



Banpará

CADERNO DE QUESTÕES

CARGO 01:

TÉCNICO BANCÁRIO (NÍVEL MÉDIO)



O candidato deverá indicar, no Cartão Resposta, o TIPO de Prova referente ao seu Caderno de Questões recebido. A não marcação ou a marcação incorreta poderá ocasionar a eliminação do candidato.

i INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Antes de iniciar a prova, confira, na capa do Caderno de Questões, o nome do Cargo ao qual este se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo que está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- Você está recebendo o seu Caderno de Questões contendo 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser marcadas no Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.
- Para cada questão objetiva de múltipla escolha da Prova Objetiva existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha é de 4h (quatro horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- Somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da Prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova definitivamente.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término do tempo destinado à realização da Prova.



ATENÇÃO!

Escreva no espaço apropriado do Cartão Resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de Santo Agostinho:

"Na essência somos iguais, nas diferenças nos respeitamos."

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A. - BANPARÁ
CONCURSO PÚBLICO N.º 001/2024

FUNDAÇÃO
CETAP

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Povos da floresta.

Além de acordos que priorizem a adoção de fontes de financiamento, o Instituto Socioambiental (ISA) também apresenta um posicionamento voltado ao fortalecimento da visão que povos indígenas, quilombolas e povos e comunidades tradicionais levam para a Conferência do Clima, como destaca o analista de políticas climáticas do ISA, Ciro Brito.

"Uma das principais mensagens é de que os povos da floresta são agentes fundamentais para o combate à crise climática, pelos seus modos de criar, fazer e viver, que apoiam a conservação e o manejo sustentável da floresta. Outra mensagem é que o foco das negociações deve ser buscar garantir a justiça climática, em que os grupos mais vulneráveis às mudanças climáticas, apesar de não contribuírem para o agravamento da crise, estão sofrendo mais com seus efeitos. Por isso, mecanismos de adaptação e fontes de financiamento devem ser fortemente incentivados e pressionados para se chegar a bons acordos."

No que se refere ao financiamento em si, Ciro considera que a COP29 tem a missão de garantir financiamentos para uma "correção de rumo" na ação climática global. "Os planos climáticos revistos (NDCs) dos países deverão ser apresentados até fevereiro de 2025, mas para que os países em desenvolvimento apresentem novas NDCs mais audaciosas, a COP 29 deve estabelecer que o financiamento estará disponível para os ajudar a cumprir suas metas climáticas. Então a nossa expectativa é que o Novo Objetivo Coletivo Quantificado (NCQG), a ser acordado na COP 29 reflita as necessidades e prioridades dos países em desenvolvimento, incluindo as necessidades em relação à adaptação climática "pontua". "Além de financiamento, esperamos que se chegue a um acordo sobre o Artigo 6, sobre a forma como os critérios de carbono são definidos, como os projetos podem ser aprovados e revistos, que informações sobre os contratos podem ser mantidas confidenciais e o que precisa ser transparente".

No contexto em que a COP29 antecede a realização da COP que será sediada pelo Brasil, o analista de políticas climáticas do ISA também destaca as expectativas em relação ao posicionamento do país na conferência deste ano.

"Espera-se um posicionamento agregador, tendo em vista que o Brasil terá a presidência da próxima COP, em Belém, e precisa avançar na sua capacidade de liderar um grupo de países tão diverso", considera. "Essa conferência (COP29) tende a ter uma participação menor da sociedade civil, em termos quantitativos, em relação às duas últimas COPs, por conta dos altos valores e do grande foco que a sociedade civil brasileira deu à COP da biodiversidade esse ano, na Colômbia. Além disso, muitas organizações já estão se preparando para

COP30. A grande expectativa é sobre Belém".

De qualquer modo, Ciro pontua que o que se espera da participação da sociedade civil organizada na COP29 é uma "participação ativa, principalmente dos movimentos indígena, quilombola e de periferias, pressionando por mais ambição nos temas que estão na mesa para serem discutidos em Baku e já rufando os tambores para a COP de Belém".

Diário na COP29, Meio Ambiente, Cíntia Magno, 8/11/2024.
Disponível em:
<https://diariodopara.com.br/cop/o-papel-fundamental-da-sociedade-civil-organizada-na-cop/>

Questão 01

Não exemplifica comunicação assertiva.

- (A) Calma e controle emocional nas verbalizações de comandos.
- (B) Postura ereta, contato visual, gestos adequados são eficazes na transmissão de informações.
- (C) Dar prioridade à fala em vez de oitiva para se certificar do efeito sobre o receptor.
- (D) Adaptação da comunicação de acordo com o interlocutor, uso da empatia.
- (E) Atitude não reativa ou defensiva às críticas, vendo-as como acréscimo.

Questão 02

A oração "(...) que será sediada pelo Brasil (...)", no quarto parágrafo, denota:

- (A) concessão.
- (B) causa.
- (C) finalidade.
- (D) proporção.
- (E) restrição.

Questão 03

A frase em que a palavra destacada entre parênteses está de acordo com a norma padrão considerando o contexto é:

- (A) No Pará, o governo estadual criou a mesa de negociação quilombola, institucionalizando o diálogo. (criou)
- (B) O resultado das metas desconectadas das demandas sociais locais tende à violações de direitos. (à) ✗
- (C) No entanto, o ISA e o CONAQ aponta que 98,2% dos quilombolas, estão em terras prejudicadas. (aponta) ✗
- (D) Os territórios quilombolas estão entre as áreas mais conservada no Brasil. (conservada) ✗
- (E) O Centro-Oeste figura como a região em que os quilombos estão mais pressionado pelos mineradores. (pressionado) ✗

Questão 04

Em "(...) o Instituto Socioambiental (ISA) também apresenta um posicionamento (...)", sobre "também", não é correto afirmar:

- (A) é um termo ligado ao verbo. ✓
- (B) é um dissílabo com dígrafo nasal. ✓
- (C) morfologicamente é adjetivo. ✓
- (D) é um indicador de inclusão na frase. ✓
- (E) é oxítone, acentuado por terminação em "-em". ✓

Questão 05

A expressão "(...) Além de (...)", no primeiro parágrafo, apresenta valor semântico de:

- (A) "tempo". ✓
- (B) "em adição a alguma coisa". ✓
- (C) "espaço". ✓
- (D) "um número superior". ✓
- (E) "mais adiante". ✓

Questão 06

"No que se refere ao financiamento em si (...)", a posição próclítica do pronome deve-se:

- (A) a um desvio na norma padrão de topologia. ✓
- (B) à atração pelo pronome relativo. ✓
- (C) à atração pela conjunção integrante. ✓
- (D) à atração pelo pronome demonstrativo "o". ✓
- (E) à atração pela conjunção subordinativa. ✓

Questão 07

Com base no trecho "(...) nos temas que estão na mesa para serem discutidos em Baku e já rufando os tambores para a COP de Belém.", no sexto parágrafo, analise as afirmações e marque a alternativa correta.

I- A expressão "rufando os tambores" semanticamente liga-se às origens musicais dos grupos citados. ✓

II- "(...) estão na mesa (...)" equivalem a "em pauta". ✓

III- "rufando", forma nominal de gerúndio, apresenta regência intransitiva. ✓

IV- Rufar é verbo irregular, significando fazer barulho. ✓

- (A) I, II, III e IV estão corretas. ✓
- (B) Só I e II estão corretas. ✓
- (C) Só II e IV estão corretas. ✓
- (D) Só I e IV estão corretas. ✓
- (E) Só I, II e III estão corretas. ✓

Questão 08

Não é correto afirmar sobre o texto "Povos da floresta":

- (A) prende-se a fato real e cotidiano. ✓

- (B) está em terceira pessoa. ✓
- (C) apresenta discurso direto. ✓
- (D) é de cunho informativo. ✓
- (E) predomina, nas citações, o padrão informal da língua. ✓

Questão 09

A necessidade de dar um espaço de fala aos povos da floresta deve-se:

- (A) ao dever público de instruí-los em políticas agrícolas modernas. ✓
- (B) a suas expertises em manejo sustentável e não degradável do solo. ✓
- (C) à possibilidade econômica que seus conhecimentos geram aos países. ✓
- (D) à responsabilidade social de encaixá-los no modelo urbano de vida. ✓
- (E) à necessidade de conscientização em não queimarem a floresta. ✓

Questão 10

No sexto parágrafo, "(...) Ciro pontua que o que se espera (...)", o verbo pontuar não pode ser substituído com equivalência de sentido por:

- (A) aludir. ✓
- (B) citar. ✓
- (C) declarar. ✓
- (D) expor. ✓
- (E) coser. ✓

Raciocínio Lógico

Questão 11

João e Pedro são gêmeos, sua tia chama-se Madalena e é a única irmã de seu pai, Paulo. A mãe de João e Pedro, Dona Dalva, é filha única. Os pais de Paulo tiveram quatro filhos. João e Pedro gostam de jogar basquete aos domingos com seus amigos. Considerando essas informações, é correto afirmar que: *Paulo casou*

- (A) João joga bola aos sábados. ✓
- (B) Paulo tem dois irmãos homens. ✓
- (C) Dalva possui quatro irmãos. ✓
- (D) Madalena é irmã de Dalva. ✓
- (E) João e Pedro possuem apenas um tio, irmão do seu pai. ✓

Questão 12

Dentre as alternativas a seguir, a que não pertence ao grupo das demais é:

- (A) melão. ✓
- (B) laranja. ✓
- (C) acerola. ✓

- (D) alface.
(E) maçã.

Questão 13

Considerando o raciocínio lógico, responda: Renato olhou o relógio e percebeu que o tempo restante até o final do dia era igual a um quinto do tempo que já havia passado do dia. Podemos concluir que o horário que o relógio apontava quando Renato olhou era de:

- (A) 20h
(B) 18:40
(C) 21h
(D) 19h
(E) 19:12

Handwritten calculations for Questão 13. Includes a clock face showing 19:12 and a diagram of a circle divided into 5 parts. Calculations show $24h \times \frac{1}{5} = 4.8h$ and $24h - 4.8h = 19.2h$.

Questão 14

Ao observar a fila para comprar o ingresso para o cinema, Carolina notou uma coincidência incrível. Ela percebeu que a vigésima quinta pessoa da fila ocupava o lugar central na fila, justamente no ano de 2025, em uma reexibição do filme "50%", dirigido por Jonathan Levine. Nesta situação, quantas pessoas tinham na fila?

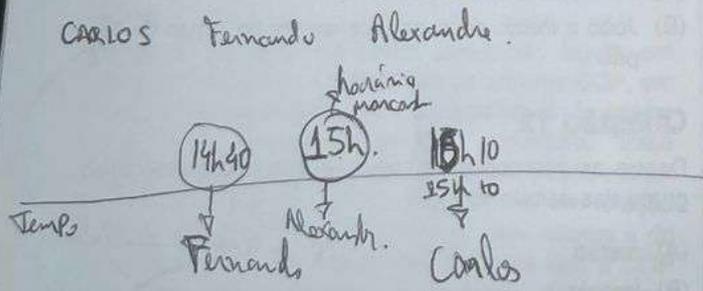
- (A) 48
(B) 50
(C) 25
(D) 49
(E) 51

Handwritten calculations for Questão 14. Shows a sequence of numbers and a calculation $48 \times \frac{1}{5} = 9.6$, leading to the answer 48.

