



Secretaria de
Desenvolvimento
Social



SIMULADO FINAL

SEDES DF

**Especialista em Desenvolvimento e
Assistência Social - Comunicação Social**

Pós-Edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **SEDES-DF**, cargo de **Especialista em Desenvolvimento e Assistência Social - Comunicação Social**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/4GoSt9gvUEhNbVF7>

01 - (A)(B)(C)(D)(E)	13 - (A)(B)(C)(D)(E)	25 - (A)(B)(C)(D)(E)	37 - (A)(B)(C)(D)(E)	49 - (A)(B)(C)(D)(E)
02 - (A)(B)(C)(D)(E)	14 - (A)(B)(C)(D)(E)	26 - (A)(B)(C)(D)(E)	38 - (A)(B)(C)(D)(E)	50 - (A)(B)(C)(D)(E)
03 - (A)(B)(C)(D)(E)	15 - (A)(B)(C)(D)(E)	27 - (A)(B)(C)(D)(E)	39 - (A)(B)(C)(D)(E)	51 - (A)(B)(C)(D)(E)
04 - (A)(B)(C)(D)(E)	16 - (A)(B)(C)(D)(E)	28 - (A)(B)(C)(D)(E)	40 - (A)(B)(C)(D)(E)	52 - (A)(B)(C)(D)(E)
05 - (A)(B)(C)(D)(E)	17 - (A)(B)(C)(D)(E)	29 - (A)(B)(C)(D)(E)	41 - (A)(B)(C)(D)(E)	53 - (A)(B)(C)(D)(E)
06 - (A)(B)(C)(D)(E)	18 - (A)(B)(C)(D)(E)	30 - (A)(B)(C)(D)(E)	42 - (A)(B)(C)(D)(E)	54 - (A)(B)(C)(D)(E)
07 - (A)(B)(C)(D)(E)	19 - (A)(B)(C)(D)(E)	31 - (A)(B)(C)(D)(E)	43 - (A)(B)(C)(D)(E)	55 - (A)(B)(C)(D)(E)
08 - (A)(B)(C)(D)(E)	20 - (A)(B)(C)(D)(E)	32 - (A)(B)(C)(D)(E)	44 - (A)(B)(C)(D)(E)	56 - (A)(B)(C)(D)(E)
09 - (A)(B)(C)(D)(E)	21 - (A)(B)(C)(D)(E)	33 - (A)(B)(C)(D)(E)	45 - (A)(B)(C)(D)(E)	57 - (A)(B)(C)(D)(E)
10 - (A)(B)(C)(D)(E)	22 - (A)(B)(C)(D)(E)	34 - (A)(B)(C)(D)(E)	46 - (A)(B)(C)(D)(E)	58 - (A)(B)(C)(D)(E)
11 - (A)(B)(C)(D)(E)	23 - (A)(B)(C)(D)(E)	35 - (A)(B)(C)(D)(E)	47 - (A)(B)(C)(D)(E)	59 - (A)(B)(C)(D)(E)
12 - (A)(B)(C)(D)(E)	24 - (A)(B)(C)(D)(E)	36 - (A)(B)(C)(D)(E)	48 - (A)(B)(C)(D)(E)	60 - (A)(B)(C)(D)(E)

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://bit.ly/3UA9GpQ>

CONHECIMENTOS GERAIS**LÍNGUA PORTUGUESA***Fabício Dutra***Internação involuntária e proteção de pessoas em situação de vulnerabilidade**

A internação involuntária de pessoas em situação de vulnerabilidade social ou de rua passou a ser regulamentada no Distrito Federal após a sanção de uma lei específica, ocorrida em julho. A medida busca permitir a intervenção do poder público em situações excepcionais, nas quais o estado de saúde do indivíduo represente risco à própria vida ou à coletividade. Sua aplicação, entretanto, deve respeitar critérios médicos e legais, a fim de impedir ações indiscriminadas ou meramente coercitivas.

Um homem de 31 anos foi submetido a esse tipo de internação depois de ser encontrado caminhando pelos trilhos do metrô. O caso foi registrado na 5ª Delegacia de Polícia, localizada na Asa Norte. De acordo com o boletim de ocorrência, uma equipe do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência constatou que o homem se encontrava em surto e apresentava risco iminente à coletividade. Diante dessa avaliação, decidiu-se por sua condução e internação.

Segundo a regulamentação publicada no Diário Oficial do Distrito Federal, alguns sinais podem justificar a necessidade de internação involuntária, como risco à vida, comportamento violento, negligência extrema com os cuidados básicos e presença de sintomas psicóticos. A medida, contudo, somente pode ser adotada em caráter excepcional e mediante determinação médica. A legislação proíbe qualquer ação indiscriminada que resulte no recolhimento forçado de pessoas, embora admita a realização de mutirões de acolhimento e zeladoria urbana.

A subsecretária de Saúde Mental da Secretaria de Saúde do Distrito Federal, Fernanda Falcomer, ressaltou que a internação deve durar apenas o tempo necessário para a estabilização do quadro clínico. No Distrito Federal, o período médio é de aproximadamente 30 dias. Depois da alta, o paciente deve continuar recebendo acompanhamento nos Centros de Atenção Psicossocial, garantindo-se a continuidade do tratamento.

A recuperação clínica, entretanto, representa apenas uma das etapas do processo. Após a internação, torna-se

necessário integrar o paciente às políticas públicas de assistência social, especialmente às relacionadas à moradia. Dessa maneira, a medida não deve ser compreendida como uma solução isolada para a situação de rua, mas como uma intervenção emergencial inserida em uma rede mais ampla de cuidados. A proteção efetiva dessas pessoas depende da articulação entre saúde mental, assistência social, habitação e garantia de direitos.

1. A partir das ideias desenvolvidas no texto, é correto afirmar que a internação involuntária:

- a) constitui uma solução definitiva para a situação de rua, pois substitui as políticas de assistência social e de habitação.
- b) pode ser determinada por qualquer agente público quando houver suspeita de transtorno mental.
- c) deve ser aplicada coletivamente sempre que forem realizados mutirões de acolhimento e zeladoria urbana.
- d) representa uma intervenção excepcional, condicionada à avaliação médica e integrada a outras políticas públicas de cuidado e proteção.
- e) tem como finalidade principal retirar dos espaços públicos indivíduos que apresentem comportamento socialmente inadequado.

2. Considere o seguinte trecho:

A proteção efetiva dessas pessoas depende da articulação entre saúde mental, assistência social, habitação e garantia de direitos.

Os elementos destacados exercem as respectivas funções sintáticas:

- a) adjunto adnominal e adjunto adverbial
- b) objeto indireto e complemento nominal
- c) complemento nominal e adjunto adnominal
- d) adjunto adnominal e adjunto adnominal
- e) complemento nominal e complemento nominal

3. Considerando sua finalidade comunicativa e sua forma de organização, o texto caracteriza-se predominantemente como:

- a) uma narrativa ficcional, pois apresenta personagens envolvidos em um conflito e desenvolve um desfecho imaginário.
- b) um texto injuntivo, pois estabelece ordens diretas para que os agentes públicos realizem internações involuntárias.
- c) um texto informativo de natureza dissertativo-expositiva, pois apresenta um fato concreto e desenvolve explicações sobre seus fundamentos, limites e consequências.
- d) uma crônica argumentativa, pois analisa subjetivamente um acontecimento cotidiano por meio de linguagem humorística.
- e) um relato autobiográfico, pois os acontecimentos são apresentados pela perspectiva de uma pessoa que participou diretamente do caso.

