



5º Simulado Especial

Banco do Brasil

Agente Comercial

Pré-edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **Banco do Brasil**, cargo de **Escriturário - Agente Comercial**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/UEdTurWqaa3piNcA>

01 - (A)(B)(C)(D)(E)	15 - (A)(B)(C)(D)(E)	29 - (A)(B)(C)(D)(E)	43 - (A)(B)(C)(D)(E)	57 - (A)(B)(C)(D)(E)
02 - (A)(B)(C)(D)(E)	16 - (A)(B)(C)(D)(E)	30 - (A)(B)(C)(D)(E)	44 - (A)(B)(C)(D)(E)	58 - (A)(B)(C)(D)(E)
03 - (A)(B)(C)(D)(E)	17 - (A)(B)(C)(D)(E)	31 - (A)(B)(C)(D)(E)	45 - (A)(B)(C)(D)(E)	59 - (A)(B)(C)(D)(E)
04 - (A)(B)(C)(D)(E)	18 - (A)(B)(C)(D)(E)	32 - (A)(B)(C)(D)(E)	46 - (A)(B)(C)(D)(E)	60 - (A)(B)(C)(D)(E)
05 - (A)(B)(C)(D)(E)	19 - (A)(B)(C)(D)(E)	33 - (A)(B)(C)(D)(E)	47 - (A)(B)(C)(D)(E)	61 - (A)(B)(C)(D)(E)
06 - (A)(B)(C)(D)(E)	20 - (A)(B)(C)(D)(E)	34 - (A)(B)(C)(D)(E)	48 - (A)(B)(C)(D)(E)	62 - (A)(B)(C)(D)(E)
07 - (A)(B)(C)(D)(E)	21 - (A)(B)(C)(D)(E)	35 - (A)(B)(C)(D)(E)	49 - (A)(B)(C)(D)(E)	63 - (A)(B)(C)(D)(E)
08 - (A)(B)(C)(D)(E)	22 - (A)(B)(C)(D)(E)	36 - (A)(B)(C)(D)(E)	50 - (A)(B)(C)(D)(E)	64 - (A)(B)(C)(D)(E)
09 - (A)(B)(C)(D)(E)	23 - (A)(B)(C)(D)(E)	37 - (A)(B)(C)(D)(E)	51 - (A)(B)(C)(D)(E)	65 - (A)(B)(C)(D)(E)
10 - (A)(B)(C)(D)(E)	24 - (A)(B)(C)(D)(E)	38 - (A)(B)(C)(D)(E)	52 - (A)(B)(C)(D)(E)	66 - (A)(B)(C)(D)(E)
11 - (A)(B)(C)(D)(E)	25 - (A)(B)(C)(D)(E)	39 - (A)(B)(C)(D)(E)	53 - (A)(B)(C)(D)(E)	67 - (A)(B)(C)(D)(E)
12 - (A)(B)(C)(D)(E)	26 - (A)(B)(C)(D)(E)	40 - (A)(B)(C)(D)(E)	54 - (A)(B)(C)(D)(E)	68 - (A)(B)(C)(D)(E)
13 - (A)(B)(C)(D)(E)	27 - (A)(B)(C)(D)(E)	41 - (A)(B)(C)(D)(E)	55 - (A)(B)(C)(D)(E)	69 - (A)(B)(C)(D)(E)
14 - (A)(B)(C)(D)(E)	28 - (A)(B)(C)(D)(E)	42 - (A)(B)(C)(D)(E)	56 - (A)(B)(C)(D)(E)	70 - (A)(B)(C)(D)(E)

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://bit.ly/4f7y9eA>

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Adriana Figueiredo***TEXTO 1****INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL AMEAÇA 15 PROFISSÕES ATÉ 2030**

Um estudo do Fórum Econômico Mundial projetou mudanças drásticas no mercado de trabalho nos próximos cinco anos e destacou a substituição de diversas profissões pelo avanço da inteligência artificial e da automação.

O Relatório sobre o futuro dos empregos 2025 mostra que, embora novos postos de trabalho surjam, muitas ocupações tradicionais estão em declínio acelerado. Segundo a pesquisa, as tecnologias estão transformando radicalmente o mercado de trabalho global e eliminarão milhares de postos de trabalho.

O levantamento foi realizado com mais de mil empregadores ao redor do mundo, que representam 14 milhões de trabalhadores em 22 setores diferentes. Os dados mostram que cerca de 92 milhões de empregos serão eliminados globalmente, o que representa 8% da força de trabalho atual, até 2030.

O relatório destaca que os setores mais impactados são aqueles que dependem de tarefas repetitivas e administrativas, especialmente os relacionados a suporte operacional, serviços financeiros e atendimento ao cliente.

Apesar das projeções para estes setores, o estudo também prevê que cerca de 170 milhões de novos empregos devem surgir até 2030, com destaque para áreas ligadas a tecnologia, sustentabilidade e saúde.

Por isso o relatório recomenda que governos e empresas invistam em programas de capacitação profissional para mitigar os impactos da automação.

“Os trabalhadores precisam se adaptar rapidamente às novas exigências do mercado, buscando aprimoramento em áreas estratégicas como ciência de dados, inteligência artificial e engenharia de software”, sugere o documento.

Fonte: REVISTA OESTE – DOCUMENTO

1. De acordo com as ideias apresentadas no texto, observa-se que

- a) Todas as profissões serão substituídas pela inteligência artificial.
- b) Setores que dependem de tarefas repetitivas serão os mais afetados pela inteligência artificial.
- c) O levantamento sobre a transformação no mercado de trabalho indica que cerca de 170 milhões de empregos serão eliminados até 2030.
- d) Segundo o relatório, é improvável que novos postos de trabalho surjam durante os próximos 5 anos.
- e) Áreas como ciência de dados e engenharia de software serão cada vez menos valorizadas no mercado de trabalho

2. Na organização do texto, o último parágrafo tem a função de

- a) apresentar dados estatísticos que comprovam a redução de empregos no mercado global.
- b) explicar as causas econômicas do avanço da inteligência artificial.
- c) contestar as conclusões apresentadas pelo Fórum Econômico Mundial ao longo do texto.
- d) retomar a ideia central do Relatório por meio de uma recomendação aos trabalhadores.
- e) comparar profissões tradicionais com novas carreiras ligadas à tecnologia

O Relatório sobre o futuro dos empregos 2025 mostra que, **embora** novos postos de trabalho surjam, muitas ocupações tradicionais estão em declínio acelerado. **Segundo** a pesquisa, as tecnologias estão transformando radicalmente o mercado de trabalho global e eliminarão milhares de postos de trabalho.

