



2º Simulado Especial

Banco do Brasil

Escriturário – Agente Comercial

Pré-edital

Simulado

2º Simulado Especial Banco do Brasil (Escriturário - Agente Comercial)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso **Banco do Brasil**, cargo de **Escriturário - Agente Comercial**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/xc7VCCKBYVPvFDJp7>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 61 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 62 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) | 63 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) | 64 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) | 65 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) | 66 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) | 67 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) | 68 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) | 69 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) | 70 - (A)(B)(C)(D)(E) |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/7Jrd>

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Fabricao Dutra*

A primeira pista recebida sobre o paradeiro de Adolf Eichmann foi por intermédio de Jules Lemoine, um antigo tripulante do iate Dietan, propriedade da condessa Marguerite d'Andurain. Ela fazia parte da Operação Convento ou Corredor Vaticano. Marguerite era filha de um juiz francês e se casara com o conde Pierre d'Andurain quando tinha apenas 17 anos de idade. Entre 1918 e 1925, foi recrutada pelo serviço secreto francês, o Deuxième Bureau. Em 1925, divorciou-se do marido e se casou com um xeique wahabita chamado Suleyman. Algumas fontes asseguram que Marguerite o envenenou e regressou à Síria. Ali voltaria a se casar com o conde Pierre d'Andurain. Dois meses depois da celebração do matrimônio, o nobre apareceu morto com dezessete punhaladas, sem que se descobrisse o autor, ou autores, do crime.

A mulher começou uma vida de luxo em cidades como Nice e Cairo, acompanhada de homens jovens. É durante a ocupação da França por tropas do Terceiro Reich que Marguerite começa a trabalhar para o Escritório Central de Segurança do Reich (Reichssicherheitshauptamt, ou RSHA) e para seu temível chefe, Reinhard Heydrich. Também nessa mesma época estabelece estreitas relações com o serviço secreto do Vaticano, a Santa Aliança, por intermédio do bispo austríaco Alois Hudal, figura-chave na organização Odessa?

Após o fim da Segunda Guerra Mundial, o religioso austríaco contatou D'Andurain para que se unisse à Operação Convento ou Corredor Vaticano. Esta, proprietária de um luxuoso iate, o Djeilan, navegava constantemente de Gibraltar à cidade de Tânger. Nessas travessias, Marguerite d'Andurain ajudava figuras importantes do nazismo a fugirem através do Marrocos. Franz Stangl, comandante do campo de concentração de Treblinka; Erich Priebke, do alto comando da Gestapo na Itália; e Reinhard Kops, responsável pela deportação e pelo extermínio dos judeus da Albânia, foram alguns dos nazistas que D'Andurain ajudou a escapar.

Contudo, talvez o mais importante superior hierárquico nazista que a francesa ajudou a fugir no Djeilan foi Adolf Eichmann, um dos maiores responsáveis pela logística da Solução Final à questão judaica.?

Jules Lemoine sabia de todas as viagens e passageiros que tinham partido do Djeilan rumo à liberdade e para fora do alcance da justiça aliada do pós-guerra.

Este informou que um "certo nazista importante" estava à espera na Cidade do Vaticano para obter o salvo-conduto de refugiado para a Argentina com o nome de Ricardo Clemente. Um agente de espionagem militar norte-americano disse que o marinheiro estava certo de que esse não era seu nome verdadeiro, e "que ele estava à espera dos documentos emitidos pelo Vaticano e que por essa razão não tinham levado muito a sério a informação dada pelo antigo marinheiro do Djeilan".

Só depois de passados alguns anos é que a espionagem israelense soube da existência de uma unidade especial pró-nazismo dentro do Estado do Vaticano que se dedicava a ajudar na fuga de pessoas do alto comando do Terceiro Reich até a América do Sul. Segundo o Mossad, a Santa Aliança, serviço de espionagem do Vaticano, tinha muito a ver com aquilo.

A Operação Convento, desenvolvida pelo Vaticano desde os finais dos anos 1940 até princípios da década de 1950, consistia em tirar ex-dirigentes nazistas da Europa e colocá-los sob o manto protetor dos ditadores latino-americanos da época. O problema surgiu devido ao nome usado por Eichmann e revelado por Jules Lemoine: Ricardo Clemente. Ele não aparecia em nenhum relatório da espionagem israelense.

Na verdade, o nome havia sofrido uma tradução. O verdadeiro nome usado por Adolf Eichmann em sua fuga foi Ricardo Klement. O salvo-conduto entregue pelo Vaticano identificava o superior hierárquico nazista como mecânico nascido em Bolzano, Itália, de pais alemães. Só anos depois o Mossad soube que Ricardo Klement e Ricardo Clemente eram a mesma pessoa: Adolf Eichmann.

