



Simulado Especial

Banco do Brasil

Escriturário – Agente Comercial

Pré-Edital

Simulado

Simulado Banco do Brasil (Escriturário - Agente Comercial)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Escriturário - Agente Comercial do Banco do Brasil**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/mQV4boGz6aqeTmbg6>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 61 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 62 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) | 63 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) | 64 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) | 65 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) | 66 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) | 67 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) | 68 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) | 69 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) | 70 - (A)(B)(C)(D)(E) |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/nPxc>

LÍNGUA PORTUGUESA*Patrícia Manzato***Texto 01**

Um pouco de História para começar a apresentação. Conto como foram os últimos anos. Sendo mais específico, os últimos 20 anos, desde que reconquistamos o privilégio de ter uma moeda. A construção da estabilidade macroeconômica dá mesmo um pouco de paz de espírito a todos os que pensam em sair do Brasil...

Enquanto, aliás, falava do choque cambial de 2002 e da posterior convergência da inflação à meta, olhares esperançosos se colocaram à minha frente. Ali, por suposto, estavam pessoas que dependiam de alguma estabilidade do câmbio para gerar um fluxo de caixa minimamente atrativo para os próximos anos. Ainda que estabilidade e câmbio sejam como água e óleo. Para onde vai o câmbio é, por suposto, uma das perguntas que mais tem sido feita nos últimos tempos.

Só perde para o crescimento. Ele que chegou a ser de 4% entre 2003 e 2010. Hoje, bom, hoje com sorte é de -1% em 2015. Com sorte e sem racionamento, de água e energia. Com isso, bom, há alguns cenários para estudar...

A inflação, que esteve na meta antes da crise, hoje flerta acima de 7%, por conta dos preços administrados, congelados nos últimos anos. Hoje libertos, por força de um déficit primário de 0,6% do PIB. Sem dinheiro para subsidiar energia elétrica, transporte e combustíveis, o jeito é deixar que se ajustem. E devem se ajustar acima de 10%, no conjunto dos 23 preços administrados. A energia elétrica, em particular, acima de 50%.

Voltando ao câmbio, por enquanto, ele ainda termina abaixo de 3 R\$/US\$ em 2015, mas é difícil prever se isso prevalecerá. Afinal, nas últimas semanas houve rápida deterioração. Os modelos, a propósito, indicam um câmbio médio em contínua deterioração ao longo dos próximos meses, o que impulsiona a necessidade de hedge cambial. E aqui a pergunta mais ouvida: é necessário? Diante do quadro e das perspectivas, sim, infelizmente.

O quadro fiscal, o BNDES, as pedaladas, Levy. Ah, Levy... O cavalheiro da esperança de 10 em cada 10 investidores, hoje, bom, hoje está mais para uma andorinha sozinha não faz... Pois é, estão todos reticentes quanto à capacidade do ministro Levy em conseguir alcançar o superávit primário de 1,2%, saindo de um

déficit de 0,6% do PIB. Possível? Cada vez mais difícil, diante de um Congresso hostil e de um governo pouco disposto a cortar gastos. Há, claro, a Lava-Jato como cereja no bolo da paralisia política...

O ir e vir das garçonetes, trocando a água dos participantes, anunciava o que já era previsto. Todos ficam um pouco reticentes com a apresentação de 2015, após o ar esperançoso dos últimos 20 anos. É como aquela parte do filme em que um personagem querido do público falece, alguma tragédia ocorre, um pedaço do roteiro se perde. De fato, os últimos quatro anos....

Adaptado de < <https://analisemacro.com.br/prosa/cronicas-economicas/> >

1. A crítica central que o autor faz ao longo do texto em relação à situação econômica e política do país recai sobre
 - a) a reconquista da moeda foi um feito isolado, sem impacto sobre a qualidade de vida.
 - b) os avanços dos últimos 20 anos foram suficientes para garantir um futuro próspero, apesar dos desafios atuais.
 - c) apesar das conquistas passadas – como a estabilidade macroeconômica e o choque cambial –, o cenário atual apresenta deterioração dos indicadores econômicos e uma crise política, evidenciando retrocessos.
 - d) a alta inflação e o déficit primário são problemas pontuais, facilmente contornados com medidas simples.
 - e) o otimismo do passado é infundado e que sempre se vive em um estado de crise permanente.
2. No contexto narrativo do texto, o elemento que contribui para a construção do cenário e do clima da apresentação econômica é:
 - a) A exposição detalhada dos resultados fiscais.
 - b) A referência a eventos históricos, como o choque cambial de 2002, e comparações entre períodos (ex.: os “últimos 20 anos” versus 2015).
 - c) A inserção de diálogos entre diversos personagens.
 - d) O uso de linguagem informal e gírias.
 - e) A ausência de dados quantitativos.

3. No trecho "...a construção da estabilidade macroeconômica dá mesmo um pouco de paz de espírito...", o termo "paz de espírito" pode ser interpretado como:

- a) Uma sensação de tranquilidade e confiança no futuro.
- b) Uma perda de valores e descaso com o presente.
- c) Um estado de alerta constante e preocupação.
- d) Uma rejeição à estabilidade econômica.
- e) Uma garantia de que todos os problemas econômicos serão resolvidos.

