



4º Simulado Especial

# Banco do Brasil

Agente Comercial

Pré- edital

## Caderno de Prova

Nome: \_\_\_\_\_

### INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **Banco do Brasil**, cargo de **Escriturário - Agente Comercial**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

### PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/ocrctdPea7FSq4N27>

01 - (A)(B)(C)(D)(E)	15 - (A)(B)(C)(D)(E)	29 - (A)(B)(C)(D)(E)	43 - (A)(B)(C)(D)(E)	57 - (A)(B)(C)(D)(E)
02 - (A)(B)(C)(D)(E)	16 - (A)(B)(C)(D)(E)	30 - (A)(B)(C)(D)(E)	44 - (A)(B)(C)(D)(E)	58 - (A)(B)(C)(D)(E)
03 - (A)(B)(C)(D)(E)	17 - (A)(B)(C)(D)(E)	31 - (A)(B)(C)(D)(E)	45 - (A)(B)(C)(D)(E)	59 - (A)(B)(C)(D)(E)
04 - (A)(B)(C)(D)(E)	18 - (A)(B)(C)(D)(E)	32 - (A)(B)(C)(D)(E)	46 - (A)(B)(C)(D)(E)	60 - (A)(B)(C)(D)(E)
05 - (A)(B)(C)(D)(E)	19 - (A)(B)(C)(D)(E)	33 - (A)(B)(C)(D)(E)	47 - (A)(B)(C)(D)(E)	61 - (A)(B)(C)(D)(E)
06 - (A)(B)(C)(D)(E)	20 - (A)(B)(C)(D)(E)	34 - (A)(B)(C)(D)(E)	48 - (A)(B)(C)(D)(E)	62 - (A)(B)(C)(D)(E)
07 - (A)(B)(C)(D)(E)	21 - (A)(B)(C)(D)(E)	35 - (A)(B)(C)(D)(E)	49 - (A)(B)(C)(D)(E)	63 - (A)(B)(C)(D)(E)
08 - (A)(B)(C)(D)(E)	22 - (A)(B)(C)(D)(E)	36 - (A)(B)(C)(D)(E)	50 - (A)(B)(C)(D)(E)	64 - (A)(B)(C)(D)(E)
09 - (A)(B)(C)(D)(E)	23 - (A)(B)(C)(D)(E)	37 - (A)(B)(C)(D)(E)	51 - (A)(B)(C)(D)(E)	65 - (A)(B)(C)(D)(E)
10 - (A)(B)(C)(D)(E)	24 - (A)(B)(C)(D)(E)	38 - (A)(B)(C)(D)(E)	52 - (A)(B)(C)(D)(E)	66 - (A)(B)(C)(D)(E)
11 - (A)(B)(C)(D)(E)	25 - (A)(B)(C)(D)(E)	39 - (A)(B)(C)(D)(E)	53 - (A)(B)(C)(D)(E)	67 - (A)(B)(C)(D)(E)
12 - (A)(B)(C)(D)(E)	26 - (A)(B)(C)(D)(E)	40 - (A)(B)(C)(D)(E)	54 - (A)(B)(C)(D)(E)	68 - (A)(B)(C)(D)(E)
13 - (A)(B)(C)(D)(E)	27 - (A)(B)(C)(D)(E)	41 - (A)(B)(C)(D)(E)	55 - (A)(B)(C)(D)(E)	69 - (A)(B)(C)(D)(E)
14 - (A)(B)(C)(D)(E)	28 - (A)(B)(C)(D)(E)	42 - (A)(B)(C)(D)(E)	56 - (A)(B)(C)(D)(E)	70 - (A)(B)(C)(D)(E)

### SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/G4p1>

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA***Patrícia Manzato***Texto**

Finanças 5.0 não se limitam apenas a uma única inovação ou tecnologia; é um conceito abrangente que aborda mudanças fundamentais em como lidamos com o dinheiro, investimentos e transações financeiras. Esta nova era financeira é caracterizada por uma série de tendências e tecnologias emergentes que estão remodelando a indústria. Algumas delas, até conhecidas, estão cada vez mais presentes no dia a dia de todos, mais uma vez, abrangendo a todos da companhia.

**Blockchain e Criptomoedas:** O blockchain está revolucionando a forma como as transações financeiras são realizadas, tornando-as mais seguras, eficientes e transparentes. As criptomoedas, como o Bitcoin e o Ethereum, estão desafiando o paradigma tradicional do sistema financeiro, oferecendo uma alternativa descentralizada e digital ao dinheiro fiduciário. Um ponto importantíssimo no mundo das finanças, mas gestores financeiros devem ficar atentos a um ponto fundamental dos princípios, a preservação dos ativos da companhia. Criptos estão cada vez mais presentes, mas devemos manter um FOCO porque alguns casos que acompanhei de sequestro de informações, infelizmente as criptos não foram rastreadas, ou seja, a Dark-Web vem atacando de forma consistente informações das empresas, solicitando resgates em crypto pela dificuldade de rastreabilidade, e nossa polícia ainda está alguns passos atrás dos hackers que estão cada vez mais ativos.

**Finanças Descentralizadas (DeFi):** DeFi é uma categoria de aplicativos e protocolos financeiros descentralizados que estão construídos sobre blockchains públicos, permitindo serviços financeiros sem intermediários tradicionais, como bancos. Isso inclui empréstimos peer-to-peer, staking, trocas descentralizadas e muito mais. Aqui nós gestores financeiros, ficaremos de cabelos em pé, quando sobrou algum para ficar em pé! Mas é um formato novo que

nos trará benefícios, por exemplo, redução de despesa bancária entre outros.

À medida que avançamos para a era das Finanças 5.0, é imperativo que as empresas, reguladores e sociedade em geral trabalhem juntos para moldar um futuro financeiro mais inclusivo, transparente e ético. A colaboração entre todos os stakeholders é essencial para maximizar os benefícios das novas tecnologias financeiras, enquanto mitiga os riscos e desafios associados. Finanças 5.0 não é apenas sobre inovação tecnológica; é sobre capacitar os indivíduos, promover a igualdade e construir um sistema financeiro mais justo e resiliente para todos.

