



Simulado Final

EBSERH

Comunicação - Pós-Edital

Simulado

Simulado Final EBSEH (Comunicação)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Comunicação da EBSEH**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/EXtcw72t5p7GpUcw7>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Luiz Felipe*

01. Assinale a frase que não exemplifica a função conativa da linguagem.

- a) Não desperdice as oportunidades.
- b) Faça o bem sem olhar a quem.
- c) Nunca desista de sonhar.
- d) Amadureci antes do tempo.
- e) Preste atenção em quem anda com você!

02. Assinale a frase em que a expressão “é que” faz parte da estrutura da frase e não simplesmente uma expressão de ênfase.

- a) As boas amizades é que nos suportam.
- b) A verdade é que nunca nos satisfazemos com nossas posses
- c) Quem vive a verdade é que sofre julgamentos.
- d) Gente ignorante é que faz piada de tudo.
- e) Quando é que vamos nos ver?

03. Assinale a frase em que o acento grave da crase está empregado corretamente.

- a) Estamos atentos às condições de trabalho.
- b) Não fazemos campanhas direcionadas à qualquer pessoa.
- c) Em relação à compras, não temos nada a declarar.
- d) Só aceitamos pagamento à prazo.
- e) Os candidatos estavam aptos à tomar posse.

04. Há ideia adversativa em:

- a) Os caos me rodeava **e** explodia dentro de mim.
- b) **Embora** cansado, sentia-me grato.
- c) As crianças brincaram **e** comeram durante todo o dia.

d) Os sábios contavam seus dias, **porquanto** a vida é preciosa demais.

e) Os líderes **ou** os setores precisam preencher a autoavaliação.

05. A preposição destacada estabelece relação de causa em:

- a) A obra **de** Manuel Bandeira é valiosíssima.
- b) Esses livro são **do** antigo professor.
- c) Chorava **de** desgosto.
- d) Esse sofá é **de** madeira.
- e) Somos **do** Rio de Janeiro.

06. A colocação pronominal está de acordo com a norma culta em:

- a) Eles colocarão-na na primeira fileira.
- b) Me deseje sorte!
- c) Esqueceram o celular em casa; tinham colocado-o na cama.
- d) Eles sempre lhe obedeceram.
- e) O jovem que insultou-o foi gravado.

07. Nas frases abaixo, a locução adjetiva foi substituída por um único adjetivo. Assinale a alternativa em que essa substituição ocorreu de forma inadequada.

- a) “internação de menores” / internação juvenil;
- b) “provas de ficção” / provas fictícias;
- c) “sociedade da criminalidade” / sociedade criminal;
- d) “adequação da legislação” / adequação legislativa;
- e) “situações dos presídios” / situações presidiárias.

08. A vírgula foi empregada corretamente em:

- a) O gênio, é aquele cujo conhecimento está em constante construção.
- b) Alguns acham que sabem tudo, esses, porém, não podem ser considerados gênios.
- c) O conhecimento, deve servir, ao bem-estar da coletividade.
- d) Aquele que não desiste de conhecer, que busca o saber e se constrói constantemente, é gênio.
- e) Todo poder que, serve a si mesmo, não é um poder legítimo.

09. A frase que está redigida em linguagem formal é:

- a) Assistimos o espetáculo sem piscar os olhos.
- b) Obedeça os seus pais!
- c) Assiste aos prejudicados o direito de indenização.
- d) João tinha certeza de que estava apto de fazer o trabalho.
- e) Ana namorava com o João.

10. A alternativa em que a preposição é exigida por um termo anterior é:

- a) Construção **da** casa
- b) Panela **de** barro.
- c) Prédio **da** prefeitura
- d) Balcão **de** granito
- e) Construção **de** Niemeyer

SUS 1 E RDC

Breno Caldas

11. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, também conhecida como Lei Orgânica da Saúde, é um dos principais marcos regulatórios do Sistema Único de Saúde (SUS). Ela estabelece as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde no Brasil, além de definir a organização, funcionamento e competências do SUS. Assinale a alternativa correta conforme essa Lei.
- a) Participar na formulação e na implementação das políticas relativas às condições e aos ambientes de trabalho é uma competência da direção estadual do SUS.
 - b) A Conferência Nacional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, em função das características epidemiológicas e da organização dos serviços em cada jurisdição administrativa.
 - c) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a raça, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
 - d) As ações de saneamento que venham a ser executadas supletivamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS), serão financiadas por recursos tarifários específicos e outros da União, Estados, Distrito Federal, Municípios e, em particular, do Sistema Financeiro da Habitação (SFH).
 - e) As diferentes instâncias gestoras do Sistema Único de Saúde (SUS) ficam obrigadas a disponibilizar nas respectivas páginas eletrônicas na internet os estoques de medicamentos das farmácias públicas que estiverem sob sua gestão, com atualização mensal, de forma acessível ao cidadão comum.

12. A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 36, de 25 de julho de 2013, foi publicada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) com o objetivo de instituir ações para a segurança do paciente em serviços de saúde, estabelecendo requisitos para a prevenção e redução de incidentes e eventos adversos.

Essa normativa faz parte das iniciativas brasileiras para a qualificação da assistência à saúde e está alinhada com as diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS) sobre segurança do paciente. Segundo essa RDC, está correto afirmar que:

- a) Compete à ANVISA elaborar, implantar, divulgar e manter atualizado o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde.
- b) Esta Resolução se aplica a todos os serviços de saúde, sejam eles públicos, privados, filantrópicos, civis ou militares, incluindo aqueles que exercem ações de ensino, pesquisa, os consultórios individualizados, laboratórios clínicos e os serviços móveis e de atenção domiciliar.
- c) Cultura da segurança é o conjunto de valores, atitudes, competências e comportamentos que determinam o comprometimento com a gestão da saúde e da segurança, substituindo a culpa e a punição pela oportunidade de aprender com as falhas e melhorar a atenção à saúde.
- d) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada mensalmente pelo NSP, até o 10º (décimo) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa.
- e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do ocorrido.

