



UFAM

Desde 1909
NOSSE MAIOR PATRIMÔNIO

1º SIMULADO ESPECIAL

UFAM

Assistente em Administração

- Pós-Edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **UFAM**, cargo de **Assistente em Administração**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/3US2QbK6FfsR7u4U7>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/JEGC>

CONHECIMENTOS GERAIS**LÍNGUA PORTUGUESA***Patrícia Manzato***Texto para responder as questões de 1 a 10**

Embora a tecnologia de IA tenha sido objeto de estudo e interesse científico há mais de seis décadas, suas aplicações práticas no campo da educação foram desenvolvidas recentemente. Pesquisadores como Bates (2015), Renz e Hilbig (2020) e Tavares, Meira e Amaral (2020), destacam que as primeiras tentativas de replicar o processo de ensino utilizando IA surgiram na década de 1980, e, desde então, a IA na educação (Artificial Intelligence in Education - AIED, em inglês) tem se consolidado como um campo de pesquisa acadêmica, introduzindo novas ferramentas no ambiente educacional com potencial de transformar significativamente os métodos tradicionais de ensino e aprendizagem.

Uma das definições mais comuns de IA na educação (AIED) foi proposta por Popenici e Kerr (2017). Segundo esses autores, AIED refere-se a “sistemas de computação capazes de se envolver em processos semelhantes aos humanos, como aprendizado, adaptação, síntese, autocorreção e uso de dados para tarefas complexas” (Popenici; Kerr, 2017). Com base nesse conceito, as tecnologias de IA têm tido um impacto significativo no processo educacional, especialmente com o surgimento de novas funcionalidades, como os sistemas de recomendação que proporcionam instrução personalizada; os sistemas de tutoria inteligente que oferecem feedback instantâneo; e os sistemas de avaliação automatizada.

Conforme apontado por Malmström, Stöhr e Ou (2023), os estudantes no ensino superior estão cada vez mais imersos em um ambiente influenciado pela IA, tanto em suas vidas acadêmicas quanto cotidianas. Isso significa que os estudantes universitários de hoje têm a oportunidade de vivenciar um ambiente de aprendizagem interativo e personalizado, graças às aplicações da IA. Ao mesmo tempo, os professores podem explorar novas formas de ensino, identificando diferentes estilos de aprendizagem dos alunos e

fornecendo orientações personalizadas, adaptando seus métodos de acordo com as necessidades individuais de cada aluno.

Entretanto, Silveira e Vieira Junior (2019), ao analisarem a estrutura de ambientes de aprendizagem federais e estaduais mostram que existe uma defasagem tecnológica que depende do poder público para ampliação da comunicação de dados e da infraestrutura. Portanto, a exploração das possibilidades em IA está condicionada a melhorias estruturais que permitam sua implementação bem-sucedida. Nesse sentido, Renz e Hilbig (2020) observam que ainda são muito escassos os casos de implementação bem-sucedida e sustentável da AIED no ensino superior. Além disso, Adiguzel, Kaya e Cansu (2023), argumentam que, embora a IA tenha o potencial de revolucionar a educação, alcançar resultados educacionais positivos requer mais do que apenas o uso de tecnologias avançadas.

É necessário que a aplicação da IA na educação esteja alinhada com as teorias educacionais e de aprendizagem, guiando o design instrucional e o progresso tecnológico. Um avanço recente e controverso da AIED é a utilização de sistemas de chatbot para auxiliar nas atividades de ensino e aprendizagem. Esses agentes inteligentes têm a capacidade de interagir com os usuários, respondendo a perguntas e fornecendo respostas apropriadas. Um dos exemplos mais conhecidos atualmente de chatbot é o ChatGPT.

Adaptado de
<<https://www.scielo.br/j/aval/a/VnbxBKktkBRXHPHrq9pBddt/?format=html&lang=pt>>.

- 1.** De acordo com o texto, deduz-se que o campo da AIED se consolidou principalmente devido a:
- O surgimento imediato de chatbots como o ChatGPT na década de 1980.
 - A evolução de tentativas iniciais de replicar o ensino humano, culminando em ferramentas transformadoras.
 - A priorização de sistemas de avaliação automatizada sobre tutoria inteligente.
 - A ausência de defasagem tecnológica em ambientes federais e estaduais.
 - A preocupação com a disseminação de chatbots e robôs na última década.

