



**SIMULADO ESPECIAL**

**IBGE**

**Agente Censitário Supervisor**  
Pós-Edital

# Caderno de Prova

Nome: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso IBGE, cargo de **Agente Censitário Supervisor - ACS**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

## PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/tRcgFLHZ6QHZNJZZ7>

- |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |

## SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://bit.ly/3QDV72V>

**BLOCO ÚNICO****LÍNGUA PORTUGUESA***Fabrizio Dutra*

Nos últimos anos, os sistemas de alerta da Defesa Civil passaram a desempenhar papel fundamental na proteção da população diante de eventos extremos, como enchentes, deslizamentos e tempestades. A credibilidade desses mecanismos depende não apenas de sua capacidade tecnológica, mas também da confiança que os cidadãos depositam nas informações transmitidas. Por essa razão, qualquer falha envolvendo tais sistemas ultrapassa a esfera técnica e assume relevância social e institucional.

Na madrugada do dia 20, moradores de diversas cidades brasileiras foram surpreendidos por um alerta sonoro emitido em seus celulares. As mensagens, que continham a palavra “misanthropia” e, em alguns casos, faziam referência a um suposto “ataque alienígena”, não possuíam qualquer relação com situações reais de emergência. Posteriormente, a Defesa Civil Nacional informou que a plataforma responsável pelos disparos havia sido invadida, circunstância que levou à suspensão temporária do serviço e ao acionamento da Polícia Federal para apuração dos fatos.

O episódio evidencia a crescente vulnerabilidade das estruturas digitais em uma sociedade cada vez mais dependente da tecnologia. Se, por um lado, a informatização dos sistemas públicos amplia a capacidade de resposta diante de desastres, por outro, expõe serviços essenciais a riscos associados a ataques cibernéticos. Tal cenário revela que a segurança digital deixou de ser um tema restrito ao campo da informática e passou a integrar o conjunto das políticas estratégicas de proteção da população.

Além disso, a ocorrência suscita uma reflexão sobre os efeitos sociais da desinformação. Em um contexto marcado pela rápida circulação de conteúdos nas redes sociais, mensagens falsas ou absurdas podem gerar pânico, descrédito institucional e até mesmo comprometer a eficácia de futuros alertas legítimos. Quando um sistema concebido para salvar vidas é utilizado de maneira indevida, ainda que por poucos minutos, a consequência mais grave não é apenas o transtorno momentâneo, mas a erosão da confiança

pública, elemento indispensável para o funcionamento de qualquer mecanismo de prevenção.

Outro aspecto digno de nota diz respeito ao conteúdo das mensagens. O uso da palavra “misanthropia”, associada ao desprezo ou à aversão à humanidade, e a presença de frases desconexas e ofensivas sugerem não apenas uma invasão tecnológica, mas também uma manifestação de irresponsabilidade e desprezo pelo impacto psicológico causado à população. Em uma era na qual o humor e a provocação frequentemente se confundem com liberdade irrestrita, torna-se necessário recordar que sistemas de emergência não constituem espaço para experimentações ou brincadeiras, mas instrumentos voltados à preservação da vida.

Dessa forma, o episódio ocorrido demonstra que a modernização tecnológica precisa ser acompanhada pelo fortalecimento das estruturas de cibersegurança e pela adoção de protocolos cada vez mais rigorosos. Mais do que restaurar o funcionamento do sistema, é imprescindível garantir sua confiabilidade, pois, em situações reais de desastre, a eficácia de um alerta depende menos do volume do sinal sonoro e mais da certeza de que a mensagem recebida merece ser levada a sério.