13. O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, regulamenta a Lei nº 8.080/1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, e traz diretrizes para a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde e a assistência aos usuários. Essa norma detalha aspectos essenciais

da gestão do SUS, promovendo maior integração entre os entes federativos e aprimorando a oferta de serviços à população. Segundo esse decreto, é correto afirmar que:

- a) Rede de Atenção à Saúde é o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade decrescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- b) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite – CIT.
- c) A instituição das Regiões de Saúde observará cronograma pactuado nas Comissões Intersetoriais.
- d) As Comissões Intersetoriais pactuarão as regras de continuidade do acesso às ações e aos serviços de saúde na respectiva área de atuação.
- e) O Conselho Nacional de Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela CIT.

14. Assinale a alternativa correta, de acordo com o disposto pela RDC nº 63 de 2011.

- a) Os estabelecimentos integrantes da Administração Pública ou por ela instituídos independem da licença para funcionamento.
- b) O órgão sanitário competente não necessita ser notificado sempre que houver alteração de responsável técnico ou de seu substituto.
- c) O serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada três meses.
- d) Garantia de qualidade: refere-se às intenções e diretrizes globais relativas à qualidade, formalmente expressa e autorizada pela direção do serviço de saúde.
- e) Política da qualidade: totalidade das ações sistemáticas necessárias para garantir que os serviços prestados estejam dentro dos padrões de qualidade exigidos, para os fins a que se propõem.

15. A Lei Complementar nº 141, de 13 de janeiro de 2012, regulamenta o §3º do artigo 198 da Constituição Federal, que trata do financiamento das ações e serviços públicos de saúde no Brasil. Essa lei estabelece critérios para a aplicação mínima de recursos na saúde pelos entes federativos (União, Estados, Distrito Federal e Municípios), além de definir regras para a fiscalização, avaliação e controle dos gastos na área da saúde.

Ela define que é considerada uma despesa com ações e serviços públicos de saúde a referente a

- a) Pessoal ativo da área de saúde quando em atividade alheia à referida área.
- b) Saneamento básico, inclusive quanto às ações financiadas e mantidas com recursos provenientes de taxas, tarifas ou preços públicos instituídos para essa finalidade.
- c) Limpeza urbana e remoção de resíduos.
- d) Preservação e correção do meio ambiente, realizadas pelos órgãos de meio ambiente dos entes da Federação ou por entidades não governamentais.
- e) Saneamento básico dos distritos sanitários especiais indígenas e de comunidades remanescentes de quilombos.

SUS 2 E BIOÉTICA*Lígia Carvalheiro*

16. Exerça a associação entre os princípios da Bioética e seus conceitos definidores:

1	Justiça	A	O respeito à capacidade de tomar decisões informadas sobre assuntos pessoais
2	Autonomia	B	O dever de ajudar aos outros, de fazer ou promover o bem a favor de seus interesses
3	Beneficência	C	Não causar danos ao paciente
4	Não-maleficência	D	A distribuição dos recursos de saúde escassos

Está correta a associação em:

- a) 1C 2A 3D 4C
- b) 1D 2B 3A 4C
- c) 1A 2D 3B 4C
- d) 1C 2D 3B 4C
- e) 1D 2A 3B 4C

17. Sobre a Lei Orgânica do Sistema Único de Saúde (SUS), a Lei 8080/90, julgue os itens abaixo:

- I - A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde é um dos objetivos do SUS.
- II - a colaboração na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho, é um dos objetivos do SUS.
- III - O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems) são reconhecidos como entidades representativas dos entes estaduais e municipais para tratar de matérias referentes à saúde e declarados de utilidade pública e de relevante função social, na forma do regulamento.

Estão corretas:

- a) II, somente.
- b) I e III
- c) I e II
- d) I, II e III
- e) Todas estão erradas

18. Conforme a Lei 8142/90, o não atendimento pelos Municípios, ou pelos Estados, ou pelo Distrito Federal, dos requisitos estabelecidos no artigo 4º implicará em que os recursos concernentes sejam administrados:

- a) totalmente pela União
- b) respectivamente, pela União e Estados
- c) totalmente pelos Estados.
- d) respectivamente, pelos Conselhos Estaduais e Conselhos Municipais
- e) respectivamente, pelos Estados ou pela União.

19. Julgue os itens abaixo com relação à Política Nacional de Atenção Básica

- I - A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem

promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.

- II - O serviço de Urgência e Emergência será a principal porta de entrada e centro de comunicação da RAS, coordenadora do cuidado e ordenadora das ações e serviços disponibilizados na rede.

- III - É proibida qualquer exclusão baseada em idade, gênero, raça/cor, etnia, crença, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, estado de saúde, condição socioeconômica, escolaridade, limitação física, intelectual, funcional e outras.

Estão corretas:

- a) I e II
- b) I, II e III
- c) III, somente
- d) I, somente
- e) I e III

20. São eixos estruturantes da Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP):

- I - Assistência Hospitalar e Gestão Hospitalar
- II - Formação, Desenvolvimento e Gestão da Força de Trabalho
- III - Financiamento e Contratualização e Responsabilidades das Esferas de Gestão

Estão corretas:

- a) I e II, apenas
- b) II e III, apenas
- c) I, II e III
- d) III, apenas
- e) II, apenas

SIS, VIGILÂNCIA E EDUCAÇÃO EM SAÚDE*Thaysa Vianna*

21. Dentre as alternativas abaixo, marque o item que contém apenas Doenças de Notificação Compulsória imediata

- a) Dengue
- b) Doença aguda pelo vírus Zika
- c) Febre purpúrica brasileira
- d) Hepatites virais
- e) Infecção pelo HTLV em gestante, parturiente ou puérpera e Criança exposta ao risco de transmissão vertical do HTLV

22. Sobre os Sistemas de Informações em Saúde, assinale o item incorreto

- a) O SIH é o Sistema Hospitalares de informação ele foi criado em 1991 e utiliza a Autorização de Internação Hospitalar para atualizar as informações.
- b) O SINAN é o Sistema de informações de Agravos de Notificação, ele utiliza a Ficha individual de notificação como dado para atualizar as informações
- c) O SI-PNI é o Sistema de informações do Programa de Imunização, ele utiliza diversos bancos de dados para atualizar as informações.
- d) O SINASC (Sistema de informações sobre Nascidos Vivos), utiliza os dados do Pré-natal para compilar as informações.
- e) O SIM (Sistema de Informação sobre Mortalidade), utiliza os dados das certidões de óbito para compilar as informações.

