

Conhecimentos Gerais

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

Texto 1

Alter do Chão

É tudo vidro, areia
pedra primeira da manhã

breu branco
formiga de cheiro
coração oco da floresta

só há o corpo
e se cansa logo
e se desgasta no atrito com as coisas
e está por fim sozinho

só há o corpo
e também a mata
as árvores muito altas
e muito velhas

que um dia o cipó matará num abraço

no igarapé um mergulho
apaga para você o mundo
e apaga você do mundo:
o silêncio dentro d'água

Disponível em: <https://recantodopoeta.com/8-poemas-de-ana-martins-marques/>. Acesso em: 02 abr. 2025.

1

Dentre as expressões destacadas nas alternativas, a que exerce a mesma função sintática do segmento sublinhado em “coração oco da floresta” é

- (A) “breu branco”. -
- (B) “só há o corpo”. ♂
- (C) “que um dia o cipó matará num abraço”. ✓
- (D) “no igarapé um mergulho”.
- (E) “apaga você do mundo”. -

2

O elemento da comunicação predominante no Texto 1 é

- (A) o emissor, isto é, a autora do texto, uma vez que ela constrói o poema com uma voz lírica única e singular, voltada ao “eu” subjetivo, expondo, assim, seus sentimentos e visões intimistas.
- (B) o receptor, visto que o texto se centraliza na possibilidade de o leitor se envolver e/ou se conectar, de modo subjetivo, com o conteúdo denso e reflexivo apresentado.
- (C) a mensagem do poema, isto é, o conteúdo – repleto de imagens poéticas e simbolismos – transmitido pelo texto e que evoca temas como a fragilidade da existência.
- (D) o código, ou seja, a língua portuguesa, já que exalta seu uso – feito de modo literário, sensível e poético – no trato de temas como a condição humana e sua relação com o mundo.
- (E) o contexto, pois confere destaque à ambientação criada pela autora: espaços naturais, como a floresta, o igarapé, e espaços existenciais, como as reflexões sobre corpo e memória.

3

De acordo com a leitura do Texto 1, é correto afirmar que

- (A) a expressão “Alter do Chão” pode ser interpretada como uma crítica ao esquecimento como forma de apagamento histórico.
- (B) a autora tece uma fina crítica à humanidade e a suas ações voltadas à degradação ambiental, porém não oferta descrições sobre as incongruências intrínsecas a essa relação (condição humana versus natureza).
- (C) o corpo é destacado como a única certeza: sólido, imutável, indelével como a força da natureza, todavia sujeito à solidão.
- (D) a linguagem empregada no poema é difusa e ampla, mas lança mão de representações que convidam o leitor a refletir sobre temas como a transitoriedade da vida.
- (E) a natureza é apresentada no poema como um espaço de contradições: vida e morte, pouco e muito, além de ser vista também como grandiosa e antiga, coexistente com o humano, embora possa o superar.

4

Considerando aspectos linguísticos de determinados trechos do Texto 1, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Os termos "logo" e "muito", destacados no texto, pertencem, nesse caso, à mesma classe de palavras, embora estejam indicando circunstâncias distintas.
- II. Os termos "abraço" e "mergulho" originaram-se pelo mesmo processo de formação de palavras.
- III. Em "e se cansa logo e se desgasta no atrito [...]", os termos destacados desempenham, nesse caso, a mesma função: partícula apassivadora.
- IV. Em "que um dia o cipó matará num abraço", "que" tem função de conjunção e retoma o termo "árvore".
- V. Em "no igarapé um mergulho", poderia ser inserida uma vírgula após "igarapé", sem que houvesse qualquer prejuízo gramatical.

- (A) Apenas I, II e III.
 (B) Apenas I, II e V.
(C) Apenas II, III e IV.
(D) Apenas III e IV.
(E) Apenas IV e V.

Leia o texto a seguir para responder às questões 5 e 6.

Texto 2

ÁLBUM DE FAMÍLIA

Por Pierre Bourdieu*

"A Galeria de Retratos democratizou-se e cada família tem, na pessoa do seu chefe, o seu retratista. Fotografar as suas crianças é fazer-se historiógrafo da sua infância e preparar-lhes, com um legado, a imagem do que foram [...]. O álbum de família exprime a verdade da recordação social. Nada se parece menos com a busca artística do tempo perdido que estas apresentações comentadas das fotografias de família, ritos de interação a que a família sujeita os seus novos membros.

As imagens do passado dispostas em ordem cronológica, 'ordem das estações' da memória social, evocam e transmitem a recordação dos acontecimentos que merecem ser conservados porque o grupo vê um fator de unificação nos monumentos da sua unidade passada ou, o que é equivalente, porque retém do seu passado as confirmações da sua unidade presente. É por isso que não há nada que seja mais decente, que estabeleça mais confiança e seja mais edificante que um álbum de família: todas as aventuras singulares que a recordação individual encerra na particularidade de um segredo são banidas, e o passado comum [...] tem nitidez quase coquetista de um monumento funerário frequentado assiduamente".

Disponível em: <https://farofilosofica.blog/2018/05/23/album-de-familia-por-pierre-bourdieu/>. Acesso em: 02 abr. 2025.

5

Assinale a alternativa em que a expressão em destaque pode ser substituída por aquela fornecida entre parênteses sem que haja alteração do sentido geral do excerto.

- (A) "As imagens do passado dispostas em ordem cronológica [...]" (ordenamento temporal).
(B) "[...] todas as aventuras singulares [...]" (estranhas).
(C) "[...] um monumento funerário frequentado assiduamente." (fortuitamente).
(D) "[...] ritos de interação a que a família sujeita os seus novos membros." (religiões).
(E) "[...] todas as aventuras singulares que a recordação individual encerra na particularidade [...]" (cessa).

6

A partir da leitura do Texto 2, é correto afirmar que

- (A) ele pertence ao gênero textual "texto de divulgação científica".
- (B) ele pertence ao gênero textual "conto".
- (C) nele está presente o tipo textual argumentativo.
- (D) o primeiro parágrafo é redigido na forma de uma narração.
- (E) o fato de ter sido veiculado em um blog indica que se trata de um gênero textual informal da esfera do cotidiano.

Leia o texto a seguir para responder às questões 7 e 8.

Texto 3



Disponível em:
<https://cartum.folha.uol.com.br/charges/2025/01/05/jean-galvao.shtml>. Acesso em: 02 abr. 2025.

7

Assinale a alternativa que analisa corretamente os elementos linguísticos empregados no Texto 3.

- (A) A palavra "cumprir" está grafada com "u" porque reflete a norma popular empregada pelo falante. Na norma-padrão, a grafia adequada seria "comprir".
- (B) O termo "pra" é de uso corrente na linguagem coloquial e sinaliza uma relação de finalidade entre as orações no excerto "Anotei pra não esquecer.".
- (C) A utilização da contração "pra" ao invés de "para" está inadequada no texto, considerando que se trata de uma charge jornalística.
- (D) Em "Vai cumprir as resoluções desta vez?", a locução verbal "vai cumprir" poderia ser substituída por "cumpriu" sem que isso modificasse o sentido da pergunta.
- (E) Na locução verbal "vai cumprir", em "Vai cumprir as resoluções desta vez?", o verbo auxiliar modaliza o discurso expressando certeza por parte do falante.

8

A partir da leitura do Texto 3, é correto afirmar que

- (A) seu tema central é o engarrafamento nas grandes metrópoles.
- (B) o fato de o personagem ter anotado suas resoluções indica que ele irá cumpri-las.
- (C) a presença da expressão "desta vez" sinaliza que o personagem cumpriu as resoluções feitas nos anos anteriores.
- (D) é possível inferir que o personagem que anotou suas resoluções de ano novo na areia vai esquecê-las.
- (E) o diálogo se passa no momento em que os personagens estão indo para a praia passar o ano novo.