1. Com base nas ideias e nos recursos argumentativos empregados no texto, assinale a alternativa INCORRETA.
- a) Ao relacionar o episódio à crescente dependência tecnológica da sociedade, o texto amplia a discussão para além do fato específico, atribuindo-lhe dimensão estratégica.
  - b) O autor sustenta que a suspensão temporária do sistema da Defesa Civil constitui prova suficiente de que os alertas digitais devem ser abandonados em favor de métodos tradicionais de comunicação.
  - c) A referência aos efeitos da desinformação permite inferir que a credibilidade institucional é elemento indispensável para a eficácia dos mecanismos de prevenção.
  - d) A análise do conteúdo das mensagens indevidas serve de fundamento para uma crítica ao uso irresponsável de ferramentas destinadas à proteção da população.
  - e) O texto sugere que o fortalecimento da cibersegurança deve acompanhar o processo de modernização tecnológica, a fim de preservar a confiança pública.
2. No trecho “Quando um sistema concebido para salvar vidas é utilizado de maneira indevida, ainda que por poucos minutos, a consequência mais grave não é apenas o transtorno momentâneo, mas a erosão da confiança pública, elemento indispensável para o funcionamento de qualquer mecanismo de prevenção”, a expressão destacada estabelece um mecanismo de coesão referencial endofórica. A esse respeito, assinale a alternativa correta.
- a) O termo “qualquer mecanismo de prevenção” retoma especificamente a expressão “sistema concebido para salvar vidas”, estabelecendo uma relação anafórica de equivalência.
  - b) A expressão “elemento indispensável” antecipa a informação contida em “a erosão da confiança pública”, caracterizando um caso de catáfora.
  - c) O vocábulo “sua”, em “restaurar o funcionamento do sistema, é imprescindível garantir sua confiabilidade”, retoma “cibersegurança”, evidenciando uma referência exofórica.
  - d) O pronome demonstrativo implícito em “Tal cenário”, empregado anteriormente no texto, resume informações já apresentadas acerca da informatização dos serviços e dos riscos cibernéticos, constituindo uma referência endofórica anafórica.
  - e) A expressão “tais sistemas”, se empregada em substituição a “mecanismos de prevenção”, caracterizaria uma referência exofórica, por depender do contexto extratextual.
3. Considerando a organização composicional, os recursos linguísticos empregados e a finalidade comunicativa predominante do texto, assinale a alternativa INCORRETA.
- a) Predomina no texto a sequência expositiva, uma vez que o autor apresenta informações e explicações acerca de um fato ocorrido, articulando-as a reflexões de caráter mais amplo.
  - b) A presença de avaliações e juízos de valor acerca da necessidade de fortalecimento da cibersegurança confere ao texto traços argumentativos, sem descaracterizar sua natureza predominantemente expositiva.
  - c) Quanto ao gênero textual, o texto aproxima-se do artigo de opinião, haja vista a defesa de um ponto de vista sustentado por argumentos e apreciações críticas.
  - d) A ocorrência de referências a fatos concretos e a instituições públicas é suficiente para caracterizar o texto como pertencente ao gênero notícia, ainda que nele haja comentários e posicionamentos do autor.
  - e) Embora contenha informações de natureza factual, o texto não se limita à simples transmissão de acontecimentos, incorporando elementos que visam à interpretação crítica do episódio.

4. Considere o seguinte trecho do texto:

“Além disso, a ocorrência suscita uma reflexão sobre os efeitos sociais da desinformação.”

A respeito das classes gramaticais dos vocábulos destacados ou presentes no trecho, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Em “Além disso”, o vocábulo “além” integra uma locução prepositiva empregada com valor de acréscimo argumentativo.
- b) Em “uma reflexão”, o termo “uma” pertence à classe dos artigos indefinidos.
- c) Em “os efeitos sociais”, o vocábulo “sociais” exerce função adjetiva, qualificando o substantivo “efeitos”.
- d) Em “da desinformação”, a forma “da” resulta da combinação da preposição “de” com o artigo definido feminino “a”.
- e) Em “sobre os efeitos sociais da desinformação”, o vocábulo “sobre” pertence à classe das conjunções subordinativas.

5. Considerando as normas de emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa em que o uso da crase é FACULTATIVO.

- a) Após o incidente, os técnicos se dedicaram à **investigação** das causas da invasão do sistema.
- b) O episódio levou especialistas a recorrer à **Polícia Federal** para a apuração dos fatos.
- c) O autor faz referência à **sua preocupação** com a confiabilidade dos mecanismos de alerta.
- d) A mensagem foi enviada à**quela população** que se encontrava em áreas de risco.
- e) O texto atribui à **desinformação** parte dos danos causados pelo episódio.

6. Considere os trechos adaptados do texto e assinale a alternativa em que a proposta de reescrita está em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal e nominal.

- a) A credibilidade dos mecanismos de alerta dependem da confiança que a população deposita nas informações transmitidas.
- b) A crescente dependência tecnológica e a vulnerabilidade dos serviços digitais tornou indispensável o fortalecimento da cibersegurança.
- c) Mais do que restaurar o funcionamento do sistema, são imprescindíveis a adoção de protocolos rigorosos e a garantia de sua confiabilidade.
- d) Cada uma das mensagens enviadas indevidamente continham referências desconexas e expressões ofensivas.
- e) Não apenas o transtorno momentâneo, mas também os efeitos da desinformação compromete a eficácia dos mecanismos de prevenção.

7. Considere o seguinte trecho do texto:

“Além disso, a ocorrência suscita uma reflexão sobre os efeitos sociais da desinformação.”