3. No trecho acima, as palavras destacadas estabelecem, respectivamente, as seguintes conexões textuais:

- a) Tempo e finalidade.
- b) Concessão e causa.
- c) Explicação e conformidade.
- d) Conformidade e tempo.
- e) Concessão e conformidade

4. Em “que representam 14 milhões de trabalhadores” (parágrafo 3), o pronome “que” tem como referente:

- a) postos de trabalho
- b) levantamento
- c) empregadores
- d) mundo
- e) trabalhadores

5. Em “Um estudo do Fórum Econômico Mundial projetou mudanças drásticas no mercado de trabalho nos próximos cinco anos” (parágrafo 1), a palavra que pode substituir drásticas, sem alterar o sentido do trecho, é

- a) radicais
- b) perigosas
- c) nocivas
- d) horríveis
- e) favoráveis

6. O uso do sinal indicativo de crase, nas palavras em destaque, está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa em:

- a) Os pesquisadores recorrem à programas de inteligência artificial para analisar os dados.
- b) Muitas empresas aderiram à inteligência artificial nos últimos anos.
- c) Os trabalhadores terão acesso à ferramentas de automação avançada.
- d) Os programadores começaram a desenvolver soluções à partir de dados públicos.
- e) Muitos profissionais resistem à mudanças tecnológicas rápidas

7. O uso das vírgulas está de acordo com as regras da norma-padrão da Língua Portuguesa em:

- a) Muitos profissionais temem, que a automação substitua empregos tradicionais.
- b) As empresas, que investem em tecnologia costumam aumentar a produtividade.
- c) No futuro, o mercado de trabalho terá passado por mudanças profundas.
- d) Os programadores, os analistas de dados e os engenheiros de software, estão entre os profissionais mais procurados.
- e) A inteligência artificial, pode gerar novas oportunidades, mas também pode ampliar desigualdades sociais

8. A frase em que a concordância verbal está empregada de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa é:

- a) **Desenvolvem-se** novos sistemas de inteligência artificial todos os anos.
- b) **Debatem-se** muito sobre os impactos da automação no mercado de trabalho.
- c) O uso de algoritmos inteligentes **têm** aumentado nos últimos anos.
- d) Os especialistas afirmam que ainda **existe** muitas dúvidas sobre os limites éticos da IA.
- e) 50% dos profissionais entrevistados **demonstra** preocupação com o avanço das máquinas.

9. A colocação do pronome átono está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa na seguinte frase:

- a) As empresas que incorporarem as novas tecnologias adaptarão-se rapidamente aos desafios do mercado.
- b) Nunca deve-se ignorar os impactos ambientais do avanço tecnológico.
- c) A indústria brasileira investiu em inovação sustentável, para se tornar mais competitiva.
- d) Os governos talvez preocupem-se mais com os efeitos da automação no futuro.
- e) Se comprometeram as autoridades com metas de redução de carbono durante a conferência internacional

10. No que se refere ao emprego da ortografia, a frase em que a palavra destacada, segundo o contexto em que está inserida, atende plenamente à norma-padrão da Língua Portuguesa é:

- a) A **cessão** extraordinária da câmara discutiu os impactos ambientais do projeto.
- b) A ascensão funcional está condicionada ao **comprimento** de critérios legais.
- c) O gerente pediu que todos mantivessem **descrição** sobre o conteúdo da reunião.
- d) O juiz decidiu **infligir** uma multa à empresa por danos ambientais.
- e) Diante do risco **eminente** de enchentes, a prefeitura retirou as famílias da região

LÍNGUA INGLESA

Andrea Belo

Text I

Listening to friends' half-formed musings is a core part of sustaining a relationship, and one that has become increasingly uncommon in an isolated digital age. In an age of "did the journal factory explode" – a catchphrase used when someone is oversharing and saying something

that could have been written in a journal instead – and the pop psychology of emotional labour, text messages have become increasingly refined, the barrier of hitting enter protecting us against embarrassment, but the voice note allows for thinking mid-sentence and hearing your friends in a raw, uncurated state.

Though some may prefer phone calls, and that's understandable, voice notes are more polite and conscious of our time than traditional phone calls, not less. A phone call requires immediate attention; a voice note can be left to whenever you are free to listen, or pretend to have listened.

(www.theguardian.com, 15.05.2026. Adaptado.)

11. According to the text, the use of voice notes is presented as a way to:

- a) avoid the burden of emotional labor in modern friendships.
- b) prevent the awkwardness of thinking while speaking.
- c) replace the need for journals and private reflections.
- d) experience a more spontaneous and authentic form of communication.
- e) ensure that text messages are more refined and less embarrassing

12. The word "one", in "...and one that has become increasingly uncommon in an isolated digital age", refers to:

- a) core part.
- b) sustaining.
- c) relationship.
- d) isolated digital age.
- e) listening to friends' half-formed musings

13. The expression “**uncurated state**”, in the first paragraph, expresses that the voice messages
- a) are less professional than written messages.
 - b) lack the careful editing found in text messages.
 - c) are difficult to understand due to background noise.
 - d) show that friends are unwilling to talk.
 - e) require a high level of technical skill to produce.
- Comentário:**

Text II

Universities across America hastily made new schedules in the wake of a massive cyberattack that has thrown final exam calendars and basic classroom activities into chaos.

The academic anarchy was touched when operators of online education platform Canvas, used in K-12 schools and colleges across the globe, were forced to shut down after a hacker’s intrusion.

The Canvas platform provides digital course infrastructure for instructors and students. Teachers can upload course materials, communicate with students and grade assignments. Students can view and download necessary course materials, participate in exercises and upload completed material.

The hacking group ShinyHunters claimed statement that it had obtained about 6.65 terabytes of Canvas data from 9,000 schools worldwide.

Students and staff across America logged into Canvas and reported finding a note from the hackers and a warning: if demands are not met, everything would be leaked.

(www.nbcnews.com, 08.05.2026. Adaptado.)