9

Servidores de um TRE estão analisando o pedido de registro de candidatura de João da Silva para as próximas eleições para Deputado Federal e, nessa situação, estão em dúvida sobre as condições de elegibilidade, já que o pedido de candidatura não está acompanhado de certidão de quitação eleitoral e está sendo apresentado diretamente e pessoalmente pelo pretendente candidato, cuja filiação, até a data das eleições, terá sido deferida há 7 (sete) meses pelo partido.

Nessa situação hipotética, é correto afirmar que, no momento da formalização, de acordo com a Lei Federal nº 9.504/1997, o pedido de registro de candidatura de João da Silva deve ser

- (A) deferido, pois a apresentação da certidão de quitação eleitoral pode ser dispensada.
- (B) indeferido, porque o requerimento de registro de candidatura deve ser apresentado pelo partido ou pela coligação.
- (C) deferido, pois a análise sobre as condições de elegibilidade deverá ocorrer em outro momento.
- (D) indeferido, pois, até a data da eleição, o pretendente candidato terá acumulado tempo de filiação partidária inferior ao exigido.
- (E) deferido, uma vez que o registro de candidatura para o cargo em questão independe de filiação partidária.

10

De acordo com o Código Eleitoral (Lei Federal nº 4.737/1965), assinale a alternativa correta.

- (A) O Supremo Tribunal Federal, como órgão de cúpula do Poder Judiciário, o Tribunal Superior Eleitoral, os Tribunais Regionais Eleitorais, as juntas eleitorais e os juízes eleitorais são órgãos da Justiça Eleitoral.
- (B) O brasileiro nato e o brasileiro naturalizado que não se alistarem eleitores até os 18 anos incorrerão em multa.
- (C) O Presidente e o Vice-Presidente de um Tribunal Regional são nomeados pelo Presidente da República.
- (D) Enquanto as juntas eleitorais têm competência para processar e julgar os crimes eleitorais, aos juízes eleitorais compete apurar as eleições realizadas nas zonas eleitorais sob sua jurisdição.
- (E) Não poderá receber vencimentos, remuneração, salário ou proventos de função ou emprego público correspondentes ao segundo mês subsequente ao da eleição o eleitor que, tendo votado na última eleição, não provar que votou.

11

Em relação à Lei dos Partidos Políticos (Lei nº 9.096/1995), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O partido político, pessoa jurídica de direito privado, destina-se a assegurar, no interesse do regime democrático, a autenticidade do sistema representativo e a defender os direitos fundamentais definidos na Constituição Federal.
- (B) A ação do partido tem caráter nacional e é exercida de acordo com seu estatuto e programa, sem subordinação a entidades ou governos estrangeiros.
- (C) Somente o registro do estatuto do partido no Tribunal Superior Eleitoral assegura a exclusividade da sua denominação, sigla e símbolos, vedada a utilização, por outros partidos, de variações que venham a induzir a erro ou confusão.
- (D) Havendo coexistência de filiações partidárias, prevalecerá a mais recente, devendo a Justiça Eleitoral determinar o cancelamento das demais.
- (E) É vedado ao partido político estabelecer, em seu estatuto, prazos de filiação partidária superiores aos previstos na referida Lei, com vistas a candidatura a cargos eletivos.

12

De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa correta acerca do Poder Judiciário.

- (A) Lei complementar, de iniciativa do Conselho Nacional de Justiça, disporá sobre o Estatuto da Magistratura.
- (B) São irrecorríveis as decisões do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), salvo as que contrariarem a Constituição Federal e as denegatórias de habeas corpus ou mandado de segurança. ~
- (C) O TSE compor-se-á, no mínimo, de sete membros, sendo escolhidos, por nomeação do Presidente da República, dois juízes dentre seis advogados de notável saber jurídico e idoneidade moral, indicados pela Ordem dos Advogados do Brasil. ~
- (D) Compete ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ) o controle da atuação administrativa e financeira do Poder Judiciário e do cumprimento dos deveres funcionais dos juízes, cabendo-lhe rever, de ofício ou mediante provocação, os processos disciplinares de juízes e membros de tribunais julgados há menos de dois anos.
- (E) Do ato administrativo ou decisão judicial que contrariar a súmula aplicável ou que indevidamente a aplicar, caberá mandado de segurança ao STF que, julgando-o procedente, anulará o ato administrativo ou cassará a decisão judicial reclamada e determinará que outra seja proferida com ou sem a aplicação da súmula, conforme o caso.

13

Sobre direitos e garantias fundamentais, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é correto afirmar que

- (A) nenhuma pena passará da pessoa do condenado, mas a obrigação de reparar o dano e a decretação do perdimento de bens podem ser, nos termos da lei, estendidas aos sucessores e contra eles executadas, até o limite do valor do patrimônio transferido. ~
- (B) a casa é asilo inviolável do indivíduo, mas essa inviolabilidade pode ser relativizada para permitir que autoridades públicas entrem em residências a qualquer momento para averiguar suposta prática de infração cível, administrativa ou penal. ~
- (C) o sigilo das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas é absoluto. ~
- (D) todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo inexigível prévio aviso.
- (E) como afirmação do direito à liberdade de expressão, é livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato. ~

14

Em um caso hipotético, o Presidente da República foi denunciado por crime de responsabilidade, pois praticou ato que atenta contra a segurança interna do País. Diante dessa situação, à luz da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que

- (A) o Presidente da República não poderá ser suspenso de suas funções.
- (B) a definição dos crimes de responsabilidade e o estabelecimento das respectivas normas de processo e julgamento são de competência legislativa privativa do Supremo Tribunal Federal (STF).
- (C) admitida a acusação contra o Presidente da República, pela maioria absoluta da Câmara dos Deputados, será ele submetido a julgamento perante o Senado Federal.
- (D) o Presidente da República ficará suspenso de suas funções após a instauração do processo pelo Senado Federal.
- (E) se, decorrido o prazo de cento e oitenta dias, o julgamento não estiver concluído, o processo será arquivado, sem prejuízo de nova denúncia ainda que sobre os mesmos fatos.

15

Um servidor do TRE foi questionado por um eleitor sobre a competência legislativa em matéria de direito eleitoral. Sem ter certeza se os estados brasileiros podem criar as próprias regras para as próprias eleições, esse servidor foi procurar a resposta na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a qual estabelece que

- (A) os Estados têm competência exclusiva para legislar sobre direito eleitoral no âmbito das eleições estaduais.
- (B) compete à União e aos Estados legislar concorrentemente sobre direito eleitoral.
- (C) a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios são autônomos, em termos de organização político-administrativa, mas a competência para legislar sobre direito eleitoral é privativa da União. ~
- (D) cada ente da República Federativa do Brasil tem autonomia para legislar sobre direito eleitoral no âmbito das próprias eleições, desde que em conformidade com as normas gerais estabelecidas na legislação federal.
- (E) é competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios legislar sobre direito eleitoral.

