



Simulado Especial

Banese

Técnico Bancário I

Pós-Edital

Simulado

Simulado Banese (Técnico Bancário I)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Técnico Bancário I do Banese**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/CKUUnuyN8ZjbZprD8>

- | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 01 - A B C D E | 17 - A B C D E | 33 - A B C D E | 49 - A B C D E | 65 - A B C D E |
| 02 - A B C D E | 18 - A B C D E | 34 - A B C D E | 50 - A B C D E | 66 - A B C D E |
| 03 - A B C D E | 19 - A B C D E | 35 - A B C D E | 51 - A B C D E | 67 - A B C D E |
| 04 - A B C D E | 20 - A B C D E | 36 - A B C D E | 52 - A B C D E | 68 - A B C D E |
| 05 - A B C D E | 21 - A B C D E | 37 - A B C D E | 53 - A B C D E | 69 - A B C D E |
| 06 - A B C D E | 22 - A B C D E | 38 - A B C D E | 54 - A B C D E | 70 - A B C D E |
| 07 - A B C D E | 23 - A B C D E | 39 - A B C D E | 55 - A B C D E | 71 - A B C D E |
| 08 - A B C D E | 24 - A B C D E | 40 - A B C D E | 56 - A B C D E | 72 - A B C D E |
| 09 - A B C D E | 25 - A B C D E | 41 - A B C D E | 57 - A B C D E | 73 - A B C D E |
| 10 - A B C D E | 26 - A B C D E | 42 - A B C D E | 58 - A B C D E | 74 - A B C D E |
| 11 - A B C D E | 27 - A B C D E | 43 - A B C D E | 59 - A B C D E | 75 - A B C D E |
| 12 - A B C D E | 28 - A B C D E | 44 - A B C D E | 60 - A B C D E | 76 - A B C D E |
| 13 - A B C D E | 29 - A B C D E | 45 - A B C D E | 61 - A B C D E | 77 - A B C D E |
| 14 - A B C D E | 30 - A B C D E | 46 - A B C D E | 62 - A B C D E | 78 - A B C D E |
| 15 - A B C D E | 31 - A B C D E | 47 - A B C D E | 63 - A B C D E | 79 - A B C D E |
| 16 - A B C D E | 32 - A B C D E | 48 - A B C D E | 64 - A B C D E | 80 - A B C D E |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/n9pE>

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Luiz Felipe

TEXTO



01. É possível concluir a partir do texto que:

- a) o personagem escreve a carta na tentativa de constranger o Papai Noel a apresentá-lo.
- b) o personagem escreve a carta com o objetivo de questionar o Papai Noel acerca de seu local de moradia.
- c) a carta foi escrita como forma de denúncia das condições subumanas de trabalho oferecidas pelo Papai Noel.
- d) o objetivo da carta era levar o Papai Noel à reflexão sobre a busca por condições mais vantajosas de mercado.
- e) o personagem não tem certeza da localização do Papai Noel, o que o leva a escrever uma carta para confirmar a informação.

02. Com base nas regras gramaticais, assinale a alternativa correta:

- a) A conjunção "por que" foi empregada corretamente no primeiro quadrinho, pois se trata de uma interrogação direta.
- b) Se houvesse uma palavra atrativa antes da forma verbal "é" em "O meu plano é colocá-lo na defensiva", a única possibilidade de manter a correção gramatical seria colocar o pronome átono

em próclise: O meu plano não é o colocar na defensiva.

- c) o vocábulo "que" em "Eu aposto que é por salários baixos..." e em "o exemplo que você quer dar" recebem a mesma classificação morfológica.
- d) A vírgula empregada após "Caro Papai Noel" é facultativa, uma vez que se trata de uma expressão de curta extensão.
- e) Para que o texto atenda à norma-padrão, o trecho "antes dele considerar o quanto eu fui bom" deveria ser reescrito da seguinte forma: antes de ele considerar o quanto eu fui bom.

03. O acento indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) À partir de hoje, todas as publicações terão de ser analisadas antecipadamente.
- b) Era difícil ir à uma comemoração distante de minha casa.
- c) Em meio à sociedade capitalista, o importante é ter ou parecer ter.
- d) Os cuidados em relação à doenças transmissíveis devem ser os mesmos.
- e) Deram ordem para que o relatório fosse entregue à mim.

04. A frase em que a colocação do pronome átono está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa é:

- a) **Nos** trata como se não nos conhece.
- b) Doaria-**lhe** todas as melhores roupas.
- c) O trabalho não poupou-**nos** do ócio.
- d) As crianças **se** interessam pelos objetos coloridos.
- e) Aqueles que preocupam-**se** com o próximo serão recompensados.

05. O uso do pronome está de acordo com a norma-padrão em:

- a) No meu trabalho havia dos sujeitos atípicos; estes sujeitos tinham manias peculiares.
- b) No próximo ano, farei minha viagem dos sonhos; aquele ano será inesquecível.
- c) Na Idade Média, havia um outro conceito de família; naquele tempo, uma relação econômica entre os familiares era o que se destacava.
- d) Maria e José são felizes com suas profissões; esta é professora, aquele é contador.
- e) Conquistei muitas coisas ano passado; aquele ano foi maravilhoso.

06. Considerando-se o emprego da vírgula, a frase que atende plenamente ao que prevê o padrão formal escrito da língua portuguesa é:

- a) Nadar em alto mar, pode ser perigoso.
- b) O trabalho remoto, vem ganhando espaço, em muitas empresas.
- c) Os advogados disseram que, o processo não estava ganho.
- d) No ano, passado, as taxas de natalidade diminuíram.
- e) Há fatos que, embora muito difundidos, são alvos de dúvida.

07. Em relação às regras de concordância, a palavra em destaque está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) **Necessitam**-se de países dispostos a enfrentar crises que não respeitam limites territoriais.
- b) Em noticiários locais, **aborda**-se a criminalidade e a corrupção.
- c) A luta por expressões individuais **devem ser pautadas** no respeito ao próximo.
- d) O desejo de ser visto e a multiplicação de redes sociais, de acordo com o que se observa, **tem** muitos pontos em comum.

e) Segundo os principais líderes mundiais, nunca **houve** tantas agressões ao meio ambiente relatadas como nos últimos anos.

08. Considere a passagem a seguir:

Para empreender, são necessários muitos anos de estudo. Além disso, a criatividade e a certeza de que vai dar certo possibilitam bons resultados.

