



# PLANEJAMENTO **ESTRATÉGICO**

2020-2035



**ALEPE** ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA  
DO ESTADO DE  
PERNAMBUCO  
*A Casa de Todos os Pernambucanos*

## **LISTA DE SIGLAS**

- **ALEPE** - Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco
- **BSC** - Balanced Scorecard
- **DEPLAN** - Departamento de Planejamento Econômico e Financeiro
- **ELEPE** - Escola do Legislativo
- **LDO** - Lei de Diretrizes Orçamentárias
- **LOA** - Lei Orçamentária Anual
- **NGP** - Nova Gestão Pública
- **PDCA** - Plan, Do, Check, Act
- **PPA** - Plano Plurianual
- **SSMO** - Superintendência de Saúde e Medicina Ocupacional
- **SUPGP** - Superintendência de Gestão de Pessoas
- **SUPLAG** - Superintendência de Planejamento e Gestão
- **SWOT** - Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
- **TI** - Tecnologia da Informação
- **5W2H** - What, Why, Where, When, Who, How, How Much

## **LISTA DE FIGURAS**

- **Figura 1** - Primeira reunião de redefinição da Missão, Visão e Valores da ALEPE
- **Figuras 2 e 3** - Visitas da Equipe Técnica da SUPLAG aos setores da ALEPE
- **Figura 4** - Organograma da ALEPE
- **Figura 5** - Linha do Tempo
- **Figuras 6 e 7** - Superintendências analisam os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças da ALEPE
- **Figura 8** - Mapa da Estratégia

# **SUMÁRIO**

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>01</b>
1.1 Apresentação do Planejamento Estratégico	02
1.2 Premissas	05
1.3 Estrutura Administrativa	06
<b>2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2035</b>	<b>08</b>
2.1 Processo de Planejamento Estratégico - 2019	09
2.2 Objetivo do Planejamento Estratégico	09
2.3 Equipe Técnica do Planejamento Estratégico	10
2.4 Abertura Oficial do Planejamento Estratégico	11
2.5 Linha do Tempo	11
<b>3. ESTRUTURA DO PLANO 2024-2027</b>	<b>12</b>
3.1 Coleta, Análise e Interpretação de Dados	13
3.2 Missão	14
3.3 Visão	14
3.4 Valores	14
3.5 Mapa da Estratégia 2024-2027	15
3.6 Plano Tático e Operacional 2024-2027	16
3.7 Plano de Ação	24
3.8 Metodologia de Avaliação	24
<b>APÊNDICES</b>	<b>25</b>



# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

## **2020 - 2035**

**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

**Recife, dezembro de 2019.**





# **MESA DIRETORA BIÊNIO 2019-2021**

# **MESA DIRETORA**

Presidente:

**Eriberto Medeiros**

1<sup>a</sup> Vice-Presidente:

**Simone Santana**

2<sup>o</sup> Vice-Presidente:

**Guilherme Uchoa**

1<sup>o</sup> Secretário:

**Clodoaldo Magalhães**

2<sup>o</sup> Secretário:

**Claudiano Martins Filho**

3<sup>a</sup> Secretária:

**Teresa Leitão**

4<sup>o</sup> Secretário:

**Álvaro Porto**

1<sup>o</sup> Suplente:

**Pastor Cleiton Collins**

2<sup>o</sup> Suplente:

**Henrique Queiroz Filho**

3<sup>o</sup> Suplente:

**Manoel Ferreira**

4<sup>o</sup> Suplente:

**Romero Albuquerque**

5<sup>o</sup> Suplente:

**Joel da Harpa**

6<sup>o</sup> Suplente:

**Gustavo Gouveia**

7<sup>o</sup> Suplente:

**Adalto Santos**



# **PARLAMENTARES LEGISLATURA 2019 - 2023**

# PARLAMENTARES

Adalto Santos  
Aglailson Victor  
Alberto Feitosa  
Alessandra Vieira  
Álvaro Porto  
Antônio Moraes  
Antonio Coelho  
Antonio Fernando  
Clarissa Tércio  
Claudiano Martins Filho  
Clodoaldo Magalhães  
Clovis Paiva  
Delegada Gleide Ângelo  
Delegado Erick Lessa  
Diogo Moraes  
Doriel Barros  
Dulcicleide Amorim  
Eriberto Medeiros  
Fabíola Cabral  
Fabrizio Ferraz  
Francismar Pontes  
Guilherme Uchoa  
Gustavo Gouveia  
Henrique Queiroz Filho  
Isaltino Nascimento  
João Paulo  
João Paulo Costa  
Joaquim Lira  
Joel da Harpa  
José Queiroz  
Juntas  
Lucas Ramos  
Manoel Ferreira  
Marco Aurélio Meu Amigo  
Pastor Cleiton Collins  
Priscila Krause  
Professor Paulo Dutra  
Roberta Arraes  
Rogério Leão  
Romário Dias  
Romero Albuquerque  
Romero Sales Filho  
Simone Santana  
Sivaldo Albino  
Teresa Leitão  
Tony Gel  
Waldemar Borges  
Wanderson Florêncio  
William Brígido

## **SUPERINTENDÊNCIA GERAL**

Christiane Vasconcelos

## **SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

Edécio Rodrigues de Lima

## **DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO ECONÔMICO E FINANCEIRO**

Rodrigo Moreira Cordeiro

Bárbara Maria Vieira Lima

Érika de Melo Pereira

## **COLABORADORES**

Diogo Bezerra Lopes Pereira - *Consultoria Legislativa*

Norma Sueli Pereira da Silva - *Departamento de Gestão*

*Financeira*





# INTRODUÇÃO

1



O Plano Estratégico 2020-2035 da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco é fruto do desejo e decisão da Mesa Diretora no biênio 2019/2021, em consonância com os demais parlamentares, em construir uma Casa Legislativa ainda mais moderna, sustentável e com excelência no oferecimento de serviços e produtos à sociedade pernambucana.

A decisão pelo horizonte temporal 2020-2035 se coaduna com a necessidade de ajustar o planejamento estratégico às ferramentas de planejamento (PPA, LOA e LDO), de modo a direcionar a atuação da Assembleia Legislativa pelos próximos quatro ciclos (PPAs), alinhando-se ao cenário futuro Pernambuco 2035.

Coube à alta administração da ALEPE, através da Superintendência de Planejamento e Gestão – SUPLAG, promover este projeto de Planejamento Estratégico, com a finalidade de fazer chegar ao conhecimento de todos os que fazem a instituição os conceitos necessários para a efetivação de uma gestão pautada na eficiência, eficácia e efetividade, princípios intrínsecos ao Planejamento na Administração Pública.

Mudanças na sociedade impulsionaram a substituição do paradigma de Administração de Max Weber (1982), pautado em uma administração burocrática, mecanicista e hierárquica, pela evolução do modelo gerencial defendido por Bresser-Pereira (1996), e que encontra amparo na Nova Gestão Pública (NGP)<sup>1</sup>. A partir de então, a Administração Pública se volta para uma gestão por resultados, devendo buscar formas mais eficazes e efetivas na prestação de serviços à população.

