal, associado ao estágio do ciclo de vida do comprador
- c) psicológico, associado à percepção seletiva do comprador
- d) social, associado aos grupos de referência do comprador
- e) psicológico, associado à motivação de segurança do comprador

51. Duas seguradoras oferecem apólices com coberturas, prazos e franquias equivalentes. Ainda assim, muitos clientes aceitam pagar um prêmio mais alto pela apólice de uma delas.

Eles justificam a escolha pela confiança acumulada e pelo reconhecimento imediato do nome da empresa.

Nesse caso, a disposição do cliente a pagar mais pela mesma cobertura evidencia o conceito de

- a) reconhecimento de marca
- b) imagem de marca
- c) patrimônio de marca
- d) identidade de marca
- e) posicionamento de marca

52. Uma rede de oficinas constatou que a avaliação do mesmo serviço de revisão varia conforme o mecânico e o dia da prestação.

Para reduzir essa oscilação, implantou roteiro padronizado, treinamento periódico e auditoria de conformidade nas unidades.

A característica dos serviços que motivou as medidas adotadas pela rede é a

- a) variabilidade
- b) intangibilidade
- c) inseparabilidade
- d) perecibilidade
- e) não propriedade

53. Uma companhia intermedeia, em ambiente digital, negócios entre transportadores autônomos e embarcadores, com curadoria dos participantes e cobrança de comissão.

A entrada de mais transportadores atrai novos embarcadores; o crescimento da demanda, por sua vez, estimula a adesão de outros transportadores.

Nesse caso, o mecanismo mercadológico que amplia o valor da plataforma é o

- a) economia de escala obtida no lado da oferta
- b) efeito de rede do mesmo lado, positivo, entre transportadores
- c) efeito de rede do mesmo lado, negativo, entre embarcadores
- d) redução do custo de troca entre plataformas concorrentes
- e) efeito de rede cruzado, positivo, entre os dois grupos

CONTABILIDADE*Silvio Sande*

54. Considere as informações do Quadro a seguir, apresentadas em milhares de reais, que representam as contas sintéticas do balanço patrimonial de uma companhia ao final do exercício de 2025, para responder à questão.

Reservas de lucros	2.750,00
Ativo Realizável a Longo Prazo	1.750,00
Intangível	1.950,00
Investimentos	2.300,00
Ativo Circulante	2.500,00
Passivo Circulante	3.700,00
Passivo Não Circulante	5.000,00
Capital	8.000,00
Imobilizado	10.800,00

A partir dos dados apresentados, os ativos de longo prazo dessa companhia no exercício de 2025 representam, em reais,

- a) 2.950,00
- b) 8.950,00
- c) 12.750,00
- d) 16.800,00
- e) 12.500,00

55. Considere as informações do Quadro a seguir, apresentadas em milhares de reais, que representam as contas de resultado de uma companhia ao final do exercício de 2025:

Receita bruta das vendas	85.000,00
Abatimentos concedidos	2.000,00
Deduções sobre a receita de vendas	3.500,00
Outras despesas operacionais	2.520,00
Impostos sobre a receita bruta	5.740,00
Receitas financeiras	3.930,00

Despesas gerais e administrativas	4.650,00
Despesas financeiras	6.510,00
Despesas com as vendas	9.360,00
Custo das mercadorias vendidas	29.800,00

O lucro bruto da companhia, ao final do exercício de 2025, em milhares de reais, representa

- a) 26.090,00
- b) 26.980,00
- c) 28.460,00
- d) 30.020,00
- e) 43.960,00

56. Ao final de um exercício, uma companhia apresentou os seguintes dados resumidos da Demonstração dos Fluxos de Caixa, elaborada pelo método indireto:

Fluxo de caixa líquido das atividades operacionais	R\$ 185.000,00
Fluxo de caixa líquido das atividades de investimento	-R\$ 230.000,00
Fluxo de caixa líquido das atividades de financiamento	-R\$ 160.000,00

Se a companhia iniciou o exercício com um saldo de caixa e equivalentes de caixa de R\$ 205.000,00, é **correto** afirmar que

- a) a variação no caixa foi de R\$ 185.000,00.
- b) o caixa líquido ao final do exercício foi de R\$ 0,00.
- c) o caixa total consumido nas atividades foi de R\$ 230.000,00.
- d) houve incremento nas disponibilidades financeiras ao final do exercício.
- e) as atividades de investimento e de financiamento não afetaram as disponibilidades financeiras.

