



**TARDE**

# SUPERVISOR DE COLETA E QUALIDADE

TIPO 1 – BRANCA



## SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



## TEMPO

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, o candidato poderá retirar-se da sala, e **levar o caderno de questões**.



## NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização;
- Usar o sanitário após a entrega da prova e a saída da sala.



## INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente** o fiscal de sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira a cor e o tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados no cartão de respostas;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Durante a realização das provas, os candidatos serão submetidos à detecção de metais ao ingressarem ou saírem dos sanitários;
- Deverão permanecer nas respectivas salas, pelo menos, **3 (três) candidatos**, até que a última prova seja entregue;
- Ao sair, o candidato entregará ao fiscal de sala o cartão de respostas.

**Boa prova!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

**ATENÇÃO:** o texto a seguir refere-se às próximas 14 questões.

### Maria

Maria estava parada há mais de meia hora no ponto de ônibus. Estava cansada de esperar. Se a distância fosse menor, teria ido a pé. Era preciso mesmo ir se acostumando com a caminhada. Os ônibus estavam aumentando tanto! Além do cansaço, a sacola estava pesada. No dia anterior, no domingo, havia tido festa na casa da patroa. Ela levava para casa os restos. O osso do pernil e as frutas que tinham enfeitado a mesa. Ganhara as frutas e uma gorjeta. O osso a patroa ia jogar fora. Estava feliz, apesar do cansaço. A gorjeta chegara numa hora boa. Os dois filhos menores estavam muito gripados. Precisava comprar xarope e aquele remedinho de desentupir o nariz. Daria para comprar também uma lata de Toddy. As frutas estavam ótimas e havia melão. As crianças nunca tinham comido melão. Será que os meninos gostavam de melão?

A palma de uma de suas mãos doía. Tinha sofrido um corte, bem no meio, enquanto cortava o pernil para a patroa. Que coisa! Faca-laser corta até a vida!

Quando o ônibus apontou lá na esquina, Maria abaixou o corpo, pegando a sacola que estava no chão entre as suas pernas. O ônibus não estava cheio, havia lugares. Ela poderia descansar um pouco, cochilar até a hora da descida. Ao entrar, um homem levantou lá de trás, do último banco, fazendo um sinal para o trocador. Passou em silêncio, pagando a passagem dele e de Maria. Ela reconheceu o homem. Quanto tempo, que saudades! Como era difícil continuar a vida sem ele. Maria sentou-se na frente. O homem assentou-se ao lado dela. Ela se lembrou do passado. Do homem deitado com ela. Da vida dos dois no barraco. Dos primeiros enjoos. Da barriga enorme que todos diziam gêmeos, e da alegria dele. Que bom! Nasceu! Era um menino! E haveria de se tornar um homem. Maria viu, sem olhar, que era o pai do seu filho. Ele continuava o mesmo. Bonito, grande, o olhar assustado não se fixando em nada e em ninguém. Sentiu uma mágoa imensa. Por que não podia ser de outra forma? Por que não podiam ser felizes? E o menino, Maria? Como vai o menino? Cochichou o homem. Sabe que sinto falta de vocês? Tenho um buraco no peito, tamanha a saudade! Tou sozinho! Não arrumei, não quis mais ninguém. Você já teve outros... outros filhos? A mulher baixou os olhos como que pedindo perdão. É. Ela teve mais dois filhos, mas não tinha ninguém também! Homens também? Eles haveriam de ter outra vida. Com eles tudo haveria de ser diferente. Maria, não te esqueci! Tá tudo aqui no buraco do peito...

EVARISTO, Conceição. Olhos D'água (adaptado). Rio de Janeiro: Pallas/Fundação Biblioteca Nacional, 2016.

**Questão 1** – Sobre a frase “Estava feliz, apesar do cansaço”, assinale a afirmativa correta.

- (A) A alteração da ordem da oração destacada na frase implica mudança de sentido.
- (B) A oração destacada estabelece relação de coordenação em relação à primeira.
- (C) A oração destacada veicula a ideia de concessão.
- (D) O conectivo “apesar de” pode ser substituído, sem alteração de sentido por “em virtude de”.
- (E) A oração destacada completa o sentido da primeira oração.

**Questão 2** – Assinale a opção que apresenta a crítica presente no texto.

- (A) A desigualdade social e seus desdobramentos.
- (B) O descaso com a saúde pública no Brasil.
- (C) A agressão física contra a mulher, praticada pelos parceiros.
- (D) A superlotação dos transportes públicos.
- (E) A violência urbana praticada por menores.

**Questão 3** – O uso do nome “Maria”, para o personagem principal, cria

- (A) um apelo ao reconhecimento, considerando que toda família brasileira possui um membro com esse nome.
- (B) um afastamento, já que generaliza muito o nome escolhido para o personagem.
- (C) uma confusão no leitor, tendo em vista que não há inscrição de sobrenome que especifique.
- (D) um problema no enredo, uma vez que o nome também é título do texto.
- (E) uma identificação com o leitor, pela associação a um nome feminino popular entre os brasileiros.

**Questão 4** – No trecho “E o menino, Maria? Como vai o menino? Sabe que sinto falta de vocês?”, o uso de pontos de interrogação indica

- (A) uma reflexão do narrador.
- (B) o uso de perguntas retóricas.
- (C) os questionamentos do personagem.
- (D) uma proposição indireta.
- (E) uma dúvida direcionada ao leitor.

**Questão 5** – Assinale a opção que indica corretamente o gênero do texto, bem como sua justificativa.

- (A) Fábula, uma vez que traz uma reflexão filosófica a partir de um tema cotidiano.
- (B) Biografia, já que apresenta aspectos da vida de um personagem real.
- (C) Editorial, pois revela aspectos sociais a partir de um ponto de vista.
- (D) Ensaio, tendo em vista a predominância de um tom confessional no texto.
- (E) Conto, considerando a condensação de uma história com poucos personagens.