23. O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) é utilizado para registrar casos de doenças e agravos de notificação compulsória. Sobre esse sistema, assinale a alternativa correta:

- a) O SINAN é alimentado pela notificação e investigação de doenças e agravos definidos

majoritariamente por listas estaduais de notificação compulsória.

- b) Os municípios não podem incluir outros problemas de saúde relevantes para sua região na lista de notificação compulsória.
- c) O uso eficaz do SINAN possibilita um diagnóstico dinâmico da ocorrência de agravos na população, contribuindo para o planejamento da saúde e a definição de prioridades de intervenção.
- d) O SINAN tem pouca relevância para o planejamento da saúde, devido a suas limitações estruturais.
- e) Os dados do SINAN são sigilosos e não podem ser compartilhados, o que impede a disseminação de informações para a comunidade.

POLÍTICAS DE VULNERÁVEIS SOCIAIS*Guilherme Gasparini*

24. Considerando a Portaria Nº 230 de 7 de março de 2023 que institui o Programa de Equidade, Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras do SUS, assinale a alternativa que não corresponde a uma diretriz da referida política:

- a) Promover a política de equidade de gênero e raça no SUS buscando modificar as estruturas machista e racista que operam na divisão do trabalho na saúde.
- b) Enfrentamento às diversas formas de violências relacionadas ao trabalho na saúde.
- c) Acolhimento às trabalhadoras da saúde no processo de maternagem.
- d) Promover o acolhimento de forma exclusiva às mulheres jovens no âmbito do trabalho na saúde.
- e) Saúde Mental e Gênero.

25. Considerando a Portaria Nº 1.526/2023 que institui a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD), assinale a alternativa que corresponda corretamente ao conceito de Pessoa com Deficiência:

- a) Pessoa com impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode facilitar sua participação plena e efetiva na sociedade em desigualdade de condições.
- b) Pessoa com impedimento de longo prazo de natureza intelectual e física, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições.
- c) Pessoa com impedimento de curto prazo de natureza física e mental, incapacitando sua participação efetiva e plena na sociedade.
- d) Pessoa com impedimento de longo prazo de natureza motora, com transtorno do espectro autista, bipolaridade ou doença mental, podendo obstruir sua participação efetiva e plena na sociedade.
- e) Pessoa com impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições.

LEGISLAÇÃO EBSEH

Tiago Zanolla

26. Considerando as atribuições da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH), assinale a alternativa correta:

- a) A EBSEH pode prestar serviços exclusivamente na administração de hospitais universitários, não podendo atuar em unidades hospitalares não vinculadas a universidades.

- b) A empresa possui competência para atuar na assistência médico-hospitalar à comunidade no âmbito do SUS, além de apoiar a formação de profissionais da saúde.
- c) A EBSEH não pode prestar apoio à pesquisa científica, pois essa função cabe exclusivamente às universidades federais.
- d) A gestão de hospitais universitários pode ser feita diretamente pelo Ministério da Educação, sem necessidade de parceria com a EBSEH.
- e) A EBSEH pode implementar um sistema de gestão único para hospitais universitários, mas não pode utilizar indicadores de desempenho para monitoramento da eficiência hospitalar.

27. De acordo com o Regimento Interno da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH), os colegiados internos podem ser organizados sob diferentes formas, cada uma com finalidades específicas. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- a) As Câmaras Técnicas possuem duração temporária e atuam no nível estratégico, analisando temas administrativos e financeiros da EBSEH.
- b) Os Centros de Competência são sempre de duração perene e atuam no nível estratégico, propondo padronizações administrativas na rede hospitalar.
- c) Os Comitês atuam no nível estratégico, formulando políticas e diretrizes corporativas e coordenando ações transversais na organização.
- d) Os Grupos de Trabalho são de duração perene e têm a função de disseminar e zelar pelas práticas de gestão hospitalar na Rede Ebserh.
- e) Os Núcleos Técnicos Operacionais atuam no nível tático e operacional, mas sua criação depende exclusivamente das diretrizes de cada hospital, sem interferência da Administração Central da EBSEH.

28. De acordo com as normas da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH) sobre admissibilidade de denúncias e irregularidades, assinale a alternativa correta:

- a) O empregado ou agente público que tiver conhecimento de irregularidades deve comunicar apenas à sua chefia imediata, não sendo permitida a denúncia anônima.
- b) A autoridade competente que tomar conhecimento de uma irregularidade poderá decidir se deseja ou não adotar providências para sua análise.
- c) As denúncias anônimas não são aceitas pela EBSEH, mesmo quando contêm elementos suficientes para início da apuração.
- d) A Ouvidoria da EBSEH é responsável por registrar todas as denúncias recebidas e encaminhá-las à Comissão de Ética para análise.
- e) A identificação do denunciante deve ser divulgada para que a apuração da denúncia seja conduzida com transparência.

29. O funcionário Pedro, que trabalha em um hospital universitário administrado pela EBSEH, tomou conhecimento de que um colega estava utilizando materiais hospitalares de forma indevida para fins particulares. Temendo represálias, Pedro decidiu fazer uma denúncia anônima por meio da Ouvidoria. Considerando as normas da EBSEH, assinale a alternativa correta:

- a) A denúncia de Pedro não será aceita, pois a EBSEH exige que todos os denunciadores se identifiquem.
- b) A Ouvidoria poderá registrar a denúncia anônima de Pedro, desde que ela contenha informações suficientes para o início da apuração.
- c) Como Pedro não informou sua identidade, a denúncia será imediatamente arquivada.
- d) A Comissão de Ética não pode receber denúncias feitas de forma anônima, pois todas as irregularidades devem ser comunicadas exclusivamente à chefia imediata.

e) O Superintendente do hospital poderá descartar a denúncia de Pedro sem qualquer justificativa, já que se trata de um relato anônimo.