1. Considerando o conteúdo e as implicações do texto, assinale a alternativa que melhor evidencia uma crítica implícita presente na narrativa sobre a atuação do Vaticano no pós-guerra:
 - a) A atuação da Santa Aliança representou um esforço humanitário do Vaticano em proteger cidadãos europeus ameaçados, independentemente de sua filiação ideológica.
 - b) A Operação Convento revela a intenção do Vaticano de intermediar a reconciliação entre diferentes nações após a Segunda Guerra Mundial, oferecendo abrigo neutro aos refugiados.
 - c) A colaboração entre figuras religiosas e criminosos nazistas evidencia o uso da estrutura e do prestígio do Vaticano para fins políticos e ideológicos que contradizem sua missão espiritual.
 - d) O apoio do Vaticano a Adolf Eichmann foi motivado por sua conversão religiosa durante o período de reclusão em Roma, o que justificaria a concessão do salvo-conduto.
 - e) A fuga de nazistas por rotas vaticanas ocorreu sem o conhecimento do alto clero, sendo fruto apenas de iniciativas individuais e isoladas dentro da Igreja.
2. Com base no texto, é possível compreender que a atuação do Mossad foi dificultada, entre outros fatores, por elementos relacionados à Operação Convento. Nesse sentido, assinale a alternativa que melhor explica por que a espionagem israelense demorou a identificar Adolf Eichmann após o fim da Segunda Guerra Mundial:
 - a) O Mossad subestimou a relevância da América do Sul como refúgio de criminosos de guerra, priorizando operações na Europa e no Oriente Médio.
 - b) A eficiência da Operação Convento se devia à tecnologia de criptografia avançada utilizada pelo Vaticano, o que impedia o rastreamento das identidades falsas.
 - c) A desinformação gerada por traduções imprecisas e nomes falsos, somada à proteção institucional dada a nazistas pelo Vaticano, dificultou a conexão entre "Ricardo Klement" e Adolf Eichmann por parte do serviço israelense.
 - d) A falta de cooperação entre os serviços secretos do Vaticano e do Mossad, embora evidente, foi consequência direta da neutralidade diplomática do Estado de Israel durante a guerra.
 - e) O Mossad abandonou a investigação sobre Eichmann quando se comprovou que ele havia vivido sob identidade legítima em Bolzano, conforme constava no salvo-conduto.
3. Quanto ao acento grave indicativo de crase, assinale a única opção correta.
 - a) O comandante entregou-se à toda vergonha da rendição quando percebeu que contribuía para a toda destruição impiedosa dos civis.
 - b) O general nazista foi julgado e condenado à prisão perpétua e enviado para a cela solitária por crimes contra a humanidade.
 - c) O velho combatente voltou à Berlim, dirigiu-se para a praia do desembarque e prestou homenagem aos sobreviventes.
 - d) As provas apontavam à autoria direta dos massacres cometidos por causa da ideologia totalitária.
 - e) O espião foi conduzido à cada sede da Gestapo, submetido a julgamento e mantido em poder dos oficiais por tempo indeterminado.
4. Quanto ao uso do pronome ONDE, assinale a alternativa incorreta.
 - a) A cidade de Berlim foi o cenário onde os ecos da guerra ainda ressoam nas ruínas preservadas.
 - b) O campo de concentração visitado pelos estudantes é o lugar onde milhares de vidas foram ceifadas.
 - c) Chegaram à aldeia onde haviam escondido judeus no porão da igreja durante a ocupação nazista.
 - d) O museu guarda momentos onde se registraram as rotas de fuga usadas por criminosos de guerra.
 - e) Ele retornou à casa onde viveu antes dos bombardeios destruírem boa parte da vizinhança.

5. Assinale a única expressão em que o elemento destacado está correto.
- a) O soldado **cuja** a coragem inspirou seus companheiros foi homenageado após o fim da guerra.
 - b) O soldado **com cuja** coragem você falou ontem foi promovido.
 - c) O político **de cujas** promessas ninguém esquece continua no poder.
 - d) O líder **com cujas** decisões os generais discordavam foi deposto.
 - e) O autor **a cujas** ideias nos referimos foi perseguido.
6. Assinale a alternativa que esteja de acordo com as regras de colocação pronominal.
- a) Certamente, se tornou inesquecível o inverno de 1943 a quem decidiu permanecer na cidade sitiada, e não pela bravura dos soldados ou pelo fervor patriótico, mas pelo silêncio cortante das sirenes e pela constante presença da morte.
 - b) Um elevado número de feridos durante os bombardeios superlotou os hospitais de campanha da região, tendo tornado-se o símbolo mais cruel daquela ofensiva militar.
 - c) Agora também investiga-se o falecimento de uma enfermeira vinda do interior, que apresentou sintomas de envenenamento após atuar nas linhas de frente durante a ocupação da cidade.
 - d) Durante a ofensiva, milhares de civis deslocam-se para zonas consideradas seguras, e as vilas já deveriam estar estruturadas para acolher tal fluxo emergencial.
 - e) Esperaria-se que as cidades estratégicas estivessem devidamente preparadas para assegurar a proteção dos habitantes durante o cerco iminente.
7. Dois meses depois da celebração do matrimônio, o nobre apareceu morto com dezessete punhaladas, sem que se descobrisse o autor, ou autores, do crime.
- A expressão destacada tem valor de:
- a) condição
 - b) causa
 - c) adversidade
 - d) concessão
 - e) tempo
8. Assinale a única alternativa que não apresenta problema de pontuação em relação à norma culta:
- a) Pouco tempo após a luxuosa cerimônia que reunira a aristocracia local, o conde foi encontrado sem vida em seus aposentos, com sinais evidentes de violência, sem que as investigações iniciais levassem à identificação, de qualquer suspeito.
 - b) Dois meses depois de selado o matrimônio que prometia estabilizar alianças políticas entre famílias influentes, o corpo do nobre, foi descoberto com marcas brutais de agressão, sem que qualquer testemunha confirmasse movimentação estranha naquela noite.
 - c) Embora o casamento tivesse sido celebrado com pompa e sob intensa vigilância, nada impediu que, semanas mais tarde, o esposo aparecesse morto em circunstâncias obscuras, sem que as autoridades conseguissem, até então, apontar um responsável.
 - d) Após a união formal entre os herdeiros de duas casas nobres, esperava-se, um período de tranquilidade e prosperidade, mas, tragicamente, o assassinato do conde, ocorrido sem testemunhas e sem que se descobrisse qualquer pista concreta, mergulhou a família em luto e desconfiança.
 - e) Apesar de todas as medidas, de segurança tomadas durante e após o matrimônio, o brutal assassinato ocorrido dentro da própria residência da vítima permanece envolto em mistério, sem que os interrogatórios, perícias ou confissões levassem à elucidação do crime.