Contudo, pelo fato de a Administração Pública não estar preparada para o cenário de imprevisibilidade e incerteza nas economias mundial e nacional, e em virtude da ausência de planejamento articulado entre os entes públicos e a sociedade civil, tais fragilidades do modelo da Nova Gestão Pública exigiram novos entendimentos e olhares para a administração pública e favoreceram o surgimento do paradigma da Governança Pública.

Neste novo cenário, o planejamento estratégico é condição essencial para conseguir os resultados pretendidos através da integração do poder público com a população, oferecendo à sociedade políticas públicas efetivas.

---

<sup>1</sup>Para aprofundamento no tema Administração Pública, consultar Projeto de Intervenção Direcionamento Estratégico da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte, Carlos Eduardo Artioli Russo, disponível em: <[https://repositorio.ufrn.br/jspui/bitstream/123456789/24477/1/CarlosEduardoArtioliRusso \\_ DISSERT.pdf](https://repositorio.ufrn.br/jspui/bitstream/123456789/24477/1/CarlosEduardoArtioliRusso _ DISSERT.pdf)>.

Isto posto, a Assembleia Legislativa buscou a construção de um planejamento estratégico, fruto de um trabalho coletivo, com o propósito de melhorar a dinâmica dos seus processos internos e o trabalho articulado entre os diversos setores da ALEPE, pretendendo oferecer qualidade e excelência no serviço público, visando atender às crescentes demandas da sociedade, com um trabalho participativo e transparente. Para tanto, fazem-se necessárias a otimização e a renovação das suas ações no cumprimento de sua missão institucional.

## **1.1 Apresentação do Planejamento Estratégico**

A Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, representada pela Mesa Diretora, Superintendência Geral e Superintendência de Planejamento e Gestão, através da Equipe Técnica incumbida do Planejamento Estratégico, apresenta, por meio deste documento, a concretização da proposta do Planejamento Estratégico. Foram meses de trabalho profícuo, nos quais foram mobilizados os servidores e funcionários que atuam nos diversos setores da Casa, para externarem suas opiniões e perspectivas para os próximos anos, redefinindo a missão, a visão, os valores, os objetivos e as iniciativas que darão corpo ao planejamento.

Para a construção do planejamento estratégico foi escolhida uma metodologia que teve como ponto de partida procedimentos tradicionais, como: declaração e redefinição da missão, visão e valores da instituição; construção da análise SWOT, com o diagnóstico dos ambientes interno e externo, através de pontos fortes e fracos da instituição, oportunidades e ameaças; estabelecimento de objetivos e iniciativas. Estes itens foram definidos, gradativamente, no decorrer da concepção do Plano Estratégico da Casa e no acompanhamento e controle das ações em curso.

O processo teve início no mês de março de 2019, quando, em reunião do Primeiro Secretário com a Equipe Técnica da Superintendência de Planejamento e Gestão – SUPLAG, foram definidas as diretrizes do Ciclo de Planejamento e o horizonte temporal 2020-2035. Posteriormente, houve o lançamento do Ciclo de Planejamento Estratégico, com a presença do Presidente, Primeiro Secretário e os Superintendentes da ALEPE, momento em que foi externada a decisão da Mesa Diretora em construir uma Casa ainda mais moderna, sustentável, participativa e em consonância com as demandas da população, e a apresentação da Equipe Técnica da SUPLAG,

como responsável pela condução técnica do processo de construção do Planejamento Estratégico.

A partir de então, foi apresentado, por parte da SUPLAG, um cronograma de ações que contemplasse todo o Ciclo do Planejamento Estratégico. Seguindo o cronograma, cada Superintendência da ALEPE recebeu um ofício solicitando a indicação de representantes que assumiriam a responsabilidade de multiplicar as ações a serem desenvolvidas pelo conjunto dos servidores e funcionários da Casa.

Figura 1 - Primeira reunião de redefinição da Missão, Visão e Valores da ALEPE

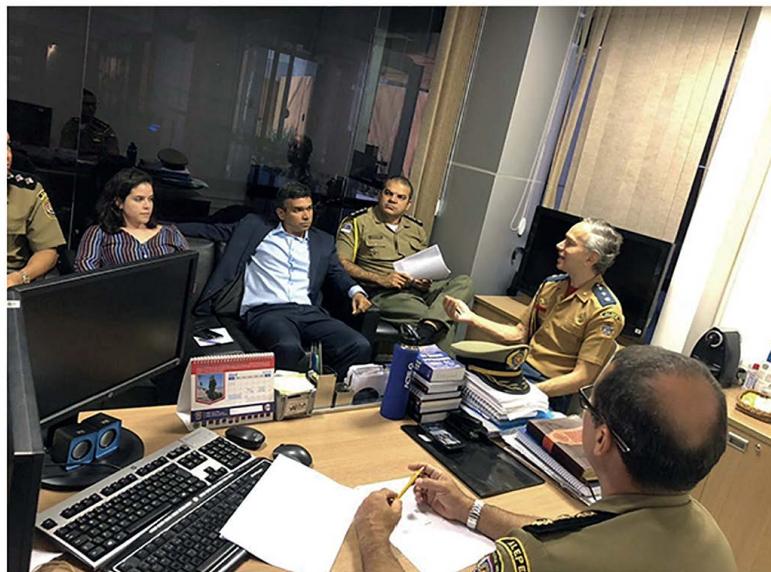


Fonte: Acervo Próprio

Por conseguinte, teve início uma série de reuniões com o conjunto de representantes de cada Superintendência e a Equipe Técnica da SUPLAG, sendo a primeira delas para a apresentação da metodologia que iria nortear todo o Ciclo de Planejamento, bem como a redefinição da Missão, Visão e Valores da ALEPE. Na oportunidade, foi enfatizada a importância dos ciclos de debates nos respectivos departamentos, de forma que a construção do Planejamento chegasse o mais próximo possível dos anseios do coletivo da instituição, e que oportunizasse a participação de todos.

Dando sequência às ações, e iniciado o mês de abril, visitas técnicas às Superintendências foram realizadas pela Equipe da SUPLAG com o intuito de orientar e avaliar preliminarmente as propostas que poderiam compor o Planejamento Estratégico. Este momento foi de extrema importância, uma vez que possibilitou sanar dúvidas e exercitar o olhar a médio e longo prazos, perspectivas estas necessárias ao pensar a ALEPE no horizonte 2020-2035. Assim, após reuniões internas nos departamentos, foram escolhidas e encaminhadas à Superintendência de Planejamento e Gestão as propostas prioritárias de cada Superintendência a fim de compor o Planejamento Estratégico.