4. De acordo com o texto, qual foi a variação do crescimento econômico mencionado para o período entre 2003 e 2010 em comparação com 2015?

- a) O crescimento aumentou de 4% para 7%.
- b) O crescimento se manteve estável em 4%.
- c) O crescimento passou de 4% para um valor negativo de -1%.
- d) O crescimento oscilou entre 4% e 0%.
- e) O crescimento não foi informado para nenhum dos períodos.

5. Assinale a alternativa que traz o título que melhor sintetiza a mensagem central do texto:

- a) "Vinte Anos de Otimismo: A Era da Estabilidade no Brasil"
- b) "Reconquista da Moeda: O Fim de uma Era de Crise"
- c) "Entre Conquistas e Retrocessos: O Desafio da Estabilidade Econômica"
- d) "O Privilégio da Moeda: Garantia de Prosperidade Sem Compromissos"
- e) "Inflação, Câmbio e Hedge: A Nova Economia Brasileira"

6. No trecho: "*Sendo mais específico, os últimos 20 anos, desde que reconquistamos o privilégio de ter*

uma moeda.", a oração "desde que reconquistamos o privilégio de ter uma moeda" funciona como:

- a) Objeto indireto.
- b) Adjunto adnominal.
- c) Aposto explicativo.
- d) Complemento nominal.
- e) Adjunto adverbial de tempo.

7. No trecho "...da posterior convergência da inflação à meta...", a crase em "à meta" ocorre porque:

- a) O verbo "convergir" exige a preposição "para", e "meta" é um substantivo feminino.
- b) "Meta" é um substantivo feminino que não admite artigo, mas a preposição "a" se funde com a vogal inicial.
- c) O substantivo "convergência" exige a preposição "a" e, diante do artigo definido "a" que acompanha "meta", há a fusão formando "à".
- d) A crase é facultativa neste caso, podendo ser ou não empregada sem prejuízo do sentido.
- e) O uso da crase está equivocado, pois "inflação" não demanda preposição.

8. No trecho: "*Enquanto, aliás, falava **do choque cambial** de 2002 e da posterior convergência da inflação à meta, olhares esperançosos se colocaram à minha frente.*"

A expressão destacada exerce a mesma função sintática de

- a) O quadro fiscal, o BNDES, as pedaladas, Levy. Ah, Levy....
- b) O cavalheiro da esperança de 10 em cada 10 investidores.
- c) (...) hoje está mais para uma andorinha sozinha não faz.
- d) Cada vez mais difícil, diante de um Congresso hostil (...).
- e) (...) que dependiam de alguma estabilidade do câmbio.

9. No contexto do texto, o termo “hedge cambial” significa, de forma mais adequada:

- a) Uma estratégia para proteger investimentos contra as variações da taxa de câmbio.
- b) Um imposto aplicado sobre as transações cambiais.
- c) Uma medida que garante a valorização imediata da moeda nacional.
- d) Uma forma de incentivo fiscal para exportadores.
- e) Uma política de subsídios para o setor financeiro.

10. Qual a tipologia textual predominante no trecho fornecido?

- a) Narrativo, pois conta uma história linear com personagens e enredo.
- b) Descritivo, por retratar minuciosamente cenas e ambientes.
- c) Dissertativo-argumentativo, pois expõe fatos históricos e econômicos e os analisa criticamente.
- d) Injuntivo, ao instruir o leitor a adotar medidas específicas diante do cenário econômico.
- e) Poético, por utilizar linguagem figurada e ritmo cadenciado.

LÍNGUA INGLESA

Andrea Belo

Read the text below and answer questions 11 to 13.

NASA Tracking Truck-Sized Asteroid Approaching Earth

NASA is tracking a truck-sized asteroid which is set to hurtle by Earth today at many times the velocity of a speeding bullet. The space rock—dubbed "2025 BV5"—is estimated by NASA's Jet Propulsion Laboratory to be some 26 feet across. It is predicted to make its closest approach to our planet at around 14.43 ET on January 30, at a minimum distance of around 264,000 miles.

Relative to the Earth, 2025 BV5 will be moving at some 9,194 miles per hour; fortunately it is not on a collision course. It will make another pass by Earth in mid-April, and won't cross our path again until 2031. Asteroids are rocky, airless bodies left over from the formation of the solar system some 4.6 billion years ago.

They are primarily found orbiting the sun, between the paths of Mars and Jupiter, in the main asteroid belt. However, gravitational interactions (typically with Jupiter) can sometimes send asteroids flying out of the belt, potentially bringing them into the inner solar system and even near Earth.

"Scientists continuously monitor Earth-crossing asteroids, whose paths intersect Earth's orbit, and near-Earth asteroids that approach Earth's orbital distance to within about 28 million miles and may pose an impact danger," NASA states on its website.