9. Assinale a frase que não apresenta problema quanto à concordância.
- a) Os artefatos históricos de valor inestimável, transportados em sigilo absoluto através de rotas clandestinas e protegidos por civis que arriscaram suas vidas, chegaram intactos ao museu central da capital.
 - b) Os documentos confidenciais, esquecidos por décadas em um compartimento oculto nos porões do antigo quartel-general, foram finalmente encontrado durante a restauração do edifício.
 - c) A jovem enfermeira francesa, cuja família havia sido perseguida pelo regime e que trabalhavam silenciosamente ao lado da resistência, tornou-se um símbolo da luta humanitária nos bastidores da guerra.
 - d) As decisões estratégicas tomadas às pressas, sob intensa pressão política e com informações imprecisas, resultou em consequências desastrosas para as tropas aliadas estacionadas na fronteira oriental.
 - e) A esperança silenciosa dos prisioneiros, alimentada por boatos sussurrados nas madrugadas geladas e pelas luzes distantes de aviões que cruzavam o céu, mantiveram-se vivos até os últimos dias do conflito.
10. Assinale a alternativa em que a coesão textual é prejudicada por um emprego inadequado de elemento de retomada:
- a) Dois meses após o matrimônio, o nobre foi encontrado morto, e **esse fato** desencadeou uma série de especulações entre os membros da corte.
 - b) A cerimônia havia sido celebrada com grande pompa, mas **nada disso** impediu a tragédia que se seguiu.
 - c) A investigação inicial não apontou culpados, embora houvesse indícios de que alguém próximo **a ele** estivesse envolvido.
 - d) O crime chocou a comunidade aristocrática, e **esta** continua sem solução até os dias atuais.
 - e) O assassinato ocorreu em circunstâncias misteriosas, fato **que** reforça a hipótese de um crime premeditado.

LÍNGUA INGLESA

Adolfo Sá

UK bosses to be banned from using NDAs to cover up misconduct at work

Bosses in the UK will be banned from using non-disclosure agreements to silence employees who have suffered harassment and discrimination in the workplace as part of the government's overhaul of workers' rights.

Ministers will on Monday night table amendments to the government's employment rights bill to prohibit the widespread practice of using legally enforceable NDAs to conceal unacceptable behaviour at work.

If passed, the rules would mean any future confidentiality clauses in settlement agreements that sought to prevent a worker speaking about an allegation of harassment – including sexual harassment – or discrimination would be null and void.

They would also allow victims to speak freely about their experiences, while any witnesses – including employers – would be able to call out poor conduct and publicly support victims without the threat of being sued.

The changes being introduced to the bill, due to return to the Lords next week, would not affect NDAs for legitimate commercial use, such as commercially sensitive information or intellectual property in business transactions.

But they would create one of the toughest protection regimes in the world, giving millions of workers, including those in low-paid jobs, more confidence that inappropriate behaviour in the workplace would be dealt with.

After years of campaigning by activists, ministers have looked beyond high-profile cases linked to the #MeToo movement to address concerns about workers in regular employment who may not have the means or confidence to pursue their employers through the courts to challenge "gagging orders".

Announcing the change, [Angela Rayner](#), the deputy prime minister, said: "Victims and witnesses of harassment and discrimination should never be silenced. As the Guardian has reported on widely, this is not an issue confined to high-profile individuals or the most powerful organisations.

"The use of NDAs to cover up abuse and harassment is growing – and sadly amongst those in low-income or

insecure employment across multiple industries and workplaces.

“This cannot go on. That is why we are stamping out this practice and taking action to ban any NDAs used for this purpose. My message is clear: no one should suffer in silence and we will back workers and give survivors the voice that they deserve.”

<https://www.theguardian.com/law/2025/jul/07/uk-bosses-to-be-banned-using-ndas-cover-up-misconduct-work>

11. Why does the government want to ban certain NDAs, according to the text?

- a) To increase corporate profits.
- b) To simplify legal language.
- c) To prevent concealment of abusive behavior.
- d) To reduce paperwork in settlements.
- e) To encourage trade negotiations.

12. What does the text suggest about the #MeToo movement’s impact on the reform?

- a) It inspired the government to address only celebrity cases.
- b) It was ignored in drafting the bill.
- c) It led to broader consideration beyond high-profile cases.
- d) It reduced the need for legal change.
- e) It resulted in stricter NDAs.

13. Which of the following best captures the government’s message to workers?

- a) “Sign all NDAs without question.”
- b) “Remain silent about workplace issues.”
- c) “No one should suffer in silence.”
- d) “Avoid legal action at all costs.”
- e) “Confidentiality is always mandatory.”

14. What is the overall intention of the new NDA legislation?

- a) To strengthen secrecy in corporate settlements.
- b) To ensure transparency and protect workers’ rights
- c) To promote commercial negotiations overseas.
- d) To legalize harassment claims.
- e) To reduce the number of employment contracts.

15. In the passage, the word “null and void” is closest in meaning to:

- a) Enforceable.
- b) Ineffective.
- c) Negotiable.
- d) Confidential.
- e) Provisional.

MATEMÁTICA

Carlos Henrique

16. Considere as proposições:

* P: “O sistema está online”;

* Q: “Os usuários podem acessar”.

A negação da proposição “Se o sistema está online, então os usuários podem acessar.” é:

- a) O sistema está online e os usuários podem acessar.
- b) O sistema não está online e os usuários não podem acessar.
- c) O sistema está online e os usuários não podem acessar.
- d) O sistema não está online ou os usuários podem acessar.
- e) O sistema está online ou os usuários não podem acessar.

17. A função $h(x) = -3x^2 + 12x - 7$ representa a altura (em metros) de um projétil em função do tempo x (em segundos). Qual a altura máxima atingida?

- a) 5 m
- b) 8 m
- c) 11 m
- d) 13 m
- e) 15 m

18. Considere a função:

$$f(x) = \sqrt{\log_2(x-1)} + \log_3(9-x)$$

O domínio de f é:

- a) $1 < x < 9$
- b) $2 < x < 9$
- c) $2 \leq x < 9$
- d) $1 < x \leq 9$
- e) $x > 10$

19. A solução real da inequação $2^{x+1} + 2^{x-1} > 5$ é:

- a) $x > 1$
- b) $x < 1$
- c) $x > 0$
- d) $x < 0$
- e) $x > 2$

20. Em uma PA, o primeiro termo é 4 e a razão é 3. Qual é a soma dos 10 primeiros termos da P.A.?

- a) 130
- b) 131
- c) 132
- d) 133
- e) 135

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Celso Natale

21. Considerando as características e o enquadramento regulatório das criptomoedas no Brasil, assinale a alternativa correta.