4. Considere o trecho:

“A medida, contudo, somente pode ser adotada em caráter excepcional e mediante determinação médica.”

Assinale a alternativa que reescreve corretamente o trecho, preservando seu sentido e sua correção gramatical.

- a) Contudo, somente em caráter excepcional e por meio de determinação médica, a medida pode ser adotada.
- b) A medida, portanto, pode ser adotada normalmente, desde que posteriormente seja comunicada a um médico.
- c) Embora seja excepcional, a medida pode ser adotada sem que haja determinação médica.
- d) A medida somente pode ser adotada em caráter excepcional, contudo seja determinada por um médico.
- e) A medida, entretanto, podem ser adotadas excepcionalmente mediante às determinações médicas.

5. Considere o trecho:

“A medida busca permitir a intervenção do poder público em situações excepcionais, nas quais o estado de saúde do indivíduo represente risco à própria vida ou à coletividade.”

A expressão “nas quais” poderia ser substituída, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original, por:

- a) aonde.
- b) de que.
- c) cujas.
- d) em que.
- e) em quais.

6. A respeito da pontuação empregada no texto, julgue as afirmativas a seguir.

- I. No trecho “A medida, contudo, somente pode ser adotada em caráter excepcional”, as vírgulas isolam corretamente uma conjunção adversativa intercalada.
- II. No trecho “Depois da alta, o paciente deve continuar recebendo acompanhamento”, a vírgula poderia ser retirada sem prejuízo da correção gramatical, pois separa um adjunto adverbial curto deslocado.
- III. No trecho “A recuperação clínica, entretanto, representa apenas uma das etapas do processo”, as vírgulas estão inadequadas, porque separam o sujeito “A recuperação clínica” do verbo “representa”.

Está(ão) correta(s):

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

7. Considere o trecho:

“A recuperação clínica, entretanto, representa apenas uma das etapas do processo.”

Assinale a alternativa que identifica corretamente o valor semântico da conjunção destacada e apresenta uma substituição adequada, sem alteração relevante do sentido.

- a) “Entretanto” apresenta valor conclusivo e pode ser substituído por “portanto”.
- b) “Entretanto” apresenta valor adversativo e pode ser substituído por “todavia”.
- c) “Entretanto” apresenta valor explicativo e pode ser substituído por “porque”.
- d) “Entretanto” apresenta valor causal e pode ser substituído por “visto que”.
- e) “Entretanto” apresenta valor alternativo e pode ser substituído por “ou”.

8. Considere os trechos:

I. “A legislação proíbe qualquer ação indiscriminada **que** resulte no recolhimento forçado de pessoas.”

II. “A subsecretária ressaltou **que** a internação deve durar apenas o tempo necessário.”

Assinale a alternativa correta a respeito das ocorrências do vocábulo “**que**”.

- a) No trecho I, o “que” é conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta; no trecho II, é pronome relativo com função de objeto direto.
- b) Nos dois trechos, o “que” é pronome relativo e exerce a função sintática de sujeito das respectivas orações.
- c) No trecho I, o “que” é pronome relativo, exerce a função de sujeito e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva; no trecho II, é conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) No trecho I, o “que” é pronome relativo com função de objeto direto; no trecho II, é conjunção causal e introduz uma oração subordinada adverbial.
- e) Nos dois trechos, o “que” é conjunção integrante e não exerce função sintática no interior das orações que introduz.

9. Considere o trecho:

“**O estado de saúde do indivíduo representa risco à própria vida ou à coletividade.**”

O emprego do acento indicativo de crase nas expressões destacadas justifica-se porque:

- a) as duas expressões são locuções adverbiais femininas que indicam circunstância de modo.
- b) o verbo “representar” exige obrigatoriamente a preposição “a” antes de qualquer complemento feminino.
- c) a crase é facultativa antes de substantivos femininos empregados com sentido determinado.
- d) o substantivo “risco” exige a preposição “a”, que se funde com os artigos femininos presentes em “a própria vida” e “a coletividade”.
- e) o adjetivo “própria” e o substantivo “coletividade” exigem a presença da preposição “a”.

10. A respeito da concordância verbal nos trechos do texto, julgue as afirmativas a seguir.

- I. No trecho “**Constituem** sinais de alerta o risco à vida, a violência, a negligência extrema e a presença de sintomas psicóticos”, o verbo está corretamente flexionado no plural, pois concorda com um sujeito composto posposto.
- II. No trecho “A recuperação clínica representa apenas uma das etapas do processo”, a forma verbal “representa” poderia ser flexionada no plural para concordar com a expressão “das etapas”.
- III. No trecho “A proteção efetiva dessas pessoas **depende** da articulação entre diferentes políticas públicas”, o verbo destacado não poderia ser flexionado no plural, porque concorda com o núcleo do sujeito: “proteção”.

Está(ão) correta(s):

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e III.

**CONHECIMENTOS DO DISTRITO FEDERAL E
POLÍTICA PARA MULHERES***Leandro Signori*

- 11.** De acordo com os dados trazidos pela mais recente edição do Anuário Brasileiro de Segurança Pública, elaborado pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública (FBSP), assinale a alternativa INCORRETA a respeito da violência e da segurança pública no Distrito Federal (DF).
- a) As mortes violentas intencionais (MVI) voltaram a crescer pela primeira vez em mais de uma década, no entanto o DF permaneceu entre as unidades da Federação com as menores taxas de violência letal do país.
 - b) O Anuário destaca que o DF registrou redução em todos os nove indicadores de violência contra as mulheres analisados.
 - c) Pesquisa do IPEDF apontou que a maioria das mulheres do Distrito Federal já vivenciou alguma situação de violência, embora menos da metade reconheça ter sofrido agressão.
 - d) Entre as vítimas de feminicídio no DF, houve mulheres que possuíam medida protetiva de urgência ativa, demonstrando que esse instrumento nem sempre é suficiente para impedir o desfecho fatal.
 - e) O Distrito Federal apresentou a maior taxa de importunação sexual do Brasil em 2025.
- 12.** Com base em estudos recentes sobre a população e a dinâmica migratória do Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.
- a) Pesquisa inédita revela que qualidade de vida e melhor custo-benefício têm motivado moradores do DF a migrarem para municípios goianos vizinhos.
 - b) Pela primeira vez desde sua criação, o DF apresenta saldo migratório negativo, ou seja, recebe mais imigrantes em relação ao número de emigrantes.
 - c) A Região Metropolitana do Entorno ainda não se consolidou como alternativa viável de moradia para pessoas que deixam o Distrito Federal.
 - d) O Distrito Federal apresenta redução do ritmo de envelhecimento de sua população, diminuindo a necessidade de adaptação das políticas públicas às demandas da população idosa.
 - e) O DF enfrenta uma queda acentuada na taxa de fecundidade, o que tem aumentado a presença de crianças e adolescentes, sobretudo nas regiões administrativas com maior renda.
- 13.** “Incluir programas que contemplem a temática de gênero na política educacional do DF” é uma meta de qual eixo do Plano Distrital de Políticas para Mulheres?
- a) 7 – Cultura, Esporte, Comunicação e Mídia.
 - b) 5 - Participação das mulheres nos espaços de poder e decisão.
 - c) 1 - Igualdade no Mundo do Trabalho e Autonomia Econômica.
 - d) 8 - Enfrentamento do Racismo, Sexismo, Lesbofobia e Transfobia.
 - e) 2 – Educação Para Igualdade.