16

Dois servidores, lotados em um Tribunal Regional Eleitoral (TRE), foram designados para organizar a logística das próximas eleições municipais e, para isso, receberam ordem de providenciar a contratação de uma pessoa jurídica que possa prestar os serviços de coleta, transporte, distribuição e recolhimento das urnas eletrônicas. Durante a execução das tarefas, esses servidores tiveram dúvidas sobre a necessidade de contratação de uma pessoa jurídica que possa prestar os serviços pretendidos, sobre a natureza jurídica das entidades envolvidas e sobre a forma como as atividades administrativas seriam distribuídas. Diante desse contexto hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) Para a prestação dos serviços de que precisa, o próprio TRE deve instituir uma fundação, que tem natureza de pessoa jurídica de direito público e capacidade específica para a prestação de um serviço determinado.
- (B) A criação, pelo TRE, de uma secretaria interna específica para gerenciar todos os contratos de logística eleitoral representaria o fenômeno da descentralização administrativa.
- (C) Ainda que não tenha sido especificamente criada para esse fim, uma autarquia poderia ser contratada para a prestação dos serviços de coleta, transporte, distribuição e recolhimento das urnas eletrônicas, por ser pessoa jurídica tanto de direito público quanto de direito privado.
- (D) Caso os servidores precisem de pareceres jurídicos sobre a legalidade da contratação, deverão, em regime de desconcentração administrativa, contratar uma pessoa jurídica que preste esse tipo de serviço e que seja constituída sob a forma de sociedade de economia mista, que é pessoa jurídica de direito privado, apesar de conjugar capital público e privado.
- (E) A contratação de uma empresa pública, cuja natureza é de pessoa jurídica de direito privado, que possa prestar os serviços de coleta, transporte, distribuição e recolhimento das urnas eletrônicas, configurará caso de descentralização administrativa.

17

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, o servidor público

- (A) pode ser submetido à avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade como condição para a aquisição da estabilidade, a critério da Administração Pública.
- (B) estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado que confirmar a demissão aplicada mediante processo administrativo disciplinar, assegurado o direito à ampla defesa.
- (C) ocupante de cargo efetivo pode exercer funções de confiança, que são destinadas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (D) abrangido por regime próprio de previdência social será aposentado compulsoriamente aos 80 (oitenta) anos de idade, na forma de lei complementar.
- (E) estável que tiver a demissão invalidada por sentença judicial deve ser reconduzido, enquanto o eventual ocupante da vaga, se estável, deve ser reintegrado ao cargo de origem.

18

Quanto à responsabilidade civil do Estado, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Para a caracterização da responsabilidade civil objetiva do Estado, pressupõe-se a existência de três elementos: conduta (comissiva ou omissiva), dano (patrimonial ou moral) e nexo de causalidade entre a conduta e o dano.
- II. Diferentemente do que ocorre na teoria do risco administrativo, na qual o Poder Público responde objetivamente pelos danos, mas não lhe é concedida a possibilidade de apresentar qualquer excludente da relação de causalidade entre a conduta e o dano, pela teoria do risco integral, a responsabilidade objetiva do Estado poderá ser afastada nas seguintes hipóteses: (a) fato exclusivo da vítima; (b) fato de terceiro; e (c) caso fortuito ou força maior.
- III. As concessionárias de rodovias respondem, independentemente da existência de culpa, pelos danos oriundos de acidentes causados pela presença de animais domésticos nas pistas de rolamento, aplicando-se as regras do Código de Defesa do Consumidor e da Lei das Concessões.
- IV. É subjetiva a responsabilidade civil do Estado em relação a profissional da imprensa ferido por agentes policiais durante cobertura jornalística, em manifestações em que haja tumulto ou conflitos entre policiais e manifestantes.

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas II e IV.
(E) Apenas I, III e IV.

19

Assinale a alternativa correta acerca do Regimento Interno do TRE-TO.

- (A) Compete ao presidente do Tribunal fixar dia e horário para as sessões plenárias e deliberar sobre a necessidade de alterações.
(B) Será feita a distribuição entre todos os juízes titulares do Tribunal, inclusive o presidente.
(C) A prevenção, se não for reconhecida de ofício, poderá ser arguida por qualquer das partes ou pelo Ministério Pùblico, na primeira vez em que se manifestar no feito.
(D) O Tribunal se reunirá, ordinariamente, dez vezes por mês e, extraordinariamente, tantas vezes quantas forem necessárias, mediante convocação do presidente ou por deliberação do Tribunal.
 (E) Quando positivo o conflito de competência, poderá ser suscitado nos próprios autos do processo; se negativo, será autuado em apartado, com os documentos necessários.

20

Em relação à Procuradoria Regional Eleitoral, nos termos da Resolução nº 282/2012, que estabelece o Regimento Interno do TRE-TO, assinale a alternativa correta.

- (A) O Procurador Regional Eleitoral, intervindo como fiscal da Lei, terá vista dos autos antes das partes, passando a correr o prazo para manifestação após sua intimação pessoal.
(B) Considera-se vício insanável a ausência de vista dos autos ao Procurador Regional Eleitoral.
(C) Servirão no Gabinete do Procurador Regional Eleitoral dois servidores por ele indicados e designados pelo presidente, e um estagiário.
(D) Excedido o prazo para o Procurador Regional Eleitoral apresentar parecer, o relator poderá requisitar os autos, não sendo mais admitida a possibilidade de apresentação do parecer.
 (E) É vedado o pagamento ao Procurador Regional Eleitoral da gratificação de presença devida aos membros do Tribunal Regional Eleitoral de Tocantins.

Conhecimentos Específicos

21

Ao atuar como técnico judiciário na área administrativa, você precisa desempenhar uma atividade inerente ao trabalho do administrador, cujas decisões devem resultar de um processo que sintetize e apresente de forma organizada as principais informações internas e externas da organização. Assinale a alternativa que apresenta o processo de administração que você precisa desempenhar.

- (A) Planejamento.
- (B) Coordenação.
- (C) Supervisão.
- (D) Estruturação.
- (E) Orientação.

22

A gestão da qualidade visa aprimorar os serviços oferecidos aos cidadãos, garantindo eficiência e eficácia na busca pelo objetivo organizacional. Na área da Administração Pública, a gestão da qualidade, além de seu uso cotidiano, também viabiliza a transparência. Diversos modelos e ferramentas são aplicados para alcançar esses objetivos, como o Ciclo PDCA, os Acordos de Nível de Serviço (ANS) e os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) baseados em normas internacionais. Nesse sentido, considerando os conceitos e práticas de gestão da qualidade no setor público, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O Ciclo PDCA é uma metodologia utilizada para promover a melhoria contínua dos processos, envolvendo as etapas de Planejar, Fazer, Checar e Agir.
- II. Os Acordos de Nível de Serviço (ANS) estabelecem compromissos formais entre prestadores de serviços e clientes, definindo padrões mínimos de qualidade e possíveis penalidades em caso de descumprimento.
- III. A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma ISO 9001 é obrigatória para todos os órgãos da Administração Pública no Brasil.
- IV. A Gestão da Qualidade Total (TQM) enfatiza a participação de todos os membros da organização no processo de melhoria contínua, visando à satisfação do cliente e à eficiência dos processos.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

23

O planejamento pode ser estratégico, tático ou operacional; cada um com seu objetivo específico, todos concorrem para alcançar os objetivos da organização. Nesse contexto, qual é o foco do planejamento tático?

- (A) Generalidade.
- (B) Efetividade.
- (C) Eficiência.
- (D) Atividade.
- (E) Eficácia.

24

A Teoria Estruturalista surgiu como um desdobramento da Teoria da Administração, contrapondo-se às limitações das Teorias Clássica e das Relações Humanas. No final da década de 1950, com a modernização das sociedades e o crescimento das organizações, a Teoria Burocrática de Weber mostrou-se insuficiente para lidar com a complexidade das estruturas organizacionais e suas interações com o ambiente externo. O Estruturalismo, ao incorporar elementos da sociologia e da ciência política, passou a ser a teoria que analisa as organizações a partir desse contexto e, dessa abordagem, constrói a vertente Fenomenológica, para compreender as organizações a partir da interação entre sujeito e objeto, privilegiando a percepção e a experiência como elementos centrais da análise estrutural. Nesse sentido, com base na Abordagem Estruturalista Fenomenológica, assinale a alternativa correta.