**Questão 6** – Assinale a frase que apresenta estrutura em ordem sintática *inversa*.

- (A) Estava cansada de esperar.
- (B) O osso a patroa ia jogar fora.
- (C) Estava feliz, apesar do cansaço.
- (D) Sentiu uma mágoa imensa.
- (E) E haveria de se tornar um homem.

**Questão 7** – Assinale a frase que completa corretamente a correspondência verbal da seguinte frase: *Quando a distância for menor, eu \_\_\_\_\_.*

- (A) iria a pé.
- (B) irei a pé.
- (C) teria ido a pé.
- (D) terei ido a pé.
- (E) vou a pé.

**Questão 8** – Em “Tinha sofrido um corte, bem no meio, enquanto cortava o pernil para a patroa.”, o conectivo sublinhado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) “depois que”.
- (B) “antes de”.
- (C) “cada vez que”.
- (D) “no momento em que”.
- (E) “após”.

**Questão 9** – Assinale a opção em que há um verbo de estado.

- (A) A palma de uma de suas mãos doía.
- (B) No dia anterior, no domingo, havia tido festa na casa da patroa.
- (C) Maria sentou-se na frente.
- (D) Ele continuava o mesmo.
- (E) Sabe que sinto falta de vocês?

**Questão 10** – Assinale a opção que apresenta linguagem figurada.

- (A) Tá tudo aqui no buraco do peito...
- (B) A mulher baixou os olhos como que pedindo perdão.
- (C) Da barriga enorme que todos diziam gêmeos, e da alegria dele.
- (D) Daria para comprar também uma lata de Toddy.
- (E) Quanto tempo, que saudades!

**Questão 11** – Em “Maria, não te esqueci!”, a vírgula se justifica, pois

- (A) indica sucessão de fatos.
- (B) marca um elemento deslocado.
- (C) introduz uma oração coordenada.
- (D) isola o vocativo.
- (E) destaca o aposto.

**Questão 12** – Assinale a opção em que há uma palavra que teve sua acentuação modificada após o último acordo ortográfico.

- (A) Ganhara as frutas e uma gorjeta.
- (B) A palma de uma de suas mãos doía.
- (C) Passou em silêncio, pagando a passagem dele e de Maria.
- (D) Tinha sofrido um corte, bem no meio, enquanto cortava o pernil para a patroa.
- (E) Dos primeiros enjoos.

**Questão 13** – Em “Eles haveriam de ter outra vida. Com eles tudo haveria de ser diferente”, o verbo em destaque indica

- (A) hipótese.
- (B) certeza.
- (C) realidade.
- (D) tempo passado.
- (E) ordem.

**Questão 14** – Leia o fragmento a seguir.

“As crianças nunca tinham comido melão. Será que os meninos gostavam de melão?”

Assinale a opção que indica a relação estabelecida pelos elementos em destaque.

- (A) Posterioridade / anterioridade.
- (B) Generalização / especificação.
- (C) Oposição / inclusão.
- (D) Adição / alternância.
- (E) Causa / consequência.

## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

**Questão 15** – O gerente de uma atividade de recenseamento tentou garantir que todas as equipes de recenseadores fossem compostas de acordo com duas referências de equidade; uma relativa à idade e outra relativa ao local de residência.

No entanto, sua tentativa não foi bem-sucedida, ou seja,

- (A) pelo menos uma equipe de recenseadores foi composta em desacordo com alguma das duas referências de equidade.
- (B) pelo menos uma equipe de recenseadores foi composta em desacordo com ambas as referências de equidade.
- (C) pelo menos uma equipe de recenseadores foi composta de acordo com outras referências de equidade.
- (D) todas as equipes de recenseadores foram compostas em desacordo com ambas as referências de equidade.
- (E) todas as equipes de recenseadores foram compostas em desacordo com alguma das duas referências de equidade.

**Questão 16** – O número de agentes alocados em uma atividade de coleta de dados a ser realizada em uma região é proporcional à sua área.

Inicialmente, um total de 20 agentes foi alocado para uma atividade em uma região retangular, cujo comprimento mede C e cuja largura mede L, em metros. No entanto, decidiu-se, posteriormente, que a região fosse ampliada, de modo a preservar a forma retangular original, mas com comprimento 20% maior e largura 25% maior.

De acordo com a proporção citada, o número de agentes a ser alocado na atividade a ser realizada na região ampliada, é

- (A) 21.
- (B) 24.
- (C) 25.
- (D) 29.
- (E) 30.

**Questão 17** – Um carro leva um tempo de 4 horas para percorrer uma determinada distância, com uma velocidade média V.

Para percorrer a mesma distância, com uma velocidade média 60% maior, o carro levará

- (A) 1h 20min.
- (B) 1h 36min.
- (C) 2h 24min.
- (D) 2h 30min.
- (E) 2h 40min.

$$4 \rightarrow 100' \\ \quad \quad \quad 60'$$

$$\frac{240}{14} \quad \frac{100}{214}$$

$$\frac{240}{14} \quad \frac{100}{214}$$

$$\frac{240}{14} \quad \frac{100}{214}$$

$$\frac{240}{14} \quad \frac{100}{214}$$

100 | 25  
150 | 30

125  
220

**Questão 18** – O valor correspondente a 44,44% de 25 é

- (A) 10,01.  
(B) 11,11.  
(C) 19,44.  
(D) 22,22.  
(E) 69,44.

$25 - 100\% = x$   
 $44,44\%$

**Questão 19** – Uma urna possui apenas bolas vermelhas e bolas azuis. Nessa urna, as quantidades de bolas de cada cor são tais que a probabilidade de uma bola retirada ao acaso ser vermelha é igual a 0,4.

Uma segunda urna também possui apenas bolas vermelhas e bolas azuis. No entanto, nessa urna, as quantidades de bolas de cada cor correspondem ao dobro das quantidades de bolas de cada respectiva cor na primeira urna.

A probabilidade de uma bola retirada ao acaso da segunda urna ser vermelha é

- (A) 0,1.  
(B) 0,2.  
(C) 0,4.  
(D) 0,6.  
(E) 0,8.