LEGISLAÇÃO*Emerson Bruno*

14. Considerando as disposições da Lei Orgânica do Distrito Federal acerca da assistência social, especialmente quanto aos deveres atribuídos ao Poder Público e às diretrizes para a formulação e execução da política de assistência social, assinale a afirmativa correta:

- a) A assistência social constitui dever do Estado e será prestada exclusivamente às pessoas que comprovem contribuição prévia à seguridade social.
- b) Compete exclusivamente às entidades sociais sem fins lucrativos coordenar, elaborar e executar a política de assistência social do Distrito Federal.
- c) É dever do Poder Público proteger a família, a maternidade, a infância, a adolescência e a velhice, bem como promover a integração social dos segmentos desfavorecidos.
- d) O Poder Público deve executar política de assistência social centralizada, sem articulação com entidades sociais privadas, ainda que estas sejam sem fins lucrativos.
- e) Entre as medidas de assistência social previstas na Lei Orgânica está o apoio exclusivamente financeiro a programas de caráter socioeducativo desenvolvidos por organizações comunitárias.

15. Considerando as disposições da Lei Complementar nº 840/2011 acerca da responsabilidade do servidor público civil do Distrito Federal pelo exercício irregular de suas atribuições, assinale a afirmativa correta:

- a) A responsabilidade administrativa do servidor sempre prevalece sobre as responsabilidades civil e penal, não sendo possível a cumulação de sanções de naturezas distintas.
- b) A responsabilidade administrativa do servidor é afastada sempre que houver absolvição na esfera penal, independentemente do fundamento da decisão.
- c) A responsabilidade penal do servidor compreende apenas os crimes praticados no

exercício de suas atribuições, não abrangendo as contravenções penais.

- d) A responsabilidade civil do servidor decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposos, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiro.
- e) O reconhecimento da responsabilidade administrativa do servidor exclui a competência do Tribunal de Contas do Distrito Federal para apurar eventual irregularidade.

16. De acordo com a Lei Complementar nº 840/2011, que disciplina a apuração de infrações cometidas por servidores públicos do Distrito Federal, assinale a afirmativa correta:

- a) A representação sobre infração disciplinar pode ser apresentada verbalmente, sendo dispensável a identificação e o endereço do denunciante.
- b) A denúncia anônima impede, em qualquer hipótese, a Administração Pública de realizar investigação preliminar para apurar os fatos narrados.
- c) A infração disciplinar cometida por servidor é apurada exclusivamente mediante processo disciplinar, sendo a sindicância destinada apenas à apuração de fatos sem natureza disciplinar.
- d) Quando a infração disciplinar for noticiada pela imprensa, pelas redes sociais ou por correspondência escrita, a autoridade competente deve instaurar imediatamente sindicância ou processo disciplinar.
- e) A infração disciplinar cometida por servidor é apurada mediante sindicância ou processo disciplinar, sendo possível, no caso de denúncia anônima, a realização reservada de investigações para a coleta de outros elementos de prova.

17. Considerando as diretrizes estabelecidas pela Lei nº 11.340/2006 para a formulação da política pública destinada a coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, assinale a afirmativa correta:

- a) A política pública de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher é de responsabilidade exclusiva da União, cabendo aos demais entes federativos apenas executar as medidas determinadas pelo Governo Federal.
- b) A integração prevista na Lei nº 11.340/2006 restringe-se ao Poder Judiciário, ao Ministério Público e à Defensoria Pública, não abrangendo os órgãos das áreas de saúde, educação, assistência social e segurança pública.
- c) A promoção de estudos e pesquisas sobre violência doméstica e familiar deve considerar exclusivamente a perspectiva de gênero, sendo vedada a utilização de critérios relacionados à raça ou etnia.
- d) Entre as diretrizes da política pública está a implementação de atendimento policial especializado para as mulheres, especialmente nas Delegacias de Atendimento à Mulher.
- e) Os meios de comunicação social não estão abrangidos pelas diretrizes da política pública de enfrentamento à violência doméstica e familiar, por se tratar de matéria exclusiva da área de segurança pública.

conduta mais adequada diante do conjunto de situações.

- a) Verificar inicialmente se o ambiente oferece segurança, avaliar a responsividade da vítima inconsciente, acionar o socorro especializado diante de uma situação potencialmente grave e, no caso do sangramento, realizar medidas básicas para seu controle, evitando movimentações desnecessárias da pessoa com possível fratura.
- b) Aproximar-se imediatamente das três vítimas para iniciar os cuidados, pois a rapidez do atendimento é mais importante que a segurança da cena; em seguida, oferecer água à vítima que caiu, comprimir o sangramento e colocar a vítima inconsciente sentada para facilitar sua recuperação.
- c) Como a vítima inconsciente não responde, deve-se primeiro transportá-la para um local mais confortável; depois, verificar o sangramento e, por último, cuidar da possível fratura, movimentando o membro lesionado para avaliar se há limitação.
- d) A prioridade deve ser exclusivamente a vítima que apresenta sangramento, pois a perda de sangue representa situação de emergência, enquanto a pessoa inconsciente e aquela com possível fratura podem aguardar até que o sangramento esteja completamente controlado.
- e) Na presença de uma vítima inconsciente, deve-se evitar o acionamento do socorro especializado até que seja possível determinar a causa do desmaio; simultaneamente, a pessoa com suspeita de fratura deve tentar movimentar o membro para verificar a gravidade da lesão.

NOÇÕES DE PRIMEIROS SOCORROS

Jonathan Roitman

18. Durante uma atividade em local público, uma pessoa cai repentinamente e permanece sem responder aos chamados. Próximo a ela, outra pessoa apresenta sangramento intenso em um membro após um acidente, enquanto uma terceira sofreu uma queda e refere dor importante, com dificuldade para movimentar um braço. Considerando os princípios básicos de primeiros socorros, assinale a alternativa que apresenta a

19. Em uma confraternização, uma pessoa apresenta dificuldade súbita para respirar após ingerir alimento e passa a demonstrar sinais de engasgo. No mesmo ambiente, outra pessoa sofre uma queimadura durante o preparo de alimentos, uma terceira apresenta um episódio de convulsão e uma quarta, após ingerir determinada substância, passa a apresentar sinais compatíveis com intoxicação. Considerando as noções básicas de primeiros socorros, assinale a alternativa correta.

