



Simulados Avançados

Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS)

Pós-Edital

Simulado

Simulados Legislação do SUS (Política Nacional de Humanização - HumanizaSUS)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Legislação do SUS - Política Nacional de Humanização - HumanizaSUS**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/D2oFVWnXokD9nYmD8>

01 - A B C D E	07 - A B C D E	13 - A B C D E	19 - A B C D E	25 - A B C D E
02 - A B C D E	08 - A B C D E	14 - A B C D E	20 - A B C D E	26 - A B C D E
03 - A B C D E	09 - A B C D E	15 - A B C D E	21 - A B C D E	27 - A B C D E
04 - A B C D E	10 - A B C D E	16 - A B C D E	22 - A B C D E	28 - A B C D E
05 - A B C D E	11 - A B C D E	17 - A B C D E	23 - A B C D E	29 - A B C D E
06 - A B C D E	12 - A B C D E	18 - A B C D E	24 - A B C D E	30 - A B C D E

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/NcKK>

SUS - POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (HUMANIZASUS)

Breno Caldas

1. A Política Nacional de Humanização (PNH), também conhecida como HumanizaSUS, tem como objetivo qualificar a saúde pública no Brasil por meio da reorganização das dinâmicas de trabalho nos serviços de saúde.

As opções a seguir estão associadas a essas diretrizes, à exceção de uma. Assinale-a.

- a) Acolhimento.
- b) Indissociabilidade entre atenção e gestão.
- c) Ambiência.
- d) Clínica ampliada e compartilhada.
- e) Valorização do Trabalhador.

2. Conforme o estabelecido pela Política Nacional de Humanização do SUS, ouvir as queixas e considerar as preocupações e angústias do paciente por meio de uma escuta qualificada, faz parte do processo chamado de

- a) Ambiência.
- b) Clínica ampliada e compartilhada.
- c) Acolhimento.
- d) Transversalidade.
- e) Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos.

3. Marque a alternativa que contempla apenas princípios da Política Nacional de Humanização do SUS.

- a) Transversalidade; Indissociabilidade entre atenção e gestão; Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos.
- b) Ambiência; Clínica Ampliada e Compartilhada; e Defesa dos Direitos dos Usuários.
- c) Acolhimento; Controle Social e Priorização de Ações Preventivas.
- d) Atenção Humanizada; Escuta Demandas Sociais na Saúde; e Valorização do Trabalhador da Saúde.
- e) Acolhimento, Gestão Participativa e Cogestão.

4. Indique a alternativa que expressa um dos propósitos da Política Nacional de Humanização do SUS.

- a) Acolhimento com Classificação de risco.
- b) Fortalecimento das iniciativas de humanização existentes.
- c) Indissociabilidade entre atenção e gestão.
- d) Gestão participativa e Cogestão.
- e) Colegiado Gestor.

5. Considerando a perspectiva da Política Nacional de Humanização do SUS e suas diretrizes, assinale a alternativa que melhor representa o conceito de Clínica Ampliada.

- a) A clínica que oferece consultas de especialistas, centralizando estes serviços em determinada região.
- b) A abordagem clínica focada na remissão dos sintomas e na possível cura do paciente.
- c) Um método clínico focado na utilização de alta tecnologia para diagnóstico de precisão.
- d) Uma abordagem clínica transdisciplinar, focada no sujeito, em sua singularidade e complexidade.
- e) Uma clínica especializada, capaz de atender aos pacientes de maior complexidade, em estado terminal, dando suporte humanizado.

6. A escuta qualificada, que possibilita, entre outros aspectos, a análise da demanda e a garantia de uma atenção integral e resolutiva, está associada à seguinte diretriz da Política Nacional de Humanização do SUS:

- a) Gestão Participativa e cogestão.
- b) Ambiência.
- c) Clínica ampliada e compartilhada.
- d) Defesa dos Direitos dos Usuários.
- e) Acolhimento.

7. Assinale a alternativa que se refere aos resultados que a Política Nacional de Humanização busca na prática:

- a) Atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de gravidade.
- b) Redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso.
- c) Transversalidade.
- d) Indissociabilidade entre atenção e gestão.
- e) Clínica ampliada e compartilhada.

8. A implementação da PNH pressupõe vários eixos de ação que objetivam institucionalização, difusão dessa estratégia e, principalmente, a apropriação de seus resultados pela sociedade. Assinale a alternativa que corresponde ao eixo que propõe que a PNH faça parte dos planos estaduais e municipais dos governos, como já faz do Plano Nacional de Saúde e dos Termos de Compromisso do Pacto Pela Saúde.

- a) Eixo da gestão do trabalho.
- b) Eixo do financiamento.
- c) Eixo da atenção.
- d) Eixo da educação permanente.
- e) Eixo das instituições do SUS.