Adaptado de < <https://www.linkedin.com/pulse/finan%C3%A7as-50-revolu%C3%A7%C3%A3o-financeira-do-s%C3%A9culo-xxi-denis-florencio-6y0he/> >

1. Com base na leitura do primeiro parágrafo, é correto deduzir que o conceito de "Finanças 5.0":
  - a) Refere-se exclusivamente à adoção do blockchain como pilar central das transações financeiras modernas.
  - b) É uma inovação singular e disruptiva que substituirá completamente os sistemas financeiros existentes em curto prazo.
  - c) Constitui um conjunto multifacetado de tendências e tecnologias que alteram a forma como as finanças são gerenciadas em todos os níveis de uma organização.
  - d) Limita-se ao universo das criptomoedas, como Bitcoin e Ethereum, que são suas principais e únicas manifestações.
  - e) Compreende um novo metaverso em que as pessoas precisam estar sempre conectadas para fazer transações.

2. No trecho "*O blockchain está revolucionando a forma como as transações financeiras são realizadas...*", a oração "como as transações financeiras são realizadas" exerce a função sintática de:

- a) Objeto direto da forma verbal "revolucionando".
- b) Adjunto adnominal, especificando o substantivo "forma".
- c) Oração subordinada adverbial modal.
- d) Sujeito da oração principal.
- e) Adjunto adverbial, especificando a locução verbal "está revolucionando".

3. No período "*Algumas delas, até conhecidas, estão cada vez mais presentes no dia a dia de todos...*", a forma verbal "estão" concorda com:

- a) "Algumas", que funciona como núcleo do sujeito.
- b) "delas", que especifica o grupo ao qual o sujeito pertence.
- c) O sujeito oculto "tecnologias".
- d) "conhecidas", por ser o adjetivo mais próximo do verbo.
- e) "Algumas" e poderia ser flexionado no singular, por ser verbo de ligação.

4. A partir da análise do segundo parágrafo, infere-se que a principal preocupação do autor em relação às criptomoedas no ambiente corporativo é:

- a) A volatilidade do seu valor de mercado, que pode comprometer o patrimônio da empresa.
- b) A complexidade técnica de sua implementação, que exige profissionais altamente qualificados.
- c) A sua utilização por agentes mal-intencionados para crimes de extorsão, dada a dificuldade de rastreamento.
- d) A falta de regulamentação governamental, que gera insegurança jurídica para os gestores.
- e) A rápida monetização daqueles que a utilizam constantemente.

5. No trecho "*Isso inclui empréstimos peer-to-peer, staking, trocas descentralizadas e muito mais*", o pronome demonstrativo "Isso" retoma coesivamente:

- a) A categoria de aplicativos e protocolos financeiros descentralizados (DeFi).
- b) O conceito geral de Finanças 5.0.
- c) A ideia de redução de despesas bancárias.
- d) O desafio que os gestores financeiros enfrentarão.
- e) A exemplificação apresentada na sequência.

6. Transpondo para o modo subjuntivo a hipótese mencionada no texto, a correlação verbal estaria corretamente estabelecida em:

- a) Se a nossa polícia estivesse mais preparada, ela conteria os hackers com mais eficácia.
- b) Caso a nossa polícia estaria mais preparada, ela conteria os hackers com mais eficácia.
- c) Desde que nossa polícia estivesse mais preparada, ela conteve os hackers com mais eficácia.
- d) Se a nossa polícia estivesse estado mais preparada, ela conteria os hackers com mais eficácia.
- e) Quando nossa polícia estiver preparada, ela pode conter os hackers com mais eficácia.

7. Na passagem "*...solicitando resgates em cripto pela dificuldade de rastreabilidade...*", o termo "pela dificuldade de rastreabilidade" expressa uma circunstância de:

- a) Modo
- b) Causa
- c) Finalidade
- d) Consequência
- e) Concessão



8. No último parágrafo, o uso do acento grave em "À medida que avançamos..." é justificado por se tratar de:

- a) Uma locução adverbial de base feminina que expressa proporção.
- b) Uma expressão que exige crase antes de verbos no indicativo.
- c) Um caso facultativo antes de pronomes que indicam tempo.
- d) Uma regra específica para o início de parágrafos.
- e) Uma expressão partitiva que demanda dupla concordância

9. Na frase informal "*Aqui nós gestores financeiros, ficaremos de cabelos em pé, quando sobrou algum para ficar em pé!*", a concordância do verbo "sobrar" está:

- a) Incorreta, pois deveria concordar com "cabelos", ficando "sobraram".
- b) Correta, pois concorda com o núcleo do sujeito "algum" (cabelo), que está no singular.
- c) Incorreta, pois o sujeito é indeterminado, exigindo o verbo na terceira pessoa do plural.
- d) Correta, pois se trata de um verbo impessoal que deve permanecer no singular.
- e) Incorreta, pois é uma oração sem sujeito e, por isso, deveria ser flexionada no plural.

10. Qual das seguintes afirmações melhor sintetiza a mensagem principal do último parágrafo do texto?

- a) A inovação tecnológica das Finanças 5.0 é o único fator necessário para construir um futuro financeiro mais justo.
  - b) O sucesso das Finanças 5.0 depende de uma governança colaborativa que priorize valores éticos e inclusivos acima da própria tecnologia.
  - c) Reguladores governamentais devem ser os principais agentes na mitigação dos riscos associados às novas tecnologias financeiras.
  - d) A capacitação individual é um efeito colateral positivo, mas não o objetivo central da transição para as Finanças 5.0.
  - e) As Finanças 5.0 estão muito mais avançadas, por isso as instituições não conseguem mais acompanhá-la.
-

**LÍNGUA INGLESA***Adolfo Sá*

UK economy grew by better-than-expected 0.3% in November despite budget uncertainty

The UK economy grew by a stronger-than-expected 0.3% in November despite uncertainty around Rachel Reeves's budget, official figures show.

Figures from the Office for National Statistics (ONS) on Thursday showed the improvement, up from a 0.1% fall in October.

Forecasters had expected a more modest 0.1% expansion. The better-than-expected data will be good news for the chancellor, who hopes an economic turnaround will help Labour's fortunes.

Economic output earlier in 2025 was hit by the [cyber-attack on the carmaker Jaguar Land Rover](#), which depressed vehicle production. The company's recovery appears to have contributed to November's growth, with a 25.5% improvement in motor vehicle manufacture during the month.

The services sector grew by 0.3% in November, while production grew by 1.1%, the ONS said. However, construction fell by 1.3%, underlining fears that the government's hoped-for building boom is failing to materialise.

Yael Selfin, the chief economist at KPMG UK, said the data suggested the economy had "found its footing" in November.

"Despite the uncertainty ahead of the budget, economic activity accelerated in November. With the worst of the uncertainty behind businesses, we expect growth momentum to continue over the coming months," she said, adding that there were "tentative signs of a pick-up in household spending".

Economists at the National Institute of Economic and Social Research (NIESR) said the data pointed to growth of 1.4% for 2025 as a whole – stronger than the previous year.