- a) No engasgo, deve-se oferecer água para ajudar a deslocar o alimento; durante a convulsão, deve-se conter os movimentos da vítima; na queimadura, deve-se aplicar substância caseira para aliviar a lesão; e, em caso de intoxicação, deve-se provocar vômito para eliminar o agente.
- b) Como todas as situações descritas podem comprometer a vítima, a melhor conduta é transportar imediatamente todas as pessoas para um serviço de saúde, independentemente da gravidade, deixando o acionamento do socorro especializado para depois.
- c) Na ocorrência de engasgo, a vítima deve ser deitada imediatamente; durante a convulsão, deve-se colocar algum objeto em sua boca para evitar que morda a língua; na queimadura, deve-se romper as bolhas; e, na intoxicação, deve-se oferecer alimento para reduzir os efeitos da substância.
- d) A convulsão deve ser interrompida por meio da contenção física da vítima, enquanto o engasgo pode ser tratado aguardando-se a recuperação espontânea; queimaduras devem ter suas bolhas removidas e intoxicações devem ser tratadas com substâncias capazes de neutralizar o agente ingerido.
- e) Diante do engasgo, deve-se reconhecer se a obstrução compromete a respiração e adotar a manobra de Heimlich; durante a convulsão, deve-se protegê-la contra traumas sem tentar conter seus movimentos; em queimaduras, deve-se lavar o ferimento e não furar as bolhas; e, diante de suspeita de intoxicação, deve-se buscar orientação especializada, evitando medidas improvisadas.
- 20.** Após um acidente doméstico, uma pessoa apresenta ferimento com sangramento significativo e outra sofre uma queda, seguida de dor e dificuldade para movimentar um membro. Minutos depois, uma terceira pessoa, que presenciou o acidente, fica pálida, perde momentaneamente a consciência e retorna espontaneamente. Considerando ainda a possibilidade de ocorrência de queimadura, engasgo, convulsão ou intoxicação em situações semelhantes, assinale a alternativa que apresenta a interpretação mais adequada dos princípios de primeiros socorros.
- a) Como o desmaio foi breve e a vítima recuperou a consciência, não há necessidade de avaliação ou atenção posterior; da mesma forma, uma fratura suspeita deve ser verificada apenas em ambiente hospitalar, enquanto o sangramento só é prioridade se for hemorragia interna.
- b) Em situações de primeiros socorros, deve-se tratar primeiro a lesão que apresenta aspecto mais visível. Assim, queimaduras e sangramentos sempre devem receber prioridade sobre engasgos, convulsões, intoxicações, desmaios e suspeitas de fratura.
- c) O retorno da consciência após um desmaio indica que a situação deixou de exigir cuidados; já em uma convulsão, a principal preocupação deve ser impedir qualquer movimento da vítima. Em caso de intoxicação, a melhor conduta inicial é tentar eliminar imediatamente a substância do organismo.
- d) O controle inicial do sangramento é prioridade e deve ser realizado com compressões moderadas no ferimento; diante de possível fratura, deve-se evitar movimentação desnecessária e imobilizar o membro afetado; no desmaio, deve-se proteger a vítima e avaliar sua condição; e, conforme a gravidade da situação, deve-se acionar o socorro especializado.
- e) O socorrista deve evitar acionar ajuda especializada enquanto conseguir realizar algum cuidado básico, pois o acionamento precoce pode ser desnecessário. Em casos de sangramento, fratura, queimadura ou engasgo, deve-se aguardar a evolução dos sinais antes de decidir pela busca de atendimento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**FUNDAMENTOS E TEORIAS DA
COMUNICAÇÃO / COMUNICAÇÃO
ORGANIZACIONAL, PRODUÇÃO DE
CONTEÚDO PARA WEB E MONITORAMENTO***Oriz Junior*

21. No contexto do Mass Communication Research, a Teoria da Agulha Hipodérmica consagrou uma visão específica sobre os processos comunicacionais. Com base nos fundamentos dessa teoria, assinale a alternativa correta.

- a) A audiência é compreendida como ativa, selecionando as mensagens que melhor satisfazem suas necessidades psicológicas e sociais.
- b) Os efeitos da comunicação de massa são percebidos como limitados, uma vez que dependem da filtragem realizada pelas redes de relacionamento interpessoal.
- c) As mensagens veiculadas pela mídia atingem os indivíduos de maneira uniforme, direta e imediata, configurando o público como uma massa amorfa e passiva.
- d) O processo comunicativo é mediado por líderes de opinião, que recebem a mensagem da mídia e a repassam aos demais membros do grupo social.
- e) A mídia atua definindo a pauta de assuntos que o público deve considerar importante, em vez de determinar exatamente o que as pessoas devem pensar.

22. A teoria do Agenda-Setting, formulada por Maxwell McCombs e Donald Shaw, trouxe um novo paradigma para a análise dos efeitos da mídia na sociedade. Levando em conta a missão do serviço público em manter a transparência, assinale a alternativa que reflete corretamente a premissa do Agenda-Setting.

- a) Os meios de comunicação impõem verdades absolutas ao público, manipulando as decisões políticas de forma irresistível.
- b) A mídia não é capaz de determinar o que as pessoas devem pensar, mas é extremamente eficaz em determinar sobre o que elas devem pensar.
- c) A comunicação governamental é ineficaz em alterar o clima de opinião, pois os cidadãos já possuem crenças cristalizadas que rejeitam novas informações.
- d) O grau de influência da mídia varia exclusivamente de acordo com a classe social do receptor, sendo nulo nas classes mais instruídas.
- e) As pautas midiáticas são meros reflexos da opinião pública, sem nenhuma capacidade de direcionar a atenção da sociedade para temas específicos.

23. A teoria do Fluxo de Comunicação em Duas Etapas (Two-step flow of communication) desconstrói o modelo de influência direta. De acordo com essa teoria, o elemento mediador crucial no processo de formação de opinião é representado:

- a) pelos algoritmos das redes sociais que filtram bolhas de informação.
- b) pela censura estatal que restringe o alcance da mensagem original.
- c) pelos líderes de opinião, que filtram e interpretam as mensagens da mídia para seus grupos de convívio.
- d) pelas agências de publicidade, que codificam a mensagem governamental.
- e) pelos ruídos semânticos e fisiológicos que impedem a comunicação efetiva.

24. Ao atuar em um órgão como a SEDES-DF, o analista de comunicação deve compreender o comportamento da opinião pública diante de temas sensíveis. Segundo a Teoria da Espiral do Silêncio, desenvolvida por Elisabeth Noelle-Neumann, o isolamento social atua como uma força coercitiva. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- a) Os cidadãos manifestam suas opiniões minoritárias com mais ênfase para garantir a representatividade democrática.
- b) A televisão possui um papel irrelevante na percepção do clima de opinião, que é formado apenas no contato interpessoal presencial.
- c) As pessoas tendem a ocultar suas opiniões quando percebem que elas divergem do pensamento predominante, por medo do isolamento social.
- d) O efeito espiral é quebrado exclusivamente pela ação da cultura de massa, que incentiva a diversidade de ideias disruptivas.
- e) O medo do isolamento afeta apenas indivíduos sem escolaridade, não impactando a opinião pública geral.

25. Marshall McLuhan disse "O meio é a mensagem". Para a compreensão contemporânea das Teorias da Comunicação, a interpretação correta dessa frase indica que:

- a) O conteúdo veiculado é o único fator responsável por transformar a cultura e a sociedade.
- b) A tecnologia empregada para transmitir a mensagem altera as percepções, as estruturas sociais e a forma como o conteúdo é recebido, sendo mais impactante que a mensagem em si.
- c) Os meios quentes e os meios frios possuem a mesma capacidade de engajamento sensorial, diferenciando-se apenas pelo custo financeiro de produção.
- d) A mensagem política deve ser dissociada do veículo, pois o meio de comunicação é apenas um duto neutro de transmissão.
- e) O fim da cultura letrada decretou a ineficácia dos meios frios na comunicação pública governamental.