2. No trecho adaptado "A IA refere-se à sistemas capazes de processos humanos", o acento grave está errado porque:

- a) "Referir-se a" rege preposição simples "a", fundida ao artigo de "sistemas".
- b) É locução fixa "à sistemas", usada em definições técnicas.
- c) "Sistemas" é masculino, mas admite crase por ênfase.
- d) Precede substantivo no plural, tornando a crase facultativa.
- e) Precede substantivo no plural, tornando a crase proibida.

3. Na oração "Isso significa que os estudantes universitários de hoje têm a oportunidade de vivenciar um ambiente de aprendizagem interativo", "Isso significa..." é classificada como:

- a) Oração coordenada sindética explicativa.
- b) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- c) Oração subordinada adverbial consecutiva.
- d) Oração principal.
- e) Oração subordinada adjetiva explicativa.

4. No trecho "Embora a tecnologia [...] tenha sido objeto de estudo [...] há mais de seis décadas, suas aplicações práticas [...] foram desenvolvidas recentemente", a correlação entre "tenha sido" e "foram desenvolvidas" indica:

- a) Ação simultânea no passado remoto.
- b) Hipótese irreal no presente.
- c) Ação pretérita perfeita (concluída) contrastada com ação recente.
- d) Futuro do pretérito em relação ao passado.
- e) Futuro do presente em relação à hipótese futura.

5. O conectivo "Entretanto" no penúltimo parágrafo estabelece relação de:

- a) Adição, somando exemplos de sucesso da AIED.

- b) Conclusão, finalizando a análise de benefícios.
- c) Oposição, contrastando oportunidades da IA com defasagem estrutural.
- d) Causa, justificando a imersão dos estudantes.
- e) Concessão, mostrando uma continuidade do argumento anterior

6. Na frase "os professores podem explorar novas formas de ensino, identificando diferentes estilos de aprendizagem dos alunos", o verbo "identificando" tem como referente:

- a) "professores" (sujeito principal).
- b) Gerúndio como forma nominal, sem concordância verbal.
- c) "alunos" (objeto indireto).
- d) Sujeito indeterminado da oração reduzida.
- e) "novas formas de ensino" (objeto direto).

7. Infere-se do texto que a implementação bem-sucedida da AIED no ensino superior depende principalmente de:

- a) Avanços exclusivos em chatbots como o ChatGPT.
- b) Integração com teorias educacionais e infraestrutura adequada.
- c) Redução de custos com tutoria inteligente.
- d) Maior imersão cotidiana dos estudantes em IA.
- e) Maior dependência dos pesquisadores à tecnologia.

8. Em "Isso significa que os estudantes universitários de hoje", "Isso" é:

- a) Pronome demonstrativo anafórico.
- b) Advérbio de intensidade.
- c) Sujeito simples da oração.
- d) Adjunto adverbial de inclusão.
- e) Pronome demonstrativo catafórico.

9. "Portanto" no último parágrafo retoma coerentemente:

- a) Defasagem tecnológica como obstáculo final.
- b) Necessidade de colaboração para superar riscos da IA.
- c) Exemplos de chatbots como solução única.
- d) Benefícios econômicos da DeFi.
- e) Relação entre infraestrutura e educação.

10. Em "*Embora [...] tenha sido objeto de estudo [...], suas aplicações [...] foram desenvolvidas recentemente*", a correlação indica:

- a) Simultaneidade.
- b) Anterioridade remota vs. recente.
- c) Hipótese condicional.
- d) Causa-consequência.
- e) Contraste vs. Oposição

LEGISLAÇÃO - ÉTICA E LEIS Nº 11.091/2005 E 11.233/2005.

Tiago Zanolla

11. Fernanda, Diretora de Gestão de Pessoas de um instituto federal de ensino, elaborou relatório sobre a estrutura de carreira dos servidores técnico-administrativos. No documento, precisou identificar corretamente o conceito legal que representa a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do cargo e nível de classificação. De acordo com a Lei nº 11.091/2005, o conceito descrito corresponde ao de

- a) nível de classificação.
- b) ambiente organizacional.
- c) plano de carreira.
- d) cargo.
- e) padrão de vencimento.

12. Luciana, Pró-Reitora de Gestão de Pessoas de uma universidade federal, conduziu o processo de constituição da Comissão de Enquadramento prevista na Lei nº 11.091/2005. Para garantir a regularidade da composição, Luciana verificou corretamente que a referida Comissão será composta

- a) exclusivamente por representantes da administração superior da Instituição Federal de Ensino, designados pelo Reitor.
- b) por servidores integrantes do Plano de Carreira, indicados por seus pares, e por representantes da administração superior, de forma paritária.
- c) por três servidores do Plano de Carreira e dois representantes da administração superior, garantida a maioria dos servidores.
- d) por representantes indicados pelo sindicato da categoria e por membros do colegiado superior da instituição, de forma paritária.
- e) por servidores integrantes do Plano de Carreira eleitos em assembleia geral e por representantes do Ministério da Educação.

