



SIMULADO FINAL

IBGE

Agente Censitário Administrativo
Pós-Edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **IBGE**, cargo de **Agente Censitário Administrativo - ACA**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/KjV1HpL1vBF4mhgf7>

01 - (A)(B)(C)(D)(E)	13 - (A)(B)(C)(D)(E)	25 - (A)(B)(C)(D)(E)	37 - (A)(B)(C)(D)(E)	49 - (A)(B)(C)(D)(E)
02 - (A)(B)(C)(D)(E)	14 - (A)(B)(C)(D)(E)	26 - (A)(B)(C)(D)(E)	38 - (A)(B)(C)(D)(E)	50 - (A)(B)(C)(D)(E)
03 - (A)(B)(C)(D)(E)	15 - (A)(B)(C)(D)(E)	27 - (A)(B)(C)(D)(E)	39 - (A)(B)(C)(D)(E)	51 - (A)(B)(C)(D)(E)
04 - (A)(B)(C)(D)(E)	16 - (A)(B)(C)(D)(E)	28 - (A)(B)(C)(D)(E)	40 - (A)(B)(C)(D)(E)	52 - (A)(B)(C)(D)(E)
05 - (A)(B)(C)(D)(E)	17 - (A)(B)(C)(D)(E)	29 - (A)(B)(C)(D)(E)	41 - (A)(B)(C)(D)(E)	53 - (A)(B)(C)(D)(E)
06 - (A)(B)(C)(D)(E)	18 - (A)(B)(C)(D)(E)	30 - (A)(B)(C)(D)(E)	42 - (A)(B)(C)(D)(E)	54 - (A)(B)(C)(D)(E)
07 - (A)(B)(C)(D)(E)	19 - (A)(B)(C)(D)(E)	31 - (A)(B)(C)(D)(E)	43 - (A)(B)(C)(D)(E)	55 - (A)(B)(C)(D)(E)
08 - (A)(B)(C)(D)(E)	20 - (A)(B)(C)(D)(E)	32 - (A)(B)(C)(D)(E)	44 - (A)(B)(C)(D)(E)	56 - (A)(B)(C)(D)(E)
09 - (A)(B)(C)(D)(E)	21 - (A)(B)(C)(D)(E)	33 - (A)(B)(C)(D)(E)	45 - (A)(B)(C)(D)(E)	57 - (A)(B)(C)(D)(E)
10 - (A)(B)(C)(D)(E)	22 - (A)(B)(C)(D)(E)	34 - (A)(B)(C)(D)(E)	46 - (A)(B)(C)(D)(E)	58 - (A)(B)(C)(D)(E)
11 - (A)(B)(C)(D)(E)	23 - (A)(B)(C)(D)(E)	35 - (A)(B)(C)(D)(E)	47 - (A)(B)(C)(D)(E)	59 - (A)(B)(C)(D)(E)
12 - (A)(B)(C)(D)(E)	24 - (A)(B)(C)(D)(E)	36 - (A)(B)(C)(D)(E)	48 - (A)(B)(C)(D)(E)	60 - (A)(B)(C)(D)(E)

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://bit.ly/3TOBX0I>

BLOCO ÚNICO**LÍNGUA PORTUGUESA***Patrícia Manzato***Texto para responder as questões de 1 a 7****Ela canta, pobre ceifeira**

Ela canta, pobre ceifeira,
Julgando-se feliz talvez;
Canta, e ceifa, e a sua voz, cheia
De alegre e anônima viuvez,
Ondula como um canto de ave
No ar limpo como um limiar,
E há curvas no enredo suave
Do som que ela tem a cantar.
Ouvi-la alegre e entristece,
Na sua voz há o campo e a lida,
E canta como se tivesse
Mais razões para cantar que a vida.
Ah, canta, canta sem razão!
O que em mim sente está pensando.
Derrama no meu coração
A tua incerta voz ondeando!

(PESSOA, Fernando. Cancioneiro.)

1. Considerando o sentido global do poema, é correto afirmar que o eu lírico:

- a) descreve com objetividade a rotina de trabalho da ceifeira, sem qualquer envolvimento emocional com a cena observada.
- b) toma o canto da ceifeira como estímulo para uma reflexão sobre a impossibilidade de racionalizar o sentimento, sugerindo que sentir e pensar se confundem nele.
- c) critica a ceifeira por cantar sem motivo aparente, revelando incômodo diante da alegria alheia injustificada.

d) narra um episódio de sua infância no campo, em que testemunhou a felicidade simples dos trabalhadores rurais.

e) apresenta um relato jornalístico sobre as condições de trabalho da ceifeira, com foco documental e sem envolvimento subjetivo.