$\frac{0,8}{0,4}$

**Questão 20** – Para o número real  $x = \frac{1}{2}$ , é **falsa** a desigualdade

(A)  $\frac{x}{3} \leq 2x$ .

(B)  $x \leq 3x$ .

(C)  $x \leq x^3$ .

(D)  $x \leq x^2 + x$ .

(E)  $x^2 + x \leq (x + 1)^2$ .

~~4x > 2x~~  
 $\frac{0,4 - 0,8}{0,8}$

**Questão 21** – Um questionário é formado por cinco perguntas. Após ser aplicado, ele é organizado da seguinte forma: há uma sequência formada por cinco algarismos, que sejam 1 ou 0, conforme cada resposta à sua respectiva pergunta, a saber, respondida (1) ou não (0).

A exemplo, se apenas as três primeiras perguntas foram respondidas, o questionário é transformado na sequência 11100.

O número total de sequências que poderiam ser formadas, a partir de tal transformação, é

- (A) 5.  
(B) 10.  
(C) 16.  
(D) 25.  
(E) 32.

**Questão 22** – Todos os membros de um grupo possuem até 30 anos de idade e foram entrevistados. A tabela a seguir mostra a frequência de alguns dados referentes às idades dos entrevistados, agregados em diferentes classes, algumas das quais possuem sobreposição.

Classe	Frequência da Classe
Até 18 anos	21
De 19 a 27 anos	30
De 19 a 22 anos	20
De 23 a 28 anos	34
De 28 a 30 anos	46

O número de entrevistados que possuem 28 anos é

- (A) 24.  
(B) 25.  
(C) 29.  
(D) 30.  
(E) 34.

## ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

**Questão 23** – Durante a realização de uma pesquisa domiciliar, Ana, ocupante do cargo de Supervisora de Coleta e Qualidade (SCQ), constatou que alguns entrevistadores sob sua supervisão estavam descumprindo, de forma reiterada, os horários estabelecidos no cronograma de trabalho, o que comprometia o prazo final da coleta de dados. Com o objetivo de evitar desgastes e conflitos com a equipe, ela decidiu ignorar a situação e não registrar o ocorrido.

À luz do Código de Ética do IBGE e da Lei nº 8.112/1990, a conduta de Ana deve ser considerada

- (A) legal, pois a gestão do cumprimento de horários é atribuição exclusiva dos entrevistadores.  
(B) oportuna, uma vez que somente a ocorrência de prejuízo financeiro justificaria o registro formal e a comunicação à chefia.  
(C) incorreta, pois a supervisora deve orientar a equipe, exigir o cumprimento das normas e adotar as providências cabíveis, em atenção ao interesse público.  
(D) inadequada, pois o descumprimento do cronograma deveria causar, de imediato, a demissão por justa causa dos entrevistadores.  
(E) justa, já que a atuação do supervisor depende de determinação expressa da chefia superior, ainda que haja prejuízo ao serviço.

**Questão 24** – Durante a análise dos questionários coletados, o Supervisor de Coleta e Qualidade (SCQ) do IBGE identificou discrepâncias relevantes entre os dados recém-coletados e os registros de anos anteriores.

Diante da situação, um agente de coleta sugeriu ajustar os números manualmente, com o objetivo de evitar retrabalho e assegurar maior uniformidade estatística.

À luz do Código de Ética do IBGE e das normas aplicáveis aos servidores públicos federais, o SCQ deve

- (A) autorizar o ajuste, desde que não haja prejuízo aparente aos resultados finais.  
(B) aceitar os dados ajustados, se a maioria da equipe concordar.  
(C) corrigir os dados apenas se houver anuência expressa de comissão técnica e da chefia superior.  
(D) rejeitar a alteração indevida e zelar pela fidedignidade, qualidade e confiabilidade da informação.  
(E) manter os dados ajustados, em caráter provisório, até obter novas informações.

**Questão 25** – Durante uma entrevista telefônica, um informante questiona se os dados pessoais dele poderão ser compartilhados com outros órgãos públicos.

O Supervisor de Coleta e Qualidade do IBGE, responsável por orientar a equipe, deve esclarecer que

- (A) as informações podem ser compartilhadas, desde que não identifiquem diretamente o informante.  
(B) os dados poderão ser repassados a outros órgãos, mediante solicitação formal.  
(C) o sigilo é garantido apenas durante a fase de coleta dos dados.  
(D) as informações coletadas pelo IBGE são protegidas por sigilo estatístico e utilizadas exclusivamente para fins institucionais.  
(E) o compartilhamento depende da relevância social da pesquisa.

96 96  
34  
90 - 30

**Questão 26** – Um Supervisor de Coleta e Qualidade (SCQ) solicitou uma viatura oficial para a realização de uma visita de supervisão em campo. Concluídas as atividades institucionais, ele passou a usar o veículo para tratar de assuntos de natureza pessoal, sob o argumento de que o deslocamento seria curto e não acarretaria custos adicionais à Administração.

O fato é levado ao conhecimento da Comissão de Ética do IBGE, que, ao formular um parecer, considerou a conduta do servidor

- (A) aceitável, por inexistir dano financeiro direto ao erário.
- (B) plausível, desde que não haja prejuízo à continuidade do serviço público.
- (C) justificável, na ausência de alternativa de transporte disponível.
- (D) cabível, desde que haja comunicação posterior à chefia imediata.
- (E) censurável, por caracterizar uso indevido de bem público para finalidade diversa do interesse público.

