



AgSUS

SIMULADO FINAL

AgSUS

Auxiliar De Gestão
Pós-Edital

Caderno de Prova

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **AgSUS**, cargo de **Auxiliar de Gestão**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - A participação no ranking classificatório só será permitida até o horário de liberação do gabarito;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/Yjwpp66xzwZfHBx68>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 61 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 62 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) | 63 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) | 64 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) | 65 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) | 66 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) | 67 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) | 68 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) | 69 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) | 70 - (A)(B)(C)(D)(E) |

CONHECIMENTOS GERAIS**LÍNGUA PORTUGUESA***Felipe Luccas*

1. Nas frases a seguir, extraídas do livro Dom Casmurro (1899), de Machado de Assis, a palavra "pobre" está destacada nas alternativas.

Assinale aquela em que o termo exemplifica a classe do substantivo.

- a) "A roupa durava-lhe muito; ao contrário das pessoas que enxovalham depressa o vestido novo, ele trazia o velho escovado e liso, cirzido, abotoado, de uma elegância **pobre** e modesta."
- b) "Tudo isto é obscuro, dona leitora, mas a culpa é do vosso sexo, que perturbava assim a adolescência de um **pobre** seminarista."
- c) "A casa era uma loja de louça, escassa e pobre; tinha as portas meio-cerradas, e a pessoa que me chamava era um **pobre** homem grisalho e malvestido."
- d) "O **pobre** José Dias está ali para um canto, 'e caju chupado, não vale nada; agora são os novos, os Escobares..."
- e) "Então meu pai propôs-lhe ficar ali vivendo, com pequeno ordenado. José Dias recusou, dizendo que era justo levar a saúde à casa de sapé do **pobre**."

2. Quando falamos ou escrevemos, sujeitamo-nos a equívocos entre palavras que apresentam certa afinidade de forma ou de sentido.

Assinale a opção em que esse problema aparece, em uma frase propositalmente adulterada.

- a) O homem prudente evita o mal caminho e, mesmo quando tropeça, sabe que não é um mau sujeito.
- b) Todos os processos importantes devem diferir dos pequenos em sua tramitação, de modo a garantir que a urgência seja respeitada.

- c) Ele alegava que, para sair das trevas da ignorância, era preciso acender ao conhecimento, o que exigia uma vontade firme.

- d) Não se pode dizer que o pedido de licença fosse indeferido, pois o juiz concordou em deferir a solicitação do réu.

- e) Aquele que mal começa a entender os costumes do mundo percebe que a fortuna e o infortúnio diferem muito pouco um do outro.

3. Assinale a afirmativa em que se trocou adequadamente uma oração adjetiva por um adjetivo de valor equivalente.

- a) O maior desafio é uma tarefa que exige enorme esforço. / displicência
- b) O problema foi causado por um erro que durou pouco tempo. / crônico
- c) A paciente sofre de uma dor que não passa facilmente. / efêmera
- d) O autor construiu uma teoria que não se podia acreditar. / verossímil
- e) O jornalista buscou uma análise que não favorecia nenhum dos lados. / imparcial

4. O pleonismo vicioso denota uma repetição desnecessária de palavras ou ideias, o que gera redundância na comunicação.

Assinale a frase em que ocorre esse vício de linguagem.

- a) A surpresa inesperada do anúncio causou grande alvoroço e euforia entre os participantes do evento.
- b) O diretor pediu para que todos entrassem novamente no auditório após o intervalo.
- c) Suba rapidamente para a torre e verifique os equipamentos de sinalização.
- d) O carro se movia com grande velocidade ao contornar a curva perigosa.
- e) A criança gritou desesperadamente quando se perdeu de seus pais no parque.

5. Observe a interrogação inicial de um texto:

Afinal, a internet nos tornou realmente mais inteligentes ou apenas mais rápidos em acumular dados aleatórios? Os fatos mostram que a memória coletiva foi terceirizada para os servidores, e o que perdemos foi a capacidade lenta e vital de saber selecionar o que realmente importa.

Sobre essa interrogação e sua resposta no texto, é correto afirmar que:

- a) possui mais de uma resposta viável.
- b) indica uma resposta apoiada em juízos de valor.
- c) apresenta uma resposta objetiva, fundada apenas em constatação de fatos.
- d) indica uma resposta implícita, inferida do texto.
- e) apresenta uma resposta que precisa ser confirmada.

6. Observe a seguinte frase:

“O orador discursou com veemência a fim de que fosse ouvido por toda a assembleia.”

A maneira de reescrevê-la que modifica o seu sentido original é:

- a) O orador discursou com veemência para ser ouvido por toda a assembleia.
- b) O orador discursou com veemência, de modo que foi ouvido por toda a assembleia.
- c) O propósito do orador, ao discursar com veemência, era ser ouvido por toda a assembleia.
- d) O orador discursou com veemência com o intuito de ser ouvido por toda a assembleia.
- e) Para que fosse ouvido por toda a assembleia, o orador discursou com veemência.