Figuras 2 e 3 - Visitas da Equipe Técnica da SUPLAG aos setores da ALEPE



Fonte : Acervo Próprio

No mês de junho, ficou a cargo da SUPLAG, através do Departamento de Planejamento Econômico e Financeiro – DEPLAN, a análise das propostas enviadas pelos diversos departamentos, para a consolidação dos objetivos estratégicos e iniciativas para o alcance dos mesmos. Concluída esta etapa, a Equipe Técnica da SUPLAG, em reunião com a Mesa Diretora, apresentou, para sua validação, o conjunto de propostas sugeridas pelo coletivo da ALEPE, que poderão ser executadas ao longo dos anos. Uma vez validada, a proposta de Planejamento Estratégico foi divulgada junto aos Superintendentes, para que, a partir de então, todos trabalhem em sinergia para o alcance dos objetivos estratégicos coletivamente construídos, a fim de que seja cumprida a missão e atingida a visão definidas para a instituição.

## **1.2 Premissas**

### ***Poder Legislativo***

Órgão pertencente à tríade de sustento da República Federativa do Estado do Brasil, tem como finalidade a representação do povo. Composto proporcionalmente à população das regiões brasileiras, é responsável pelas legislaturas que proporcionarão à sociedade os direitos fundamentais estipulados na nossa Carta Magna. É neste poder que são apresentados, debatidos e fiscalizados projetos de lei requeridos pelos cidadãos.

Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco é de fato e de direito a Casa do Povo Pernambucano, órgão pertinente e dinâmico na busca da igualdade social.

Os parlamentares estaduais apresentam, discutem e votam leis importantes para o estado. São eles também que fiscalizam os atos do governador e secretários, assim como dos demais poderes e órgãos autônomos. Observam se a administração estadual e o uso da verba estadual está acontecendo de forma correta.

### ***Atribuições***

Conforme a Constituição do Estado de Pernambuco, Título II, Capítulo II, Seção II, relativa às atribuições do Poder Legislativo.

### ***Plenário***

É o órgão supremo da Assembleia Legislativa, composto pelos 49 parlamentares, devidamente empossados e no exercício de seus mandatos na forma da Constituição Estadual – Capítulo II, Seção I, artigo 6º, e do Regimento Interno da ALEPE (Resolução nº 905/2008), Capítulo IV, artigo 20, inciso I.

## **Comissões Permanentes**

A Assembleia Legislativa é composta atualmente por 16 Comissões Permanentes. Por intermédio delas, são realizadas audiências públicas, onde são discutidos assuntos de relevância e interesse da população, sendo mais um instrumento de aproximação com a sociedade e o Poder Legislativo Estadual.

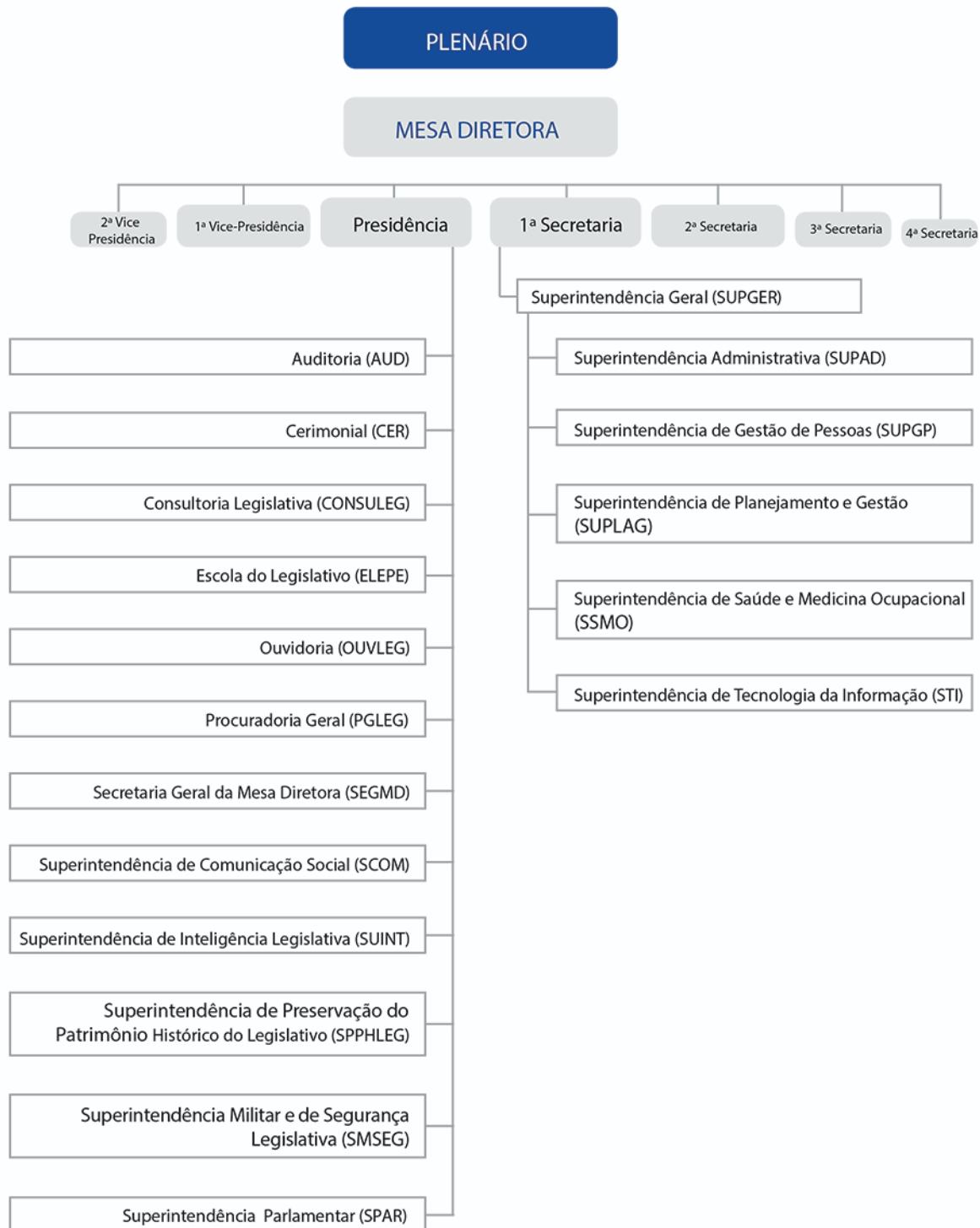
- 1 - Comissão de Constituição, Legislação e Justiça
- 2 - Comissão de Finanças, Orçamento e Tributação
- 3 - Comissão de Administração Pública
- 4 - Comissão de Negócios Municipais
- 5 - Comissão de Educação e Cultura
- 6 - Comissão de Esporte e Lazer
- 7 - Comissão de Meio Ambiente e Sustentabilidade
- 8 - Comissão de Agricultura, Pecuária e Política Rural
- 9 - Comissão de Saúde e Assistência Social
- 10 - Comissão de Ciência, Tecnologia e Informática
- 11 - Comissão de Cidadania, Direitos Humanos e Participação Popular
- 12 - Comissão de Desenvolvimento Econômico e Turismo
- 13 - Comissão de Assuntos Internacionais
- 14 - Comissão de Defesa dos Direitos da Mulher
- 15 - Comissão de Ética Parlamentar
- 16 - Comissão de Redação Final

Além da proposição, discussão e análise da produção legislativa a vigorar no estado, cabe também aos parlamentares exercer a fiscalização da gestão pública, contando com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado.