**Questão 27** – Leia o fragmento de texto a seguir.

*A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo. Para melhor exercício de sua função pública no IBGE, o servidor deve ter consciência da relevância das informações estatísticas e geocientíficas, a fim de atender ao direito à informação pública de modo imparcial e com igualdade de acesso.*

(Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE. Adaptado)

O fragmento enfatiza que

- (A) o servidor público deve atuar de modo imparcial e ter consciência da relevância pública das informações estatísticas e geocientíficas, de modo a evitar interferências indevidas na divulgação dos dados.
- (B) a moralidade do ato administrativo decorre exclusivamente do alcance do bem comum, admitindo-se a flexibilização da legalidade formal sempre que a finalidade pública justificar a conduta do servidor.
- (C) a relevância das informações estatísticas e geocientíficas permite ao servidor definir critérios diferenciados de acesso à informação pública, desde que orientados pela utilidade social dos dados.
- (D) o direito à informação pública é garantido pela neutralidade moral do servidor e pelo cumprimento zeloso dos procedimentos técnicos de coleta das informações.
- (E) a possibilidade de restrição do acesso às informações públicas baseia-se em critérios discricionários de conveniência administrativa.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**Questão 28** – Na Segurança da Informação, *deworming* pode ser entendido como o conjunto de medidas de defesa, captura e contenção voltadas a reduzir a probabilidade de infecção por vermes (*worms*) e, caso a contaminação ocorra, limitar sua propagação e impacto dentro e fora da rede.

No contexto de *deworming*, assinale a afirmativa correta.

- (A) A limitação de taxa (*throttling*) é um mecanismo que monitora a taxa de novas conexões e limita a taxa de conexões de saída que uma máquina pode realizar, atrasando conexões quando necessário, de modo a desacelerar *worms* de rápida propagação.
- (B) A utilização de correções (*patching*) é uma prática predominantemente reativa, associada à resposta a incidentes já em curso, com maior efetividade frente a vulnerabilidades emergentes, apresentando impacto limitado quando direcionada a falhas já conhecidas.
- (C) O *firewall reverso (reverse firewall)* filtra tráfego de entrada no perímetro, descartando pacotes, de acordo com regras baseadas em cabeçalhos para impedir comunicação inicial do *worm* com servidores vulneráveis.
- (D) Os “potes de mel” (*honeypots*) são dispositivos de perímetro que aplicam política de saída por aplicação, autorizando somente programas aprovados a abrir conexões, o que bloqueia *worms* por serem executáveis recém-instalados.
- (E) Os sistemas de detecção de intrusão (*intrusion detection system – IDS*) operam filtrando o tráfego como um *firewall* e bloqueando ataques por inspeção profunda de pacotes (*deep packet inspection*), impedindo que a carga do *worm* alcance o host.

**Questão 29** – Os sistemas de arquivos constituem a camada responsável por organizar, armazenar e recuperar dados em dispositivos de armazenamento secundário. Sua implementação envolve estruturas específicas que viabilizam tanto o processo de *boot* quanto a correta gestão de arquivos e diretórios.

No que concerne à implementação do sistema de arquivos em sistemas baseados no modelo clássico BIOS/MBR, assinale a opção correta.

- (A) A estrutura conhecida como *Master Boot Record (MBR)* localiza-se no último setor de cada partição do disco, com o propósito de manter a consistência da estrutura de diretórios e arquivos.
- (B) A tabela de partições integra a estrutura do *Master Boot Record (MBR)* e armazena, para cada partição, informações como endereço inicial, endereço final e tipo da partição, sendo uma das partições marcada como ativa.
- (C) Dada a restrição de alocação de sistemas operacionais no primeiro bloco de um disco, o sistema de arquivos dispõe de um bloco de inicialização em sua primeira partição, diferenciando-se dos demais blocos.
- (D) O número mágico armazenado no superbloco é gravado durante o processo de desligamento do sistema, e tem por finalidade identificar o tipo de sistema de arquivos e registrar informações dinâmicas de gerenciamento de blocos durante a operação do sistema.
- (E) Um disco pode ser dividido em uma ou mais partições, desde que o conjunto gerado necessite ser gerenciado por um único sistema de arquivos, com vistas à integridade e consistência do sistema de arquivos.

**Questão 30** – Programas de navegação na Internet oferecem diferentes recursos voltados à organização e à recorrência do acesso a conteúdos digitais. Entre esses recursos, alguns permitem ao usuário registrar páginas de interesse para reutilização futura, independentemente do histórico automático gerado pelo sistema.

Nesse contexto, no navegador Microsoft Edge, a opção "Favoritos" tem como finalidade

- (A) armazenar automaticamente todas as páginas visitadas pelo usuário durante a navegação.
- (B) gerenciar credenciais e senhas utilizadas em formulários eletrônicos.
- (C) permitir a instalação e o gerenciamento de extensões e complementos do navegador.
- (D) restaurar parâmetros e configurações originais do sistema operacional.
- (E) registrar e organizar endereços de páginas da Internet para acesso posterior pelo usuário.

**Questão 31** – O sistema operacional Windows 11 oferece um conjunto integrado de funcionalidades, que organiza o acesso ao sistema, protege o ambiente computacional e gerencia o funcionamento do dispositivo no uso cotidiano.

Nesse contexto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A documentação oficial do Windows 11 sugere que o número de usuários administradores seja maior do que de usuários, a fim de que possam exercer um controle mais acurado sobre a segurança e disponibilidade do sistema.
- (B) Na barra de tarefas, os *widjets* incluem botões que oferecem acesso otimizado a funções e notificações do sistema.
- (C) O modo de suspensão (*sleep*) e hibernação (*hibernate*) utilizam o mesmo mecanismo de gerenciamento de energia e tempo de reinicialização.
- (D) O modo S do Windows 11 é uma versão simplificada com o objetivo de otimizar desempenho e oferecer segurança em uma experiência familiar.
- (E) Uma das possíveis configurações de inicialização disponíveis no Windows 11 é a que habilita a depuração, criando um arquivo *ntbtlog.txt*, listando todos os drivers instalados durante a inicialização.

**Questão 32** – Considere, no âmbito do editor de textos Microsoft Word 365 BR, integrante do pacote Microsoft Office 365 BR, a especificação de dois grupos.

O primeiro grupo apresenta as funcionalidades disponíveis para a configuração estrutural do documento na guia *Layout* do *software* Microsoft Word:

1. Margens
2. Tamanho
3. Quebras de página ou seção
4. Orientação

O segundo grupo lista algumas opções de configuração das funcionalidades anteriormente apresentadas:

- P. disposição do texto/contínuo/página par
- Q. estreita/moderada/larga/espelhada
- R. retrato/paisagem
- S. tabloide/extrato/executivo

Assinale a opção que associa, corretamente, a funcionalidade à opção de configuração.