7. Durante uma entrevista, o entrevistado declarou:

“O prefeito enfrenta uma investigação por corrupção, mas precisamos lembrar que ele sempre esteve envolvido em iniciativas sociais, desde a organização de campanhas de doação de alimentos até o incentivo a atividades esportivas para jovens. É por isso que precisamos continuar a vê-lo como alguém comprometido com a cidade.”

Nesse caso, o entrevistado está empregando uma falácia argumentativa, que é:

- a) apresentar uma estrutura em que a relação de causa e efeito mostra defeitos.
- b) justificar a inocência do prefeito com base em evidências concretas.
- c) criar um estereótipo de político benevolente, generalizando a conduta de outros.
- d) estabelecer uma relação direta de causa e efeito entre suas ações e a investigação.
- e) recorrer a um argumento irrelevante, seja por descuido ou por estratégia deliberada.

8. Assinale a frase que não apresenta pontuação adequada.

- a) Se os funcionários cooperarem, a empresa, neste mês de março, irá faturar o triplo.
- b) Os livros, que são objetos de valor inestimável, devem ser preservados.
- c) O jovem, de maneira descontrolada, gritou durante a comemoração.
- d) Trabalhar muito é o segredo mas nem todos, infelizmente, o praticam.
- e) Quando a verdade aparece, todos se surpreendem; quando é negada, todos se conformam.

9. Assinale a frase que mostra a presença de antônimos em sua estruturação.

- a) Em terra de cego, quem tem um olho é rei.
- b) As palavras, quando ditas com força, podem ser tanto balas quanto remédios.
- c) O sucesso exige tanto a ousadia quanto a dedicação de longos anos.
- d) Se você deseja a serenidade, cultive a calma.
- e) A vida é um eterno perde e ganha que nos desafia a seguir em frente.

10. As marcas mais visíveis da textualidade são a coesão, a coerência e a intertextualidade.

Entre as frases a seguir, assinale aquela que não mostra coerência.

- a) A mentira não me incomoda; o que me perturba é a falta de arte em inventá-la.
- b) A tristeza é como um rio: se você tentar contê-lo, ele encontrará outro caminho para seguir.
- c) A vida é como andar de bicicleta: para ter equilíbrio, você precisa continuar se movendo.
- d) Ele tentou fugir da chuva correndo para a piscina do clube mais próxima.
- e) O silêncio é uma resposta; a eloquência é a necessidade de mais perguntas.

11. Assinale a frase em que os dois termos sublinhados estão em adequada correspondência.

- a) É virtude saber calar e o sábio alegra-se de o praticar.
- b) A amizade é para o coração aquilo que a luz é para os olhos.
- c) Invejoso é aquele que quando lhe desejam sucesso, o contesta.
- d) A paciência é uma qualidade rara, porém com ela não se vencem batalhas.
- e) Enquanto o tempo não passa, não sabemos dar valor ao instante.

12. Observe o seguinte texto:

“O Brasil, gigante adormecido com seu potencial solar, finalmente acorda. Novas usinas fotovoltaicas, que mal existiam há uma década, hoje se espalham pelo Nordeste, transformando o sertão em um mar de painéis azuis. O impacto é visível: as comunidades locais, antes dependentes de subsídios, agora vendem energia para a rede nacional. Trata-se de uma verdadeira revolução silenciosa. O país, que até pouco tempo era sinônimo de hidrelétricas e apagões, caminha para um futuro onde o Sol não é apenas fonte de calor, mas sim, de prosperidade.”

Sobre esse texto, assinale a afirmação correta.

- a) Trata-se de um artigo de opinião que se utiliza de dados técnicos detalhados para refutar um ponto de vista anterior.
- b) Constitui um texto narrativo que se detém na descrição cronológica das etapas de instalação de usinas.
- c) Exemplifica um texto didático, com o objetivo principal de ensinar passo a passo a tecnologia fotovoltaica ao leitor.
- d) Mostra um texto descritivo, focado apenas em apresentar um panorama estático da situação geográfica do Nordeste.
- e) Constitui um texto jornalístico-informativo, que apresenta fatos e análises em linguagem acessível ao público geral.

13. A frase abaixo que mostra uma visão positiva em relação a palavra “esperança” é:

- a) "A esperança é o sonho do homem acordado."
- b) "A esperança é um risco que devemos correr."
- c) "A esperança é a confusão dos tolos."
- d) "A esperança muitas vezes engana mais do que consola."
- e) "A esperança é o pior dos males, pois prolonga o tormento dos homens."