- a) As criptomoedas são consideradas moedas de curso forçado, devendo ser aceitas como meio de pagamento em todo o território nacional.
- b) O Banco Central do Brasil é o responsável por regular, autorizar e supervisionar as prestadoras de serviços de ativos virtuais.
- c) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) atua na regulação da prestação de serviços de ativos virtuais.
- d) A Lei nº 14.478/2022 estabeleceu que as criptomoedas devem ser lastreadas em ativos reais ou em moedas fiduciárias para operar no Brasil.
- e) As exchanges de criptoativos no Brasil são autorizadas a operar como instituições financeiras, sob supervisão do Banco Central do Brasil.

22. A respeito do sistema Open Finance, implementado no Brasil por meio da Resolução Conjunta nº 1/2020 do Banco Central do Brasil (BCB) e do Conselho Monetário Nacional (CMN), assinale a alternativa correta.

- a) A instituição iniciadora de transação de pagamento deve, obrigatoriamente, deter os fundos transferidos, ainda que por tempo limitado, no momento da execução do pagamento.
- b) O compartilhamento de dados cadastrais no Open Finance prescinde do consentimento do cliente, desde que os dados sejam públicos ou obtidos de fontes confiáveis.
- c) A interoperabilidade entre instituições participantes é vedada, a fim de preservar a segurança dos dados e evitar conflitos regulatórios.
- d) O Open Finance permite o compartilhamento padronizado de dados e serviços mediante solicitação da instituição receptora, com o consentimento prévio do cliente.
- e) As instituições participantes do Open Finance são limitadas a bancos múltiplos e cooperativas de crédito, excluindo instituições de pagamento.

23. A respeito do papel exercido pelo Banco Central do Brasil (BCB) no funcionamento do sistema de pagamentos instantâneos Pix, assinale a alternativa correta.

- a) O Banco Central atua como prestador de serviço financeiro no Pix, realizando diretamente transferências para clientes pessoas físicas e jurídicas.
- b) Como regulador do Pix, o BCB define regras de uso apenas para pessoas físicas, sendo as instituições financeiras isentas de requisitos técnicos.
- c) O Sistema de Pagamentos Instantâneos (SPI), gerido pelo Banco Central, é a infraestrutura responsável por armazenar as chaves Pix e endereçar as transferências entre contas.
- d) O Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (DICT) é utilizado para liquidação das transferências realizadas via Pix entre participantes diretos.
- e) O Banco Central, além de definir normas para os participantes do Pix, é responsável por operar as plataformas tecnológicas que viabilizam o funcionamento do sistema.

24. Os bancos digitais têm ganhado destaque no sistema financeiro brasileiro por oferecerem serviços com menos burocracia e mais acessibilidade. Sobre esses bancos, assinale a alternativa correta.

- a) Os bancos digitais são proibidos de oferecer cartões de crédito e operações de empréstimo.
- b) Diferentemente dos bancos tradicionais, os bancos digitais não são supervisionados pelo Banco Central do Brasil.
- c) Os bancos digitais não podem oferecer contas de pagamento ou realizar transferências via Pix.
- d) Os bancos digitais oferecem serviços financeiros por meio de plataformas tecnológicas, geralmente sem agências físicas.
- e) Para funcionar no Brasil, os bancos digitais não precisam de autorização específica do Banco Central, desde que operem exclusivamente pela internet.

25. Sobre as instituições de pagamento (IP) no Brasil, assinale a alternativa correta.

- a) As IP são instituições financeiras autorizadas a realizar operações de crédito com recursos dos próprios clientes.
- b) As IP podem conceder empréstimos com recursos próprios aos seus clientes, desde que previamente autorizadas pelo Banco Central.
- c) As IP são supervisionadas pelo Banco Central do Brasil, embora não sejam instituições financeiras.
- d) As IP podem utilizar os saldos das contas de pagamento para realizar investimentos em nome da própria instituição.
- e) As IP são exclusivas do setor público e não podem operar em nome de empresas privadas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Carlos Henrique

26. Amandinha comprou uma geladeira que custava R\$ 8.000,00 à vista, pagando em duas parcelas:

- a primeira, no ato da compra, no valor de R\$ 4.400,00;
- a segunda, um mês após a compra, no valor de R\$ 4.500,00.

A taxa mensal de juros cobrada de Amandinha nessa compra foi de:

- a) 8%;
- b) 12%;
- c) 18%;
- d) 20%;
- e) 25%.

27. Em 2023 a receita da empresa Xobius foi 60% superior a de 2022. Em 2024 a receita foi 40% inferior a de 2023. A expectativa para 2025 é de que a receita seja 10% inferior a de 2022. Se for confirmada essa expectativa, de 2024 para 2025 a receita da empresa Xobius vá

- a) diminuir em 6,25%.
- b) aumentar em 6%.
- c) diminuir em 6%.
- d) diminuir em 5,75%.
- e) diminuir em 6,5%.

28. Faça uma análise das afirmativas a seguir, a respeito de sistemas de amortização de empréstimos:

- I. No sistema francês, as prestações são constantes; os juros, decrescentes; e as amortizações, crescentes.
- II. No sistema de amortização constante (SAC), as amortizações são constantes; as prestações, crescentes; e os juros, decrescentes.
- III. No sistema americano de amortização, apenas os juros são pagos durante o financiamento, e, ao final do prazo, a dívida é amortizada de uma só vez.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.
- b) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- c) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- d) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- e) se todas as afirmativas estiverem corretas.

29. Amandinha pegou um empréstimo de R\$ 3.000,00 a juros compostos de 10% ao mês para comprar uma geladeira. Dois meses depois Amandinha pagou R\$ 1.630,00 e dois meses após esse pagamento ele liquidou o empréstimo. Qual foi o valor do último pagamento?