14. According to the first paragraph “...in the **wake** of a massive cyberattack...”, the word “wake” can be replaced with no change in meaning by
- a) expectation.
 - b) consequence.
 - c) celebration.
 - d) prevention.
 - e) interruption

15. In the sentence “The academic anarchy was **touched** when operators...”, the word “**touched**” conveys the idea of:

- a) physical contact.
- b) emotional distress.
- c) initial spark.
- d) final conclusion.
- e) technological repair

MATEMÁTICA

Eduardo Mocellin

16. Em uma agência bancária, em um determinado horário, encontra-se reunida uma equipe formada por atendentes e gerentes. Em certo momento, 20% dos atendentes saíram para o intervalo e o número de atendentes que permaneceu ficou igual a $\frac{3}{5}$ do número de gerentes. Se o total de pessoas presentes na equipe passou a ser de 64, então a porcentagem de gerentes presentes passou a ser de
- a) 84,25%.
 - b) 62,50%.
 - c) 56,25%.
 - d) 50,00%.
 - e) 87,50%.

17. Em uma instituição financeira, uma equipe de 15 estagiários foi designada para realizar o cadastro de novos clientes no sistema. Verifica-se que, após 8 dias do início do trabalho, apenas 30% do cadastro havia sido concluído. Em função disso, mais 5 estagiários foram incorporados à equipe a partir do 9º dia, dando continuidade ao trabalho. Supondo que todos os estagiários apresentam desempenhos iguais e constantes, tem-se que todo o cadastro, incluindo os 8 dias iniciais, será concluído ao final de

- a) 20 dias.
- b) 16 dias.
- c) 22 dias.
- d) 28 dias.
- e) 24 dias.

18. Um analista de uma agência bancária retornou de uma reunião externa às 13h00. Ele se comprometeu a cadastrar no sistema 4 propostas de crédito de cada um dos 6 clientes que havia atendido, até as 18h00 do mesmo dia. Para cumprir o combinado, ele terá, em média, que cadastrar cada proposta em, no máximo,

- a) 12 minutos e 30 segundos.
- b) 12 minutos e 50 segundos.
- c) 20 minutos e 50 segundos.
- d) 37 minutos e 30 segundos.
- e) 37 minutos e 50 segundos.

19. O setor de compras de uma agência bancária adquire, mensalmente, 40 caixas de materiais de escritório, distribuídas entre canetas, blocos de anotações e grampeadores. Sabe-se que a quantidade de caixas de blocos que ele compra é o triplo da quantidade de caixas de grampeadores. Considerando que a caixa de canetas custa 4 reais, a caixa de blocos custa 5 reais e a caixa de grampeadores custa 3 reais, então, a quantidade de caixas de canetas que ele deve comprar no mês, para que o gasto mensal com a compra desses materiais seja de 168 reais, é igual a

- a) 12 caixas.
- b) 18 caixas.
- c) 20 caixas.
- d) 24 caixas.
- e) 36 caixas.

20. O número de novas contas digitais abertas por uma fintech, ao longo de seis meses consecutivos, formou uma progressão geométrica de razão igual a 4. Sabendo-se que, nesse período, foram abertas 2.730 contas no total, o número de contas abertas no primeiro mês foi igual a

- a) 10
- b) 8
- c) 6
- d) 4
- e) 2

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO*Amanda Aires*

- 21.** O Pix, sistema de pagamento instantâneo lançado pelo Banco Central do Brasil em novembro de 2020, passou por significativas evoluções nos anos seguintes. Considerando as funcionalidades e a agenda regulatória do Banco Central para o biênio 2025-2026, assinale a alternativa correta:
- a) O Pix é gerenciado exclusivamente pelos maiores bancos comerciais do país, cabendo ao Banco Central apenas a função de fiscalização posterior das transações realizadas.
 - b) O Pix Agendado Recorrente, lançado em 2024, permite que o pagador programe transferências com periodicidade e valor fixo, sendo adequado para pagamentos como aluguel ou mensalidades.
 - c) O Mecanismo Especial de Devolução (MED) foi criado para permitir ao beneficiário solicitar o cancelamento de qualquer transação Pix em até 30 dias, independentemente do motivo.
 - d) O Pix por Aproximação, previsto na agenda regulatória 2025-2026 do Banco Central, substitui integralmente o uso de cartões de débito e crédito nas transações presenciais, tornando-os tecnologicamente obsoletos.
 - e) O Pix Parcelado funciona de forma idêntica ao parcelamento no cartão de crédito, sendo operado pelas bandeiras de cartões e sujeito às mesmas tarifas interbancárias (interchange).
- 22.** O Open Finance brasileiro, implementado pelo Banco Central do Brasil em fases desde 2021, representa um dos sistemas financeiros abertos mais avançados do mundo. Sobre o funcionamento e a evolução do Open Finance no Brasil, é correto afirmar que:
- a) No Open Finance, o compartilhamento de dados dos clientes entre instituições financeiras ocorre automaticamente, sem necessidade de consentimento prévio do titular, desde que as instituições sejam reguladas pelo Banco Central.
 - b) A Jornada Sem Redirecionamento (JSR) é uma funcionalidade do Open Finance que permite ao usuário iniciar pagamentos sem ser redirecionado para o aplicativo ou site da instituição detentora da conta, tornando o processo mais fluido.
 - c) O Open Finance no Brasil abrange apenas pessoas físicas, sendo vedada a participação de pessoas jurídicas em razão da complexidade regulatória envolvida.
 - d) A portabilidade de crédito via Open Finance, prevista na agenda regulatória 2025-2026, elimina o papel das instituições financeiras na concessão de crédito, transferindo essa função exclusivamente para as fintechs.
 - e) O Open Finance e o Pix são sistemas independentes e sem qualquer integração, pois o primeiro é regulado pela CVM e o segundo, pelo Banco Central do Brasil.

