



Simulado Final

Banese

Técnico Bancário I
Pós-Edital

Simulado

Simulado Banese (Técnico Bancário I)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Técnico Bancário I do Banese**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/ZPvDthWCL92sz1Y88>

01 - A B C D E	17 - A B C D E	33 - A B C D E	49 - A B C D E	65 - A B C D E
02 - A B C D E	18 - A B C D E	34 - A B C D E	50 - A B C D E	66 - A B C D E
03 - A B C D E	19 - A B C D E	35 - A B C D E	51 - A B C D E	67 - A B C D E
04 - A B C D E	20 - A B C D E	36 - A B C D E	52 - A B C D E	68 - A B C D E
05 - A B C D E	21 - A B C D E	37 - A B C D E	53 - A B C D E	69 - A B C D E
06 - A B C D E	22 - A B C D E	38 - A B C D E	54 - A B C D E	70 - A B C D E
07 - A B C D E	23 - A B C D E	39 - A B C D E	55 - A B C D E	71 - A B C D E
08 - A B C D E	24 - A B C D E	40 - A B C D E	56 - A B C D E	72 - A B C D E
09 - A B C D E	25 - A B C D E	41 - A B C D E	57 - A B C D E	73 - A B C D E
10 - A B C D E	26 - A B C D E	42 - A B C D E	58 - A B C D E	74 - A B C D E
11 - A B C D E	27 - A B C D E	43 - A B C D E	59 - A B C D E	75 - A B C D E
12 - A B C D E	28 - A B C D E	44 - A B C D E	60 - A B C D E	76 - A B C D E
13 - A B C D E	29 - A B C D E	45 - A B C D E	61 - A B C D E	77 - A B C D E
14 - A B C D E	30 - A B C D E	46 - A B C D E	62 - A B C D E	78 - A B C D E
15 - A B C D E	31 - A B C D E	47 - A B C D E	63 - A B C D E	79 - A B C D E
16 - A B C D E	32 - A B C D E	48 - A B C D E	64 - A B C D E	80 - A B C D E

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/GqgN>

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Felipe Luccas***Texto 1****A “Plataformania” no cenário empresarial brasileiro***De redes sociais a marketplaces*

Desde os anos 1990, empresas têm recorrido à internet como ferramenta para expandir seus negócios. Naquela época, durante a fase conhecida como Web 1.0, as páginas *online* eram estáticas, oferecendo informações de forma unidirecional aos usuários, que tinham interação limitada e eram principalmente consumidores passivos. O *e-commerce* se centrava na divulgação de informações sobre bens e serviços, no processamento de pedidos e nas instruções de uso de produtos, além de sua distribuição.

A partir dos anos 2000, a transição para a Web 2.0 trouxe mudanças na dinâmica das interações virtuais. Os usuários passaram a consumir conteúdo e também a criá-lo, a compartilhá-lo e a interagir com ele de forma ativa. Nesse contexto, as redes sociais ganharam popularidade, influenciando o surgimento de novos modelos de negócios baseados em plataformas digitais, especialmente a partir de 2010.

O uso crescente dessas plataformas em diversos setores é o que caracteriza o fenômeno da “plataformania”. Além das conhecidas redes sociais, como Facebook e TikTok, amplamente usadas pela população, empresas de todos os portes passaram a utilizar esse aparato tecnológico, ajustando suas estratégias competitivas para estabelecer conexões em redes expandidas de possíveis parceiros, fornecedores e clientes, visando aumentar sua presença no mercado.

Um estudo focado em 250 pequenas e médias empresas na China destacou que a adoção de redes sociais estrangeiras teve impacto positivo em suas estratégias de exploração de novas oportunidades de negócios em mercados internacionais. Para vários outros estudos, o uso crescente de redes sociais também é visto como uma estratégia competitiva em diversas regiões, como na Itália, Irlanda e Índia.

De uma perspectiva mais ampla, existem pesquisas que analisam a adoção de outras plataformas digitais além das de redes sociais. Um estudo envolvendo 318 empresas no Reino Unido verificou que grandes empresas (com 250 pessoas ocupadas ou mais) adotam plataformas digitais visando à eficiência e à segurança nas transações. Já para aquelas de pequeno e médio porte (com menos de 250 funcionários), a adoção delas está relacionada à busca por redes flexíveis e dinâmicas, ressaltando seu valor na construção de relacionamentos sólidos com fornecedores.

(Fonte: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. Disponível em: <https://www.ipea.gov.br/>. Adaptado.)

1. Com base nas ideias apresentadas no texto, verifica-se que a “plataformania” é um(a)
 - a) ferramenta mercadológica voltada para retenção de clientes.
 - b) estratégia de marketing restrita às redes sociais como Facebook e TikTok.
 - c) processo de digitalização empresarial para internacionalização de mercados.
 - d) privilégio para grandes empresas com equipes de marketing e tecnologia.
 - e) recente expansão de conexões digitais entre diversos atores no mercado.

2. No segundo parágrafo, o fragmento “mudanças na dinâmica das interações virtuais” faz referência ao fato de
 - a) os usuários desempenharem um papel mais ativo na internet.
 - b) as empresas focarem na comunicação unidirecional com seus públicos estratégicos.
 - c) o *e-commerce* fortalecer os mercados tradicionais de compra e venda de produtos.
 - d) as redes sociais terem sido suplantadas pela crescente influência das páginas *online*.
 - e) a profusão de informações gerar um público consumidor de caráter inerte.

3. No texto, o referente da palavra em negrito está corretamente explicitado, entre colchetes, no trecho do

- a) parágrafo 1 – “oferecendo informações de forma unidirecional aos usuários, **que** tinham interação limitada” [páginas *online*]
- b) parágrafo 5 – “analisam a adoção de outras plataformas digitais além **das** de redes sociais” [plataformas]
- c) parágrafo 2 – “e também a criá-lo, a compartilhá-lo e a interagir com **ele** de forma ativa” [Web 2.0]
- d) parágrafo 5 – “a adoção **delas** está relacionada à busca por redes flexíveis e dinâmicas” [redes sociais]
- e) parágrafo 5 – “Já para **aquelas** de pequeno e médio porte (com menos de 250 funcionários)” [pesquisas]

4. No fragmento do 4º parágrafo “**Para** vários outros estudos, o uso crescente de redes sociais também é visto como uma estratégia competitiva em diversas regiões, como na Itália, Irlanda e Índia.”, o trecho destacado em negrito apresenta uma noção de

- a) tempo
- b) finalidade
- c) possibilidade
- d) proporção
- e) conformidade

Espaço livre

5. A regência do verbo destacado exige a presença de uma preposição, devido às convenções da norma-padrão da língua portuguesa, em:

- a) Os documentos e as fotografias que eu **precisava** urgentemente não foram encontrados em nenhum lugar da casa.
- b) Os jornais anunciaram que as autoridades que **atuavam** na aprovação do projeto de lei tinham sérios conflitos de interesse.
- c) Pesquisadores alertam que a disseminação de informações falsas que **distorcem** fatos científicos representa um grave risco para a saúde pública.
- d) O turismo que **valoriza** a cultura local, estimulando a interação entre visitantes e comunidades, contribui para a preservação do patrimônio histórico e artístico.
- e) Os depoimentos que as testemunhas **forneceram** durante o julgamento ajudaram a elucidar o caso para os jurados.