- a) R\$ 2420,00
- b) R\$ 2.220,00

- c) R\$ 2000,00
- d) R\$ 2300,00
- e) R\$ 1.920,00

30. Amandinha, ao descontar no banco XYZ, 2 meses antes de seu vencimento, um título de valor nominal igual a R\$ 60.000,00, recebe na data da operação de desconto comercial simples o valor de R\$ 57.000,00. Utilizando a mesma taxa de desconto anterior e ainda a operação de desconto comercial simples, descontando um título de valor nominal de R\$ 48.000,00, 3 meses antes de seu vencimento, receberá

- a) R\$ 40.000,00
- b) R\$ 42.000,00
- c) R\$ 44.000,00
- d) R\$ 44.400,00
- e) R\$ 45.000,00

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Amanda Aires

31. O mercado cambial brasileiro é regulado pelo Banco Central e permite a realização de operações com moedas estrangeiras, como remessas internacionais e câmbio turismo. Apenas instituições autorizadas podem atuar nesse mercado.

Qual das instituições abaixo está autorizada a operar no mercado de câmbio, conforme a regulamentação vigente?

- a) Sindicatos de câmbio autônomos.
- b) Casas lotéricas credenciadas.
- c) Corretoras de seguros.
- d) Bancos múltiplos com carteira de câmbio.
- e) Cooperativas agroindustriais.

32. A curva de juros é um importante indicador das expectativas do mercado sobre o comportamento das taxas de juros ao longo do tempo. Uma curva invertida geralmente gera interpretações específicas sobre o ciclo econômico.

Uma curva de juros com inclinação negativa normalmente indica:

- a) Expectativa de aumento da inflação no curto prazo.
- b) Sinalização de política monetária expansionista.
- c) Antecipação de recessão econômica.
- d) Estímulo ao consumo por meio de juros reais negativos.
- e) Expectativa de crescimento econômico acelerado.

33. O mercado interbancário é um componente fundamental do sistema financeiro, permitindo ajustes diários de caixa entre instituições financeiras.

Qual das alternativas corresponde a uma operação típica desse mercado?

- a) Desconto de duplicatas com empresas privadas.
- b) Operações compromissadas entre bancos.
- c) Emissão de debêntures.
- d) Aplicações em fundos de previdência aberta.
- e) Venda de consórcios.

34. Títulos de capitalização combinam a formação de reserva com sorteios, e sua classificação é distinta dos produtos de investimento convencionais.

Sobre esses títulos, é correto afirmar que:

- a) são aplicações de renda fixa tradicionais.
- b) estão protegidos pelo FGC.
- c) são fiscalizados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
- d) podem servir como garantia em operações de crédito, conforme o contrato.
- e) têm rendimento líquido superior à poupança.

35. O crédito rural é um instrumento essencial para o financiamento das atividades agrícolas no Brasil. Ele pode ser destinado a diferentes finalidades, como custeio, comercialização ou investimento.

Assinale a alternativa correta sobre a finalidade do crédito rural.

- a) O crédito rural pode ser concedido apenas por cooperativas de crédito.
- b) Apenas grandes produtores têm acesso ao crédito rural subsidiado.
- c) O BNDES não atua como agente do crédito rural.
- d) A finalidade de custeio contempla o financiamento da produção agrícola de um ciclo específico.
- e) O crédito rural pode ser aplicado livremente em qualquer segmento de negócio.

36. A Circular nº 4.001/2020 disciplina a forma como as instituições financeiras devem proceder diante de indícios de lavagem de dinheiro, exigindo a comunicação ao COAF de movimentações atípicas.

Assinale a alternativa que apresenta uma situação obrigatória de comunicação ao COAF:

- a) Alteração de senha em caixa eletrônico.
- b) Pagamento antecipado de financiamento com recursos de origem desconhecida.
- c) Transferência entre contas da mesma titularidade.
- d) Contratação parcelada de seguro de vida.
- e) Saque em espécie abaixo de mil reais.

37. Desde 1999, o Brasil adota o regime de câmbio flutuante, no qual o valor da moeda é determinado pelas forças de mercado, com eventual intervenção da autoridade monetária.

Assinale a alternativa que melhor descreve esse regime:

- a) O governo fixa a taxa de câmbio e a mantém com intervenção direta.
- b) A taxa de câmbio é ajustada por uma cesta de moedas.
- c) O valor da moeda é determinado pelo mercado, com intervenções pontuais do Bacen.
- d) A moeda nacional é indexada ao ouro.
- e) A taxa de câmbio só pode variar por decisão do CMN.

38. A previdência complementar privada é um instrumento de formação de poupança de longo prazo, que pode se dar via planos PGBL ou VGBL, com regimes tributários distintos.

Qual das alternativas é correta sobre o VGBL?

- a) O PGBL permite deduzir até 12% da renda na declaração simplificada.
- b) O VGBL só pode ser contratado por quem faz declaração completa do IR.
- c) O VGBL é mais indicado para quem faz declaração simplificada ou é isento.
- d) Os planos de previdência privada têm garantia do FGC.
- e) Não é permitida a portabilidade entre instituições.

39. A distinção entre taxa de juros nominal e real é essencial para analisar o ganho efetivo de uma aplicação financeira, descontando os efeitos da inflação.

Assinale a alternativa correta sobre essa diferença:

- a) A taxa nominal considera apenas o ganho ajustado pela inflação.

- b) A taxa real é sempre igual à Selic definida pelo Bacen.

- c) Em cenários de inflação alta, a taxa nominal é menor que a real.

- d) A taxa real representa o ganho efetivo de poder de compra do investidor.

- e) A taxa nominal só se aplica a investimentos em ações.

40. A lavagem de dinheiro envolve três etapas: colocação, ocultação e integração. Cada uma corresponde a uma fase distinta do processo de dissimulação de recursos ilícitos.