26. A Teoria Crítica da Comunicação, oriunda da Escola de Frankfurt, desenvolveu o conceito de Indústria Cultural. Sob a ótica de autores como Adorno e Horkheimer, aplicável à análise crítica de produtos comunicacionais, a cultura de massa é caracterizada:

- a) pela democratização genuína da arte e pelo incentivo ao pensamento crítico autônomo das classes trabalhadoras.
- b) pela produção padronizada e mercantilizada de bens simbólicos, visando à manutenção do status quo e ao lucro, transformando o público em consumidor passivo.
- c) pela subversão dos valores capitalistas por meio da disseminação de produtos artísticos experimentais e vanguardistas.
- d) pela valorização da aura da obra de arte, que se fortalece com a reprodutibilidade técnica e digital.
- e) pela rejeição total de estereótipos, buscando retratar a complexidade psicológica das minorias sociais.

27. A comunicação organizacional moderna atua de forma estratégica e integrada. A respeito do Mix de Comunicação Integrada, assinale a alternativa correta:

- a) A comunicação administrativa é responsável pela projeção da imagem e da identidade do órgão junto à sociedade.
- b) A comunicação institucional e a comunicação mercadológica são sinônimos no setor público, pois ambas visam ao lucro e ao fortalecimento da marca.
- c) A comunicação interna é um instrumento do endomarketing focado exclusivamente em ações de vendas para os colaboradores.
- d) A comunicação administrativa gerencia e distribui as informações necessárias para a execução das atividades diárias das equipes, garantindo o funcionamento do sistema organizacional.
- e) O planejamento da comunicação integrada deve ser realizado de forma isolada por cada departamento, garantindo autonomia na emissão da mensagem.

28. No dia a dia de um órgão como a SEDES-DF, os fluxos comunicacionais podem sofrer interferências que prejudicam a clareza das mensagens. Sobre as barreiras de comunicação no contexto organizacional, assinale a opção correta.

- a) As barreiras semânticas ocorrem exclusivamente quando há falhas nos equipamentos eletrônicos ou ruídos físicos no ambiente de trabalho.
- b) O excesso de informações, caracterizado por reuniões desnecessárias e sobrecarga de dados, é classificado como uma barreira geral e mecânica.
- c) As barreiras psicológicas estão relacionadas aos preconceitos, crenças e juízos de valor que o receptor utiliza para interpretar a mensagem, podendo gerar distorções no sentido original.
- d) A audição seletiva é um fenômeno raro que favorece a comunicação, pois o receptor absorve apenas as instruções vitais para o seu trabalho.
- e) A linguagem intergrupal, por utilizar jargões de uma mesma equipe, elimina qualquer possibilidade de barreira semântica na organização como um todo.

29. As organizações modernas compreendem que o público interno é essencial para o atingimento dos resultados estratégicos. Considerando a diferenciação técnica entre Endomarketing e Comunicação Interna. Assinale a alternativa que reflete corretamente essa distinção.

- a) A comunicação interna utiliza campanhas publicitárias sofisticadas para vender produtos aos servidores, enquanto o endomarketing gerencia a tramitação de ofícios.
- b) O endomarketing utiliza estratégias e ferramentas do marketing tradicional para melhorar a qualidade de vida e a satisfação do colaborador, enquanto a comunicação interna gerencia a entrada e a saída da informação corporativa.
- c) Ambas as disciplinas são sinônimas e devem ser conduzidas exclusivamente pelo departamento de recursos humanos, sem interface com a assessoria de comunicação.

d) A comunicação interna foca apenas no fluxo descendente, enquanto o endomarketing atua exclusivamente no fluxo ascendente para colher feedbacks.

e) O endomarketing tem como objetivo principal ocultar informações estratégicas dos colaboradores, protegendo a empresa contra vazamentos de dados para a concorrência.

30. A responsabilidade social tornou-se um pilar estratégico para as organizações, refletindo-se diretamente na imagem corporativa. Considerando os conceitos de responsabilidade social e o Triple Bottom Line (tripé da sustentabilidade), assinale a correta.

- a) A responsabilidade social tem como objetivo primário e direto a geração de lucro imediato para os acionistas, utilizando causas sociais apenas como pretexto comercial.
- b) O pilar econômico do tripé da sustentabilidade refere-se apenas ao corte de gastos com comunicação e marketing para o aumento da margem de lucro anual.
- c) Projetos de responsabilidade social devem ser desvinculados da essência da organização, garantindo imparcialidade e evitando qualquer associação com a área de atuação da empresa.
- d) O balanço social é um documento de circulação estritamente sigiloso, utilizado pela diretoria para ocultar os impactos ambientais negativos da organização.
- e) O tripé da sustentabilidade baseia-se na integração equilibrada entre os pilares social, econômico e ambiental, exigindo um comportamento ético, transparente e de longo prazo por parte da empresa.

31. A assessoria de comunicação de um órgão público frequentemente atua na produção de notícias institucionais. Sobre a natureza e os objetivos do jornalismo empresarial e institucional, assinale a opção correta.

- a) A notícia institucional dispensa a aplicação de valores-notícia, pois qualquer fato administrativo interno desperta automaticamente o interesse dos jornalistas da grande mídia.
- b) No processo de relacionamento com a mídia, as organizações assumem o papel de news assemblers, apurando os fatos com imparcialidade para substituir os jornais tradicionais.
- c) O house organ é um veículo de comunicação utilizado exclusivamente para o envio de comunicados sigilosos da diretoria para os acionistas da organização.
- d) As notícias institucionais são caracterizadas pelo caráter intencional e negociado, buscando aumentar a visibilidade positiva das ações da empresa, embora devam seguir critérios jornalísticos como atualidade e periodicidade.
- e) A publicidade comercial de produtos e serviços deve ser o conteúdo principal de revistas e jornais institucionais focados no público interno, visando aumentar o lucro corporativo.

32. Identificar e gerenciar os fluxos de informação é papel decisivo do analista de comunicação. Caso a SEDES-DF necessite implementar um projeto de integração intersetorial, rompendo a hierarquia rígida, deverá estimular um fluxo específico. Assinale a opção que indica corretamente os conceitos de fluxos organizacionais.

- a) O fluxo descendente é o principal canal de coleta de sugestões e críticas das equipes operacionais para a alta gestão.
- b) O fluxo transversal ocorre em todas as direções e cruza diferentes níveis hierárquicos, sendo muito comum em organizações que incentivam a participação e o feedback das equipes.

c) O fluxo ascendente é utilizado de forma exclusiva para a transmissão de ordens e instruções de trabalho da diretoria para os subordinados.

d) O fluxo lateral envolve a comunicação entre os diretores da organização e a imprensa, caracterizando-se como uma comunicação externa.

e) O fluxo circular depende de uma rede formal extremamente rígida, na qual cada mensagem deve passar obrigatoriamente por todos os gerentes antes de chegar ao destino.