6. De acordo com as regras de concordância verbal da norma-padrão da língua portuguesa, a palavra destacada está empregada corretamente em:

- a) Diante da urgente necessidade de inclusão digital no país, **constatam**-se, entre outros problemas, a falta de acesso à internet de qualidade.
- b) **Comprovaram**-se, por diversos estudos acadêmicos, a importância das tecnologias da informação e comunicação, em especial do acesso à internet banda larga.
- c) Em locais como praças, parques, aeroportos e bibliotecas, **disponibilizam**-se alguns pontos de acesso à internet sem fio para toda a população.
- d) Entre os dispositivos de acesso à internet mais comuns, **destaca**-se, em primeiro lugar, os smartphones, seguidos pelos computadores e tablets.
- e) Na busca de proteger a privacidade dos dados pessoais, **sugerem**-se aos usuários tomar cuidado na criação de senhas para acesso aos aplicativos e sistemas.

7. Considerando-se a correlação adequada entre tempos e modos verbais, a alternativa que, respeitando a norma-padrão, completa o período iniciado pelo trecho “Depois de tanto tempo sem contato algum, imagina só o que não diria se ele...” é

- a) batesse à porta do amigo de longa data.
- b) batera à porta do amigo de longa data.
- c) bater à porta do amigo de longa data.
- d) tem batido à porta do amigo de longa data.
- e) havia batido à porta do amigo de longa data.

8. A frase em que a colocação do pronome átono **se** está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa é:

- a) As pessoas jamais acostumam-**se** com a violência.
- b) Embora **se** negue a admitir, a verdade sempre vem à tona.
- c) Todos pacificamente reuniam-**se** na praça pública da cidade.
- d) Eles não encontram-**se**-iam em um lugar tão movimentado.
- e) **Se** arrepender pelos erros cometidos é um sinal de maturidade.

9. O acento grave indicador de crase está empregado, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, na palavra destacada em:

- a) Foram todos para **à** praia e aproveitaram o dia ensolarado de verão.
- b) O enfrentamento **à** situações adversas exige coragem e planejamento.
- c) Os estudantes chegaram **à** pensar em mudar de curso na universidade.
- d) O governo federal lançou um pacote de medidas de estímulo **à** economia.
- e) Frente **à** novas tecnologias, surgem novos desafios e oportunidades.

10. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, a concordância verbal está corretamente empregada na forma destacada em:

- a) “Esaú e Jacó” são um romance escrito por Machado de Assis.
- b) Fazia dois anos que o projeto havia sido concluído.
- c) Não existe, no momento, reajustes salariais previstos no orçamento deste ano.
- d) Encontra-se, sob a guarda do setor responsável, os documentos.
- e) Houveram muitos acidentes nos últimos dias.

MATEMÁTICA

Carlos Henrique

11. Ronaldinho dividiu dois números inteiros positivos em sua calculadora e obteve como resultado a dízima periódica $0,454545\dots$. Se a divisão tivesse sido feita na ordem inversa, o resultado obtido por Ronaldinho teria sido igual a:

- a) 2,2222...
- b) 2,22
- c) 2,0
- d) 2,2
- e) 2,222

Espaço livre

Baseado no texto abaixo, resolva as questões **12** e **13**

O Estratégia Concursos promoveu uma reunião entre os professores. Em um certo intervalo, 20% das mulheres deixaram a sala de reunião e o número de professoras ficou igual a $\frac{3}{5}$ do número de professores homens. Se, com a saída das mulheres, o grupo passou a ser de 320 pessoas, julgue os itens seguintes:

12. Depois da saída das mulheres, qual é nova porcentagem de homens?

- a) 72,5%
- b) 84%
- c) 60%
- d) 64,5%
- e) 37,5%

13. Qual é a quantidade original de pessoas na reunião?

- a) 340
- b) 350
- c) 360
- d) 370
- e) 380

14. A quantidade de alunos aprovados pelo Estratégia Concursos cresce a uma taxa de 10% ao mês, isto é, a cada mês, a quantidade de alunos aprovados aumenta 10% em relação ao mês anterior. Sabendo-se que, em certo mês, o Estratégia Concursos aprovou 100.000 alunos, calcule o tempo mínimo de meses necessários para que a quantidade de alunos aprovados quadruplique.

(Use se precisar $\log 2 = 0,30$; $\log 11 = 1,04$; $\log 12 = 1,08$)

- a) 15 meses
- b) 16 meses
- c) 17 meses
- d) 18 meses
- e) 20 meses

Espaço livre

O enunciado a seguir refere-se às questões **15** e **16**.

Se $x \geq 0$ representa a quantidade de quilômetros percorridos por um veículo em determinado dia, então:

- $f(x) = x/12$ representa a quantidade de litros de combustível consumido pelo veículo para percorrer x quilômetros;
- $g(x) = 60 - x/12$ representa a quantidade de litros de combustível que restam no tanque do veículo depois de percorridos x quilômetros.

15. Se $f(x)$ e $g(x)$ são as funções definidas no texto acima e se $K(x) = f(x)/g(x)$, então a função inversa $K^{-1}(x)$ pode ser expressa por:

- a) $\frac{60+x}{12}$
- b) $\frac{60x+20}{72}$
- c) $\frac{x+1}{720x}$
- d) $\frac{720x}{x+1}$
- e) $\frac{12x}{60+x}$

16. Tendo como referência as informações do texto acima e considerando que o veículo tenha iniciado o percurso com o tanque de combustível cheio, se, no dia mencionado, o condutor parar o veículo para abastecer quando restarem exatamente 15 litros de combustível no tanque. Quantos quilômetros o veículo percorreu até aquele instante?

- a) 540
- b) 550
- c) 560
- d) 570
- e) 580

Espaço livre

O enunciado a seguir refere-se às questões **17** e **18**.

17. O quarto, o quinto e o sexto termos de uma progressão aritmética são expressos por $x + 1$, $x^2 + 4$ e $2x^2 + 3$, respectivamente.