14. Definições como “Verbo: classe de palavras que indica ação, estado ou fenômeno da natureza. Exemplos: correr, dormir, chover” representam o uso de uma função da linguagem muito comum em livros didáticos, dicionários e manuais, que é a:”

- a) referencial;
- b) fática;
- c) metalinguística;
- d) emotiva;
- e) conativa;

15. O raciocínio indutivo de um texto argumentativo aparece exemplificado na seguinte opção:

- a) Se todos os planetas giram em torno de uma estrela e a Terra é um planeta, logo a Terra gira em torno de uma estrela.
- b) Da mesma forma que a água mata a sede, a arte alimenta o espírito humano.
- c) O aquecimento global tem sido apontado como uma das maiores preocupações atuais.
- d) Os constantes atrasos dos ônibus em diferentes linhas levaram os usuários a acreditar que o transporte público é pouco confiável.
- e) Como o preço do petróleo aumentou, os combustíveis ficaram mais caros nas bombas.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Carlos Henrique

16. Durante uma simulação de escala hospitalar, o coordenador afirmou: “Se a equipe de plantão estiver completa, então a sala de emergência será ativada para triagem.” Mais tarde, um auditor observa que “Se a sala de emergência não foi ativada, então a equipe de plantão não estava completa.” Considerando as proposições p: “a equipe de plantão está completa” e q: “a sala de emergência foi ativada”, analise as duas frases do coordenador e do auditor e indique a relação lógica correta, respectivamente.

- a) $p \rightarrow q$ e $\neg q \rightarrow \neg p$
- b) $p \rightarrow q$ e $q \rightarrow p$
- c) $p \leftrightarrow q$ e $p \rightarrow q$
- d) $\neg p \rightarrow q$ e $q \rightarrow p$
- e) $q \rightarrow p$ e $\neg q \rightarrow \neg p$

17. Em uma campanha de atualização vacinal numa clínica ligada ao AGSUS, 120 servidores foram pesquisados quanto à participação em dois treinamentos: “Higienização de mãos” (A) e “Biossegurança” (B). Os dados mostraram que 70 participaram do treinamento A, 65 participaram do treinamento B e 40 participaram de ambos. Determine quantos servidores não participaram de nenhum dos treinamentos para planejar uma nova rodada de capacitações.

- a) 15
- b) 25
- c) 40
- d) 45
- e) 50

18. Quatro técnicos (Ana, Beatriz, Carlos e Diego) devem cobrir quatro turnos em uma unidade de saúde: manhã, tarde, noite e madrugada. As regras são:

- Ana não pode trabalhar à noite.
- Beatriz só pode trabalhar à tarde.
- Carlos só pode trabalhar à noite.
- Diego não pode trabalhar de manhã.

Todos os turnos devem ser ocupados por pessoas diferentes. Com base nessas restrições, determine a única distribuição que respeita todas as condições:

- a) Ana – manhã; Beatriz – tarde; Carlos – noite; Diego – madrugada.
- b) Ana – manhã; Beatriz – madrugada; Carlos – tarde; Diego – noite.
- c) Ana – madrugada; Beatriz – tarde; Carlos – manhã; Diego – noite.
- d) Ana – tarde; Beatriz – madrugada; Carlos – noite; Diego – manhã.
- e) Ana – manhã; Beatriz – tarde; Carlos – madrugada; Diego – noite.

19. Um hospital comprou seringas e pares de luvas descartáveis para uma campanha de vacinação. Cada seringa custou R\$2,00 e cada par de luvas custou R\$6,00. O montante total gasto foi R\$540,00. Sabe-se também que a quantidade de seringas adquiridas foi exatamente o triplo da quantidade de pares de luvas. Determine quantos pares de luvas foram comprados.

- a) 30
- b) 35
- c) 40
- d) 45
- e) 50

20. Um edital do AGSUS ofereceu 200 vagas: 60% estavam inicialmente destinadas a médicos e 40% a enfermeiros. Porém, no fechamento das inscrições, somente 80% das vagas para médicos foram preenchidas; as vagas médicas não preenchidas foram remanejadas imediatamente para a cota de enfermeiros, que conseguiu preencher 100% das vagas após esse acréscimo. Quantos enfermeiros, no total, foram aprovados ao final desse processo?

- a) 82
- b) 96
- c) 104
- d) 115
- e) 120

21. Um técnico em saúde recebe, no primeiro ano de contrato, um auxílio financeiro de R\$1.200,00. O plano de carreira prevê um reajuste fixo de R\$150,00 por ano, pago sempre no aniversário de contrato. Considerando esses reajustes anuais, após quantos anos a ajuda financeira ultrapassará R\$2.000,00?

- a) 4
- b) 5
- c) 6
- d) 7
- e) 8

22. Num projeto de reforma, o piso de uma nova ala do hospital será pavimentado em forma de hexágono regular com lado $L = 6\text{m}$. A empresa contratada precisa orçar a quantidade de material para revestir o interior do hexágono com base na área. Determine a área total do piso.