<https://www.theguardian.com/business/2026/jan/15/uk-economy-grew-november-reeves-budget-ons-gdp>

**11.** What is the main purpose of the text?

- a) To announce a new UK budget approved by Parliament.
- b) To argue that UK construction growth is the main driver of GDP.
- c) To explain why the services sector collapsed in November.
- d) To announce that the UK economy grew faster than anticipated in November, defying the climate of fiscal insecurity.
- e) To predict a recession caused by the Jaguar Land Rover cyber-attack.

**12.** What concern is highlighted by the fall in construction?

- a) That the services sector is shrinking.
- b) That the government's expected building boom may not be happening.
- c) That vehicle manufacturing will stop completely.
- d) That the budget has already failed legally.
- e) That the ONS statistics were misreported.

**13.** Read the paragraph below.

Forecasters had expected a more modest 0.1% expansion. The better-than-expected data will be good news for the chancellor, who hopes an economic turnaround will help Labour's fortunes.

The word TURNAROUND could be replaced, without changing its meaning, by:

- a) delay
- b) decline
- c) reversal
- d) collapse
- e) complaint

14. In the quote, what does “found its footing” mean?

- a) Collapsed suddenly.
- b) Recovered stability or regained balance.
- c) Became legally protected.
- d) Was forced to change its currency.
- e) Stopped growing permanently.

15. In the sentence "Despite the uncertainty ahead of the budget, economic activity accelerated in November.", DESPITE could be replaced by:

- a) in spite of
- b) because of
- c) therefore
- d) as a result of
- e) due to

## MATEMÁTICA

Carlos Henrique

16. Em um reservatório cilíndrico, a quantidade de água adicionada diariamente por um sistema automático, em litros, no  $n$ -ésimo dia, é dada pela função

$$f(n) = n^2 - 3n + 20, n \in \{1, 2, \dots, 10\}$$

Considerando exclusivamente os 10 primeiros dias de funcionamento e sabendo que  $1 \text{ m}^3 = 1000 \text{ L}$ , determine o volume total acumulado de água, em metros cúbicos, adicionado ao reservatório nesse período.

- a) 0,42
- b) 0,45
- c) 0,48
- d) 0,50
- e) 0,55

17. Três equipes A, B e C trabalham simultaneamente e com produtividade constante para executar um serviço.

A equipe A executa 30% do serviço em 12 dias;

A equipe B executa 40% do serviço em 20 dias;

A equipe C executa 50% do serviço em 20 dias.

Mantidas essas produtividades individuais, determine o tempo mínimo, em dias, necessário para que as três equipes juntas executem 100% do serviço.

- a) 13
- b) 15
- c) 17
- d) 19
- e) 21

18. Considere as proposições:

$p$ : “O número escolhido é inteiro par.”

$q$ : “O número escolhido é racional não inteiro.”

$r$ : “O número escolhido é irracional.”

Considere o conjunto:

$$A = \{x^2 - 2x + 3 = 0\}$$

Ao escolher um elemento de  $A$ , assinale a única proposição logicamente verdadeira.

- a)  $p \vee q$
- b)  $\neg q \wedge r$
- c)  $\neg p \wedge q$
- d)  $q \rightarrow r$
- e)  $(p \vee q) \wedge \neg r$

19. Um equipamento sofre depreciação anual constante de 20%, incidindo sempre sobre o valor do ano anterior. O valor inicial é R\$ 50.000,00. Determine o menor número inteiro de anos após o qual o valor do equipamento será inferior a R\$ 22.000,00?

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5
- e) 6

20. Considere o sistema matricial:

$$\begin{pmatrix} 2 & 1 & 0 & 1 & 2 & 1 & 0 & 1 & 2 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} x & y & z \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 8 & 12 & 10 \end{pmatrix}$$

O valor de  $x + y + z$  é:

- a) 8
- b) 9
- c) 10
- d) 11
- e) 12

## ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

*Celso Natale*

21. O Open Finance foi concebido como uma iniciativa estruturante do Sistema Financeiro Nacional, com objetivos claramente definidos. Nesse contexto, não constitui objetivo do Open Finance

- a) incentivar a inovação no mercado financeiro.
- b) promover a concorrência entre as instituições participantes.
- c) aumentar a eficiência do Sistema Financeiro Nacional e do Sistema de Pagamentos Brasileiro.
- d) ampliar a estabilidade financeira por meio do controle direto do risco sistêmico.
- e) promover a cidadania financeira.

22. As criptomoedas e as inovações associadas à tecnologia de registros distribuídos têm implicações distintas para o sistema financeiro. Considerando os conceitos de blockchain, stablecoins e CBDC, é correto afirmar que

- a) a tecnologia blockchain depende de uma autoridade central para validar transações e garantir a integridade dos registros.
- b) stablecoins são ativos digitais cujo valor flutua livremente conforme a oferta e a demanda, assim como o bitcoin.
- c) moedas digitais emitidas por bancos centrais caracterizam-se pela descentralização e pela ausência de lastro estatal.
- d) a blockchain permite o registro imutável e compartilhado de transações, reduzindo a necessidade de intermediários.
- e) CBDCs e criptomoedas privadas possuem a mesma natureza jurídica e o mesmo grau de risco para o sistema financeiro.

23. O regime jurídico do correspondente bancário busca ampliar o acesso aos serviços financeiros sem descaracterizar a responsabilidade da instituição contratante. À luz desse regime, é vedado ao correspondente, ainda que haja previsão contratual,

- a) recepcionar e encaminhar propostas de abertura de contas de depósito e de pagamento.
- b) executar ordens de pagamento, ativas e passivas, cursadas por intermédio da instituição contratante.
- c) realizar recebimentos e pagamentos decorrentes de contratos firmados entre a instituição contratante e terceiros.
- d) realizar a análise de risco e operações de crédito.
- e) coletar informações cadastrais e documentação para fins de relacionamento com clientes.



24. A norma que disciplina o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) estabelece hipóteses expressas de exclusão de determinados arranjos de pagamento. Considerando essas disposições, integra o SPB o arranjo de pagamento

- a) cujos instrumentos sejam aceitos exclusivamente na rede de estabelecimentos de sociedades integrantes do mesmo grupo empresarial, independentemente do emissor.
- b) que, de forma consolidada nos últimos doze meses, tenha registrado valor total de transações inferior a R\$ 20 bilhões e volume inferior a 100 milhões de transações.
- c) cujos instrumentos sejam destinados exclusivamente ao pagamento de refeições e à aquisição de gêneros alimentícios, concedidos como benefício instituído por ato do Poder Executivo.
- d) emitido e aceito em arranjo fechado, destinado exclusivamente ao pagamento de um conjunto restrito de produtos.
- e) que, nos últimos doze meses, tenha registrado valor total de transações de R\$ 25 bilhões e volume de 120 milhões de transações.