Asteroids are known to range in size from around 329 miles in diameter (i.e. Vesta, which accounts for 9 percent of the total mass of all asteroids) down to a matter of feet across, like today's truck-scale passer-by.

<https://www.newsweek.com/asteroid-approaching-earth-nasa-2025-bv5-2023424>

11. The word "*hurtle*" in the sentence "*NASA is tracking a truck-sized asteroid which is set to hurtle by Earth today at many times the velocity of a speeding bullet*" is a synonym of

- a) be fatuous.
- b) be nimble.
- c) to orbit.
- d) to settle.
- e) to stabilize.

- 12.** According to the text it is possible to affirm that
- a) The Asteroid 2025 BV5 formed in the Kuiper belt and was pulled close to Earth by Jupiter's gravity.
 - b) The Asteroid 2025 BV5 was recently detected and could pose a serious threat of colliding with Earth in April.
 - c) Most asteroids are found in the main belt, but gravitational forces could deflect some into the inner solar system.
 - d) Asteroid 2025 BV5 will pass through the planet Earth only once before leaving the solar system permanently.
 - e) NASA does not regularly monitor asteroids that cross Earth's orbit because they are considered harmless.

- 13.** In the text, the word "whose" in the sentence "*Scientists continuously monitor Earth-crossing asteroids, whose paths intersect Earth's orbit*" refers to
- a) "scientists".
 - b) "Earth-crossing asteroids".
 - c) "Earth".
 - d) "NASA".
 - e) "solar system".

Read the text below and answer questions 14 and 15.

Millennials are forking out more on cars than childcare, an exclusive Newsweek survey has revealed. The poll, conducted by Talker Research between January 15 and 20, 2025, asked 1,000 employed U.S. adults to share what percentage of their monthly salary they put towards the following categories: rent/mortgage, car payments, savings, debt payments and childcare. "Other" was also an option. The research showed that a higher percentage of millennials' income is going towards car payments than childcare on average.

Millennials (those who are about 28 to 43 years old) are allocating an average of 11.7% of their monthly income to car payments, compared to just 7.3% for

childcare. Furthermore, 56% of millennials report spending nothing on childcare and only 38% spend nothing on car payments.

Generation X respondents (those who are roughly 44 to 59 years old) allocated less of their monthly pay towards childcare, at 3.5% on average, while budgeting 8.1% of their salary to car payments.

Baby boomers (those who are about 60 to 78 years old) followed suit, spending just 0.9% of their monthly income on childcare on average and 5.1% on cars. For the latest generation of Gen Z parents—those aged between 18 and 27—they put an average of 7% towards childcare and 12.5% towards car payments. Natalia Morales, a licensed marriage and family therapist at Tres Vistas Recovery, told Newsweek the modern economy is driving the trend.

"The reality is that financial pressures will always shape our life decisions somehow," she said. "When childcare consumes around 25% of monthly income, it's not hard to see why many millennials make practical choices about delaying or foregoing parenthood altogether." Striving for the perfect work-life balance is another big factor behind this financial decision, Morales noted.

<https://www.newsweek.com/millennials-are-spending-more-cars-childcare-poll-2023474>

- 14.** According to the text, which of the following statements is correct
- a) Millennials allocate, on average, 12.5% of their monthly income to childcare.
 - b) Generation X spends a higher percentage of their income on childcare than Gen Z parents.
 - c) Baby boomers spend, on average, less than 1% of their monthly salary on childcare.
 - d) More than half of millennials report spending money on childcare every month.
 - e) The percentage of millennials' income spent on car payments and childcare is nearly equal.

15. In the text, the expression "forking out" in the sentence "*Millennials are forking out more on cars than childcare*" (paragraph 1) is closest in meaning to:

- a) investing.
- b) struggling.
- c) saving.
- d) spending.
- e) earning.

MATEMÁTICA

Eduardo Mocellin

16. Em uma escola com 160 alunos, três professores, A, B e C, oferecem atividades extracurriculares. Uma pesquisa realizada com todos os 160 alunos revelou que:

- 20 alunos não têm interesse em nenhuma das atividades.
- 20 alunos têm interesse apenas nas atividades oferecidas pelo professor A.
- 40 alunos têm interesse apenas nas atividades oferecidas pelo professor B.
- 30 alunos têm interesse apenas nas atividades oferecidas pelo professor C.
- 10 alunos têm interesse nas atividades oferecidas pelos professores A, B e C.

A quantidade de alunos que têm interesse em pelo menos duas das atividades é:

- a) 20.
- b) 30.
- c) 40.
- d) 50.
- e) 60.

17. Uma fábrica de bicicletas possui vinte operários trabalhando oito horas por dia, que produzem 100 bicicletas em 60 dias. Para produzir 250 bicicletas no mesmo período, aumentando o turno para dez horas diárias, quantos operários serão necessários contratar, com a mesma capacidade de produção dos atuais?