Com relação à progressão aritmética, pode-se afirmar que:

- a) a razão da progressão é negativa
- b) o primeiro termo da progressão é negativo
- c) o terceiro termo da progressão é superior a 60
- d) a razão da progressão é inferior a 10
- e) o valor de x é 5

18. A soma dos dez primeiros termos dessa progressão aritmética é igual a

- a) 260
- b) 265
- c) 270
- d) 275
- e) 280

Espaço livre

19. No plano cartesiano, os pontos $(-1, 8)$, $(2, 6)$ e $(11, k)$ são colineares.

O valor de k é:

- a) -1
- b) 1
- c) 3
- d) 0
- e) 2

Espaço livre

CONHECIMENTOS SOBRE O ESTADO DE SERGIPE I

Priscila Lima

20. A formação histórica do território sergipano se baseou em um processo complexo de disputas territoriais, organização produtiva e contatos entre diferentes grupos sociais. A presença indígena foi marcante na região, sendo progressivamente confrontada com a expansão do domínio colonial português. Além disso, a ocupação das terras sergipanas articula-se com a pecuária, a instalação de engenhos e as atividades comerciais voltadas para a agricultura de subsistência,

Com base nas informações acima e nos conhecimentos sobre a formação do território sergipano, assinale a alternativa correta:

- a) A expansão dos engenhos de açúcar foi a principal e a primeira responsável pela ocupação das áreas da Zona da Mata de todo do Nordeste – realidade também encontrada em Sergipe -, onde se concentravam as aldeias indígenas mais resistentes à colonização.
- b) A Capitania de Sergipe, desde o século XVI, destacou-se como polo açucareiro com forte presença de africanos escravizados, reflexo da proximidade com os centros produtores da Bahia e de Pernambuco.
- c) A atuação dos padres jesuítas na catequese indígena em Sergipe foi autorizada em 1575, antes da intervenção militar de Luís de Brito e da expedição enviada por Cristóvão de Barros, que fundou São Cristóvão após a derrota dos indígenas em 1590.
- d) O sertão e o agreste sergipano prosperaram a partir do cultivo da cana-de-açúcar, com o avanço de engenhos em áreas de solo mais seco e baixo adensamento populacional.
- e) O processo de ocupação do território sergipano foi homogêneo, com expansão simultânea do litoral ao sertão, liderado por missões religiosas que garantiram a pacificação dos grupos indígenas.

21. A implantação da República e o fim da escravidão alteraram o papel das capitais, impulsionaram o crescimento urbano e reorganizaram as relações de poder. No entanto, essas mudanças nem sempre representaram a inclusão social ou a melhoria imediata nas condições de vida da população. A história de Sergipe nesse período é marcada por disputas entre oligarquias, levantes populares, regimes autoritários, avanços educacionais e desigualdades persistentes.

Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A partir da década de 1930, os trabalhadores passaram a ser excluídos das decisões políticas e econômicas, com o fortalecimento do coronelismo e o fim da organização sindical no estado.
- b) A Revolta de 1906, liderada pelos tenentes contrários ao domínio de Vargas, culminou na morte do escritor Fausto Cardoso e marcou o início da hegemonia do Partido Social Democrático em Sergipe.
- c) Com o fim do Estado Novo, em 1945, as eleições livres foram imediatamente retomadas em Sergipe, permitindo o retorno do coronelismo como força dominante, sem espaço para movimentos sociais ou oposição.
- d) Apesar da repressão iniciada com o golpe de 1964, houve crescimento industrial em Sergipe, com destaque para a instalação da indústria petroquímica, em um cenário de alta concentração de renda e exclusão social.
- e) Desde a década de 1980, com a redemocratização, os altos índices de pobreza e analfabetismo foram rapidamente superados em Sergipe, graças à criação da Universidade Tiradentes e da Petrobras.

22. Conhecendo a realidade climática de Sergipe, assinale a alternativa correta.

- a) As chuvas do outono-inverno na fachada litorânea de Sergipe decorrem da atuação da Frente Polar Atlântica – que se expande desde o extremo sul do planeta.

- b) As maiores médias pluviométricas em Sergipe ocorrem entre outubro e fevereiro, coincidindo com o verão, período em que a ação dos ventos alísios e da ZCIT se intensifica em todo o território.
- c) A amplitude térmica anual é significativa em Sergipe, com diferenças superiores a 10°C entre os meses mais frios e os mais quentes. Reflexo de sua posição latitudinal.
- d) A atuação da ZCIT (Zona de Convergência Intertropical) em Sergipe é responsável pelas chuvas no outono e inverno em todo o território, com destaque para as áreas do sul do estado.
- e) A atuação dos Alísios de Sudeste é responsável pelo aumento das temperaturas médias durante o verão e pela amplificação das secas prolongadas que afetam principalmente o litoral sul sergipano.

23. Considerando a realidade brasileira, o estado de Sergipe está imerso em duas bacias hidrográficas: Atlântico Leste e São Francisco. Essa última, tem grande valor econômico, cultura e de formação do território, e apresenta como característica

- a) um rio principal que se estende possui pela porção meridional do estado. Essa bacia drena menos de 20% da área total do território sergipano.
- b) a disposição das águas entre a nascente do rio principal e lago de Sobradinho, ou seja, o baixo curso, e é responsável por abastecer principalmente a região de Propriá.
- c) a exclusividade de rios perenes, característica associada à dinâmica climática uniforme e homogênea do estado de Sergipe.
- d) a disposição de sub-bacias hidrográficas dos rios Piauí, Vaza-Barris e Real, por serem independentes, não integram a rede de deriva externa ao Oceano Atlântico e têm caráter endorreico.
- e) a instalação de barragens como as de Xingó, Moxotó e Paulo Afonso modificou significativamente o regime fluvial do Baixo São Francisco, impactando a disposição de recursos em Sergipe.

24. A vegetação do estado de Sergipe apresenta variedade de formações, associadas às condições climáticas, de relevo e de proximidade com o litoral. A vegetação nativa, embora diversa, encontra-se atualmente bastante degradada, restando pequenas porções em áreas específicas.

Sobre as formações vegetais em Sergipe, assinale a alternativa correta.

- a) A vegetação de restinga, formada por espécies adaptadas à salinidade e à sombra das dunas, é encontrada principalmente em áreas do sertão, em regiões onde a salinidade do solo é elevada devido à evaporação.
- b) A maior concentração de mangues em Sergipe está localizada nos estuários dos rios São Francisco e Japaratuba, sendo que os manguezais ocorrem em solos arenosos e secos da bacia litorânea.
- c) A caatinga cobre boa parte do sertão sergipano, apresenta grande variação fisionômica ao longo do ano e se mistura com formações florestais em áreas de transição, como entre Canindé de São Francisco.
- d) As matas atlânticas do estado são extensas, densamente preservadas e dominadas por espécies caducifólias, com folhas finas e baixa estatura, adaptadas às temperaturas elevadas do semiárido.
- e) O cerrado sergipano é caracterizado por árvores altas, perenifólias e com raízes pouco profundas, aparecendo com maior frequência nas restingas da costa e nas matas de encosta da região oeste do estado.

Espaço livre

25. As manifestações culturais populares em Sergipe são marcadas por ritmos, danças e celebrações que se ligam profundamente ao calendário religioso e, entre outros, às condições climáticas, resultando em ciclos festivos distintos que se espalham por todas as regiões do estado. Dentre esses ciclos, destacam-se o Ciclo Junino e o Ciclo Natalino, ambos com características próprias, variações regionais e forte enraizamento histórico nas tradições locais.