Os termos destacados são responsáveis por articular os enunciados do texto, estabelecendo entre eles, respectivamente, relações de sentido de

- a) Finalidade e adição
- b) Causa e oposição
- c) Explicação e adição
- d) Causa e explicação
- e) Explicação e concessão

09. A relação semântica entre as palavras “certeza” e “incerteza” está presente também entre os termos

- a) próximo e perto
- b) desejo e vontade
- c) zelo e cuidado
- d) simples e complexo
- e) ilusão e fantasia

10. O vocábulo destacado em "Embora tivesse apoio, a votação não ocorreu como o combinado" pode ser corretamente substituído por:

- a) Visto que
- b) Logo que
- c) Sem que
- d) Uma vez que
- e) Por mais que

MATEMÁTICA*Eduardo Mocellin*

11. Em um churrasco com 170 pessoas, 122 pessoas bebem refrigerante e 81 pessoas bebem cerveja. Sabendo-se que todas as pessoas do churrasco bebem alguma dessas duas bebidas, o total de pessoas que bebem ambas as bebidas é:

- a) 33
- b) 34
- c) 36
- d) 38
- e) 40

12. Em uma loja, o lucro em reais gerado pela venda de determinado produto é definido pela função $L(x) = -250x^2 + 810x - 350$, onde "L" é o lucro obtido e "x" é a quantidade comercializada.

Com base nesta informação, podemos afirmar que o lucro máximo obtido por esta empresa na comercialização deste produto é de:

- a) R\$ 306,10
- b) R\$ 345,30
- c) R\$ 415,20
- d) R\$ 496,40
- e) R\$ 512,60

13. Anderson comprou um smartphone para revender e pagou R\$ 1496,00, obtendo 20% de desconto sobre o preço original do produto. O lucro de Anderson ao vender o smartphone com 25% de acréscimo sobre o preço original foi de:

- a) R\$ 913,00
- b) R\$ 870,00
- c) R\$ 841,50
- d) R\$ 467,50
- e) R\$ 374,00

14. Considere as seguintes frases:

- O Sergipe é banhado pelo oceano pacífico.
- Faça bom uso do seu tempo.
- Fernanda é mais alta do que Catarina.
- Pedro é tio de Tiago?
- Um lápis colorido.

Dentre as frases apresentadas, o número de proposições apresentadas é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

15. Em um concurso público para o Banco Banese, a razão entre homens inscritos e mulheres inscritas é de 5:9. Logo, é correto afirmar que a porcentagem de mulheres inscritas, com relação ao total de inscritos, é:

- a) Inferior a 60%
- b) Maior ou igual a 60% e menor do que 65%
- c) Maior ou igual a 65% e menor do que 70%
- d) Maior ou igual a 70% e menor do que 75%
- e) Maior ou igual a 75%

16. A negação da proposição $\sim P \rightarrow (Q \wedge R)$ pode ser representada por:

- a) $P \rightarrow (\sim Q \vee \sim R)$
- b) $(\sim Q \vee \sim R) \rightarrow P$
- c) $P \vee (\sim Q \vee \sim R)$
- d) $\sim P \wedge (\sim Q \vee \sim R)$
- e) $P \wedge (Q \wedge R)$

17. Em determinado dia, Arnaldo vendeu, na parte da manhã, somente 10 unidades de um produto X e 16 unidades de um produto Y, totalizando R\$ 991,80 em vendas. Na tarde do mesmo dia, ele vendeu somente 4 unidades do produto X e 7 unidades do produto Y, totalizando, naquele período, R\$ 422,10. Bernaldo foi um dos clientes que compraram com Arnaldo naquele dia, e adquiriu apenas uma unidade de cada produto. Sendo assim, Bernaldo pagou pela compra desses dois produtos o valor total de

- a) R\$ 73,20.
- b) R\$ 73,40.
- c) R\$ 73,60.
- d) R\$ 73,80.
- e) R\$ 74,00.

18. Sejam A e B matrizes quadradas de ordem 2, com $A = \begin{bmatrix} 3 & 1 & 2 & 2 \end{bmatrix}$. Sabendo-se que o determinante da matriz AB é 12, o determinante da matriz B é:

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

19. Um jogo de azar consiste no sorteio de seis números distintos de um total de 60 números possíveis, numerados de 1 a 60. A aposta mínima consiste em escolher seis desses números. Roberval pensou em oito números diferentes e resolveu fazer todas as apostas mínimas possíveis utilizando esses números. O total de apostas que Roberval fez foi:

- a) 64
- b) 56
- c) 42
- d) 35
- e) 28

CONHECIMENTOS SOBRE O ESTADO DE SERGIPE I

Priscila Lima

20. *"O estudo do processo de povoamento e ocupação econômica das terras sergipanas, da organização da sua vida política e administrativa, da formação e evolução das povoações, vilas e cidades é fundamental para a compreensão de questões atuais relacionadas à população, meio ambiente, urbanização e cultura, pois na trajetória histórica de uma comunidade encontram-se explicações para as características com que ela se projeta no presente."*

França, Vera Lúcia Alves., Cruz, Maria Tereza Souza. **Atlas escolar de Sergipe: espaço geo-histórico e cultural**. Editora Grafset. 2007

Sobre o processo de ocupação e colonização do território de Sergipe, assinale a alternativa correta:

- a) A criação da sede do Governo Geral em Salvador acelerou a ocupação da região de Sergipe, resultando em um crescimento populacional imediato e na rápida assimilação dos indígenas à cultura portuguesa.
- b) O território de Sergipe foi inicialmente concedido a Francisco Pereira Coutinho, mas dificuldades administrativas e resistência indígena levaram à reversão das terras para a Coroa Portuguesa, que posteriormente enviou tropas para consolidar a colonização.
- c) O avanço dos colonizadores no interior da região foi estimulado exclusivamente pelo cultivo da cana-de-açúcar, que se expandiu no território sergipano desde os primeiros anos da colonização portuguesa.
- d) A chegada dos missionários jesuítas foi bem recebida pelos povos indígenas locais, facilitando o processo de conversão religiosa e evitando grandes confrontos armados com os portugueses.
- e) A resistência indígena em Sergipe foi mínima, pois os povos nativos aceitaram rapidamente o domínio português e passaram a colaborar com o avanço da colonização e com a fundação da cidade de São Cristóvão.

21. A economia colonial de Sergipe se consolidou ao longo dos séculos XVI e XVIII com base na produção açucareira, na pecuária e na agricultura de subsistência. Essas atividades não apenas garantiram a ocupação do território, mas também definiram a estrutura social da região.

Sobre a evolução das economias fundadoras de Sergipe, assinale a alternativa correta:

- a) A economia açucareira se desenvolveu de forma autônoma em Sergipe, sem depender da produção de outras capitanias, pois o território já possuía uma grande estrutura produtiva desde o início da colonização.
- b) A pecuária nunca enfrentou conflitos com a economia açucareira, pois a produção de gado e de cana-de-açúcar ocorreram em áreas totalmente separadas, sem disputas por terras ou recursos.
- c) O cultivo do algodão teve um papel irrelevante na economia sergipana, pois o clima da região não favorecia essa produção, diferente da realidade dos estados ao seu redor.
- d) O sistema de sesmarias não foi fundamental para a ocupação de Sergipe, pois as terras eram naturalmente ocupadas por colonos sem necessidade de concessões formais do governo português.
- e) A pecuária em Sergipe se expandiu principalmente no século XVII devido à demanda dos engenhos açucareiros das capitanias vizinhas, o que levou à ocupação do interior e ao surgimento de povoados ligados a essa atividade.