## **1.3 Estrutura Administrativa**

A figura abaixo ilustra a Estrutura Organizacional e Administrativa da ALEPE, cujas Superintendências desempenharam papel fundamental para a elaboração do Planejamento Estratégico.

Figura 4 - Organograma da ALEPE<sup>2</sup>



**Fonte:** Site da ALEPE.<sup>3</sup>

<sup>2</sup>Cada órgão é subdividido em Núcleos e/ou Departamentos e/ou Gerências.

<sup>3</sup>Disponível em: <<http://www.alepe.pe.gov.br/estrutura-administrativa/>>. Acesso em: 23 abr. 2019.



# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

## **2020-2035**

**2**



## **2.1 Processo de Planejamento Estratégico - 2019**

Inicialmente, em reunião do Primeiro Secretário com a equipe da SUPLAG, foram definidas as diretrizes que nortearam todo o Ciclo de construção do Planejamento Estratégico.

Posteriormente, o Presidente e o Primeiro Secretário da Casa, em reunião com todos os Superintendentes, ratificaram a necessidade do Planejamento da ALEPE, com o objetivo de fazê-la moderna e em sintonia com as demandas da sociedade pernambucana.

Na sequência, foram indicados representantes dos diversos setores, os quais deveriam desempenhar a função de multiplicadores, para que, em mediação com a Equipe Técnica da SUPLAG, o Planejamento fosse construído a partir de uma contribuição coletiva.

Em seguida, o grupo de representantes e a Equipe da SUPLAG debateram, construíram e consolidaram as propostas que passaram a compor os objetivos estratégicos e as iniciativas do Planejamento.

Por fim, a proposta do planejamento estratégico foi validada pela Mesa Diretora da ALEPE.

## **2.2 Objetivo do Planejamento Estratégico**

O Planejamento Estratégico tem por objetivo fazer um diagnóstico da situação atual da ALEPE, para identificar quais mudanças são necessárias nos seus processos internos, a fim de modernizar a Casa e realizar uma entrega que corresponda aos anseios da sociedade pernambucana. Para tanto, buscará ampliar a eficiência nas suas ações, com eficácia nos seus produtos e serviços, sendo efetivo no impacto positivo junto à população, com a sua preparação para o enfrentamento das incertezas e demandas futuras.

Para que o processo tenha êxito, é imperiosa a mobilização e participação de servidores e funcionários na construção do planejamento, uma vez que será indispensável internalizar, sistematizar e colocar em prática a cultura do planejamento e da ação estratégica, a fim de cumprir com a missão e alcançar a visão institucionais.

## **2.3 Equipe Técnica do Planejamento Estratégico**

A Equipe Técnica da SUPLAG teve como missão conduzir os debates para construção e direcionamento do Planejamento Estratégico da ALEPE. Assim, foi formado um grupo de discussão com representantes de cada Superintendência da Casa, tendo a função de multiplicador das ações do planejamento. Inicialmente foi apresentada, por parte da Equipe Técnica, a importância do planejamento estratégico na Administração Pública, e mais especificamente na ALEPE.

Após esta etapa, ficou a cargo de cada representante iniciar uma série de diálogos nos respectivos setores, com a orientação de discutir e pensar a missão, a visão e os valores que permeiam a ALEPE. Em reunião, a Equipe Técnica, junto com o grupo de representantes, consolidou, em consenso, os termos mais apropriados para cada um desses elementos do planejamento da instituição.

Na sequência, a Equipe Técnica apresentou o instrumento da Análise SWOT, ferramenta da Administração que permite o diagnóstico da situação atual da instituição, levando em consideração os ambientes interno e externo. Assim, cada representante, em diálogo com seus pares, realizou a referida análise, indicando as forças e fraquezas da instituição; as oportunidades e ameaças para a ALEPE. Em reunião, houve a discussão e a consolidação da análise SWOT pelo grupo de representantes com a mediação da Equipe Técnica.

Por fim, os diversos setores encaminharam propostas que, após consolidadas, se transformaram nos objetivos estratégicos do Planejamento da ALEPE, sendo desdobradas em seguida nas iniciativas que irão orientar as ações a serem desenvolvidas ao longo dos anos.

## 2.4 Abertura Oficial do Planejamento Estratégico

A iniciação do processo de Planejamento Estratégico da ALEPE se deu através de reunião de abertura realizada na sala de reuniões da Primeira Secretaria, situada no anexo II, do Edifício Deputado João Negromonte Filho.

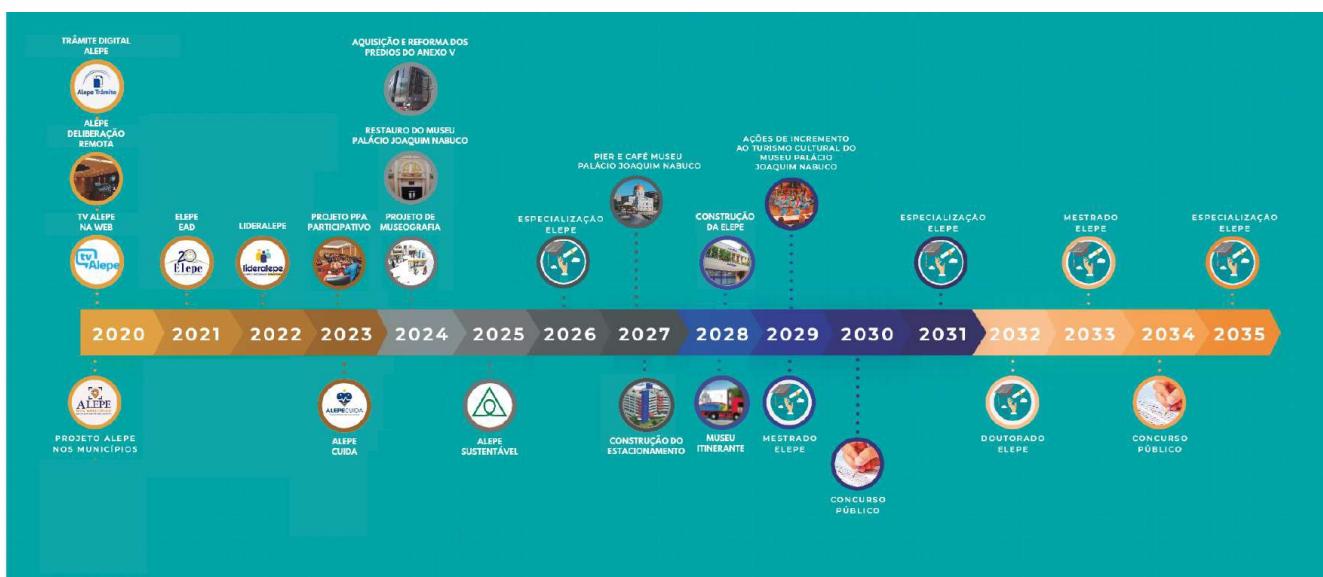
Na oportunidade, o Presidente e Primeiro Secretário da Casa apresentaram a todos os Superintendentes as diretrizes que iriam nortear o Ciclo de construção do Planejamento Estratégico da instituição, para o horizonte 2020-2035, bem como, a Equipe Técnica da SUPLAG, como responsável pela condução técnica do processo de construção do planejamento.