Assinale a alternativa que corretamente descreve a etapa de colocação:

- a) Remessa de valores lícitos para contas no exterior.
- b) Compra de ações com recursos previamente legalizados.
- c) Abertura de empresas para justificar lucros ilícitos.
- d) Depósito de dinheiro em espécie no sistema financeiro.
- e) Distribuição de lucros para sócios de empresas fictícias.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

41. No Windows 10, ao tentar renomear uma pasta com o nome "CON", o sistema exibe uma mensagem de erro. Isso ocorre porque:

- a) O nome contém extensão inválida.
- b) O nome já está sendo utilizado em outra unidade.
- c) "CON" é uma palavra reservada pelo sistema operacional.
- d) O nome excede o limite de caracteres permitido para pastas.
- e) Palavras com apenas três letras não são aceitas em bibliotecas.

42. Das letras abaixo, marque a alternativa que descreve a opção que não é exibida no menu propriedades ao selecionarmos um arquivo no Windows.

- a) O tamanho do arquivo.
- b) O local onde ele se encontra armazenado no disco.
- c) A data e a hora da sua criação.
- d) A quantidade de caracteres que o arquivo possui
- e) o nome do arquivo

43. Ao clicar na Barra de Tarefas do Windows com o botão direito do mouse, qual das opções abaixo não está disponível no menu suspenso que aparece com essa operação?

- a) Mostrar a área de trabalho.
- b) Gerenciador de tarefas.
- c) Mostrar botão iniciar.
- d) Mostrar botão cortana.
- e) Mostrar botão visão de tarefas.

44. No Windows, existe uma nova funcionalidade chamada CoPilot. A sua tarefa é:

- a) de assistente virtual que utiliza tecnologia de Inteligência Artificial Cognitiva.
- b) manter o Sistema Operacional atualizado.
- c) ativar os recursos de defesa de rede quando necessário.
- d) atualizar a data e a hora do sistema.
- e) controlar as notificações.

45. Com o Google Meet, não é possível:

- a) realizar reuniões on-line.
- b) bloquear o microfone de participantes.
- c) utilizar o recurso de chat.
- d) editar textos em um editor próprio e integrado direta e exclusivamente à ferramenta.
- e) bloquear a câmera durante uma transmissão.

46. Qual dos recursos do Word listados abaixo é o que permite a quebra correta de palavras, fazendo com que o espaçamento do texto fique mais uniforme e haja economia de espaço no documento?

- a) Alinhamento Justificado.
- b) Controle de Alterações.
- c) Hifenização.
- d) Recuos.
- e) Espaçamento.

47. No Word, a função que possibilita a criação de uma área para que sejam realizadas observações sobre elementos do texto, mas que, por padrão, não são impressas, é chamada de:

- a) Rodapé.
- b) Comentários.
- c) Notas de fim.
- d) Sumário.
- e) Caixa de Texto.

48. Uma planilha no Excel tem os valores

	A	B	C	D	E	F
1	2024					
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

O usuário se posicionou na célula A1 e arrastou a alça de preenchimento até a célula A12. Dessa forma, podemos concluir que na célula A10 aparecerá o valor:

- a) 2031.
- b) 2030.
- c) #erro.
- d) 2020.
- e) 2024.

49. No Microsoft Excel 2016, qual alternativa apresenta corretamente a função que retorna o menor valor entre os selecionados?

- a) =MÉDIA(A1:A10)
- b) =MAIOR(A1:A10;1)
- c) =SE(A1>10;"Sim";"Não")
- d) =MENOR(A1:A10;1)
- e) =CONT.SE(A1:A10;">10")

50. Em navegadores como Chrome, Firefox e Edge, a combinação de teclas Ctrl + Shift + T serve para:

- a) Fechar todas as guias abertas.
- b) Reabrir a última guia fechada.
- c) Apagar o histórico de navegação.
- d) Atualizar a guia ativa.
- e) Abrir uma nova janela anônima.

51. Sobre o protocolo POP, responda:

- a) É utilizado para o envio de mensagens de email com uma maior velocidade de transmissão.
- b) É utilizado para a troca de páginas entre computadores utilizando criptografia.
- c) É utilizado para o recebimento de mensagens e, por padrão, retira as mensagens do servidor e realiza a leitura na máquina do usuário.
- d) É utilizado para o recebimento de mensagens e, por padrão, realiza a leitura no servidor.
- e) Não permite configurações adicionais em seu servidor.

52. Em relação aos conceitos básicos da Internet e suas tecnologias associadas, analise as afirmações abaixo:

I. DNS (Domain Name System) é responsável por traduzir nomes de domínios (como www.exemplo.com) em endereços IP que os computadores utilizam para se comunicar.

II. HTTP e HTTPS são protocolos utilizados para comunicação entre navegadores e servidores web, onde o HTTPS oferece criptografia de dados.

III. Endereço IP dinâmico é aquele atribuído a um dispositivo de forma fixa e permanente pela operadora de internet.

Com base nas afirmações acima, assinale a alternativa correta:

- a) Apenas a afirmação I está correta.
- b) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmação III está correta.
- d) Todas as afirmações estão corretas.
- e) Nenhuma das afirmações está correta.

53. Política de senha é uma preocupação constante nas empresas e órgãos em geral. Sobre esse assunto, é correto afirmar que:

- a) Senhas devem ser compartilhadas entre funcionários para facilitar o acesso aos programas.
- b) Uma senha única deve ser utilizada pelo usuário para o seu acesso a todos os programas e plataformas, pois facilita a memorização.
- c) Senhas são pessoais e intransferíveis.
- d) Senhas devem conter apenas números ou letras, mas devemos evitar misturá-los.
- e) Senhas não devem ser case sensitive.

54. É um ataque que se caracteriza pela alta capacidade de multiplicação e apresenta atuação autônoma:

- a) vírus.
- b) cavalo de tróia.
- c) cookie.
- d) spyware.
- e) worm.