22. O estado de Sergipe pode ser regionalizado em três mesorregiões com características naturais, econômicas e sociais distintas, essas características influenciam a distribuição da população e as principais atividades econômicas da região.

Sobre as mesorregiões do estado de Sergipe, assinale a alternativa correta:

- a) O Sertão Sergipano, por possuir um clima úmido e terras férteis, concentra a maior parte da produção agrícola do estado, sendo a região com maior densidade populacional.
- b) O Leste Sergipano é marcado pela predominância de pequenas propriedades rurais voltadas exclusivamente para a agricultura de subsistência, sendo a pecuária quase inexistente na região.
- c) O Agreste Sergipano se destaca por ser uma área de transição climática, favorecendo tanto a agricultura familiar quanto a pecuária, com a produção de frutas ao sul e de feijão, milho e hortaliças no centro.
- d) A densidade demográfica no Sertão Sergipano é a mais alta do estado, uma vez que a vegetação e os solos rasos favorecem a fixação de grandes contingentes populacionais.
- e) A produção agropecuária no Agreste Sergipano é pouco diversificada, sendo quase exclusivamente baseada na monocultura da cana-de-açúcar e na criação de gado de corte.

23. O clima do estado de Sergipe apresenta características específicas devido à sua posição geográfica e aos sistemas atmosféricos que atuam sobre a região. Sobre essas características climáticas, assinale a alternativa correta:

- a) A baixa variação térmica anual no estado é explicada pela sua posição na faixa tropical, onde a incidência de radiação solar é constante ao longo do ano, resultando em uma amplitude térmica inferior a 5°C.
- b) O Sertão Sergipano apresenta as maiores médias de precipitação do estado, pois recebe influência direta da Frente Polar Atlântica, que intensifica as chuvas durante todo o ano.
- c) As temperaturas médias em Sergipe são controladas apenas pela altitude e proximidade do oceano, sem influência da latitude ou de sistemas atmosféricos de larga escala.
- d) Seguindo o padrão tropical, estação chuvosa próxima ao litoral ocorre no verão, pois a atuação da Frente Polar Atlântica intensifica as precipitações frontais nos meses de dezembro a março.
- e) A irregularidade das precipitações no estado não afeta as atividades agropecuárias, pois a distribuição de chuvas ao longo do ano garante reservas hídricas suficientes para todas as culturas.

24. O relevo do estado de Sergipe apresenta variações que influenciam diretamente a distribuição da população e as atividades econômicas da região. Destacam-se formações como a Planície Costeira, os Tabuleiros Costeiros e o Pediplano Sertanejo, que refletem a geologia e os processos erosivos que atuam na paisagem.

Com base nas características do relevo sergipano, assinale a alternativa correta:

- a) Os tabuleiros costeiros são formações resultantes de processos erosivos em áreas de baixa altitude, localizados no sertão sergipano, onde predominam terrenos alagáveis e solos férteis.

b) A planície litorânea de Sergipe apresenta uma faixa costeira descontínua devido ao processo erosivo, sendo composta por cordões litorâneos, dunas e terraços marinhos formados em diferentes períodos geológicos.

c) O Pediplano Sertanejo é caracterizado por altitudes elevadas e por escarpas abruptas ao longo da costa, representando a unidade geomorfológica mais elevada do estado, com ocorrência de neossolos ricos em matéria orgânica.

d) As serras de Itabaiana, Miaba e Gongoji representam as únicas formações montanhosas do estado de Sergipe, sendo compostas exclusivamente por sedimentos da bacia sedimentar sergipana.

e) As formações do relevo sergipano não possuem influência do clima, sendo resultado apenas da estrutura geológica da região, sem interferência dos processos climáticos na modelagem da paisagem.

25. A formação da população sergipana está diretamente relacionada ao processo histórico de ocupação do território, influenciado pela presença indígena, pela colonização europeia e pela chegada de africanos escravizados. Além disso, a distribuição demográfica atual reflete esse histórico, criando cenários de densidade demográfica distintos.

Sobre a formação e distribuição da população sergipana, assinale a alternativa correta:

- a) Os Tupinambás foram o único grupo indígena a habitar o território sergipano, sendo responsáveis pelo desenvolvimento das primeiras vilas e cidades da região.
- b) A colonização europeia ocorreu sem conflitos significativos com os povos indígenas, pois os colonizadores priorizaram relações pacíficas e acordos comerciais com as aldeias nativas.
- c) A escravidão africana teve um papel central na economia colonial de Sergipe, fornecendo mão de obra para os engenhos de açúcar e para as lavouras, além de influenciar a cultura local.
- d) A população de Sergipe é distribuída de forma homogênea pelo território apenas quando consideramos as mesorregiões, afinal não há grandes diferenças entre as regiões litorâneas, agrestes e sertanejas.
- e) A cidade de Itabaiana é a capital do estado de Sergipe, concentrando a maior parte da população e sendo o principal polo econômico da região.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Emanuelle Gouveia

26. Ferramentas que possibilitam a interação on-line são comuns há muito tempo, mas houve uma maior popularização das mesmas durante a após a pandemia do Covid 19. Sobre o Google Meet responda:

- a) Permite apenas a criação de reuniões instantâneas

- b) Limita a quantidade de participantes a 25 por reunião
- c) Permite agendar uma reunião na Google Agenda integrada
- d) Todos os participantes sempre podem usar o microfone
- e) Não há a possibilidade de estabelecer um usuário como moderador.

27. No contexto da segurança em redes de computadores, o termo firewall pode ser considerado uma espécie de:

- a) mecanismo de autenticação;
- b) programa de transferência de arquivos seguro;
- c) mecanismo que verifica e bloqueia spam de correio eletrônico;
- d) antivírus, que pesquisa os arquivos em busca de programas malignos;
- e) filtro, que restringe o tráfego de mensagens com sites e outros recursos.