Questão 15

Carlos, Fernando e Alexandre haviam combinado de se encontrar no estacionamento do estádio às 15h00 para assistir ao clássico RE x PA. Fernando, que chegou 20 minutos antes do horário marcado, teve que esperar por meia hora até a chegada de Carlos. Carlos, por sua vez, chegou 10 minutos depois de Alexandre. Sendo assim, pode-se concluir que:

- (A) Alexandre chegou às 15h00.
(B) Carlos chegou às 14h50.
(C) Fernando chegou às 15h20.
(D) Carlos chegou no horário combinado.
(E) Alexandre chegou atrasado.



Noções de Informática

Questão 16

A tabela a seguir foi criada em um texto elaborado no Microsoft Excel O365 em português.

	A	B	C	D
1	Conta	nov/24	dez/24	jan/25
2	Energia	R\$ 480,00	R\$ 510,00	R\$ 325,00
3	Água	R\$ 72,00	R\$ 85,00	R\$ 69,00
4	Telecomunicação	R\$ 189,00	R\$ 189,00	R\$ 275,00
5				

A fórmula "=MAIOR(B4:D4;2)" foi digitada na célula A5 (que está formatada no padrão contábil Real Brasileiro). Qual valor a célula irá apresentar?

- (A) R\$ 275,00.
(B) R\$ 480,00.
(C) R\$ 189,00.
(D) R\$ 510,00.
(E) R\$ 85,00.

Handwritten calculations for Questão 16. Shows a grid of values and calculations for the MAX function. The result is 480,00.

Questão 17

Uma ferramenta para gerenciar pacotes, permitindo instalar, atualizar e remover softwares. Este conceito no âmbito do sistema operacional Debian refere-se ao comando:

- (A) apt-get
(B) ifconfig
(C) chmod
(D) kill [PID]
(E) wget

Handwritten calculations for Questão 17. Shows a list of package names and their dependencies, leading to the answer apt-get.

Questão 18

Um técnico de TI de uma organização resolveu tomar duas atitudes para tornar um sistema computacional mais seguro. Este técnico desabilitou serviços e softwares desnecessários e não utilizados pela organização bem como aplicou todos os patches e atualizações disponíveis para o sistema operacional utilizado. Essas duas ações condizem com qual técnica ou processo de segurança da informação?

- (A) Aplicação de Antimalware.
(B) Uso de Firewall.
(C) Conscientização sobre Engenharia Social.
(D) Técnica de Criptografia.
(E) Processo de Hardening.

Questão 19

Espaços virtuais projetados para que um grupo de pessoas troque mensagens sobre um tópico específico, contrapondo ou concordando com opiniões,

caracterizado pela baixa moderação e adequado para troca de mensagens em tempo real. Essa definição reflete o conceito de:

- (A) chatGPT. ✗
- (B) fórum. ✗
- (C) grupo de discussão. ✓
- (D) google drive. ✗
- (E) wiki. ✗

Questão 20

Qual item não é um periférico de um microcomputador?

- (A) Mouse. ✓
- (B) Monitor. ✓
- (C) Impressora. ✓
- (D) Teclado. ✓
- (E) Placa-mãe. ✗

Compliance e Governança Corporativa

Questão 21

São princípios da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática – PRSAC do BANPARÁ, exceto:

- (A) Incorporação de valores ambientais, sociais e de governança (ESG) nas atividades, operações e na relação com as partes interessadas. ✗
- (B) Promoção da inovação e de oportunidades negociais independente da sustentabilidade. ✗
- (C) Compatibilidade desta Política e das ações que visam sua efetividade com a natureza do negócio e com a complexidade dos produtos, serviços, atividades e processos do Banco (Proporcionalidade). ✗
- (D) Comunicação relativa a esta Política e suas ações correlatas com ética e transparência. ✗
- (E) Adequação desta Política e das ações que visam sua efetividade ao nível de exposição ao risco social, ambiental e climático (Relevância). ✗

Questão 22

Foi instituído o Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública, direta e indireta, federal, estadual, distrital e municipal pela lei n. 14.540/2023. Analise as assertivas sobre os conceitos e medidas de enfrentamento ao assédio moral e sexual e marque a única alternativa errada:

- (A) Um dos objetivos do Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual é capacitar os agentes públicos para o desenvolvimento e a implementação de ações destinadas à discussão, à prevenção, à orientação e à solução do problema nos órgãos e entidades abrangidos pela lei que o criou. ✓
- (B) O termo "violência e assédio baseado em gênero" significa violência e assédio dirigido a pessoas por causa de seu sexo ou gênero, ou que afeta pessoas de um determinado sexo ou gênero de forma desproporcional, e inclui assédio sexual, conforme instituído pela Convenção sobre Violência e Assédio de 2019 (AC190). ✓
- (C) Segundo a Convenção sobre Violência e Assédio de 2019 (AC190), o termo "violência e assédio" no mundo do trabalho refere-se a uma série de comportamentos e práticas inaceitáveis, ou ameaças desses, seja uma única ocorrência ou repetida, que visam, resultam ou podem resultar em danos físicos, psicológicos, sexuais ou econômicos e inclui violência e assédio de gênero. ✓
- (D) O assediador é responsável nas esferas cível (danos morais e materiais gerados à vítima); criminal (condutas previstas como crimes no Código Penal tais como o assédio sexual propriamente dito, o constrangimento ilegal e a ameaça dentre outros); e administrativa (Processo Administrativo Disciplinar). ✓

- (E) A) O Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública, direta e indireta, federal, estadual, distrital e municipal aplica-se a todas as instituições privadas independente que haja a prestação de serviços públicos. ✗

Questão 23

A Lei de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011) regula o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas. O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter, exceto:

- (A) informação primária, íntegra, autêntica e atualizada. ✓
- (B) informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, mesmo que esse vínculo já tenha cessado. ✗
- (C) orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada. ✓
- (D) informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, exceto as relativas à sua política, organização e serviços. ✓
- (E) informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos. ✓

Questão 24

Análise as afirmativas seguintes sobre o crime de lavagem de dinheiro previsto na Lei n. 9.613/1998 e suas alterações e assinale a alternativa correta:

I- A lei exige que a infração penal antecedente seja exclusivamente um crime contra o sistema financeiro para caracterizar a lavagem de dinheiro; ✗

II- A ocultação ou dissimulação de bens, direitos ou valores deve ocorrer necessariamente no território nacional para configurar o crime; ✗

III- O processo e o julgamento do crime de lavagem de dinheiro não dependem do processo e do julgamento das infrações penais antecedentes; ✓

IV- A Lei n. 9.613/1998 e suas alterações prevêem que apenas instituições financeiras devem adotar mecanismos de prevenção à lavagem de dinheiro. ✓

(A) As afirmativas II, III e IV estão corretas. ✓

(B) As afirmativas I, II e IV estão erradas. ✓

(C) Todas as afirmativas estão corretas.