A respeito do valor semântico da expressão destacada e de suas possíveis substituições, assinale a alternativa correta.

- a) A expressão “Além disso” introduz uma ideia de conclusão, podendo ser substituída por “portanto”, sem prejuízo para os sentidos do texto.
- b) A locução “Além disso” possui valor de concessão, razão pela qual poderia ser substituída por “embora”.
- c) A expressão “Além disso” introduz um argumento adicional, reforçando o desenvolvimento da exposição, e poderia ser substituída por “Ademais”.
- d) O conectivo “Além disso” estabelece relação de causa em relação ao período anterior, podendo ser substituído por “visto que”.
- e) A locução “Além disso” exprime finalidade, razão pela qual admite substituição por “a fim de”.

8. Com base nas normas da regência verbal e nominal da língua portuguesa, assinale a alternativa em que há erro de regência.

- a) O episódio levou especialistas a refletir sobre os riscos inerentes à crescente dependência tecnológica.
- b) A população passou a desconfiar de mensagens cuja autenticidade não pôde ser prontamente verificada.
- c) A investigação visa ao esclarecimento das circunstâncias que permitiram a invasão do sistema.
- d) O autor faz referência aos efeitos sociais da desinformação e alerta para os prejuízos dela decorrentes.
- e) Muitos cidadãos passaram a questionar na confiabilidade dos alertas emitidos pelos órgãos públicos.

9. Considere as reescrituras a seguir, elaboradas a partir de ideias presentes no texto, e assinale a alternativa em que a substituição pelo pronome relativo está em conformidade com a norma-padrão.

a) A plataforma sofreu uma invasão. A plataforma foi retirada do ar.

→ A plataforma **cuja** foi retirada do ar sofreu uma invasão.

b) O sistema emite alertas sonoros. A população depende desse sistema.

→ O sistema **cuja** a população depende emite alertas sonoros.

c) O episódio gerou surpresa nas redes sociais. O autor se refere a esse episódio.

→ O episódio **a que** o autor se refere gerou surpresa nas redes sociais.

d) Os moradores relataram mensagens incomuns. As mensagens foram enviadas pela Defesa Civil.

→ Os moradores relataram mensagens **de que** foram enviadas pela Defesa Civil.

e) A Polícia Federal investigará as circunstâncias. As circunstâncias decorreram da invasão.

→ A Polícia Federal investigará as circunstâncias **onde** decorreram da invasão.

10. Considere o seguinte trecho adaptado do texto:

“Em situações reais de desastre, a eficácia de um alerta depende menos do volume do sinal sonoro e mais da certeza de que a mensagem recebida merece ser levada a sério.”

A partir desse contexto, assinale a alternativa em que a colocação pronominal está corretamente justificada.

a) Em “A mensagem **se difundiu** rapidamente pelas redes sociais”, a próclise é obrigatória em razão da presença do advérbio “rapidamente”.

b) Em “Ninguém **se surpreendeu** com a notícia”, a próclise é obrigatória em virtude da presença do pronome indefinido “ninguém”.

c) Em “Os técnicos haviam **dedicado-se** à restauração do sistema”, a ênclise está correta em razão da locução verbal no particípio.

d) Em “Tal cenário poderia **se agravar**”, a próclise é obrigatória por causa do futuro do pretérito.

e) Em “Sempre que necessário, restauraria-**se** o sistema”, a ênclise foi bem empregada na oração, devido ao emprego da vírgula anteposta.

11. Considere o seguinte período adaptado do texto:

“Além disso, a ocorrência suscita uma reflexão sobre os efeitos sociais da desinformação.”

Com relação à análise morfosintática dos termos destacados, assinale a alternativa correta.

a) O verbo “suscita” foi empregado como transitivo indireto.

b) O sintagma “uma reflexão” desempenha a função de objeto indireto do verbo “suscita”.

c) A expressão “sobre os efeitos sociais da desinformação” exerce a função de objeto indireto.

d) O termo “sociais” exerce a função sintática de predicativo do objeto “efeitos”.

e) A expressão “da desinformação” funciona como adjunto adnominal.

12. Em “a consequência mais grave não é apenas o transtorno momentâneo, mas a erosão da confiança pública”, há emprego de:

- a) Catacrese
- b) Metonímia
- c) Prosopopeia
- d) Metáfora
- e) Comparação.