28. Ao utilizar o serviço de Busca, um usuário deseja pesquisar as páginas que contenham exatamente a expressão CONCURSOS NO NORDESTE. Para isso, ele deve usar que operador dentre os listados abaixo:

- a) -.
- b) ""
- c) E
- d) OU.
- e) site:

29. No Word, existe uma funcionalidade chamada Controle de Alterações que permite que vários usuários acessem e manipulem o mesmo arquivo simultaneamente. Após as alterações o proprietário do documento pode aceitar ou rejeitar as alterações. Para que elas sejam aceitas devemos usar o menu:

- a) Revisão/Alterações/Aceitar
- b) Exibição/Alterações/Aceitar
- c) Revisão/Controle/Aceitar
- d) Referências/Alterações/Aceitar.
- e) Revisão/Alterações/Comparar

30. O Windows é um Sistema Operacional e, como tal, tem a função de gerenciar o hardware e o software em uma máquina. Nele temos uma funcionalidade que permite acompanhar o desempenho da memória, da CPU, ver os processos em execução, dentre outras atividades. Uma das formas de acessá-la é através da tecla de atalho:

- a) CTRL + ALT
- b) CTRL + ALT+ DEL
- c) CTRL + SHIFT + DEL
- d) CTRL + D
- e) ALTGR + P

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Eduardo Mocellin

31. Aplicado durante dois anos e quatro meses, o capital de R\$ 750,00 rendeu, a juros simples, R\$ 420,00. A taxa de juros mensal da aplicação é:

- a) 1,0%
- b) 1,5%
- c) 2,0%
- d) 2,5%

e) 3,0%

32. Ademar deseja comprar uma moto cujo preço à vista é de R\$ 10.000,00. Como ele não dispõe do valor total à vista, ele propôs à concessionária pagar a moto em seis prestações mensais de mesmo valor com juros compostos de 2,5% a.m., sendo a primeira prestação paga no ato da compra. De acordo com a sua proposta, o valor aproximado da prestação que Ademar deve pagar mensalmente é de:

Dado: $1,025^6 = 1,16$

- a) R\$ 1.915,56
- b) R\$ 1.880,33
- c) R\$ 1.812,50
- d) R\$ 1.768,29
- e) R\$ 1.615,72

33. A empresa Coruja LTDA resolve descontar suas duplicatas com uma antecipação de 2 meses. Sabendo-se que a operação foi realizada na modalidade de desconto comercial simples, com taxa de desconto de 20% ao mês, a taxa mensal de juros compostos pagos pela empresa é de, aproximadamente:

- a) 20%
- b) 23%
- c) 25%
- d) 29%
- e) 32%

34. José deseja acumular um montante superior a um milhão de reais para, no futuro, pagar uma faculdade de medicina para o seu neto. Para isso, aplicou uma quantia de 200 mil reais a 15% ao ano, em regime de juros compostos. O menor número inteiro de anos que deve transcorrer para que José ultrapasse a sua meta por meio desse único investimento é:

Dados:

$$\log 5 = 0,70$$

$$\log 1,15 = 0,06$$

- a) 11
- b) 12
- c) 13
- d) 14
- e) 15

35. Para financiar um apartamento, o banco Banese ofereceu a um cliente um empréstimo no valor de R\$ 540.000,00 a ser pago em prestações mensais ao longo de 3 anos pelo sistema SAC, com taxa de juros de 1,5% ao mês. O valor da terceira prestação a ser paga pelo cliente é:

- a) R\$ 22.325,00
- b) R\$ 22.350,00
- c) R\$ 22.425,00
- d) R\$ 22.575,00
- e) R\$ 22.650,00

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Amanda Aires

36. O Banco Central do Brasil é responsável por diversas funções no sistema financeiro nacional. Qual das alternativas abaixo **NÃO** é uma atribuição do Banco Central?

- a) Emitir moeda corrente.
- b) Controlar a política monetária.

- c) Supervisionar instituições financeiras.
- d) Administrar a dívida pública mobiliária federal.
- e) Regulamentar o mercado de capitais.

37. O Comitê de Política Monetária (Copom) é responsável por definir a taxa básica de juros da economia brasileira. Qual é o nome dessa taxa?

- a) Taxa SELIC.
- b) Taxa CDI.
- c) Taxa TR.
- d) Taxa TJLP.
- e) Taxa DI.

38. O que é o Comitê de Basileia?

- a) Um órgão do governo brasileiro responsável pela política fiscal.
- b) Uma instituição financeira internacional que concede empréstimos a países em desenvolvimento.
- c) Um fórum internacional que estabelece normas e diretrizes para a supervisão bancária.
- d) Uma agência de classificação de risco de crédito.
- e) Uma organização não governamental que promove a inclusão financeira.

39. Qual é o principal objetivo do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB)?

- a) Facilitar a troca de informações entre bancos.
- b) Garantir a liquidação segura e eficiente das transações financeiras no país.
- c) Regular as taxas de câmbio.
- d) Supervisionar o mercado de capitais.
- e) Emitir títulos públicos.

40. O que é o Fundo Garantidor de Créditos (FGC)?

- a) Uma instituição que oferece empréstimos a bancos em dificuldades financeiras.
- b) Um fundo que assegura a devolução de depósitos aos correntistas em caso de falência de uma instituição financeira.
- c) Uma agência reguladora do sistema financeiro nacional.
- d) Um órgão responsável pela emissão de moeda.
- e) Uma entidade que supervisiona o mercado de câmbio.

41. Qual é a principal função da Comissão de Valores Mobiliários (CVM)?

- a) Regular e fiscalizar o mercado de capitais no Brasil.
- b) Emitir moeda corrente.
- c) Definir a política cambial do país.
- d) Administrar a dívida pública.
- e) Supervisionar o sistema de pagamentos.

42. O que são as Letras de Crédito Imobiliário (LCI)?

- a) Títulos emitidos por empresas para financiar suas atividades operacionais.
- b) Títulos emitidos por instituições financeiras para captar recursos destinados ao financiamento imobiliário.
- c) Ações de empresas do setor imobiliário.
- d) Títulos públicos emitidos pelo governo para financiar obras de infraestrutura.
- e) Certificados de depósito bancário com rentabilidade atrelada ao mercado imobiliário.

43. O que é o spread bancário?

- a) A diferença entre a taxa de câmbio oficial e a taxa de câmbio paralela.
- b) A diferença entre a taxa de juros que o banco paga aos depositantes e a taxa que cobra dos tomadores de empréstimo.

c) O percentual de lucro líquido dos bancos sobre suas operações de crédito.

d) O percentual de compulsório exigido pelo Banco Central das instituições financeiras.

e) O custo da intermediação financeira sem considerar os impostos e encargos operacionais.

44. Sobre o Sistema Financeiro Nacional (SFN), assinale a alternativa correta:

a) O Conselho Monetário Nacional (CMN) é o órgão normativo máximo do SFN e é subordinado ao Banco Central.

b) O Banco Central do Brasil (Bacen) é responsável por autorizar e fiscalizar o funcionamento das instituições financeiras.

c) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é responsável pelo controle da política monetária e cambial no Brasil.

d) O SFN é composto exclusivamente por bancos comerciais e pelo Banco Central.

e) As cooperativas de crédito são reguladas apenas pelo Ministério da Economia.