Adote: $\sqrt{3} = 1,7$

- a) 89,9
- b) 90,2
- c) 91,8
- d) 92,5
- e) 93,6

23. Num concurso com 10 questões de múltipla escolha, cada questão tem 5 alternativas e somente uma é correta. Um candidato, por falta de preparo, decide chutar todas as questões aleatoriamente. Calcule a probabilidade de o candidato acertar exatamente 2 questões.

- a) 10,5%
- b) 20,1%
- c) 30,2%
- d) 40,7%
- e) 50,0%

24. Durante uma análise de risco estatístico, um analista definiu dois conjuntos de valores aceitos para uma variável x : o primeiro é resultado da inequação $2x - 5 \leq 7$ e o segundo decorre da condição $x + 3 > 0$. Determine a intersecção entre esses dois conjuntos.

- a) $(-3, \infty)$
- b) $(-3, 6]$
- c) $(-3, 7]$
- d) $(0, 6]$
- e) $(0, 7]$

25. Uma caixa d'água cilíndrica usada numa unidade de saúde tem raio de base $r = 2\text{m}$ e altura $h = 3\text{m}$. Para limpeza, a equipe drena exatamente $\frac{3}{4}$ do volume total. Calcule qual é o volume de água (em metros cúbicos) que permanece dentro da caixa d'água para limpeza.

Dado: $\pi = 3,14$.

- a) 6,84
- b) 8,88
- c) 9,42
- d) 12,52
- e) 15,36

LEGISLAÇÃO

Lígia Carvalheiro Fernandes

26. O princípio da Integralidade de assistência, um dos pilares do Sistema Único de Saúde (SUS) e previsto no Art. 7º, Inciso II da Lei 8080/90, é compreendido como:

- a) O direito de acesso de todas as pessoas, sem distinção, aos serviços de saúde.
- b) A preservação da autonomia individual das pessoas na tomada de decisões sobre sua saúde.
- c) A oferta de um conjunto articulado e contínuo de ações e serviços de saúde, que abrange tanto medidas preventivas quanto curativas, em todos os níveis de complexidade.
- d) A alocação de recursos financeiros e humanos baseada em dados sobre a saúde da população.
- e) A organização dos serviços de saúde em diferentes níveis, como primário, secundário e terciário, para evitar a duplicação de estruturas.

27. Conforme o Art. 4º da Lei 8142/90, para receberem os recursos, os Municípios, os Estados e o Distrito Federal devem contar com um dos seguintes itens:

- a) Relatórios financeiros mensais detalhados.
- b) Comissão permanente de fiscalização dos serviços de saúde.
- c) Plano de Saúde.
- d) Conselho de Saúde com composição majoritária dos usuários em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- e) Plano de Cargos e Salários (PCCS) já em vigor na data do repasse.

28. Conforme a Política Nacional de Atenção Básica, qual a principal diferença na definição de uma Unidade Básica de Saúde (UBS) e de uma Unidade de Saúde da Família (USF)?

- a) A UBS não possui equipe de Saúde da Família, enquanto a USF possui, no mínimo, uma equipe.
- b) A UBS é um estabelecimento com carga horária fixa de 40 horas semanais, enquanto a USF tem carga horária flexível.
- c) A USF é voltada para ações de vigilância, e a UBS para o atendimento curativo.
- d) A UBS foca na Atenção Primária, enquanto a USF se integra com a Atenção Secundária.
- e) A USF é uma estratégia transitória, enquanto a UBS é a prioritária para a Atenção Básica.

29. Segundo a Lei nº 13.958/2019, o que caracteriza um "local de alta vulnerabilidade" para os fins do Programa Médicos pelo Brasil?

- a) Municípios com baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH).
- b) Localidades com alta proporção de pessoas inscritas em programas de transferência de renda e/ou que recebem benefícios previdenciários de baixo valor.
- c) Municípios com menos de 20.000 habitantes.
- d) Áreas com alta taxa de analfabetismo e baixo acesso a saneamento básico.
- e) Localidades com um baixo número de hospitais e leitos de UTI por habitante.

30. A decisão de alocar recursos de saúde escassos, como leitos de UTI durante uma pandemia, baseando-se em critérios de urgência e potencial de sobrevida do paciente, em vez de fatores como condição social ou financeira, é um exemplo prático que se fundamenta no princípio da:

- a) Autonomia.
- b) Beneficência.
- c) Não-maleficência.

d) Justiça.

e) Dignidade da Pessoa Humana.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

31. O usuário deseja desativar a reprodução automática no Windows, pois soube que esse recurso é ativado por padrão e que essa situação pode causar uma vulnerabilidade para o Sistema. Para isso deve acessar o menu:

- a) Dispositivos
- b) Aplicativos e Recursos.
- c) Cortana
- d) Área de Trabalho.
- e) Barra de Tarefas

32. No Windows, é possível configurar um recurso de acessibilidade que permite o pressionamento de um tecla inicial de um atalho (CTRL, ALT e etc) e depois o pressionamento do seu complemento e o computador entenda que foi digitado o atalho completo. Esse recurso se chama:

- a) Teclado pausado.
- b) Sombra.
- c) Tecla de aderência.
- d) Reprodução automática.
- e) Super teclas.