- (A) A Abordagem Estruturalista Fenomenológica parte da premissa de que as estruturas organizacionais são autônomas e independentes das interpretações dos indivíduos, sendo a objetividade um princípio central para a análise organizacional.
- (B) Diferente da Teoria Burocrática, que enxerga as organizações como sistemas hierarquizados e formais, o Estruturalismo Fenomenológico incorpora a subjetividade, considerando que a estrutura organizacional é moldada pela percepção dos atores organizacionais.
- (C) A Abordagem Estruturalista Fenomenológica enfatiza que as organizações operam majoritariamente dentro de um contexto normativo e técnico, no qual os aspectos subjetivos não interferem na construção e manutenção das estruturas formais.
- (D) Inspirada nos princípios weberianos, a Abordagem Estruturalista Fenomenológica entende que a organização deve ser analisada sobretudo por meio de suas regras e procedimentos internos, excluindo fatores simbólicos e interpretativos.
- (E) A Abordagem Estruturalista Fenomenológica rejeita a influência do ambiente externo na configuração das organizações, uma vez que sua análise se restringe ao funcionamento interno das estruturas organizacionais.

25

Qual é o processo administrativo que se apresenta como uma função complexa por envolver as relações interpessoais como comunicação, motivação, orientação, solução de conflitos e ambiente de trabalho?

- (A) Metodização.
 (B) Organização.
(C) Estruturação.
(D) Direção.
(E) Ordem.

26

O diagnóstico organizacional é um processo fundamental do planejamento estratégico utilizado para a identificação de problemas, oportunidades e melhorias dentro das organizações. Envolve a coleta, análise e interpretação de dados para compreender o funcionamento da organização e propor ações estratégicas. Para isso, são utilizadas diversas ferramentas e práticas que auxiliam na avaliação do desempenho organizacional, na identificação de ineficiências e no desenvolvimento de estratégias de aprimoramento. Com base no diagnóstico e na avaliação organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O diagnóstico organizacional deve ser conduzido por consultores externos, pois os gestores internos da organização não possuem a imparcialidade necessária para identificar falhas e propor melhorias.
- (B) A Matriz SWOT é uma ferramenta utilizada para a avaliação organizacional, sendo focada exclusivamente em fatores internos da empresa, como recursos financeiros, cultura organizacional e processos internos.
- (C) O Balanced Scorecard (BSC) é uma metodologia de avaliação organizacional que permite analisar múltiplas perspectivas da organização, como: financeira, de clientes, de processos internos e aprendizado e crescimento.
- (D) A Análise de Stakeholders é uma ferramenta de diagnóstico organizacional que avalia fornecedores e clientes, não sendo aplicável para a análise de outros públicos envolvidos na organização.
- (E) O Benchmarking é uma técnica de avaliação organizacional que visa à imitação de práticas de empresas concorrentes, sem considerar a necessidade de adaptação ao contexto específico da organização analisada.

27

O objetivo do controle no processo administrativo de organizações é

- (A) incluir os recursos necessários e organizar o processo administrativo.
- (B) assegurar bons resultados e a melhoria contínua do processo administrativo.
- (C) elaborar o desempenho das funções e executar o processo administrativo.
- (D) procurar executar o que foi planejado e buscar o melhor processo administrativo.
- (E) arrumar e alocar o trabalho para alcançar a eficiência do processo administrativo.

28

A sustentabilidade pública refere-se à adoção de práticas e políticas voltadas para a gestão eficiente dos recursos públicos e, no contexto da Administração Pública, deve ser integrada às políticas governamentais pensando-se no longo prazo. A acessibilidade, por sua vez, é um princípio fundamental para garantir a inclusão social, permitindo que todos os cidadãos, independentemente de suas condições físicas, sensoriais ou cognitivas, tenham igualdade de acesso aos serviços e equipamentos públicos. Nesse contexto, a implementação de políticas de acessibilidade no setor público está diretamente ligada ao cumprimento de legislações e diretrizes nacionais e internacionais que garantem a acessibilidade e a sustentabilidade. Assim, com base nesses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) A sustentabilidade pública se restringe à preservação ambiental nos órgãos governamentais, não abrangendo aspectos sociais ou econômicos na gestão de recursos públicos.
- (B) A acessibilidade na Administração Pública está relacionada apenas à adaptação de espaços físicos, não se aplicando à disponibilização de serviços digitais acessíveis para pessoas com deficiência.
- (C) A acessibilidade, em espaços públicos, é uma recomendação facultativa da Administração Pública, sendo aplicada quando há disponibilidade orçamentária para adaptações estruturais.
- (D) A sustentabilidade pública não está vinculada à governança pública, pois a governança se concentra na transparência e no controle social, sem relação com a gestão ambiental e social dos recursos.
- (E) A implementação de políticas de sustentabilidade pública deve considerar a eficiência na alocação de recursos, promovendo benefícios por meio da responsabilidade socioambiental e da transparência na gestão.

29

O processo organizacional ou administrativo nas Instituições é

- (A) aperiódico, indiligeante e estático.
- (B) equilibrado, inerte e estativo.
- (C) automático, zeloso e iterativo.
- (D) enfático, sólcito e expedito.
- (E) cíclico, dinâmico e interativo.

30

Durante o período eleitoral, um servidor de um TRE recebeu uma denúncia de que um prefeito, candidato à reeleição, utilizou servidores municipais e veículos da Administração Pública para distribuir cestas básicas a moradores de uma comunidade carente. A ação foi amplamente divulgada nas redes sociais da prefeitura, sem mencionar explicitamente a candidatura ou pedidos de votos, mas destacando os benefícios da gestão atual. Considerando os princípios da Administração Pública e os deveres éticos dos agentes públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A utilização de recursos públicos em atividades sociais promovidas por gestores durante períodos eleitorais é aceitável, desde que a ação beneficie a população e não envolva menção direta à candidatura.
- (B) A promoção institucional de ações sociais com recursos públicos, ainda que sem pedido explícito de votos, pode comprometer a imparcialidade e a equidade do processo eleitoral, devendo ser avaliada com base em princípios éticos e administrativos.
- (C) A atuação de agentes públicos em programas sociais vinculados à gestão pública é irrelevante para o contexto eleitoral, desde que não haja distribuição de materiais de campanha durante a ação.
- (D) O gestor público, por deter autoridade legal e recursos institucionais, pode divulgar livremente os feitos de sua administração em qualquer período, como forma legítima de prestar contas à população.
- (E) A divulgação de ações governamentais nas redes sociais oficiais é sempre legítima, uma vez que reflete a transparência administrativa e atende ao princípio da publicidade.

31

Ao atuar como administrador em uma instituição como o TRE, você procura romper com a estrutura funcional de departamentos e escolhe a gestão de processos na busca de maior coordenação de esforços, com base em um conjunto de atividades inter-relacionadas e sequenciais, cujo foco está

- (A) no colaborador e na sua especialização em funções.
- (B) no público e na oferta de serviços segundo o político.
- (C) no cliente e na geração de valor em produtos e serviços.
- (D) no político e na conquista de vantagens eleitorais.
- (E) no servidor e na obtenção de uma carreira vantajosa.