45. As operações de redesconto realizadas pelo Banco Central têm a finalidade de:

a) Estimular o consumo ao reduzir as taxas de juros para o consumidor final.

b) Prover liquidez aos bancos comerciais em momentos de necessidade.

c) Determinar as taxas de câmbio utilizadas nas operações internacionais.

d) Controlar diretamente a inflação por meio da fixação de preços de bens e serviços.

e) Regular o crédito rural e habitacional no país.

46. A caderneta de poupança é um dos investimentos mais tradicionais no Brasil. Sobre sua rentabilidade, assinale a alternativa correta:

- a) Quando a taxa SELIC estiver acima de 8,5% ao ano, a poupança rende 70% da SELIC.
- b) A rentabilidade da poupança sempre é superior à inflação.
- c) A poupança rende mensalmente 0,5% ao mês, independentemente da taxa SELIC.
- d) Quando a SELIC estiver igual ou inferior a 8,5% ao ano, a poupança rende 70% da SELIC mais TR.
- e) Os rendimentos da poupança são tributados pelo Imposto de Renda.

47. As fintechs são empresas que utilizam tecnologia para oferecer serviços financeiros. Sobre seu funcionamento, assinale a alternativa correta:

- a) Fintechs são bancos digitais e, por isso, precisam de autorização do Banco Central para operar.
- b) Todas as fintechs oferecem serviços bancários completos, incluindo conta corrente e crédito.
- c) As fintechs podem atuar no setor financeiro sem a necessidade de seguir regulações do Banco Central.
- d) Algumas fintechs operam sem serem bancos, oferecendo serviços como pagamentos, crédito e investimentos, sujeitas à regulamentação específica.
- e) O modelo de negócio das fintechs é idêntico ao dos bancos tradicionais, sem inovação tecnológica.

48. A política de crédito é um dos instrumentos utilizados pelo governo para estimular ou desacelerar a economia. Sobre as políticas de crédito, assinale a alternativa correta:

- a) O aumento do crédito disponível para a população tende a reduzir a inflação.
- b) A restrição do crédito pelo Banco Central pode ser usada como ferramenta de controle inflacionário.
- c) A liberação excessiva de crédito sempre resulta em crescimento sustentável da economia.

d) A política de crédito não tem impacto sobre a taxa de juros da economia.

e) O governo não interfere na oferta de crédito, pois esta é determinada exclusivamente pelo mercado.

49. O que caracteriza uma Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)?

- a) Trata-se de um título emitido pelo Tesouro Nacional para financiar atividades agrícolas.
- b) A LCA é isenta de Imposto de Renda para pessoas físicas.
- c) A LCA possui liquidez imediata garantida pelo Banco Central.
- d) O rendimento da LCA é fixado pelo Banco Central, independentemente das condições de mercado.
- e) As LCAs são garantidas pelo Fundo Monetário Internacional (FMI).

50. O que é a Taxa DI (Depósito Interfinanceiro)?

- a) Taxa utilizada para remunerar aplicações de investidores no mercado de capitais.
- b) Índice que mede a inflação do país.
- c) Taxa de juros que baliza os empréstimos entre instituições financeiras no Brasil.
- d) Percentual fixado pelo Banco Central para depósitos compulsórios.
- e) Índice utilizado na correção do FGTS.

ATENDIMENTO, VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Stefan Fantini

51. Dos elementos que compõem o marketing mix de um banco, representam o “P” de praça, EXCETO:

- a) internet
- b) caixa eletrônico
- c) marca
- d) agência
- e) posto de atendimento

52. A insatisfação do cliente acontece quando

- a) o serviço é prestado exatamente de acordo com as prescrições previstas.
- b) a comunicação da organização atinge o cliente de forma sistemática.
- c) os benefícios do serviço são maiores do que os custos.
- d) as expectativas do cliente em relação ao serviço superam a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.
- e) a qualidade esperada pelo serviço era menor do que a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.

53. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

54. A segmentação de mercado e o posicionamento de mercado são fundamentais “para que a empresa identifique os principais atributos e as diferenças entre seu público-alvo, podendo, assim, concentrar-se nos melhores e mais eficientes meios de comunicação, utilizar canais de distribuição corretos e determinar a comunicação a ser utilizada”. (Las Casas, 2019)

Um dos objetivos da segmentação de mercado no setor bancário é

- a) focar naquelas vendas que sejam mais bem sucedidas.

b) adotar uma estratégia global de vendas, que se encaixe a toda carteira de clientes.

c) identificar os serviços bancários que exigem maior grau de complexidade em vendas.

d) reunir em um mesmo grupo os clientes que possuem necessidades e desejos diferentes, para buscar soluções que resolvam todos os seus problemas.

e) agrupar os consumidores que possuem necessidades e desejos homogêneos, com o objetivo de desenvolver ações de vendas específicas, com tratamento diferenciado para cada grupo de clientes.

55. Após realizar uma pesquisa acerca dos hábitos de consumo de sua carteira de clientes, o gerente de um banco constatou que havia dois tipos de clientes: os que utilizam o cartão de crédito diariamente para compras corriqueiras; e os que utilizam o cartão de crédito apenas em emergências e situações excepcionais.

No caso narrado, a pesquisa realizada pelo gerente apresenta um mercado de consumo de cartão de crédito segmentado, com base na variável

- a) psicográfica
- b) comportamental
- c) geográfica
- d) demográfica
- e) incremental

56. A organização SF123 decidiu, como novo posicionamento estratégico a ser adotado a partir daquele momento, que passaria a concentrar seus esforços em determinado segmento de mercado restrito e a ter custos menores do que os concorrentes. A nova estratégia adotada pela organização SF123 é chamada de:

- a) Liderança de custo
- b) Diferenciação
- c) Enfoque
- d) Enfoque na liderança de custo
- e) Enfoque na diferenciação

57. O gerente de determinada empresa de telefonia móvel orientou seus vendedores a oferecerem “planos de telefone celular” a todos os clientes que estivessem comprando smartphones, com o objetivo de incrementar o relacionamento dos clientes com a empresa.

A orientação dada pelo gerente aos seus vendedores representa uma técnica de venda denominada:

- a) venda consultiva
- b) venda complementar
- c) spin selling
- d) cross-selling.
- e) all selling.

58. O processo de vendas é composto pelas seguintes etapas sequenciais:

- a) planejamento da venda; prospecção e qualificação; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- b) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- c) prospecção e qualificação; abordagem; planejamento da venda; apresentação e

demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.

d) planejamento da venda; prospecção e qualificação; apresentação e demonstração; abordagem; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.

e) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; fechamento; superação das objeções; acompanhamento e manutenção.