2. Na expressão “alegre e anônima viuvez” (v. 4), o adjetivo “anônima” contribui para a construção de sentido ao:

- a) indicar que a ceifeira é uma viúva desconhecida da comunidade em que vive.
- b) sugerir que a tristeza presente na voz da ceifeira não tem origem identificável ou pessoal, sendo antes uma condição existencial mais ampla.
- c) apontar uma contradição lógica com o termo “alegre”, configurando um erro de coesão textual.
- d) classificar formalmente o tipo de poesia lírica praticada pelo autor.
- e) reforçar a ideia de que a ceifeira é amplamente reconhecida por toda a comunidade em que vive.

3. Sobre a oração destacada em “O que em mim sente está pensando.” (v. 14), é correto afirmar que ela exerce, em relação ao verbo “está pensando”, a função de:

- a) objeto direto, uma vez que completa o sentido do verbo transitivo direto “pensar”.
- b) sujeito, pois é o elemento sobre o qual se declara algo, podendo ser substituído por “isso”.
- c) predicativo do sujeito, atribuindo uma característica ao verbo “sente”.
- d) aposto explicativo, pois esclarece o sentido do verbo anterior.
- e) vocativo, pois chama a atenção do interlocutor para a ação expressa pelo verbo.

4. Quanto à classe gramatical, o vocábulo “incerta”, em “A tua incerta voz ondeando” (v. 16), classifica-se como:

- a) advérbio, pois modifica o sentido do verbo “ondeando”.
- b) substantivo abstrato, pois nomeia uma qualidade.
- c) adjetivo, pois atribui uma característica ao substantivo “voz”.
- d) pronome indefinido, pois indica uma quantidade não determinada.
- e) numeral, pois indica uma quantidade associada ao substantivo “voz”.

5. A vírgula empregada em “Ela canta, pobre ceifeira,” (v. 1) tem a função de:

- a) separar orações coordenadas assindéticas.
- b) isolar um aposto que retoma e qualifica o sujeito da oração.
- c) separar elementos de uma enumeração.
- d) indicar a elipse de um verbo na oração.
- e) marcar uma pausa enfática antes de uma oração de valor adversativo.

6. Em relação ao processo de formação da palavra “anónima” (v. 4), é correto afirmar que se trata de uma palavra formada por:

- a) composição por justaposição, unindo dois radicais autônomos.
- b) derivação regressiva, a partir de um verbo primitivo.
- c) derivação prefixal, em que o prefixo de negação “a-” se une ao radical “nônimo” (nome).
- d) onomatopeia, por imitar um som da natureza.
- e) derivação parassintética, unindo prefixo e sufixo simultaneamente ao radical.

7. A repetição do verso “Ela canta, pobre ceifeira” logo no início do poema (v. 1-2) tem como principal efeito de sentido:

- a) confundir o leitor quanto à identidade da personagem central.
- b) reforçar, por meio da reiteração, a centralidade da imagem da ceifeira e de seu canto como ponto de partida da reflexão do eu lírico.
- c) demonstrar um erro de revisão do poema, característico da escrita automática.
- d) indicar uma mudança abrupta de foco narrativo entre a primeira e a segunda estrofe.
- e) estabelecer um paralelismo meramente formal com o último verso do poema, sem relação com o sentido global do texto.

Texto para responder as questões de 8 a 15

O geógrafo Milton Santos foi um dos maiores pensadores, autor de uma importante obra que tratou de temas como o espaço urbano e as migrações. Apesar das contribuições de Milton Santos ao pensamento social brasileiro serem bem reconhecidas, a negritude do autor muitas vezes é uma questão que passa batida no debate acadêmico. Esse silêncio chamou a atenção de Tadeu Batista Alves durante sua graduação em Geografia, que cursou na Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH) da USP entre os anos de 2007 e 2013. Anos depois, ele levou essa inquietação para o mestrado, procurando entender como se deu esse processo de silenciamento da negritude de Santos.