Considerando o tema, assinale a alternativa correta:

- a) O Ciclo Junino, realizado nos meses de janeiro e fevereiro, tem como eixo principal o Reinado de Momo, sendo mais difundido nos municípios do sertão sergipano e marcado pela presença dos barcos de fogo e da Sarandagem.
- b) O Samba de Coco e o Samba de Pareia são expressões típicas do Ciclo Natalino e predominam nas festividades das comunidades localizadas no Agreste Central, especialmente nas cidades de Muribeca e Tomar do Geru.
- c) As festas do Ciclo Natalino, que acontecem entre setembro e outubro, envolvem o folguedo do Bacamarteiro, típico das áreas litorâneas, além de danças como o Pau de Fita e o Pisa Pólvora, muito comuns em Boquim.
- d) A quadrilha, o casamento do matuto e os fogos de artifício são intervenções centrais do Ciclo Junino, o que se relaciona à colheita do milho e é comemorado em junho, especialmente em cidades como Estância e Capela.
- e) O Ciclo Junino, ao contrário do Ciclo Natalino, é restrito às áreas metropolitanas e possui caráter familiar e religioso, marcado por novenas e procissões e pouco envolvimento das comunidades em geral.

Espaço livre

NOÇÕES DE INFORMÁTICA*Emannuelle Gouveia*

26. O tipo de certificado digital que é um dispositivo que permite a identificação e validação de pessoas e empresas no ambiente online armazenado em um dispositivo físico, como um cartão ou token, e pode ser usado para assinar documentos digitalmente é o que chamamos de:

- a) Certificado A1.
- b) Certificado A3
- c) Certificado Lógico
- d) Certificado Físico.
- e) Certificado ICP;

27. No Windows temos uma ferramenta que trabalha com OneDrive para liberar espaço automaticamente, disponibilizando arquivos que você não está mais usando somente online novamente. Esse é o:

- a) Sensor de Armazenamento
- b) Controle de Armazenamento
- c) Windows Update
- d) Windows Defacer
- e) Ferramenta de Backup

28. No Word, é possível posicionar o usuário (levar o cursor) automaticamente em uma área do texto desejada. Para isso, podemos utilizar qual dos menus abaixo:

- a) Localizar.
- b) Substituir.
- c) Comentários.
- d) Ir Para.
- e) Selecionar.

29. No Excel, os dados do tipo texto são alinhados, por padrão:

- a) a direita da célula.
- b) no meio da célula.
- c) não existe padrão definido.
- d) a esquerda da célula.
- e) na parte superior da célula.

30. Sobre o protocolo POP responda.

- a) É utilizado para o envio de mensagens de e-mail com uma maior velocidade de transmissão.
- b) É utilizado para a troca de páginas entre computadores utilizando criptografia.
- c) É utilizado para o recebimento de mensagens e, por padrão, retira as mensagens do servidor e realiza a leitura na máquina do usuário.
- d) É utilizado para o recebimento de mensagens e, por padrão, realiza a leitura no servidor.
- e) Não permite configurações adicionais em seu servidor.

Espaço livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**MATEMÁTICA FINANCEIRA***Carlos Henrique*

31. Danuza passou no concurso do BANESE (estudando no Estratégia Concursos, nem precisava dizer, né?) e, ao receber o seu primeiro salário, resolveu aplicar um certo capital a juros simples. O capital produz o montante de R\$ 28.800,00 em cinco meses e, em oito meses, esse montante passa a valer R\$ 30.720,00.

Nessas condições, pode-se concluir que a taxa de juros aplicada ao capital de Danuza é:

- a) 2,50% a.m.;
- b) 2,60% a.m.;
- c) 2,70% a.m.;
- d) 2,80% a.m.;
- e) 2,90% a.m..

32. Danuza, ao assumir seu cargo no BANESE, aplicou um capital no valor de R\$ 18.000,00, durante 8 meses, a juros simples, com uma taxa de 18% ao ano. No final do período, o montante é resgatado por Danuza e aplicado a juros compostos, durante um ano, a uma taxa de 5% ao semestre. A soma dos juros das duas aplicações, obtido por Danuza, é igual a

- a) R\$ 4.012,30.
- b) R\$ 4.026,40.
- c) R\$ 4.176,00.
- d) R\$ 4.226,40.
- e) R\$ 5.417,10.

Espaço livre

33. Para quitar uma dívida que apresenta na data de hoje o valor de R\$ 77.000,00, um empresário deverá efetuar um pagamento de P reais daqui a um ano e outro de $2P$ reais daqui a 2 anos. Considerando o critério do desconto racional composto a uma taxa de 8% ao ano, obtém-se que P é igual a

- a) R\$ 27.000,00
- b) R\$ 29.160,00
- c) R\$ 30.326,40
- d) R\$ 31.492,80
- e) R\$ 32.659,20

34. A empresa NOSFERATU CONCURSOS contrai um empréstimo no valor de R\$ 160.000,00 deverá ser pago por meio de 5 prestações mensais, iguais e consecutivas, vencendo a primeira um mês após a data da concessão do empréstimo. Sabe-se que foi utilizado o Sistema Francês de Amortização (Tabela Price) com uma taxa de juros compostos de 3% ao mês, encontrando-se R\$ 34.936,00 para o valor de cada prestação. Imediatamente após o pagamento da primeira prestação, se S representa o percentual do saldo devedor com relação ao valor do empréstimo, então

- a) $81\% \leq S < 82\%$
- b) $80\% \leq S < 81\%$
- c) $79\% \leq S < 80\%$
- d) $78\% \leq S < 79\%$
- e) $77\% \leq S < 78\%$

Espaço livre

35. Regina, uma jovem empreendedora, deseja comprar um equipamento cujo valor é de R\$ 200.000,00 utilizando o Sistema de Amortização Constante-SAC. O banco financia esse equipamento em 100 meses, a uma taxa de 2% ao mês, juros compostos. Assim, a trigésima sexta prestação a ser paga será de:

- a) R\$ 4.600,00
- b) R\$ 4.000,00
- c) R\$ 4.800,00
- d) R\$ 4.400,00
- e) R\$ 5.000,00

Espaço livre

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Amanda Aires

36. Sobre a estrutura do Sistema Financeiro Nacional (SFN), é correto afirmar que:

- a) O Banco Central é o único órgão supervisor das instituições financeiras.
- b) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) regula e supervisiona apenas o mercado de câmbio.
- c) O Conselho Monetário Nacional (CMN) tem a responsabilidade de formular as diretrizes da política econômica nacional.
- d) A Associação Brasileira de Bancos (ABBC) é responsável por regulamentar as instituições financeiras.
- e) O Banco do Brasil possui a função exclusiva de supervisionar o mercado financeiro.

37. Sobre os mercados financeiros, é correto afirmar que:

- a) O mercado de crédito é o mesmo que o mercado de capitais.
- b) O mercado cambial regula apenas operações de câmbio para exportadores.
- c) O mercado de capitais envolve transações de valores mobiliários, como ações e títulos.
- d) O mercado monetário é destinado apenas à negociação de produtos bancários de longo prazo.
- e) O mercado financeiro não inclui o mercado de crédito.

Espaço livre

38. A política monetária no Brasil utiliza instrumentos que afetam a economia. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente um desses instrumentos?