59. O valor percebido pelo cliente está relacionado a comparação que o cliente faz entre:

a) o que ele dá à organização e o que ele acredita que ele deu à organização.

b) os custos que ele tem para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que ele recebe em troca.

c) o esforço físico que o cliente faz para adquirir o serviço e os custos financeiros incorridos na aquisição.

d) o preço de venda praticado pelos concorrentes e os custos do produto.

e) os custos que ele incorre para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que os produtos dos concorrentes poderiam oferecer.

60. A criação de conhecimento nas organizações é algo dinâmico e constante, e envolve a interação contínua entre os conhecimentos tácito e explícito. De acordo com Nonaka e Takeuchi, existem 04 modos de converter conhecimento.

Assinale a alternativa correta.

- a) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento explícito é denominada de internalização.
- b) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento tácito é denominada de internalização.
- c) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento explícito é denominada de socialização.
- d) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento tácito é denominada de externalização.
- e) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento tácito é denominada de combinação.

61. O marketing de relacionamento tem por objetivo

- a) a priorização de conquista de novos clientes.
- b) identificar os mercados que a organização pode se relacionar.
- c) criar e manter relacionamentos duradouros com os clientes, estimulando a lealdade dos clientes à marca.
- d) a prioridade de identificar clientes em potencial.
- e) identificar mercados em potencial.

62. A sustentabilidade é uma atitude organizacional e envolve 03 dimensões:

- a) econômica, financeira e ambiental.
- b) ambiental, ecológica e psicossocial.
- c) financeira, corporativa e política.
- d) econômica, social e ambiental.
- e) ambiental, política e mundial.

63. Os gatilhos mentais “são palavras, argumentos ou circunstâncias, que são utilizados para despertar necessidades adormecidas na mente dos consumidores.” (ROCK CONTENT, 2021). Os indivíduos possuem estímulos e motivações que, quando ativados (por gatilhos mentais), conduzem à ação.

Determinada livraria optou, como estratégia de marketing digital, vender 10 unidades de determinado livro com o autógrafo de seu respectivo autor, o qual é bastante consagrado no meio literário.

A livraria anunciou que o autor não mais autografaria outras obras, de tal forma que essas 10 unidades autografadas são únicas e exclusivas e que a procura por livros autografados por esse autor é bastante alta.

O gatilho mental utilizado pela livraria é conhecido como:

- a) autoridade
- b) razão
- c) novidade
- d) escassez
- e) reciprocidade

64. Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços não podem ser estocados. Essa característica é chamada de:

- a) variabilidade
- b) inseparabilidade
- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

65. Nos termos da Resolução CMN 4.860/2020, o prazo de resposta para as demandas não poderá ultrapassar:

- a) trinta dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- b) oito dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- c) cinco dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- d) dez dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- e) quinze dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período

e) É necessário possuir chave cadastrada – que pode ser o CPF/CNPJ, e-mail, número de telefone ou uma chave aleatória - para fazer ou receber pagamentos via Pix.

67. O Open Finance ou Sistema Financeiro Aberto, no Brasil, é uma iniciativa do(a)

- a) Banco Mundial
- b) Fundo Monetário Internacional
- c) Secretaria do Tesouro Nacional
- d) Banco Central do Brasil
- e) Comissão de Valores Mobiliários

68. Quando, em virtude da escalada descontrolada dos preços, os moradores de determinado país passam a utilizar moeda estrangeira para realizar transações, convertendo o preço das mercadorias determinados em moeda nacional. Nesse caso, a função preservada pela moeda doméstica foi

- a) meio de troca.
- b) unidade de conta.
- c) reserva de valor.
- d) velocidade-renda.
- e) meio de valor.

69. O Arranjo de Pagamento é o conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de determinado serviço de pagamento ao público aceito por mais de um recebedor, mediante acesso direto pelos usuários finais, pagadores e recebedores.

A pessoa jurídica responsável pelo arranjo de pagamento e, quando for o caso, pelo uso da marca associada ao arranjo de pagamento é o(a)

- a) Sistema de Pagamento.
- a) Instituição de Pagamento (IP).
- c) Instrumento de Pagamento.
- d) Provedor de Pagamento.
- e) Instituidor de Arranjo de Pagamento.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Celso Natale

66. Pix é o pagamento instantâneo brasileiro. O meio de pagamento criado pelo Banco Central (BC) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia. É prático, rápido e seguro. O Pix pode ser realizado a partir de uma conta corrente, conta poupança ou conta de pagamento pré-paga.

A respeito do meio de pagamento denominado PIX, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Pagar com PIX é gratuito para pessoas físicas
- b) Em comparação com cartões de crédito ou débito, o PIX possui um custo de aceitação menor.
- c) Não há limite mínimo para pagamentos ou transferências via PIX.
- d) Por questões de segurança, para contas de pessoa física, há limites máximos pré-definidos de valor para fazer transações Pix.

70. O Drex, moeda digital do Banco Central do Brasil, utilizará tecnologia de registro distribuído que permite maior segurança e rastreabilidade nas transações. A tecnologia escolhida para registrar as transações e saldos do Drex é:

- a) Mineração digital.
- b) Blockchain.
- c) Smart Contracts.
- d) DLT (Distributed Ledger Technology).
- e) Criptografia assimétrica.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS, DIVERSIDADE
E ESG**

**CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO:
CONCEITO E ETAPAS; PREVENÇÃO E
COMBATE AO CRIME DE LAVAGEM DE
DINHEIRO: LEI Nº 9.613/98 E SUAS
ALTERAÇÕES (LEI Nº 12.683/2012 E LEI Nº
14.478/2022)**

Antônio Pequeno

71. A Lei nº 9.613/1998 tipifica, no respectivo art. 1º, os crimes de lavagem de dinheiro, com enquadramento penal básico consistente na ocultação ou dissimulação da natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal, ao tempo em que estabelece, nos arts. 2º a 7º, disposições especiais referentes a processo e julgamento, bem como aos efeitos pessoais e patrimoniais de eventual condenação.

Considerando os aspectos legais referentes à lavagem de dinheiro e o fato de que ela se desenvolve em fases que eventualmente se superpõem ou comunicam, assinale a alternativa correta

- a) primeira fase da lavagem de dinheiro, denominada “dissimulação” (layering), é caracterizada por uma multiplicidade de operações e transações realizadas mediante empresas e contas sem

aparente relação com o agente envolvido na prática delituosa, tornando impossível ou extremamente difícil identificar a origem ilícita dos bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal.