- (A) 1-P; 2-R; 3-Q; 4-S.
- (B) 1-P; 2-R; 3-S; 4-Q.
- (C) 1-Q; 2-R; 3-S; 4-P.
- (D) 1-Q; 2-S; 3-P; 4-R.
- (E) 1-R; 2-S; 3-Q; 4-P.

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS

**Questão 33** – No dia a dia das pessoas e das organizações, administrar envolve organizar tarefas, definir prioridades, coordenar recursos e buscar soluções para alcançar objetivos.

Considerando essa perspectiva, administração deve ser compreendida como

- (A) uma aplicação mecânica de métodos e técnicas padronizadas.
- (B) um arranjo voltado principalmente à supervisão direta do trabalho de equipes.
- (C) um conjunto de procedimentos destinado exclusivamente ao cumprimento de normas.
- (D) uma rotina voltada à execução de atividades operacionais previamente definidas.
- (E) um processo contínuo de decisões e o uso de recursos para atingir resultados desejados.

**Questão 34** – As organizações influenciam e são influenciadas pelo ambiente em que estão inseridas, respondendo às demandas de diferentes partes interessadas e utilizando recursos provenientes do meio externo, para gerar produtos, serviços e resultados.

Considerando essa perspectiva, uma organização caracterizada como sistema aberto

- (A) opera de forma independente, sem sofrer interferências de fatores externos.
- (B) mantém processos internos que não se relacionam com o ambiente.
- (C) troca recursos, informações e energia com o ambiente para alcançar seus objetivos.
- (D) funciona com base em rotinas internas previamente estabelecidas.
- (E) permanece estática, preservando sua estrutura independentemente das mudanças ambientais.

**Questão 35** – O processo administrativo estrutura o trabalho gerencial ao reunir funções que orientam desde a definição de objetivos até o acompanhamento dos resultados.

Considerando essa estrutura, o processo administrativo pode ser entendido como

- (A) um conjunto de funções que inclui planejar, organizar, dirigir, executar e controlar.
- (B) um procedimento centrado na execução de tarefas previamente estabelecidas.
- (C) uma sequência de decisões isoladas, tomadas de forma independente no cotidiano organizacional.
- (D) uma prática dedicada exclusivamente à padronização de rotinas e à elaboração de normas internas.
- (E) um método baseado na supervisão contínua como principal meio de alcançar objetivos.

**Questão 36** – As funções administrativas propostas por Fayol estruturam o trabalho do gestor, ao abrangerem atividades de previsão, organização, comando, coordenação e controle, que devem ocorrer em todos os níveis hierárquicos.

Considerando essa perspectiva, a função de coordenação consiste em

- (A) definir o futuro desejado por meio da formulação de objetivos e programas de ação.
- (B) estabelecer a estrutura material e social necessária para o funcionamento da organização.
- (C) orientar e acompanhar o comportamento das equipes na execução das tarefas.
- (D) verificar se resultados e procedimentos estão de acordo com regras, metas e orientações.
- (E) harmonizar atividades e esforços, de modo a assegurar a unidade e o alinhamento de todos.

**Questão 37** – A função administrativa está presente em todos os níveis da hierarquia organizacional, embora sua intensidade varie conforme a posição ocupada. Em níveis mais elevados, predominam atividades ligadas ao planejamento, à organização, ao comando, à coordenação e ao controle, enquanto nos níveis operacionais aumentam as funções técnicas e outras atividades específicas da empresa.

Com base nesse entendimento, assinale a afirmativa correta.

- (A) A função administrativa é exclusiva da alta administração.
- (B) Os níveis operacionais desempenham somente tarefas técnicas.
- (C) A proporção das funções administrativas aumenta conforme se sobe na hierarquia.
- (D) Os gerentes intermediários não exercem atividades administrativas.
- (E) A função administrativa se concentra igualmente em todos os níveis hierárquicos.

**Questão 38** – Embora relacionadas, tomada de decisão e solução de problemas nem sempre representam o mesmo processo. A tomada de decisão envolve a escolha entre alternativas já disponíveis, enquanto a solução de problemas exige identificar e desenvolver alternativas para uma situação específica.

Com base nessa distinção, é correto afirmar que

- (A) a tomada de decisão ocorre apenas quando não há riscos envolvidos.
- (B) a tomada de decisão envolve escolher uma alternativa entre as opções existentes.
- (C) a solução de problemas pressupõe respostas previamente definidas.
- (D) a tomada de decisão elimina a necessidade de análise de consequências.
- (E) a solução de problemas dispensa a avaliação de resultados possíveis.

**Questão 39** – A gestão baseada em evidências propõe que decisões organizacionais sejam orientadas pelo uso sistemático das melhores informações disponíveis, incentivando a análise crítica, o uso de dados confiáveis, a experimentação e o questionamento de práticas não testadas.

Considerando esses fundamentos, assinale a opção que indica uma prática alinhada à gestão baseada em evidências.

- (A) Adotar soluções consolidadas no passado, sempre que a organização enfrentar novos desafios.
- (B) Buscar informações confiáveis e utilizá-las como base para orientar escolhas gerenciais.
- (C) Priorizar recomendações de especialistas sem avaliação crítica dos possíveis efeitos colaterais.
- (D) Evitar experimentações internas, pois elas podem gerar incertezas nos processos decisórios.
- (E) Apoiar decisões em crenças organizacionais tradicionais, mesmo que não tenham sido testadas.

**Questão 40** – No ambiente organizacional, as relações interpessoais influenciam a forma como as pessoas trabalham juntas, podendo trazer efeitos positivos ou negativos para os grupos.

Considerando essa perspectiva, assinale a opção que indica um dos possíveis resultados das relações interpessoais nas organizações.