- a) O Governo Federal pode reduzir a SELIC para aumentar a quantidade de moeda em circulação.
- b) O Banco Central realiza operações de mercado aberto com o objetivo de aumentar a taxa de juros.
- c) A política monetária não possui relação com a taxa de câmbio.
- d) O aumento da SELIC normalmente reduz a oferta de crédito.
- e) O Banco Central realiza o controle da moeda exclusivamente através da venda de títulos.

39. Os títulos do Tesouro Nacional podem ser adquiridos por pessoas físicas através do Tesouro Direto. Sobre os tipos de títulos disponíveis, é correto afirmar que:

- a) O Tesouro Selic é indicado para quem deseja investir em títulos com risco elevado.
- b) O Tesouro Prefixado oferece rentabilidade variável de acordo com a inflação.
- c) O Tesouro IPCA+ é um título indexado à inflação, com rentabilidade fixa e variável.
- d) O Tesouro Direto é uma plataforma exclusiva para grandes investidores.
- e) O Tesouro Selic tem rentabilidade variável, atrelada à taxa básica de juros.

40. Sobre os produtos bancários, é correto afirmar que:

- a) O crédito direto ao consumidor (CDC) é uma linha de crédito que pode ser utilizada apenas para a compra de imóveis.
- b) O consórcio é uma forma de financiamento com juros muito altos e imediatos.
- c) A previdência privada oferece uma alternativa de longo prazo para a aposentadoria, com opções de planos VGBL e PGBL.

d) O seguro de vida é o único tipo de seguro oferecido pelas instituições bancárias.

e) O cartão de débito permite a realização de compras a prazo, semelhante ao cartão de crédito.

41. Em relação ao mercado de capitais, é correto afirmar que:

- a) O mercado de capitais é exclusivamente voltado para a negociação de ações.
- b) O mercado de capitais não permite a negociação de títulos de dívida.
- c) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) regula apenas as empresas que emitem ações no mercado.
- d) A emissão de debêntures é uma operação comum no mercado de capitais, visando captar recursos para as empresas.
- e) O mercado de capitais é voltado apenas para investidores institucionais.

42. Sobre as operações no mercado de câmbio, é correto afirmar que:

- a) O mercado de câmbio é exclusivamente utilizado para operações de importação e exportação.
- b) As operações de câmbio só podem ser realizadas por bancos comerciais autorizados pelo Banco Central.
- c) O mercado de câmbio funciona exclusivamente com a moeda americana (dólar).
- d) Instituições financeiras podem realizar operações de câmbio para pessoas físicas e jurídicas, desde que autorizadas pelo Banco Central.
- e) O mercado de câmbio opera de maneira centralizada, sem a necessidade de regulamentação.

43. Sobre os regimes de taxas de câmbio, é correto afirmar que:

- a) O regime de câmbio fixo implica que a moeda nacional tem um valor predefinido em relação a uma moeda estrangeira.
- b) O regime de câmbio flutuante permite que o valor da moeda seja fixado por meio da intervenção do Banco Central.
- c) O regime de câmbio intermediário é aquele onde as taxas de câmbio são completamente livres, sem intervenção do governo.
- d) O regime de câmbio fixo impede a intervenção do Banco Central no mercado cambial.
- e) O regime de câmbio flutuante é utilizado apenas por países com economias desenvolvidas.

44. A diferença entre taxa de câmbio nominal e taxa de câmbio real é que:

- a) A taxa de câmbio nominal é ajustada pela inflação, enquanto a real não é.
- b) A taxa de câmbio nominal reflete a comparação entre a moeda local e uma moeda estrangeira sem ajuste pela inflação.
- c) A taxa de câmbio real é sempre mais baixa que a nominal.
- d) A taxa de câmbio real é fixada pelo Banco Central, enquanto a nominal varia conforme o mercado.
- e) A taxa de câmbio nominal é ajustada pelas expectativas do mercado, enquanto a real depende de decisões governamentais.

45. Em relação ao diferencial de juros interno e externo e seus impactos sobre as taxas de câmbio, é correto afirmar que:

- a) Um diferencial de juros positivo entre dois países tende a desvalorizar a moeda do país com a taxa de juros mais alta.
- b) O fluxo de capitais em direção a um país com taxas de juros mais altas pode resultar em apreciação da sua moeda.

c) O diferencial de juros não tem impacto sobre a taxa de câmbio nominal, mas influencia a inflação.

d) A diminuição do diferencial de juros geralmente leva a uma depreciação da moeda do país com a taxa de juros mais alta.

e) O fluxo de capitais não afeta as taxas de câmbio, já que é uma variável externa à economia.

46. Sobre o mercado interbancário, é correto afirmar que:

- a) O mercado interbancário é exclusivo para operações entre bancos comerciais e investidores externos.
- b) As operações interbancárias têm como objetivo o financiamento das atividades dos bancos comerciais entre si.
- c) No mercado interbancário, os bancos podem negociar diretamente com o Banco Central apenas em casos excepcionais.
- d) O mercado interbancário é utilizado apenas para a negociação de títulos de longo prazo.
- e) As operações no mercado interbancário não envolvem riscos, pois os bancos são garantidos pelo governo.

47. Sobre as operações no mercado bancário, é correto afirmar que:

- a) A principal função do mercado bancário de varejo é captar recursos exclusivamente para grandes investidores.
- b) O mercado de tesouraria envolve operações de curto prazo, como compra e venda de títulos e moedas.
- c) O mercado de tesouraria está voltado exclusivamente para as grandes empresas, sem participação de pessoas físicas.
- d) O mercado de recuperação de crédito tem como principal função a negociação de ativos financeiros no mercado de capitais.
- e) O mercado bancário não permite a realização de operações de crédito, que são exclusivas de outras instituições financeiras.

48. Em relação às taxas de juros de curto prazo, é correto afirmar que:

- a) As taxas de juros de curto prazo são influenciadas unicamente pela inflação e não pela política monetária.
- b) A curva de juros é uma representação do comportamento das taxas de juros para diferentes prazos de vencimento dos títulos.
- c) As taxas de juros de curto prazo não têm relação com a taxa de juros nominal de mercado.
- d) O aumento das taxas de juros de curto prazo geralmente leva a uma expansão da economia.
- e) As taxas de juros de curto prazo são sempre mais altas do que as de longo prazo.

49. Sobre as garantias no Sistema Financeiro Nacional, é correto afirmar que:

- a) A alienação fiduciária é um tipo de garantia em que o bem é transferido para o credor, mas a posse continua com o devedor.
- b) O penhor mercantil é uma garantia que exige o registro do bem, sendo comumente usado em empréstimos para empresas.
- c) A hipoteca é um tipo de garantia pessoal, onde o imóvel do devedor é dado como garantia do empréstimo.
- d) A fiança é uma garantia real que pode ser utilizada em operações bancárias.
- e) O aval é uma garantia real usada exclusivamente para operações de crédito de longo prazo.

50. Sobre os cartões de crédito e débito, é correto afirmar que:

- a) O cartão de débito permite parcelar compras em diversas parcelas com juros mensais.
- b) O cartão de crédito é uma forma de pagamento à vista, sem possibilidade de parcelamento.
- c) O cartão de crédito permite ao usuário realizar compras no crédito, com o pagamento podendo ser parcelado.

d) O cartão de débito é utilizado apenas para transações de compras online.

e) O cartão de crédito não tem limite de crédito, sendo sempre ilimitado.