13. Marcelo, servidor técnico-administrativo da UFAM, em determinada semana, acumulou as seguintes condutas: ausentou-se do setor sem justificativa por dois turnos consecutivos; ao retornar, omitiu ao cidadão Antônio informação verdadeira sobre o andamento de seu requerimento, alegando que a verdade poderia prejudicar a imagem da instituição; permitiu a formação de longa fila sem tomar qualquer providência; e, instado por seu superior a cumprir tarefa dentro de suas atribuições, ignorou a determinação de forma reiterada. Considerando as Regras Deontológicas, é correto afirmar que
- a) apenas a ausência injustificada e a omissão da verdade configuram violações éticas, pois as demais condutas decorrem de limitações operacionais do setor, não sendo imputáveis pessoalmente a Marcelo.
 - b) a omissão da informação verdadeira ao cidadão Antônio seria admissível se a verdade contrariasse os interesses da Administração Pública, sendo esta a única conduta que não configura violação ética no caso narrado.
 - c) todas as condutas de Marcelo configuram violações às Regras Deontológicas, pois atingem simultaneamente deveres relacionados à verdade, à presença no serviço, ao atendimento digno ao cidadão e ao cumprimento das ordens legais de superiores.
 - d) a conduta de ignorar as ordens do superior somente caracterizaria violação ética se praticada por três vezes em fatos distintos, sendo as demais condutas igualmente irrelevantes do ponto de vista deontológico quando isoladamente consideradas.
 - e) a ausência injustificada configura fator de desmoralização do serviço público, mas as demais condutas narradas não possuem previsão expressa nas Regras Deontológicas, não podendo ser qualificadas como violações éticas.

LEGISLAÇÃO - LEI Nº 8.112/1990 E SUAS ALTERAÇÕES. LEI DA IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA. LEI Nº 8.429/1992, COM AS ALTERAÇÕES DA LEI Nº 14.230/2021.

Rodrigo Bet

14. De acordo com a Lei 8.112/1990, que trata do regime dos servidores, é correto afirmar que:
- a) Por ocasião das férias do servidor, independentemente de solicitação, será pago um adicional correspondente a 1/3 da remuneração do período das férias.
 - b) O valor da diária será concedida por dia de afastamento, sendo devida por 70% quando o deslocamento não exigir pernoite fora da sede, ou quando a União custear, por meio diverso, as despesas extraordinárias cobertas por diárias.
 - c) O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente, no prazo de 3 dias.
 - d) A gratificação natalina corresponde ao 14º salário dos servidores estatutários.
 - e) O adicional noturno é de 35% sobre o valor da hora diurna.
15. De acordo com a Lei 8.429/1992 (Improbidade Administrativa) é correto afirmar que:
- a) Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão, dolosa ou culposa.
 - b) As sanções pelo ato de improbidade independem das sanções penais, civis e administrativas.
 - c) O nepotismo deixou de ser caracterizado expressamente ato de improbidade.
 - d) A lei não se aplica àqueles que induzam dolosamente a prática da improbidade ou concorram dolosamente para ela.
 - e) A responsabilização por atos de improbidade administrativa é objetiva e exige o elemento dolo.

16. De acordo com a Lei 8.429/1992 (Improbidade Administrativa) a sanção prevista para quem pratica o ato de enriquecimento ilícito é:

- a) Proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 12 anos.
- b) Suspensão dos direitos políticos por até 13 anos.
- c) Pagamento de multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial.
- d) Suspensão dos direitos políticos por até 12 anos.
- e) Pagamento de multa civil de até 24 vezes o valor da remuneração percebida pelo agente.

17. De acordo com a Lei nº 11.091/2005 que dispõe sobre o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE), é incorreto que:

- a) Cada Instituição Federal de Ensino deve avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento.
- b) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- c) Para fins de aceleração da progressão por capacitação, cada evento de capacitação deverá ser computado uma única vez.
- d) Os percentuais do Incentivo à Qualificação não são acumuláveis e serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.
- e) Progressão por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 12 (doze) meses, nos termos desta Lei.