13. Com base na leitura da tirinha, assinale a alternativa correta.

- a) Ao afirmar que falta sutileza às histórias de Snoopy, Lucy defende a eliminação de qualquer traço de objetividade na narrativa, em favor de uma escrita exclusivamente ambígua.
- b) A reformulação realizada por Snoopy demonstra sua incompreensão da crítica recebida, pois ele mantém integralmente a estrutura e os sentidos da frase original.
- c) O humor da tirinha decorre do fato de Lucy criticar a falta de sutileza das histórias de Snoopy, mas o personagem interpretar tal observação de maneira exageradamente literal, produzindo uma versão imprecisa e excessivamente vaga.

d) A expressão “mais ou menos chuvosa” revela a intenção de Snoopy de tornar a narrativa mais científica e objetiva, em conformidade com a recomendação de Lucy.

e) A tirinha sugere que a sutileza narrativa consiste em evitar descrições e informações sobre o ambiente em que os fatos se desenvolvem.

14. O verbo da oração do primeiro quadrinho:

- a) Não apresenta sujeito.
- b) Tem sujeito oculto.
- c) Tem sujeito indeterminado.
- d) Tem sujeito composto.
- e) Tem sujeito oracional.

15. Os termos ‘meio’ e ‘mais’, inseridos no último quadrinho, são:

- a) respectivamente, numeral e pronome.
- b) respectivamente, numeral e advérbio.
- c) respectivamente, advérbio e pronome indefinido.
- d) os dois advérbios de intensidade.
- e) os dois advérbios de modo.

**RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO***Carlos Henrique*

**16.** Cinco pesquisadores do IBGE (Ana, Bruno, Carlos, Daniela e Eduardo) serão distribuídos em cinco municípios distintos (A, B, C, D e E), um pesquisador por município.

Sabe-se que:

- Ana não pode ir para A nem para D.
- Bruno deve ficar em município imediatamente anterior ao de Carlos, considerando a ordem A-B-C-D-E.
- Daniela não pode ficar em C.
- Eduardo deve ficar em município posterior ao de Ana.

Nessas condições, é correto afirmar que

- a) Ana pode ficar em E.
- b) Carlos pode ficar em B.
- c) Eduardo pode ficar em A.
- d) Daniela necessariamente ficará em E.
- e) Bruno não pode ficar em C.

**17.** Considere a proposição:

"Se o questionário foi preenchido corretamente, então os dados serão processados."

A negação lógica dessa proposição é

- a) O questionário foi preenchido corretamente e os dados não serão processados.
- b) O questionário não foi preenchido corretamente ou os dados não serão processados.
- c) Os dados serão processados somente se o questionário for preenchido corretamente.
- d) Se os dados forem processados, então o questionário foi preenchido corretamente.
- e) O questionário não foi preenchido corretamente e os dados serão processados.

**18.** Em uma pesquisa domiciliar realizada pelo IBGE, verificou-se que:

- 180 famílias possuem televisão.
- 150 possuem internet.
- 110 possuem ambos.

Sabendo que todas as famílias possuem pelo menos um dos dois serviços, o total de famílias pesquisadas foi

- a) 220
- b) 230
- c) 240
- d) 250
- e) 260

**19.** Observe a sequência numérica:

*4, 9, 19, 39, 79, ...*

Mantido o mesmo padrão, o próximo termo será

- a) 154
- b) 157
- c) 159
- d) 161
- e) 163

**20.** Considere as afirmações:

- I. Todo agente censitário é servidor temporário.
- II. Alguns servidores temporários são estatísticos.
- III. Nenhum estatístico é recenseador.

A conclusão necessariamente verdadeira é

- a) Nenhum agente censitário é estatístico.
- b) Alguns agentes censitários não são recenseadores.
- c) Alguns servidores temporários não são recenseadores.
- d) Todo recenseador é servidor temporário.
- e) Todo estatístico é servidor temporário.

**21.** Uma equipe percorreu uma região retangular de 240 m de comprimento por 180 m de largura. Deseja-se dividir a área em quadrados iguais, de maior lado possível, sem sobras.

O lado de cada quadrado mede

- a) 20 m
- b) 30 m
- c) 40 m
- d) 50 m
- e) 60 m

**22.** Considere a expressão

$$\frac{3x - 5}{2} + \frac{x + 7}{4} = 8.$$

O valor de  $x$  é

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6
- e) 7

**23.** Em determinado setor do IBGE trabalham 40 pessoas.

- 22 são mulheres.
- 18 possuem pós-graduação.
- 12 são mulheres com pós-graduação.

Escolhendo-se aleatoriamente uma pessoa do setor, a probabilidade de ela ser homem sem pós-graduação é

- a) 10%
- b) 15%
- c) 20%
- d) 25%
- e) 30%

**24.** Considere o argumento:

Todos os municípios pesquisados enviaram seus dados.

Alguns municípios pesquisados pertencem à Região Norte.