**PROCESSO DECISÓRIO + ADMINISTRAÇÃO
DE RECURSOS HUMANOS***Elisabete Moreira*

57. No contexto da formulação de estratégias para o setor de transporte de gás natural, um Administrador da Transpetro adota o modelo racional de tomada de decisão, valendo-se de algoritmos e modelos estatísticos com vistas a escolha da melhor alternativa de solução. Sob a ótica desse modelo, é uma premissa verdadeira:

- a) O tomador de decisão tem consciência de suas limitações cognitivas, por isso utiliza modelos estatísticos para buscar soluções satisfatórias.
- b) Ele permite a análise de algumas preferências, atribuindo pesos aos critérios de decisão que podem variar e mudar ao longo do tempo.
- c) Existe conhecimento de todas as alternativas viáveis e de todas as consequências associadas a cada uma delas.
- d) O processo é marcado por restrições de tempo e de custos na coleta de informações sobre o mercado.
- e) Essas técnicas utilizadas buscam atender satisfatoriamente ao problema analisado.

58. Durante a avaliação de propostas para um novo projeto de expansão dutoviária, a diretoria de um órgão público foca excessivamente nos números apresentados pela primeira empresa consultada, ajustando as propostas subsequentes sempre em relação a esse valor inicial, mesmo após descobrir que os dados originais estavam incompletos. Na literatura de tomada de decisão, o erro de julgamento que descreve essa tendência é o viés de:

- a) Disponibilidade.
- b) Representatividade.
- c) Confirmação.
- d) Ancoragem.
- e) Excesso de confiança.

59. A alta direção da Transpetro deseja diagnosticar e, se necessário, intervir em sua cultura organizacional. Ao utilizar o modelo clássico desenvolvido por Edgar Schein, a área de RH identifica que a empresa possui layouts abertos, logomarcas padronizadas, uniformes específicos e realiza cerimônias anuais de premiação de segurança. De acordo com o modelo de cultura organizacional, esses elementos são classificados como:

- a) Pressupostos básicos.
- b) Valores declarados.
- c) Normas informais.
- d) Artefatos.
- e) Climas psicológicos.

60. Em um movimento para modernizar sua gestão de pessoas e incentivar a flexibilidade da força de trabalho, uma companhia substituiu sua política salarial baseada estritamente no cargo ocupado e passou a adotar um modelo que remunera o empregado com base na sua capacidade de aplicar conhecimentos e certificações de forma efetiva no ambiente de trabalho, independentemente do seu posto formal. Esse sistema de recompensas é denominado tecnicamente como:

- a) Remuneração funcional.
- b) Remuneração por competências.
- c) Plano de Participação nos Resultados (PPR).
- d) Remuneração por tempo de serviço.
- e) Remuneração baseada no mercado.

61. Segundo Nonaka e Takeuchi, na dinâmica da criação do conhecimento nas organizações por meio da espiral do conhecimento, quando um profissional experiente na manutenção de dutos redige um manual técnico detalhado, transformando seu "know-how" mental e vivência prática em um documento padronizado acessível a toda a equipe corporativa, ocorre o processo de:

- a) Socialização.
- b) Combinação.
- c) Internalização.
- d) Externalização.
- e) Aculturação.

62. A Teoria da Liderança Situacional, de Paul Hersey e Kenneth Blanchard, argumenta que não existe um único estilo de liderança que seja o melhor para todas as situações e que o líder deve adaptar seu comportamento em função da maturidade dos liderados. Nesse caso, um administrador da Transpetro diante de um subordinado que possui alta capacidade técnica de realização do trabalho, mas baixa motivação deve adotar o estilo de liderança denominado:

- a) Delegar.
- b) Compartilhar / Apoiar.
- c) Persuadir / Vender.
- d) Determinar / Dirigir.
- e) Coagir.

63. Visando mapear e solucionar problemas crônicos, o corpo gerencial de uma estatal decide promover uma técnica que estimule a geração de um grande volume de ideias inovadoras, suspendendo qualquer tipo de julgamento, crítica ou censura durante a fase criativa. Esse instrumento clássico de apoio à decisão em grupo é denominado:

- a) Matriz GUT.
- b) Método Delphi.
- c) Diagrama de Ishikawa.

- d) Técnica de Grupo Nominal.
- e) Brainstorming.