(D) As afirmativas I, II e III estão corretas. ✓

(E) As afirmativas III e IV estão erradas.

Questão 25

O titular dos dados pessoais, de acordo com o previsto na Lei n. 13.709/2018 (LGPD) e suas alterações, tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I- confirmação da existência de tratamento; ✓

II- acesso aos dados; ✓

III- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; ✓

IV- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados. ✗

Estão corretos apenas os itens:

(A) I, II e III.

(B) I, III e IV.

(C) I, II, III e IV.

(D) III e IV.

(E) II, III e IV.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

O Recibo de Depósito Bancário é um investimento de renda fixa privada que consiste no depósito de dinheiro em instituição financeira, podendo se afirmar que:

(A) esses investimentos possuem somente uma modalidade conhecida como pré-fixada.

(B) é um investimento de renda fixa privada considerado uma aplicação de alto risco. ✗

(C) esses investimentos podem ser negociados ou transferidos antes do vencimento.

(D) esses investimentos tem custos de manutenção ou corretagem.

(E) são emitidos por bancos, cooperativas de crédito e sociedades de crédito e financiamento.

Questão 27

Pedro, gerente do Banco Receitas e Lucros, descobre que um dos clientes mais importantes da agência, empresário influente na comunidade, está envolvido em um esquema de evasão fiscal. O gerente possui provas suficientes para denunciar o cliente às autoridades, mas teme perdê-lo e prejudicar o desempenho da agência. Diante desse dilema, qual das alternativas representa a ação que deve ser tomada pelo gerente do banco, considerando os princípios da ética profissional e da responsabilidade social?

(A) Denunciar o cliente às autoridades competentes, mesmo que isso possa gerar prejuízos para o banco. ✓

(B) Lembrar o cliente sobre as consequências legais da evasão fiscal, oferecendo-lhe cobertura para eventuais problemas com as autoridades. ✗

(C) Extorquir o cliente, ameaçando denunciá-lo caso ele não ofereça algum benefício ao banco. ✗

(D) Compartilhar a informação com outros gerentes do banco, buscando uma solução conjunta para garantir que o cliente continue estas operações na agência. ✗

(E) Manter a informação em sigilo, protegendo a imagem do banco e garantindo a continuidade do relacionamento com o cliente. ✗

Questão 28

Considerando que as fintechs são empresas que introduzem inovações nos mercados financeiros por meio do uso intenso de tecnologia, com potencial para criar novos modelos de negócios, marque a alternativa correta.

(A) Só existem três tipos de fintechs: crédito, pagamento e gestão financeira.

(B) A Sociedade de Crédito Direto se caracteriza pela realização de operações de crédito, por meio de plataforma eletrônica, com recursos próprios.

- (C) A Sociedade de Crédito Direto se interpõe na relação entre credor e devedor, realizando uma clássica operação de intermediação financeira, pelos quais podem cobrar tarifas.
- (D) Para entrar em operação, as fintechs que quiserem operar como Sociedade de Crédito Direto ou Sociedade de Empréstimo entre Pessoas não precisam solicitar autorização ao Banco Central do Brasil. ✗
- (E) Só existem quatro tipos de fintechs: crédito, pagamento, gestão financeira e investimento. ✗

Questão 29

A política monetária determina a quantidade de moeda que circula em uma determinada economia. Sobre o tema, marque a alternativa incorreta.

- (A) Uma política monetária mais expansionista implica taxas de juros menores por algum tempo. ✓
- (B) Uma expansão monetária diminui a taxa de juros e aumenta o produto. ✓
- (C) A política monetária expansionista leva a um aumento da taxa de câmbio. ✓
- (D) A política monetária tem efeito direto apenas sobre a taxa de juros de curto prazo. ✓
- (E) A política monetária expansionista leva a uma diminuição da taxa de câmbio. ✓

Questão 30

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES instituiu uma Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). Considerando as diretrizes, marque a alternativa incorreta.

- (A) Desenvolver e aperfeiçoar continuamente políticas, práticas e procedimentos, instrumentos de apoio e outros dispositivos que incorporem critérios sociais, ambientais e climáticos.
- (B) Comunicar interna e externamente as ações sociais, ambientais e climáticas de maior relevância com transparência nos resultados.
- (C) Desenvolver e aperfeiçoar continuamente metodologias e outros instrumentos de monitoramento e avaliação de impactos e resultados levando somente em consideração o aspecto social. ✓
- (D) Apoiar e contribuir para o constante aperfeiçoamento das políticas públicas associadas ao desenvolvimento sustentável. ✓
- (E) Induzir as melhores práticas de responsabilidade social, ambiental e climática em seus fornecedores, clientes, instituições financeiras credenciadas e demais parceiros, contribuindo para o avanço do desenvolvimento sustentável. ✓

Questão 31

Sobre o Conselho Monetário Nacional, órgão superior do Sistema Financeiro Nacional de caráter iminentemente

normativo, marque a alternativa incorreta.