33. Qual dos recursos do Word, listados abaixo, é o que permite a quebra correta de palavras, fazendo com que o espaçamento do texto fique mais uniforme e haja economia de espaço no documento:

- a) Alinhamento Justificado.
- b) Controle de Alterações
- c) Hifenização.
- d) Recuos
- e) Espaçamento.

34. No Word, um conjunto de formatações já está pré-definido ao entrarmos no ambiente e todos os documentos desenvolvidos receberão essa formatação, caso não haja alguma mudança feita pelo usuário. Esse conjunto de formatações é definido por:

- a) Estilo.
- b) Configurações
- c) Tema.
- d) Sumário.
- e) Notas.

35. No Excel existe a funcionalidade que pode ser usada para filtrar dados em uma planilha. Para acessá-la, através do teclado, devemos utilizar qual combinação de teclas:

- a) CTRL + SHIFT + P
- b) CTRL + SHIFT + A
- c) CTRL + SHIFT + L
- d) CTRL + P
- e) SHIFT + L

36. No Excel a opção “Mesclar e centralizar” se encontra em que menu:

- a) Página Inicial
- b) Inserir
- c) Exibir
- d) Gráficos.
- e) Correspondência

37. No Google Chrome para ativar o modo de navegação anônimo devemos usar que combinação de teclas:

- a) CTRL + A
- b) CTRL + SHIFT + N.
- c) Shift + N.
- d) CTRL + F
- e) Alt + T.

38. A URL é formada por várias partes. A que indica o domínio vem logo após o (a):

- a) protocolo
- b) caminho
- c) query
- d) elemento
- e) email

39. O ataque que é colocado na rede, ou na máquina do usuário, pelo atacante para facilitar o seu retorno sem que seja detectado é o:

- a) Snnifer
- b) Worm
- c) Vírus
- d) Ransomware.
- e) Backdoor.

40. A VPN é um recurso de segurança amplamente utilizado nas navegações. Sobre ela é correto afirmar que:

- a) A VPN utiliza as redes privadas para realizar comunicação segura entre elementos previamente definidos.
- b) As VPNs utilizam a Internet para ligar dois pontos previamente definidos. Geralmente utiliza firewall em suas extremidades e criptografia nos dados transmitidos.
- c) A VPN funciona como uma firewall na rede, controlando todas as entradas e saídas mediante regras pré-estabelecidas.
- d) VPNs são amplamente utilizadas em empresas e comércio em geral, visto que atingem maiores taxas de transmissão por utilizarem links dedicados.
- e) As VPNs são reguladas pelo ICP- Brasil, que define suas normas de funcionamento e regras de interação entre redes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS -
ADMINISTRAÇÃO GERAL***Douglas Schneider*

41. A Administração pode ser entendida como um processo social que envolve coordenação de esforços humanos para alcançar objetivos. Sobre seus princípios e características, assinale a afirmativa correta:

- a) A Administração é uma ciência exata, fundamentada em leis universais e imutáveis, semelhantes às da Física.
- b) A Administração, por seu caráter prescritivo, não admite contribuições de áreas como a Psicologia ou a Sociologia.
- c) A Administração é uma atividade restrita às organizações privadas, não sendo aplicável à esfera pública.
- d) A Administração é um processo que combina ciência e arte, integrando conhecimentos sistematizados e a experiência prática dos gestores.
- e) A Administração, por ser voltada ao controle de recursos, deve excluir a dimensão humana, que não pode ser mensurada objetivamente.

42. Em uma secretaria municipal de saúde, a equipe de gestão de pessoas realiza estudos sobre a quantidade de profissionais necessária para atender à demanda dos serviços nos próximos anos. Esse trabalho envolve estimar aposentadorias, identificar carências em áreas específicas e prever novas contratações.

A que função da administração corresponde essa atividade?

- a) Direção
- b) Organização
- c) Controle
- d) Planejamento
- e) Execução

43. Uma empresa pública de saneamento contratou pesquisa para avaliar o grau de satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados, como atendimento, prazos e qualidade da água. Os dados obtidos servirão para verificar se os objetivos estabelecidos no plano estratégico foram alcançados.

A que função da administração corresponde essa atividade?