- (A) A criação de sinergia entre pessoas que se apoiam mutuamente no trabalho.
- (B) A eliminação completa de conflitos quando os grupos atingem sua fase madura.
- (C) A garantia de satisfação plena das necessidades de todos os indivíduos do grupo.
- (D) A padronização automática das interações entre membros com diferentes motivações.
- (E) A ausência de impacto das relações pessoais sobre o desempenho coletivo.

**Questão 41** – Nas organizações, os grupos podem ser classificados quanto à formalidade (formais ou informais) e quanto à duração (permanentes ou temporários).

Considerando esses elementos, é correto afirmar que

- (A) grupos informais são sempre temporários e não possuem vínculos duradouros entre seus membros.
- (B) grupos formais surgem espontaneamente e não seguem objetivos estabelecidos pela organização.
- (C) grupos permanentes são exclusivos das relações informais e não podem desempenhar funções estruturadas.
- (D) grupos formais podem ser relativamente permanentes ou relativamente temporários, conforme sua finalidade.
- (E) grupos temporários não existem no âmbito formal e não desempenham tarefas organizacionais.

**Questão 42** – O trabalho em equipe pode trazer diferentes benefícios para as organizações, como ganhos de desempenho, redução de custos e melhorias na forma de funcionamento da organização.

Considerando esses tipos de benefícios, assinale a opção que apresenta um exemplo de melhoria organizacional decorrente do trabalho em equipe.

- (A) Maior inovação e flexibilidade para lidar com mudanças no ambiente de atuação.
- (B) Diminuição de faltas e redução de lesões entre os trabalhadores.
- (C) Aumento da produtividade e melhoria no atendimento prestado ao cliente.
- (D) Queda da rotatividade e redução significativa dos custos operacionais.
- (E) Fortalecimento da qualidade de vida e redução do estresse dos funcionários.

**Questão 43** – Uma organização adota uma prática na qual pequenos grupos de trabalhadores da mesma área se reúnem periodicamente, de forma voluntária, para que possam identificar problemas do trabalho, analisar suas causas e sugerir melhorias nos processos e no ambiente organizacional.

Essa prática corresponde à(ao)

- (A) equipe responsável pela execução direta das atividades rotineiras da organização.
- (B) grupo criado temporariamente para resolver um problema específico e depois se dissolver.
- (C) estrutura formada por gestores para tomada de decisões estratégicas da organização.
- (D) equipe cujos membros atuam de forma remota, com uso predominante de tecnologias digitais.
- (E) grupo estruturado para promover melhorias contínuas, com participação dos trabalhadores no aprimoramento do trabalho.

**Questão 44** – Nas organizações, alguns gestores exercem influência em razão do cargo que ocupam, pois a estrutura organizacional lhes confere autoridade formal para orientar e direcionar comportamentos.

Esse tipo de poder é

- (A) pessoal.
- (B) de experiência.
- (C) legítimo.
- (D) de persuasão.
- (E) de recompensa.

**Questão 45** – O *Balanced Scorecard* (BSC) é um instrumento utilizado pelas organizações para avaliar o desempenho, combinando indicadores financeiros e não financeiros e relacionando-os à estratégia organizacional.

Com base nessa característica, o propósito do BSC é

- (A) realizar diagnósticos pontuais baseados apenas em resultados financeiros observados no período.
- (B) integrar diferentes indicadores alinhados à estratégia para avaliar, de forma equilibrada, o desempenho presente e futuro.
- (C) substituir todas as métricas qualitativas por medidas exclusivamente objetivas e padronizadas.
- (D) concentrar a avaliação no desempenho operacional, independentemente da estratégia definida pela organização.
- (E) eliminar a necessidade de estabelecer metas, pois a avaliação é conduzida por indicadores previamente consolidados.

**Questão 46** – Em algumas situações organizacionais, fatores ligados ao grupo, ao trabalho ou à estrutura da organização impedem que a atuação do líder produza efeitos, mesmo quando ele tenta orientar ou motivar a equipe.

Essa situação caracteriza

- (A) mecanismos de substituição da liderança, nos quais o líder é dispensável devido à automotivação do grupo.
- (B) resistências individuais derivadas de traços pessoais que impedem ajustes no comportamento de trabalho.
- (C) neutralizadores de liderança, que anulam a possibilidade de o líder influenciar o desempenho ou a motivação.
- (D) falhas de comunicação do líder, que dificultam a transmissão de metas e expectativas ao grupo.
- (E) limitações motivacionais, em que recompensas externas deixam de produzir qualquer efeito no desempenho.

## GEOGRAFIA

**Questão 47** – As mudanças climáticas estão afetando significativamente os biomas brasileiros. De maneira diferenciada, todos os nossos biomas, como Amazônia e Cerrado, estão sendo impactados, tanto pela ação humana na mudança do uso do solo, quanto pela mudança climática.

Disponível em: [http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0009-67252023000400006](http://cienciaecultura.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0009-67252023000400006) (Adaptada)

Considerando as mudanças apresentadas no texto, avalie os itens a seguir.

- I. Na Amazônia, esses impactos estão associados ao aumento da temperatura, contribuindo para a intensificação de eventos de secas.
- II. As atividades econômicas e o desmatamento das áreas florestais são os principais fatores responsáveis pelo aumento das emissões de gases de efeito estufa.
- III. No Cerrado, a expansão das áreas destinadas às atividades industriais provoca aumento de incidência de chuva ácida e da poluição dos rios.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**Questão 48** – Este conceito descreve as conexões e relações estabelecidas entre uma ou mais cidades, por meio de influências e trocas econômicas, sociais, culturais e políticas. Essas interações criam um conjunto articulado de cidades que podem se relacionar em diferentes escalas mundial, nacional e regional.

Disponível em: <https://summitmobilidade.estadao.com.br/> (Adaptada)

A definição apresentada no fragmento refere-se ao conceito de

- (A) conurbação.
- (B) rede urbana.
- (C) megalópole.
- (D) metrópole global.
- (E) cidade-região.