30. De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH), assinale a alternativa correta:

- a) O Conselho de Administração da EBSEH é composto exclusivamente por membros independentes indicados pelo Ministro da Educação.
- b) O Presidente do Conselho de Administração será escolhido entre os membros indicados pelo Ministro da Saúde, desde que sejam independentes.
- c) O representante dos empregados no Conselho de Administração será escolhido por indicação direta do Presidente da EBSEH.
- d) O representante dos empregados não poderá participar de deliberações sobre relações sindicais, remuneração, benefícios e vantagens, devido ao conflito de interesse.
- e) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração é de 4 anos, permitidas até 2 reconduções consecutivas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**LRF E NOÇÕES DE ORÇAMENTO PÚBLICO***Leandro Ravyelle*

31. No âmbito do orçamento público, o Plano Plurianual (PPA) é um dos principais instrumentos de planejamento governamental de médio prazo. A respeito do PPA, assinale a alternativa correta:

- a) O PPA deve conter apenas as diretrizes e metas fiscais para um período de quatro anos, sem necessidade de vinculação com os programas governamentais.
- b) A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) deve ser elaborada antes do PPA, pois define os parâmetros fiscais e orçamentários que orientarão sua formulação.
- c) O PPA deve estabelecer, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para despesas de capital e outras delas decorrentes.
- d) A execução das despesas previstas no PPA dispensa a necessidade de autorização na Lei Orçamentária Anual (LOA), uma vez que o plano já estabelece a previsão orçamentária para o período.
- e) O PPA é um instrumento de planejamento obrigatório para os entes federativos, mas sua implementação depende da aprovação da Lei Complementar nº 101/2000, a Lei de Responsabilidade Fiscal.

32. A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) tem papel fundamental na programação orçamentária do governo. Sobre esse instrumento, assinale a alternativa correta:

- a) A LDO estabelece as metas e prioridades da administração pública para o exercício financeiro seguinte, além de orientar a elaboração da LOA e dispor sobre alterações na legislação tributária, e deve alinhar as diretrizes para política fiscal, consoante a o regime fiscal sustentável.

b) O prazo de vigência da LDO coincide com o do PPA, pois ambos são instrumentos de planejamento governamental de médio prazo.

c) A LDO é elaborada pelo Legislativo e encaminhada ao Executivo para aprovação e implementação.

d) A LDO deve prever detalhadamente todas as despesas e receitas do governo para o exercício seguinte.

e) O descumprimento da LDO não acarreta qualquer penalidade para o gestor público, uma vez que se trata de um instrumento meramente indicativo.

33. A Lei Orçamentária Anual (LOA) é um dos principais instrumentos de planejamento do setor público e deve conter:

a) A previsão da receita e a fixação da despesa, além de dispositivos estranhos ao orçamento, desde que tenham impacto econômico relevante.

b) A LOA deve observar os resultados do monitoramento e da avaliação das políticas públicas determinados pela Constituição Federal

c) Somente o orçamento fiscal, pois a seguridade social e os investimentos das empresas estatais são tratados em normas específicas.

d) A lei orçamentária anual não pode conter previsões de despesas para exercícios seguintes, em decorrência do princípio universal da anualidade orçamentária.

e) Cada ente deve organizar e manter registro centralizado de projetos de investimento contendo, por Estado ou Distrito Federal, pelo menos, análises de viabilidade, estimativas de custos e informações sobre a execução física e financeira.

34. A Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF) estabelece diretrizes para a gestão fiscal responsável, disciplinando a arrecadação, execução e controle das receitas e despesas públicas. Sobre as disposições da LRF, assinale a alternativa correta:

- a) O ente federativo que ultrapassar o limite de despesas com pessoal previsto na LRF deverá, obrigatoriamente, extinguir cargos efetivos e reduzir o salário dos servidores ativos para restabelecer o equilíbrio fiscal.
- b) A concessão ou ampliação de incentivo ou benefício de natureza tributária que implique renúncia de receita deve ser acompanhada de estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício e mais 2 e pode apresentar medidas de compensação, sob pena de nulidade do ato.
- c) O Poder Executivo pode descumprir os limites de endividamento da LRF quando houver frustração de arrecadação, desde que tal descumprimento seja formalmente justificado no Relatório de Gestão Fiscal (RGF).
- d) Para fins de limites da despesa com pessoal estabelecidos na LRF, não são computadas as despesas com inativos e pensionistas, pois tais gastos não possuem impacto direto sobre a execução orçamentária do ente público.
- e) A LRF autoriza expressamente a realização de operações de crédito entre um ente federativo e suas autarquias ou fundações, desde que haja previsão na Lei Orçamentária Anual (LOA).

35. A Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF) impõe regras para garantir a responsabilidade na gestão fiscal dos entes da Federação. Em relação às disposições dessa lei, assinale a alternativa incorreta:

- a) O Relatório de Gestão Fiscal (RGF) deve conter informações detalhadas sobre a despesa com pessoal, as operações de crédito, a dívida consolidada, a concessão de garantias e a aplicação dos limites fiscais estabelecidos pela LRF.
- b) A verificação do cumprimento dos limites de endividamento dos entes da Federação será realizada ao final de cada quadrimestre, devendo ser adotadas medidas corretivas caso os valores ultrapassem os limites legais.
- c) A despesa total com pessoal de cada ente federado não pode ultrapassar os percentuais estabelecidos na LRF, sendo que, se ultrapassado o limite, medidas como a redução de cargos comissionados devem ser adotadas antes da exoneração de servidores efetivos.
- d) Caso um ente federado ultrapasse o limite de endividamento estabelecido pela LRF, poderá continuar contraindo novas operações de crédito desde que haja previsão na Lei Orçamentária Anual (LOA) e autorização do Poder Legislativo.
- e) A Lei de Responsabilidade Fiscal determina que a transparência na gestão fiscal será assegurada mediante ampla divulgação dos planos, orçamentos, prestação de contas e relatórios fiscais, permitindo o acesso da sociedade às informações financeiras da administração pública.