25. No âmbito do Pix, a chave Pix desempenha papel relevante na iniciação de transações de pagamento. A esse respeito, é correto afirmar que a chave Pix

- a) substitui a conta transacional, passando a ser o elemento diretamente creditado na liquidação do pagamento.
- b) contém todas as informações da transação de pagamento, inclusive valor e data, armazenadas no QR Code.
- c) permite a obtenção, no DICT, de informações sobre o usuário recebedor e sua conta transacional.
- d) é utilizada exclusivamente em transações iniciadas por QR Code dinâmico.
- e) dispensa o consentimento do usuário final para o tratamento de seus dados pessoais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### MATEMÁTICA FINANCEIRA

*Eduardo Mocellin*

26. Um investidor adquiriu uma criptomoeda promissora por um valor inicial  $V$ . A projeção dos analistas é que esse ativo digital tenha uma valorização composta de 12,5% ao ano. Considerando essa previsão correta, assinale a alternativa que apresenta a expressão para o cálculo do valor de mercado  $M$  dessa criptomoeda após um período de 21 meses da compra.

- a)  $M = V \times \frac{12,5}{100} \times \frac{7}{4}$
- b)  $M = V \times \sqrt[7]{\left(\frac{12,5}{100}\right)^4}$
- c)  $M = V \times \frac{12,5}{100} \times \left(\frac{12,5}{100}\right)^{\frac{3}{4}}$
- d)  $M = V \times 1,125 \times (1,125)^{0,75}$
- e)  $M = V \times 1,125 \times 0,75$

27. Uma dentista equipou seu novo consultório adquirindo cadeiras especializadas financiadas em 10 prestações mensais e iguais de R\$ 4.000,00. A primeira prestação venceu um mês após a compra e a taxa de juros compostos contratada foi de 2% ao mês. Imediatamente após realizar o pagamento da oitava parcela, a dentista decidiu antecipar a liquidação do financiamento, pagando o saldo devedor restante naquela mesma data. Desconsiderando os centavos no cálculo final, o valor exato que ela deverá desembolsar para quitar a dívida é:

- a) R\$ 7.692,00
- b) R\$ 7.766,00
- c) R\$ 7.680,00
- d) R\$ 7.760,00
- e) R\$ 7.690,00

28. Um cliente do Banco do Brasil renegociou uma dívida e comprometeu-se a quitar o débito mediante dois pagamentos futuros: uma parcela de R\$ 15.000,00 a ser paga daqui a 6 meses e uma segunda parcela de R\$ 24.000,00 a ser paga daqui a 10 meses. Para honrar esse compromisso, o cliente dispõe hoje de uma quantia  $Q$ , a qual decide aplicar integralmente em um fundo de investimento do banco que rende juros simples à taxa de 2,5% ao mês. Ao final de 6 meses, ele resgata todo o montante da aplicação, paga a primeira parcela e aplica o valor restante em outro fundo, também a juros simples, porém com taxa de 5% ao mês, pelo período que falta para o segundo vencimento. O objetivo é que, ao final do 10º mês, o saldo dessa segunda aplicação seja exatamente suficiente para pagar a segunda parcela, sem faltas nem sobras. Nessas condições, o valor inicial  $Q$  deve ser de

- a) R\$ 30.434,78
- b) R\$ 33.531,60
- c) R\$ 31.693,44
- d) R\$ 32.765,82
- e) R\$ 29.752,28

29. Um grande produtor rural contratou um financiamento junto ao Banco do Brasil para a modernização de sua frota de máquinas agrícolas no valor total de R\$ 750.000,00. O contrato foi firmado pelo Sistema de Amortização Constante (SAC) e o pagamento será realizado em 50 prestações mensais. Sabendo que a taxa de juros pactuada foi de 2% ao mês, o valor da primeira prestação a ser paga pelo produtor será de

- a) R\$ 33.000,00
- b) R\$ 27.000,00
- c) R\$ 30.000,00
- d) R\$ 24.000,00
- e) R\$ 21.000,00

30. Uma corretora de valores apresenta a seus clientes um título de renda fixa corporativa que paga uma taxa nominal de 48% ao ano, com capitalização trimestral. Para um investidor que planeja avaliar o retorno real do título em períodos de seis meses, a taxa efetiva semestral correspondente a essa aplicação será de:

- a) 24,00%
- b) 25,44%
- c) 25,84%
- d) 26,25%
- e) 26,82%

### CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

*Amanda Aires*

31. O principal instrumento da política monetária brasileira é a taxa Selic, definida pelo Comitê de Política Monetária (Copom). Ela influencia diretamente o custo do crédito e o comportamento das instituições financeiras.

**Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta sobre a Selic:**

- a) A Selic é a taxa de câmbio de referência definida pelo Conselho Monetário Nacional.
- b) A Selic representa a remuneração da poupança e é fixada trimestralmente pelo Senado.
- c) A Selic incide apenas sobre títulos emitidos por empresas privadas.
- d) A Selic é a taxa básica de juros da economia, servindo como referência para diversas operações financeiras.
- e) A Selic só é usada em contratos de câmbio com moedas fortes.

**32.** A dívida pública é gerida com o objetivo de garantir recursos para financiar o déficit orçamentário do governo, mantendo o equilíbrio macroeconômico e a sustentabilidade das contas públicas.

**Nesse sentido, é correto afirmar que:**

- a) A dívida pública federal é formada exclusivamente por empréstimos com organismos internacionais.
- b) A dívida pública é utilizada para reduzir a arrecadação de tributos.
- c) A dívida pública federal interna é composta principalmente por títulos emitidos pelo Tesouro Nacional.
- d) A dívida pública não gera encargos financeiros ao Estado.
- e) A dívida pública é proibida quando há superávit primário.

**33.** O cartão de crédito é amplamente utilizado como meio de pagamento e instrumento de crédito. Ele oferece vantagens, mas também apresenta riscos associados a juros elevados e endividamento.

**Com base nisso, assinale a alternativa correta:**

- a) A fatura do cartão de crédito só pode ser quitada no vencimento, sem parcelamento.
- b) O crédito rotativo do cartão é acionado quando o cliente paga valor inferior ao total da fatura.
- c) O cartão de crédito é isento de qualquer tipo de tarifa ou juros.
- d) O cartão de crédito é um investimento garantido pelo FGC.
- e) O cartão de crédito é restrito a clientes com renda superior a dez salários mínimos.