18. De acordo com o Decreto 1.171/94, o qual aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é incorreto afirmar que:

- a) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
- b) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- c) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal.
- d) Toda pessoa tem direito à verdade, podendo o servidor pode omiti-la ou falseá-la, quando contrária aos interesses da Administração Pública.
- e) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.

19. Nos termos da LIA (Lei de Improbidade Administrativa), a perda da função pública como sanção, está prevista nos atos de:

- a) Enriquecimento Ilícito, apenas.
- b) Enriquecimento Ilícito e Atentado aos Princípios, apenas.
- c) Enriquecimento Ilícito e Lesão ao Erário, apenas.
- d) Lesão ao Erário e Atentado aos Princípios, apenas.
- e) Enriquecimento Ilícito, Lesão ao Erário e Atentado aos Princípios.

20. Nos termos da LIA (Lei de Improbidade Administrativa), qual a penalidade prevista para o servidor que não fizer a apresentação da declaração de bens dentro do prazo ou que prestar declaração falsa:

- a) Censura, com prazo de 5 dias para correção.
- b) Suspensão de 15 dias, com decréscimo do salário em 50%.
- c) Multa no valor de 50% do salário.
- d) Censura, com prazo de 3 dias para correção.
- e) Demissão.

c) A descentralização ocorre quando o ente estatal distribui internamente suas competências entre diversos órgãos, todos integrantes da mesma pessoa jurídica, organizados em estrutura hierárquica.

d) A desconcentração administrativa ocorre quando o ente estatal cria entidades administrativas dotadas de personalidade jurídica própria para executar determinadas atividades administrativas.

e) A descentralização administrativa somente pode ocorrer mediante a criação de entidades integrantes da Administração Indireta, sendo vedada a transferência de atividades administrativas a particulares

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. ORGANIZAÇÃO DO ESTADO E DA GESTÃO. DEPARTAMENTALIZAÇÃO; DESCENTRALIZAÇÃO; DESCONCENTRAÇÃO. OS AGENTES PÚBLICOS E A SUA GESTÃO, NORMAS LEGAIS E CONSTITUCIONAIS APLICÁVEIS. ATO ADMINISTRATIVO. CONTRATO ADMINISTRATIVO. LICITAÇÃO: CONCEITO, FINALIDADE, PRINCÍPIOS, MODALIDADES, DISPENSA E INEXIGIBILIDADE, PROCEDIMENTO, ANULAÇÃO E REVOGAÇÃO (LEI 8.666/93 E LEI 14.133/2021).

Fabiano Pereira

21. No que se refere às distinções entre descentralização e desconcentração administrativas, assinale a opção **correta**.

- a) A descentralização por delegação ocorre quando o ente estatal transfere apenas a execução da atividade administrativa a pessoa física ou jurídica, mantendo consigo a titularidade do serviço e o poder de fiscalização.
- b) A desconcentração administrativa envolve a transferência da titularidade e da execução de serviços públicos para outra pessoa jurídica, pública ou privada, com personalidade jurídica própria.

22. O Município Gama, com o objetivo de aprimorar a política pública de mobilidade urbana, editou lei criando a Secretaria Municipal de Mobilidade, subdividida em Departamento de Fiscalização, Coordenadoria de Engenharia de Tráfego e Divisão de Educação para o Trânsito, todos integrantes da estrutura administrativa municipal.

Além disso, celebrou contrato de concessão, precedido de licitação, com a empresa privada Transporte Ágil S.A., transferindo-lhe, por prazo determinado, a execução do serviço público de transporte coletivo urbano, permanecendo o Município como titular do serviço e responsável pela fiscalização da atividade delegada.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa **correta**.

- a) A criação da Secretaria Municipal de Mobilidade e de seus órgãos internos configura descentralização administrativa, pois houve especialização funcional com atribuições próprias e autonomia decisória no âmbito da política pública municipal.
- b) A celebração do contrato de concessão caracteriza desconcentração administrativa, tendo em vista que a titularidade do serviço permanece com o Município e a execução continua submetida ao seu poder regulamentar e fiscalizatório.
- c) A criação da Secretaria e de seus órgãos internos configura desconcentração administrativa, por representar distribuição interna de competências no âmbito da mesma pessoa jurídica, enquanto a concessão do serviço público caracteriza descentralização por delegação, com transferência apenas da execução da atividade.
- d) Tanto a criação da Secretaria quanto a celebração do contrato de concessão configuram descentralização administrativa, pois ambas implicam reorganização estrutural da execução do serviço público e transferência de atribuições operacionais.
- e) A concessão do serviço público caracteriza descentralização por outorga, pois houve transferência definitiva da titularidade e da execução da atividade administrativa à empresa privada concessionária

23. No que se refere à descentralização administrativa e desconcentração, considerando os critérios de personalidade jurídica, titularidade e execução da atividade administrativa, assinale a opção **correta**.