23. A política monetária brasileira é conduzida pelo Banco Central por meio do Comitê de Política Monetária (Copom), que define a taxa básica de juros (Selic). Sobre o ciclo de política monetária e o contexto macroeconômico recente, assinale a alternativa correta:

- a) O Copom é composto exclusivamente por membros externos ao Banco Central, escolhidos pelo Congresso Nacional, para garantir a independência da política monetária.
- b) A meta de inflação no Brasil é definida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e tem o IPCA como índice de referência; para 2025 e 2026, a meta fixada é de 3% ao ano, com intervalo de tolerância de 1,5 ponto percentual para cima ou para baixo.
- c) Quando o Banco Central eleva a taxa Selic, o crédito fica mais barato e o consumo é estimulado, reduzindo a inflação por meio do aumento da demanda agregada.
- d) O Boletim Focus, divulgado semanalmente pelo Banco Central, representa a posição oficial do BC sobre a trajetória futura da inflação e dos juros, vinculando as decisões do Copom.
- e) A autonomia do Banco Central, aprovada em 2021, determina que o presidente da instituição seja eleito diretamente pela população a cada quatro anos, desvinculando o mandato do ciclo político.

24. A expansão dos bancos digitais e das fintechs transformou o sistema financeiro brasileiro na última década, impactando a concorrência, a inclusão financeira e a regulação do setor. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- a) Fintechs de crédito no Brasil operam sem qualquer supervisão do Banco Central, pois são consideradas empresas de tecnologia e não instituições financeiras, não se sujeitando às normas prudenciais do setor bancário.
- b) O Banking as a Service (BaaS) é um modelo em que empresas não financeiras oferecem serviços bancários a partir da infraestrutura de instituições reguladas; em 2025, o Banco Central avançou na regulamentação desse modelo, exigindo maior rastreabilidade e controle sobre as operações.
- c) Os bancos digitais, por operarem exclusivamente pela internet, estão dispensados da obrigação de participar do Fundo Garantidor de Créditos (FGC), que cobre apenas depósitos em agências físicas.
- d) A Resolução BCB nº 501/2025 vedou completamente o uso de inteligência artificial no monitoramento de transações financeiras suspeitas, por entender que essa tecnologia viola a privacidade dos usuários.
- e) O modelo de correspondente bancário, no qual comerciantes e outros estabelecimentos prestam serviços financeiros em nome de bancos, foi extinto após a popularização do Pix e dos bancos digitais.

25. O avanço das tecnologias de registro distribuído (blockchain) e dos ativos digitais representa uma das principais transformações em curso no mercado financeiro global. No contexto brasileiro, sobre criptoativos, tokenização e a agenda do Banco Central, assinale a alternativa correta:

- a) O Bitcoin é considerado moeda de curso legal no Brasil desde 2023, sendo aceito obrigatoriamente por todos os estabelecimentos comerciais como meio de pagamento, à semelhança do real.
- b) O blockchain é uma tecnologia de registro distribuído que valida e registra transações de forma descentralizada; no contexto dos criptoativos, grupos de mineradores que validam transações em conjunto e dividem recompensas são denominados pools de mineração.
- c) A tokenização de ativos financeiros, que consiste na representação digital de ativos reais em blockchain, é proibida pelo Banco Central brasileiro por representar risco sistêmico ao mercado financeiro.
- d) O DREX, moeda digital do Banco Central do Brasil (CBDC), é uma criptomoeda descentralizada emitida por mineradores privados e sem lastro em reservas do governo federal.
- e) Os criptoativos no Brasil são tributados como moeda estrangeira pela Receita Federal, sendo aplicadas as mesmas alíquotas e regras do imposto de renda incidentes sobre ganhos cambiais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**MATEMÁTICA FINANCEIRA***Vinicius Veleda*

26. Um cliente possui duas opções de investimento para aplicar R\$ 50.000,00 durante 2 anos. A primeira opção oferece rendimento de 20% ao ano no regime de juros compostos, porém há incidência de imposto de 25% sobre os juros obtidos ao final da aplicação. A segunda opção oferece rendimento de 15% ao ano no regime de juros compostos, sem qualquer cobrança de imposto.

Ao optar pela alternativa mais lucrativa, ao final dos dois anos, esse cliente receberá, em relação à opção menos lucrativa, uma quantia, em R\$, igual a:

- a) 365,00
- b) 375,00
- c) 400,00
- d) 405,00
- e) 425,00

27. Uma empresa tomou um empréstimo de R\$ 40.000,00 em janeiro de determinado ano, a uma taxa de juros compostos de 10% ao mês. Para amortizar parte da dívida, a empresa realizou um pagamento de R\$ 20.000,00 após 2 meses e outro pagamento de R\$ 30.000,00 após 3 meses da contratação do empréstimo.

No que se refere a esse empréstimo, o valor aproximado, em R\$, do saldo devedor imediatamente após o segundo pagamento era igual a:

- a) 1.195,00
- b) 1.205,00
- c) 1.225,00
- d) 1.240,00
- e) 1.275,00

28. Uma empresa de eventos deseja adquirir um sistema de iluminação profissional, cujo preço à vista é de R\$ 100.000,00.

O fornecedor ofereceu a seguinte condição de pagamento:

- uma entrada paga no ato da compra;
- uma segunda parcela de R\$ 48.000,00 após 1 ano;
- uma terceira parcela de R\$ 57.600,00 após 2 anos.

Considerando o regime de juros compostos e sabendo que a taxa de juros utilizada na negociação é de 20% ao ano, o valor da entrada, em R\$, será igual a:

- a) 5.600,00
- b) 10.600,00
- c) 16.000,00
- d) 18.600,00
- e) 20.000,00

29. Um estabelecimento cobra uma taxa de 6% ao bimestre capitalizada mensalmente. A taxa efetiva anual equivalente a esta taxa cobrada pelo estabelecimento é, aproximadamente, igual a:

Dado: $1,03^6 = 1,194$

- a) 36,00%
- b) 38,32%
- c) 42,56%
- d) 48,66%
- e) 60,00%

30. Um financiamento de R\$ 480.000,00 será quitado pelo Sistema de Amortização Constante (SAC), em 120 parcelas mensais e consecutivas, à taxa de juros de 1% ao mês.

Sabendo que a amortização é constante ao longo de todo o financiamento, o valor da 89ª parcela, em R\$, será igual a:

- a) 5.120,00
- b) 5.280,00
- c) 5.440,00
- d) 5.600,00
- e) 5.760,00

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Celso Natale

31. Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional (SFN), o órgão responsável por formular a política da moeda e do crédito, visando à estabilidade da moeda e ao desenvolvimento econômico e social do país, é o

- a) Banco Central do Brasil
- b) Conselho Monetário Nacional
- c) Comitê de Política Monetária
- d) Banco do Brasil
- e) Comissão de Valores Mobiliários

32. Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional, as instituições que o compõem exercem funções distintas. Algumas formulam diretrizes gerais, outras fiscalizam o cumprimento das normas e outras atuam diretamente na intermediação financeira ou na prestação de serviços financeiros ao público.