**34.** As debêntures são instrumentos de captação de recursos por empresas que desejam financiar projetos ou reestruturar sua dívida.

**Sobre as debêntures, assinale a alternativa correta:**

- a) São emitidas exclusivamente por bancos e instituições financeiras públicas.

- b) Possuem cobertura do Fundo Garantidor de Créditos (FGC).

- c) São títulos de dívida emitidos por sociedades anônimas, negociáveis no mercado de capitais.

- d) São títulos do Tesouro Nacional adquiridos via leilão do Bacen.

- e) São isentas de tributação em qualquer cenário.

**35.** O consórcio é uma modalidade de autofinanciamento em grupo, utilizado para aquisição de bens e serviços. Ao longo do tempo, os participantes concorrem a contemplações por sorteio ou lance.

**Sobre os consórcios, é correto afirmar que:**

- a) Os consórcios são uma modalidade de empréstimo bancário com juros compostos.

- b) Os grupos de consórcio são compostos por clientes com renda superior à média nacional.

- c) Os consórcios são protegidos pelo FGC.

- d) O participante do consórcio recebe juros mensais sobre o valor pago, mesmo sem contemplação.

- e) O consórcio é uma forma de autofinanciamento coletivo, sem cobrança de juros, mas com taxas administrativas.

**36.** O regime cambial adotado por um país define como será estabelecido o valor de sua moeda frente às moedas estrangeiras. O Brasil adota o regime de câmbio flutuante desde 1999.

**Sobre os regimes cambiais, assinale a alternativa correta:**

- a) No regime de câmbio fixo, o valor da moeda é determinado exclusivamente pelo mercado.

- b) No regime de câmbio flutuante, o valor da moeda varia conforme oferta e demanda no mercado cambial.

- c) No regime flutuante, o Banco Central nunca intervém na taxa de câmbio.

- d) O regime de câmbio flutuante só é possível em países com moeda atrelada ao ouro.

- e) O regime cambial brasileiro é definido pelo Ministério da Fazenda.

**37.** A diferença entre os juros praticados no Brasil e no exterior pode impactar diretamente o fluxo de capitais e, por consequência, a taxa de câmbio.

**Sobre esse mecanismo, assinale a alternativa correta:**

- a) Um diferencial de juros a favor do Brasil tende a desvalorizar o real.
- b) Juros internos mais altos atraem capital estrangeiro e podem valorizar a moeda local.
- c) O diferencial de juros não afeta a entrada ou saída de capitais no país.
- d) O diferencial de juros é irrelevante em economias emergentes.
- e) O Banco Central fixa o câmbio com base no diferencial de juros.

**38.** O varejo bancário é o setor responsável pelo relacionamento com pessoas físicas e microempresas, oferecendo produtos e serviços padronizados, como conta corrente, crédito pessoal, cartões e investimentos.

**Assinale a alternativa correta sobre o varejo bancário:**

- a) O varejo bancário é responsável por operações interbancárias de curto prazo.
- b) O varejo bancário atua exclusivamente na área de seguros e previdência.
- c) O varejo bancário lida diretamente com o público, oferecendo crédito, contas e serviços financeiros básicos.
- d) O setor de varejo opera unicamente no mercado de capitais.
- e) O varejo bancário é restrito às agências físicas, sem atuação em canais digitais.

**39.** A recuperação de crédito é uma atividade essencial nas instituições financeiras para reduzir a inadimplência e reaver valores emprestados. Ela envolve ações negociais e, em última instância, judiciais.

**Sobre essa atividade, assinale a alternativa correta:**

- a) A recuperação de crédito ocorre exclusivamente por via judicial.
- b) Os bancos não podem renegociar dívidas com clientes inadimplentes.
- c) A recuperação de crédito pode envolver renegociação amigável antes do ajuizamento da dívida.
- d) O cliente inadimplente perde automaticamente todos os seus direitos bancários.
- e) Dívidas bancárias não podem ser protestadas em cartório.

**40.** A fiança bancária é um instrumento muito utilizado por empresas como garantia de obrigações contratuais perante credores, especialmente em contratos com o poder público.

**Assinale a alternativa correta sobre a fiança bancária:**

- a) É um seguro que protege o cliente contra oscilações da taxa Selic.
- b) Representa um título de crédito emitido pelo Banco Central.
- c) Consiste em uma garantia pessoal prestada por uma instituição financeira.
- d) É uma modalidade de financiamento compulsório para empresas públicas.
- e) É restrita a operações de crédito pessoal para pessoas físicas.

**CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA***Emannuelle Gouveia*

**41.** No sistema operacional Windows, a distinção entre atalhos e arquivos originais é fundamental para a correta organização do ambiente de trabalho e para a prevenção de perdas de dados. Considere as afirmações a seguir:

- a) A exclusão de um atalho remove definitivamente o arquivo original associado.
- b) Um atalho contém apenas uma referência ao local do arquivo ou programa original.
- c) A renomeação de um atalho altera automaticamente o nome do arquivo original.
- d) Um atalho ocupa o mesmo espaço em disco que o arquivo ao qual se refere.
- e) Um atalho só pode ser criado para arquivos executáveis.

**42.** No Windows, o Gerenciador de Tarefas é uma ferramenta essencial para análise e controle do funcionamento do sistema. Ao acessar a aba “Processos”, o usuário obtém informações relevantes para diagnóstico de desempenho.

Assinale a alternativa correta sobre o uso do Gerenciador de Tarefas.

- a) Ele permite encerrar apenas aplicativos iniciados pelo usuário, não processos do sistema.
- b) Ele exibe informações sobre uso de CPU, memória, disco e rede pelos processos em execução.
- c) Ele substitui integralmente as funções do Painel de Controle.
- d) Ele mostra exclusivamente processos ativos no momento da inicialização do Windows.
- e) Ele impede a finalização de processos que estejam consumindo recursos excessivos.

**43.** No gerenciamento de arquivos do Windows, o Explorador de Arquivos oferece diferentes modos de visualização e organização, impactando diretamente a produtividade do usuário.

Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A visualização por “Detalhes” impede a ordenação dos arquivos por data ou tamanho.
- b) A criação de bibliotecas elimina a necessidade de manter arquivos em pastas físicas.
- c) A ordenação de arquivos altera permanentemente a estrutura física do disco.
- d) O uso de filtros no Explorador permite localizar arquivos com base em critérios como tipo e data.
- e) Pastas e bibliotecas são conceitos equivalentes no Windows.