- (A) O Conselho Monetário Nacional concede autorização às instituições financeiras no que se refere ao funcionamento, instalação ou transferência de suas redes.
- (B) O Conselho Monetário Nacional é, atualmente, composto por três representantes: Ministro da Fazenda, Presidente do Banco Central do Brasil e Ministro do Planejamento e Orçamento. ✓
- (C) O Conselho Monetário Nacional regula as operações de descontos e operações no âmbito do mercado aberto. ✓
- (D) O Conselho Monetário Nacional regula a constituição e o funcionamento das instituições financeiras. ✓
- (E) A política do Conselho Monetário Nacional objetivar zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras e coordenar as políticas monetária, creditícia, orçamentária, fiscal e da dívida pública, interna e externa. ✓

Questão 32

O mercado de crédito abrange as operações de financiamento de curto e médio prazo. Sobre isso é incorreto afirmar que:

- (A) os juros do crédito rotativo e a conta garantida são calculados sobre o saldo devedor diário. ✓
- (B) as operações hot money envolvem, principalmente, duplicatas e notas promissórias. ✓
- (C) a operação de vender é uma operação de crédito que a instituição bancária paga à vista a uma empresa comercial os direitos relativos às vendas realizadas.
- (D) as contas garantidas se relacionam à abertura de uma conta com um limite de crédito garantido pela instituição bancária. ✓
- (E) as operações hot money são operações de empréstimo de curto prazo. ✓

Questão 33

A Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos - CETIP é uma entidade privada que registra, processa, guarda e liquida títulos de renda fixa negociados no mercado financeiro. Sobre a CETIP, marque a alternativa correta.

- (A) É uma instituição que oferece infraestrutura e tecnologia para o mercado regional.
- (B) É uma instituição que oferece infraestrutura e tecnologia para o mercado externo.
- (C) É responsável por títulos como CDB, RDB, Letras Hipotecárias, Debêntures, Swaps, TED e DOC. ✗
- (D) É um sistema que registra e custodia títulos públicos federais emitidos pela Caixa Econômica Federal. ✗
- (E) É um sistema que registra e custodia títulos públicos federais emitidos pelo Banco do Brasil. ✓

Questão 34

Um investidor aplicou seus recursos em um título público, para resgate em 3 anos, com remuneração pela taxa de juros simples de 15% ao ano. Porém, no mesmo período da aplicação, houve uma inflação de 12%. Nesse caso, a taxa de rentabilidade real do investidor foi de:

- (A) 27%.
- (B) 45%.
- (C) 33%.
- (D) 9%.
- (E) 17%.

Questão 35

Um banco tradicional, com grande número de agências físicas, está perdendo clientes para bancos digitais, que oferecem serviços mais personalizados e conveniência. Para reverter essa situação, o banco decidiu investir em uma nova estratégia de marketing, buscando fortalecer seu relacionamento com os clientes e oferecer uma experiência mais personalizada. Qual alternativa contém a estratégia de marketing correta para o banco tradicional, considerando as características do mercado e as necessidades dos clientes?

- (A) Reduzir os custos operacionais, oferecendo taxas e tarifas mais competitivas em relação aos bancos digitais. ✓
- (B) Desenvolver um programa de fidelidade circunscrito a clientes mais antigos, oferecendo benefícios e recompensas para este segmento específico.
- (C) Investir em tecnologia e autoatendimento, encerrando as agências físicas e o atendimento presencial. ✗
- (D) Aumentar a quantidade de agências físicas, oferecendo um atendimento mais rápido para os clientes. >
- (E) Combinar a experiência física das agências com a conveniência dos canais digitais, oferecendo aos clientes a opção de escolher o canal de atendimento que preferirem e personalizando a experiência de acordo com as suas necessidades.

Questão 36

O Sistema de Pagamento Brasileiro é composto pelas Infraestruturas do Mercado Financeiro e Arranjos de Pagamento, sendo incorreto afirmar que:

- (A) o sistema de liquidação de títulos garante a transferência e liquidação de títulos.
- (B) a entidade registradora armazena as informações referentes a ativos financeiros e valores mobiliários. ✓
- (C) o sistema de pagamento compreende o pagamento de grandes valores, geralmente operados por banco centrais. ✗
- (D) os sistemas de pagamentos são caracterizados por sistemas de liquidação de obrigações bilaterais.

(E) o sistema de liquidação de títulos engloba a transferência de fundos (pagamentos unilaterais) ou sistema de liquidação de moedas estrangeiras (pagamentos bilaterais). ✓

Questão 37

Os Fundos Garantidores de Créditos (FGC) são associações privadas sem fins lucrativos e que têm por finalidades proteger os depositantes das instituições associadas, contribuir para a manutenção da estabilidade financeira e para a prevenção de crise sistêmica. Não é correto afirmar sobre o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito:

- (A) o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito é uma entidade pública de abrangência nacional e internacional, com fins lucrativos. ✓
- (B) o total de créditos de cada beneficiário será garantido até o valor de R\$250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais).
- (C) o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito é uma entidade privada de abrangência nacional, sem fins lucrativos. ✓
- (D) a contribuição mensal das instituições associadas ao fundo será de 0,0125% ao mês do montante dos saldos das contas.
- (E) os instrumentos financeiros do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito são: depósitos à vista, depósitos de poupança, depósitos a prazo, depósitos, letras de câmbio, letras hipotecárias, letras de crédito imobiliário, letras de crédito e operações compromissadas.