“Pensei muito durante a graduação como a voz negra de Milton Santos, muitas vezes, não era percebida, ou passava ao redor do processo da produção acadêmica de seus leitores e intérpretes”, conta Alves, que defendeu a dissertação *Milton Santos: Narrativas em construção sobre ser negro no Brasil ao final do século XX* no Instituto de Estudos Brasileiros (IEB) da USP, com orientação do professor Jaime Tadeu Oliva.

Para Alves, Milton Santos é, acima de tudo, um importante brasileiro e um intelectual que tentou entender não só o Brasil e o mundo de sua época, mas também o negro e sua verdadeira inclusão ao Brasil. “Ele identificava a integração do negro como uma questão central para sua verdadeira cidadania na sociedade brasileira”, afirma.

O ponto mais importante para Milton Santos era a desconstrução do mito da democracia racial. Ele defendia que a integração do negro no Brasil só ocorreria se houvesse, de fato, sua real cidadania. “Para Milton Santos, o negro só será um cidadão quando ele de fato pertencer ao Brasil. Usam a democracia para integrar, mas na verdade não integram”, conclui Alves.

(Adaptado de: jornal.usp.br/diversidade/pensamento-de-milton-santos-sobre-a-questao-do-negro-foi-silenciado-pela-academia)

8. De acordo com o texto, a pesquisa de Tadeu Batista Alves teve como principal motivação:

a) contestar a importância de Milton Santos como geógrafo, propondo uma revisão de sua obra sobre espaço urbano.

- b) demonstrar que a produção acadêmica brasileira sobre migrações urbanas ainda é insuficiente.
- c) comprovar que Milton Santos nunca discutiu temas relacionados à cidadania do negro no Brasil.
- d) relatar sua própria trajetória pessoal na FFLCH-USP entre 2007 e 2013.
- e) investigar por que a dimensão racial/negritude de Milton Santos era pouco discutida no meio acadêmico, apesar do reconhecimento de sua obra.

9. Na expressão “é uma questão que passa batida no debate acadêmico” (1º§), o sentido conotativo da expressão em destaque equivale a:

- a) é debatida constantemente pelos acadêmicos.
- b) é analisada de forma superficial e apressada pela comunidade científica.
- c) passa despercebida, não recebe a devida atenção ou discussão.
- d) é rejeitada formalmente pelas instituições de ensino.
- e) é tratada como prioridade máxima pelos pesquisadores da área de Geografia.

10. Em “Esse silêncio chamou a atenção de Tadeu Batista Alves **durante sua graduação em Geografia**” (1º§), o termo destacado exerce a função sintática de:

- a) sujeito da oração, concordando com o verbo “chamou”.
- b) adjunto adverbial de tempo, indicando quando o fato ocorreu.
- c) objeto direto do verbo “chamou”.
- d) complemento nominal de “atenção”.
- e) predicativo do sujeito, atribuindo uma característica a “Tadeu Batista Alves”.

11. Em “durante sua graduação em Geografia, **que** cursou na Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH) da USP” (1º§), o pronome relativo destacado retoma como referente:

- a) “Tadeu Batista Alves”.
- b) “Geografia”.
- c) “sua graduação”.
- d) “atenção”.
- e) “debate acadêmico”.

12. Sobre a concordância verbal em “Ele identificava a integração do negro como uma questão central para sua verdadeira cidadania” (3º§), é correto afirmar que:

- a) o verbo “identificava” concorda com o sujeito “Ele”, retomando Milton Santos, conforme a norma-padrão.
- b) haveria erro de concordância caso o verbo fosse flexionado no plural, já que “questão” está no singular.
- c) o sujeito da oração é indeterminado, por isso o verbo deveria estar na terceira pessoa do plural.
- d) trata-se de sujeito inexistente, pois o verbo “identificava” é impessoal nesse contexto.
- e) o verbo estaria em desacordo com a norma-padrão caso o sujeito fosse composto, como em “Milton Santos e Tadeu Alves”.

13. As aspas empregadas nos trechos de fala de Tadeu Batista Alves (2º e 3º§) têm, principalmente, a função de:

- a) indicar ironia por parte do autor do texto em relação à fala do entrevistado.
- b) marcar a reprodução literal (discurso direto) da fala do entrevistado, atribuindo-lhe a autoria das palavras citadas.
- c) sinalizar um estrangeirismo presente na citação.
- d) demarcar um título de obra mencionado no texto.

e) indicar que o trecho citado foi traduzido de outro idioma para o português.