## 2.5 Linha do Tempo

Definido o horizonte temporal 2020-2035, ao final do processo de construção e desdobramento dos objetivos estratégicos, foi elaborada uma linha do tempo com destaque às principais ações a serem desenvolvidas em cada ano.

No capítulo seguinte, será detalhada a estrutura do plano, com enfoque nas ações que serão implementadas dentro do segundo PPA, abarcadas pelo Mapa da Estratégia 2024-2027.

Figura 5 - Linha do Tempo



Fonte : Elaborado por DEPLAN/ALEPE.  
Versão revisada e atualizada em fevereiro/2026



# **ESTRUTURA DO PLANO**

**2024-2027**

**3**



### **3.1 Coleta, Análise e Interpretação de Dados**

Para a construção do Planejamento Estratégico da ALEPE, a metodologia escolhida teve como fundamento o ciclo PDCA, que resultou na construção coletiva de um Mapa da Estratégia 2020-2023, estruturado em três perspectivas inspiradas pelo método do Balanced Scorecard (BSC): Processos Internos, Pessoas e Sociedade. A atualização e aprimoramento do Mapa da Estratégia ocorrem a cada ciclo quadrienal. Em 2023, houve a revisão e consolidação do Mapa da Estratégia para o período de 2024 - 2027.

Em reunião, representantes dos diversos setores da ALEPE tiveram a oportunidade de contribuir na formação da identidade organizacional da Casa, definindo a Missão, Visão e Valores da instituição.

Posteriormente, foram enviados aos setores da Casa formulários para o diagnóstico dos ambientes internos e externos, indicando os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças para a ALEPE, por meio da metodologia de análise SWOT.

**Figuras 6 e 7 - Superintendências analisam os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças da ALEPE (2019)**



Fonte: Acervo Próprio

Em seguida, as Superintendências encaminharam para a SUPLAG diversas propostas, que foram consolidadas e passaram a compor os Objetivos Estratégicos do Planejamento da ALEPE.

Por fim, estes Objetivos Estratégicos foram desdobrados em Iniciativas, que orientarão as ações concretas da Assembleia Legislativa para realizar sua Missão e alcançar a Visão de Futuro almejada.

### **3.2 Missão**

A missão foi definida e construída pelo conjunto de representantes dos setores da ALEPE, com base na legislação vigente, na razão da sua existência institucional e nos produtos e serviços oferecidos aos cidadãos pernambucanos.

**“Exercer de forma transparente o papel de instituição democrática, garantindo espaço para a participação popular no cumprimento de suas funções constitucionais”.**

### **3.3 Visão**

A Visão foi definida com base no que a instituição pretende alcançar no futuro, dentro do horizonte temporal 2024-2027, tendo como referencial a sua missão institucional e as diretrizes definidas pela alta administração da Assembleia Legislativa de Pernambuco.

**“Consolidar-se, em todo o Estado de Pernambuco, como referência para o amplo exercício da cidadania”.**

### **3.4 Valores**

Os Valores pensados para a instituição são os pilares que irão contribuir para garantir uma Casa Legislativa que escute os anseios da população e para a construção de uma sociedade melhor, devendo, ainda, desempenhar o papel de norteadores ao cumprimento da Missão e ao alcance da Visão institucionais. Na revisão para o período de 2024-2027, foi acrescentado o valor "Resiliência".

- |   |  |
|---|--|
| <b>1) Representatividade;</b><br><b>3) Ética;</b><br><b>5) Efetividade;</b><br><b>7) Responsabilidade Socioambiental;</b> | <b>2) Transparência;</b><br><b>4) Pluralidade;</b><br><b>6) Eficiência;</b><br><b>7) Resiliência</b> |
|---|--|

### 3.5 Mapa da Estratégia 2024-2027

Figura 8 – Mapa da Estratégia



Fonte: Elaborado por DEPLAN/ALEPE, 2024.

## **3.6 Plano Tático e Operacional 2024-2027**

### **PERSPECTIVA 1 – PROCESSOS INTERNOS**

#### **OBJETIVO 1.1 Assegurar a excelência na Gestão Administrativa visando à otimização da capacidade operacional e à redução de custos**

**INICIATIVA 1.1.1** Revisão da estrutura administrativa e otimização dos fluxos internos da Casa

A reavaliação da estrutura administrativa e do sistema de fluxos e procedimentos da ALEPE visa otimizar os resultados dos processos internos e aprimorar os meios de desenvolvimento dos trabalhos. A modernização da gestão contempla a criação de um Núcleo de Integridade e Compliance para estabelecer práticas e protocolos de cultura organizacional.

**INICIATIVA 1.1.2** Redução dos custos operacionais através da conscientização dos funcionários e da modernização de sistemas e procedimentos

A ALEPE, perseguindo o desejo de atingir um alto grau de eficiência e colaborar com o meio ambiente através de atitudes socioambientais, vislumbra a redução de custos operacionais, através de ações individuais positivas que racionalizem o uso de energia, água e de materiais de uso diário.

**INICIATIVA 1.1.3** Aprimorar o sistema de segurança e o controle de acesso às dependências da ALEPE

A ALEPE recebe diariamente um grande número de pessoas, sendo assim, faz-se necessária a devida identificação e liberação através de crachá de identificação e catraca eletrônica, de forma a assegurar a todos um ambiente seguro.

**INICIATIVA 1.1.4** Planejamento e gerenciamento da aquisição de materiais e serviços

Para desenvolver as atividades legislativas e administrativas há a necessidade de diversos materiais e serviços. Assim, é essencial o planejamento e gerenciamento dos mesmos, de forma que possam estar disponíveis a qualquer momento, bem como a conscientização para seu uso de forma racional.

### **INICIATIVA 1.1.5** Criação de manuais de procedimentos internos

A ALEPE desenvolve uma infinidade de atividades para que possa realizar as atividades legislativas e administrativas. São diversos setores, cada um com finalidades específicas, exigindo um grau de conhecimento e procedimentos específicos. A criação de manuais colabora para que o desenvolvimento de ações cheguem ao conhecimento de todos que compõem a equipe.

