



Prefeitura Municipal de Florianópolis
Secretaria Municipal de Administração

CONCURSO PÚBLICO

Edital 025/2025

TERMO DE RETIFICAÇÃO Nº 5

A Prefeitura Municipal de Florianópolis e a Secretaria Municipal de Administração tornam público o Termo de Retificação nº 5 do Edital nº 025/2025, destinado ao provimento de cargos e formação de cadastro reserva no Quadro de Pessoal Civil da Prefeitura Municipal de Florianópolis (SC).

1. **Alteram-se** os exemplos típicos de atividades do cargo de **Técnico de Informática**, contantes no anexo 3, que passa a vigorar com a seguinte redação:

- Prestar suporte técnico presencial e remoto aos usuários da Prefeitura Municipal de Florianópolis, visando à resolução de incidentes e solicitações relacionadas a sistemas, equipamentos, redes e softwares institucionais;
- Instalar, configurar, manter e realizar manutenção preventiva e corretiva em equipamentos, sistemas operacionais, aplicativos e demais recursos de tecnologia da informação;
- Registrar, acompanhar, atualizar e encerrar chamados técnicos por meio do sistema institucional de gestão de demandas, assegurando a rastreabilidade, a qualidade do atendimento e o cumprimento dos níveis de serviço estabelecidos;
- Apoiar a operação, o monitoramento e a manutenção da infraestrutura de tecnologia da informação, incluindo redes locais, dispositivos e serviços associados;
- Apoiar a implementação e o cumprimento das políticas de segurança da informação, contribuindo para o uso adequado, seguro e responsável dos recursos tecnológicos institucionais.
- Apoiar a administração de contas de usuários, perfis de acesso e permissões em sistemas e redes institucionais, conforme normas e fluxos estabelecidos;
- Apoiar atividades de inventário e controle patrimonial de equipamentos de TI;
- Contribuir com a organização, documentação e padronização de procedimentos técnicos;
- Executar outras atividades correlatas à área de tecnologia da informação.

Permanecem inalteradas as demais disposições do Edital.

Florianópolis, 6 de março de 2026.