- b) Os crimes de lavagem de dinheiro somente se configuram caso sejam cometidos de forma reiterada ou se a infração penal antecedente tiver sido praticada por organização criminosa.
- c) A pena para os crimes de lavagem de dinheiro poderá ser reduzida de um a dois terços e ser cumprida em regime semiaberto ou aberto, sendo possível ao juiz deixar de aplicá-la ou substituí-la, a qualquer tempo, por pena restritiva de direitos, se o agente, no curso de investigação ou processo, colaborar espontaneamente com as autoridades, prestando esclarecimentos que conduzam à apuração das infrações penais, à identificação dos autores, coautores e partícipes, ou à localização dos bens, direitos ou valores objeto da infração penal.
- d) Os tipos penais de lavagem de dinheiro admitem a forma culposa, em que o agente criminoso dá causa ao resultado por imprudência, negligência ou imperícia.
- e) O processo e julgamento dos crimes de lavagem de dinheiro são de competência exclusiva da Justiça Federal.

CIRCULAR Nº 3.978, DE 23 DE JANEIRO DE 2020, DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (TEXTO VIGENTE APÓS AS ATUALIZAÇÕES DA CIRCULAR BCB Nº 4.005/2020, DA RESOLUÇÃO BCB Nº 119/2021, DA RESOLUÇÃO BCB Nº 282/2022, E DA RESOLUÇÃO BCB Nº 344/2023) E CARTA CIRCULAR Nº 4.001, DE 29 DE JANEIRO DE 2020, DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (TEXTO VIGENTE APÓS AS ATUALIZAÇÕES DA CARTA CIRCULAR BCB Nº 4.037/2020 E DA INSTRUÇÃO NORMATIVA BCB Nº 461/2024). RESOLUÇÃO CVM 50/2021 (COM AS ALTERAÇÕES INTRODUZIDAS PELA RESOLUÇÃO CVM Nº 179/2023 E RESOLUÇÃO CVM 196/2023) E SIGILO BANCÁRIO: LEI COMPLEMENTAR Nº 105/2001 E SUAS ALTERAÇÕES

Nick Simonek

72. Sobre a quebra de sigilo financeiro, assinale a afirmativa correta.

- a) A medida é admissível apenas no caso de ilícitos previstos no rol taxativo da Lei Complementar nº 105/2001.
- b) A autoridade policial pode requisitar diretamente à instituição financeira dados sigilosos no caso de delito cometido por organização criminosa.
- c) Compete ao STF decidir sobre pedido de quebra de sigilo financeiro apresentado por CPI do Senado.
- d) A Comissão de Valores Mobiliários não pode requisitar diretamente à Bolsa de Valores dados sigilosos para instruir processo administrativo de sua atribuição.
- e) As instituições financeiras têm o dever de comunicar ao COAF as transações de seus clientes que sejam indiciárias de lavagem de dinheiro.

73. As instituições financeiras arroladas pela Lei Complementar nº 105/2001 devem conservar sigilo em suas operações ativas e passivas e serviços prestados.

O dever de sigilo é extensivo ao Banco Central do Brasil, em relação às operações que realizar e às

informações que obtiver no exercício de suas atribuições. Todavia, existem situações previstas na referida Lei Complementar em que o Banco Central do Brasil é obrigado a prestar informações a terceiros.

Acerca deste tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. É dever do Banco Central do Brasil fornecer, diretamente e em caráter exclusivo, às comissões parlamentares de inquérito, no exercício de sua competência constitucional e legal de ampla investigação, informações e documentos sigilosos de que necessitarem.
- II. O sigilo, inclusive quanto a contas de depósitos, aplicações e investimentos mantidos em instituições financeiras, não pode ser oposto ao Banco Central do Brasil no desempenho de suas funções de fiscalização, exceto ao proceder a inquérito em instituição financeira submetida a regime especial.
- III. O Banco Central do Brasil depende de prévia autorização do Poder Judiciário para fornecer documentos sigilosos solicitados por comissão de inquérito administrativo destinada a apurar responsabilidade de servidor público por infração praticada no exercício de suas atribuições, independentemente da existência de processo judicial em curso.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, apenas.

ATITUDES ÉTICAS, RESPEITO, VALORES E VIRTUDES; NOÇÕES DE ÉTICA EMPRESARIAL E PROFISSIONAL. A GESTÃO DA ÉTICA NAS EMPRESAS PÚBLICAS E PRIVADAS. CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA DO BANESE

Tiago Zanolla

74. Uma colaboradora da instituição alegou que o Código de Ética publicado no sistema de *compliance* era de responsabilidade exclusiva da Alta Administração e que os demais empregados, estagiários e prestadores de serviço estavam apenas subordinados a orientações operacionais, sem obrigação de difundir ou praticar os princípios éticos. A situação gerou dúvidas entre os participantes, que questionaram quem de fato é responsável por garantir a aplicação do Código no dia a dia organizacional.

Com base no Código de Ética descrito, assinale a alternativa **correta**:

- a) O Código de Ética é aplicável apenas aos membros da Alta Administração e aos comitês estatutários, sendo de caráter consultivo e não vinculativo para empregados e colaboradores.
- b) Apenas os membros da Alta Administração são responsáveis pela difusão dos princípios éticos estabelecidos no Código, cabendo aos demais empregados segui-los quando necessário.
- c) O Código de Ética é aplicável a todos os empregados, colaboradores, prestadores de serviço e integrantes do conglomerado financeiro, sendo responsabilidade de todos adotar condutas que reflitam os princípios éticos organizacionais.
- d) A responsabilidade pela adoção de princípios éticos e a promoção de condutas íntegras recai exclusivamente sobre os empregados, já que os prestadores de serviços e parceiros externos não estão sujeitos ao Código.
- e) A aplicação do Código de Ética é restrita às relações internas da organização, não se estendendo às relações com consumidores, acionistas, parceiros ou outras partes interessadas.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: FUNDAMENTOS, CONCEITOS E MECANISMOS DE SEGURANÇA. SEGURANÇA CIBERNÉTICA: RESOLUÇÃO CMN Nº 4.893, DE 26 DE FEVEREIRO DE 2021 E SUA ALTERAÇÃO (RESOLUÇÃO CMN Nº 5.117, DE 25 DE JANEIRO DE 2024)

André Castro

75. A respeito dos principais conceitos de Segurança da Informação, julgue os itens abaixo, marcando a alternativa correta:

- a) O princípio da integridade alcança somente os fluxos de dados em um meio de comunicação, ou seja, dados em trânsito.
- b) Quando um usuário que não possui autorização para acessar determinada funcionalidade de um sistema se depara com o recurso fora do ar, tem-se uma violação ao princípio da disponibilidade.
- c) Quando um usuário não autorizado consegue interferir no fluxo de dados e tão somente alterar ou embaralhar os dados transitados, tem-se uma violação ao princípio da confidencialidade.
- d) Quando um usuário não consegue ser capaz de refutar o recebimento de determinada informação, tem-se a garantia do princípio do não-repúdio.
- e) O princípio da legalidade alcança tão somente normas reconhecidas a nível dos governos dos países, não alcançando, eventuais políticas e normas institucionais ou ainda, de nichos específicos da indústria.