Considerando essa estrutura, verifica-se que o(a)

- a) Conselho Monetário Nacional é uma entidade supervisora, responsável por fiscalizar diretamente bancos comerciais e cooperativas de crédito.
- b) Banco Central do Brasil é órgão normativo máximo do Sistema Financeiro Nacional, responsável por definir as diretrizes gerais dos mercados monetário, de crédito, de capitais e de câmbio.
- c) Comissão de Valores Mobiliários é instituição operadora, responsável pela concessão de crédito de curto e médio prazos a empresas e pessoas físicas.
- d) Banco do Brasil, a Caixa Econômica Federal e os bancos comerciais integram o Sistema Financeiro Nacional como instituições operadoras.
- e) Comitê de Política Monetária é órgão supervisor responsável por autorizar o funcionamento das instituições financeiras no país.

33. O Sistema Financeiro Nacional abriga o conjunto dos mercados monetário, cambial, de crédito e de capitais.

No âmbito desse sistema, o mercado em que ocorrem operações de compra e venda de moeda estrangeira, relacionadas, entre outras finalidades, a pagamentos internacionais, exportações, importações e remessas ao exterior, é o mercado

- a) monetário
- b) cambial
- c) de crédito
- d) de capitais
- e) de derivativos

34. No mercado monetário brasileiro, o Banco Central do Brasil atua com instrumentos de política monetária para controlar a liquidez da economia e influenciar a taxa básica de juros.

Entre esses instrumentos, as operações compromissadas realizadas pelo Banco Central consistem, essencialmente, em

- a) compra e venda definitiva de moeda estrangeira, com o objetivo de financiar importações e exportações.
- b) concessão direta de crédito de longo prazo a empresas, com o objetivo de estimular o investimento produtivo.
- c) compra ou venda de títulos públicos com compromisso de revenda ou recompra em data futura.
- d) definição da meta anual de inflação a ser perseguida pelo sistema financeiro.
- e) emissão de ações e debêntures para captação de recursos no mercado de capitais.

35. Um país apresentou, em determinado exercício, despesas não financeiras superiores às receitas não financeiras. No mesmo período, houve pagamento de juros nominais incidentes sobre a dívida pública. Para cobrir suas necessidades de financiamento, o governo recorreu à colocação de títulos no mercado, aumentando o saldo de suas obrigações.

Considerando-se os conceitos de orçamento público, resultado fiscal e dívida pública, verifica-se que

- a) o excesso de despesas não financeiras sobre receitas não financeiras caracteriza déficit nominal, pois inclui os juros incidentes sobre a dívida pública.
- b) a dívida pública corresponde a uma variável de fluxo, uma vez que representa o resultado fiscal apurado em determinado exercício financeiro.
- c) a emissão de títulos públicos no mercado primário representa forma de financiamento do déficit público, com aumento do endividamento do governo.
- d) o pagamento de juros da dívida pública é classificado como despesa de capital, pois reduz o valor principal da dívida pública.
- e) a compra e venda de títulos públicos pelo Banco Central no mercado secundário tem por finalidade principal financiar diretamente as despesas orçamentárias do governo.

36. Um analista de uma instituição financeira observa que a taxa Selic esperada para os próximos 12 meses se elevou, ao mesmo tempo em que as expectativas de inflação para o mesmo período permaneceram estáveis. Esse movimento alterou a taxa de juros real esperada e influenciou a precificação dos títulos negociados ao longo da curva de juros.

Considerando-se a relação entre taxas de juros nominais e reais, verifica-se que a taxa de juros real ex-ante corresponde à taxa

- a) nominal esperada, descontada a inflação esperada para o mesmo período.
- b) nominal acumulada no passado, descontada a inflação efetivamente observada no período anterior.
- c) nominal esperada, acrescida da inflação esperada para o mesmo período.
- d) real observada no passado, acrescida da variação cambial esperada.
- e) real esperada, descontado o risco de crédito dos títulos públicos federais.

37. Um cliente procura o gerente de uma instituição financeira informando que deseja adquirir um veículo para uso pessoal, mas não dispõe do valor integral para pagamento à vista. O gerente apresenta uma modalidade de operação de crédito destinada ao financiamento da aquisição de bens e serviços, usualmente utilizada para eletrodomésticos, eletrônicos, móveis, utensílios e veículos.

A modalidade apresentada pelo gerente é o

- a) crédito rural de investimento
- b) crédito direto ao consumidor
- c) crédito rotativo do cartão de crédito
- d) consórcio de bens móveis
- e) plano de capitalização

38. Uma companhia pretende captar recursos no mercado de capitais sem recorrer a financiamento bancário tradicional. Para isso, avalia emitir instrumentos que podem representar participação societária, dívida de médio ou longo prazo e dívida de curto prazo.

Considerando-se os instrumentos disponíveis no mercado de capitais, verifica-se que

- a) as ações representam títulos de dívida emitidos por sociedades anônimas, com prazo de vencimento previamente definido.
- b) as debêntures são títulos emitidos por empresas, utilizados como forma alternativa de captação de recursos em relação ao crédito bancário.
- c) os commercial papers representam participação no capital social da companhia emissora, conferindo ao investidor direito de propriedade sobre parcela da empresa.
- d) as debêntures são emitidas exclusivamente pelo Governo Federal para financiar projetos de infraestrutura.
- e) as ações, as debêntures e os commercial papers são instrumentos de captação emitidos exclusivamente por instituições financeiras.

39. A taxa de câmbio pode ser determinada por diferentes regimes, conforme o grau de atuação da autoridade monetária no mercado cambial.

No regime de câmbio flutuante, a taxa de câmbio é

- a) fixada por lei.
- b) definida pelo governo.
- c) determinada pelo mercado.
- d) mantida em paridade fixa.
- e) indexada ao ouro.

40. Nas operações de crédito, as garantias podem ser classificadas como pessoais ou reais. Entre as garantias pessoais, figura aquela pela qual terceiro se obriga a pagar obrigação assumida pelo devedor, caso este não o faça.