32

Uma equipe responsável pela gestão de pessoas de determinado TRE se deparou com a seguinte situação: um grupo de servidores efetivos demonstrou insatisfação com a política de capacitação do órgão, alegando que os treinamentos são excessivamente técnicos e não abordam aspectos motivacionais e interpessoais. Além disso, uma avaliação interna apontou que a comunicação entre as equipes está falha, impactando a eficiência do trabalho, especialmente nos períodos eleitorais. Diante dessa situação, a equipe gestora decidiu revisar a política de capacitação e treinamento de seus servidores, buscando fundamentação em teorias e escolas da administração para alinhar as ações à realidade organizacional do setor público. Com base nesse contexto, nos fundamentos da administração e em seu impacto na gestão de pessoas no TRE, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Teoria das Relações Humanas, proposta por Elton Mayo, pode fundamentar melhorias na capacitação desses servidores, pois considera que o comportamento humano no trabalho é influenciado por fatores motivacionais e sociais, não apenas técnicos.
- (B) A Teoria da Contingência é apropriada para a reestruturação das capacitações, pois sugere que as práticas de gestão devem ser flexíveis e adaptadas ao contexto específico da organização e do ambiente externo, o que inclui períodos eleitorais de alta demanda.
- (C) A Teoria Clássica da Administração, de Henri Fayol, enfatiza a necessidade de adaptação das organizações ao comportamento dos indivíduos, priorizando as relações interpessoais e os fatores motivacionais dos servidores o que contribuirá para a melhoria do contexto apresentado.
- (D) A abordagem da Gestão por Competências pode ser aplicada para revisar a capacitação dos servidores do TRE, pois visa alinhar o desenvolvimento profissional às necessidades institucionais, garantindo melhor desempenho e eficiência administrativa.
- (E) A comunicação entre as equipes pode ser melhorada utilizando conceitos da Teoria da Administração Pública Gerencial, que propõe maior descentralização, flexibilização e gestão orientada a resultados, otimizando os processos dentro do TRE.

33

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um conceito de processo.

- (A) É um conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam insumos (entradas) em produtos (saídas).
- (B) É um conjunto estruturado de atividades sequenciais que apresentam relação lógica entre si.
- (C) É um conjunto de atividades inter-relacionadas que, executadas em uma sequência determinada, conduzem a um resultado esperado.
- (D) É um conjunto de meios luxados de forma aleatória para alcançar os resultados pretendidos.
- (E) É um conjunto de decisões que transformam insumos em valores gerados ao cliente/cidadão.

34

A Lei nº 8.112/1990 regula o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Ela estabelece os direitos, deveres e penalidades aplicáveis ao funcionalismo público, incluindo os servidores do TRE. Com base na Lei nº 8.112/1990, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O servidor público deve observar o princípio da legalidade e está obrigado a cumprir ordens superiores, mesmo que manifestamente ilegais, desde que justificadas pelo interesse público.
- II. A demissão do servidor pode ser aplicada como penalidade nos casos de improbidade administrativa, insubordinação grave e acumulação ilícita de cargos, empregos ou funções públicas.
- III. O direito à remuneração do servidor público está vinculado ao efetivo desempenho das atribuições do cargo, podendo o servidor ser suspenso em caso de faltas injustificadas ao serviço.
- IV. O servidor tem o dever de sigilo funcional sobre informações de caráter restrito ou sigiloso, sendo passível de sanção disciplinar caso revele dados protegidos sem autorização expressa.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

35

Os níveis dos processos, considerando a forma hierárquica, são:

- (A) principais, chaves, essenciais, suporte, auxiliares e rotineiros.
- (B) macroprocesso, processo, subprocesso, atividade e tarefa.
- (C) primários, secundários, meio, coordenados, ação e metas.
- (D) essenciais, intermediários, processo básico, segmentos e fins.
- (E) macroprocesso, semiprocesso, subprocesso e miniprocessos.

36

O empreendedorismo governamental e as competências de liderança no setor público são fundamentais para a modernização da Administração Pública e a promoção de inovação e eficiência nos serviços oferecidos à sociedade. A gestão pública contemporânea exige líderes que possuam competências estratégicas para lidar com desafios complexos e melhorar a entrega de valor público. Com base nessa abordagem, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O empreendedorismo governamental se caracteriza pela busca ativa de soluções inovadoras e parcerias estratégicas para a melhoria da gestão pública, alinhando-se aos princípios da eficiência e da transparência.
- II. A liderança no setor público possui duas frentes: em primeiro lugar, a busca fundamental pela maximização dos recursos financeiros; em segundo plano, os aspectos relacionados aos elementos humanos.
- III. A visão de futuro e a capacidade de inovação são competências essenciais para os gestores públicos, permitindo a adaptação a mudanças e a antecipação de tendências no cenário governamental.
- IV. A implementação de novas políticas públicas deve ser realizada apenas por meio de modelos tradicionais e hierárquicos, pois a gestão por inovação não se aplica ao setor público devido às limitações burocráticas.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I e IV.

37

Um técnico judiciário da área administrativa foi designado para implantar a gestão de processos em um órgão e, independentemente do método utilizado, deve observar alguns determinantes para assegurar o sucesso na implantação visando obter e consolidar a eficiência da gestão e criar uma cultura pertinente na organização. Assinale a alternativa que apresenta um desses determinantes.

- (A) Priorização da visão horizontal em relação à visão vertical.
- (B) Isenção abrangente da alta administração da organização.
- (C) Liberdade de ação por todos os profissionais da instituição.
- (D) Monitoramento dos processos com metas autônomas.
- (E) Adequação dos processos aos recursos tecnológicos.

38

O gestor de um TRE recebeu uma solicitação para modernizar a gestão de pessoas na instituição, garantindo maior eficiência e engajamento dos servidores. Como parte dessa iniciativa, ele propôs um programa de desenvolvimento baseado nas competências essenciais do setor público, com foco na inovação, comunicação estratégica e gestão para resultados. Durante a implementação do programa, surgiram os seguintes desafios: dificuldade na adesão dos servidores às novas metodologias de trabalho; necessidade de alinhamento com os princípios de transparência e eficiência pública; resistência à adoção de ferramentas digitais e metodologias inovadoras. Diante dessa situação, assinale a alternativa que apresenta a melhor estratégia que esse gestor do TRE deve implementar para modernizar a gestão de pessoas de forma eficaz e alinhada aos princípios da Administração Pública.

- (A) Realizar treinamentos obrigatórios para todos os servidores, sem considerar o contexto organizacional e suas resistências, para garantir a adesão imediata às mudanças.
- (B) Reforçar a hierarquia organizacional, aumentando o controle sobre os servidores e adotando mecanismos de fiscalização rigorosos para garantir a conformidade com as novas diretrizes.
- (C) Criar um programa participativo que envolva os servidores no processo de modernização, promovendo capacitação contínua, feedback estruturado e incentivo à inovação no ambiente de trabalho.
- (D) Substituir os servidores resistentes por profissionais terceirizados mais alinhados às novas metodologias, garantindo a eficiência do projeto sem impacto nas rotinas organizacionais.
- (E) Reduzir os investimentos em capacitação e inovação, priorizando apenas o cumprimento de processos burocráticos tradicionais para evitar conflitos internos.

39

O cidadão, como sujeito ativo da sociedade, cada vez menos tolera a prática de condutas inadequadas no âmbito do serviço público, por isso, na busca da tão almejada excelência dos serviços públicos oferecidos à sociedade, em que momento o atendimento excelente está pronto e acabado?

- (A) No momento presente.
- (B) No momento de entrega.
- (C) No momento de solicitação.
- (D) Em momento indeterminado.
- (E) No momento da formulação.