Questão 38

Open Finance é um modelo financeiro que permite o compartilhamento de dados entre instituições financeiras e clientes, sendo incorreto afirmar que:

- (A) somente as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil podem participar. ✓
- (B) permite o acesso a ofertas de produtos e serviços personalizados de acordo com o cliente. ✓
- (C) as instituições financeiras podem transmitir os dados pessoais dos clientes sem o seu consentimento. ✗
- (D) as instituições financeiras não podem transmitir os dados pessoais dos clientes sem o seu consentimento. ✓
- (E) cada instituição participante é responsável pela segurança dos dados dos seus clientes. ✓

Questão 39

O DREX é a moeda digital oficial do Brasil, projetada pelo Banco Central do Brasil para integrar o sistema financeiro e facilitar transações de forma mais rápida e segura, podendo se afirmar que:

- (A) o DREX é emitido diretamente pelo Banco Central do Brasil, sendo lastreado em reservas internacionais do país e integrado ao sistema financeiro tradicional. ✗
- (B) o DREX é uma moeda virtual utilizada exclusivamente para transações internacionais, sem aplicação no mercado interno brasileiro. ✗
- (C) o DREX é uma criptomoeda com alta volatilidade, sendo semelhante ao Bitcoin e sem qualquer controle ou regulação governamental. ✗
- (D) o DREX permite transações instantâneas e com custos baixos, sendo totalmente desvinculado do sistema bancário tradicional. ✓
- (E) o DREX é uma criptomoeda descentralizada, que depende de uma rede blockchain privada, sem a supervisão do Banco Central do Brasil. ✗

Questão 40

O Código de Ética e Conduta Institucional do Banpará estabelece que, no exercício da governança corporativa, o banco e seus membros estatutários, empregados, colaboradores e terceiros devem:

I- primar pelo respeito ao interesse público, promovendo valores que transcendem o trivial cumprimento das leis e normas, e que sejam construídos em conformidade com os princípios da Administração Pública; ✓

II- respeitar o sigilo profissional, exceto quando autorizado ou exigido por lei; ✓

III- dirigir, administrar, assessorar, patrocinar, representar ou prestar serviços, remunerados ou não, para pessoas que negociam, fornecem bens ou serviços para a Instituição. ✗

O(s) item(ns):

- (A) II está correto, apenas.
- (B) I está correto, apenas.
- (C) I, II e III estão errados. ✗
- (D) I e II estão corretos. ✓
- (E) III está correto, apenas. ✗

Questão 41

Ao fazer uma aplicação financeira com taxa de juros compostos de 2% ao mês, o retorno em percentual que é apurado após 03 meses de aplicação é de:

- (A) 6,04%.
- (B) 6,40%. ✓
- (C) 6,12%.
- (D) 5,00%.
- (E) 6%.

Questão 42

A política monetária é executada pelo BACEN, que controla por meio de instrumentos próprios, a quantidade de moeda que circula na economia. Com relação a essas ferramentas é correto afirmar que:

- (A) o redesconto bancário centraliza suas preocupações nos gastos do setor público.
- (B) os recolhimentos compulsórios melhoram o fluxo monetário e influenciam os níveis das taxas de juros a longo prazo.
- (C) as operações de mercado aberto representam o percentual incidente sobre os depósitos captados pelos bancos.
- (D) nas operações compromissadas os títulos são adquiridos e incorporados na carteira do adquirente.
- (E) nas operações compromissadas as autoridades monetárias negociam os títulos assumindo o compromisso de fazer o resgate dentro do prazo fixado. ✓

Questão 43

Sobre as big techs, empresas de grande porte no setor de tecnologia, com influência significativa em diversos aspectos da economia e da sociedade, marque a alternativa correta.

- (A) Garantem a privacidade dos usuários, adotando tecnologias avançadas para proteger dados pessoais.
- (B) Aumentam a competição no mercado, incentivando o surgimento de pequenas empresas tecnológicas independentes.
- (C) Impulsionam o emprego em setores locais, contribuindo para a geração de empregos em mercados regionais e locais.
- (D) Reduzem a inovação tecnológica ao monopolizarem os setores em que atuam, tornando mais difícil para startups competirem.
- (E) Criam um efeito de rede positivo, permitindo que os usuários se beneficiem da integração entre produtos e serviços de diferentes áreas, como redes sociais, e-commerce e busca online. ✓

Questão 44

As startups são empresas em fase inicial que desenvolvem produtos ou serviços inovadores, sendo correto afirmar que:

- (A) possuem grandes equipes de trabalho logo no começo devido ao seu vasto campo de atuação tanto no âmbito nacional quanto internacional. ✗
- (B) são caracterizadas por empresas de alto risco, principalmente, em seu início de funcionamento. ✗
- (C) um tipo de startup são as edtechs, que oferecem serviços para o mercado financeiro.
- (D) são caracterizadas por empresas de baixo risco, principalmente, em seu início de funcionamento.
- (E) não necessitam de grandes investimentos para começarem a operar no mercado. ✓

Questão 45

O aposentado Rafael fez a aplicação em uma instituição

financeira de R\$ 10.000,00 com remuneração de 1,25% ao mês por juros simples e resgatou R\$17.500,00, meses depois. Nesse sentido, assinale a alternativa que representa o tempo que o montante permaneceu nessa aplicação:

- (A) 5 anos.
 (B) 7,5 anos.
 (C) 6,25 anos.
 (D) 4 anos.
 (E) 6 anos.

Questão 46

Você é funcionário do Banco XYZ e está atendendo um cliente visivelmente irritado por ter tido problemas com seu cartão de crédito. O cliente está elevando o tom de voz e fazendo acusações contra o banco. Qual postura correta e eficaz deve ser adotada neste caso, de acordo com os princípios da etiqueta empresarial e do bom atendimento ao cliente?

- (A) Concordar com tudo o que o cliente está dizendo, porque ele tem sempre razão e não pode ser jamais contrariado.
 (B) Ignorar as acusações do cliente e focar em oferecer uma solução para o problema, desbloqueando seu cartão de crédito a qualquer custo.
 (C) Chamar o seu supervisor imediatamente, para que ele possa lidar com a situação e evitar que o cliente se sinta desrespeitado.
 (D) Interromper o cliente, dizendo que ele está sendo rude e pedindo que se acalme, caso contrário, você não irá resolver o problema. ~~X~~
 (E) Manter a calma, ouvir atentamente o cliente e demonstrar empatia, buscando entender o seu ponto de vista e oferecer soluções para o problema.