- a) 10
- b) 15
- c) 20
- d) 30
- e) 40

18. Uma agência bancária é composta por 5 gerentes, 6 analistas financeiros e 3 atendentes. Será formada uma comissão composta por 2 gerentes, 2 analistas financeiros e 2 atendentes. O número de diferentes comissões que podem ser formadas é igual a:

- a) 210
- b) 240
- c) 360
- d) 400
- e) 450

19. A negação da proposição "Se Maria termina o projeto, então ela recebe um bônus" é:

- a) Se Maria não recebe um bônus, então ela não terminou o projeto.
- b) Se Maria não terminou o projeto, então ela não recebe um bônus.
- c) Maria não terminou o projeto ou ela recebe um bônus.
- d) Maria não recebe um bônus e ela terminou o projeto.
- e) Maria recebe um bônus e ela não terminou o projeto.

20. A intensidade de um sinal de rádio corresponde ao logaritmo na base 10 da medida da amplitude das ondas eletromagnéticas emitidas por uma antena, sob características padronizadas.

O alcance de um sinal é proporcional à potência $3/2$ de sua amplitude. A razão do alcance entre dois sinais de intensidades 5 e 6, nessa ordem, é de:

- a) $10^{-1,5}$
- b) $10^{-1,2}$
- c) $10^{1,5}$
- d) $100^{1,5}$
- e) $100^{-1,2}$

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Amanda Aires

21. Qual das alternativas abaixo representa um dos maiores desafios enfrentados pelos bancos na era digital?

- a) Aumentar a complexidade das transações financeiras.
- b) Garantir a segurança e privacidade dos dados dos clientes.
- c) Manter a manutenção de agências físicas.
- d) Reduzir a competição com fintechs e big techs.
- e) Aumentar o número de filiais em todo o mundo.

22. Qual é o principal benefício do sistema de pagamentos instantâneos (PIX) no Brasil?

- a) Transações internacionais mais rápidas e baratas.
- b) A possibilidade de realizar pagamentos de forma 24/7, sem taxas.
- c) Substituir o uso de carteiras digitais.
- d) Facilitar apenas pagamentos em dinheiro físico.
- e) Proporcionar empréstimos instantâneos entre indivíduos.

23. O conceito de "bancos-sombra" (Shadow banking) refere-se a:

- a) Instituições bancárias que operam apenas em mercados emergentes.
- b) Entidades financeiras não reguladas que realizam funções típicas de um banco.
- c) Bancos que oferecem serviços apenas via internet, sem agências físicas.
- d) Bancos que apenas processam transações de criptomoedas.
- e) Instituições que possuem contratos de confidencialidade rigorosos com seus clientes.

24. O que caracteriza o conceito de Open Banking?

- a) O compartilhamento de informações financeiras de clientes apenas entre bancos públicos.
- b) A abertura do mercado financeiro para a competição por meio do compartilhamento de dados entre instituições financeiras com a autorização dos clientes.
- c) O fechamento de agências bancárias para maior eficiência.
- d) A utilização exclusiva de moedas digitais pelos bancos.
- e) O aumento das taxas de juros para reduzir a concorrência no setor bancário.

25. Qual das seguintes afirmações sobre criptomoedas e blockchain está correta?

- a) O blockchain é uma tecnologia centralizada, utilizada exclusivamente por bancos tradicionais.
- b) O Bitcoin é o único exemplo de criptomoeda que utiliza tecnologia blockchain.
- c) O uso do blockchain pode aumentar a segurança e transparência nas transações financeiras.
- d) As criptomoedas são regulamentadas uniformemente em todos os países.
- e) O blockchain é uma tecnologia sem aplicabilidade no mercado financeiro.

MATEMÁTICA FINANCEIRA*Eduardo Mocellin*

26. Joaquim aplicará no Banco do Brasil dois capitais distintos a uma taxa de 10% ao ano em regime de juros compostos. O primeiro capital será aplicado durante dois anos, gerando um montante igual a R\$ 15.730,00. Já o segundo capital será aplicado por apenas 1 ano, e apresentará um valor de juros igual a R\$ 2.200,00.

O valor da soma dos dois capitais é igual a:

- a) R\$ 25.000,00
- b) R\$ 28.000,00
- c) R\$ 32.000,00
- d) R\$ 35.000,00
- e) R\$ 38.000,00

27. Para a compra de produtos, uma loja oferece duas opções de pagamento para seus clientes:

I – Pagamento à vista com 1% de desconto; ou

II – Pagamento a prazo em dois pagamentos iguais, sendo o primeiro no ato da compra e o segundo 2 meses após a compra.