40

O planejamento estratégico na Administração Pública é uma ferramenta essencial para alinhar os objetivos institucionais às demandas da sociedade, promovendo a eficiência e a efetividade das ações governamentais. A aplicação dessa metodologia possibilita uma gestão pública mais orientada a resultados, considerando alguns fatores essenciais. Com base nos princípios e nas etapas do planejamento estratégico organizacional no setor público, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O planejamento estratégico na Administração Pública deve ser um processo contínuo, flexível e adaptável às mudanças do ambiente externo, permitindo ajustes conforme novas demandas e desafios institucionais.
- (B) A elaboração do planejamento estratégico envolve a definição de missão, visão e valores da instituição, além da formulação de objetivos estratégicos, indicadores de desempenho e ações de monitoramento.
- (C) Embora a participação social seja um elemento relevante, o planejamento estratégico na Administração Pública pode ser estruturado com base em diagnósticos técnicos e diretrizes institucionais definidas internamente, viabilizando princípios como a eficiência, a economicidade e a racionalidade administrativa.
- (D) A análise de cenários é uma etapa fundamental no planejamento estratégico, pois permite que os gestores compreendam as variáveis políticas, econômicas e sociais que podem impactar a formulação e a implementação das políticas públicas.
- (E) O planejamento estratégico deve estar alinhado a princípios como transparência, accountability e eficiência, garantindo que os recursos públicos sejam utilizados de forma racional e orientada ao interesse coletivo.

41

Na administração de uma instituição pública, um técnico judiciário da área administrativa precisa elaborar um contrato com um determinado fornecedor. Como condição geral para isso, qual é o processo necessário, salvo disposição legal em contrário, para identificar o fornecedor com o qual você irá elaborar o contrato?

- (A) Processo creditício.
- (B) Processo garantidor.
- (C) Processo subordinado.
- (D) Processo financeiro.
- (E) Processo licitatório.

42

A gestão de pessoas na Administração Pública é regida por normas constitucionais, legais e administrativas que a distinguem substancialmente da gestão praticada na iniciativa privada. No entanto observa-se, em ambas, o uso crescente de ferramentas gerenciais, como avaliação de desempenho, gestão por competências e planejamento estratégico, ainda que aplicadas segundo lógicas institucionais diferentes. A comparação entre os dois modelos revela convergências nos mecanismos organizacionais e divergências quanto às finalidades, aos critérios de recrutamento, ao controle dos atos administrativos e às restrições legais na utilização de recursos humanos. Com base nessa perspectiva, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Pública pode adotar critérios de conveniência administrativa para preenchimento de cargos efetivos, desde que justificados por demanda de serviço e por compatibilidade com o perfil técnico do candidato.
- (B) A gestão de pessoas no setor público é orientada pela eficiência administrativa, o que permite a aplicação irrestrita de critérios discricionários na movimentação e na avaliação de desempenho dos servidores.
- (C) As estruturas de gestão de pessoas no setor público e privado são equivalentes, sendo ambas regidas predominantemente pela lógica de desempenho e produtividade.
- (D) Na administração privada, é possível aplicar critérios estratégicos e discricionários na gestão de pessoal, como aderência à cultura organizacional e desempenho percebido. No setor público, devem ser observados princípios legais na progressão funcional de seus servidores.
- (E) As organizações públicas e privadas utilizam os mesmos modelos de avaliação e remuneração por produtividade, podendo ambos os setores adotar bônus, gratificações e incentivos, desde que os resultados sejam comprovados.

43

A gestão de contratos é o conjunto de atos e procedimentos que são sintetizados, compreendendo:

- (A) a descrição do objeto, a seleção do fornecedor, a garantia da qualidade e a liquidação pelo órgão público.
- (B) o gerenciamento, o acompanhamento e fiscalização e o recebimento do objeto contratado.
- (C) a finalidade dos bens ou serviços, a destinação destes e a localização do fornecedor habilitado.
- (D) a formalização jurídica das partes, a busca de alternativas e o detalhamento do item a ser contratado.
- (E) o motivo da celebração, a anuência pública autorizativa e a disponibilidade de fornecedor capacitado.

44

Um técnico judiciário da área administrativa de um TRE passou a integrar a equipe de apoio administrativo e foi designado para colaborar na gestão orçamentária e no controle de processos internos da instituição. Com experiência anterior no setor privado, ele propôs a adoção de práticas inspiradas em empresas privadas para melhorar os processos organizacionais, aumentar a eficiência e reduzir custos. Embora iniciativas inovadoras sejam bem-vindas, é necessário avaliar cuidadosamente a compatibilidade entre as práticas do setor privado e os princípios que regem a Administração Pública. Com base nesse contexto e nos fundamentos da Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O técnico judiciário pode propor a adoção de metodologias de gestão de qualidade total e melhoria contínua, desde que sejam respeitados os princípios constitucionais e normativos da Administração Pública.
- (B) No setor público, a definição de metas estratégicas deve ser orientada pela competitividade e pelo aumento da rentabilidade da instituição, sem necessidade de considerar aspectos como interesse social e legalidade.
- (C) A implementação de inovações administrativas na gestão pública deve considerar os princípios da moralidade e da eficiência, garantindo que novas práticas estejam alinhadas com os objetivos institucionais do TRE.
- (D) A estrutura organizacional da Administração Pública é caracterizada pela necessidade de transparência, controle social e legalidade, diferindo da administração privada, que tem maior liberdade para alterar processos internos sem supervisão externa.
- (E) A Administração Pública pode se beneficiar de práticas do setor privado, como planejamento estratégico e avaliação de desempenho, desde que adaptadas aos princípios da legalidade, imparcialidade e finalidade pública.

45

Um técnico judiciário da área administrativa precisa elaborar um contrato e seus aditamentos em forma escrita e juntar ao processo que tiver dado origem à contratação, encaminhando-o para ser divulgado e mantido à disposição do público em sítio eletrônico oficial. Porém, antes da formalização ou prorrogação do prazo de vigência do contrato, o técnico deverá verificar a regularidade fiscal do contratado e emitir as certidões negativas a partir de consulta no

- (A) Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) e no Cadastro Nacional de Empresas Punitas (CNEP).
- (B) Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) e no Cadastro Central de Empresas Formalizadas (CEMPRE).
- (C) Cadastro Nacional de Situação Fiscal (CNSF) e no Cadastro Nacional de Irregularidades Ativas e Pendentes (CIAP).
- (D) Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e no Cadastro Nacional de Trabalho e Renda (CNTR).
- (E) Cadastro Nacional de Empresas Negativadas e Canceladas (CENC) e no Cadastro Nacional de Baixas (CNB).

46

As organizações formais modernas são estruturas intencionalmente organizadas para alcançar objetivos definidos, sendo estruturadas a partir de critérios como modelo organizacional, natureza jurídica e finalidade institucional. Esses elementos são interdependentes e orientam tanto o posicionamento da organização na sociedade quanto sua forma de operação. Com base nesses conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) As organizações públicas e privadas possuem finalidades semelhantes, uma vez que ambas podem gerar receita e desenvolver atividades econômicas, não havendo distinção entre a motivação de lucro e o interesse público como critério de diferenciação.
- (B) A estrutura organizacional matricial caracteriza-se por sua rigidez hierárquica, sendo pouco indicada para organizações que operam com múltiplos projetos ou precisam de flexibilidade na alocação de recursos e competências.
- (C) A finalidade das organizações do terceiro setor se confunde com a das organizações privadas, pois ambas buscam a maximização do capital financeiro como meio de sustentar suas operações e expandir sua atuação no mercado.
- (D) A Administração Pública opera sob princípios constitucionais como impessoalidade, sendo sua principal finalidade a prestação de serviços essenciais à coletividade, não tendo como objetivo a produção de receita.
- (E) As organizações do setor privado, por atuarem com base em planejamento estratégico e avaliação de desempenho, estão isentas de controles externos sobre sua estrutura de governança e prestação de contas, diferentemente do setor público.

47

Conforme o artigo 140 da Lei nº 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, de que forma o responsável pela fiscalização do contrato receberá o objeto do contrato na Administração Pública?

