

prioridade de atendimento às pessoas que especifica e promove a acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, Decreto nº 5.904 de 2006 sobre o direito da pessoa com deficiência visual de ingressar e permanecer em ambientes de uso coletivo acompanhada de cão-guia. **15** - Estatuto Nacional da Igualdade Racial. Lei nº 10.973/2004. **16** – Agenda 2030 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

NÍVEL SUPERIOR

CARGOS: TÉCNICO BANCÁRIO III - DESENVOLVIMENTO E TÉCNICO BANCÁRIO III - SUPORTE

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA II: **1** - Compreensão de textos. **2**- Significação das palavras. **3** – Comunicação assertiva: Linguagem simples, concisa, objetiva. **4** - Organização textual. **5** - Coesão e Coerência. **6** - Tipologia textual. **7** - Ortografia oficial. **8** - Acentuação gráfica. **9** - Emprego do sinal indicativo de crase. **10** - Sintaxe da oração e do período. **11** - Pontuação. **12** - Concordância nominal e verbal. **13** - Regência nominal e verbal. **14** - Colocação do pronome átono. **15** - Redação Oficial: escrita de textos formais.

LÍNGUA INGLESA: Conhecimento de vocabulário fundamental e de aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA: **1** - Representação tabular e gráfica. **2** - Medidas de tendência central (média, mediana, moda, medidas de posição, mínimo e máximo) e de dispersão (amplitude, amplitude interquartil, variância, desvio padrão e coeficiente de variação). **3** - Cálculo de probabilidade. **4** - Teorema de Bayes e Probabilidade condicional. **5** - População e amostra. **6** - Correlação linear simples. **7** - Ciência de dados, People analytics. **8** - Modelos preditivos. (Inferência na regressão, análise de variância e covariância, critérios de significância).

CONHECIMENTOS SOBRE O ESTADO DE SERGIPE II: **1**. Sergipe no contexto nacional e regional brasileiro. **2**. Processo de ocupação e povoamento do território sergipano. **3**. Presença de quilombolas e indígenas no estado. **4**. Evolução das economias fundadoras. **5**. Regiões geoeconômicas. **6**. Estrutura do poder na sociedade colonial sergipana. **7**. Organização do espaço nas fases da República. **8**. Condicionantes geoambientais (clima, relevo, solo, hidrografia, vegetação). **9**. Estrutura e dinâmica populacionais. **10**. Divisão político-administrativa. **11**. Regionalização aplicada pelo IBGE. **12**. Rede e hierarquia urbanas. **13**. Formação metropolitana de Aracaju. **14**. Política, sociedade e economia contemporâneas. **15**. Potencialidades e perspectivas para o desenvolvimento econômico e social. **16**. Formação e expressão da cultura e do turismo.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE: **1** – Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações (Lei nº 12.683/2012); Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020, do Banco Central do Brasil (texto vigente após as atualizações da Circular BCB nº 4.005/2020, da Resolução BCB nº 119/2021, da Resolução BCB nº 282/2022, e da Resolução BCB nº 344/2023) e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020, do Banco Central do Brasil (texto vigente após as atualizações da Carta Circular BCB nº 4.037/2020 e da Instrução Normativa BCB nº 461/2024). Resolução CVM 50/2021 (com as alterações introduzidas pela resolução CVM Nº 179/2023 e Resolução CVM 196/2023). **2** - Conceitos e medidas de enfrentamento ao assédio moral e sexual. **3** – Atitudes éticas, respeito, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Conduta Ética do BANSE (disponível em: <https://ri.banese.com.br/governanca-corporativa/codigo-de-etica/>). **4** - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança; Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4893, de 26 de fevereiro de 2021. **5** - Artigo 37 da Constituição Federal (Princípios constitucionais da Administração Pública: Princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência). **6** - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações. **7** - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Lei nº 13.853 de 2019. **8** - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129/2022. **9** - Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do BANSE, aprovada pela Resolução da Diretoria nº 1220, de 08/04/2024 e Conselho de Administração em 27/03/2024 (disponível em: <https://ri.banese.com.br/governanca-corporativa/politicas/>). **10** --Governança corporativa (6º edição do Código das melhores práticas de governança corporativa do IBGC).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO III - DESENVOLVIMENTO

I - CONCEITOS DE SISTEMAS DE COMPUTAÇÃO: 1. Sistemas Operacionais (SO): Gerenciamento do processador – Conceito e estados de processo; chamadas ao SO; I/O bound, CPU bound; Comunicação entre processos; Threads; Escalonamento; Primitivas de sincronização; Deadlocks; Segurança e proteção. 2. Redes: Modelo TCP/IP; Protocolos de aplicação DNS, HTTP, HTTPS e WebSocket; Protocolos de transporte TCP e UDP; Protocolo IP (endereçamento, IPV4, IPV6); Protocolos de segurança SSL e TLS. 3. Computação distribuída: Conceitos básicos; Clusters; Balanceamento de carga e tolerância a falhas. 4. Algoritmos e estrutura de dados: Listas, pilhas, filas e suas variações; Vetores e matrizes; Estruturas em árvores; Árvores balanceadas; Métodos de ordenação; Métodos de divisão e conquista; Pesquisa e hashing.

II - DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS: 1. Fundamentos de Linguagem de Programação: Tipos de dados (vinculação; verificação de tipos, tipificação forte e fraca); Estruturas de controle (comandos de decisão e repetição, exceções, operadores ternários); Modularização; Sub-rotinas, funções e funções anônimas; Passagem de parâmetros por referência e valor; Escopo de variáveis; Linguagem de montagem; Ligação (linking) estática e dinâmica; Conceitos de processamento paralelo e distribuído; Programação assíncrona. 2. Programação orientada a objetos: Conceitos de orientação a objetos; Classes e objetos; Herança e polimorfismo; Encapsulamento; Tipos Genéricos. 3. Desenvolvimento seguro: Autenticação (inclusive multifatorial), autorização e auditoria; Controle de acesso baseado em papéis (Role Based Access Control - RBAC); Criptografia simétrica e assimétrica; Conceito de proxy reverso e zona desmilitarizada (DMZ). 4. Práticas de arquitetura de software: Inversão de controle; Programação por contrato; Injeção de dependências; Refatoração (princípios, aplicações e indícios de código mal estruturado). 5. Padrões de arquitetura de software: Padrões de projeto (design patterns); Padrões de arquitetura de aplicações corporativas (desenvolvimento Web, desenvolvimento mobile, MVC, microserviços, orientação a eventos e serverless); Padrões e antipadrões de projetos de software orientados a objeto. 6. Integração de sistemas: Integração síncrona e assíncrona; Desenvolvimento e gestão de APIs REST; API gateway; Segurança de APIs. 7. Arquitetura em nuvem: Containers e orquestração; Modelos de computação em nuvem (IaaS, PaaS, SaaS); Escalabilidade e resiliência; Monitoramento. 8. Conceitos básicos de linguagem Java 21 e Javascript ECMAScript 2023, .NET (C# .NET)

III - BANCO DE DADOS: 1. Conceitos: Padrão ANSI para arquitetura de SGBD; Modelo relacional de dados; Formas normais; Transação; Commit em duas fases; Serialização; Métodos de controle de concorrência (otimistas e pessimistas). 2. Modelo de Dados: Entidades; Atributos; Relacionamentos; Cardinalidade; Generalização e especialização de entidades; Mapeamento para modelo relacional. 3. Linguagem ANSI SQL 92: Níveis de Isolamento de transações; Tipos de dados; Criação de domínios; Criação de tabelas; Manipulação e consulta de dados; Visões; Restrições de integridade; Indexação.

IV - PRÁTICAS E PROCESSOS DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS DIGITAIS: 1. Conceitos de Engenharia de Software: Gerência e desenvolvimento de requisitos; Solução técnica; Integração do produto (integração contínua); Verificação e testes (unidade, integração, funcional, aceitação, carga, desempenho, vulnerabilidade, usabilidade e acessibilidade); Teste automatizado; Validação; Gerência de configuração; Garantia da qualidade; Modelos de ciclo de vida; Manutenção. 2. Análise e projeto de sistemas: Análise e projeto orientado a objetos.

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO III - SUPORTE

1. Sistemas operacionais: 1.1 Conceitos básicos: funções e estruturas de sistemas operacionais; 1.2 Gerenciamento de processos: escalonamento de processos, programação concorrente, deadlocks, comunicação e sincronização; 1.3 Gerenciamento de memória: partições, realocação, memória virtual, swapping; 1.4 Gerenciamento de arquivos: sistemas de arquivos, alocação de espaço, proteção de acesso, controle de áreas livres; 1.5 Gerenciamento de Entrada e Saída: subsistema de entrada/saída, device driver, controladores e dispositivos.

2. Sistemas de Armazenamento: 2.1. Arquiteturas de Armazenamento: SAN, NAS e DAS; 2.2 Interfaces e Protocolos de Comunicação: SATA, SAS, NL-SAS, Fibre Channel, iSCSI; 2.3 Unidades de Armazenamento: HDD e SSD; 2.4 Técnicas e Padrões de Agrupamento: espelhamento, striping e RAID; 2.5 Cópias de Segurança (Backup): tipos de backup (completo, incremental e diferencial), períodos de retenção, frequências de backup e estratégias de restauração de dado.