Questão 47

O Banpará tem como objeto social a prática de operações ativas, passivas e acessórias, de acordo com as disposições legais e regulamentares em vigor, relativas aos bancos comerciais, de desenvolvimento, ao mercado de câmbio e comércio exterior e ao crédito imobiliário. Sobre as diretrizes do Banpará, marque a alternativa correta.

- (A) O acionista do Estado do Pará deterá sempre, no mínimo, 80% das ações com direito a voto.
 (B) O Banpará não poderá emitir títulos múltiplos de ações, facultado ao acionista o direito de pedir, a qualquer tempo, o seu desdobramento, cujo custo lhe será cobrado pelo Banpará.
 (C) O acionista do Estado do Pará deterá sempre, no mínimo, 51% das ações com direito a voto.
 (D) A cada ação ordinária nominativa corresponderá a dois votos nas deliberações da Assembleia Geral.
 (E) O acionista do Estado do Pará deterá sempre, no mínimo, 70% das ações com direito a voto.

Questão 48

Considerando que as ações são títulos representativos da menor fração de capital social de uma empresa, assinale a alternativa incorreta.

- (A) As ações preferenciais não atribuem ao seu titular o direito de voto. ✓
 (B) Cada ação ordinária equivale a um voto nas assembleias da empresa. ✓
 (C) As ações ordinárias dão direito ao acionista de votar nas assembleias. ✓
 (D) As ações de compra e venda não são registradas no sistema eletrônico de negociação. ~~X~~
 (E) As ações preferenciais garantem prioridade no recebimento de dividendos. ✓

Questão 49

Nos termos do Art. 39, da Lei n. 8078, de 11 de setembro de 1990 e alterações posteriores, que dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências, é permitido ao fornecedor de produtos ou serviços:

- I - condicionar o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de outro produto ou serviço, bem como, sem justa causa, a limites quantitativos; ~~X~~
 II - enviar ao consumidor qualquer produto ou fornecer qualquer serviço, independente de solicitação prévia; ✓
 III - prevalecer-se da fraqueza ou ignorância do consumidor, tendo em vista sua idade, saúde, conhecimento ou condição social, para impingir-lhe seus produtos ou serviços; ~~X~~
 O(s) item(ns):
 (A) I, II e III estão errados. ~~X~~
 (B) II está correto, apenas. ✓
 (C) I está correto, apenas.
 (D) III está correto, apenas. ~~X~~
 (E) I e II estão corretos.

Questão 50

Sobre o PIX, pagamento instantâneo brasileiro criado pelo Banco Central do Brasil (BCB), assinale a alternativa incorreta.

- (A) Todas as informações das transações e os dados pessoais vinculados às chaves PIX são armazenados de maneira criptografada em sistemas internos do BCB. ✓
 (B) O tráfego das informações das transações é feito de forma criptografada na Rede do Sistema Financeiro Nacional (RSFN). ✓
 (C) O PIX é a liquidação em tempo real, o pagador e o recebedor são notificados a respeito da conclusão da transação. ✓
 (D) As instituições financeiras que tiverem menos de 500 mil contas podem solicitar a adesão ao PIX.

- (E) Somente as instituições financeiras que tiverem 500 mil contas podem solicitar a adesão ao PIX.

Questão 51

Considerando que o SISCOMEX é uma plataforma criada pelo governo brasileiro para gerenciar as operações de comércio exterior, como exportações e importações, marque a alternativa correta.

- (A) O SISCOMEX permite a realização de transações de câmbio entre empresas, sem a necessidade de acompanhamento do Banco Central. ✗
- (B) O SISCOMEX substitui as práticas de inspeção física das mercadorias pela verificação apenas de documentos eletrônicos, sem a necessidade de fiscalização aduaneira. ✗
- (C) O SISCOMEX integra todos os processos de importação e exportação, possibilitando o registro de documentos fiscais e o controle de remessas, garantindo maior agilidade na liberação de mercadorias na alfândega. ✓
- (D) O SISCOMEX é utilizado exclusivamente para a emissão de licenças de importação, sem a integração com outros sistemas de controle aduaneiro ou financeiro.
- (E) O SISCOMEX é um sistema utilizado apenas por empresas exportadoras, não permitindo o registro de operações de importação.

Questão 52

Um investidor do ramo imobiliário aloca R\$ 50.000,00 em um produto bancário com as seguintes condições: o capital dele deverá permanecer aplicado por no mínimo 30 meses, e será remunerado por uma taxa de juros simples de 10%, capitalizada semestralmente. Qual o valor dos juros que esse investidor terá de retorno após 36 meses de aplicação?

30 12 - 1 ano
24 - 2 anos
36 - 3 anos

} 1 10% dos Juros a 6 meses.
2
3
4 - S.L. C.

- (A) R\$ 75.000,00.
- (B) R\$ 30.000,00.
- (C) R\$ 25.000,00.
- (D) R\$ 80.000,00.
- (E) R\$ 60.000,00.

Questão 53

O mercado de capitais é uma parte fundamental do sistema financeiro, sendo responsável pela negociação de instrumentos financeiros que visam a captação de recursos de longo prazo para empresas e governos. Sobre o mercado de capitais, marque a alternativa correta.

- (A) O mercado de capitais é exclusivamente voltado para a negociação de ativos públicos emitidos pelo governo, como títulos da dívida pública, não envolvendo empresas privadas.

- (B) O mercado de capitais oferece uma plataforma para a negociação de ativos de longo prazo, permitindo que empresas obtenham recursos através da emissão de ações e títulos de dívida, como debêntures, com o objetivo de financiar seus projetos.

- (C) O mercado de capitais é um mercado exclusivamente de renda fixa, sendo composto apenas por títulos de dívida pública ou privada, e não oferece a possibilidade de negociação de ações ou participações societárias. ✗

- (D) No mercado de capitais, a negociação de ações ocorre apenas entre empresas privadas, sem a participação de investidores individuais ou institucionais, e não envolve a oferta pública inicial. ✗

- (E) O mercado de capitais é regulado apenas pelas bolsas de valores locais, sem a necessidade de acompanhamento por entidades reguladoras como a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) ou o Banco Central do Brasil. ✗

Questão 54

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) tem como objetivo disciplinar, fiscalizar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil. Sobre as suas principais atribuições, marque a alternativa incorreta.