ATENDIMENTO, VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Stefan Fantini

51. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para que seus funcionários passassem a prestar o serviço “prometido” de forma precisa, confiável, eficiente e consistente. Ou seja, passassem a prestar um serviço isento de “não conformidades”, desde a primeira vez, com o objetivo de demonstrar ao cliente que a empresa cumpre suas promessas e que ele pode confiar na organização.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

52. O processo de gerenciar estrategicamente toda a experiência de um cliente com um produto ou empresa, com o objetivo de capturar o feedback da parte que adquire o produto ou serviço, para identificar processos no negócio que necessitem de melhorias e para minimizar experiências negativas dos clientes, com vistas a garantir a melhoria constante no relacionamento com o cliente é chamado de

- a) Venda de Relacionamento
- b) Gestão da Experiência do Cliente
- c) Gestão da Marca
- d) Gestão de Produto
- e) Feedback Geral

53. O Net Promoter Score (NPS) consiste em uma pesquisa na qual o cliente informa o nível de indicação do banco para amigos ou conhecidos, respondendo à seguinte pergunta: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a EMPRESA X a um amigo ou colega?"

O NPS é utilizado para

- a) avaliar o grau de fidelidade e de satisfação dos clientes.
- b) incentivar os gerentes das agências a realizarem mais vendas.
- c) medir o poder de compra dos clientes.
- d) avaliar os vendedores mais qualificados.
- e) monitorar o atendimento dos clientes em tempo real.

54. João das Neves, gerente de uma agência bancária, passa a adotar ações com o objetivo de aumentar os benefícios dos serviços bancários aos clientes. Com isso, ele busca aumentar o valor percebido pelos clientes. Entretanto, ele não conseguirá alcançar o objetivo se:

- a) os benefícios dos serviços do banco concorrente também aumentarem.
- b) os custos dos serviços do banco concorrente também aumentarem.
- c) os clientes perceberem o aumento do valor dos serviços.
- d) os custos aumentarem na mesma proporção.
- e) os clientes ficarem satisfeitos.

55. A segmentação de mercado em um banco tem por objetivo

- a) selecionar aqueles serviços que possuem maior lucratividade para o banco.
- b) a realização de ações e abordagens universais para toda a carteira de clientes.
- c) selecionar os serviços que mais se amoldam à equipe de vendedores.

d) o desenvolvimento e realização de ações específicas e tratamento personalizado para cada grupo de clientes.

e) segmentar a equipe de vendedores para identificar os menos produtivos.

56. A segmentação de mercado em que os consumidores são divididos em diferentes grupos, com base em seu estilo de vida, sua personalidade e seus valores, é chamada de

- a) geográfica
- b) demográfica
- c) multiatributo
- d) geodemográfica
- e) psicográfica

57. Associe a Coluna I, que traz as características dos serviços, com a Coluna II, que traz os respectivos conceitos:

Coluna I

- I – Intangibilidade
- II – Inseparabilidade
- III – Variabilidade
- IV – Precioabilidade

Coluna II

A – Os serviços não são palpáveis, isto é, não podem ser vistos, tocados, sentidos, cheirados, ouvidos ou provados.

B – Os serviços não podem ser estocados.

C – Os serviços são heterogêneos, uma vez que dependem de diversos fatores (por exemplo: quem prestou o serviço, onde o serviço foi prestado, etc.)

D – Os serviços, geralmente, são produzidos e consumidos ao mesmo tempo.

A associação correta é, respectivamente:

- a) I-B, II-A, III-D, IV-C
- b) I-D, II-B, III-C, IV-A
- c) I-A, II-B, III-C, IV-D
- d) I-A, II-D, III-C, IV-B
- e) I-B, II-A, III-C, IV-D

58. O cliente que abandona a empresa e muda para outro concorrente que oferece produtos e serviços de melhor qualidade é chamado de:

- a) desertor de preço
- b) desertor de produto
- c) desertor de serviço
- d) desertor de mercado
- e) desertor de tecnológico

59. O processo de vendas é composto por diversas etapas. A etapa que consiste em identificar clientes em potencial é chamada de:

- a) abordagem.
- b) fechamento.
- c) pré-abordagem.
- d) prospecção.
- e) tratamento de objeções.

60. Mário Bros, gerente do Banco JOÃO DAS NEVES COMPANY, determinou a todos os seus funcionários que utilizassem uma metodologia simples e eficiente para a apresentação de produtos, conhecida como AIDA. Essa metodologia consiste em, respectivamente:

- a) atrair a atenção do potencial vendedor; manter o interesse na mensagem; despertar no vendedor o desejo de comprar o produto e obter a ação de compra.
- b) manter o interesse na mensagem; atrair a atenção do potencial vendedor; despertar no cliente o desejo de comprar o produto e obter a ação de compra.
- c) atrair a atenção do potencial cliente; manter o interesse do vendedor no processo de vendas; despertar no cliente o desejo de ouvir a proposta do concorrente e obter a ação de compra.
- d) manter o interesse na mensagem; atrair a atenção do potencial vendedor; despertar no vendedor o desejo de vender o produto e obter a ação de compra.

e) atrair a atenção do potencial cliente; manter o interesse na mensagem; despertar no cliente o desejo de comprar o produto e obter a ação de compra.

61. A _____ reflete e projeta a real personalidade da organização, trata-se da manifestação tangível, do autorretrato da organização ou a soma total de seus atributos, sua comunicação, suas expressões. Já a _____ diz respeito a como a organização é percebida pelo público, assim como seus produtos ou serviços.

As palavras que preenchem corretamente às lacunas são, respectivamente:

- a) imagem corporativa; identidade corporativa.
- b) identidade organizacional; identidade da marca.
- c) administração organizacional; imagem corporativa.
- d) identidade organizacional; percepção da mídia.
- e) identidade corporativa; imagem corporativa.

62. Podem ser considerados como características de um bom atendimento, dentre outras:

- a) Cortesia, presteza, apresentação, competência.
- b) Presteza, comunicabilidade, indiscrição, eficiência.
- c) Organização, confiabilidade, intolerância, objetividade.
- d) Equidade, paciência, subjetividade, comunicabilidade.
- e) Eficiência, tolerância, desinteresse, atenção.

63. Um aspecto que facilita a aprendizagem organizacional nas organizações é

- a) a competitividade interna individualizada entre funcionários.
- b) a liderança rígida com metas focadas essencialmente em lucratividade.
- c) a realização de atividades voltadas eminentemente à resolução de problemas.
- d) o compartilhamento de conhecimentos e experiências em busca de melhorias.
- e) a busca exclusiva pelo conhecimento individual dos funcionários.