14. Em “ele **levou** essa inquietação **para** o mestrado” (1º§), a regência do verbo destacado, nesse contexto, indica uma relação de:

- a) causa, justificando por que ele ingressou no mestrado.
- b) direção/destino, indicando para onde a inquietação foi transposta.
- c) modo, descrevendo como a inquietação foi conduzida.
- d) concessão, admitindo um obstáculo enfrentado pelo pesquisador.
- e) finalidade, indicando o propósito para o qual a inquietação foi direcionada.

15. Considerando a organização argumentativa do texto como um todo, assinale a alternativa correta:

- a) O texto defende que Milton Santos nunca teve reconhecimento acadêmico, sendo um autor marginalizado em toda a sua trajetória.
- b) O texto articula o reconhecimento da obra de Milton Santos com a denúncia do silenciamento de sua identidade negra, apresentando a pesquisa de Alves como resposta a essa lacuna.
- c) O texto tem caráter predominantemente narrativo, relatando cronologicamente a vida acadêmica de Tadeu Batista Alves.
- d) O texto conclui que a democracia racial, segundo Milton Santos, é um conceito plenamente realizado na sociedade brasileira atual.
- e) O texto tem como único objetivo apresentar a biografia acadêmica de Milton Santos, sem qualquer crítica social associada.

RACIOCÍNIO LÓGICO*Carlos Henrique*

16. Joãozinho, um servidor do IBGE, preocupado com os feriados anuais, observem que, em certo ano, o primeiro dia caiu numa terça-feira e o último dia caiu numa quarta-feira. Logo, Joãozinho deduziu que, neste ano, o dia do trabalho, ou seja, primeiro de maio caiu em um(a):

- a) segunda-feira
- b) terça-feira
- c) quarta-feira
- d) quinta-feira
- e) sexta-feira

17. A respeito das proposições abaixo, sabe-se que a afirmação I é FALSA e as outras três afirmações são VERDADEIRAS.

- I. Loyola é médico ou Márcia não é enfermeira.
- II. Se Ângelo é advogado, então Loyola não é médico.
- III. Ou Otaviano é engenheiro, ou Márcia é enfermeira, mas não ambos.

IV. Loyola é médico ou Pedro é arquiteto.

A partir dessas informações, é correto afirmar que

- a) Pedro não é arquiteto ou Márcia não é enfermeira.
- b) Márcia é enfermeira e Ângelo não é advogado.
- c) Se Loyola não é médico, então Otaviano é engenheiro.
- d) Otaviano é engenheiro e Pedro não é arquiteto.
- e) Ângelo é advogado ou Pedro é arquiteto.

18. Em uma pequena festividade, com a presença de seis moças algo inusitado aconteceu. Anelise entrou abruptamente na sala dizendo que alguém furtou seu colar de pérolas que havia deixado em cima da mesa. Anelise, profundamente irritada, as questiona e obteve 5 respostas:

- “Eu não fui”, responde Karolline.
- “Foi a Eva”, garantiu Márcia.
- “Foi a Jovelina”, disse Eva.
- “A Márcia está mentindo”, retrucou Jovelina.
- “A Karolline está falando a verdade”, disse Rogéria.

Sabendo-se que apenas uma das moças mentiu e somente uma delas furtou o colar de pérolas da Anelise, quem furtou a pérola?

- a) Karolline.
- b) Márcia.
- c) Jovelina.
- d) Rogéria
- e) Eva.

19. Analise as proposições seguintes:

- I – O Cruzeiro foi campeão da copinha em 2026.
- II - Nenhuma mulher exerceu a presidência do Brasil até o ano 2026.
- III - Onde serão alocados os candidatos aprovados no concurso para agente censitário do IBGE?

Assinale a opção correta.

- a) Apenas a sentença I é proposição.
- b) Apenas a sentença III é proposição.
- c) Apenas as sentenças I e II são proposições.
- d) Apenas as sentenças II e III são proposições.
- e) Todas as sentenças são proposições.

20. Considere como verdadeira a seguinte sentença:
“Se todas as paredes são azuis, então a casa tem a cor do céu”.

É correto concluir que:

- a) se todas as paredes não são azuis, então a casa não é tem a cor do céu;
- b) se uma parede é amarela, então a casa não tem a cor do céu;
- c) se a casa tem a cor do céu, então todas as paredes são azuis;
- d) se a casa não tem a cor do céu, então todas as paredes não são azuis;
- e) se a casa não tem a cor do céu, então pelo menos uma parede não é azul.