- (A) Parcialmente.
- (B) Definitivamente. -
- (C) Provisoriamente.
- (D) Aleatoriamente.
- (E) Periodicamente. -

48

A gestão de projetos é aplicada tanto ao setor privado quanto ao setor público. No setor público, deve estar alinhada a princípios como transparência, legalidade e eficiência, exigindo a adaptação das metodologias de gestão de projetos para garantir a entrega de valor à sociedade. Considerando a gestão de projetos ao setor público, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A definição do escopo em projetos públicos deve ser mais flexível do que em projetos privados, pois as demandas governamentais podem mudar ao longo do tempo, exigindo ajustes constantes sem necessidade de formalização.
- (✓) A gestão de projetos no setor público deve considerar os impactos políticos, sociais e econômicos, pois a execução de um projeto pode ser influenciada por fatores externos, como mudanças de governo, variações orçamentárias e exigências legais.
- (✓) O controle de qualidade em projetos públicos tem um caráter normativo e deve seguir padrões estabelecidos por legislações e regulamentos, garantindo que os resultados atendam a requisitos técnicos, sociais e ambientais.
- (✓) O sucesso de um projeto público não se mede apenas pelo cumprimento do escopo, prazo e custo, mas também pela sua aderência aos princípios de transparência, participação social e impacto na coletividade.

- (A) F – V – V – V.
(B) V – V – V – F.
(C) V – F – V – V.
(D) F – V – F – V.
(E) V – F – V – F.

49

A partir da necessidade de fiscalização do objeto contratado, a Administração Pública pode elaborar um acordo de nível de serviço escrito e anexo ao contrato, entre o prestador do serviço e o órgão contratante, incluindo cláusulas e indicadores para a verificação da entrega periódica ou final do objeto do contrato. Assinale a alternativa que apresenta algumas características dessas cláusulas e indicadores do nível de serviço.

- (A) Sigilosas, codificadas, subjetividade, incomunicáveis e randômicas.
- (B) Compreensíveis, tangíveis, observáveis objetivamente e comprováveis.
- (C) Adaptabilidade, cambiables, individualizadas, genéricas e automatizáveis.
- (D) Atingíveis, desafiadoras, intensificadas, reproduzíveis e finalizáveis.
- (✓) Abrangentes, interconectadas, aproximáveis, escalabilidade e processual.

50

A transição do modelo burocrático tradicional para a Nova Gestão Pública (NGP) trouxe consigo a adoção do paradigma do cliente na Administração Pública. Essa abordagem propôs mudanças na relação entre Estado e cidadão, incentivando a eficiência e a mensuração de resultados. No entanto sua aplicação envolve debates, especialmente quando a lógica da satisfação individual conflita com o interesse público e com os princípios constitucionais. A respeito do tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A adoção do paradigma do cliente contribui para fortalecer a responsividade estatal, podendo reduzir a necessidade de instrumentos tradicionais de controle e participação, desde que os resultados atendam às expectativas individuais da população.
- (B) O paradigma do cliente estimula a adoção de mecanismos de gestão mais eficientes, importando práticas do setor privado, como benchmarking e metas de desempenho, ainda que adaptadas às realidades do serviço público.
- (C) A aplicação do paradigma do cliente na gestão pública requer atenção à compatibilidade com os princípios da administração, especialmente em relação à universalidade e à equidade na prestação dos serviços. —
- (D) A lógica do cliente na gestão pública permite a privatização de todos os serviços essenciais do Estado, uma vez que os cidadãos podem escolher livremente quais políticas públicas desejam consumir, promovendo maior concorrência e redução da intervenção governamental. X
- (E) A mensuração da satisfação dos usuários nos serviços públicos é importante para avaliar o desempenho institucional, podendo, em alguns contextos, substituir a necessidade de avaliação de impactos sociais mais amplos.

51

Um técnico judiciário da área administrativa foi designado para fiscalizar um contrato entre o órgão em que atua e um fornecedor. Nesse papel de fiscalizador, algumas das tarefas que o técnico deverá realizar são:

- (A) relatar por escrito os desperdícios de tempo e material e comunicar aos superiores dos contratados sobre a existência de conflitos entre os colaboradores.
- (B) intervir junto aos trabalhadores para solucionar divergências pessoais e esforçar-se na motivação de toda a equipe externa e interna para obter bons resultados.
- (C) sugerir medidas de incremento do trabalho produtivo indicando atividades de desempenho mais promissoras e adequar os horários de atuação laboral.
- (D) observar o comportamento ético dos operários da empresa contratada e avaliar, de maneira ininterrupta, as atitudes que reduzem o padrão de desempenho.
- (E) anotar as ocorrências relacionadas à execução do contrato e informar aos seus superiores, em tempo hábil, para a adoção de medidas convenientes, o que demandar decisão ou providência que ultrapasse a competência do técnico. —

52

Os Sistemas de Informação Gerencial (SIG) desempenham um papel central na Administração Pública, responsáveis por auxiliar gestores na definição de políticas públicas, garantindo uma relação eficiente e orientada por dados e assegurando a prestação de serviços públicos com qualidade. Sobre a estrutura e a funcionalidade dos SIG na Administração Pública, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Os SIG na Administração Pública são projetados exclusivamente para atender às demandas internas dos órgãos governamentais, sem necessidade de interação com sistemas externos ou compartilhamento de informações entre diferentes entes da federação.
- II. A implementação de SIG permite a automatização da coleta de dados, eliminando a necessidade de supervisão humana nos processos de análise e interpretação das informações estratégicas.
- III. A transparência e a accountability são princípios fundamentais dos SIG na Administração Pública, possibilitando maior controle social e participação cidadã nos processos decisórios.
- IV. Com a transformação digital, os SIG modernos passaram a integrar tecnologias de inteligência artificial e big data, aumentando a capacidade analítica dos gestores públicos e otimizando a alocação de recursos financeiros e humanos.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III e IV.
- (C) Apenas I e V.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas II, III e IV.

53

O papel do preposto da empresa contratada é o de elo entre o fiscal da administração pública e a empresa contratada. Qual é a condição para que o preposto possa atuar como representante da empresa contratada?

- (A) Ser independente da empresa contratada.
- (B) Ser profissional com formação superior.
- (C) Ser aceito pela administração pública.
- (D) Ser hábil na emissão de pareceres.
- (E) Ser intermediador de contratos.

54

Nos últimos anos, a gestão de pessoas no setor público tem se transformado, incorporando princípios de eficiência, meritocracia, inovação e valorização do servidor. Essas mudanças buscam compatibilizar as novas tendências da gestão estratégica de pessoas com as normas jurídicas vigentes, equilibrando a profissionalização da força de trabalho com as exigências de legalidade, imparcialidade e isonomia. Em relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O Estado brasileiro, por meio de suas diretrizes constitucionais e legais, permite que o recrutamento de pessoal permanente na administração direta seja feito por análise de currículo e entrevista, desde que sejam utilizados critérios objetivos e previamente divulgados.
- (B) As tendências contemporâneas em gestão de pessoas no setor público permitem que cargos comissionados sejam utilizados amplamente para o provimento de funções técnicas, desde que o gestor justifique a escolha com base em indicadores de desempenho organizacional.
- (C) A gestão de pessoas orientada por competências, ao ser aplicada ao setor público, busca alocar o servidor público com base em sua afinidade pessoal com a chefia imediata, visando fortalecer o clima organizacional e reduzir conflitos internos.
- (D) A legislação que rege o serviço público estabelece que o ingresso em cargos efetivos deve ocorrer por meio de processo seletivo público, como concursos de provas ou de provas e títulos, sendo as exceções restritas a cargos em comissão destinados a funções de direção, chefia e assessoramento.
- (E) O processo de recrutamento e seleção no setor público deve seguir os mesmos padrões do setor privado, priorizando a flexibilidade, a avaliação subjetiva e a autonomia decisória do gestor, com o objetivo de selecionar o candidato mais alinhado ao perfil institucional.