Conclui-se corretamente que

- a) Todos os municípios da Região Norte enviaram seus dados.
- b) Alguns municípios da Região Norte enviaram seus dados.
- c) Nenhum município fora da Região Norte enviou seus dados.
- d) Apenas municípios da Região Norte enviaram dados.
- e) Todos os municípios pesquisados pertencem à Região Norte.

**25.** Uma urna contém bolas numeradas de 1 a 12. Retira-se uma bola ao acaso.

A probabilidade de o número retirado ser múltiplo de 2 ou de 3 é

- a)  $\frac{1}{2}$
- b)  $\frac{7}{12}$
- c)  $\frac{2}{3}$
- d)  $\frac{3}{4}$
- e)  $\frac{5}{6}$

**NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO/SITUAÇÕES GERENCIAIS***Elisabete Moreira*

**26.** A teoria de sistemas revolucionou a Administração ao tratar as organizações como sistemas abertos que interagem com o ambiente. Uma das características fundamentais desses sistemas é a necessidade de importar energia extra do ambiente para manter sua estrutura e sobreviver, combatendo a tendência natural à desorganização e à morte. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito técnico dessa característica.

- a) Homeostase dinâmica.
- b) Entropia negativa.
- c) Equifinalidade.
- d) Sinergia organizacional.
- e) Diferenciação de papéis.

**27.** O processo administrativo é um ciclo composto por funções interligadas, para o alcance dos resultados organizacionais. A função responsável por agrupar atividades em departamentos, desenhar a estrutura hierárquica e alocar os recursos necessários para que os objetivos estratégicos sejam alcançados é denominada:

- a) Planejamento.
- b) Coordenação.
- c) Organização.
- d) Direção e liderança.
- e) Controle.

**28.** A motivação é uma força psicológica que impulsiona o comportamento e pode ser explicada por meio de pontos de vista diferentes de diversos autores que tratam do tema. Com base na Teoria dos Dois Fatores, desenvolvida por Frederick Herzberg, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um fator higiênico e um fator motivacional.

- a) Reconhecimento pelo trabalho e responsabilidade.
- b) Condições físicas de trabalho e política de salários da empresa.
- c) Oportunidade de crescimento e relacionamento com os colegas.
- d) Salário e realização pessoal.
- e) Segurança no emprego e supervisão técnica.

**29.** Stephen Robbins destaca que, na moderna gestão de pessoas, existe uma diferença crucial entre grupos de trabalho e equipes de trabalho. Em relação às equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- a) Seu desempenho é igual a soma das contribuições individuais de seus membros.
- b) A responsabilidade pelos resultados alcançados é individual, evitando-se cobranças mútuas.
- c) Geram desempenho que supera a soma do desempenho das partes.
- d) Seus membros possuem habilidades aleatórias e complementares.
- e) O objetivo primário é o compartilhamento de informações para auxiliar cada membro em sua esfera de poder.

**30.** A prestação de serviços possui características próprias, que podem ser avaliadas sob várias dimensões, a exemplo do modelo SERVQUAL, desenvolvido por Parasuraman, Zeithaml e Berry, considerado o paradigma mais utilizado para medir a qualidade de serviços. Nesse modelo, a dimensão que avalia a capacidade de prestar um serviço prometido de forma correta é denominada

- a) Confiabilidade.
- b) Tangibilidade.
- c) Empatia.
- d) Segurança.
- e) Responsividade

**31.** No estudo da Administração é essencial diferenciar os três "Es" do desempenho, que são critérios adotados para aferir, por meio de indicadores, o alcance dos objetivos traçados. Considerando, por exemplo, um programa público de erradicação da dengue, assinale a alternativa que ilustra o conceito de efetividade.

- a) A aplicação do inseticida gastando o menor volume de litros possível.
- b) A visita dos agentes de endemias a 100% das casas planejadas no mês.
- c) O cumprimento de todas as diretrizes do Ministério da Saúde dentro do prazo estipulado.
- d) A redução da taxa de mortalidade e da internação por dengue.
- e) A compra de equipamentos de pulverização com o menor preço do mercado licitatório.

**32.** O controle administrativo ocorre em diferentes momentos do fluxo operacional de uma organização. Quando um gerente de *call center* ouve aleatoriamente as ligações de seus atendentes, para orientá-los ou intervir caso haja um conflito com o cliente, ele está exercendo qual tipo de controle?

- a) Preliminar.
- b) Simultâneo.
- c) De feedback.
- d) Corretivo.
- e) Diretivo estratégico.