A taxa de juros mensal no pagamento a prazo está no intervalo entre:

Dado: $\sqrt{2} \cong 1,41$

- a) 0,45% e 0,55%
- b) 0,55% e 0,65%
- c) 0,65% e 0,75%
- d) 0,75% e 0,85%
- e) 0,85% e 0,95%

28. Usurêncio emprestou para seu amigo um capital à taxa de juros de 40% ao ano, capitalizados semestralmente. O tempo, em anos, necessário para que Usurêncio tenha o seu capital triplicado é de, aproximadamente:

Dado:

$$\log 1,2 \cong 0,079$$

$$\log 1,4 \cong 0,146$$

$$\log 2 \cong 0,301$$

$$\log 3 \cong 0,477$$

- a) 1,90
- b) 2,06
- c) 3,02
- d) 3,28
- e) 3,81

29. Cláudio deve para Adriano três parcelas de R\$ 10.000,00 cada, com vencimentos para daqui a 2, 3 e 4 meses. Impossibilitado de realizar os pagamentos nessas condições, Cláudio propõe hoje a Adriano substituí-las por um único pagamento, a ser feito daqui a 4 meses. Se nos cálculos forem utilizados juros compostos, à taxa de 3% ao mês, o valor desse pagamento deverá ser de

- a) R\$ 30.909,00
- b) R\$ 30.803,00
- c) R\$ 30.300,00
- d) R\$ 30.402,00
- e) R\$ 30.600,00

30. João das Couves financiou uma moto no Banco do Brasil. O financiamento será pago pelo Sistema de Amortização Constante (SAC) em 40 prestações mensais e consecutivas. Se a primeira prestação, que vence ao completar um mês da data do empréstimo, é de R\$ 3.000,00 e a décima é igual a R\$ 2.550,00, então a última prestação é de

- a) R\$ 1.000,00
- b) R\$ 1.050,00
- c) R\$ 1.100,00
- d) R\$ 1.150,00
- e) R\$ 1.200,00

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS*Celso Natale*

31. Com base na estrutura do Sistema Financeiro Nacional (SFN) e nas competências de seus órgãos normativos e entidades supervisoras, assinale a alternativa correta.

- a) A SUSEP, vinculada ao Ministério da Fazenda, regula e supervisiona as entidades abertas e fechadas de previdência complementar.
- b) A PREVIC é responsável pela supervisão do mercado de seguros privados, estando subordinada ao Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP).
- c) A CVM é uma autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda, responsável por disciplinar e fiscalizar o mercado de valores mobiliários no Brasil.
- d) O Conselho Monetário Nacional (CMN) exerce função normativa no âmbito do SFN, sendo vinculado à estrutura do Banco Central.
- e) O Banco Central do Brasil (BCB) atua como órgão normativo e supervisor, com competência para estabelecer diretrizes e executar políticas monetárias, cambiais e de crédito.

32. Acerca da moeda e da política monetária no Brasil, assinale a alternativa correta.

- a) As operações compromissadas são instrumentos de política fiscal usados pelo Tesouro Nacional para conter o aumento da dívida pública de longo prazo.
- b) O quantitative easing, política monetária não convencional, é utilizado principalmente em contextos de inflação elevada e busca restringir a base monetária via aumento da taxa básica de juros.
- c) A taxa Selic corresponde à média ponderada das taxas praticadas nas operações compromissadas com prazo superior a 30 dias, sendo definida exclusivamente pelo Tesouro Nacional.
- d) Os depósitos voluntários remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil foram

implementados como alternativa às compromissadas, com o objetivo de reduzir o custo fiscal da política monetária.

- e) A política monetária no Brasil é conduzida pelo Banco Central, com foco principal no controle da taxa de câmbio por meio de intervenções no mercado secundário de títulos públicos.

33. Acerca da relação entre orçamento público, dívida pública e estrutura a termo da taxa de juros, assinale a alternativa correta.

- a) A emissão de títulos do Tesouro Nacional é uma operação exclusiva para financiar investimentos públicos, não podendo ser usada para rolagem da dívida.
- b) A curva de juros invertida, quando ocorre, sinaliza normalmente uma expectativa de crescimento econômico acelerado e pressões inflacionárias no longo prazo.
- c) A diferença entre a taxa de juros nominal e a taxa de juros real está associada à expectativa de inflação, conforme estabelecido na equação de Fisher.
- d) Os títulos prefixados do Tesouro têm rendimento atrelado à variação do IPCA e são recomendados para proteção contra a inflação.
- e) A dívida mobiliária da União representa a soma dos títulos emitidos exclusivamente para instituições financeiras privadas nacionais.