21. Uma concessionária de veículos vende carros de dois tamanhos: pequenos e grandes. Esses carros podem ser verdes ou vermelhos. No estoque da concessionária, há 155 carros, dos quais 82 são vermelhos e 85 são pequenos. Sabendo que 33 dos carros em estoque são pequenos e vermelhos, a porcentagem dos carros grandes que são verdes é

- a) 15%.
- b) 23%.
- c) 27%.
- d) 30%.
- e) 42%.

22. Em um torneio realizado entre servidores públicos do Brasil, o MELHOR FUTEBOL DO SERVIÇO PÚBLICO, o IBGE foi representado pela sua equipe IBGE BEST. Durante os 10 jogos que disputou, a equipe IBGE BEST marcou um total de 9 gols, tendo sofrido 7 gols. Baseado nas informações anteriores, pode-se concluir que essa equipe, necessariamente,

- a) empatou pelo menos uma partida
- b) não foi derrotada em qualquer um dos 10 jogos disputados.

c) teve mais vitórias do que derrotas neste campeonato.

d) nunca marcou mais do que um gol no mesmo jogo.

e) venceu pelo menos uma partida das 10 que disputou.

23. O IBGE patrocinou três raves na cidade do Rio de Janeiro e foram entrevistadas várias pessoas acerca de suas preferências em relação a três raves; Master RJ (M), Nano Tech (N) e Primer RJ (P). Os resultados mostraram que:

420 pessoas gostaram da rave M.

420 pessoas gostaram da rave N.

500 pessoas gostaram da rave P.

40 pessoas gostaram das três raves.

200 pessoas não gostaram de nenhuma das três raves.

120 pessoas gostaram das raves M e N.

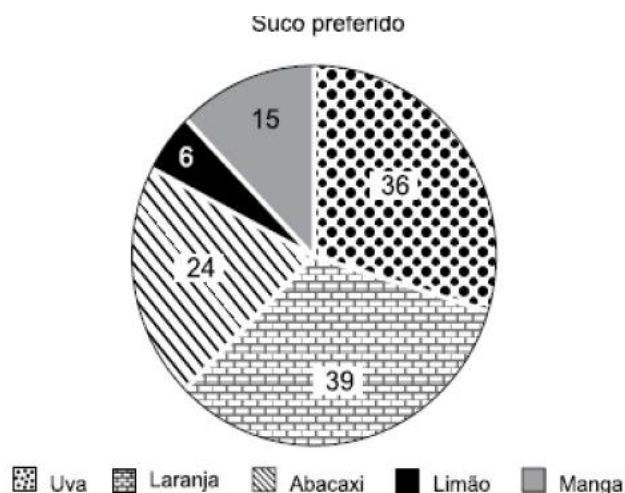
140 pessoas gostaram das raves M e P

100 pessoas gostaram das raves N e P.

O número de pessoas que respondeu a pesquisa foi igual a:

- a) 1500
- b) 1.140
- c) 1220
- d) 1260
- e) 1120

24. Em uma pequena unidade do IBGE, foi realizada uma pequena pesquisa entre os servidores para verificar a preferência em relação a sucos de frutas. O gráfico a seguir mostra a preferência dos servidores do IBGE em número de votos de cada suco.



A diferença entre os ângulos do suco mais votado e do suco menos votado é igual a:

- a) 80°
- b) 99°
- c) 100°
- d) 120°
- e) 150°

Em um jogo de cartas, realizado por alguns servidores do IBGE, nos seus momentos de lazer, Juliana tem alguns cartas e disse a sua amiga Emília: “cada uma das minhas cartas tem uma letra em uma das faces e um número em outra”. Juliana complementou: “se na face de um cartão tem uma vogal, então no verso há um número ímpar”.

Em seguida, Juliana mostrou frente e verso de três cartas.

	Primeiro cartão	Segundo cartão	Terceiro cartão
Frente	C	B	A
Verso	2	3	5

Emília analisou as cartas, e concluiu que:

- a) apenas a carta I contradiz as informações de Juliana.
- b) apenas a carta II contradiz as informações de Juliana.
- c) apenas as cartas I e II contradizem as informações de Juliana.
- d) todas as três cartas contradizem as informações de Juliana.
- e) nenhuma das três cartas contradizem as informações de Juliana

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

Stefan Fantini

26. Entre as funções administrativas, aquela responsável por conduzir a execução das atividades, influenciando, orientando e motivando as pessoas para o alcance dos objetivos organizacionais, denomina-se

- a) planejamento
- b) organização
- c) distribuição
- d) controle
- e) direção

27. Em determinado nível organizacional, são tomadas decisões de longo prazo que afetam a organização como um todo. Nesse nível, também são analisados temas como clima, cultura organizacional, estratégias e mudanças no ambiente externo.