DIREITO ADMINISTRATIVO*Herbert Almeida*

36. Uma autarquia celebrou um contrato com uma empresa para o desenvolvimento de um software de gestão hospitalar, incluindo funcionalidades específicas para o gerenciamento de prontuários eletrônicos e controle de leitos. No contrato, estava prevista a cessão dos direitos patrimoniais do software à Administração Pública. Após a entrega do software, a autarquia decidiu fazer alterações na programação para adaptar algumas funcionalidades às necessidades específicas de suas unidades hospitalares. No entanto, a empresa questionou a possibilidade de a Administração modificar o software sem sua autorização e sem pagamento adicional pelos direitos patrimoniais. Com base na Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta:

- a) a Administração Pública tem o direito de utilizar e modificar o software desenvolvido, sem necessidade de nova autorização ou pagamento ao autor, pois o autor, em regra, deve ceder os direitos patrimoniais à Administração Pública contratante.
- b) a empresa desenvolvedora do software mantém integralmente os direitos patrimoniais sobre o programa, sendo necessário um novo contrato para qualquer modificação pela Administração Pública.
- c) a Administração Pública pode modificar o software livremente, sem necessidade de comunicar o autor sobre as alterações realizadas.
- d) a cessão dos direitos patrimoniais do software à Administração Pública não inclui o fornecimento da documentação técnica associada.
- e) caso o software envolva pesquisa e desenvolvimento tecnológico, a Administração Pública será obrigada a exigir a cessão dos direitos patrimoniais.

37. Carlos, jornalista de um portal de notícias, solicitou a um órgão público informações detalhadas sobre gastos realizados em contratações emergenciais nos últimos dois anos. O pedido foi feito com base na Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011). O órgão, no entanto, não possuía os dados solicitados, mas sabia que outro ente da Administração detinha essa informação. Diante dessa situação hipotética, e com base na LAI, assinale a alternativa correta:

- a) o pedido deverá ser negado, pois informações sobre contratações emergenciais são sigilosas e não podem ser disponibilizadas ao público.
- b) o órgão público deve informar ao requerente qual entidade possui a informação ou encaminhar o pedido ao órgão competente, cientificando o requerente da remessa do pedido.
- c) caso a informação esteja armazenada em formato digital, o órgão público poderá fornecê-la apenas em formato impresso, independentemente da anuência do requerente.
- d) o órgão público tem até 60 dias para fornecer a informação ou indicar o motivo da negativa, desde que apresente justificativa expressa.
- e) se o pedido for negado, não há previsão de recurso na LAI, pois as decisões sobre acesso à informação são definitivas.

38. O Diretor de Recursos Humanos de um órgão público editou um ato administrativo delegando ao seu chefe de setor a competência para decidir recursos administrativos interpostos por servidores sobre processos disciplinares. Diante dessa situação hipotética e com base na Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta:

- a) o chefe de setor poderá decidir os recursos administrativos como se fosse o titular original da competência, sendo dispensado de mencionar que age por delegação.
- b) a delegação é válida, pois qualquer competência administrativa pode ser transferida a subordinados, desde que haja justificativa de interesse público.
- c) o ato de delegação só precisaria ser publicado no meio oficial se envolvesse competências normativas.
- d) a delegação é inválida, pois a decisão de recursos administrativos não pode ser objeto de delegação.
- e) a delegação é irrevogável e só poderá ser modificada caso o chefe de setor solicite a devolução da competência ao diretor.

39. Marcos foi nomeado para um cargo público de provimento efetivo e, no momento da posse, foi solicitado que apresentasse sua declaração de bens e rendimentos. No entanto, ele recusou-se a entregar o documento, alegando que sua renda e patrimônio são informações pessoais e sigilosas. Diante dessa situação e com base na Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta:

- a) a apresentação da declaração de bens é facultativa e serve apenas para efeito de transparência, sem penalidade em caso de descumprimento.
- b) o servidor não é obrigado a apresentar sua declaração de bens, pois a exigência viola seu direito à privacidade.
- c) a recusa de Marcos em apresentar a declaração de bens pode resultar na sua demissão, sem prejuízo de outras sanções cabíveis.

d) Marcos poderá tomar posse e iniciar o exercício do cargo sem apresentar a declaração de bens, desde que assine um termo de compromisso de entrega futura.

e) o servidor pode apresentar a declaração de bens apenas no final do exercício do cargo, não sendo obrigatória sua entrega no momento da posse.

40. Acerca das empresas públicas e sociedades de economia mista, é correto afirmar que

- a) por terem personalidade jurídica de direito privado, não se submetem à tutela do ente instituidor, por intermédio do ministério ou secretaria do setor correspondente.
- b) estão dispensadas da prestação de contas aos órgãos de controle, em virtude da natureza privada dos recursos recebidos.
- c) estão sujeitas ao regime falimentar, quando sua atividade principal seja a prestação de serviços públicos.
- d) a alienação do controle acionário de empresas públicas e de sociedades de economia mista exige autorização legislativa e licitação.
- e) a instituição de empresa pública e de sociedade de economia mista deve ser autorizada por lei complementar específica.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS I*Júlia Branco*

41. Uma grande empresa do setor alimentício veiculou uma campanha publicitária destacando os benefícios nutricionais de um novo produto. No entanto, a peça publicitária apresentava alegações sobre saúde sem embasamento técnico comprovado e sem referência a estudos científicos reconhecidos. Considerando o Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária, qual das abordagens a seguir seria mais adequada para garantir conformidade ética e regulatória?