33. A presença digital de órgãos públicos exige um planejamento rigoroso. No que tange à produção de conteúdo multiplataforma, considerando a dinâmica de atuação exigida, assinale a alternativa correta.

a) A estratégia mais eficiente e econômica para um órgão público é replicar o mesmo formato, texto e linguagem de uma postagem em todas as suas redes sociais ativas.

b) A produção de conteúdo em redes sociais dispensa a definição prévia de uma linha editorial, uma vez que a agilidade exigida pelo meio digital demanda postagens puramente espontâneas e improvisadas.

c) A curadoria de conteúdo consiste na prática de criar notícias falsas institucionais para inflar o engajamento orgânico nas plataformas de vídeo curto.

d) A adaptação das mensagens ao estilo de cada plataforma é fundamental, pois redes como o Instagram exigem apelo visual criativo, enquanto o X (antigo Twitter) favorece mensagens diretas e rápidas.

e) O calendário editorial é uma ferramenta engessada que proíbe a inserção de postagens de última hora (real time marketing), mesmo diante de emergências institucionais.

- 34.** Os conceitos de Monitoramento e Social Listening possuem particularidades técnicas. Assinale a alternativa que distingue corretamente essas duas práticas no contexto da comunicação corporativa.
- a) O monitoramento dedica-se a interpretar o significado profundo e emocional das conversas, enquanto o social listening apenas coleta planilhas numéricas de curtidas.
 - b) O monitoramento refere-se à observação contínua de menções e coleta de dados quantitativos e qualitativos, enquanto o social listening foca em interpretar o real significado e o contexto dessas interações.
 - c) Ambas as práticas são sinônimas e restringem-se ao uso de ferramentas automatizadas para bloquear perfis de opositores políticos nas redes governamentais.
 - d) O social listening é uma técnica exclusiva do Inbound Marketing para envio de e-mails, não tendo relação com a escuta de redes sociais.
 - e) O monitoramento quantitativo anula a necessidade do social listening, pois algoritmos modernos já são capazes de compreender a totalidade da ironia e do sarcasmo humano.
- 35.** A análise de sentimentos é uma das ferramentas mais importantes quando o assunto é o acompanhamento da imagem institucional. Sobre essa técnica aplicada à realidade do serviço público, assinale a opção correta.
- a) A análise de sentimentos baseada exclusivamente em algoritmos é infalível e dispensa a interpretação humana, reduzindo custos operacionais.
 - b) Comentários classificados como neutros ou negativos devem ser imediatamente apagados pelos gestores públicos para proteger a reputação do órgão.
 - c) O modelo híbrido é o mais recomendado, pois alia a capacidade de automação das ferramentas para organizar grandes volumes de dados com a interpretação humana para captar nuances, contextos socioculturais e ironias.
 - d) O sentimento positivo nas redes sociais garante que a instituição não enfrentará crises operacionais no ambiente físico, tornando desnecessária a gestão de riscos.
 - e) A complexidade da linguagem humana não afeta a análise de sentimentos, pois as ferramentas modernas de Inteligência Artificial já padronizaram todas as expressões regionais do Brasil.
- 36.** Diante de uma crise que começa a ganhar tração nas redes sociais de uma secretaria de estado, o procedimento estratégico correto respaldado pela doutrina de comunicação digital é:
- a) Ignorar as primeiras reclamações, pois as crises digitais nascem de forma abrupta e monitorar críticas esporádicas é um desperdício de tempo da equipe.
 - b) Transferir imediatamente a resposta oficial para a mídia impressa tradicional, abandonando o perfil na rede social onde a crise se originou para evitar o efeito contágio.
 - c) Utilizar o monitoramento para detectar sinais precoces de alerta, compreender o cerne dos argumentos do público e fornecer uma resposta contextualizada prioritariamente na própria plataforma de origem da crise.
 - d) Emitir uma resposta padronizada e robótica para todos os usuários, independentemente do teor da reclamação, para garantir celeridade no atendimento.
 - e) Cessar todo o monitoramento durante a fase aguda da crise para focar apenas na produção de conteúdo positivo (publiposts).

37. A ética na comunicação digital e a observância da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) impõem limites à atuação dos analistas de redes sociais. Assinale a alternativa que traduz a conduta ética no monitoramento de mídias sociais.

- a) Como as redes sociais são ambientes públicos, a organização está autorizada a coletar dados sensíveis de qualquer usuário e utilizá-los para constrangimento e exposição.
- b) O monitoramento ético deve focar em entender como as pessoas se comunicam em grupo para aprimorar processos organizacionais, sem configurar vigilância excessiva, perseguição individual (stalking) ou coleta desproporcional de dados.
- c) A elaboração de relatórios tendenciosos é uma prática ética aceitável, desde que o objetivo seja proteger a imagem do gestor máximo da instituição.
- d) A LGPD não se aplica à extração de dados do X (antigo Twitter) ou do Instagram, pois essas plataformas possuem sedes fora do território brasileiro.
- e) O analista deve rastrear a vida privada e as convicções religiosas de cidadãos que criticam a gestão, armazenando essas informações em planilhas não criptografadas.

38. A compreensão de métricas (KPIs) é vital para justificar os investimentos em comunicação. Avaliando os conceitos de alcance e impressões no ambiente digital, assinale a correta.

- a) O alcance refere-se ao número total de vezes que o conteúdo foi exibido na tela, enquanto as impressões medem exclusivamente as curtidas da postagem.
- b) Impressões e alcance são sinônimos absolutos no marketing digital, ambos medindo o número de pessoas únicas que interagiram com a marca.
- c) A taxa de rejeição (bounce rate) é o indicador ideal para medir o crescimento de seguidores no Instagram.

d) O alcance representa o número de pessoas únicas que visualizaram o conteúdo, enquanto as impressões representam o número total de vezes que o conteúdo foi exibido, incluindo visualizações repetidas pelo mesmo usuário.

e) O engajamento orgânico é a métrica que contabiliza exclusivamente os cliques provenientes de anúncios pagos e impulsionamentos financeiros.

39. Inbound Marketing e Marketing de Conteúdo são conceitos interligados, porém distintos, na arquitetura da comunicação contemporânea. Sobre suas definições e aplicações, é correto afirmar:

- a) O Inbound Marketing foca exclusivamente na compra de espaços publicitários em televisão, não tendo relação com o ambiente digital.
- b) O Marketing de Conteúdo é a metodologia macro que utiliza o Inbound Marketing apenas como ferramenta de SEO.
- c) O Inbound Marketing é uma metodologia ampla (atrair, converter, fechar e encantar) que utiliza o Marketing de Conteúdo aliado a técnicas de SEO e automação para fazer com que os clientes sejam atraídos ativamente pela marca.
- d) O Marketing de Conteúdo caracteriza-se por interromper o público com propagandas invasivas, de forma semelhante ao outbound marketing.
- e) Ambas as estratégias dispensam o estudo de mercado e do comportamento do público-alvo, baseando-se apenas no instinto criativo do analista de redes sociais.

40. Na produção de conteúdo para órgãos públicos, a escolha do formato adequado é determinante para a clareza da informação governamental. Diante da necessidade de explicar o passo a passo de uma nova política pública, o formato nativo mais recomendado é:

- a) Uma sequência de textos longos (threads) sem qualquer recurso imagético para garantir a formalidade oficial.
- b) A produção de infográficos, por combinarem textos curtos e recursos gráficos que facilitam a compreensão visual e a retenção de dados complexos pela audiência.
- c) O uso exclusivo de áudios curtos no X (Twitter), pois a ausência de recursos visuais estimula a imaginação cívica do cidadão.
- d) A transmissão de uma Live de cinco horas ininterruptas de leitura de diário oficial, maximizando o tempo de retenção (dwell time).
- e) Um meme de humor ácido, visto que a linguagem informal substitui a necessidade de informar os dados técnicos da política pública.