- a) A desconcentração ocorre quando um ente político transfere, por meio de contrato administrativo ou ato unilateral, a execução de determinada atividade administrativa a pessoa jurídica diversa, pública ou privada, mantendo consigo apenas a titularidade da atividade.
- b) A desconcentração corresponde à distribuição interna de competências dentro de uma mesma pessoa jurídica, dando origem a órgãos públicos que integram sua estrutura e não possuem personalidade jurídica própria.
- c) A descentralização administrativa ocorre no âmbito de uma mesma pessoa jurídica, mediante a criação de órgãos desprovidos de personalidade jurídica própria, com distribuição interna de competências.
- d) Na descentralização por delegação, ocorre a transferência simultânea da titularidade e da execução da atividade administrativa à entidade delegatária, que passa a atuar com autonomia plena.
- e) A descentralização por outorga transfere apenas a execução da atividade administrativa, permanecendo a titularidade sempre com o ente político originário

24. Acerca das espécies de atos administrativos, consideradas suas finalidades, características e efeitos no âmbito da Administração Pública e em relação aos administrados, assinale a opção **correta**.

- a) Atos normativos são aqueles editados para regular situações concretas e individuais, produzindo efeitos específicos e imediatos sobre determinados administrados, como ocorre na nomeação de servidor ou na concessão de licença.
- b) Atos punitivos são aqueles editados pela Administração exclusivamente para impor sanções a outros órgãos públicos, não sendo aplicáveis a particulares ou servidores, e possuem natureza meramente interna, sem repercussão jurídica externa.
- c) Atos negociais caracterizam-se por serem sempre imperativos e coercitivos, impondo obrigações ao administrado independentemente de sua manifestação de vontade ou solicitação prévia.
- d) Atos enunciativos possuem natureza sancionatória, sendo utilizados pela Administração para aplicar penalidades aos administrados ou servidores que tenham cometido infrações.
- e) Atos ordinatórios são aqueles expedidos com a finalidade de disciplinar o funcionamento interno da Administração, organizando a execução dos serviços, orientando a atuação dos agentes públicos e estabelecendo rotinas administrativas

25. No que se refere às formas de extinção dos atos administrativos, assinale a alternativa **correta**.

- a) A revogação é a forma de extinção aplicável aos atos administrativos que apresentem vício de legalidade desde a origem, razão pela qual a Administração deve desconstituí-los com efeitos retroativos, a fim de recompor a ordem jurídica violada.
- b) A anulação do ato administrativo funda-se em razões de conveniência e oportunidade da Administração Pública, sendo medida típica do mérito administrativo, com produção de efeitos apenas para o futuro, sem desfazer as consequências anteriormente geradas.
- c) A cassação configura hipótese em que a Administração extingue o ato administrativo válido em razão de juízo superveniente de inconveniência para o interesse público, retirando-o do mundo jurídico com fundamento no poder discricionário.
- d) A anulação ocorre quando o ato administrativo apresenta ilegalidade, podendo ser promovida tanto pela própria Administração, no exercício da autotutela, quanto pelo Poder Judiciário, quando provocado, com a finalidade de restaurar a legalidade.
- e) A revogação é instrumento apto a alcançar tanto atos válidos quanto atos ilegais, desde que a Administração entenda que sua manutenção contraria o interesse público, hipótese em que poderá optar entre revogá-los ou preservá-los por razões administrativas

26. Com base no conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies dos atos administrativos, assinale a opção **correta**.