9. Em relação a PNH, assinale a alternativa que corresponde ao eixo que se propõe a integração de recursos vinculados a programas específicos de humanização e outros recursos de subsídio à atenção, unificando-os e repassando-os, fundo a fundo, mediante o compromisso dos gestores com a PNH.

- a) Eixo do financiamento.
- b) Eixo da atenção.
- c) Eixo da informação/comunicação.
- d) Eixo da gestão da PNH.
- e) Eixo das instituições do SUS.

10. Em relação a PNH, assinale a alternativa que corresponde ao eixo que se propõem às práticas de planejamento, monitoramento e avaliação, baseadas em seus princípios, diretrizes e dispositivos, dimensionando seus resultados e gerando conhecimento específico na perspectiva da Humanização do SUS.

- a) Eixo da gestão do trabalho.
- b) Eixo da gestão da PNH.
- c) Eixo da educação permanente.
- d) Eixo das instituições do SUS.
- e) Eixo da atenção.

11. Em relação a PNH, assinale a alternativa que corresponde ao eixo que se propõem a uma política incentivadora de ações integrais, promocionais e intersetoriais de saúde, inovando nos processos de trabalho que busquem o compartilhamento dos cuidados, resultando em aumento da autonomia e protagonismo dos sujeitos envolvidos.

- a) Eixo das instituições do SUS.
- b) Eixo da gestão do trabalho.
- c) Eixo da atenção.
- d) Eixo da gestão da PNH.
- e) Eixo da educação permanente.

12. Os dispositivos da PNH são a atualização das diretrizes de uma política em arranjos de processos de trabalho. Assinale a alternativa que se pressupõe um modelo de gestão participativa, focado no trabalho em equipe e na construção coletiva, que garantem o compartilhamento do poder, a co-análise, a codecisão e a co-avaliação.

- a) Contrato de Gestão.
- b) Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) e Câmara Técnica de Humanização (CTH).
- c) Colegiado Gestor.
- d) Acolhimento com Classificação de Riscos.
- e) Equipe Transdisciplinar de Referência e de Apoio Matricial.

13. O Ministério da Saúde, lançou em 2003 a Política Nacional de Humanização ou HumanizaSUS. A alternativa que aponta o princípio da Política Nacional de Humanização voltado para o fortalecimento da comunicação intra e entre os grupos, bem como para a transformação das formas de relação e de comunicação entre os sujeitos envolvidos nos processos de produção de saúde.

- a) Acolhimento.
- b) Gestão Participativa e cogestão.
- c) Defesa dos Direitos dos Usuários.
- d) Indissociabilidade entre atenção e gestão.
- e) Transversalidade.

14. A implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) envolve diversos eixos de ação voltados à institucionalização e disseminação de suas estratégias, além da apropriação de seus resultados pela sociedade.

Com base na PNH, assinale a alternativa que descreve corretamente um de seus eixos.

- a) No eixo da atenção, propõe-se que a PNH faça parte dos planos estaduais e municipais dos governos, como já faz do Plano Nacional de Saúde

e dos Termos de Compromisso do Pacto Pela Saúde.

- b) No eixo da gestão da PNH, propõe-se a promoção de ações que assegurem a participação dos trabalhadores nos processos de discussão e decisão, fortalecendo e valorizando os trabalhadores, sua motivação, seu desenvolvimento e seu crescimento profissional.
- c) No eixo da gestão do trabalho, propõe-se a integração de recursos vinculados a programas específicos de humanização e outros recursos de subsídio à atenção, unificando-os e repassando-os, fundo a fundo, mediante o compromisso dos gestores com a PNH.
- d) No eixo da educação permanente, propõe-se uma política incentivadora de ações integrais, promocionais e intersetoriais de saúde, inovando nos processos de trabalho que busquem o compartilhamento dos cuidados, resultando em aumento da autonomia e protagonismo dos sujeitos envolvidos.
- e) No eixo da informação/comunicação, indica-se por meio de ação da mídia e discurso social amplo a inclusão da PNH no debate da saúde.

15. A Política Nacional de Humanização desenvolveu diversos dispositivos utilizados nas práticas de produção de saúde, com a participação de coletivos e com o objetivo de promover transformações nos modelos de atenção e gestão.

Assinale a alternativa que apresenta um desses dispositivos.

- a) Instrumentos de Análise Organizacional.
- b) Programas de Segurança do Paciente.
- c) Visita Aberta e Direito à Acompanhante.
- d) Objetivos de Desempenho na Assistência à Saúde.
- e) Indicadores de Processos e de Resultados.