55. Qual das opções abaixo representa uma boa prática de navegação segura na internet?

- a) Clicar em links recebidos por e-mail, desde que o remetente pareça confiável.
- b) Utilizar a mesma senha para vários sites para facilitar o acesso.
- c) Manter o navegador e o antivírus atualizados.
- d) Ignorar avisos de segurança do navegador em sites desconhecidos.
- e) Desativar o firewall para melhorar a velocidade da internet.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Elisabete Moreira

56. Na comunicação integrada de marketing, alguns conceitos surgem como forma de gestão da imagem corporativa, o que contribui para a construção da identidade corporativa e para a fixação da marca na mente de seu público. O conjunto de estratégias de criação e fortalecimento de determinada marca, tendo como base as ações de comunicação e de marketing, é denominado de:

- a) Branding.
- b) Brand equity.
- c) Brand loyalty.
- d) Imagem.
- e) Identidade.

57. A construção da imagem organizacional e da identidade corporativa está relacionada à forma como a organização se comporta e como se comunica. Nesse caso, para que a organização possa construir uma imagem positiva e uma identidade forte são necessárias:

- a) Ações de comunicação com fornecedores e consumidores.
- b) Realização de pesquisas de opinião para saber como seu público percebe a marca.
- c) Atitudes compatíveis com as políticas de merchandising e publicidade.
- d) Ações convergentes da comunicação institucional, mercadológica, interna e administrativa.
- e) Ações, eventos e propagandas que envolvam grandes investimentos.

58. Existem vários canais disponíveis para comunicação entre o banco e seus clientes com vistas a tirar dúvidas, fazer reclamações, ofertar serviços ou produtos, entre outras coisas. Em pesquisa recente, os clientes responderam que preferiam não ser contatados pelo banco, mas que, caso necessitassem, gostariam de ter um canal de comunicação com o banco disponível para que possam entrar em contato. Neste caso, o canal mais indicado para que os clientes possam se comunicar com o banco seria:

- a) telemarketing ativo.
- b) telemarketing receptivo.
- c) marketing direto.
- d) comunicação proativa.
- e) marketing ativo.

59. O atendimento constitui uma relação interpessoal entre o funcionário e o cliente e no setor de serviços é um dos fatores, juntamente com o preço e os fatores visíveis, que impactam diretamente na escolha dos serviços. Acerca do atendimento, analise as seguintes alternativas:

- a) O atendimento telefônico automatizado proporciona uma redução de custos nas operações da organização ao mesmo tempo que possibilita um trabalho mais eficiente em relação ao atendimento telefônico tradicional, sobretudo para clientes com demandas diferentes.
- b) O cliente consegue diferenciar claramente o serviço realizado do atendimento recebido, avaliando separadamente essas dimensões.
- c) A qualidade no atendimento relacionado à dimensão da presteza consiste em entender os problemas dos clientes e executar o serviço para que ele fique satisfeito.
- d) O profissional de atendimento que não possui um comportamento assertivo age de forma pragmática e agressiva.
- e) Os contatos entre o cliente e a empresa são chamados de momentos da verdade.

60. As conversas telefônicas são importantes ferramentas de oferecimento de produtos e serviços e de gerenciamento da imagem da empresa. No entanto, é muito importante que o profissional atendente atente para alguns fatores relacionados à qualidade nos serviços. Relacione as colunas acerca dos fatores da qualidade em serviços.

(1) Confiabilidade	() Manter o ambiente sempre limpo e organizado.
(2) Empatia	() Atender e agir com confiança e firmeza.
(3) Segurança	() Atender com presteza, prontidão, buscando sempre as respostas corretas.
(4) Aparência	() Cumprir com o prometido, com competência e exatidão.

(5) Responsividade	() Atender individualmente, atento e interessado no cliente.
--------------------	---

Aponte a alternativa que relaciona corretamente as colunas.

- a) 1, 2, 3, 4, 5
- b) 4, 3, 5, 2, 1
- c) 4, 1, 5, 3, 2
- d) 4, 3, 5, 1, 2
- e) 4, 1, 2, 5, 3

61. A gestão das informações e do conhecimento organizacional constituem os grandes desafios enfrentados pelas organizações modernas para continuarem criativas, críticas e viáveis, permitindo sobrevivência. Nesse sentido, os autores *Nonaka e Takeuchi* idealizaram a espiral do conhecimento, que trata dos diferentes modos de conversão do conhecimento. Acerca do tema, aponte a alternativa correta.

- a) A base para a construção do conhecimento organizacional está no conhecimento tácito.
- b) A socialização do conhecimento tácito desenvolve um conhecimento conceitual.
- c) O conhecimento tácito externalizado gera um conhecimento compartilhado.
- d) O conhecimento explícito combinado com o outro explícito gera um conhecimento operacional.
- e) O conhecimento explícito quando internalizado dá origem ao conhecimento sistêmico.

62. As organizações que aprendem, focam na inovação e mudança e, sobretudo, nos processos de aprendizagem organizacional. Acerca do tema, avalie as alternativas e aponte a correta.

- a) Os processos de gestão do conhecimento envolvem as seguintes fases sequenciais: criar, aplicar e armazenar, respectivamente.
- b) A aprendizagem organizacional pode ocorrer a partir de dois modelos: behaviorista, com foco no comportamento, estímulo e resposta; e cognitivista, com foco nos aspectos objetivos e subjetivos.
- c) As organizações que aprendem focam na cultura de aprendizagem, no incentivo à comunicação e nas rotinas defensivas de trabalho.
- d) Peter Senge defende que as organizações que aprendem apresentam cinco disciplinas e a quinta disciplina, denominada visão compartilhada, é aquela que se funde num corpo integrado de teoria e prática.
- e) Garvin defende que a experimentação é uma via de aprendizagem que consiste na observação das experiências de outras organizações.

63. O processo de vendas envolve várias etapas, normalmente, iniciando-se pela prospecção e procura de clientes potenciais, que são definidos como aqueles que têm desejo e querem conhecer a proposta, além de possuírem recursos financeiros. Nesta etapa, o vendedor pode usar diversos métodos para prospectar novos clientes, como solicitar indicação aos seus clientes de outros contatos potenciais. Esse método é denominado:

- a) Centro de influências.
- b) Cold *canvassing*.
- c) Corrente contínua.
- d) Clube de prospecção.
- e) Comissão por indicação.