- a) A presunção de legitimidade dos atos administrativos constitui atributo absoluto, impedindo que o administrado questione judicialmente sua validade antes que a própria Administração reconheça eventual ilegalidade, razão pela qual seus efeitos não podem ser suspensos por provocação do interessado.
- b) O requisito finalidade corresponde ao efeito jurídico imediato produzido pelo ato administrativo, podendo a autoridade administrativa, nos atos discricionários, definir livremente o interesse público específico a ser atendido, desde que não haja desvio de poder.
- c) O objeto do ato administrativo corresponde ao efeito jurídico imediato decorrente da manifestação unilateral de vontade da Administração, podendo assumir natureza vinculada ou discricionária conforme a disciplina legal incidente e os limites traçados pelo ordenamento jurídico.
- d) A competência administrativa, por estar associada ao exercício da função pública, pode ser ampliada ou redefinida por ato da própria autoridade administrativa quando houver relevante interesse público devidamente fundamentado.
- e) Os atos administrativos gerais caracterizam-se por possuírem destinatários determinados ou determináveis e por produzirem efeitos concretos e individualizados, razão pela qual admitem impugnação direta pelos administrados perante o Poder Judiciário

27. Nos termos da Lei de Licitações e Contratos Administrativos nº 14.133/2021, acerca dos prazos e da extinção dos contratos administrativos, considere as assertivas abaixo:

- I. A Administração poderá celebrar contratos com prazo de até 5 anos para serviços e fornecimentos contínuos, desde que a autoridade competente ateste a maior vantagem econômica da contratação plurianual.
- II. É vedada a estipulação de prazo indeterminado em contratos administrativos, ainda que a Administração seja usuária de serviço público prestado em regime de monopólio.
- III. Nos contratos de eficiência que gerem economia para a Administração e que não envolvam investimento, o prazo poderá ser de até 10 anos.
- IV. O contratado terá direito à extinção do contrato quando houver suspensões que totalizem 45 dias corridos, ainda que haja previsão contratual para tais suspensões.
- V. A extinção unilateral do contrato pela Administração pode implicar a ocupação e utilização de bens e pessoal vinculados à execução contratual, quando necessários à sua continuidade.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- a) I, III e V.
- b) I, II e IV.
- c) II, III e V.
- d) I, III, IV e V.
- e) I, II, III e V

**ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO.
ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA.
GOVERNANÇA NA GESTÃO PÚBLICA.
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO.
ROTINAS E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS.**

Stefan Fantini

28. No processo administrativo, as funções de planejamento, organização, direção e controle desempenham papéis distintos e complementares. Entre as atividades a seguir, assinale aquela que se relaciona à função controle.

- a) Realizar a divisão do trabalho e atribuição das responsabilidades.
- b) Realizar o estabelecimento dos objetivos a definição dos meios (traçar as estratégias) para alcançá-los.
- c) Estabelecer os meios e os recursos necessários para alcançar o objetivo proposto pelo planejamento.
- d) Realizar a condução dos trabalhos para que seja colocado em prática tudo aquilo que foi organizado e planejado.
- e) Realizar o monitoramento das atividades e fazer as correções necessárias.

29. No âmbito da Administração, existe um tipo de planejamento formulado pela alta administração, com foco no longo prazo, abrangência global e finalidade de definir a direção a ser seguida pela entidade. Esse tipo de planejamento é denominado

- a) planejamento setorial
- b) planejamento operacional
- c) planejamento estratégico
- d) planejamento gerencial
- e) planejamento tático

30. Ao realizar um diagnóstico organizacional com base na matriz SWOT, determinada empresa verificou problemas internos relevantes: grande parte de suas unidades possui colaboradores sem qualificação adequada e opera com máquinas e

dispositivos obsoletos, incompatíveis com as inovações atualmente presentes no mercado.

Nesse caso, o resultado encontrado pela organização corresponde a

- a) oportunidades externas que podem favorecer o aperfeiçoamento da empresa.
- b) ameaças provenientes do ambiente concorrencial.
- c) pontos fortes observados em organizações do mesmo setor.
- d) fraquezas que deixam a organização em situação desfavorável.
- e) circunstâncias excepcionais que exigem monitoramento específico.

31. Na definição da estrutura organizacional, um dos elementos fundamentais está relacionado ao número de subordinados que um gestor consegue dirigir adequadamente, de modo eficaz e eficiente.

Esse elemento é denominado

- a) especialização do trabalho.
- b) amplitude de controle.
- c) cadeia de comando.
- d) departamentalização.
- e) formalização

32. Segundo os referenciais do Banco Mundial, a boa governança está associada a um conjunto de princípios orientadores. Assinale a alternativa que não corresponde a um desses princípios.

- a) responsabilidade
- b) equidade
- c) legitimidade
- d) sigilo
- e) transparência

33. No contexto da qualidade no atendimento, há uma característica relacionada à disposição do profissional para auxiliar o usuário com agilidade, boa vontade e disponibilidade, prestando o serviço no momento em que ele se fizer necessário e buscando solucionar prontamente as demandas apresentadas.