64. Indique o elemento do Mix de Marketing que está relacionado “com a função de informar, persuadir e influenciar a decisão de compra do consumidor.” (Las Casas, 2019)

- a) produto
- b) preço
- c) praça
- d) promoção
- e) ponto

65. De acordo com a Resolução CMN nº 4.860/2020, as instituições financeiras devem designar os nomes do ouvidor e do diretor responsável pela ouvidoria perante o (a)

- a) Conselho Monetário Nacional
- b) Comissão de Valores Mobiliários
- c) PROCON
- d) Banco Central do Brasil
- e) Secretário de Defesa do Consumidor

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Celso Natale

66. A respeito do Open Finance e de acordo com a Resolução Conjunta nº 1, de 2020, é correto afirmar que:

- a) A autenticação do cliente deve ser realizada a cada chamada de interface envolvendo dados de cadastro, independentemente da manutenção de consentimento ativo.
- b) O consentimento para compartilhamento de dados de transações deve ser obtido pela instituição transmissora, mediante linguagem clara e objetiva, com prazo de validade indeterminado.
- c) A instituição transmissora de dados ou detentora de conta deve prestar informações à instituição receptora acerca da efetivação do compartilhamento, bem como, se for o caso, dos motivos que o impossibilitaram, de forma documentada e padronizada.

d) O compartilhamento de dados cadastrais deve incluir, necessariamente, os dados pessoais sensíveis do cliente, caso ele manifeste consentimento expresso no momento da requisição.

e) As instituições participantes podem compartilhar dados de transações de clientes relativos a produtos contratados em outras instituições, desde que haja consentimento do titular e garantia de interoperabilidade entre os participantes.

67. Segundo a Resolução Conjunta nº 1, de 4 de maio de 2020, as chaves Pix vinculadas aos clientes participantes do sistema ficam armazenadas:

- a) Diretamente nas instituições financeiras responsáveis pela abertura da conta.
- b) No Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), sob gerenciamento do Conselho Monetário Nacional.
- c) Em banco de dados descentralizado, com registros replicados em todas as instituições participantes para garantir redundância.
- d) No DICT, que atua como base centralizada de identificação de contas transacionais, conforme regulamentação do Banco Central.
- e) Em plataforma de código aberto mantida pelas instituições iniciadoras de transações de pagamento, com acesso facultativo ao Banco Central.

Espaço livre

68. João decidiu converter parte de seus recursos financeiros em ouro, com o objetivo de se proteger contra a perda do poder de compra da moeda ao longo do tempo. Para realizar a operação, utilizou recursos mantidos em conta corrente para efetuar a compra junto a uma corretora autorizada.

A função da moeda que se destaca nessa situação é a de:

- a) Unidade de conta.
- b) Reserva de valor.
- c) Meio de troca.
- d) Padrão de valor.
- e) Meio de pagamento.

69. Uma das principais diferenças entre o Drex — a versão digital do real emitida pelo Banco Central do Brasil — e as criptomoedas privadas, como o Bitcoin, refere-se à existência de:

- a) uma autoridade central responsável pela emissão e regulação, presente no Drex, mas ausente nas criptomoedas.
- b) lastro em ativos reais, o que está presente no Drex, mas não nas criptomoedas.
- c) possibilidade de transferência entre pares sem intermediários, característica exclusiva do Drex.
- d) uso de plataforma de registros distribuídos, adotada apenas pelas criptomoedas.
- e) convertibilidade automática em outras moedas estrangeiras, recurso exclusivo do Drex.

70. O sistema bancário paralelo, também conhecido como shadow banking, refere-se a um conjunto de instituições e operações que:

- a) são reguladas pelo Banco Central, mas não possuem agências físicas de atendimento.
- b) realizam atividades típicas de bancos, como concessão de crédito, sem estarem sujeitas à regulação bancária tradicional.
- c) atuam exclusivamente com criptomoedas e por isso não se enquadram no sistema financeiro nacional.

d) exercem funções de fiscalização e auditoria dos bancos múltiplos, com foco em práticas de governança.

e) operam como cooperativas de crédito, sendo supervisionadas pelo sistema cooperativo paralelo.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS, DIVERSIDADE E ESG

CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO: CONCEITO E ETAPAS; PREVENÇÃO E COMBATE AO CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO: LEI N° 9.613/98 E SUAS ALTERAÇÕES (LEI N° 12.683/2012 E LEI N° 14.478/2022)

Antônio Pequeno

71. Uma pessoa é submetida a processo criminal, acusada de realizar atos de lavagem de dinheiro. Nos termos da Lei nº 9.613/1998, a pena será aumentada de um a dois terços se os crimes forem cometidos de forma

- a) concreta
- b) continuada
- c) instantânea
- d) produzida
- e) reiterada

Espaço livre

CIRCULAR N° 3.978, DE 23 DE JANEIRO DE 2020, DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (TEXTO VIGENTE APÓS AS ATUALIZAÇÕES DA CIRCULAR BCB N° 4.005/2020, DA RESOLUÇÃO BCB N° 119/2021, DA RESOLUÇÃO BCB N° 282/2022, E DA RESOLUÇÃO BCB N° 344/2023) E CARTA CIRCULAR N° 4.001, DE 29 DE JANEIRO DE 2020, DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (TEXTO VIGENTE APÓS AS ATUALIZAÇÕES DA CARTA CIRCULAR BCB N° 4.037/2020 E DA INSTRUÇÃO NORMATIVA BCB N° 461/2024). RESOLUÇÃO CVM 50/2021 (COM AS ALTERAÇÕES INTRODUZIDAS PELA RESOLUÇÃO CVM N° 179/2023 E RESOLUÇÃO CVM 196/2023) E SIGILO BANCÁRIO: LEI COMPLEMENTAR N° 105/2001 E SUAS ALTERAÇÕES

Nick Simonek

72. O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) tem como missão produzir inteligência financeira e promover a proteção dos setores econômicos contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo e

- a) aplica penas administrativas nos setores econômicos em conjunto com órgão regulador ou fiscalizador próprio.
- b) recebe, examina e identifica ocorrências suspeitas de atividade ilícita e as comunica às autoridades competentes para instauração de procedimentos.
- c) exige cadastramento prévio de investidores estrangeiros interessados em atuar no mercado brasileiro.
- d) pode, de forma sumária, instaurar inquérito nos casos que envolvam pessoas expostas politicamente.
- e) depende do Banco Central e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para combater a ocultação ou dissimulação de bens, direitos e valores nos mercados financeiro e de capitais.

73. Nos termos do artigo 1º da “Lei de Lavagem de Dinheiro” (Lei Federal n° 9.613/98), para que se configure o crime de “ocultação de bens, direitos ou valores”, é imprescindível que estes sejam direta ou indiretamente, provenientes de:

- a) Tráfico ilícito de substâncias entorpecentes ou drogas afins, exclusivamente.
- b) Contrabando, apenas.
- c) Qualquer infração penal.
- d) Crimes praticados por organização criminosa, somente.
- e) Crimes praticados contra o sistema financeiro nacional, somente.