**44.** No uso de sistemas Linux, o modelo de permissões de arquivos e diretórios é central para a segurança e o controle de acesso. Considere a situação a seguir:

Um administrador precisa permitir que um usuário execute um script localizado em um diretório compartilhado, sem conceder a esse usuário permissão para modificar o conteúdo do arquivo nem alterar outros arquivos do mesmo diretório.

Com base no funcionamento das permissões no Linux, assinale a alternativa correta.

- a) Conceder permissão de escrita no diretório é suficiente para permitir a execução do script pelo usuário.
- b) A permissão de execução no arquivo é irrelevante, desde que o usuário tenha permissão de leitura.
- c) É necessário conceder permissão de leitura, escrita e execução ao usuário no arquivo para garantir a execução correta.
- d) A permissão de execução no arquivo permite rodar o script, enquanto a ausência de permissão de escrita impede sua modificação.
- e) Apenas permissões no diretório são avaliadas pelo sistema operacional durante a execução de um script.



**45.** No Microsoft Word 365, um documento extenso exige padronização visual e navegação eficiente. Para isso, o usuário aplica estilos aos títulos e subtítulos do texto.

Considerando o uso correto de estilos no Word 365, assinale a alternativa correta.

- a) Os estilos afetam apenas a aparência visual do texto, não interferindo em outros recursos do documento.
- b) A aplicação de estilos impede a criação automática de sumário.
- c) O uso de estilos permite gerar e atualizar automaticamente o sumário do documento.
- d) Estilos só podem ser aplicados a títulos, não a parágrafos comuns.
- e) A alteração de um estilo não impacta os trechos do texto já formatados.

**46.** Em uma planilha do Excel 365, um analista precisa resumir grandes volumes de dados, permitindo reorganizar rapidamente as informações por diferentes critérios (como categorias, períodos e responsáveis), sem alterar os dados originais da tabela.

Considerando esse objetivo, assinale a alternativa correta.

- a) A Tabela Dinâmica permite reorganizar e resumir dados a partir de uma fonte, sem modificar os dados originais.
- b) A classificação de dados substitui integralmente o uso de Tabelas Dinâmicas.
- c) A validação de dados é o recurso indicado para consolidar grandes volumes de informações.
- d) O uso de filtros avançados altera permanentemente a estrutura dos dados de origem.
- e) Fórmulas condicionais dispensam a necessidade de qualquer recurso de consolidação.

**47.** Ao preparar uma apresentação no PowerPoint 365, um usuário deseja manter consistência visual entre vários slides e, ao mesmo tempo, permitir pequenas variações de layout para diferentes tipos de conteúdo.

Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A edição direta de cada slide é a única forma de garantir consistência visual.
  - b) O uso de layouts associados ao Slide Mestre permite padronização com flexibilidade de organização.
  - c) Temas afetam apenas cores e não influenciam fontes ou efeitos.
  - d) Animações controlam a estrutura visual dos slides.
  - e) O Slide Mestre impede qualquer personalização nos slides individuais.
-

**48.** No contexto do uso de internet e intranet em ambientes organizacionais, considere o cenário a seguir:

Uma instituição utiliza a internet para comunicação externa e acesso a serviços públicos, enquanto mantém uma intranet para disponibilizar sistemas internos, documentos e aplicações corporativas aos seus colaboradores. Ambos os ambientes utilizam navegadores, protocolos e serviços semelhantes, mas com finalidades e controles distintos.

Com base nesses conceitos, assinale a alternativa correta.

- a) A intranet utiliza exclusivamente protocolos proprietários, diferentes daqueles empregados na internet.
- b) Ferramentas de busca são restritas à internet e não podem ser utilizadas em ambientes de intranet.
- c) Aplicativos acessados por navegadores na intranet dispensam qualquer mecanismo de autenticação.
- d) A intranet pode utilizar os mesmos protocolos da internet, como HTTP e HTTPS, porém com acesso restrito e controlado.
- e) A principal diferença entre internet e intranet está no tipo de navegador utilizado para acesso.

**49.** Usuários frequentemente precisam refinar resultados para localizar informações relevantes com maior precisão, especialmente quando utilizam mecanismos de busca em atividades acadêmicas ou profissionais.

Considerando práticas corretas de pesquisa na Web, assinale a alternativa correta.

- a) O uso de aspas em um mecanismo de busca força a exclusão dos termos pesquisados dos resultados apresentados.
- b) Operadores de busca avançada são exclusivos de bases acadêmicas e não estão disponíveis em buscadores comuns.

c) A utilização de operadores e filtros permite restringir resultados por critérios como frase exata, domínio ou período temporal.

d) Quanto maior o número de palavras inseridas na busca, menor tende a ser a precisão dos resultados retornados.

e) Os mecanismos de busca analisam apenas o título das páginas, desconsiderando seu conteúdo textual.

**50.** Redes sociais digitais apresentam finalidades distintas, apesar de compartilharem recursos como publicação de conteúdo, interação entre usuários e comunicação em tempo real. Algumas são voltadas à divulgação pública, outras à mensageria privada e outras ao relacionamento profissional.

Considerando características e usos predominantes das principais redes sociais citadas, assinale a alternativa correta.

- a) WhatsApp e Telegram têm como finalidade principal a publicação pública de conteúdos audiovisuais para grandes audiências.
- b) Instagram e YouTube são utilizados prioritariamente para comunicação privada entre usuários, substituindo aplicativos de mensagens.
- c) Facebook e Twitter são voltados exclusivamente ao relacionamento profissional e à divulgação de currículos.
- d) LinkedIn e WhatsApp possuem o mesmo foco funcional, diferenciando-se apenas pela interface gráfica.
- e) LinkedIn destaca-se como rede voltada ao relacionamento profissional, enquanto WhatsApp e Telegram priorizam a troca de mensagens entre usuários ou grupos.

**51.** A proteção de estações de trabalho envolve a combinação de controles técnicos preventivos e corretivos, com o objetivo de reduzir a superfície de ataque e mitigar riscos associados ao uso cotidiano do computador.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente medidas de segurança às suas finalidades principais.

- a) O hardening tem como foco principal a detecção de códigos maliciosos já em execução no sistema.
- b) O controle de dispositivos USB visa impedir exclusivamente o acesso à internet a partir da estação de trabalho.
- c) O firewall pessoal atua apenas na proteção física da estação, não interferindo em comunicações de rede.
- d) Soluções antimalware são responsáveis por definir políticas de acesso a portas e serviços de rede.
- e) O controle de dispositivos USB, o hardening do sistema, o antimalware e o firewall pessoal atuam de forma complementar na prevenção e mitigação de ameaças.