- 34.** No contexto do mercado de capitais brasileiro, assinale a alternativa correta.
- a) O mercado primário é aquele em que os investidores negociam entre si títulos anteriormente emitidos, como ações e debêntures.
 - b) As debêntures são títulos emitidos exclusivamente por instituições financeiras com o objetivo de captar recursos para o crédito imobiliário.
 - c) O investidor que adquire uma ação ordinária de uma empresa passa a ter direito a voto nas assembleias e a participar do lucro da companhia.
 - d) A BM&FBovespa é o órgão responsável por normatizar e fiscalizar o mercado de capitais, estabelecendo as regras de emissão de valores mobiliários.
 - e) O mercado de balcão é exclusivo para negociação de ações de companhias listadas no Novo Mercado da B3, com regras mais rígidas de governança.
- 35.** Acerca do mercado de câmbio e de seus principais conceitos, assinale a alternativa correta.
- a) No regime de câmbio fixo, a taxa de câmbio varia livremente conforme a oferta e demanda de moeda estrangeira no mercado, sendo ajustada diariamente pelo Banco Central.
 - b) A taxa de câmbio real considera, além da taxa nominal, os níveis de preços relativos entre países, sendo um indicador importante da competitividade externa.
 - c) As corretoras de valores não estão autorizadas a operar no mercado de câmbio brasileiro, sendo essa atribuição exclusiva de instituições financeiras bancárias e do Banco Central.
 - d) O aumento do diferencial de juros em favor do Brasil costuma reduzir a entrada de capitais estrangeiros, pressionando a moeda nacional para desvalorização.
 - e) A valorização cambial tende a estimular as exportações e dificultar as importações, ao tornar os produtos nacionais mais competitivos no exterior.
- 36.** Em uma operação de crédito, a transferência da propriedade do bem ao credor, mantendo a posse direta com o devedor, caracteriza a
- a) hipoteca.
 - b) alienação fiduciária.
 - c) fiança bancária.
 - d) penhor mercantil.
 - e) aval.
- 37.** De acordo com a Lei nº 9.613/1998, que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, assinale a alternativa correta.
- a) A lavagem de dinheiro somente se configura quando os bens, direitos ou valores forem provenientes de crimes tipificados na legislação penal brasileira.
 - b) A pena para o crime de lavagem de dinheiro é de reclusão de 1 a 5 anos, podendo ser aumentada em caso de reincidência.
 - c) A infração penal antecedente precisa obrigatoriamente estar previamente julgada para que haja condenação por lavagem de dinheiro.
 - d) A pena por lavagem de dinheiro será aumentada se o crime for cometido de forma reiterada, por organização criminosa ou com uso de ativo virtual.
 - e) A comunicação ao COAF sobre operações suspeitas deve ser feita pelas instituições financeiras apenas quando houver prova concreta de crime.
- 38.** No Brasil, a autorregulação do setor bancário está estabelecida no(a) chamado(a)
- a) Sistema de Autorregulação Bancária, da FEBRABAN
 - b) Sistema de Autorregulação Financeira, da FEBRABAN
 - c) Sistema de Autorregulação Financeiro, do Banco Central do Brasil
 - d) Sistema de Autorregulação Bancária, do Banco Central do Brasil
 - e) Sistema de Autorregulação Bancária, da FENABAN

39. De acordo com a Lei Complementar nº 105/2001, o sigilo bancário poderá ser afastado mediante ordem judicial nos seguintes casos, exceto:

- a) Investigação criminal.
- b) Processo administrativo fiscal.
- c) Ação penal em curso.
- d) Investigação de crime de lavagem de dinheiro.
- e) Processo cível com indício de fraude.

40. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – e suas alterações, são considerados dados pessoais sensíveis os dados sobre

- a) contas bancárias.
- b) viagens realizadas.
- c) formação acadêmica.
- d) origem racial ou étnica.
- e) numeração de documentos.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

41. No Windows 10 temos uma funcionalidade responsável por realizar o controle de envio das notificações, podendo o usuário definir períodos em que não deseja ser interrompido. Essa funcionalidade é:

- a) Windows Defender
- b) Limpeza de Disco.
- c) Assistente de Foco.
- d) Cortana
- e) Vídeo

42. O Windows 10 oferece um novo recurso de segurança que permite encriptar o disco rígido do computador, protegendo os documentos e arquivos contra o acesso não autorizado. O intuito é agregar mais níveis de segurança para o usuário

que é algo extremamente almejado nos dias de hoje. Esse recurso é:

- a) Bit Locker
- b) Criptonews.
- c) Windows Defender.
- d) Cortana
- e) Diana

43. O utilitário do Windows que pode ser acessado diretamente através do menu suspenso aberto ao clicar com o botão direito do mouse sobre o menu Iniciar e que pode ser usado para operações avançadas de armazenamento é o:

- a) Conexões de Rede.
- b) Power Shell.
- c) Gerenciador de Tarefas.
- d) Limpeza e Disco.
- e) Gerenciamento de Disco.

44. Um usuário do Sistema Operacional Linux usou o comando **grep**. Podemos então afirmar que ele desejava realizar que operação com esse comando:

- a) criar um novo diretório de trabalho
- b) trocar a senha do usuário atual
- c) imprimir o nome do diretório de trabalho atual.
- d) procura uma determinada palavra ou expressão no conteúdo de um arquivo.
- e) redirecionar a linha de comando para um diretório específico.

45. Sobre o Teams, marque a alternativa incorreta:

- a) permite o envio de mensagens instantâneas.
- b) permite a realização de chamadas de áudio e vídeo.
- c) oferece funcionalidades extensas de conferências Web.
- d) só pode ser utilizado na plataforma Microsoft, não sendo compatível com outros aplicativos parceiros.
- e) é integrado com o Microsoft Office 365.