**Questão 49** – Os domínios morfoclimáticos ou paisagísticos são o resultado da combinação de alguns elementos naturais, com destaque para o clima e a vegetação. O geógrafo Aziz Ab'Saber identificou seis grandes domínios morfoclimáticos no território brasileiro, entre os quais se destaca o domínio "Mares de Morros".

Disponível em: <https://canal.cecierj.edu.br/122016/30e19b71950f191207c25d12693467a5.pdf>. (Adaptada)

Com base nas características do domínio dos Mares de Morros, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Caracterizam-se por um relevo acidentado, composto de planaltos e serras intensamente erodidos, com predominância de morros com a forma de "meia-laranja".
- II. Apresentam uma vegetação original de árvores baixas e esparsas, de troncos retorcidos, folhas grossas, acompanhadas por uma camada de gramíneas.
- III. Localizam-se predominantemente na região interiorana do país, estando associados à expansão agropecuária e ao desmatamento para intensa ocupação urbana.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

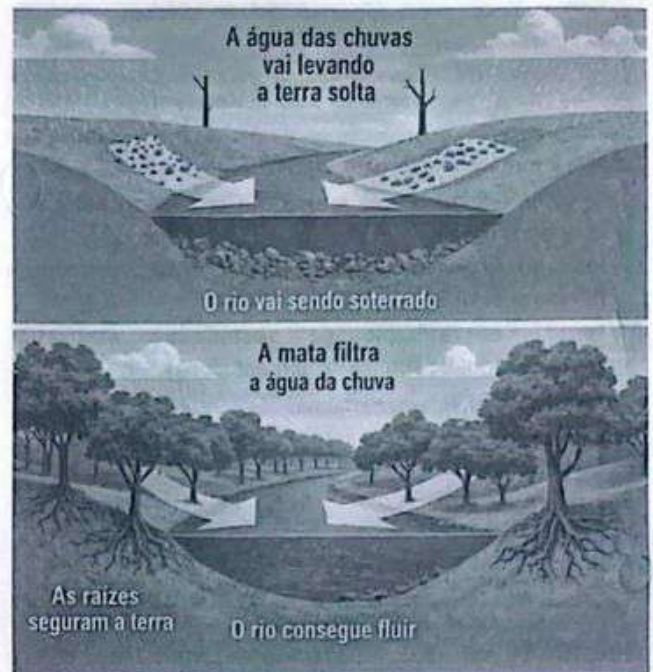
**Questão 50** – O avanço da fronteira agrícola carrega consigo uma forma de produzir tecnicizada e uma mão de obra qualificada; dessa maneira, não absorve trabalhadores da região. Isso, aliado à concentração de terras, leva à desterritorialização das populações locais.

Disponível em: <https://ojs.ufgd.edu.br/anpege/article/view/19843/11179> (Adaptada)

O processo descrito no trecho resulta, predominantemente, no(a)

- (A) êxodo rural.
- (B) movimento pendular.
- (C) aumento da policultura.
- (D) incentivo ao crédito rural.
- (E) difusão da modernização.

**Questão 51** – Observe a imagem a seguir, que representa processos ambientais associados aos cursos d'água.



Disponível em: <https://www.aguas.sc.gov.br/base-documental-tijucas/> (Adaptada)

O esquema ilustra um processo de acúmulo de sedimentos e indica como a vegetação florestal contribui para combater o processo de erosão.

Assinale a opção que indica, respectivamente, o processo e o tipo de vegetação representados na imagem.

- (A) Salinização e savana.
- (B) Laterização e cerradão.
- (C) Lixiviação e campo limpo.
- (D) Glaciação e mata galeria.
- (E) Assoreamento e mata ciliar.

**Questão 52** – A proposta de regionalização do Brasil em "complexos regionais" ou "regiões geoeconômicas", de Pedro Pinchas Geiger, apresenta o Complexo Regional Centro-Sul. Essa região geoeconômica agrupa a totalidade dos estados da região Sul; os estados da região Sudeste, excluindo a parte norte do estado de MG; a região Centro-Oeste, com os estados MS, GO, além de parte de Mato Grosso e uma porção do Tocantins.

Disponível em: <https://repositorio.ipea.gov.br/server/api/core/bitstreams/23a1df0a-68b2-4a1b-8337-58ea93938599/content> (Adaptada)

Com base nas características do Complexo Regional Centro-Sul, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Concentra a área mais populosa e urbanizada do país.
- II. Corresponde à área economicamente mais dinâmica do território nacional.
- III. Superou os principais desafios relacionados à desigualdade social e ao desemprego estrutural.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**Questão 53** – A *esperança de vida ao nascer* representa o número médio de anos que um recém-nascido pode esperar viver, considerando os riscos de mortalidade predominantes no momento do seu nascimento.

Disponível em: <https://atlascolar.ibge.gov.br/mundo/3008-indicadores-sociais/esperanca-de-vida-ao-nascer.html> (Adaptada)

Quanto a esse indicador, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- Serve de referência para formulação de políticas públicas e programas sociais.
- Indica a melhoria das condições socioeconômicas e sanitárias de uma população.
- Permite a realização de ajustes nos parâmetros previdenciários do sistema de aposentadorias.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

**Questão 54** – O IBGE monitora a expansão da fronteira agrícola no Brasil, e aponta que, entre 2000 e 2020, a área agrícola cresceu 230 mil km<sup>2</sup>, principalmente no Centro-Oeste, na região do MATOPIBA (Maranhão, Tocantins, Piauí e Bahia) e na borda da Amazônia.

Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/>. Acesso: 03 Dez. 2025

Com base nesse processo de transformação do espaço em questão, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Esse processo inicia-se com a mecanização do campo, associada à substituição de importações implementada no governo Vargas.
- II. A expansão da fronteira agrícola envolve a incorporação de novas áreas produtivas, resultando em uma redução significativa da vegetação natural.
- III. A expansão da pecuária bovina e do cultivo da soja avança para dentro da floresta, definindo espacialmente o chamado Arco do Desmatamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

**Questão 55** – Enorme, sereno, surpreendente, o Tietê em nada lembra o valão que conheço das inúmeras passagens pelo Terminal Rodoviário da capital paulista. Lanchas rápidas e barcaças vagarosas em suas águas limpas e sábias. Muitas tucanos, carcarás, juritis e papagaios. O sol ainda presente encara nossos olhos, enquanto contemplamos o fluxo tranquilo do rio em direção ao oeste, rumo ao Paraná, lá dobrando ao sul até atingir o rio da Prata.