**JORNALISMO, ASSESSORIA DE IMPRENSA E
GESTÃO DE CRISE / COMUNICAÇÃO DIGITAL
E NOVAS TECNOLOGIAS / ÉTICA
PROFISSIONAL**

Júlia Branco

41. Durante a apuração de uma reportagem sobre exploração de trabalhadores em uma cadeia produtiva, um repórter obtém imagens e o áudio de uma testemunha que já sofreu ameaças. O material tornaria a matéria mais impactante. À luz do Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, assinale a alternativa correta.

- a) A divulgação é permitida, desde que o veículo informe ao público que a fonte se encontra em situação de risco.
- b) A divulgação é vedada, porque o Código proíbe expor pessoas ameaçadas ou sob risco de vida, alcançando a identificação pela voz, por traços

físicos ou pela indicação de locais de trabalho e residência.

- c) A divulgação é permitida quando houver incontestável interesse público, hipótese que afasta qualquer restrição à identificação da pessoa ameaçada.
- d) A vedação alcança apenas a divulgação do nome civil da testemunha, sendo lícita a exibição de imagens que permitam o seu reconhecimento.
- e) A decisão cabe ao editor responsável, sobre quem recai integralmente a responsabilidade pelo conteúdo divulgado.

42. De acordo com o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, assinale a alternativa correta a respeito da apuração e do julgamento das transgressões nele previstas.

- a) As comissões de ética dos sindicatos são compostas por três membros, indicados pela diretoria do sindicato.
- b) A Comissão Nacional de Ética julga, em segunda e última instância, os recursos contra decisões das comissões de ética dos sindicatos.
- c) O jornalista não filiado a sindicato não está sujeito às penalidades previstas no Código.
- d) Alterações no Código podem ser aprovadas pela diretoria da FENAJ, mediante proposta subscrita por cinco delegações representantes de sindicatos.
- e) A elaboração do regimento interno das comissões de ética dos sindicatos compete a cada sindicato, isoladamente.

43. Assinale a alternativa correta a respeito do tratamento dado pelo Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros à atividade de assessoria de imprensa.

- a) O assessor, por trabalhar em favor de um ponto de vista institucional, está dispensado do compromisso com a precisa apuração dos fatos.
- b) A ressalva às especificidades da assessoria transfere integralmente ao repórter do veículo o dever de apuração.
- c) A apuração feita na assessoria também se apoia em fontes, que nesse caso são as áreas, os setores e os responsáveis técnicos da própria organização.
- d) O jornalista que atua como assessor de determinado órgão pode produzir matérias sobre ele no veículo em que trabalha, desde que informe o vínculo ao editor.
- e) O Código considera a assessoria de imprensa atividade incompatível com a ética jornalística.

44. Sobre os deveres e as vedações previstos no Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, considere os itens a seguir.

- I. O jornalista deve informar claramente à sociedade quando suas matérias tiverem caráter publicitário ou decorrerem de patrocínios ou promoções.
- II. É vedada, em qualquer hipótese, a divulgação de informações obtidas com o uso de identidades falsas, câmeras escondidas ou microfones ocultos.
- III. O jornalista deve promover a retificação das informações que se revelem falsas ou inexatas e defender o direito de resposta das pessoas ou organizações mencionadas.

É correto apenas o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

45. Assinale a alternativa correta a respeito dos deveres, das vedações e do sigilo previstos no Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas.

- a) O atendimento a clientes concorrentes é vedado, salvo mediante prévia autorização das partes atendidas.
- b) O profissional deve assumir todas as demandas de comunicação do setor em que atua, ainda que não esteja capacitado para algumas delas.
- c) O sigilo profissional é absoluto e não comporta quebra em nenhuma situação.
- d) A crítica ao trabalho de colegas é vedada, em razão do dever de solidariedade da classe.
- e) A divulgação de informações não comprováveis é admitida quando elas forem fornecidas diretamente pela organização representada.

46. Um profissional de Relações Públicas é procurado por uma empresa que já vem sendo atendida por outro colega da área. Conforme o Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, ele pode aceitar o atendimento

- a) sempre que a proposta que apresentar ao cliente for tecnicamente superior à do colega.
- b) a pedido do colega ou quando informado, com segurança, da interrupção definitiva do atendimento prestado por ele.
- c) quando informado de que o atendimento prestado pelo colega foi temporariamente suspenso.
- d) em qualquer situação, desde que comunique o colega logo após o início dos trabalhos.
- e) em nenhuma hipótese, por se tratar de vedação absoluta.

47. Sobre as relações políticas e o exercício do lobby, conforme o Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, assinale a alternativa correta.

- a) O Código veda o exercício do lobby pelo profissional de Relações Públicas.
- b) O Código reconhece o lobby como parte da atuação profissional e exige que ele se restrinja às áreas de competência do profissional, com obediência às normas emanadas do Congresso Nacional, das Assembleias Legislativas estaduais e das Câmaras Municipais.
- c) No exercício do lobby, admite-se o uso de processos escusos quando o interesse defendido for legítimo e o cliente autorizar expressamente.
- d) A defesa da livre manifestação do pensamento e da democratização das informações é faculdade do profissional, exercida conforme os interesses do cliente.
- e) O lobby só pode ser exercido junto ao Poder Executivo federal.

48. Uma assessoria de imprensa recebe de um veículo o pedido de material de apoio para uma reportagem aprofundada sobre um programa habitacional. Em resposta, produz um texto mais extenso do que o release padrão, com causas, consequências e pesquisas estatísticas sobre o tema, identificado com a expressão "Especial para". Conforme a classificação de Koplin e Ferraretto, esse texto é um release

- a) padrão.
- b) especial.
- c) dirigido.
- d) de cobertura.
- e) de convocação.

49. Assinale a alternativa correta a respeito do clipping como produto da assessoria de imprensa.

- a) O clipping se limita a reunir os links das matérias publicadas, dispensando dados de contextualização.
- b) O clipping organiza as notícias e reportagens veiculadas em determinado período e registra dados como veículo, data de publicação e editoria, servindo também para mensurar a mídia espontânea obtida.
- c) Devem constar do clipping apenas as matérias que citem diretamente o assessorado, excluídos os concorrentes e os temas do setor.
- d) A produção do clipping é atribuição exclusiva da equipe interna, sendo vedada a contratação de empresas especializadas.
- e) Em situações de crise, recomenda-se reduzir a frequência do clipping, para evitar a exposição da equipe a informações negativas.

50. Uma autarquia federal enfrenta uma crise de imagem depois de uma falha em serviço essencial, e a equipe de comunicação define como atenderá a imprensa. Considerando o Manual de Assessoria de Imprensa da FENAJ e a literatura da área, assinale a alternativa correta.

- a) A conduta recomendada é afastar o assessorado dos veículos até que a repercussão diminua.
- b) O porta-voz deve ser alguém do alto escalão, com poder de decisão, sem que isso signifique necessariamente o principal dirigente da organização.
- c) O assessor de imprensa deve assumir a função de porta-voz, por deter formação técnica em comunicação.
- d) O texto informativo entregue aos repórteres deve descrever o ocorrido em, no mínimo, cinco páginas, como demonstração de transparência.
- e) O gerenciamento da crise cabe exclusivamente à área de Comunicação Social da organização.