16. A Política Nacional de Humanização (PNH) fundamenta-se em diversas diretrizes que orientam os métodos utilizados para promover a inclusão em saúde. A seguir, apresenta-se a descrição de uma dessas diretrizes:

Trata-se de um processo que integra as práticas de produção e promoção da saúde, no qual o trabalhador ou a equipe assume a responsabilidade pelo cuidado ao usuário, desde sua entrada até sua saída do serviço. Esse processo envolve a escuta atenta e qualificada da queixa, a consideração de suas preocupações e angústias, possibilitando a análise da demanda e assegurando um cuidado integral, resolutivo e comprometido.

Assinale a opção que indica a diretriz da PNH descrita no trecho acima.

- a) Cogestão.
- b) Acolhimento.
- c) Indissociabilidade entre atenção e gestão.
- d) Transversalidade.
- e) Ambiência.

17. No âmbito da Política Nacional de Humanização do SUS, o princípio da Transversalidade refere-se à

- a) Incentivo à autonomia e ao protagonismo dos usuários.
- b) Atenção clínica centrada na singularidade de cada indivíduo.
- c) Gestão compartilhada com a atuação de diferentes sujeitos.
- d) Construção de ambientes acolhedores, confortáveis e saudáveis.
- e) Estar inserida em todas as políticas e programas do SUS.

18. A Política Nacional de Humanização orienta a adoção do acolhimento com classificação de risco, pois essa prática possibilita:

- a) Organizar o fluxo de atendimento com base no risco dos casos, garantindo prioridade aos pacientes com maior urgência e promovendo uma atenção mais resolutiva e humanizada.
- b) Seguir um protocolo rígido que assegura o atendimento por ordem de chegada, valorizando a padronização dos serviços de saúde.
- c) Destinar a área amarela da emergência exclusivamente aos casos com indicação cirúrgica, agilizando o tempo de preparo pré-operatório.
- d) Classificar previamente os usuários apenas para fins estatísticos, sem interferir diretamente no atendimento clínico individual.
- e) Estruturar o atendimento com foco na demanda espontânea, sem a necessidade de escuta qualificada ou avaliação prévia do quadro clínico.

19. Quem é responsável pela coordenação da Política Nacional de Humanização (PNH):

- a) Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde.
- b) Secretaria de Atenção à Saúde do Ministério da Saúde
- c) Conselho Nacional de Humanização em Saúde.
- d) Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos do Ministério da Saúde.
- e) Secretaria de Atenção Primária à Saúde do Ministério da Saúde.

20. Cabe à PNH estimular a comunicação entre quais atores:

- a) Os trabalhadores de Hospitais Gerais do SUS.
- b) Os trabalhadores, os gestores e os familiares de trabalhadores e gestores do SUS.
- c) Os trabalhadores, gestores, usuários e familiares de usuários da rede privada.
- d) Os usuários da rede privada.
- e) Gestores, trabalhadores e usuários do SUS

21. Assinale a alternativa que corresponde a um dos macro-objetivos da Política Nacional de Humanização:

- a) Aprimorar, ofertar e divulgar estratégias e metodologias de apoio a mudanças sustentáveis dos modelos de atenção e de gestão.
- b) Desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção.
- c) Implementar processos de acompanhamento e avaliação, ressaltando saberes gerados no SUS e experiências coletivas bem-sucedidas.
- d) Incentivar a inserção da valorização dos trabalhadores do SUS na agenda dos gestores, dos conselhos de saúde e das organizações da sociedade civil.
- e) Contagiar trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da humanização.

22. Assinale a alternativa que corresponde a um dos macro-objetivos da Política Nacional de Humanização:

- a) Divulgar a Política Nacional de Humanização e ampliar os processos de formação e produção de conhecimento em articulação com movimentos sociais e instituições.
- b) Atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco.
- c) Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo.
- d) Garantia dos direitos dos usuários.
- e) Desenvolver tecnologias relacionais e de compartilhamento das práticas de gestão e de atenção.

23. A humanização é compreendida como a valorização dos diferentes atores inseridos no processo de produção de saúde. A Indissociabilidade entre atenção e gestão pressupõe que:

- a) Considera que os usuários não são apenas pacientes, assim como os trabalhadores não são apenas executores de ordens.
- b) É entendida como um processo de adaptação de diversas outras políticas aos propósitos e objetivos da PNH.
- c) A atenção à saúde é afetada diretamente por todas as decisões da gestão, logo, os usuários e trabalhadores devem conhecer o funcionamento da gestão dos serviços e da rede de saúde.
- d) Ouve-se a queixa do usuário ou trabalhador, levando em consideração as suas preocupações, angústias e anseios, realizando uma escuta ativa e qualificada.
- e) Está relacionada a inclusão de novos sujeitos no processo de gestão, desde a análise situacional, e na tomada de decisão.