64. Em relação às metodologias de avaliação de desempenho, um sistema no qual o colaborador é avaliado por todos que mantêm algum nível de interação com ele, buscando minimizar vieses individuais, como o efeito halo, é denominado:

- a) Avaliação por escolha forçada.
- b) Avaliação 360 graus.
- c) Método dos incidentes críticos.
- d) Pesquisa de campo.
- e) Avaliação por escalas gráficas.

LÓGICA + ESTATÍSTICA

Eduardo Mocellin

65. A gerência de contratos de uma companhia de navegação conta com 6 analistas de logística e 5 analistas de suprimentos. Para conduzir a auditoria interna dos contratos de afretamento do próximo exercício, será constituída uma comissão com 4 desses analistas, na qual devem participar, pelo menos, 2 analistas de logística. Nessas condições, o número de comissões distintas que podem ser constituídas é igual a

- a) 150
- b) 265
- c) 270
- d) 325
- e) 330

66. A última inspeção de casco de um navio-tanque foi realizada em 12 de março de 2026, uma quinta-feira. A inspeção seguinte está programada para o dia 29 de julho do mesmo ano. Nessas condições, a data programada para a inspeção seguinte cairá em uma

- a) segunda-feira
- b) terça-feira
- c) quarta-feira
- d) quinta-feira
- e) sexta-feira

67. Um terminal aquaviário registrou, em janeiro, 20 operações de carregamento de navios, com tempo médio de 9,5 horas por operação. Em fevereiro, foram registradas outras 10 operações. Considerando-se as 30 operações dos dois meses em conjunto, o tempo médio por operação foi de 10 horas. Nessas condições, o tempo médio, em horas, por operação registrado em fevereiro foi de

- a) 10,00
- b) 10,25
- c) 10,50
- d) 11,00
- e) 11,50

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

André Rocha

68. Uma empresa do setor de óleo e gás decidiu incorporar a lógica do "triple bottom line" em seu planejamento estratégico, buscando equilibrar resultados econômicos, ambientais e sociais em suas operações.

Essa abordagem de gestão está fundamentada na premissa de que a sustentabilidade organizacional depende

- a) da priorização do desempenho financeiro, uma vez que os ganhos econômicos são pré-requisito para viabilizar investimentos ambientais e sociais futuros.
- b) da equivalência entre os três pilares (econômico, ambiental e social), que devem ser considerados de forma integrada na tomada de decisão empresarial.
- c) da transferência de responsabilidades ambientais para os órgãos reguladores, cabendo à empresa concentrar-se nos aspectos econômicos e sociais.
- d) da adoção de certificações ambientais internacionais como condição suficiente para o cumprimento simultâneo das dimensões social e econômica.
- e) da substituição do lucro como indicador central de desempenho, passando os critérios ambiental e social a orientar as decisões corporativas.

69. Uma companhia de energia, ao elaborar seu relatório de sustentabilidade, optou por adotar os padrões da Global Reporting Initiative (GRI) para estruturar a divulgação de suas informações não financeiras.

Nesse contexto, a adoção dos padrões GRI tem como principal finalidade

- a) certificar que a empresa não gera passivos ambientais decorrentes de suas atividades operacionais.
- b) garantir a obtenção de financiamentos internacionais condicionados exclusivamente à comprovação de neutralidade de carbono.
- c) substituir as exigências legais de licenciamento ambiental por um sistema voluntário de autodeclaração de conformidade.
- d) padronizar a divulgação de informações sobre impactos econômicos, ambientais e sociais, favorecendo a comparabilidade entre organizações.
- e) eliminar a necessidade de auditorias externas, uma vez que o próprio relatório tem valor de atestado de conformidade legal.

70. No âmbito da responsabilidade socioambiental corporativa, uma empresa de grande porte revisou sua política de relacionamento com comunidades localizadas no entorno de suas instalações industriais, passando a adotar mecanismos formais de consulta prévia às lideranças locais antes da implantação de novos empreendimentos.

Essa prática está mais diretamente associada ao conceito de

- a) compliance ambiental, por se tratar do cumprimento de exigência prevista em licenciamento.
 - b) ecoeficiência, por buscar reduzir o uso de recursos naturais nas etapas de implantação do empreendimento.
 - c) engajamento de stakeholders, por reconhecer partes interessadas cujos interesses podem ser afetados pelas decisões organizacionais.
 - d) economia circular, por promover a reintegração de resíduos e materiais ao processo produtivo local.
 - e) governança corporativa, por se referir à relação entre acionistas e administradores da companhia.
-

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.

Sua opinião é muito importante para nós!

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