O nível descrito é o

- a) Nível Tático.
- a) Nível Operacional.
- c) Nível Ambiental.
- d) Nível Cultural.
- e) Nível Estratégico.

28. De acordo com a Teoria dos Sistemas, as organizações devem ser compreendidas como

- a) sistemas abertos, em que os processos organizacionais internos são suficientes ao sucesso organizacional.
- b) sistemas fechados, que está em constante interação com o ambiente interno.
- c) sistemas abertos, que está em constante interação com o ambiente externo.
- d) sistemas fechados, em que os processos organizacionais internos são suficientes ao sucesso organizacional.
- e) sistemas fechados, que está em constante interação com o ambiente externo.

29. A capacidade de uma organização, enquanto um sistema aberto, absorver do ambiente externo uma quantidade de energia superior àquela que consome ou elimina recebe o nome de

- a) entropia
- b) equifinalidade
- c) diferenciação
- d) exportação
- e) entropia negativa

30. O tipo de planejamento elaborado pelo nível gerencial, voltado para uma área ou departamento específico da organização e orientado para o médio prazo, denomina-se

- a) planejamento estratégico
- b) planejamento tático
- c) planejamento operacional
- d) planejamento institucional
- e) planejamento global

31. Os objetivos e as metas organizacionais devem apresentar determinadas características. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma dessas características

- a) Atingíveis
- b) Genéricos
- c) Relevantes
- d) Mensuráveis
- e) Temporais.

32. O fragmento a seguir foi extraído do site do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

“Retratar o Brasil com informações necessárias ao conhecimento de sua realidade e ao exercício da cidadania.”

Esse fragmento representa:

- a) a visão do IBGE.
- b) a missão do IBGE.
- c) os valores do IBGE.
- d) o negócio do IBGE.
- e) o organograma do IBGE.

33. Na análise SWOT, as oportunidades e as ameaças correspondem a fatores provenientes do _____, enquanto as forças e as fraquezas dizem respeito ao _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

- a) ambiente físico; ambiente político.
- b) ambiente interno; ambiente externo.
- c) ambiente estrutural; ambiente sociológico.
- d) ambiente externo; ambiente interno.
- e) ambiente interno; ambiente social.

34. Ao aplicar a matriz SWOT, a empresa SF constatou que a maior parte de suas unidades possui empregados sem a qualificação necessária e equipamentos obsoletos, incompatíveis com as atuais tendências e tecnologias do mercado.

Nesse caso, os fatores identificados representam

- a) oportunidades de treinamento a serem aproveitadas pela empresa.
- b) ameaças ao alcance de seus objetivos.
- c) forças de outras organizações perante a empresa SF.
- d) uma situação atípica que deverá ser combatida com cautela.
- e) fraquezas que colocam a empresa em uma situação desfavorável.

35. Diante da existência de vários problemas organizacionais, um gestor pretende classificá-los conforme sua gravidade, urgência e tendência, a fim de definir quais devem ser solucionados prioritariamente.

Para essa finalidade, deverá utilizar a

- a) Diagrama de Ishikawa
- b) Diagrama de Causa e Efeito
- c) Matriz BCG
- d) Matriz GUT
- e) Matriz SWOT

36. Uma empresa estrutura suas unidades organizacionais em áreas de marketing, finanças, recursos humanos e produção. Essa forma de agrupamento corresponde à departamentalização

- a) por processos
- b) por clientes
- c) funcional
- d) matricial
- e) geográfica

37. Ao definir a estrutura organizacional, deve-se observar o elemento que indica o número de subordinados que um gestor consegue supervisionar de maneira eficaz e eficiente. Esse elemento é denominado

- a) especialização do trabalho.
- b) amplitude de controle.
- c) cadeia de comando.
- d) departamentalização.
- e) formalização

38. O instrumento gráfico utilizado para demonstrar a disposição formal dos cargos, órgãos e unidades de uma organização denomina-se

- a) fluxograma.
- b) diagrama.
- c) cronograma.
- d) organograma.
- e) histograma.