**ARTIGO 37 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL
(PRINCÍPIOS CONSTITUCIONAIS DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: PRINCÍPIOS DA
LEGALIDADE, IMPESSOALIDADE,
MORALIDADE, PUBLICIDADE E CIÊNCIA)**

Emerson Bruno

76. Creso, servidor do órgão W, vinculado a determinado estado federado, foi surpreendido com recomendação verbal de que deveria atender, em horário especial fora do expediente, a pessoas vinculadas a determinada associação e que os problemas dessa associação deveriam ter preferência sobre os demais que estivessem sob sua responsabilidade.

Sob a ótica dos princípios constitucionais da Administração Pública, tal prática, fere, predominantemente, o princípio da

- a) publicidade
- b) impessoalidade
- c) eficiência
- d) indisponibilidade
- e) continuidade

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS
PESSOAIS (LGPD): LEI Nº 13.709, DE 14 DE
AGOSTO DE 2018 E SUAS ALTERAÇÕES (LEI
Nº 13.853/2019 E LEI Nº 14.460/2022),
LEGISLAÇÃO ANTICORRUPÇÃO: LEI Nº
12.846/2013 E DECRETO Nº 11.129/2022 E
BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA
CORPORATIVA**

Antônio Daud

77. A respeito do Acordo de Leniência da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013), é correto afirmar que sua celebração:

- a) dispensa a pessoa jurídica de reparar o dano causado.
- b) continua sendo obrigatória a publicação extraordinária da decisão condenatória.

- c) permite que seus efeitos sejam automaticamente estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico da empresa leniente.
- d) reduzirá em no máximo metade do valor da multa aplicável.
- e) caso seja descumprido, a pessoa jurídica ficará impedida de celebrar novo acordo pelo prazo de 3 anos contados do conhecimento pela administração pública do referido descumprimento.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO: LEI BRASILEIRA DE INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA): LEI Nº 13.146, DE 06 DE JULHO DE 2015, LEI Nº 12.764 DE 2012, DECRETO Nº 8.368/2014, SOBRE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO A PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA, DECRETO Nº 8.727 DE 2016 DISPÕE SOBRE O USO DO NOME SOCIAL E O RECONHECIMENTO DA IDENTIDADE DE GÊNERO DE PESSOAS TRAVESTIS E TRANSEXUAIS, DECRETO Nº 5.296 DE 2004 RELACIONADO À PRIORIDADE DE ATENDIMENTO ÀS PESSOAS QUE ESPECIFICA E PROMOVE A ACESSIBILIDADE DAS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA, DECRETO Nº 5.904 DE 2006 SOBRE O DIREITO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL DE INGRESSAR E PERMANECER EM AMBIENTES DE USO COLETIVO ACOMPANHADA DE CÃO GUIA, ESTATUTO NACIONAL DA IGUALDADE RACIAL. LEI Nº 10.973/2004

Géssica Ehle

78. Cadastro Inclusão é o registro público eletrônico que vai armazenar informações de pessoas com deficiência, assim caracterizadas pela Avaliação Biopsicossocial, bem como de barreiras que impedem a realização de seus direitos (cadastro referência). Também se refere à integração de bases de dados de políticas públicas relacionadas aos direitos da pessoa com deficiência, informações de censos nacionais e de demais pesquisas realizadas no País (base de dados analítica). [...] O Cadastro Inclusão como “base de dados analítica” (LBI, art. 92, caput e § 2º, segunda parte) está encaminhado por meio de parcerias firmadas com Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), para o compartilhamento de dados, e com a Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), para o desenvolvimento de sistema de análise de dados e painel de indicadores. [...] Atualmente, o número de público apto ao Cadastro Inclusão, foi ampliado de 2,8 milhões para 3,5 milhões ou

aproximadamente 20% da população com deficiência do país.

Fonte: BRASIL. Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania. Disponível em: <<https://www.gov.br/mdh/pt-br/navegue-por-temas/pessoa-com-deficiencia/acoes-e-programas-de-gestoes-antiores/cadastro-inclusao-da-pessoas-com-deficiencia>> . Acesso em: 28 de jan. 2025.

Nos termos do que prevê a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (LBI), assinale a alternativa que não apresenta uma das barreiras previstas expressamente pela norma.

- a) barreira atitudinal
- b) barreira nos transportes
- c) barreiras tecnológicas
- d) barreiras sociais
- e) barreiras urbanísticas

79. O Estatuto Nacional da Igualdade Racial destina-se a garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos e o combate à discriminação e às demais formas de intolerância étnica. Sobre tal norma, analise as assertivas abaixo.

- I. É correto afirmar que os programas de ação afirmativa constituir-se-ão em políticas públicas destinadas a reparar as distorções e desigualdades sociais e demais práticas discriminatórias adotadas, nas esferas pública e privada, durante o processo de formação social do País.
- II. A promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e serviços do SUS, constitui objetivo da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra.
- III. Nos estabelecimentos de ensino fundamental e de ensino médio, públicos e privados, é obrigatório o estudo da história geral da África e da história da população negra no Brasil.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas a I.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) Todas as assertivas.
- e) Nenhuma das assertivas.

AGENDA 2030 E OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

André Rocha

80. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Sobre a Agenda 2030 e seus ODS, analise os itens a seguir:

- I – São 17 objetivos e 169 metas associadas que são integradas e indivisíveis.
- II – Um dos ODS visa promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.
- III – Os objetivos e metas equilibram as cinco dimensões da sustentabilidade.

Estão corretos os itens

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

Discursiva

No turbilhão de mudanças que a era tecnológica trouxe ao cenário financeiro, surge um novo desafio para as instituições tradicionais: competir com gigantes da tecnologia. O mundo avança a passos largos, e a chave para o sucesso é a adaptação. Diante de tantas incertezas, há uma certeza que brilha intensamente: o potencial transformador da inovação.

O relógio não para, e a disrupção está em constante movimento, revolucionando cada aspecto da nossa sociedade, inclusive as finanças. Mas em meio a todas as mudanças, não podemos deixar que o medo nos paralise. Pelo contrário, é hora de olhar para o futuro com coragem, determinação e criatividade.

Os gigantes da tecnologia, com seu domínio digital e alcance global, apresentam-se como formidáveis concorrentes, mas as instituições financeiras tradicionais têm um trunfo na manga: a expertise e a confiança construídas ao longo de décadas de atuação. O segredo está em combinar essa tradição com uma mentalidade inovadora.

Com base no texto motivador acima, redija um texto dissertativo sobre o seguinte tema:

O FUTURO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS TRADICIONAIS NA ERA DA DISRUPÇÃO TECNOLÓGICA

Valor (30 pontos)

Obs.: o serviço de correção da redação (aspectos linguísticos) pode ser adquirido no link abaixo:

[Correção de Redação](#)

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