### **INICIATIVA 1.1.6** Desenvolver uma política de valorização do acervo histórico e bibliográfico

A ALEPE produz diariamente uma infinidade de documentos, quer seja da atividade legislativa, quer da administrativa. Muitos deles são documentos que, por sua importância, irão compor o acervo histórico e bibliográfico da Casa. Desta forma, é essencial uma política que trate da guarda e preservação destes documentos ao longo da história.

## **OBJETIVO 1.2 Buscar inovação e modernização tecnológica dos equipamentos e sistemas de tecnologia da informação e comunicação**

### **INICIATIVA 1.2.1** Otimização e integração dos sistemas

No decorrer do desenvolvimento das atividades legislativa e administrativa, um grande número de informações são solicitadas e compartilhadas por diversos setores. A necessidade de um sistema que permita o compartilhamento das informações de forma integrada, célere, segura e transparente permitirá a agilização dos processos.

### **INICIATIVA 1.2.2** Modernização do Parque Tecnológico e otimização das redes de acesso

A ALEPE, pretendendo ser uma instituição moderna e que chegue a todos os pernambucanos, necessita investir em ferramentas tecnológicas. O aparato tecnológico colabora para a melhor agilidade nos processos internos e na divulgação das informações junto à população.

### **INICIATIVA 1.2.3** Criação de sistema de acessibilidade

Para chegar a toda a população, independente da sua condição, a ALEPE necessita disponibilizar recursos de acesso físico e tecnológico para que pessoas com deficiências específicas possam ser atendidas nas suas necessidades. Recursos de escrita em braile, comando de voz, língua de sinais e outros deverão estar disponíveis para as pessoas que assim necessitarem.

### **INICIATIVA 1.2.4** Aquisição de licenças de Softwares

Dentro da perspectiva de aprimoramento das ferramentas de TI à disposição da Alepe, a aquisição de licenças de softwares que atendam às especificidades de cada setor destaca-se como relevante fator de otimização da capacidade operacional da Casa.

### **INICIATIVA 1.2.5** Atualização do portal da ALEPE visando à divulgação de conteúdos e serviços voltado para a sociedade

Aprimoramento da ferramenta tecnológica utilizada no Portal da ALEPE por meio de redesenho voltado à usabilidade e acessibilidade da página, simplificando a navegação, aumentando o alcance e aprimorando a funcionalidade da plataforma, de modo a facilitar o acesso e a compreensão de conteúdos e serviços de interesse da sociedade.

## **OBJETIVO 1.3 Construir e modernizar as instalações físicas de forma a viabilizar o cumprimento da missão institucional**

### **INICIATIVA 1.3.1** Conclusão das obras e implementação de cronograma de manutenção

Agilização no processo de conclusão das obras dos setores administrativos da ALEPE e criação de cronograma para a adequada manutenção da estrutura física da Casa, de forma que servidores e funcionários tenham estrutura adequada para o desenvolvimento de suas atividades.

### **INICIATIVA 1.3.2** Construção de espaço próximo à sede para instalação da ELEPE

Aquisição de espaço físico nas proximidades da ALEPE para que a Escola do Legislativo seja acessada mais rapidamente por todos os servidores, funcionários e população.

### **INICIATIVA 1.3.3** Construção de bicicletário, vestiário, creche e refeitório para os servidores

A construção de bicicletário colabora para que os servidores e funcionários que já utilizam a bicicleta como meio de transporte, bem como para aqueles que tenham a intenção de utilizá-la, possam estacioná-la em área segura, além de colaborar para a prática de atividade física e redução da quantidade de automóveis nas vias. Assim sendo, há a necessidade da construção de um vestiário para que os usuários da bicicleta tenham um espaço para sua organização e asseio pessoal.

Pensando no bem estar dos servidores e funcionários, a construção de creche permitirá que os pais possam desenvolver suas atividades profissionais com maior entrega, uma vez que seus filhos estarão amparados. Da mesma forma, a construção de refeitório colabora para que haja uma melhor qualidade de saúde e de vida, assim como estimula a integração entre os funcionários.

### **INICIATIVA 1.3.4** Restauração e adequação do Museu Palácio Joaquim Nabuco

O Palácio Joaquim Nabuco por muitos anos abrigou as reuniões plenárias da ALEPE e alguns departamentos da Casa. Com a inauguração do novo plenário e a decisão de transformá-lo em Museu, sua restauração é de extrema importância por se tratar de um prédio tombado, histórico e rico exemplar da arquitetura neoclássica, além da grande circulação de pessoas, quando implantada sua atividade museológica.

### **INICIATIVA 1.3.5** Aquisição e reforma dos prédios do Anexo V

A aquisição, incluindo a desapropriação, e reforma dos prédios do Anexo V, que se referem atualmente ao espaço ocupado pelo banco Santander e ao prédio anteriormente ocupado pela Superintendência de Gestão de Pessoas - SUPGP, se justificam na medida em que diminuirão as despesas da Casa com aluguel de imóveis.

### **INICIATIVA 1.3.6** Construção de estacionamento para servidores

Com o aumento da frota automotiva da cidade do Recife, a disponibilidade de espaço de estacionamento no entorno da ALEPE é quase que inexistente. Assim, vislumbramos a necessidade de construção de estacionamento para que os servidores e funcionários possam estacionar o carro com maior rapidez e em segurança.

### **INICIATIVA 1.3.7** Otimização das instalações físicas a fim de atender às especificidades de cada setor

Com o intuito de organizar de forma produtiva as ações diárias e agilizar os processos internos, há a necessidade de adequar os espaços físicos às especificidades de cada setor, de modo a facilitar o desenvolvimento do escopo de cada departamento.

### **OBJETIVO 1.4 Promover o alinhamento entre os instrumentos formais de planejamento e orçamento**

#### **INICIATIVA 1.4.1** Realização periódica de Planejamento Estratégico, alinhado aos instrumentos orçamentários e ao seu monitoramento

O planejamento estratégico, dada sua característica de flexibilidade, permite que a cada momento haja a oportuna adequação à realidade da instituição, sendo pertinente o seu redirecionamento periódico, monitoramento sistemático e devido ajuste ao PPA, LOA e LDO.

## **PERSPECTIVA 2 – PESSOAS**

### **OBJETIVO 2.1 Proporcionar condições favoráveis ao crescimento profissional e pessoal**

#### **INICIATIVA 2.1.1** Valorização da carreira legislativa

Visando à estabilidade técnico-administrativa do corpo de servidores da ALEPE, faz-se necessário o aperfeiçoamento contínuo do Plano de Carreira dos cargos que compõem a Casa, através do cumprimento de todas as garantias legais do servidor, priorizando, assim, a manutenção, preservação, memória e qualidade dos serviços.

#### **INICIATIVA 2.1.2** Elaboração de Plano de Incentivo à Aposentadoria

Se propõe a incentivar a Aposentadoria voluntária dos servidores em Abono de permanência.