**33.** Durante o processo de comunicação em uma organização, um determinado gerente manipulou diversas informações e omitiu vários problemas existentes em seu departamento para que o seu diretor não tivesse conhecimento do baixo desempenho de sua equipe. Esse comportamento do gerente consiste numa barreira de comunicação conhecida como:

- a) Sobrecarga de informação.
- b) Percepção seletiva.
- c) Defesa ou reatividade.

- d) Filtragem.
- e) Semântica.

**34.** Um funcionário de uma organização foi recém-promovido para ocupar o cargo de gerente da equipe que antes fazia parte. Ocorre que esse funcionário não era bem-visto e nem bem aceito e, para conseguir que os membros de sua equipe seguissem inicialmente suas diretrizes, valeu-se, formalmente, de seu novo cargo, amparado pelo organograma da empresa, o que configura uma fonte de poder denominada:

- a) De especialista.
- b) Referente.
- c) Legítimo.
- d) Coercitivo.
- e) De recompensa.

**35.** Levando em consideração a classificação de Robert Katz, acerca das habilidades necessárias ao administrador, à medida que um gestor ascende do nível operacional para o nível estratégico da organização, a importância relativa dessas habilidades sofre alterações. Assinale a alternativa correta sobre essa dinâmica.

- a) As habilidades técnicas tornam-se cada vez mais cruciais para a formulação da estratégia corporativa.
- b) As habilidades humanas são próprias da média gerência, perdendo importância no topo da hierarquia.
- c) As habilidades conceituais passam a ser as mais demandadas no nível estratégico.
- d) As habilidades técnicas possuem a mesma importância em todos os níveis hierárquicos, garantindo a especialização.
- e) As habilidades conceituais são fundamentais no chão de fábrica para garantir a operação diária das máquinas.

**36.** Uma das principais ferramentas do planejamento estratégico é a Matriz SWOT, que promove análise externa e interna da organização. No contexto dessa ferramenta, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma inter-relação técnica.

- a) Uma oportunidade é uma força interna que a empresa possui para enfrentar concorrentes.
- b) As ameaças são fatores controláveis gerados pelo ambiente externo da organização.
- c) As fraquezas referem-se a deficiências no ambiente externo que a empresa deve corrigir.
- d) O cruzamento de uma força com uma oportunidade cria um cenário de alavancagem ou desenvolvimento para a empresa.
- e) A matriz SWOT pode ser aplicada no nível operacional para resolver problemas imediatos de produção.

**37.** A Liderança Situacional, desenvolvida por Hersey e Blanchard, sugere que o estilo do líder deve se adaptar a situações específicas, em razão de(o):

- a) traço de personalidade do líder.
- b) grau de prontidão dos subordinados.
- c) complexidade tecnológica da empresa.
- d) nível de estresse do ambiente organizacional.
- e) quantidade de poder formalmente delegado ao gerente.

**38.** Bruce Tuckman propôs um modelo clássico de desenvolvimento de grupos, indicando que eles passam por estágios previsíveis. O estágio caracterizado por intensos conflitos internos e definição de papéis é denominado:

- a) Formação.
- b) Normatização.
- c) Desempenho.
- d) Suspensão.
- e) Tormenta.

**39.** A decisão de onde alocar o poder de tomada de decisão dentro de uma organização define seu grau de centralização ou descentralização. Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem da descentralização.

- a) Garante maior uniformidade e padronização nas decisões da organização.
- b) Agiliza a tomada de decisão na resolução dos problemas locais.
- c) Facilita o controle sobre as operações cotidianas.
- d) Reduz os custos operacionais com treinamento de gerentes médios, pois as decisões ocorrem na cúpula.
- e) Evita a duplicidade de esforços e a redundância nos departamentos.

**40.** Para garantir a qualidade na prestação de serviços, a melhoria contínua dos processos é imperativa. Uma das ferramentas mais utilizadas para padronizar essa melhoria é o Ciclo PDCA. Na fase "C" – Check – do ciclo, a principal ação executada é:

- a) Elaborar o plano de ação e definir as metas de qualidade.
- b) Treinar a equipe operacional para a implantação do novo serviço.
- c) Implementar o plano traçado no ambiente real.
- d) Comparar os resultados alcançados com as metas planejadas, analisando os desvios.
- e) Padronizar o processo bem-sucedido para evitar a reincidência do problema.