- a) Inserir uma nota de rodapé no anúncio indicando que as alegações nutricionais são baseadas em percepções de consumidores e não necessariamente em estudos científicos revisados por pares, o que assegura transparência ao público.
- b) Manter as alegações nutricionais no anúncio, desde que acompanhadas de depoimentos de consumidores que relatem experiências positivas.
- c) Assegurar que todas as alegações contidas no anúncio sejam comprováveis por meio de estudos científicos verificáveis, e, caso haja referência a benefícios específicos, incluir uma ressalva informando que os efeitos podem variar de acordo com o perfil individual do consumidor.
- d) Reduzir a quantidade de informações nutricionais no anúncio para evitar possíveis questionamentos, mantendo declarações sobre o valor do produto.
- e) Focar a campanha em elementos visuais atrativos e mensagens persuasivas para evitar interpretações equivocadas pelo público e eventuais penalizações regulatórias.

42. Uma empresa do setor automotivo lançou uma campanha publicitária comparando um de seus modelos com o de um concorrente, destacando vantagens de consumo de combustível e potência do motor. No entanto, a peça não mencionava que a comparação era feita entre versões de anos diferentes, e a metodologia dos testes não foi apresentada. Com base no Código CONAR, qual seria a conduta mais adequada?

- a) Reformular a campanha, garantindo que a comparação entre veículos seja objetiva, verificável e realizada entre modelos do mesmo ano, conforme os princípios de transparência e lealdade concorrencial.
- b) Manter a campanha sem alterações, pois a publicidade comparativa é permitida no Brasil conforme o código do CONAR.
- c) Fazer uma nova campanha enfatizando as qualidades do veículo da empresa, sem menção à concorrência, para evitar questionamentos regulatórios.
- d) Acrescentar uma nota de rodapé na publicidade informando que os modelos comparados pertencem a anos distintos, sem necessidade de revisar os dados apresentados.
- e) Substituir os dados técnicos pela opinião de especialistas do setor, com avaliações subjetivas sobre o tema.

43. Uma grande marca de cosméticos deseja lançar uma campanha de publicidade digital altamente segmentada, utilizando algoritmos de aprendizado de máquina para exibir anúncios personalizados com base no comportamento online dos usuários. Contudo, a equipe de marketing está preocupada com questões éticas e regulatórias envolvendo o uso de dados pessoais. Qual das seguintes estratégias representa a abordagem mais ética e eficaz para equilibrar personalização e privacidade?

- a) Ampliar a coleta de dados dos usuários, monitorando suas interações em diferentes plataformas e cruzando essas informações com dados de terceiros, já que os algoritmos analisam padrões de comportamento.
- b) Utilizar apenas dados anonimizados e provenientes de interações diretas dos usuários com a marca, com transparência ao informar de maneira clara como as informações são coletadas e permitindo que os usuários optem por não participar do rastreamento.
- c) Reduzir a personalização da campanha para evitar o uso de dados do usuário, com anúncios genéricos de grande alcance, mesmo que isso diminua a taxa de conversão e a eficiência da estratégia publicitária.
- d) Priorizar a utilização de cookies persistentes e rastreamento de geolocalização para otimizar a personalização dos anúncios, assegurando que a segmentação seja a mais detalhada possível, sem notificar os usuários sobre essa coleta.
- e) Focar em anúncios baseados no histórico de navegação dos usuários, uma vez que as interações digitais pressupõem consentimento tácito para a personalização publicitária.

44. Uma emissora de TV, ao cobrir um protesto em uma capital brasileira, utilizou imagens de arquivo de manifestações passadas para ilustrar a reportagem, sem indicar explicitamente que se tratavam de registros anteriores. No entanto, algumas dessas imagens retratavam confrontos que não ocorreram no evento atual. Com base nos princípios do telejornalismo, qual das seguintes ações seria mais apropriada para preservar a credibilidade da reportagem?

- a) Manter a edição como foi exibida, pois o uso de imagens de arquivo é uma prática comum no jornalismo televisivo e serve para ilustrar melhor o contexto da notícia.
- b) Editar as imagens para aumentar a dramaticidade da matéria e para que a narrativa jornalística seja envolvente e reforce a importância do tema para o público.
- c) Utilizar imagens de arquivo apenas se for explicitamente indicado na tela que se trata de registros anteriores.
- d) Reeditar a reportagem para remover as imagens de arquivo, substituindo-as por imagens de simulação gráfica que reconstituam o protesto.
- e) Divulgar uma errata caso haja reclamações formais, pois a maioria dos telespectadores não questiona a origem das imagens utilizadas em reportagens televisivas.

45. Um produtor de rádio está reformulando o roteiro de um noticiário matutino para torná-lo mais acessível e envolvente ao público. Considerando as especificidades da linguagem radiofônica, qual das seguintes estratégias é a mais apropriada para garantir clareza e impacto na comunicação?

- a) Utilizar frases longas, com estruturas sintáticas elaboradas, para conferir maior sofisticação ao conteúdo noticioso.
- b) Priorizar o uso de números e estatísticas detalhadas para garantir que o público tenha acesso a todas as informações factuais da notícia.
- c) Adotar uma linguagem coloquial e repetitiva, simplificando a informação, ainda que isso comprometa a precisão do conteúdo jornalístico.
- d) Estruturar o noticiário com frases curtas, objetivas e em tom conversacional, com reforço de palavras-chave para facilitar a assimilação da informação pelo ouvinte.
- e) Evitar pausas entre as falas dos apresentadores para manter um ritmo acelerado e evitar que o público perca o interesse no conteúdo.

46. Uma redação de webjornalismo deseja aumentar sua visibilidade nos mecanismos de busca, garantindo que suas reportagens alcancem um público maior de maneira orgânica. Qual das seguintes estratégias é a mais eficaz para otimizar o conteúdo jornalístico sem comprometer sua qualidade editorial?

- a) Repetir palavras-chave ao longo do texto, com foco em permitir que os algoritmos dos motores de busca priorizem a notícia, independentemente da fluidez da leitura.
- b) Escrever títulos atrativos para gerar mais cliques, com foco exclusivo na atração de audiência para promoção de conteúdo jornalístico.
- c) Aplicar técnicas de SEO, como a estruturação de subtítulos e uso equilibrado de palavras-chave, metadados e links internos.
- d) Criar conteúdos de baixa relevância, mas em grande volume, visto que a frequência de

publicações aumentará e o site se tornará mais ativo e atualizado nos rankings de busca.