51. Durante o gerenciamento de uma crise, uma organização monta um ambiente separado da sala em que as decisões são tomadas, equipado com mesas, rede sem fio e tomadas, destinado aos jornalistas que precisam redigir matérias no local. Esse ambiente é

- a) a war room.
- b) o centro de imprensa.
- c) a central de atendimento.
- d) a sala de imprensa virtual.
- e) o media training.

52. Assinale a alternativa que apresenta atividade que NÃO integra as funções do assessor de imprensa listadas pela FENAJ.

- a) organização do mailing de jornalistas
- b) preparação de textos de apoio, sinopses e súmulas
- c) organização de treinamentos internos e de eventos de conscientização das equipes da organização
- d) acompanhamento de entrevistas de suas fontes
- e) participação na definição de estratégias de comunicação

53. A respeito do relacionamento com a imprensa e do uso de ferramentas digitais pela assessoria, assinale a alternativa correta.

- a) O follow-up consiste em acompanhar como a instituição vem sendo citada pelos jornalistas nos veículos tradicionais.
- b) O follow-up é a retomada do contato com o jornalista após o envio do release, para confirmar o recebimento, oferecer informações adicionais ou verificar o interesse na pauta.
- c) O envio de releases deve alcançar o maior número possível de contatos do mailing, o que amplia as chances de aproveitamento da pauta.
- d) A difusão de releases por mídias online é desaconselhada, por serem ambientes marcados por informalidade e imprecisão.
- e) O uso de aplicativos de mensagens para agendar entrevistas compromete a formalidade exigida no contato com a imprensa.

54. Uma prefeitura divulga, em seu portal e em suas redes sociais, o calendário da campanha de vacinação contra a gripe, com endereços das unidades de saúde, horários de funcionamento e documentos exigidos. As peças não mencionam o prefeito nem os resultados da gestão. Conforme os conceitos estudados, essa ação caracteriza

- a) comunicação governamental, por ter como emissor um ente do Poder Executivo.
- b) comunicação pública, por ter como finalidade primordial o interesse público e a facilitação do acesso a um direito.
- c) comunicação institucional, por reforçar a imagem da prefeitura perante a população.
- d) comunicação política, porque a divulgação de serviços repercute na avaliação do gestor.
- e) publicidade legal, por decorrer de obrigação prevista na Lei de Acesso à Informação.

55. Assinale a alternativa correta a respeito do monitoramento de conversas no meio digital.

- a) O monitoramento equivale à análise das métricas de engajamento das publicações.
 - b) O monitoramento é ação pontual, realizada durante campanhas e em situações de crise.
 - c) O monitoramento combina a observação do volume das menções com a análise interpretativa do seu conteúdo, e integra a rotina da comunicação digital de forma contínua.
 - d) As ferramentas automatizadas de coleta substituem a interpretação humana na análise das conversas.
 - e) Monitoramento e social listening são expressões equivalentes.
-

56. A comunicação pública pode ser analisada a partir de quatro eixos. O eixo responsável pelo retorno que o Poder Público recebe da população, e que permite adequar políticas e projetos às necessidades identificadas, é

- a) a transparência.
- b) o acesso.
- c) a interação.
- d) a ouvidoria.
- e) a publicidade.

57. Assinale a alternativa correta a respeito da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de sua relação com a comunicação pública.

- a) A transparência ativa depende de requerimento formulado pelo cidadão interessado.
- b) A LAI adota a publicidade como preceito geral e o sigilo como exceção, e determina a divulgação de informações de interesse público independentemente de solicitações.
- c) A LAI não alcança entidades privadas sem fins lucrativos, ainda que recebam recursos públicos.
- d) Municípios com até 10.000 habitantes ficam dispensados de qualquer divulgação de informações na internet.
- e) A LAI aplica-se somente aos órgãos da administração direta dos Poderes Executivo e Legislativo.

58. Gaudêncio Torquato relaciona funções exercidas pela comunicação na Administração Pública. A comunicação como forma de expressão de identidade corresponde à função de

- a) ajustamento organizacional.
- b) imagem e credibilidade.
- c) expressão de cultura.
- d) direito à informação.
- e) assessoria estratégica.

59. Assinale a alternativa correta a respeito do governo eletrônico.

- a) O conceito se resume à disponibilização, em meios digitais, de dados sobre a gestão pública.
- b) Programas de governo eletrônico devem incluir medidas de inclusão digital, com ações educativas e de acesso aos equipamentos, além da disponibilização das informações.
- c) A acessibilidade em portais públicos se esgota no atendimento a requisitos técnicos, como contraste de cores e legendas em imagens.
- d) A governança eletrônica se opõe ao governo eletrônico, por tratar exclusivamente de serviços prestados a empresas.
- e) A adoção de tecnologias da informação dispensa mudanças na cultura organizacional dos órgãos públicos.

60. Assinale a alternativa correta a respeito de hipertexto, hiperlink e hipermídia.

- a) O hipertexto impõe uma sequência obrigatória de leitura, semelhante à de um romance.
 - b) Hipermídia e multimídia são expressões equivalentes.
 - c) A hipermídia aplica recursos multimídia e hipertextuais no ambiente digital, sendo a multimídia anterior a ela e já presente em meios como a televisão e o cinema.
 - d) O hiperlink é recurso restrito a portais jornalísticos, por depender de estrutura de redação.
 - e) O hipertexto não admite escrita colaborativa, uma vez que sua estrutura original é fixa.
-

Discursiva

Em 9 de março de 2026, a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social do Distrito Federal aprovou o plano da campanha “Renda Solidária: seu direito, sua família”, voltada a divulgar benefício socioassistencial de transferência de renda destinado a famílias em insegurança alimentar da região administrativa do Sol Nascente/Pôr do Sol. O plano previa inserções em rádio comunitária, cartazes nos Centros de Referência de Assistência Social e rodas de conversa com as famílias.

Em 24 de março de 2026, ao revisar as peças, o secretário Nilton Barreto determinou que o slogan passasse a ser “Renda Solidária: o benefício do secretário Nilton” e que sua fotografia ocupasse metade de cada cartaz. Determinou, ainda, que a equipe de comunicação, chefiada pela especialista Renata Vilas Boas, gravasse depoimentos de beneficiárias na recepção do centro de referência, com nome completo, endereço e valor recebido, sem esclarecimento sobre a finalidade das imagens, e que fosse anunciado o alcance de 12 mil famílias, embora os registros internos apontassem 4.300 concessões efetivas. Renata consignou a divergência em memorando e ouviu do gestor que campanha não é lugar de detalhe técnico.

Com base na situação hipotética, redija uma questão discursiva que responda ao(s) seguinte(s) tópico(s):

- a) Diferencie, a partir do plano aprovado em 9 de março de 2026 e das alterações posteriores, a comunicação pública das demais formas de comunicação praticadas por órgãos públicos
- b) Aprecie, à luz do regime constitucional da publicidade dos órgãos públicos, a alteração determinada no slogan e nos cartazes da campanha
- c) Examine a orientação dada à equipe de comunicação quanto aos depoimentos das beneficiárias e quanto ao número de famílias a ser anunciado

Resposta em até 30 linhas

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.

Sua opinião é muito importante para nós!

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>