- 41.** Herbert Simon revolucionou a teoria administrativa ao propor o modelo da racionalidade limitada, contrastando com o modelo racional clássico, Simon introduziu a figura do homem administrativo, que apresenta como premissa fundamental.
- a) O tomador de decisões possui acesso a todas as informações e alternativas possíveis antes de realizar sua escolha.
- b) O gestor busca otimizar os resultados matematicamente, escolhendo sempre a alternativa que traga o lucro máximo absoluto.
- c) A capacidade humana de processar informações é restrita, levando o gestor a escolher a primeira alternativa que atenda aos critérios mínimos aceitáveis.
- d) As emoções e intuições são completamente eliminadas do processo decisório, garantindo uma escolha lógica.
- e) A organização é vista como um sistema fechado, onde as variáveis ambientais não interferem na qualidade da decisão.
- 42.** As decisões nas organizações podem ser classificadas quanto à sua natureza e estruturação. Um analista do IBGE se depara com um problema inédito, de alta complexidade e sem nenhum manual de procedimentos prévio para orientá-lo. Com base na taxonomia das decisões, essa situação exige uma decisão:
- a) Programada.
- b) Não programada.
- c) Algorítmica.
- d) Estruturada
- e) De rotina.
- 43.** No processo de tomada de decisão e resolução de problemas, uma equipe administrativa do IBGE identificou uma queda brusca na taxa de respostas de suas pesquisas de campo. O gerente sugeriu uma reunião para a busca de solução por meio de uma técnica de geração de ideias inovadoras, que proíbe críticas imediatas. O nome dessa técnica de geração de alternativas é:
- a) Diagrama de Pareto.
- b) Matriz GUT.
- c) Brainstorming.
- d) Diagrama de Ishikawa.
- e) PDCA.
- 44.** No processo de avaliação de desempenho humano, um erro clássico ocorre quando o avaliador, impressionado negativamente por um traço do avaliado, acaba avaliando todas as demais competências do indivíduo de forma ruim, contaminado por aquele aspecto. Esse viés é tecnicamente denominado:
- a) Erro de Tendência Central.
- b) Efeito Halo.
- c) Erro de Leniência.
- d) Erro de Recência.
- e) Efeito de Contraste.
- 45.** Os métodos de avaliação de desempenho dividem-se em tradicionais e modernos. Aponte a alternativa correta, cujo método tradicional visa neutralizar o efeito halo e caracteriza-se por apresentar blocos de frases descritivas, nos quais o avaliador deve marcar a frase que mais se aplica ou menos se aplica ao desempenho do avaliado?
- a) Escalas Gráficas.
- b) Avaliação 360 Graus.
- c) Escolha Forçada.
- d) Incidentes Críticos.
- e) Pesquisa de Campo.

**CONHECIMENTOS TÉCNICOS***Leandro Signori*

**46.** Na estrutura censitária temporária, o Centro Nacional de Qualidade — CNQ — tem como atribuição:

- a) Realizar diretamente todas as entrevistas em campo.
- b) Monitorar a qualidade dos dados coletados em âmbito nacional.
- c) Substituir as Superintendências Estaduais nas atividades administrativas.
- d) Definir os limites dos setores censitários durante a coleta.
- e) Realizar apenas o suporte de informática aos postos censitários.

**47.** O endereço reúne informações que permitem identificar uma unidade construída ou em construção dentro de um município, tal como uma casa, um prédio, um apartamento, um estabelecimento etc. Consideram-se como componentes do endereço EXCETO:

- a) Logradouro.
- b) Localidade.
- c) CEP.
- d) Ponto de referência.
- e) Coordenadas estatísticas.

**48.** O endereço reúne informações que permitem identificar uma unidade construída ou em construção dentro de um município, tal como uma casa, um prédio, um apartamento, um estabelecimento etc. Consideram-se como componentes do endereço:

- 1) Logradouro;
- 2) Número;
- 3) Complemento; e
- 4) Coordenadas Geográficas.

Sobre as coordenadas geográficas, assinale a alternativa correta:

- a) A Longitude vai de 0° a 360° e pode ser Leste ou Oeste.
- b) Latitude é o afastamento, medido em graus, do meridiano de Greenwich até um ponto qualquer da superfície terrestre.
- c) Longitude é o afastamento, medido em graus, do meridiano de Greenwich até um ponto qualquer da superfície terrestre.
- d) Longitude é o afastamento, medido em graus, da linha do Equador até um ponto qualquer da superfície terrestre.
- e) A Latitude vai de 0° a 180° e pode ser Norte ou Sul.

**49.** Os Postos censitários são:

- a) Unidades permanentes do IBGE localizadas apenas nas capitais.
- b) Locais criados temporariamente para apoiar a operação censitária.
- c) Áreas rurais delimitadas para coleta de dados.
- d) Unidades responsáveis pela elaboração dos questionários do Censo.
- e) Setores censitários com baixa densidade de edificações.