46. Sobre o Teams, responda.

- a) É uma ferramenta de aplicativo de email oferecido pelo pacote da Microsoft.
- b) Foi desenvolvida pela Google e é uma ferramenta corporativa completa.
- c) O Microsoft Teams é o hub de trabalho em equipe no Microsoft 365.
- d) Realiza apenas videoconferência e atividades de vídeo
- e) Só pode ser utilizado em plataformas off-line

47. No Word, o texto abaixo recebeu que formatação

TESTANDO A FORMATAÇÃO Disponível

- a) tachado e sobrescrito
- b) todas em maiúscula e sobrescrito
- c) todas em maiúscula e subscrito
- d) versalete e sobrescrito
- e) versalete e subscrito

48. No Word, para colocar automaticamente uma quebra de página devemos usar que combinação de teclas:

- a) CTRL + G.
- b) CTRL + ENTER.
- c) CTRL + J
- d) ALT + ENTER
- e) CRL + D.

49. No Excel, o usuário digitou na célula A1 o valor 5 e na célula A2 a fórmula: =A1+1, em seguida apertou enter, depois voltou a célula A2, posicionou-se na alça de preenchimento e arrastou o conteúdo até a célula A10. O que aparecerá na célula A10 ao fim desse procedimento:

- a) 14.
- b) 10.
- c) 9

d) 15.

e) 16.

50. Na funcionalidade de Formatação Condicional do Excel, encontramos vários recursos para que o usuário possa aplicar efeitos visuais e de formatação em geral em suas planilhas obedecendo a regras e condições pré-definidas. Das letras abaixo, marque a que não está dentre as opções ofertadas nesse menu.

- a) Regras de Primeiros/Últimos
- b) Realçar Regras das Células.
- c) Inserção de Alertas
- d) Barras de Dados
- e) Escalas de Cor

51. No Powerpoint, para iniciarmos uma apresentação do slide atual devemos usar que combinação de teclas das listadas abaixo:

- a) shift + F5
- b) shift + F3
- c) ctrl + F5
- d) shift + ctrl + F5
- e) shift + F2

52. O One Drive é a ferramenta de nuvem da Microsoft. Sobre ele, é correto afirmar:

- a) Os arquivos armazenados podem ser compartilhados com outros usuários mediante a informação do email do mesmo.
- b) Os arquivos armazenados só podem ser acessados exclusivamente pelo seu autor.
- c) O limite de armazenamento é sempre infinito devido ao princípio da elasticidade.
- d) Arquivos armazenados não podem ser removidos, nem pelo próprio autor.
- e) Quando os arquivos são enviados para o driver são automaticamente apagados na máquina original.

53. Um vendedor deseja enviar um email para alguns clientes, porém deseja que seu chefe também receba uma cópia, mas que isso não seja percebido pelos clientes. Dessa forma, o email do chefe deve ser colocado no campo:

- a) Para
- b) CC
- c) Anexo
- d) Assunto
- e) CCo

54. Caracteriza-se pelo envio de mensagens em massa de forma não autorizada. Essa é a definição do ataque conhecido como:

- a) spam
- b) pharming
- c) worm
- d) vírus
- e) trojan

55. Ataque que realiza o sequestro dos dados. Ao invadir uma máquina os dados do usuário são criptografados e é solicitado um resgate para a sua liberação. Essa situação descreve um ataque de:

- a) Spyware
- b) Ransomware.
- c) Phishing
- d) Pharming.
- e) Cookie.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Stefan Fantini

56. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal

objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

57. O valor percebido pelo cliente está relacionado a comparação que o cliente faz entre:

- a) o que ele dá à organização e o que ele acredita que ele deu à organização.
- b) os custos que ele tem para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que ele recebe em troca.
- c) o esforço físico que o cliente faz para adquirir o serviço e os custos financeiros incorridos na aquisição.
- d) o preço de venda praticado pelos concorrentes e os custos do produto.
- e) os custos que ele incorre para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que os produtos dos concorrentes poderiam oferecer.

58. A insatisfação do cliente acontece quando

- a) o serviço é prestado exatamente de acordo com as prescrições previstas.
- b) a comunicação da organização atinge o cliente de forma sistemática.
- c) os benefícios do serviço são maiores do que os custos.
- d) as expectativas do cliente em relação ao serviço superam a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.
- e) a qualidade esperada pelo serviço era menor do que a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.

59. O Net Promoter Score (NPS) consiste em uma pesquisa na qual o cliente informa o nível de indicação do banco para amigos ou conhecidos, respondendo à seguinte pergunta: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a EMPRESA X a um amigo ou colega?”

O NPS é utilizado para

- a) avaliar o grau de fidelidade e de satisfação dos clientes.
- b) incentivar os gerentes das agências a realizarem mais vendas.
- c) medir o poder de compra dos clientes.
- d) avaliar os vendedores mais qualificados.
- e) monitorar o atendimento dos clientes em tempo real.

60. A segmentação de mercado em um banco tem por objetivo

- a) selecionar aqueles serviços que possuem maior lucratividade para o banco.
- b) a realização de ações e abordagens universais para toda a carteira de clientes.
- c) selecionar os serviços que mais se amoldam à equipe de vendedores.
- d) o desenvolvimento e realização de ações específicas e tratamento personalizado para cada grupo de clientes.
- e) segmentar a equipe de vendedores para identificar os menos produtivos.