#### **INICIATIVA 2.1.3** Realização periódica de concursos públicos

Com o incentivo à aposentadoria, o quadro funcional da ALEPE necessitará de novos servidores. Sugere-se que, a cada PPA, haja o levantamento da necessidade de pessoal e o encaminhamento para a realização de concurso público.

#### **INICIATIVA 2.1.4** Desenvolvimento de política de incentivo aos servidores

Intencionando formar um capital humano qualificado profissionalmente e realizado como pessoa, a ALEPE destinará o oferecimento de políticas de formação continuada, palestras e divulgação de boas práticas, como contribuição para o desenvolvimento integral dos servidores e funcionários.

#### **INICIATIVA 2.1.5** Levantamento da necessidade de pessoal das Superintendências

As Superintendências, de acordo com suas necessidades de pessoal, encaminharão ao setor competente levantamento para sanar o déficit de capital humano.

#### **INICIATIVA 2.1.6** Promoção e estímulo à participação em eventos institucionais

A ALEPE incentivará a participação de servidores e funcionários nos eventos institucionais, de forma a fortalecer a integração social, renovar o sentimento de pertencimento e fortalecimento de vínculos.

#### **INICIATIVA 2.1.7** Estímulo a uma cultura organizacional voltada à interação intersetorial

Oferecimento de atividades de atualização de conhecimentos e trocas de saberes intersetoriais, a fim de modernizar os processos internos e difundir práticas exitosas, além de favorecer a integração das equipes.

### **OBJETIVO 2.2 Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos servidores**

#### **INICIATIVA 2.2.1** Realização de capacitação para reciclagem dos servidores e parlamentares

Sendo o capital humano o responsável pelo pensar e agir nas instituições, a ALEPE pretende oferecer capacitação para que seu corpo funcional possa desenvolver suas habilidades plenamente. Assim, poderão se atualizar do conhecimento necessário ao desenvolvimento das suas atribuições, otimizando processos internos. Da mesma forma, oferecerá aos parlamentares a necessária atualização dos conhecimentos para o pleno desenvolvimento das suas atribuições parlamentares.

**INICIATIVA 2.2.2** Parcerias com instituições de ensino para capacitação, especialização, mestrado e demais cursos de extensão para os servidores

Para existência de quadro funcional ainda mais qualificado, a ALEPE firmará convênios com instituições de ensino, a fim de oferecer, nas temáticas de interesse da Casa, cursos de Pós-Graduação nas modalidades de especialização e mestrado, bem como de cursos de extensão.

**INICIATIVA 2.2.3** Otimizar a qualidade do ensino nas capacitações da ELEPE

Intencionando manter um capital humano em nível de excelência, a Escola do Legislativo - ELEPE, responsável pela condução dos programas de formação continuada da Casa, e em consonância com a demanda existente, contratará profissionais qualificados e atualizados das mais recentes discussões sobre formação profissional.

**INICIATIVA 2.2.4** Firmar convênios, compartilhar boas práticas e desenvolver projetos em parceria com outros entes da Administração Pública

A ALEPE firmará convênios e parcerias com outras casas legislativas, e demais entes da Administração Pública, a fim de compartilhar e adquirir conhecimentos de boas práticas, como forma de fortalecer e melhorar a entrega ao cidadão, além de fortalecer as relações de cooperação mútua.

**OBJETIVO 2.3 Consolidar políticas de responsabilidade socioambiental com foco no desenvolvimento sustentável**

**INICIATIVA 2.3.1** Implementar programas de responsabilidade socioambiental

O futuro ideal é construído com as ações do presente. Por pensar assim, a ALEPE se propõe num esforço conjunto com seus servidores e funcionários impactar o menos possível nas retiradas do meio ambiente.

## **PERSPECTIVA 3 – COMPROMISSO COM A SOCIEDADE**

### **OBJETIVO 3.1 Consolidar o papel institucional de legítima representante do povo em suas demandas sociais**

#### **INICIATIVA 3.1.1** Valorização da imagem institucional da ALEPE

Pretendendo valorizar e fortalecer a imagem institucional, a ALEPE necessitará ampliar os canais interativos para a participação popular e a divulgação dos trabalhos legislativos que impactam na vida do cidadão.

#### **INICIATIVA 3.1.2** Divulgar e preservar a diversidade, através de encontros e debates a fim de socializar a consciência religiosa, técnica, educacional, étnica, estrutural

Sabendo que cada pessoa é única, e pensando em valorizar a diversidade com respeito a todos e a cada um individualmente, serão oferecidas atividades diversificadas, de forma que todos se sintam contemplados.

### **OBJETIVO 3.2 Estreitar a relação entre o Poder Legislativo e a sociedade, com ênfase na regionalização da atuação parlamentar**

#### **INICIATIVA 3.2.1** Realização de iniciativas que aproximem o cidadão da ALEPE

A ALEPE desenvolverá ações que incentivem a participação dos cidadãos pernambucanos no que concerne à atividade legislativa e à construção de uma sociedade democrática e justa.

#### **INICIATIVA 3.2.2** Aproximação da ALEPE com os municípios pernambucanos e legislativos municipais

Pretendendo ser um interlocutor de divulgação e troca de experiências do legislativo estadual, a ALEPE irá dialogar sistematicamente com os municípios pernambucanos, contribuindo para o êxito das suas atividades.

### **OBJETIVO 3.3 Ampliar as formas de comunicação com o cidadão e aprimorar o acesso à informação**

#### **INICIATIVA 3.3.1** Ampliação da transparência e dos canais de comunicação direta com o cidadão

A ALEPE, desejando fortalecer o diálogo com a população, ampliará os canais de comunicação através das mídias sociais e da tecnologia da informação, de forma que o cidadão possa interagir e acompanhar as ações desenvolvidas pela Casa.

### **INICIATIVA 3.3.2** Fortalecimento da TV ALEPE e aproximação com os principais veículos de comunicação

O fortalecimento da TV ALEPE configura importante instrumento para aproximar o poder legislativo e a sociedade civil, pois, através do aprimoramento da comunicação da ALEPE com o cidadão, haverá a implantação de importantes ferramentas, tais como: transmissão ao vivo por TV/rádio das reuniões das comissões permanentes; prêmios de reportagens no rádio, TV e jornal com temas legislativos; investimento em mídias sociais e aprimoramento das campanhas publicitárias.

## **3.7 Plano de Ação**

A partir das iniciativas consolidadas no Planejamento Estratégico, caberá a cada Superintendência formular as ações prioritárias e desenvolver seus planos de ação de forma a alcançar os objetivos pretendidos. Os planos de ação serão estruturados por meio da Metodologia 5w2h, uma ferramenta administrativa que utiliza sete questionamentos para auxiliar na identificação de problemas e proposição de soluções: What (O quê?), Why (Por quê?), Where (Onde?), When (Quando?), Who (Por quem?), How (Como?) e How Much (Quanto?).