**50.** O Agente Censitário Supervisor — ACS — exerce papel de:

- a) Coordenação local da qualidade dos dados.
- b) Apoio exclusivo às atividades de tecnologia da informação.
- c) Elo entre os Recenseadores e a gestão do Posto censitário.
- d) Produção das estatísticas finais do Censo Agropecuário.
- e) Definição da divisão político-administrativa municipal.

**51.** Na realização do 12º Censo Agropecuário, será considerada a seguinte data de referência:

- a) 1º de janeiro de 2025.
- b) 31 de dezembro de 2025.
- c) O período entre 1º de janeiro de 2025 e 31 de dezembro de 2025.
- d) 1º de janeiro de 2026.
- e) O momento da visita do recenseador ao estabelecimento agropecuário.

**52.** Compete ao Recenseador:

- a) Alterar os limites do setor censitário quando houver dificuldade de acesso.
- b) Realizar a coleta presencial das informações, seguindo as orientações do IBGE.
- c) Substituir o Agente Censitário Supervisor (ACS) na análise dos indicadores nacionais de qualidade.
- d) Escolher livremente os setores em que realizará entrevistas.
- e) Recensar apenas os estabelecimentos previamente listados no DMC.

**53.** Entre os instrumentos de trabalho do Recenseador, encontram-se:

- a) Mapa do setor censitário, descritivo do setor, DMC e Manual do Recenseador.
- b) Carteira funcional, GPS autônomo, drone e questionário impresso obrigatório.
- c) Mapa estadual, cadastro de eleitores e relatório de produção agrícola.
- d) Imagens de satélite, laudo ambiental e autorização municipal.
- e) Plano diretor municipal, guia tributário e mapa fundiário.

**54.** O profissional responsável por gerir o posto censitário e garantir que as instruções operacionais, técnicas e administrativas serão observadas é o:

- a) Agente Censitário de Informática (ACI).
- b) Agente Censitário Administrativo (ACA).
- c) Assistente Operacional Regional (AOR).
- d) Agente Censitário de Qualidade (ACQ).
- e) Agente Censitário Regional (ACR).

**55.** A latitude é o afastamento, medido em graus, de um ponto inicial de referência até um ponto qualquer da superfície terrestre. O ponto inicial de referência da latitude, isto é, a latitude 0°, é a(o):

- a) Linha Internacional de Data.
- b) Linha do Equador.
- c) Meridiano de Greenwich.
- d) Trópico de Câncer.
- e) Trópico de Capricórnio.

**56.** A lista de endereços disponível no DMC deve ser entendida como:

- a) Relação definitiva e imutável dos estabelecimentos a serem visitados.
- b) Lista prévia que deve ser conferida e atualizada durante o trabalho de campo.
- c) Cadastro exclusivo de domicílios urbanos.
- d) Instrumento utilizado apenas para excluir endereços antigos.
- e) Lista formada somente por estabelecimentos novos.

**57.** Em relação à escala cartográfica, se um mapa apresenta escala 1:50.000, isso significa que:

- a) 1 cm no mapa corresponde a 50 cm no terreno.
- b) 1 cm no mapa corresponde a 500 m no terreno.
- c) 1 m no mapa corresponde a 50 m no terreno.
- d) 3 cm no mapa correspondem a 500 m no terreno.
- e) 3 cm no mapa correspondem a 15 km no terreno.

**58.** O descritivo do setor censitário tem a função de:

- a) Substituir o mapa do setor em todas as situações.
- b) Definir textualmente os limites da área de trabalho do Recenseador.
- c) Indicar apenas os nomes dos produtores rurais do setor.
- d) Autorizar o Recenseador a modificar o perímetro do setor.
- e) Listar exclusivamente as áreas urbanas a serem recenseadas.

**59.** Caso o Recenseador encontre dificuldade para identificar o limite do setor em campo, ele deve:

- a) Alterar o perímetro para facilitar a coleta.
- b) Ignorar a área de dúvida e seguir para outro ponto.
- c) Comunicar imediatamente a supervisão.
- d) Realizar a coleta no setor vizinho por precaução.
- e) Excluir o trecho do seu trabalho.

**60.** O setor censitário é:

- a) A maior unidade territorial utilizada pelo IBGE.
  - b) A menor área geográfica definida pelo IBGE para fins de coleta.
  - c) Equivalente, sempre, ao território de um município.
  - d) Uma divisão administrativa autônoma dos estados.
  - e) Utilizado apenas em áreas urbanas.
-

## O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.  
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

## NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

<http://estrategi.ac/assinaturas>

## CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

<http://estrategi.ac/ok1zt0>

---