- (A) Proteger os titulares de valores mobiliários e os investidores do mercado.
- (B) Assegurar a observância no mercado das condições de utilização de crédito fixadas pelo Banco do Brasil. ✓
- (C) Assegurar o funcionamento eficiente e regular dos mercados de bolsa e de balcão. ✓
- (D) Promover a expansão e o funcionamento eficiente e regular do mercado de ações. ✓
- (E) Estimular a formação de poupança e sua aplicação em valores mobiliários.

Questão 55

O Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC) é o sistema em que se efetua a custódia e se registram as transações com a maioria dos títulos emitidos pelo Tesouro Nacional, sendo correto afirmar que:

- (A) a meta para a Taxa Selic corresponde à meta definida pelo Banco Central do Brasil. ✗
- (B) a Taxa Selic será apurada e divulgada no próprio dia de referência até as 20 horas, salvo em 24 de dezembro.
- (C) para fins de cálculo da Taxa Selic são consideradas apenas as operações de venda de títulos federais.
- (D) a Taxa Selic é definida com base na seguinte fórmula: Taxa Selic = Meta para a Taxa Selic + Diferença Residual.
- (E) para fins de cálculo da Taxa Selic são consideradas apenas as operações de compra de títulos federais.

Questão 56

O Certificado de Depósito Bancário (CDB) é um dos instrumentos financeiros tradicionais do mercado brasileiro. Sobre o CDB é correto afirmar que:

- (A) é um investimento de renda variável que possui uma modalidade conhecida como pós-fixada. ✗
- (B) não existe uma data de vencimento para esse tipo de investimento, ou seja, não tem data especificada para resgatar. ✗
- (C) é um investimento de renda fixa que possui duas modalidades, pré-fixada e pós-fixada. ✗
- (D) é um investimento de renda variável que possui uma modalidade conhecida como pré-fixada. ✗
- (E) é um investimento de renda variável que possui duas modalidades, pré-fixada e pós-fixada. ✓

Questão 57

A abertura de conta é um procedimento necessário para que o cliente possa receber e enviar valores. Sobre este processo, é correto afirmar que:

- (A) para a abertura de conta de pessoa física é necessário informar a razão social, atividade principal, forma e data de constituição. ✗
- (B) a conta corrente é uma conta de depósito de investimento, com remuneração dos recursos depositados, nos termos da legislação específica. ✗
- (C) a conta individual é pertencente a uma única pessoa física ou jurídica, cuja movimentação e o encerramento é feita por ordem do titular e/ou de seus representantes legais. ✓
- (D) a conta poupança é uma conta de depósito à vista de livre movimentação. ✗
- (E) a conta individual é conta aberta exclusivamente por duas ou mais pessoas físicas, podendo, por opção dos titulares, ter movimentação do tipo solidária ou "não solidária". ✗

Questão 58

Uma empresa aplicou seu lucro no valor de R\$ 8.000,00 em uma instituição financeira que remunera 5% ao mês por juros compostos por 3 meses. Assinale a alternativa que apresenta o valor dos juros, em reais (R\$), dessa operação.

- (A) R\$ 1.200,00. ✗
- (B) R\$ 1.500,00. ✗
- (C) R\$ 9.200,00. ✗
- (D) R\$ 9.500,00. ✗
- (E) R\$ 1.261,00. ✗

$$8000 \cdot 3m \cdot 5\% \text{ a.m.}$$

$$400 \times 3 = 1200$$

Questão 59

O Banco Central do Brasil foi criado pela Lei 4.595, de 31 de dezembro de 1964. É o principal executor das orientações do Conselho Monetário Nacional. Considerando a sua Política de Responsabilidade

Socioambiental, assinale a alternativa correta no que se refere às diretrizes.

- (A) Mapear riscos e oportunidades somente em relação ao aspecto social para os processos relacionados à missão do Banco Central do Brasil. ✗
- (B) Consolidar a dimensão social, ambiental e climática no monitoramento dos riscos organizacionais e estratégicos do Banco Central do Brasil. ✓
- (C) Mapear riscos e oportunidades somente em relação ao aspecto climático para os processos relacionados à missão do Banco Central do Brasil. ✗
- (D) Mapear riscos e oportunidades somente em relação ao aspecto ambiental para os processos relacionados à missão do Banco Central do Brasil. ✗
- (E) Apoiar políticas privadas voltadas para a promoção do desenvolvimento econômico sustentável. ✗

Questão 60

Os títulos de capitalização são produtos financeiros oferecidos por diversas instituições financeiras no Brasil, os quais prometem retorno ao investidor com a possibilidade de prêmios em sorteios, além de uma aplicação financeira, sendo correto afirmar que:

- (A) ao adquirir um título de capitalização, o investidor está isento de taxas administrativas e de sorteios, com o valor total pago sendo revertido em rentabilidade imediata. ✗
- (B) os títulos de capitalização podem ser utilizados como garantia de empréstimos pessoais junto a bancos e instituições financeiras, devido à sua alta liquidez. ✗
- (C) os títulos de capitalização garantem, ao final do período de capitalização, o pagamento do valor integral investido, acrescido de rentabilidade fixa e isenta de impostos. ✗
- (D) os títulos de capitalização são considerados uma forma de investimento de baixo risco, pois, em qualquer cenário, o investidor sempre terá o valor total de sua contribuição de volta, sem perdas financeiras. ✗
- (E) embora ofereçam prêmios através de sorteios, os títulos de capitalização não têm rentabilidade significativa, pois uma parte do valor pago é destinada aos custos administrativos e prêmios, o que reduz o valor resgatado ao final. ✗