39. De acordo com os estudos de White e Lippitt, existem três estilos de liderança. O estilo no qual o líder concentra o poder decisório, estabelece as diretrizes sem a participação do grupo, impõe suas ordens e não delega autoridade aos liderados é denominado

- a) Liderança Democrática
- b) Liderança Autocrática
- c) Liderança Pactuada
- d) Liderança Liberal
- e) Liderança Cesarista

40. O estilo de liderança caracterizado pela existência de uma relação de troca, na qual o líder oferece recompensas aos liderados pelo cumprimento das metas e dos objetivos organizacionais, denomina-se

- a) Liderança autocrática
- b) Liderança liberal
- c) Liderança democrática
- d) Liderança transformacional
- e) Liderança transacional

41. Determinado chefe influencia seus subordinados em razão da autoridade formal conferida pelo cargo que ocupa na estrutura organizacional. Nessa situação, ele exerce o poder

- a) Carismático
- b) de Referência
- c) Legítimo
- d) de Informação
- e) Coercitivo

42. Na hierarquia das necessidades propostas por Maslow, as necessidades de autorrealização relacionam-se à realização potencial do indivíduo e, por isso, encontram-se:

- a) abaixo das necessidades sociais
- b) no meio da pirâmide de Maslow

- c) no topo da pirâmide de Maslow
- d) na base da pirâmide de Maslow
- e) logo após as necessidades fisiológicas

43. Um gerente utilizou o correio eletrônico institucional para comunicar aos integrantes de sua equipe a data e o horário de uma reunião destinada à discussão de novas metas.

Quanto à sua natureza e ao fluxo da informação, essa comunicação é classificada como

- a) formal e ascendente;
- b) formal e lateral;
- c) informal e descendente.
- d) informal e ascendente;
- e) formal e descendente;

44. Quando o emissor manipula a informação para apresentá-la de forma mais favorável ao destinatário, buscando evitar possíveis conflitos, ocorre a barreira de comunicação denominada

- a) filtragem
- b) semântica
- c) percepção seletiva
- d) sobrecarga de informações
- e) desinteresse

45. Suponha que o IBGE tenha atendido, em 2024, 1.000 pessoas, com um dispêndio total de 1.000.000 reais e, em 2025, tenha atendido 1.200 pessoas, com um dispêndio total de 1.200.000 reais.

Pode-se dizer que, de 2024 para 2025, o IBGE foi:

- a) mais eficiente
- b) menos eficiente
- c) menos eficaz
- d) mais eficaz
- e) igualmente eficaz

46. O gerente de produção de uma empresa fabricante de peças para smartphones identificou um aumento na quantidade de itens produzidos fora dos padrões estabelecidos. Para acompanhar as atividades enquanto elas estão sendo executadas, pretende adotar um controle simultâneo.

Constitui exemplo desse tipo de controle a

Um exemplo de controle simultâneo seria:

- a) controle de qualidade das peças produzidas
- b) inspeção de matérias-primas
- c) programa de manutenção preventiva
- d) supervisão direta das atividades
- e) inspeção de insumos e equipamentos

47. A dimensão do desempenho organizacional relacionada ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis, à produtividade e aos custos envolvidos denomina-se

- a) economicidade
- b) eficácia
- c) efetividade
- d) excelência
- e) eficiência

48. No ciclo PDCA, a etapa destinada a verificar os resultados obtidos após a execução das ações é denominada

- a) P (Plan)
- b) C (Check)
- c) A (Act)
- d) D (Do)
- e) S (Study)

49. Entre as ferramentas da qualidade, aquela utilizada para identificar as causas que produzem a maior parcela dos efeitos ou problemas, com fundamento na relação segundo a qual aproximadamente 20% das causas são responsáveis por 80% dos resultados, é denominada

- a) Diagrama de Pareto
- b) Ciclo PDCA
- c) Histograma
- d) Diagrama de Ishikawa
- e) Fluxograma

50. Um gestor público deseja verificar se existe relação entre a quantidade de armas registradas e o número de homicídios cometidos com arma de fogo.

Para analisar a possível associação entre essas duas variáveis, deverá utilizar o

- a) Análise SWOT;
- b) Diagrama de Pareto;
- c) Diagrama de Dispersão;
- d) Matriz GUT;
- e) 5W2H.