3. Segurança Ofensiva e Defensiva: 3.1 Conceitos básicos: vulnerabilidades, ameaças e ataques; 3.2 Ataques Passivos: Escuta Passiva e Inferência; 3.3 Ataques Ativos: Escuta Ativa, Disfarce, Repetição e Negação de Serviço; 3.4 Técnicas de Ataque do Man-in-the-Middle: Sniffing e Spoofing; 3.5 Código Malicioso: Vírus, Worm, Trojan, Keylogger, Downloader, Flooder, Rootkit, Bot, Botnet, Spyware, Ransomware, Cryptojacking e Formjacking; 3.6 Ataque ao fator humano: Engenharia Social, Anti-spam, Phishing e Spear Phishing; 3.7 Defesa em profundidade: Perímetro de segurança (Filtro de Pacotes, Firewall de Estado, Firewall Proxy, IDS, IPS); 3.8 Defesa do End-Point: Antimalware e Firewall Pessoal; 3.9

Segurança da Informação: Política de Segurança da Informação, Classificação da Informação, Integridade, Autenticidade, Confidencialidade, Autorização de Acesso, Disponibilidade, Irretratabilidade e Irretroatividade; **3.10** Mecanismos de Segurança: Resumo de Mensagem, Cifragem de Dados (simétrica e assimétrica), Assinatura Digital, Envelope Digital, Certificado Digital (ICP-Brasil), Autenticação Multifator (MFA), Single Sign-On e Técnicas de Redundância e Tolerância a Falhas; **3.11** Protocolos de autenticação e autorização: SAML2 e Oauth. **4.** Infraestrutura de Redes: **4.1** Modelos de Referência OSI: camadas e suas funcionalidades; **4.2** Equipamentos de rede: switches L2 e L3 e repetidores; **4.3** Protocolos de controle de looping: Spanning Tree IEEE 802.1D e Rapid Spanning Tree IEEE 802.1w. **4.4** Arquitetura de protocolos TCP/IP: protocolos (ARP, RARP, IPv4, IPv6, UDP, TCP), endereçamento (IPv4 e IPv6), roteamento estático, roteamento dinâmico (RIP, OSPF e BGP) e NAT; **4.5** Redes sem fio (Wi-Fi): padrões e protocolos (802.1X e WPA2); **4.6** Serviços de Rede: resolução de nomes (DNS), configuração de hosts (DHCP), Web (HTTP), correio eletrônico (SMTP, IMAP e POP3), videoconferência e telefonia IP (VoIP); **4.7** Redes LAN/WAN: VLAN, MPLS e SD-WAN. **5.** Infraestrutura de Nuvem, Infraestrutura de Servidores e Virtualização: **5.1** Computação em nuvem: conceitos (elasticidade, autoatendimento e pay-per-use), modelos de serviço (IaaS, PaaS e SaaS), tipos de nuvem (privada, pública e híbrida) e armazenamento em nuvem; **5.2** Microsoft Windows Server: arquitetura do sistema, Active Directory (AD), Azure AD, compartilhamento de arquivos (SMB, CIFS); **5.3** Red Hat Enhanced Linux: arquitetura do sistema, LDAP, compartilhamento de arquivos (NFS), agrupamento de servidores (clustering); **5.4** Virtualização: máquinas virtuais, redes virtualizadas, datastores, console de gerenciamento (VMware vCenter Server) e alta disponibilidade. **6.** Infraestrutura de Aplicações: **6.1** Servidores de aplicação: Spring Boot e Apache HTTP Server; **6.2** Plataformas de aplicação: API Manager e Apache Kafka.; **6.3** Clusterização e Balanceamento de Carga: Docker Swarm e Nginx; **6.4** Contêineres e Orquestração de Contêineres: Docker, Kubernetes, OpenShift; **6.5** Arquitetura serverless: conceitos e ambientes serverless. **7.** Automação de Infraestrutura: **7.1** Infraestrutura como Código (IaC): conceito de IaC declarativa e IaC imperativa, Red Hat Ansible Automation Platform; **7.2** Automação e Design de Plataforma: DevOps, DevSecOps, ferramentas (Jenkins e Git); **7.3** Ferramentas de Teste e Análise: SonarQube, OWASP ZAP e Dependency-Track; **7.4** Linguagens de Script: PowerShell e Bash; **7.5** Inteligência Artificial (IA) para Automação de Infraestrutura: automatização de tarefas com aprendizado de máquina. **8.** Operação, Monitoração e Observabilidade: **8.1** Operação de TI: conceitos e fundamentos; **8.2** Monitoração e Observabilidade: conceitos, fundamentos e ferramentas (Zabbix, Prometheus, ElasticSearch e Grafana); **8.3** Inteligência Artificial (IA) para Operações de TI: conceito de AIOps e automação de tarefas operacionais críticas.