55

Acompanhar o contrato significa estar presente na sua execução. Para isso, foi criado o Portal Nacional de Contratações Públicas – CNCP – que, dentre outras funcionalidades, oferece ao órgão da administração

- (A) acesso ao acompanhamento presencial de obras, incluindo o parecer descriptivo do servidor fiscalizador.
- (B) acesso ao fiscal designado e a toda documentação elaborada durante a execução de obras realizadas.
- (C) acesso ao fiscal da administração e ao preposto da contratada, possibilitando a confrontação dos pareceres.
- (D) acesso ao sistema informatizado de acompanhamento de obras, inclusive com recursos de imagem e vídeo.
- (E) acesso ao andamento da execução da obra conforme comparativo entre o projeto e sua execução atual.

56

A gestão de pessoas no setor público brasileiro vem passando por transformações teóricas desde a institucionalização da Administração Pública burocrática, passando pela ascensão da administração gerencial até os ensaios de uma administração societal. Essas transformações repercutem diretamente nas formas de recrutamento, desenvolvimento, avaliação e alocação de servidores, assim como na relação entre Estado, gestor público e cidadão. Com base nas abordagens teóricas da Administração Pública e em seus reflexos sobre a gestão de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) A perspectiva burocrática estabeleceu a seleção por mérito e impessoalidade como marco institucional, mas, em sua prática contemporânea, a predominância da estabilidade e da rigidez legal inviabiliza a adoção de modelos de avaliação por desempenho e gestão por competências. –
- (B) A administração gerencial incorpora a lógica da eficiência e da responsabilização por resultados, permitindo maior flexibilidade na contratação de pessoal, inclusive por meios que prescindem do concurso público para funções permanentes, desde que vinculadas a metas institucionais.
- (C) A abordagem societal rompe com os modelos hierarquizados de autoridade, propondo que a gestão de pessoas no setor público seja conduzida com base em vínculos comunitários, preferencialmente mediante nomeações por critérios locais e acordos coletivos, em substituição ao modelo meritocrático.
- (D) A evolução da Administração Pública introduziu novos instrumentos de gestão de pessoas, como avaliação de desempenho e gestão por competências, que, embora inspirados em práticas do setor privado, devem ser adaptados aos princípios da legalidade, isonomia e impessoalidade. –
- (E) Em qualquer dos modelos teóricos da Administração Pública, os mecanismos de ingresso e desenvolvimento dos servidores devem privilegiar a autonomia da chefia imediata na definição de perfis, critérios de seleção e distribuição de tarefas, desde que respeitado o planejamento institucional.

57

Dentre as diversas sanções aplicáveis, no caso das infrações previstas no artigo 155 da Lei nº 14.133/2021, que podem ser cometidas pelo contratado, qual é a sanção que pode ser aplicada pela Administração Pública diante de qualquer infração por parte do contratado e também cumulativamente com qualquer das demais sanções quando a infração assim caracterizar?

- (A) Multa.
 (B) Prisão.
 (C) Advertência.
 (D) Impedimento.
 (E) Declaração de inidoneidade.

58

Considerando os desafios e práticas associados à gestão por resultados na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão por resultados no setor público é um conceito recente, introduzido no Brasil apenas na última década, e ainda não possui aplicações práticas significativas nos governos estaduais.
- (B) A implementação de sistemas de monitoramento e avaliação de políticas públicas é dispensável na gestão por resultados, uma vez que o foco principal está no cumprimento de metas previamente estabelecidas.
- (C) A gestão por resultados no setor público enfatiza a definição de metas claras e mensuráveis, o acompanhamento contínuo do desempenho e a utilização de evidências para embasar a tomada de decisões e aprimorar a eficácia das políticas públicas.
- (D) No contexto da gestão por resultados, a participação social é considerada secundária, sendo prioritária a atuação exclusiva dos gestores públicos na definição e avaliação das políticas públicas.
- (E) A gestão por resultados na Administração Pública pressupõe que os objetivos estratégicos das políticas públicas sejam definidos exclusivamente a partir de parâmetros técnico-operacionais, sem necessidade de articulação com o planejamento governamental ou com os instrumentos legais de controle e avaliação institucional.

59

A Administração Pública inclui o conjunto de órgãos, funcionários e procedimentos utilizados pelos três poderes que integram o Estado para realizar suas funções econômicas e os papéis que a sociedade lhe atribuiu. Nesse sentido, há dois qualificativos para associar a essa afirmação, que são:

- (A) a Administração Pública existe somente no executivo e possui estabilidade permanente.
- (B) a Administração Pública possui imposição legal e operacional e implementação política.
- (C) a Administração Pública existe além do executivo e passa por mudanças constantes.
- (D) a Administração Pública é independente da sociedade e normalizada por regramento.
- (E) a Administração Pública possui universalidade de princípios e autonomia de atuação.

60

A Administração Pública exige que organizações formais, como os TREs, adotem estruturas organizacionais que garantam eficiência, transparência e alinhamento com os princípios da governança pública. Além disso, os processos administrativos, que incluem planejamento, direção e controle, são essenciais para a execução eficaz das atividades dessas instituições. Considerando os conceitos de estrutura organizacional e processo administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Os TREs adotam principalmente uma estrutura funcional, na qual as atividades são divididas em áreas especializadas, o que pode reduzir a necessidade de integração entre os setores.
- (B) A estrutura organizacional dos TREs é predominantemente hierárquica, o que tende a limitar a comunicação horizontal entre os departamentos, uma vez que todas as diretrizes são transmitidas de forma centralizada.
- (C) Nos TREs, o processo administrativo abrange as funções de planejamento, direção e controle, sendo que o controle é dispensável devido ao princípio da legalidade, que já assegura a conformidade dos atos administrativos.
- (D) A estrutura dos TREs combina elementos da departamentalização funcional e por processos, permitindo a especialização técnica em áreas específicas e a adaptação às demandas eleitorais, garantindo eficiência e flexibilidade na gestão.
- (E) A departamentalização por processos é inviável nos TREs, pois a organização pública deve manter uma estrutura rígida baseada em setores administrativos fixos, evitando adaptações às demandas eleitorais.

Instruções

A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os aspectos presentes em Edital:

1. Conhecimento técnico sobre a matéria.
2. Utilização adequada da Língua Portuguesa.

O(A) candidato(a) disporá de, no mínimo, 10 (dez) linhas, e, no máximo, 30 (trinta) linhas para elaborar a resposta da Prova Discursiva. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida para elaboração.

Na Prova Discursiva, deverão ser rigorosamente observados os limites mínimos e máximos de linhas previstos, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à prova.

A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo(a) próprio(a) candidato(a), em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato(a) a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas.

A Versão Definitiva da Prova Discursiva não deve ser assinada, rubricada ou conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do(a) candidato(a).

O(A) candidato(a) não poderá manusear e consultar nenhum tipo de material, devendo atentar-se apenas para as informações contidas na Prova Discursiva para sua realização.

A Folha de Versão Definitiva será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva. A folha para rascunho, no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para a finalidade de avaliação da Prova Discursiva.

O(A) candidato(a) terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) e estará automaticamente eliminado(a) do concurso público se:

- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto e ao conteúdo avaliado;
- b) manuscrever em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) não apresentar o texto redigido na Folha de Versão Definitiva ou entregá-la em branco, ou desenvolver o texto com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
- f) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).