- e) Substituir os textos jornalísticos por listas e artigos curtos, pois algoritmos de busca priorizam conteúdos rápidos e altamente compartilháveis.

47. No webjornalismo, a interatividade é um dos elementos que diferenciam o meio digital das mídias tradicionais. No entanto, essa interação deve ser gerida com responsabilidade para evitar a disseminação de desinformação. Qual das seguintes estratégias é a mais adequada para promover a participação do público sem comprometer a credibilidade jornalística?

- a) Permitir que o usuário faça comentários nas matérias publicadas, sem moderação, para garantir a liberdade de expressão.
- b) Criar fóruns de debate dentro do site do jornal, no qual usuários possam discutir os temas abordados nas reportagens, sem necessidade de mediação jornalística.
- c) Disponibilizar espaços interativos para o público participar, mas adotar filtros e mecanismos de moderação para evitar discursos de ódio e desinformação.
- d) Integrar postagens e comentários de redes sociais diretamente às reportagens, sem curadoria, para ampliar o alcance da notícia e incentivar o engajamento.
- e) Evitar completamente qualquer forma de interação com o público, pois os riscos associados à participação dos usuários superam os benefícios da interatividade.

48. Uma editora de um grande portal de notícias está treinando novos repórteres para aprimorar a qualidade dos textos publicados. Para isso, apresenta três diretrizes sobre estilo e estrutura textual no jornalismo:

- I. O uso de voz passiva é preferível ao uso da voz ativa, pois confere dinamismo e clareza à informação.
- II. O emprego de linguagem técnica e termos especializados deve ser incentivado para aumentar a precisão da matéria.
- III. A objetividade deve ser mantida ao longo de toda a matéria, evitando o uso de expressões que possam induzir o leitor a interpretar os fatos de forma subjetiva.

Com base nessas diretrizes, assinale a alternativa correta:

- a) Apenas I e III estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Apenas III está correta.

49. Após a execução de uma campanha de assessoria de imprensa para o lançamento de um novo produto, a equipe precisa avaliar o impacto da estratégia adotada.

Qual das abordagens abaixo representa a forma mais completa e estratégica de mensuração de resultados em assessoria de imprensa?

- a) Analisar apenas o número de matérias publicadas sobre o lançamento, pois a quantidade de inserções na mídia é o principal indicador de sucesso de uma campanha de imprensa.
- b) Monitorar não apenas a quantidade, mas também a qualidade das publicações, avaliando o tom das matérias, os veículos em que foram veiculadas e a repercussão junto ao público-alvo.
- c) Basear-se no retorno financeiro direto gerado pelo aumento de vendas do produto, pois o impacto de uma assessoria de imprensa deve ser mensurado pelo faturamento obtido para que seja, de fato, rentável para a empresa.

d) Priorizar métricas de engajamento em redes sociais, pois a principal função da assessoria de imprensa atualmente é gerar buzz digital e viralização.

e) Considerar a aceitação da campanha dentro da própria empresa, pois a percepção interna da estratégia é o fator relevante para medir seu impacto.

50. Uma multinacional do setor farmacêutico está lançando um medicamento inovador e precisa de uma estratégia de assessoria de imprensa para consolidar sua imagem como líder em inovação científica. A equipe de comunicação precisa criar uma narrativa coerente e impactante para atrair a atenção da mídia especializada e da sociedade.

Diante desse cenário, qual das abordagens abaixo representa a melhor estratégia de comunicação para reforçar a reputação institucional da empresa no contexto do lançamento?

- a) Construir uma narrativa baseada em declarações corporativas e releases institucionais, e, assim, evitar entrevistas com especialistas externos para manter total controle da mensagem divulgada à imprensa.
- b) Adotar uma abordagem integrada, com divulgação científica acessível ao público leigo, entrevistas com especialistas independentes e materiais de apoio multimídia para veículos especializados e de grande circulação.
- c) Focar a comunicação em dados técnicos e linguagem científica para garantir que a cobertura midiática seja precisa e atrativa.
- d) Restringir o envolvimento direto da empresa na divulgação e deixar que a repercussão ocorra de forma espontânea na mídia e por meio de influenciadores para que a percepção do público seja formada.
- e) Restringir a divulgação para canais internos e publicações controladas pela empresa, sem contato direto com a grande imprensa para minimizar riscos de interpretações equivocadas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS II*Orivaldo Júnior*

51. Segundo os estudos sobre opinião pública, Vladimir Key Jr. define cinco propriedades – distribuição, direção, intensidade, coerência e latência. A propriedade “latência” diz respeito à capacidade de uma opinião que, embora já formada, ainda não se manifestou publicamente por estar “adormecida”, aguardando um estímulo que a torne expressa. Assim, assinale a alternativa que melhor caracteriza essa dimensão.

- a) Reflete o grau de uniformidade interna das opiniões presentes num grupo.
- b) Representa o potencial de manifestação de opiniões que permanecem inativas até serem provocadas por estímulos externos.
- c) Indica a intensidade dos sentimentos e a força das reações manifestadas.
- d) Corresponde à organização das opiniões em agrupamentos sociais quanto à sua distribuição.
- e) Expressa o sentido direcional, isto é, se a opinião tende a ser favorável ou desfavorável a determinado tema.

52. De acordo com a teoria de Andrade sobre as etapas da formação da opinião pública, o processo se desenvolve em quatro fases: (1) mal-estar social; (2) controvérsia; (3) discussão pública; (4) síntese parcial das opiniões. Em qual dessas fases ocorre a generalização dos debates e o início da dramatização das questões, caracterizando a intensificação do debate público?

- a) Mal-estar social.
- b) Controvérsia.
- c) Discussão pública.
- d) Síntese parcial das opiniões.
- e) Polarização dos debates.

53. Segundo Torquato (1986) e os estudos sobre o processo comunicativo, o canal é um dos elementos fundamentais para a transmissão da mensagem entre emissor e receptor. Qual das alternativas abaixo melhor descreve a função do canal no processo comunicativo?