- a) Direção
- b) Organização
- c) Controle
- d) Planejamento
- e) Execução

44. Uma secretaria de saúde implantou um programa de aprendizagem organizacional para melhorar suas políticas públicas. Nesse processo, técnicos experientes compartilharam suas vivências em reuniões presenciais, que foram registradas em manuais e transformadas em bases digitais. Posteriormente, esse conteúdo foi discutido em grupos de trabalho, que geraram novas práticas incorporadas ao cotidiano da instituição.

De acordo com o modelo SECI de Nonaka e Takeuchi, a situação descrita corresponde ao movimento conhecido como:

- a) combinação
- b) socialização
- c) externalização
- d) internalização
- e) integração

45. Uma prefeitura implantou um programa para reduzir o tempo médio de espera no atendimento em suas unidades de pronto atendimento. Após seis meses, constatou-se que o tempo caiu de 3 horas para 1 hora e 45 minutos, aproximando-se da meta de 1 hora estabelecida no planejamento.

O indicador utilizado nesse caso mede, principalmente:

- a) Eficiência
- b) Eficácia
- c) Qualidade técnica
- d) Efetividade
- e) Produtividade

46. Uma rede estadual de ensino passou a adotar programas de capacitação para diretores escolares, destacando que a eficácia da liderança depende mais dos padrões de comportamento do líder do que de suas características inatas. Os treinamentos enfatizaram a importância do equilíbrio entre foco em pessoas e foco em tarefas.

Esse enfoque corresponde a qual perspectiva de liderança?

- a) Teoria dos traços
- b) Teoria comportamental
- c) Teoria carismática
- d) Teoria da liderança transformacional
- e) Teoria da contingência

47. Em uma agência reguladora, o gestor identificou que sua equipe de analistas recém-contratados possuía pouca experiência prática. Para alcançar melhores resultados, ele adotou um estilo de liderança mais diretivo, fornecendo instruções detalhadas e acompanhando de perto as tarefas.

Segundo a teoria situacional de Hersey e Blanchard, a decisão do gestor baseou-se em:

- a) Estilo democrático, adequado a qualquer situação.
- b) Estilo liberal, típico de equipes autogeridas.

c) Traços de personalidade do líder, que independem do contexto.

d) Necessidade de focar apenas no relacionamento interpessoal.

e) Nível de maturidade dos liderados, que exige maior orientação quando a experiência é reduzida.

48. Em uma secretaria de fazenda estadual, observou-se que muitos servidores já tinham estabilidade financeira e boas condições de trabalho. Contudo, buscavam reconhecimento profissional e oportunidades de crescimento na carreira.

Segundo a teoria da hierarquia das necessidades de Maslow, esse grupo está motivado principalmente por necessidades de:

- a) estima
- b) segurança
- c) fisiológicas
- d) autorrealização
- e) afiliação

49. Em uma autarquia federal, um programa de incentivo financeiro foi criado para servidores que atingissem metas de produtividade. Apesar disso, parte da equipe não se engajou, pois considerava as recompensas pouco atrativas em relação ao esforço exigido.

De acordo com a teoria da expectativa de Vroom, o baixo engajamento se explica pela:

- a) baixa intensidade do conflito entre necessidades.
- b) ausência de relações afetivas com o grupo de trabalho.
- c) baixa valência atribuída às recompensas oferecidas.
- d) impossibilidade de atendimento das necessidades básicas.
- e) falta de clareza na definição da missão institucional.

50. No estudo da motivação, as teorias se subdividem em teorias de conteúdo e teorias de processo.

Nesse sentido, é correto afirmar que:

- a) a maioria das teorias motivacionais são de conteúdo, pois descrevem necessidades humanas universais.
- b) as teorias de processo desconsideram fatores individuais e contextuais na explicação da motivação.
- c) a teoria dos dois fatores de Herzberg é exemplo clássico de uma teoria de processo.
- d) a teoria da expectativa de Vroom é exemplo típico de uma teoria de conteúdo.
- e) teorias de conteúdo focam necessidades específicas, enquanto teorias de processo explicam mecanismos e processos mentais que levam à motivação.

51. Em uma secretaria de infraestrutura, observou-se que um dos grupos de trabalho apresentava alta cooperação, baixos níveis de conflito e elevado comprometimento com as metas coletivas. Estudos internos identificaram que fatores como objetivos claros, boa comunicação e confiança mútua estavam presentes.

Nesse caso, pode-se afirmar que tais fatores contribuem diretamente para:

- a) aumento da burocratização das tarefas
- b) fortalecimento da coesão da equipe
- c) elevação da rotatividade dos membros
- d) centralização da liderança no gestor
- e) redução da autonomia do grupo

52. Em uma secretaria estadual de administração, foi implementado um sistema de comunicação interna que permite que servidores de diferentes setores troquem informações diretamente, sem necessidade de intermediação hierárquica. Esse modelo busca agilizar processos e reduzir retrabalhos.