Para cada plano de ação será indicado um responsável, que terá a incumbência de pensar, orientar e acompanhar o plano junto aos demais colaboradores, tornando a execução das tarefas mais clara e efetiva e facilitando seu controle.

## **3.8 Metodologia de Avaliação**

O monitoramento das ações será feito periodicamente, de forma dialógica entre os Superintendentes da ALEPE, os responsáveis pelos planos de ação de cada Superintendência e a equipe Técnica da SUPLAG, momento em que será divulgada a etapa em que se encontra o plano, as metas alcançadas, os prazos, os entraves e os direcionamentos necessários. O monitoramento será realizado através da metodologia BSC - Balanced Scorecard, ferramenta da administração que ajuda no monitoramento da execução, medição e direcionamento das ações e dos colaboradores, tornando a execução das tarefas mais clara e efetiva e facilitando seu controle.

**Para uma consulta rápida, nos Apêndices a seguir, estão disponíveis o Mapa da Estratégia e a Síntese do Plano Tático e Operacional 2024-2027.**



# APÊNDICES

4

# Síntese do Plano Tático e Operacional 2024-2027

## PERSPECTIVA 1 – PROCESSOS INTERNOS

**OBJETIVO 1.1** Assegurar a excelência na Gestão Administrativa visando à otimização da capacidade operacional e à redução de custos

**INICIATIVA 1.1.1** Revisão da estrutura administrativa e otimização dos fluxos internos da Casa

**INICIATIVA 1.1.2** Redução dos custos operacionais através da conscientização dos funcionários e da modernização de sistemas e procedimentos

**INICIATIVA 1.1.3** Aprimorar o sistema de segurança e o controle de acesso às dependências da ALEPE

**INICIATIVA 1.1.4** Planejamento e gerenciamento da aquisição de materiais e serviços

**INICIATIVA 1.1.5** Criação de manuais de procedimentos internos

**INICIATIVA 1.1.6** Desenvolver uma política de valorização do acervo histórico e bibliográfico

**OBJETIVO 1.2** Buscar inovação e modernização tecnológica dos equipamentos e sistemas de tecnologia da informação e comunicação

**INICIATIVA 1.2.1** Otimização e integração dos sistemas

**INICIATIVA 1.2.2** Modernização do Parque Tecnológico e otimização das redes de acesso

**INICIATIVA 1.2.3** Criação de sistema de acessibilidade

**INICIATIVA 1.2.4** Aquisição de licenças de Softwares

# Síntese do Plano Tático e Operacional 2024-2027

**INICIATIVA 1.2.5** Atualização do portal da ALEPE visando à divulgação de conteúdos e serviços voltado para a sociedade

**OBJETIVO 1.3** Construir e modernizar as instalações físicas de forma a viabilizar o cumprimento da missão institucional

**INICIATIVA 1.3.1** Conclusão das obras e implementação de cronograma de manutenção

**INICIATIVA 1.3.2** Construção de espaço próximo à sede para instalação da ELEPE

**INICIATIVA 1.3.3** Construção de bicicletário, vestiário, creche e refeitório para os servidores

**INICIATIVA 1.3.4** Restauração e adequação do Museu Palácio Joaquim Nabuco

**INICIATIVA 1.3.5** Aquisição e reforma dos prédios do Anexo V

**INICIATIVA 1.3.6** Construção de estacionamento para servidores

**INICIATIVA 1.3.7** Otimização das instalações físicas a fim de atender às especificidades de cada setor

**OBJETIVO 1.4** Promover o alinhamento entre os instrumentos formais de planejamento e orçamento

**INICIATIVA 1.4.1** Realização periódica de Planejamento Estratégico, alinhado aos instrumentos orçamentários e ao seu monitoramento

# Síntese do Plano Tático e Operacional 2024-2027

## PERSPECTIVA 2 – PESSOAS

**OBJETIVO 2.1** Proporcionar condições favoráveis ao crescimento profissional e pessoal

**INICIATIVA 2.1.1** Valorização da carreira legislativa

**INICIATIVA 2.1.2** Elaboração de Plano de Incentivo à Aposentadoria

**INICIATIVA 2.1.3** Realização periódica de concursos públicos

**INICIATIVA 2.1.4** Desenvolvimento de política de incentivo aos servidores

**INICIATIVA 2.1.5** Levantamento da necessidade de pessoal das Superintendências

**INICIATIVA 2.1.6** Promoção e estímulo à participação em eventos institucionais

**INICIATIVA 2.1.7** Estímulo a uma cultura organizacional voltada à interação intersetorial

**OBJETIVO 2.2** Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes nos servidores

**INICIATIVA 2.2.1** Realização de capacitação para reciclagem dos servidores e parlamentares

**INICIATIVA 2.2.2** Parcerias com instituições de ensino para capacitação, pós-graduação, mestrado e demais cursos de extensão para os servidores

**INICIATIVA 2.2.3** Otimizar a qualidade do ensino nas capacitações da ELEPE

**INICIATIVA 2.2.4** Firmar convênios, compartilhar boas práticas e desenvolver projetos em parceria com outros entes da Administração Pública

# Síntese do Plano Tático e Operacional 2024-2027

<b>OBJETIVO 2.3</b> Consolidar políticas de responsabilidade socioambiental com foco no desenvolvimento sustentável
<b>INICIATIVA 2.3.1</b> Implementar programas de responsabilidade socioambiental
<b>PERSPECTIVA 3 – COMPROMISSO COM A SOCIEDADE</b>
<b>OBJETIVO 3.1</b> Consolidar o papel institucional de legítima representante do povo em suas demandas sociais
<b>INICIATIVA 3.1.1</b> Valorização da imagem institucional da ALEPE
<b>INICIATIVA 3.1.2</b> Divulgar e preservar a diversidade, através de encontros e debates a fim de socializar a consciência religiosa, técnica, educacional, étnica, estrutural
<b>OBJETIVO 3.2</b> Estreitar a relação entre o Poder Legislativo e a sociedade, com ênfase na regionalização da atuação parlamentar
<b>INICIATIVA 3.2.1</b> Realização de iniciativas que aproximem o cidadão da ALEPE
<b>INICIATIVA 3.2.2</b> Aproximação da ALEPE com os municípios pernambucanos e legislativos municipais
<b>OBJETIVO 3.3</b> Ampliar as formas de comunicação com o cidadão e aprimorar o acesso à informação
<b>INICIATIVA 3.3.1</b> Ampliação da transparéncia e dos canais de comunicação direta com o cidadão
<b>INICIATIVA 3.3.2</b> Fortalecimento da TV ALEPE e aproximação com os principais veículos de comunicação

Fonte: Elaborado por DEPLAN/ALEPE, 2024.

## Mapa da Estratégia 2024-2027



Fonte: Elaborado por DEPLAN/ALEPE, 2024.



**ALEPE**  
*A Casa de Todos os Pernambucanos*

ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA  
DO ESTADO DE  
PERNAMBUCO