Essa garantia é denominada

- a) penhor
- b) hipoteca
- c) fiança
- d) alienação fiduciária
- e) caução de direitos creditórios

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Renato da Costa

41. Ao utilizar o Windows 10, qual atalho de teclado tradicional permite ao usuário alternar entre janelas de aplicativos abertos, exibindo miniaturas em uma caixa de diálogo enquanto a tecla Alt é mantida pressionada?

- a) Windows + Tab
- b) Alt + Esc
- c) Alt + Tab
- d) Ctrl + Alt + Tab
- e) Windows + D

42. Sobre a manipulação de arquivos no Windows, ao arrastar um arquivo de uma partição para outra, isto é, entre diferentes letras de unidade, o comportamento padrão do sistema é:

- a) Mover o arquivo.
- b) Criar um atalho.
- c) Excluir o arquivo original.
- d) Copiar o arquivo.
- e) Abrir o arquivo em modo de leitura.

43. Qual das alternativas abaixo representa uma extensão de arquivo tipicamente associada a

modelos, também chamados de templates, no Microsoft Word?

- a) .docx
- b) .dotx
- c) .pdf
- d) .xlsx
- e) .pptx

44. O recurso de engenharia social, em segurança da informação, baseia-se fundamentalmente em:

- a) Exploração de falhas técnicas no hardware.
- b) Ataque de negação de serviço (DoS).
- c) Instalação de vírus via pen drive.
- d) Manipulação psicológica para obter dados confidenciais.
- e) Uso de algoritmos de criptografia de ponta.

45. Qual código malicioso caracteriza-se por não possuir um programa hospedeiro e por sua capacidade de se replicar automaticamente através de redes?

- a) Cavalo de Troia
- b) Backdoor
- c) Worm
- d) Spyware
- e) Rootkit

46. Em relação ao firewall, é correto afirmar que:

- a) Ele sempre melhora a velocidade de conexão com a internet.
- b) Ele atua como uma barreira de proteção, filtrando pacotes entre redes.
- c) Sua função principal é compactar arquivos para economizar espaço.
- d) Ele substitui a necessidade de antivírus no computador.
- e) Ele é um hardware exclusivo, não existindo versões em software.

47. Qual ferramenta do Microsoft Word deve ser utilizada para evitar que a última linha de um parágrafo fique sozinha no topo de uma página?

- a) Quebra de seção.
- b) Estilo de citação.
- c) Controle de linhas órfãs e viúvas.
- d) Referência cruzada.
- e) Verificador ortográfico.

48. A técnica que oculta a existência de uma mensagem dentro de outro arquivo, como uma imagem, é denominada:

- a) Criptografia.
- b) Esteganografia.
- c) Assinatura digital.
- d) Hash.
- e) Backup.

49. Para gerenciar referências bibliográficas e gerar um sumário automático, qual guia do Microsoft Word deve ser utilizada?

- a) Layout
- b) Revisão
- c) Referências
- d) Exibição
- e) Correspondências

50. Ao pesquisar um termo exato no Google, qual procedimento o usuário deve adotar?

- a) Inserir os termos entre aspas, como em "termo pesquisado".
- b) Utilizar o sinal de tralha (#) antes de cada palavra da frase.
- c) Digitar a frase com todas as letras em maiúsculas.
- d) Adicionar uma barra (/) ao final de cada palavra digitada.
- e) Incluir um hífen (-) antes da expressão desejada.

51. No Microsoft Excel, a função SES, também conhecida como função IFS em algumas versões, é utilizada para avaliar diferentes condições lógicas. Sobre essa função, assinale a alternativa correta.

- a) Ela não é suportada por nenhuma versão do Excel, sendo necessário usar apenas funções SE aninhadas.
- b) Ela permite avaliar múltiplos critérios em sequência, retornando o resultado correspondente ao primeiro teste lógico verdadeiro encontrado.
- c) Ela sempre retorna o valor de FALSO se o primeiro critério não for atendido.
- d) Ela exige que todos os testes lógicos sejam verdadeiros simultaneamente para retornar um resultado.
- e) Ela é usada exclusivamente para ordenar dados em ordem crescente ou decrescente.

52. Em uma pesquisa sobre o perfil dos usuários de um sistema de atendimento público, foram coletadas as seguintes variáveis:

- I. sexo do usuário;
- II. grau de escolaridade;
- III. quantidade de atendimentos realizados no mês;
- IV. tempo de espera, em minutos;
- V. nível de satisfação informado como: baixo, médio ou alto.

Considerando a classificação das variáveis estatísticas, assinale a alternativa correta.

- a) As variáveis I e II são quantitativas discretas, pois representam características dos usuários.
- b) As variáveis III e IV são qualitativas ordinais, pois podem ser organizadas em sequência crescente.
- c) A variável I é qualitativa nominal; as variáveis II e V são qualitativas ordinais; a variável III é quantitativa discreta; e a variável IV é quantitativa contínua.
- d) A variável III é quantitativa contínua, pois representa uma contagem, enquanto a variável IV é quantitativa discreta, pois é expressa em minutos.
- e) Todas as variáveis são qualitativas, pois foram obtidas por meio de uma pesquisa com usuários.

53. No Microsoft Excel, o gráfico de caixa e bigodes, também conhecido como boxplot, é utilizado para representar a distribuição de um conjunto de dados numéricos.

Ao analisar um gráfico de caixa no Excel, observa-se que a caixa representa o intervalo entre o primeiro e o terceiro quartil, enquanto a linha interna indica a mediana dos dados.

Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) O gráfico de caixa é indicado para representar exclusivamente variáveis qualitativas nominais, como sexo, cor ou estado civil.
- b) A linha localizada no interior da caixa representa a média aritmética dos dados analisados.
- c) As bordas inferior e superior da caixa correspondem, respectivamente, ao primeiro quartil e ao terceiro quartil.
- d) Os valores extremos ou discrepantes são sempre excluídos automaticamente da base de dados pelo Excel.
- e) O gráfico de caixa substitui o gráfico de pizza quando o objetivo é demonstrar a participação percentual de cada categoria no total.

54. No Microsoft Excel, o Power Query é uma ferramenta utilizada principalmente para importar, organizar e preparar dados antes de sua análise. Nesse contexto, o Power Query pode ser definido como um recurso voltado para:

- a) Criar apresentações automáticas com base em planilhas do Excel.
- b) Proteger arquivos do Excel por meio de criptografia avançada.
- c) Extrair, transformar e carregar dados provenientes de diferentes fontes.
- d) Substituir fórmulas matemáticas simples, como SOMA e MÉDIA.
- e) Criar macros automaticamente a partir de comandos digitados pelo usuário.