ATITUDES ÉTICAS, RESPEITO, VALORES E VIRTUDES; NOÇÕES DE ÉTICA EMPRESARIAL E PROFISSIONAL. A GESTÃO DA ÉTICA NAS EMPRESAS PÚBLICAS E PRIVADAS. CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA DO BANESE

Tiago Zanolla

74. De acordo com as disposições sobre assédio no ambiente de trabalho, previstas no Código de Conduta, é correto afirmar que:

- a) O assédio moral caracteriza-se por condutas pontuais e isoladas de humilhação no ambiente laboral.
- b) O assédio sexual ocorre apenas quando há contato físico entre o agressor e a vítima.
- c) A prática de assédio pode ser configurada em ambientes físicos e virtuais relacionados ao trabalho.
- d) Apenas superiores hierárquicos podem ser responsabilizados pela prática de assédio moral.
- e) O assédio moral inclui qualquer discordância entre colegas de trabalho, mesmo que não seja contínua e reiterada.

**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:
FUNDAMENTOS, CONCEITOS E
MECANISMOS DE SEGURANÇA.****SEGURANÇA CIBERNÉTICA: RESOLUÇÃO
CMN N° 4.893, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2021
E SUA ALTERAÇÃO (RESOLUÇÃO CMN N°
5.117, DE 25 DE JANEIRO DE 2024)***André Castro*

75. Qual das seguintes afirmações é verdadeira sobre os mecanismos de controle de acesso MAC, DAC, RBAC e ABAC?

- a) MAC (Mandatory Access Control) permite que os usuários definam as políticas de acesso para seus próprios dados.
- b) DAC (Discretionary Access Control) é um modelo de controle de acesso no qual o sistema define as políticas de acesso.
- c) RBAC (Role-Based Access Control) é um modelo de controle de acesso que concede permissões com base em atributos do usuário.
- d) ABAC (Attribute-Based Access Control) é um modelo de controle de acesso que concede permissões com base no papel do usuário.
- e) ABAC permite um controle de acesso mais granular em comparação com MAC, DAC e RBAC.

**ARTIGO 37 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL
(PRINCÍPIOS CONSTITUCIONAIS DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: PRINCÍPIOS DA
LEGALIDADE, IMPESOALIDADE,
MORALIDADE, PUBLICIDADE E CIÊNCIA)***Emerson Bruno*

76. Creso, servidor do órgão W, vinculado a determinado estado federado, foi surpreendido com recomendação verbal de que deveria atender, em horário especial fora do expediente, a pessoas vinculadas a determinada associação e que os problemas dessa associação deveriam ter

preferência sobre os demais que estivessem sob sua responsabilidade.

Sob a ótica dos princípios constitucionais da Administração Pública, tal prática, fere, predominantemente, o princípio da

- a) publicidade
- b) impessoalidade
- c) eficiência
- d) indisponibilidade
- e) continuidade

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS
PESSOAIS (LGPD): LEI N° 13.709, DE 14 DE
AGOSTO DE 2018 E SUAS ALTERAÇÕES (LEI
N° 13.853/2019 E LEI N° 14.460/2022),
LEGISLAÇÃO ANTICORRUPÇÃO: LEI N°
12.846/2013 E DECRETO N° 11.129/2022 E
BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA
CORPORATIVA***Antônio Daud*

77. Considerando as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assinale a alternativa INCORRETA:

- a) consideram-se coletados no território nacional os dados pessoais cujo titular nele se encontre no momento da coleta.
- b) a Lei não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de defesa nacional.
- c) consentimento consiste na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- d) o princípio da segurança representa a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- e) o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse, nos termos da legislação pertinente.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO: LEI BRASILEIRA DE INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA): LEI N° 13.146, DE 06 DE JULHO DE 2015, LEI N° 12.764 DE 2012, DECRETO N° 8.368/2014, SOBRE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO A PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA, DECRETO N° 8.727 DE 2016 DISPÕE SOBRE O USO DO NOME SOCIAL E O RECONHECIMENTO DA IDENTIDADE DE GÊNERO DE PESSOAS TRAVESTIS E TRANSEXUAIS, DECRETO N° 5.296 DE 2004 RELACIONADO À PRIORIDADE DE ATENDIMENTO ÀS PESSOAS QUE ESPECIFICA E PROMOVE A ACESSIBILIDADE DAS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA, DECRETO N° 5.904 DE 2006 SOBRE O DIREITO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL DE INGRESSAR E PERMANECER EM AMBIENTES DE USO COLETIVO ACOMPANHADA DE CÃO GUIA, ESTATUTO NACIONAL DA IGUALDADE RACIAL. LEI N° 10.973/2004

Géssica Ehle

78. “Pessoas com deficiências não aparentes em AL podem optar por símbolo de girassol na Carteira de Identidade. Objetivo é promover a conscientização e o respeito a direitos garantidos, como atendimento prioritário para quem não tem uma deficiência percebida de imediato, como surdez, autismo e deficiências intelectuais”. (Fonte: g1.globo.com).

Segundo o que já prevê a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com deficiência (Estatuto da Pessoa com deficiência), Lei nº 13.146/2015, sobre o símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas,

- a) terá uso obrigatório durante processos de seleção e recrutamento, quando o candidato for pessoa com deficiência
- b) durante as etapas de um concurso público, como a entrevista por banca de heteroidentificação, o uso

do símbolo exime o candidato de apresentar outros documentos

- c) o símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas trata-se de um cartão com desenho de girassóis
- d) caso a pessoa com deficiência oculta opte pelo uso do símbolo e, eventualmente, esqueça de portar consigo o mesmo, não poderá ser prejudicada no exercício de seus direitos e garantias legais
- e) o símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas trata-se de um cordão de fita azul com desenho de girassóis

79. Diante da aprovação do Estatuto da Igualdade Racial, Lei n. 12.288/10, o conjunto das ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais trata-se:

- a) Ações afirmativas
- b) Políticas públicas
- c) Ações de segurança
- d) Ações privadas
- e) Ações de massa

Espaço livre

**AGENDA 2030 E OBJETIVOS DE
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)***André Rocha*

80. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Sobre a Agenda 2030 e seus ODS, analise os itens a seguir:

- I – O Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 18 diz respeito à igualdade étnico-racial e já está incorporado oficialmente à Agenda 2030 internacional.
- II – Um dos ODS visa desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.
- III – Os ODS entraram em vigor no dia 1º de janeiro de 2016.

Estão corretos os itens

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

Espaço livre

Discursiva

A economia brasileira é profundamente influenciada pela taxa Selic, definida pelo Banco Central. Essa taxa, que serve como referência para os juros no país, desempenha um papel crucial no funcionamento do mercado de crédito bancário. O repasse da taxa Selic afeta os empréstimos, as condições de financiamento e, consequentemente, a economia como um todo.

Tendo em vista o texto motivador acima, redija um texto dissertativo sobre o tema:

O Impacto do Repasse da Taxa Selic no Mercado de Crédito Bancário

Em seu texto, aborde necessariamente os seguintes aspectos:

- a) Mecanismos de repasse da taxa Selic e seu impacto nos empréstimos aos consumidores;
- b) Desafios e oportunidades num mercado de flutuação das taxas de juros.

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.

Sua opinião é muito importante para nós!

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>