51. Entre as ferramentas da qualidade, aquela utilizada para identificar as causas de determinado problema é chamada de:

- a) Fluxograma
- b) Ciclo PDCA
- c) Organograma
- d) Histograma
- e) Diagrama de Ishikawa

52. Segundo o modelo de desenvolvimento de grupos proposto por Bruce Tuckman, os cinco estágios são apresentados na seguinte sequência:

- a) formação, turbulência, desempenho, adiamento e normatização.
- b) turbulência, normatização, formação, desempenho e interrupção.
- c) turbulência, normatização, desempenho, formação e interrupção.
- d) normatização, desempenho, adiamento, formação e turbulência.
- e) formação, turbulência, normatização, desempenho e interrupção.

53. Entre os atributos associados à prestação de um atendimento de qualidade, incluem-se

- a) Organização, confiabilidade, intolerância, objetividade.
- b) Presteza, comunicabilidade, indiscrição, eficiência.
- c) Cortesia, presteza, apresentação, competência.
- d) Equidade, paciência, subjetividade, comunicabilidade.
- e) Eficiência, tolerância, desinteresse, atenção.

54. No contexto da qualidade no atendimento, a habilidade de compreender a perspectiva de outra pessoa, colocando-se em seu lugar para conhecê-la e atendê-la de maneira adequada, denomina-se

- a) simpatia
- b) empatia
- c) comportamento receptivo
- d) comportamento defensivo
- e) camaradagem

55. No atendimento ao público, o profissional que demonstra disponibilidade para auxiliar o cliente e solucionar seus problemas com rapidez, prontidão e boa vontade, no momento em que o cliente precisar, apresenta a característica denominada

- a) cortesia
- b) competência
- c) atenção
- d) comunicabilidade
- e) presteza

ARQUIVOLOGIA

Ricardo Campanário

56. Na ciência arquivística, os conceitos fundamentais de arquivo e biblioteca não devem ser confundidos, pois possuem objetivos e origens distintas. A principal característica que define os documentos de arquivo é a sua:

- a) Organicidade, pois são acumulados naturalmente em decorrência das funções e atividades da instituição.
- b) Artificialidade, uma vez que são colecionados por temas para fins de entretenimento público.
- c) Comercialização, pois são adquiridos no mercado editorial por meio de compra ou permuta regular.
- d) Multiplicidade, visto que são produzidos em larga escala e com tiragens numeradas para distribuição massiva.
- e) Universalidade, dado que reúnem o conhecimento humano em todas as áreas do saber científico.

57. De acordo com a Teoria das Três Idades (ou Ciclo Vital dos Documentos), o arquivo intermediário (também chamado de segunda idade documental) abriga aqueles documentos que:

- a) Possuem uso diário e frequente, necessitando permanecer junto aos setores produtores.
- b) Perderam todo o valor administrativo e foram selecionados para guarda permanente devido ao valor histórico.
- c) Apresentam baixa frequência de consulta pela administração, mas que ainda aguardam prazos de prescrição legal ou precaução jurídica.
- d) Devem ser eliminados imediatamente no momento de sua produção por não possuírem valor primário.
- e) São formados por coleções artificiais de jornais e revistas de interesse geral da instituição.

58. No que tange aos métodos de arquivamento, o gestor documental pode optar por sistemas de busca diretos ou indiretos. O método pertencente ao sistema direto que organiza os documentos tomando como base o nome do correspondente (pessoa física ou jurídica) disposto em estrita ordem alfabética é o método:

- a) Geográfico.
- b) Alfabético.
- c) Numérico Simples.
- d) Ideográfico Decimal.
- e) Dígito-Terminal.

59. No setor de Protocolo, que atua como a porta de entrada e controle do fluxo documental de uma organização, a atividade operacional que consiste em encaminhar os documentos devidamente registrados e classificados às suas respectivas unidades administrativas internas (destinatários internos) para instrução e despacho denomina-se:

- a) Expedição.
- b) Recebimento.

c) Distribuição.

d) Autuação.

e) Tramitação.

60. O princípio arquivístico fundamental que serve de base para a organização de fundos e que determina que os documentos produzidos por uma determinada pessoa física ou jurídica não devem ser misturados ou fundidos com os arquivos de outros produtores diferentes é o princípio da:

- a) Proveniência (ou Respeito aos Fundos).
 - b) Territorialidade.
 - c) Unicidade.
 - d) Indivisibilidade.
 - e) Cumulatividade.
-

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>