24. Sobre os dispositivos da Política Nacional de Humanização (PNH), assinale a alternativa que não contenha um deles.

- a) Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) e Câmara Técnica de Humanização (CTH).
- b) Ambiência.
- c) Colegiado Gestor.
- d) Contrato de Gestão.
- e) Equipe Transdisciplinar de Referência e de Apoio Matricial.

25. Marque a alternativa que expressa corretamente uma das ideias centrais da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS.

- a) Estabelecer limites definidos entre os diversos saberes para assegurar maior eficiência nos atendimentos especializados.
- b) Organizar os serviços de saúde de forma hierarquizada, conforme o nível de especialização exigido pelos usuários.
- c) Manter separadas a dimensão clínica e a política, garantindo qualidade no atendimento mesmo diante de mudanças administrativas.
- d) Adotar práticas de atenção padronizadas com base em evidências científicas recentes, assegurando eficiência nos atendimentos.
- e) Garantir o protagonismo dos sujeitos (usuários, trabalhadores e gestores), fortalecendo a participação coletiva nos processos de cuidado e gestão.

26. No âmbito da Política Nacional de Humanização (PNH), as diretrizes estabelecem formas de promover a inclusão nos serviços de saúde.

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que representa corretamente esse método de inclusão:

- a) Focar apenas na melhoria das condições físicas das instalações de saúde.
- b) Integrar e valorizar todos os sujeitos envolvidos no processo de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e equitativo.
- c) Priorizar a automação e a tecnologia para otimizar os processos de saúde.
- d) Excluir a participação dos usuários no planejamento das ações de saúde para garantir maior eficiência.
- e) Centralizar as decisões de saúde exclusivamente na administração pública.

27. Com relação à implementação da Política Nacional de Humanização (PNH) no Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- a) Ampliação da fila e do tempo de espera serão consequências diretas da ampliação do acesso, sem priorização de critérios de risco.
- b) Todo usuário do SUS saberá quem são os profissionais que cuidam de sua saúde e a rede de serviços que se responsabilizará por sua referência territorial e atenção integral.
- c) Resultará no aumento indiscriminado de atendimentos domiciliares, sem critérios para priorização, ao visar a ampliação da rede sociofamiliar.
- d) Terá como resultado a implementação de atividades de valorização exclusivamente para participantes do Programa de Alimentação do Trabalhador, desvinculando-se do restante das políticas de saúde.
- e) Defesa de um SUS que reconhece a diversidade do povo brasileiro e a todos oferece diferente atenção à saúde, com distinção de idade, etnia, origem, gênero e orientação sexual.

28. Sobre a Política Nacional de Humanização no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), é correto afirmar que:

- a) A ambiência é a prática interdisciplinar que visa compreender o adoecimento e tratar a doença dentro de uma circunstância da vida, propondo a qualificação da maneira de fazer saúde.
- b) A cogestão amplia a autonomia do usuário dos serviços de saúde, da família e da comunidade, bem como a integração entre a equipe de trabalhadores da saúde das diversas áreas, almejando um cuidar e tratamento individualizado, com estabelecimento de vínculo com o usuário.
- c) Colegiado Gestor é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, com funcionamento aos moldes de órgão colegiado com o objetivo de cultivar uma política institucional de resgate dos princípios da universalidade, integralidade e aumento da equidade no cuidado em saúde e democratização na gestão, beneficiando os trabalhadores e usuários.
- d) A PNH estimula a visita aberta e acompanhante aos usuários, como uma das medidas eficazes de fortalecimento seu vínculo sociofamiliar.
- e) O acolhimento com classificação de risco é uma ferramenta que, organiza a fila de espera por ordem de chegada do usuário.

29. A clínica ampliada, uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização do SUS, contempla entre suas propostas:

- a) Estar relacionada a inclusão de novos sujeitos no processo de gestão, desde a análise situacional, e na tomada de decisão.
- b) Ampliar a autonomia do usuário dos serviços de saúde, da família e da comunidade, almejando um cuidar e tratamento individualizado, com estabelecimento de vínculo com o usuário.
- c) Quando falamos de clínica ampliada, estamos falando de uma “diretriz espacial”, pois tratamos do ambiente, ou seja, um lugar específico
- d) Constituir práticas de produção e promoção de saúde que implica responsabilização do trabalhador/equipe pelo usuário.
- e) Buscar a transformação das relações de trabalho partindo da ampliação do contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, desfazendo o isolamento ocasionado pelas relações de poder e hierarquização.

30. Divulgar a Política Nacional de Humanização e ampliar os processos de formação e produção de conhecimento em articulação com movimentos sociais e instituições faz parte do seguinte aspecto da Política Nacional de Humanização:

- a) Princípios
- b) Eixos estruturantes
- c) Resultados esperados
- d) Propósitos
- e) macro-objetivos

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