55. No sistema operacional Linux, os conceitos de kernel e shell são fundamentais para compreender a forma como o usuário interage com o sistema. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) O kernel é o interpretador de comandos utilizado pelo usuário, enquanto o shell é responsável por controlar diretamente o hardware.
- b) O shell é a parte central do sistema operacional, responsável por gerenciar memória, processos e dispositivos.
- c) O kernel é um aplicativo gráfico usado para editar arquivos, enquanto o shell é um componente exclusivo de servidores Linux.
- d) O kernel é o núcleo do sistema operacional, responsável por controlar os recursos do computador, enquanto o shell é a interface que permite ao usuário enviar comandos ao sistema.
- e) O shell substitui o kernel em distribuições Linux modernas, pois executa diretamente todas as funções do sistema operacional.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Elisabete Moreira

56. O Banco Beta S.A. realizou um mapeamento de seu ambiente competitivo utilizando o modelo das Cinco Forças de Porter. Durante a análise, a diretoria constatou que o surgimento de novas *fintechs* que oferecem serviços de pagamento instantâneo sem tarifas ameaça diretamente a rentabilidade da sua tradicional cesta de serviços. Considerando as noções de estratégia empresarial, essa ameaça identificada pelo Banco Beta está classificada em qual força competitiva?

- a) Rivalidade entre os concorrentes existentes.
- b) Poder de barganha dos fornecedores.
- c) Ameaça de produtos ou serviços substitutos.
- d) Ameaça de novos entrantes.
- e) Poder de barganha dos clientes.

57. O departamento de marketing de uma instituição financeira percebeu que, embora a empresa invista milhões para se projetar como um banco sustentável e digital por meio de seus manuais de marca e campanhas de publicidade, pesquisas de mercado revelam que o público em geral a vê como uma instituição burocrática e antiquada. Com base nas noções de estratégia empresarial, essa situação evidencia um grave desalinhamento entre:

- a) Posicionamento e segmentação.
- b) Identidade corporativa e imagem institucional.
- c) Missão organizacional e visão de futuro.
- d) Vantagem competitiva e cadeia de valor.
- e) Cultura organizacional e clima organizacional.

58. O Banco AgroForte decidiu lançar uma linha de crédito subsidiada exclusivamente para mulheres que atuam como pequenas produtoras rurais na região Nordeste e que possuam renda bruta anual de até R\$ 100.000,00. Analisando as variáveis de segmentação de mercado utilizadas pelo banco para definir este público-alvo, constata-se a aplicação simultânea das variáveis:

- a) Geográfica, demográfica e comportamental.
- b) Demográfica, psicográfica e comportamental.
- c) Geográfica, demográfica e socioeconômica.
- d) Psicográfica, comportamental e socioeconômica.
- e) Geográfica, psicográfica e demográfica.

59. Um cliente do Banco AgroForte possui a opção de migrar para um banco digital concorrente que não cobra taxas de manutenção. No entanto, ele decide permanecer no Banco AgroForte, mesmo pagando tarifas, pois valoriza o atendimento personalizado do seu gerente, a segurança cibernética percebida e o prestígio associado ao cartão *Black* da instituição. Na teoria de marketing, as ações do Banco Alfa foram bem-sucedidas em aumentar o valor percebido pelo cliente porque conseguiram:

- a) Reduzir o custo monetário abaixo dos concorrentes.
- b) Eliminar os custos psicológicos e de energia.
- c) Transformar um serviço perecível em um bem tangível.
- d) Focar no valor do produto, negligenciando o valor do pessoal.
- e) Aumentar o valor total para o cliente de modo a superar o custo total para o cliente.

60. Para otimizar a gestão da experiência do cliente (CX), um banco mapeou todos os pontos de contato (*touchpoints*) de um usuário desde o momento em que ele clica em um anúncio de financiamento imobiliário no Instagram, passa pela simulação no aplicativo, visita a agência para entrega de documentos e, finalmente, assina o contrato. A ferramenta de gestão utilizada para visualizar gráfica e cronologicamente todas essas interações do cliente com o banco é denominada:

- a) Análise SWOT.
- b) Matriz BCG.
- c) Mapa da Jornada do Cliente.
- d) Funil de Vendas.
- e) Service Blueprint.

61. A Resolução CMN nº 4.949/2021 exige que as instituições implementem uma Política de Relacionamento com o Cliente. Durante uma auditoria interna, um banco identificou que o elevado número de reclamações sobre um produto se devia a falhas na sua concepção. Em vez de apenas treinar o telemarketing para lidar melhor com as reclamações, a diretoria redesenhou totalmente o produto. Sob a ótica da aprendizagem organizacional, a atitude da diretoria configura uma aprendizagem:

- a) De ciclo simples (*single-loop*), pois corrigiu o erro relacionado ao produto.
- b) De ciclo duplo (*double-loop*), pois questionou e alterou as premissas.
- c) Passiva, pois foi reativa à auditoria.
- d) Não estruturada, devido à falta de planejamento prévio.
- e) Condicionada, fundamentada exclusivamente em reforço negativo.

62. No final do mês, as agências bancárias costumam apresentar filas imensas devido ao pagamento de aposentadorias e vencimento de contas, enquanto no meio do mês as agências ficam ociosas. Como os serviços bancários de caixa não podem ser estocados nos dias de baixo movimento para serem utilizados nos dias de pico, os bancos enfrentam um desafio inerente a qual característica dos serviços?

- a) Intangibilidade.
- b) Inseparabilidade.
- c) Variabilidade.
- d) Percibilidade.
- e) Homogeneidade.