SENRA, Alvaro. *Antiroad*, Rio de Janeiro: 7 letras, 2025. p.54.

Com base no texto, que descreve características ambientais e hidrológicas do rio Tietê em determinado trecho do Estado de São Paulo, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- O texto sugere a existência de capacidade de recuperação ambiental do rio Tietê.
- A descrição permite identificar um sistema de drenagem endorreico, com escoamento voltado para o interior do continente.
- O rio apresenta vazão encachoeirada nos trechos de planície do seu curso.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – V – F.
- (E) F – V – V.

**Questão 56** – O significado de cidade permeia outros conceitos como a dualidade entre zona urbana e ambiente urbano. Logicamente, a diferenciação está na oposição entre campo (zona rural) e cidade (zona urbana).

VEIGA, Daniela A. M. Análise sobre as definições territoriais de cidade, município e metrópole na diversidade do território brasileiro. *GEOPAUTA*, vol. 1, núm. 3, pp. 58-78, 2017.

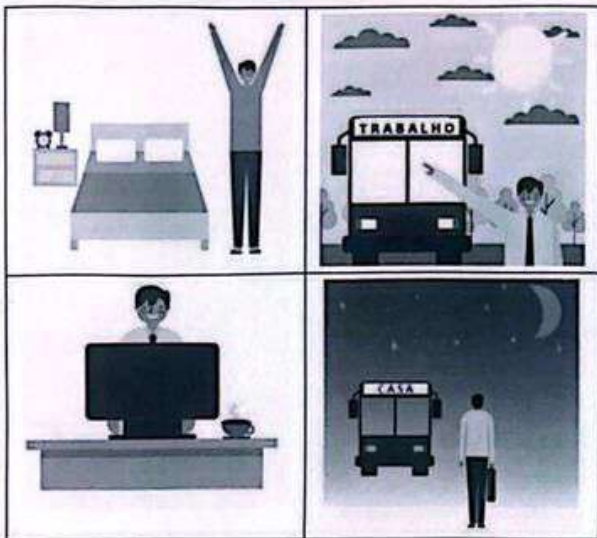
Sobre o tipo de espaço abordado no texto, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Corresponde à totalidade das áreas urbana e rural da menor unidade político-administrativa do país.
- II. Representa a sede do Poder Municipal, onde se localizam a Prefeitura e a Câmara de Vereadores.
- III. Possui perímetro urbano delimitado por lei municipal, sancionada pelos Poderes Legislativo e Executivo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**Questão 57** – Analise os quadrinhos a seguir, que representam a rotina diária de um trabalhador.



Disponível em: <https://www.geokratos.ggf.br> (Adaptado)

Com base nessa representação, assinale a opção que indica corretamente o tipo de migração retratado e sua principal característica.

- (A) Pendular – diária.
- (B) Refúgio – ocasional.
- (C) Turismo – temporária.
- (D) Êxodo rural – definitiva.
- (E) Transumância – sazonal.

**Questão 58** – Leia as informações a seguir sobre três cidades do estado de São Paulo:

- Santos é uma cidade litorânea, situada ao nível do mar, com temperatura média em torno de 22 °C.
- São Paulo localiza-se em área de planalto, a aproximadamente 700 metros de altitude, com temperatura média de cerca de 18 °C.
- Campos do Jordão está situada em região serrana, a cerca de 1.200 metros de altitude, com temperatura média aproximada de 15 °C.

As diferenças de temperatura entre essas cidades podem influenciar o tipo de vestimenta utilizado pelos agentes censiteiros, durante o trabalho de campo.

Com base nessas informações, assinale a opção que indica corretamente o elemento do tempo atmosférico e o fator climático responsáveis por essa variação, respectivamente.

- (A) Clima e relevo.
- (B) Umidade e vegetação.
- (C) Temperatura e altitude.
- (D) Pressão e continentalidade.
- (E) Precipitação e maritimidade.

**Questão 59** – O Brasil é uma República Federativa organizada política e administrativamente em estados, municípios e distritos. Para administrar o país, existe uma divisão em governos: federal, estadual e municipal. Para melhor compreender, estudar e administrar este nosso imenso país, o território foi dividido pelo IBGE em cinco Grandes Regiões: Norte, Nordeste, Sul, Sudeste e Centro-Oeste.

Disponível em: <https://educa.ibge.gov.br/brasil/nosso-territorio/19637-divisao-territorial.html>

A partir da regionalização do território brasileiro adotada pelo IBGE, relacione corretamente cada estado à sua respectiva Grande Região.

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. Ceará       | (1) Norte        |
| 2. Tocantins   | (2) Nordeste     |
| 3. Mato Grosso | (3) Centro-Oeste |

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 3 – 2.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3.
- (E) 3 – 1 – 2.

**Questão 60** – No Censo 2010, notamos que nossa população cresceu 6,5% desde aquele ano até 2022. Durante os 150 anos da realização do primeiro Censo Demográfico até o último, a população brasileira aumentou em mais de 20 vezes. Entretanto, se observou que a média anual de crescimento vem diminuindo desde a década de 1960.

Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br> (Adaptado)

Com base nas informações apresentadas sobre a dinâmica demográfica brasileira, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A elevada taxa de natalidade brasileira até os anos de 1960 proporcionou um bônus demográfico, ou seja, uma janela de oportunidade associada ao aumento da população em idade ativa.
- II. A diminuição recente do índice de crescimento populacional promoveu um decréscimo vegetativo absoluto.
- III. A tendência de redução da população jovem pode comprometer a oferta de força de trabalho para as décadas futuras.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.