O fluxo de comunicação predominante nesse caso é:

- a) vertical descendente
- b) vertical ascendente
- c) horizontal
- d) diagonal
- e) circular

53. Em uma empresa pública de tecnologia, durante uma negociação sindical, a diretoria buscou ouvir as demandas dos trabalhadores e, ao mesmo tempo, apresentou suas próprias limitações orçamentárias. O objetivo declarado foi construir um acordo que atendesse plenamente aos dois lados, preservando o relacionamento entre as partes.

Esse tipo de negociação caracteriza-se pelo estilo:

- a) competitivo
- b) acomodativo
- c) evitativo
- d) colaborativo
- e) impositivo

54. Uma secretaria estadual decidiu adotar um novo sistema digital de gestão de processos. Antes da implementação, promoveu reuniões para explicar as vantagens da mudança e reduzir resistências dos servidores. Em seguida, implantou o sistema e ofereceu treinamentos. Por fim, após alguns meses, consolidou os novos procedimentos como rotina institucional.

Segundo o modelo de mudança organizacional proposto por Kurt Lewin, as três etapas vivenciadas foram, respectivamente:

- a) Planejar, executar e avaliar
- b) Descongelar, mudar e recongelar
- c) Diagnosticar, organizar e controlar
- d) Motivar, capacitar e supervisionar
- e) Estruturar, implementar e corrigir

55. Uma autarquia federal, responsável pela regulação de transportes, decidiu revisar sua forma de atuação diante de novos desafios tecnológicos e ambientais. Para isso, realizou um processo de definição da missão institucional, estabeleceu objetivos de longo prazo e analisou fatores internos e externos que poderiam impactar sua atuação.

A atividade descrita corresponde principalmente a:

- a) planejamento operacional
- b) planejamento estratégico
- c) planejamento tático
- d) controle de resultados
- e) gestão da rotina

56. Uma fundação pública de pesquisa científica decidiu adotar o *Balanced Scorecard* para aprimorar sua gestão. Além de indicadores financeiros, incluiu metas de satisfação de pesquisadores e servidores, eficiência dos processos internos e estímulo à inovação e ao aprendizado contínuo.

O exemplo corresponde ao uso das perspectivas do BSC que abrangem:

- a) processos internos, inovação e clientes
- b) finanças, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento
- c) pessoas, estrutura, resultados e inovação
- d) recursos, projetos, clientes e desempenho
- e) missão, objetivos, estratégias e resultados

57. Uma secretaria estadual de educação pretende alinhar suas ações estratégicas aos resultados esperados pela sociedade. Para isso, elaborou indicadores que conectam desde a visão de longo prazo até as metas operacionais das escolas, permitindo acompanhar o desempenho de forma integrada.

Essa prática evidencia que o *Balanced Scorecard* é utilizado como:

- a) instrumento de tradução da estratégia em objetivos e indicadores mensuráveis
- b) método restrito de controle financeiro de curto prazo
- c) ferramenta para substituir o planejamento estratégico
- d) modelo de avaliação circunscrito aos processos internos
- e) mecanismo de motivação de equipes

58. Uma empresa pública de tecnologia iniciou um projeto para implementar serviços digitais voltados ao atendimento do cidadão. A equipe de gestão decidiu adotar as diretrizes do PMBOK 7, que enfatizam princípios como foco no valor entregue, adaptação ao contexto, colaboração da equipe e abordagem baseada em resultados, em vez da execução rígida de processos predefinidos.

De acordo com o PMBOK 7, esse projeto deve ser conduzido com base em:

- a) processos padronizados e sequenciais, divididos em cinco grupos principais
- b) dez áreas de conhecimento que estruturam o gerenciamento tradicional
- c) princípios orientadores e domínios de desempenho aplicáveis a diferentes contextos
- d) metodologias prescritivas, centradas em etapas detalhadas para todos os projetos
- e) estruturas funcionais fixas, independentes do ambiente organizacional

59. Uma secretaria estadual de transporte implantou um aplicativo para acompanhamento das linhas de ônibus. Inicialmente, o recurso serviria apenas para informar horários, mas, com o uso, os servidores perceberam que os dados coletados poderiam apoiar decisões sobre rotas e frequência de veículos. Sem ter sido previsto no planejamento, essa prática consolidou-se e passou a orientar políticas de mobilidade urbana.

Segundo a tipologia de Mintzberg, trata-se de um caso de estratégia:

- a) pretendida
- b) não realizada
- c) deliberada
- d) emergente
- e) de diferenciação

60. Uma autarquia federal revisou sua política de gestão de pessoas. Entre as medidas adotadas estavam:

- priorizar promoções internas, com forte valorização da antiguidade;
- -manter descrições de cargos detalhadas e estáveis;
- -oferecer treinamento específico para cada função;
- adotar remuneração fixa, com foco na estabilidade.