- a) O canal é responsável por transformar a mensagem em sinais codificados que serão compreendidos pelo receptor.
- b) O canal consiste no meio físico ou virtual que possibilita a transmissão da mensagem já codificada pelo emissor.
- c) O canal representa o espaço de interação onde o feedback é gerado e a mensagem é reinterpretada pelo receptor.
- d) O canal tem como função principal decodificar a mensagem, convertendo os sinais em significado para o receptor.
- e) O canal simboliza a intenção do emissor de transmitir a mensagem, sem interferir na sua recepção.

54. A Teoria da Agulha Hipodérmica (ou Bala Mágica) defende que as mensagens da mídia têm efeitos imediatos e uniformes na audiência, considerando os indivíduos como receptores passivos. Estudos posteriores, especialmente os que embasaram a Teoria dos Efeitos Limitados, apresentaram críticas a essa visão. Qual das alternativas abaixo reflete melhor essa crítica?

- a) A Teoria dos Efeitos Limitados afirma que todos os indivíduos reagem de forma homogênea às mensagens, confirmando a eficácia da injeção de informações.
- b) A Teoria dos Efeitos Limitados defende que a comunicação de massa exerce um impacto absoluto na formação da opinião, independentemente do contexto social.
- c) A Teoria dos Efeitos Limitados destaca que os efeitos da mídia são mediados por fatores sociais, culturais e interpessoais, limitando a influência direta das mensagens.
- d) A Teoria dos Efeitos Limitados argumenta que a massificação da mídia impede qualquer forma de reação individual, anulando a participação ativa dos receptores.
- e) A Teoria dos Efeitos Limitados propõe que as mensagens da mídia são tão sutis que passam despercebidas pela audiência, tornando sua influência irrelevante.

55. De acordo com o material, o papel-chave do profissional de Relações Públicas consiste em administrar estrategicamente a comunicação da organização com seus públicos, contribuindo para a construção da credibilidade e para o posicionamento institucional. Assinale a alternativa que melhor reflete essa função:

- a) Gerenciar o relacionamento entre a organização e seus públicos, integrando as ações de diversas áreas para construir uma identidade institucional sólida.
- b) Atuar exclusivamente na assessoria de imprensa, coordenando o envio de releases e o relacionamento com os jornalistas.
- c) Focar na promoção de vendas, utilizando campanhas publicitárias para aumentar o faturamento sem se preocupar com a imagem institucional.
- d) Priorizar o atendimento interno dos colaboradores, sem exercer influência significativa sobre o posicionamento da organização perante o público externo.
- e) Coordenar apenas a organização de eventos, sendo que as demais atividades comunicacionais são de responsabilidade do marketing.

56. O material destaca que as atividades dos profissionais de Relações Públicas podem ser compreendidas a partir de quatro funções principais dentro de uma organização. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas funções:

- a) Administrativa, estratégica, mediadora e política.
- b) Assessoria de imprensa, marketing, vendas e eventos.
- c) Planejamento, execução, avaliação e controle financeiro.
- d) Interna, externa, digital e audiovisual.
- e) Comunicação escrita, oral, visual e digital.

57. No contexto do projeto gráfico de produtos jornalísticos, o Manual de Identidade Visual (MIV) é um documento que reúne as diretrizes visuais da marca. Assinale a alternativa que NÃO representa um elemento obrigatório no MIV, conforme apresentado no material:

- a) Definição das cores institucionais, com especificação dos códigos (ex.: CMYK).
- b) Orientações sobre as famílias tipográficas a serem utilizadas.
- c) Especificação do tipo de papel a ser empregado na impressão do produto final.
- d) Apresentação do logotipo e do símbolo da marca.
- e) Regras de aplicação dos elementos visuais em diferentes contextos (impresso e digital).

58. Dentro dos princípios do design apresentados no material, o alinhamento é um recurso fundamental na diagramação de uma publicação. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente a função do alinhamento no layout?

- a) O alinhamento serve apenas para centralizar os títulos, sem afetar a disposição dos demais elementos.
- b) O alinhamento organiza os elementos na página, criando uma hierarquia visual que facilita a leitura.
- c) O alinhamento elimina a necessidade de utilizar espaços em branco, já que todos os itens ficam justapostos.
- d) O alinhamento deve ser evitado, pois a quebra de padrão sempre prejudica a compreensão do conteúdo.
- e) O alinhamento é irrelevante, pois o design depende unicamente do conteúdo textual.

59. De acordo com o material, a Comunicação Organizacional é considerada estratégica para as empresas e órgãos públicos, pois mediatiza as relações entre a organização e seus públicos (internos e externos) de forma integrada, influenciando a imagem e a cultura organizacional. Assinale a alternativa que melhor define esse conceito:

- a) É a área responsável apenas pela produção de campanhas publicitárias que promovem os produtos e serviços da organização.
- b) Trata-se do departamento que gerencia os processos comunicativos entre a organização e seus diversos públicos, integrando ações institucionais, administrativas, mercadológicas e internas para alinhar o discurso com a prática.
- c) Refere-se exclusivamente à comunicação formal realizada por meio de memorandos, ofícios e outros documentos internos.
- d) É a comunicação voltada somente para o público externo, visando a melhoria da imagem da organização perante o mercado.
- e) Limita-se à assessoria de imprensa, que estabelece o relacionamento da organização com os veículos de comunicação.

60. O material apresenta que, para uma análise eficaz dos processos comunicacionais em uma organização, é importante identificar os diferentes fluxos de comunicação. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente os principais fluxos de comunicação descritos no conteúdo?

- a) Fluxo descendente, fluxo ascendente e fluxo lateral.
- b) Fluxo vertical, fluxo horizontal e fluxo circular.
- c) Fluxo descendente, fluxo ascendente, fluxo lateral (horizontal) e fluxo transversal.
- d) Fluxo direto, fluxo indireto e fluxo misto.
- e) Fluxo formal e fluxo informal.

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