**52.** A proteção de dados e sistemas em ambientes digitais exige a adoção de princípios claros e de recursos técnicos adequados, capazes de prevenir incidentes, detectar falhas e responder a eventos adversos de forma controlada.

Com base nessa abordagem, assinale a alternativa correta.

- a) A proteção contra perda de dados depende exclusivamente da existência de cópias de segurança, sendo dispensáveis controles de acesso e monitoramento.
- b) O uso de criptografia elimina a necessidade de autenticação e autorização de usuários.
- c) Recursos técnicos distintos atuam de forma complementar para assegurar propriedades como acesso restrito, confiabilidade das informações e continuidade dos serviços.

d) A continuidade operacional é garantida apenas por mecanismos lógicos, não envolvendo infraestrutura ou planejamento prévio.

e) Ferramentas de proteção substituem a necessidade de regras, políticas e procedimentos formais.

**53.** Ambientes de trabalho distribuídos utilizam diferentes aplicações para comunicação, colaboração e compartilhamento de informações. Cada ferramenta possui finalidades predominantes, ainda que algumas funcionalidades se sobreponham.

Assinale a alternativa correta quanto ao uso típico dessas ferramentas no apoio ao trabalho a distância.

- a) O Google Drive é destinado exclusivamente a videoconferências, não permitindo armazenamento ou compartilhamento de arquivos.
- b) Microsoft Teams e Cisco Webex oferecem recursos de reuniões on-line integrados a funcionalidades de colaboração entre participantes.
- c) O Skype é voltado prioritariamente ao gerenciamento de arquivos corporativos em nuvem, substituindo soluções de armazenamento.
- d) O Google Hangout (Hangouts) foi concebido apenas para edição colaborativa de documentos, sem suporte a comunicação síncrona.
- e) Todas essas ferramentas possuem exatamente as mesmas finalidades, diferenciando-se apenas pelo fornecedor.

54. A análise de dados envolve etapas encadeadas que influenciam diretamente a qualidade das conclusões obtidas. Decisões inadequadas em fases iniciais podem comprometer resultados, mesmo quando técnicas estatísticas corretas são aplicadas posteriormente.

Assinale a alternativa correta.

- a) A interpretação dos resultados independe da qualidade dos dados, desde que o método estatístico seja apropriado.
- b) A análise exploratória tem como objetivo principal confirmar hipóteses previamente definidas, dispensando visualizações.
- c) A preparação dos dados pode alterar conclusões analíticas ao tratar valores ausentes, outliers e inconsistências.
- d) A escolha de métricas é irrelevante quando se trabalha com grandes volumes de dados.
- e) A validação dos resultados ocorre exclusivamente na etapa final, sem relação com decisões tomadas anteriormente.

55. A modalidade educacional mediada por tecnologias digitais apresenta características próprias quanto à organização do ensino, ao papel do estudante e às estratégias pedagógicas adotadas.

Assinale a alternativa correta.

- a) A aprendizagem ocorre de forma totalmente autônoma, sem necessidade de planejamento pedagógico ou acompanhamento institucional.
- b) A separação física entre docentes e estudantes elimina a possibilidade de interação durante o processo formativo.
- c) O uso de ambientes virtuais dispensa a definição de metodologias, conteúdos estruturados e critérios de avaliação.
- d) A mediação tecnológica possibilita flexibilidade de tempo e espaço, exigindo, contudo, planejamento didático e estratégias de interação adequadas.

- e) Essa modalidade é caracterizada exclusivamente por atividades assíncronas, não admitindo encontros em tempo real.

## **VENDAS E NEGOCIAÇÃO**

*Rodrigo Rennó*

56. Em negociações complexas, as partes podem adotar estratégias distintas conforme o foco esteja na disputa por recursos existentes ou na ampliação do valor total do acordo.

Nesse contexto, a negociação integrativa diferencia-se da distributiva porque

- a) concentra-se exclusivamente em concessões unilaterais.
- b) amplia o valor total a ser compartilhado entre as partes.
- c) pressupõe assimetria de poder entre os negociadores.
- d) restringe-se à definição do preço final.
- e) elimina divergências de interesse.

57. Em negociações organizacionais recorrentes, a postura adotada pelas partes influencia não apenas o resultado imediato, mas também a continuidade das relações futuras.

Nesse sentido, uma postura excessivamente competitiva tende a

- a) fortalecer parcerias de longo prazo.
- b) ampliar ganhos conjuntos ao longo do tempo.
- c) comprometer relações futuras e a cooperação.
- d) reduzir conflitos entre as partes.
- e) aumentar a confiança mútua.

**58.** No processo de formulação estratégica, gestores precisam tomar decisões em ambientes caracterizados por incerteza, concorrência e restrições de recursos, o que exige escolhas claras quanto às prioridades organizacionais.

Nesse contexto, uma estratégia empresarial eficaz deve buscar, prioritariamente,

- a) estabilidade do ambiente por meio do controle interno rigoroso.
- b) alinhamento coerente entre objetivos organizacionais, recursos disponíveis e contexto competitivo.
- c) foco exclusivo em metas de curto prazo para garantir resultados imediatos.
- d) eliminação dos riscos associados às decisões estratégicas.
- e) padronização rígida das decisões para evitar desvios operacionais.

**59.** Uma organização atua em um mercado altamente competitivo e passa a enfrentar redução de participação, apesar de manter produtos tecnicamente adequados. A análise indica falhas no alinhamento entre ambiente externo e decisões estratégicas.

À luz da administração estratégica, essa situação evidencia a importância de

- a) reforçar controles operacionais internos.
- b) alinhar estratégia organizacional às condições do ambiente externo.
- c) priorizar exclusivamente a redução de custos.
- d) manter a estratégia original para preservar a identidade organizacional.
- e) substituir o planejamento estratégico por ações emergenciais.

**60.** A incorporação da sustentabilidade às práticas organizacionais tem sido associada, cada vez mais, à lógica de geração de valor no longo prazo, e não apenas ao cumprimento de exigências legais ou reputacionais.

Nesse sentido, a adoção consistente de práticas sustentáveis contribui para

- a) aumento inevitável dos custos operacionais, com impacto negativo na competitividade.
- b) redução da flexibilidade estratégica das organizações.
- c) eliminação dos riscos inerentes às atividades empresariais.
- d) substituição do planejamento estratégico por ações socioambientais.
- e) geração de valor sustentável, conciliando desempenho econômico e responsabilidade socioambiental.

**61.** Ao avaliar o desempenho de organizações comprometidas com práticas sustentáveis, torna-se insuficiente considerar apenas indicadores financeiros tradicionais.