63. O banco Alfa possui um processo interno que garante a entrega da análise dos financiamentos imobiliários em, no mínimo, 15 dias, e cumpre rigorosamente esse prazo. Um cliente, comparou as taxas de juros de vários bancos e constatou que o Banco Alfa tinha as melhores taxas do mercado e ingressou rapidamente com sua documentação com a expectativa de que a análise de seu financiamento imobiliário ocorresse em até 5 dias. No entanto, quando o cliente recebeu a resposta no 15º dia, ficou profundamente insatisfeito. Com base no modelo de Gap (Lacunas) de gestão da qualidade em serviços, o principal hiato ocorrido neste cenário está entre:

- a) As especificações de qualidade do serviço e a entrega real do serviço.
- b) A percepção da gerência sobre as expectativas do cliente e a real expectativa do cliente.
- c) A entrega do serviço e as comunicações externas feitas ao cliente.
- d) O projeto do serviço e o desempenho dos funcionários.
- e) O serviço percebido pelo cliente e o serviço esperado pelo cliente.

64. Durante a negociação de um título de capitalização, o cliente diz ao escriturário: "Acho esse produto interessante, mas o valor mensal comprometeria meu orçamento para lazer". O escriturário responde: "Entendo perfeitamente sua preocupação. O Sr. prefere reduzir o valor da parcela mensal mantendo as chances de sorteio, ou prefere avaliar um produto diferente?" Na estrutura das técnicas de vendas, a atitude do escriturário representa a etapa de:

- a) Pré-abordagem.
- b) Prospecção.
- c) Contorno de objeções.
- d) Pós-venda imediato.
- e) Fechamento por presunção.

65. Um banco digital criou uma série de postagens educativas em seu blog oficial sobre "Como organizar suas finanças para comprar a casa própria". Ao final do artigo, o banco oferece uma planilha gratuita mediante o preenchimento de um formulário com nome e e-mail. Dentro dos conceitos de *Inbound Marketing*, o preenchimento deste formulário transforma o visitante anônimo em:

- a) Um *Lead*.
- b) Um *Sponsor*.
- c) Um *Stakeholder*.
- d) Um *Promoter*.
- e) Um Cliente Fidelizado.

66. Em uma campanha de *copywriting* disparada por e-mail, o banco utilizou a seguinte frase no assunto: "Restam apenas 5 cotas exclusivas para o Fundo de Investimento Imobiliário Beta. A oportunidade encerra às 18h de hoje!". Os gatilhos mentais predominantemente utilizados nesta técnica de atração são:

- a) Reciprocidade e Autoridade.
- b) Escassez e Urgência.
- c) Prova Social e Afeição.
- d) Ancoragem e Novidade.
- e) Coerência e Simpatia.

67. Um gerente de contas, pressionado pelas metas do final do mês, condiciona a aprovação do crédito de capital de giro de um pequeno empresário à contratação obrigatória de um seguro de vida da mesma instituição, sem dar ao cliente a opção de recusar o seguro. Do ponto de vista da ética e conduta profissional em vendas e da legislação vigente, a prática do gerente:

- a) É considerada uma técnica de *cross-selling* lícita e estimulada.
- b) É uma demonstração de agressividade comercial aceitável no mercado B2B.

- c) Configura venda casada, prática abusiva e antiética vedada pelo Código de Defesa do Consumidor.
- d) É legítima, desde que o prêmio do seguro não ultrapasse 10% do crédito liberado.
- e) Configura *upselling*, sendo uma conduta padrão no Sistema Financeiro Nacional.

68. Nos padrões de qualidade no atendimento, a literatura sobre gestão de serviços discute o dilema entre padronização e customização. Para operações transacionais de baixo valor agregado, como saques, pagamentos e transferências, a melhor estratégia que os bancos adotam para garantir a satisfação, eficiência e redução de falhas é:

- a) Maximizar a customização através de atendimento humano individualizado.
- b) Padronizar os processos, substituindo o contato humano por tecnologias de autoatendimento.
- c) Eliminar completamente a padronização, permitindo autonomia aos caixas.
- d) Focar na customização artesanal de cada serviço prestado.
- e) Aumentar o custo do serviço para justificar a heterogeneidade.

69. Um cliente assina um contrato de financiamento imobiliário de 30 anos e, um dia após a compra, começa a ler notícias sobre a instabilidade da economia e passa a sentir uma forte angústia, questionando-se: "Será que fiz a escolha certa ou vou me endividar para sempre?". No estudo do comportamento do consumidor, esse estado de tensão psicológica que ocorre no pós-compra imediato de produtos de alto envolvimento é conhecido como:

- a) Percepção subliminar.
- b) Atenção seletiva.
- c) Dissonância cognitiva.
- d) Motivação higiênica.
- e) Envolvimento heurístico.

- 70.** A Resolução CMN nº 4.860/2020 dispõe acerca da obrigatoriedade da constituição de ouvidoria pelas instituições financeiras, estabelecendo atribuições e estrutura organizacional, com vistas a garantir seu funcionamento. Acerca do tema, assinale a afirmativa correta:
- a) O diretor de ouvidoria pode acumular a função de diretor de produtos e serviços para garantir a agilidade das respostas.
 - b) A ouvidoria atua como canal de primeira instância, devendo o cliente contatá-la antes mesmo do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
 - c) O ouvidor tem a prerrogativa legal de requisitar acesso às informações necessárias para a elaboração de respostas adequadas às manifestações dos clientes.
 - d) Bancos comerciais de pequeno porte estão dispensados de instituir o componente organizacional de ouvidoria.
 - e) O mandato do ouvidor, quando exigido, é de livre nomeação e exoneração.
-

Discursiva

No turbilhão de mudanças que a era tecnológica trouxe ao cenário financeiro, surge um novo desafio para as instituições tradicionais: competir com gigantes da tecnologia. O mundo avança a passos largos, e a chave para o sucesso é a adaptação. Diante de tantas incertezas, há uma certeza que brilha intensamente: o potencial transformador da inovação.

O relógio não para, e a disrupção está em constante movimento, revolucionando cada aspecto da nossa sociedade, inclusive as finanças. Mas em meio a todas as mudanças, não podemos deixar que o medo nos paralise. Pelo contrário, é hora de olhar para o futuro com coragem, determinação e criatividade.

Os gigantes da tecnologia, com seu domínio digital e alcance global, apresentam-se como formidáveis concorrentes, mas as instituições financeiras tradicionais têm um trunfo na manga: a expertise e a confiança construídas ao longo de décadas de atuação. O segredo está em combinar essa tradição com uma mentalidade inovadora.

Com base no texto motivador acima, redija um texto dissertativo sobre o seguinte tema:

O FUTURO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS TRADICIONAIS NA ERA DA DISRUPÇÃO TECNOLÓGICA

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