64. A fase de apresentação do produto ou serviço é muito importante para o processo de vendas, pois é nesse momento que o vendedor deve despertar ou aumentar o desejo do cliente em relação às ofertas. Acerca dessa fase, analise as afirmativas e aponte a incorreta.

- a) Na fase de apresentação, é indicado que o vendedor conte histórias do produto e utilize a abordagem de atributos, vantagens, benefícios e valor.
- b) A metodologia de apresentação bastante eficiente, conhecida como AIDA, tem o objetivo de levar o cliente a fechar o negócio.
- c) A apresentação da oferta pode ser realizada de diversas formas, a exemplo do método de memorização que, de um lado, ajuda os vendedores novatos a ter maior segurança, de outro, pode levar a apresentação a ficar enlatada.
- d) A apresentação denominada sistemas de vendas ou apresentação de programas consiste em solicitar permissão para desenvolver um estudo sobre o cliente, realizar o estudo, preparar a proposta e apresentar.
- e) O tipo de apresentação que segue o modelo estruturado baseia-se numa estrutura básica previamente delineada, seguindo um roteiro estruturado que promove mais segurança ao vendedor. No entanto, possui dificuldade de se adequar às necessidades diferenciadas dos clientes.

65. Uma determinada loja disponibiliza diversos meios para que os clientes possam realizar suas compras, que podem ser feitas por marketplace, telefone, loja física, aplicativo de venda, WhatsApp, entre outros. O uso desses diversos canais pode gerar dificuldades de gerenciamento, de controle de estoques, de criação de estratégias diferentes de promoções e de preço em cada canal, entre outras dificuldades. No entanto, pode apresentar a vantagem de permitir que a organização disponha de diferentes canais, possibilitando ampliação de seus ganhos, sem precisar de grandes investimentos. O modelo de negócios da loja é baseado em:

- a) Multichannel.
- b) Omnichannel.
- c) Onechannel.
- d) Singlechannel.
- e) Crosschannel.

66. Um determinado cliente obteve excelentes informações de amigos acerca de um banco digital, que permite não só abrir conta online, como também realizar todas as operações sem precisar ir a uma agência. Além disso, disseram que o banco se mostra muito ágil no processamento de informações e seguro, pois encaminha mensagens de todas as operações realizadas em sua conta. Nesse caso, a avaliação da qualidade percebida pelo cliente está relacionada à(s):

- a) zona de tolerância.
- b) experiência passada.
- c) comunicação externa para os consumidores.
- d) comunicação boca a boca.
- e) necessidades pessoais.

67. Os serviços possuem algumas características que os diferenciam dos produtos e que influenciam na escolha dos consumidores. Com relação ao marketing de serviços, analise as afirmativas abaixo.

- I – Os serviços são perecíveis porque não podem ser estocados.
- II – Os serviços são geralmente produzidos e consumidos em momentos distintos.
- III - Os serviços são considerados intangíveis por não poderem ser vistos ou tocados antes de serem adquiridos.
- IV - Os serviços são padronizados e podem ser reproduzidos da mesma maneira a cada vez que são ofertados.

São corretas APENAS as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

68. Depois da pandemia do coronavírus, as compras e os serviços digitais passaram a fazer parte da vida dos consumidores, até mesmo daqueles que antes rejeitavam tal ideia, o que tem levado cada vez mais as empresas a buscarem se aprimorar e avançar na disponibilização de suas ofertas digitais. Uma estratégia muito utilizada para gerar conteúdo e conquistar a permissão do consumidor para a entrega de uma oferta de valor, que se adeque às suas necessidades, denomina-se:

- a) Copywriting.
- b) Gatilhos mentais.
- c) Outbound marketing.
- d) Inbound marketing.
- e) Marketing de guerrilha.

69. Atualmente o marketing digital vem utilizando várias métricas visando acompanhar o desempenho de suas campanhas. O indicador taxa de cliques serve para avaliar:

- a) o quanto de retorno lucro ou prejuízo a empresa teve em relação ao seu investimento.
- b) o quanto a empresa obtém em receita pelo investimento em marketing.
- c) quais anúncios, listagens e palavras-chave apresentam bom desempenho e quais precisam de melhorias.
- d) quais as chances de os visitantes serem convertidos em lead.
- e) o quanto houve de visitas ao site sem levar em consideração a quantidade de pessoas.

70. Segundo a Resolução CMN 4860/2020, acerca do funcionamento da Ouvidoria, encontre a alternativa correta.

- a) O atendimento deve abranger, de forma primária, as demandas não recepcionadas pelos canais de atendimento normais.
 - b) As demandas encaminhadas pelo Banco Central e por órgãos ou entidades públicas devem ter prioridade para as respostas.
 - c) O atendimento deve ser gravado quando realizado por telefone e, quando por meio escrito, somente a demanda precisa ser arquivada.
 - d) O prazo de resposta pode ser prorrogado uma única vez, até o limite de 20% das demandas do mês.
 - e) Os registros das demandas recebidas, incluindo todas as informações de análise e providências adotadas, devem permanecer pelo prazo mínimo de cinco anos, contados da data da protocolização da ocorrência.
-

Discursiva

O avanço tecnológico é, ao mesmo tempo, fascinante e desafiador. Com a automação e a inteligência artificial transformando a forma como produzimos, nos comunicamos e vivemos, o mercado de trabalho passa por uma verdadeira revolução. Setores inteiros estão se reinventando, funções tradicionais se tornam obsoletas e novas profissões surgem a uma velocidade nunca vista. No entanto, essa mudança traz um importante dilema: como garantir que ninguém fique para trás? A automação gera oportunidades incríveis, mas também exige adaptação constante, educação de qualidade e políticas públicas eficazes para que o progresso tecnológico beneficie toda a sociedade — e não apenas uma parcela dela.

Com base no texto motivador acima, redija um texto dissertativo que aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

1. Quais os principais impactos da automação sobre o mercado de trabalho atual?
2. Que estratégias podem ser adotadas para minimizar os efeitos negativos da substituição de trabalhadores por máquinas?
3. De que forma a educação pode preparar os profissionais para o novo cenário tecnológico?

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