Essa característica do bom atendimento denomina-se

- a) presteza
- b) comunicabilidade
- c) cortesia
- d) competência
- e) atenção

34. O desempenho organizacional pode ser examinado a partir de diferentes dimensões. Quando a análise recai sobre o grau de cumprimento dos objetivos e sobre o alcance dos resultados, a dimensão considerada é a

- a) eficiência
- b) efetividade
- c) eficácia
- d) excelência
- e) economicidade

**RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO.
GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES.
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA;
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E
TRABALHO EM EQUIPE. GESTÃO DE
CONFLITOS.**

Elisabete Moreira

35. Mariana é recém-nomeada gestora em uma repartição pública e percebeu que sua equipe está desmotivada, limitando-se a fazer apenas o mínimo necessário. Ao realizar um diagnóstico, ela notou que o ambiente de trabalho é excelente, o salário é compatível com o mercado, os benefícios são atrativos e há uma boa relação entre os colegas. No

entanto, as tarefas realizadas pelos servidores são extremamente repetitivas e sem perspectiva de crescimento ou aprendizado. Com base na Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, para gerar verdadeira motivação em sua equipe, Mariana deve:

- a) Aumentar as gratificações financeiras de produtividade da equipe.
- b) Promover mais eventos de confraternização para fortalecer o relacionamento interpessoal.
- c) Melhorar a infraestrutura física da repartição pública, adquirindo novos equipamentos.
- d) Implementar o enriquecimento de cargos, atribuindo tarefas mais complexas e desafiadoras.
- e) Aumentar o rigor na supervisão direta para garantir que todos cumpram suas metas.

36. Historicamente, a área de Gestão de Pessoas (GP) no setor público passou por diversas transformações. Atualmente, busca-se abandonar o modelo tradicional, meramente cartorial e processual, para adotar um modelo de GP Estratégica. Assinale a alternativa que representa uma característica da Gestão de Pessoas em seu modelo estratégico e contemporâneo.

- a) Foco na eficiência dos procedimentos administrativos, como folha de pagamento e treinamento.
- b) Centralização das decisões acerca das políticas e práticas sobre pessoas no Departamento de RH, para promover um alinhamento com a estratégia da organização.
- c) Visão dos servidores públicos do ponto de vista do custo-benefício na prestação de serviços.
- d) Alinhamento das práticas de RH aos objetivos institucionais.
- e) Ênfase no controle de ponto, frequência e cumprimento de regras disciplinares.

37. Um cidadão procura uma agência de atendimento do governo estadual extremamente irritado por causa de um erro no processamento do seu imposto. O atendente, João, o recebe com calma, demonstra compreender a sua frustração, e oferece um atendimento personalizado para resolver a sua demanda específica. Considerando as dimensões da qualidade em serviços (modelo SERVQUAL), a atitude de João reflete diretamente a dimensão da:

- a) Tangibilidade.
- b) Confiabilidade.
- c) Empatia.
- d) Responsividade.
- e) Segurança.

38. Na Universidade Federal do Amazonas, os servidores costumam se reunir na copa durante o intervalo para tomar café. Nesses momentos, formam-se grupos de amizade baseados em interesses comuns, como futebol e literatura, e muitas informações sobre o funcionamento da Universidade circulam rapidamente entre eles. Esse cenário descreve a organização informal, que possui como característica:

- a) Ser projetada e planejada racionalmente pela alta direção.
- b) Estar documentada em manuais de normas institucionais.
- c) Ter sua estrutura pautada pela hierarquia e pela cadeia de comando.
- d) Originar-se das interações sociais espontâneas e ser pautada por usos e costumes.
- e) Possuir como objetivo principal o cumprimento das metas de produtividade.

39. A comunicação organizacional flui em diversas direções para atender a propósitos diferentes. Quando o gerente de contabilidade envia um e-mail para o gerente de recursos humanos solicitando informações sobre a folha de

pagamento para fechar o balanço mensal, ocorre um fluxo de comunicação essencial para a coordenação de tarefas. Esse fluxo é classificado como:

- a) Descendente.
- b) Ascendente.
- c) Diagonal.
- d) Horizontal.
- e) Informal.

40. Durante uma reunião de planejamento estratégico na Universidade, o setor de Tecnologia e o setor de RH entram em conflito sobre a alocação do orçamento do ano. O Diretor-Geral intervém e exige que ambos os lados cedam parcialmente em algumas questões, chegando a uma solução paliativa. Segundo o modelo de estilos de administração de conflitos, o Diretor-Geral utilizou a abordagem de:

- a) Competição.
- b) Colaboração.
- c) Evitação.
- d) Acomodação
- e) Transigência.