61. Após realizar uma pesquisa acerca dos hábitos de consumo de sua carteira de clientes, o gerente de um banco constatou que havia dois tipos de clientes: os que utilizam o cartão de crédito diariamente para compras corriqueiras; e os que utilizam o cartão de crédito apenas em emergências e situações excepcionais.

No caso narrado, a pesquisa realizada pelo gerente apresenta um mercado de consumo de cartão de crédito segmentado, com base na variável

- a) psicográfica
- b) comportamental
- c) geográfica
- d) demográfica
- e) incremental

62. Dos elementos que compõem o marketing mix de um banco, representam o “P” de praça, EXCETO:

- a) internet
- b) caixa eletrônico
- c) marca
- d) agência
- e) posto de atendimento

63. O _____ é um “método para atrair, envolver e encantar pessoas a fim de alavancar uma empresa que oferece valor e constrói confiança” (Halligan e Shah, 2010). _____, por sua vez, consiste na arte da escrita persuasiva para influenciar as pessoas a tomarem uma ação” (Ferreira, 2018).

Indique a alternativa em que as palavras preenchem corretamente a lacuna, respectivamente:

- a) marketing digital; inbound marketing
- b) copywriter; marketing digital
- c) gatilho mental; inbound marketing
- d) inbound marketing; copywriting
- e) copywriter; inbound marketing

64. Os gatilhos mentais “são palavras, argumentos ou circunstâncias, que são utilizados para despertar necessidades adormecidas na mente dos consumidores.” (ROCK CONTENT, 2021). Os indivíduos possuem estímulos e motivações que, quando ativados (por gatilhos mentais), conduzem à ação.

Determinada livraria optou, como estratégia de marketing digital, oferecer um ebook gratuito a todos os novos visitantes de seu site. Esse gatilho mental é conhecido como:

- a) autoridade
- b) razão
- c) novidade
- d) escassez
- e) reciprocidade

65. Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços não podem ser estocados. Essa característica é chamada de:

- a) variabilidade
- b) inseparabilidade
- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

66. O processo de vendas é composto por diversas etapas. A etapa que consiste em identificar clientes em potencial é chamada de:

- a) abordagem.
- b) fechamento.
- c) pré-abordagem.
- d) prospecção.
- e) tratamento de objeções.

67. O gerente de determinada empresa de telefonia móvel orientou seus vendedores a oferecerem “planos de telefone celular” a todos os clientes que estivessem comprando smartphones, com o objetivo de incrementar o relacionamento dos clientes com a empresa.

A orientação dada pelo gerente aos seus vendedores representa uma técnica de venda denominada:

- a) venda consultiva
- b) venda complementar
- c) spin selling
- d) cross-selling.
- e) all selling.

68. O processo de gerenciar estrategicamente toda a experiência de um cliente com um produto ou empresa, com o objetivo de capturar o feedback da parte que adquire o produto ou serviço, para identificar processos no negócio que necessitem de melhorias e para minimizar experiências negativas dos clientes, com vistas a garantir a melhoria constante no relacionamento com o cliente é chamado de

- a) Venda de Relacionamento
- b) Gestão da Experiência do Cliente
- c) Gestão da Marca
- d) Gestão de Produto
- e) Feedback Geral

69. Nos termos da Resolução CMN 4.860/2020, o prazo de resposta para as demandas não poderá ultrapassar:

- a) dez dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- b) trinta dias corridos, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- c) cinco dias corridos, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- d) quinze dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- e) oito dias corridos, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período

70. A sustentabilidade é uma atitude organizacional e envolve 03 dimensões:

- a) econômica, financeira e ambiental.
 - b) ambiental, ecológica e psicossocial.
 - c) financeira, corporativa e política.
 - d) econômica, social e ambiental.
 - e) ambiental, política e mundial.
-

Discursiva

No turbilhão de mudanças que a era tecnológica trouxe ao cenário financeiro, surge um novo desafio para as instituições tradicionais: competir com gigantes da tecnologia. O mundo avança a passos largos, e a chave para o sucesso é a adaptação. Diante de tantas incertezas, há uma certeza que brilha intensamente: o potencial transformador da inovação.

O relógio não para, e a disrupção está em constante movimento, revolucionando cada aspecto da nossa sociedade, inclusive as finanças. Mas em meio a todas as mudanças, não podemos deixar que o medo nos paralise. Pelo contrário, é hora de olhar para o futuro com coragem, determinação e criatividade.

Os gigantes da tecnologia, com seu domínio digital e alcance global, apresentam-se como formidáveis concorrentes, mas as instituições financeiras tradicionais têm um trunfo na manga: a expertise e a confiança construídas ao longo de décadas de atuação. O segredo está em combinar essa tradição com uma mentalidade inovadora.

Com base no texto motivador acima, redija um texto dissertativo sobre o seguinte tema:

O FUTURO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS TRADICIONAIS NA ERA DA DISRUPÇÃO TECNOLÓGICA

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.

Sua opinião é muito importante para nós!

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