Esse conjunto de práticas corresponde a uma estratégia de gestão de pessoas do tipo:

- a) ofensiva, voltada para inovação e flexibilidade
- b) defensiva, voltada para estabilidade e eficiência interna
- c) prospectiva, orientada à descentralização e adaptação
- d) competitiva, baseada em diferenciação externa
- e) reativa, dependente de pressões ambientais imediatas

61. Uma empresa pública de tecnologia decidiu ampliar sua atuação em inovação digital. Nesse contexto, adotou uma estratégia de gestão de pessoas voltada para flexibilidade e criatividade.

Qual das práticas abaixo é mais compatível com esse tipo de estratégia?

- a) valorização da antiguidade como critério principal para promoções
- b) descrições de cargos detalhadas e pouco flexíveis
- c) remuneração variável atrelada ao desempenho e inovação
- d) treinamento específico, limitado a cada função
- e) promoções predominantemente internas e horizontes de carreira estáveis

62. Em uma secretaria de fazenda estadual, os gestores utilizam um método de avaliação no qual cada servidor é comparado diretamente com os demais colegas, em termos de produtividade e qualidade do trabalho. O resultado é uma ordenação da equipe, do mais ao menos eficiente.

O método descrito corresponde a:

- a) escalas gráficas
- b) escolha forçada
- c) pesquisa de campo
- d) comparação por pares
- e) incidentes críticos

63. Em um instituto federal, um servidor é reconhecido por sua excelente capacidade de comunicação. No momento da avaliação de desempenho, o gestor, influenciado por essa característica positiva, atribui notas altas em todos os demais critérios, como produtividade, iniciativa e cooperação, mesmo havendo registros de falhas em alguns desses aspectos.

O erro de avaliação cometido nesse caso é conhecido como:

- a) tendência central
- b) efeito halo
- c) erro de contraste
- d) leniência
- e) recenticidade

64. Uma secretaria estadual promoveu um curso de capacitação em gestão de processos. Após a atividade, aplicou questionários para verificar a satisfação dos participantes, realizou provas de conhecimentos para identificar o que de fato aprenderam, observou a aplicação das novas técnicas no trabalho e, por fim, analisou o impacto da capacitação na redução do tempo de atendimento ao cidadão.

De acordo com os quatro níveis de avaliação de Donald Kirkpatrick, a sequência correta dessas avaliações é:

- a) resultados, comportamento, aprendizagem e reação
- b) reação, aprendizagem, comportamento e resultados
- c) aprendizagem, reação, resultados e comportamento
- d) comportamento, resultados, aprendizagem e reação
- e) aprendizagem, resultados, comportamento e reação

65. Uma secretaria estadual de fazenda buscou mapear todas as suas atividades para identificar quais delas realmente geravam valor ao cidadão, como a arrecadação eficiente de tributos e a prestação de serviços digitais, e quais representavam apenas atividades de apoio, como manutenção predial e serviços de informática. Esse trabalho teve como objetivo aumentar a efetividade da instituição e reduzir desperdícios.

A abordagem descrita corresponde ao modelo de:

- a) *benchmarking* competitivo
- b) cadeia de valor de Porter
- c) ciclo de projetos de gestão pública
- d) matriz SWOT
- e) análise PESTEL

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS DE MATERIAIS

Ricardo Campanário

66. Ao longo do ciclo de compras, a emissão do pedido de compra deve ocorrer antes do(a):

- a) acompanhamento das compras.
- b) recebimento da requisição de compras.
- c) consulta ao cadastro de fornecedores.
- d) planejamento das compras.
- e) escolha definitiva do fornecedor.

67. Materiais que já receberam todo o acabamento ao longo do processo produtivo, de acordo com a classificação por aplicação são considerados:

- a) matérias primas
- b) componentes
- c) materiais semi acabados
- d) materiais em vias
- e) materiais despachados

68. No processo de recebimento a conferência quantitativa checa, especialmente:

- a) a quantidade final enviada.
- b) o preço efetivamente cobrado pelo fornecedor.
- c) a correta emissão dos documentos fiscais.
- d) as especificações do material recebido.
- e) a condição de entrega das embalagens.

69. O estoque de segurança deve ser usado sobretudo em situações imprevisíveis e inesperadas como, por exemplo,

- a) aumento de demanda devido a sazonalidade.
- b) aumento de preços resultante de ajustes de tabelas.
- c) aumento de demanda devido a datas comemorativas.
- d) falta de estoques resultante de falhas no processo produtivo.
- e) falha na entrega do fornecedor.

70. Na armazenagem por frequência itens de alto giro e muito requisitados devem ficar:

- a) nas prateleiras mais altas
 - b) próximos a porta de saída
 - c) próximos a porta de entrada
 - d) sob escadas
 - e) fora do almoxarifado
-

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.

Sua opinião é muito importante para nós!

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