41. Com o foco em melhorar a entrega de serviços à sociedade, um órgão público decidiu transformar seus grupos departamentais em verdadeiras equipes de trabalho. Para que essa transição seja teoricamente bem-sucedida, o órgão deve buscar o desenvolvimento de qual das seguintes características?

- a) Sinergia neutra.
- b) Responsabilidade individual pelos resultados das tarefas.
- c) Habilidades aleatórias e variadas.
- d) Sinergia positiva.
- e) Compartilhamento de informações para que cada membro tome decisões em sua área.

ORÇAMENTO E FINANÇAS PÚBLICAS.*Leandro Ravyelle*

42. Leia o trecho a seguir, relacionado ao orçamento público no Brasil:

“O orçamento público constitui instrumento de planejamento governamental que expressa, em termos financeiros, as ações a serem desenvolvidas pelo Estado em determinado exercício, estimando as receitas e fixando as despesas necessárias à consecução dos objetivos previstos.”

Com base na Constituição Federal de 1988, na Lei nº 4.320/1964 e na doutrina de finanças públicas, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O orçamento público deve observar o princípio da unidade, segundo o qual cada ente federativo deve possuir um único orçamento, ainda que formalmente composto por diferentes peças orçamentárias integradas.
- b) O orçamento público brasileiro possui caráter anual, coincidindo com o exercício financeiro que se inicia em 1º de janeiro e se encerra em 31 de dezembro.
- c) O orçamento público tem natureza meramente contábil, limitando-se ao registro formal de receitas e despesas, à margem da vinculação a metas e objetivos governamentais.
- d) A estimativa de receitas no orçamento público representa previsão baseada em parâmetros técnicos, não implicando certeza de arrecadação efetiva durante o exercício.
- e) Compete ao chefe do Poder Executivo a iniciativa do projeto de lei orçamentária, que será submetido à apreciação do Poder Legislativo correspondente.

43. Durante a análise prévia de um projeto de lei orçamentária anual, a assessoria técnica de determinado órgão público passou a revisar a conformidade da proposta com os princípios orçamentários clássicos e com suas exceções constitucionais e legais. Em meio à discussão, surgiram diferentes afirmações sobre unidade, anualidade, não vinculação da receita de impostos, especificação e equilíbrio orçamentário.

Com base na Constituição Federal de 1988, na Lei nº 4.320/1964, na Lei Complementar nº 101/2000, e na sistemática exposta pelo MTO 2025, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O princípio da unidade ou totalidade impõe que cada ente federativo elabore uma única lei orçamentária anual, ainda que nela coexistam o orçamento fiscal, o da seguridade social e o de investimento das estatais.
- b) O princípio da anualidade ou periodicidade relaciona-se ao fato de que o exercício financeiro coincide com o ano civil, admitindo-se, excepcionalmente, a reabertura de créditos especiais e extraordinários autorizados nos últimos quatro meses do exercício, nos limites de seus saldos.
- c) O princípio da não vinculação da receita de impostos veda, como regra, a afetação dessa receita a órgão, fundo ou despesa, ressalvadas as hipóteses expressamente previstas na própria Constituição.
- d) O princípio da especificação ou discriminação exige detalhamento suficiente das dotações, favorecendo o controle da execução orçamentária, embora o excesso de rigidez possa reduzir a flexibilidade gerencial.
- e) O princípio do equilíbrio autoriza, como técnica ordinária de fechamento do orçamento, a utilização irrestrita de operações de crédito para cobrir déficits correntes autorizados legalmente pelo Governo, mesmo que diante de restrições fiscais

COMUNICAÇÃO E REDAÇÃO OFICIAL

Luiz Felipe

44. Em um ofício dirigido ao Presidente da República, o vocativo adequado é:

- a) Senhor Presidente,
- b) Excelentíssimo Senhor Presidente da República,
- c) Vossa Excelência Senhor Presidente,
- d) A Sua Excelência o Senhor Presidente da República,
- e) Ilustríssimo Senhor Presidente,

45. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, o fecho adequado para comunicação dirigida a autoridade de hierarquia superior é:

- a) Atenciosamente,
 - b) Respeitosamente,
 - c) Cordialmente,
 - d) Saudações,
 - e) Grato pela atenção,
-

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