O conceito de Triple Bottom Line propõe que esse desempenho seja analisado de forma integrada a partir das dimensões

- a) crescimento econômico, inovação tecnológica e eficiência produtiva.
- b) rentabilidade, competitividade e governança corporativa.
- c) econômica, social e ambiental.
- d) estratégica, operacional e financeira.
- e) legal, institucional e mercadológica.



**62.** A sustentabilidade organizacional está diretamente relacionada à capacidade de a organização manter-se relevante e legítima ao longo do tempo, em contextos sociais, econômicos e ambientais em constante transformação.

Sob essa perspectiva, a sustentabilidade contribui, principalmente, para a

- a) perenidade organizacional e fortalecimento da legitimidade perante seus stakeholders.
- b) rigidez dos modelos de gestão e controle.
- c) maximização de lucros imediatos, independentemente dos impactos gerados.
- d) eliminação da concorrência por meio de diferenciação ambiental.
- e) redução do escopo das decisões estratégicas.

**63.** Durante o atendimento a um potencial cliente, um vendedor percebe interesse no produto, mas enfrenta resistência quando o tema preço é apresentado. O cliente questiona se o investimento realmente compensa os benefícios oferecidos.

À luz das técnicas de vendas consultivas, essa objeção indica, prioritariamente,

- a) necessidade imediata de concessão financeira.
- b) rejeição definitiva à proposta apresentada.
- c) encerramento natural do processo de venda.
- d) falha na construção do valor percebido pelo cliente.
- e) inadequação do perfil do cliente ao produto.

**64.** Em mercados cada vez mais competitivos, as organizações têm investido em estratégias que ultrapassam o simples fechamento da venda, buscando relações duradouras com seus clientes.

Nesse contexto, a etapa de pós-venda assume relevância estratégica porque

- a) restringe-se ao acompanhamento operacional da entrega.
- b) elimina a ocorrência de insatisfações futuras.

c) fortalece a fidelização e amplia o valor do relacionamento com o cliente.

d) substitui integralmente as ações de prospecção.

e) reduz a necessidade de novos esforços comerciais.

**65.** No processo de vendas, a percepção de valor exercida pelo cliente influencia diretamente sua decisão de compra, indo além da simples análise de preço.

O conceito de valor percebido refere-se, portanto,

- a) à política de preços definida pela organização.
- b) à relação entre benefícios percebidos e custos assumidos pelo cliente.
- c) à soma dos custos diretos de produção.
- d) à comparação objetiva entre produtos concorrentes.
- e) ao menor preço disponível no mercado.

**66.** Diferentemente dos bens tangíveis, os serviços apresentam características próprias que impactam diretamente sua gestão e avaliação da qualidade.

Uma dessas características fundamentais é o fato de que, nos serviços,

- a) a qualidade pode ser totalmente padronizada.
- b) produção e consumo acontecem de forma simultânea.
- c) a produção ocorre antes do consumo.
- d) a variabilidade é inexistente.
- e) o cliente não interfere no resultado final.

**67.** A utilização de indicadores de desempenho é prática essencial na gestão da qualidade em serviços, especialmente em ambientes orientados ao cliente.

Esses indicadores são importantes porque

- a) reduzem a interação entre cliente e organização.
- b) padronizam o comportamento do consumidor.
- c) fornecem subsídios para decisões gerenciais e melhoria contínua.
- d) eliminam falhas e reclamações dos clientes.
- e) substituem a necessidade de capacitação das equipes.

**68.** Uma organização pública identifica que, mesmo após relatórios de auditoria e reuniões de avaliação, problemas semelhantes continuam a ocorrer ao longo do tempo, sem mudanças significativas nas práticas adotadas.

À luz da teoria da aprendizagem organizacional, esse cenário evidencia, principalmente, a ausência de

- a) rotinas operacionais formalizadas.
- b) aprendizagem organizacional baseada em treinamento.
- c) aprendizagem de ciclo duplo, voltada à revisão de pressupostos e normas.
- d) mecanismos de controle hierárquico.
- e) processos de padronização administrativa.

**69.** Uma empresa passou a incentivar seus empregados a relatar falhas, compartilhar experiências e discutir coletivamente soluções, sem a adoção de punições formais pelos erros cometidos.

Essa prática favorece, predominantemente,

- a) aprendizagem defensiva, voltada à autoproteção dos indivíduos.
- b) aprendizagem organizacional contínua, baseada em reflexão coletiva.

c) controle burocrático, centrado em normas e procedimentos.

d) padronização rígida das rotinas de trabalho.

e) aprendizagem passiva, restrita à repetição de tarefas.

**70.** Apesar de investir em treinamentos e sistemas de informação, uma organização percebe baixa incorporação do conhecimento gerado às suas rotinas e processos decisórios.

Entre os fatores que explicam esse problema, destaca-se como obstáculo à aprendizagem organizacional

- a) o estímulo ao questionamento das práticas existentes.
- b) a valorização do diálogo entre equipes.
- c) a cultura de punição ao erro e à experimentação.
- d) o compartilhamento sistemático de informações.
- e) a liderança participativa.

## Discursiva

### Textos Motivadores

#### Texto I

A confiança constitui o pilar fundamental do sistema financeiro. Quando correntistas e investidores suspeitam da insolvência de uma instituição, o fenômeno conhecido como "bank run" (corrida bancária) pode se manifestar. Nesse cenário, a tentativa simultânea de retirada de depósitos excede a liquidez imediata do banco, o que pode transformar uma crise de confiança em uma quebra real, com potencial de contágio sistêmico.

#### Texto II

Eventos recentes envolvendo instituições como o Banco Master acenderam alertas no mercado financeiro brasileiro. Embora o sistema de metas de inflação e a regulação prudencial do Banco Central do Brasil busquem garantir a solidez das instituições, a velocidade da informação na era digital acelera o fluxo de capitais e a propagação de rumores. A capacidade de resposta dos órgãos reguladores e a transparência contábil tornam-se, portanto, ferramentas essenciais para evitar o colapso de entes financeiros e proteger a economia popular.

### Comando da Questão

Considerando os textos acima como meramente motivadores, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o seguinte tema:

**A CORRIDA BANCÁRIA NO SÉCULO XXI: OS DESAFIOS DA ESTABILIDADE FINANCEIRA DIANTE DA VOLATILIDADE INFORMACIONAL.**

**Folha de Resposta**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.*

*Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

## NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

<http://estrategi.ac/assinaturas>

## CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

<http://estrategi.ac/ok1zt0>

---