



caesb

Simulado Especial

# CAESB

**Cargo 28: Agente de Suporte ao Negócio**  
**Assistente Administrativo**  
**Pós-Edital**

# Simulado

Simulado Especial CAESB (Agente de Suporte ao Negócio - Assistente Administrativo)

Nome: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Agente de Suporte ao Negócio - Assistente Administrativo da CAESB**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

## PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/v8khWjQSptw1F72S8>

01 - A B C D E	15 - A B C D E	29 - A B C D E	43 - A B C D E	57 - A B C D E
02 - A B C D E	16 - A B C D E	30 - A B C D E	44 - A B C D E	58 - A B C D E
03 - A B C D E	17 - A B C D E	31 - A B C D E	45 - A B C D E	59 - A B C D E
04 - A B C D E	18 - A B C D E	32 - A B C D E	46 - A B C D E	60 - A B C D E
05 - A B C D E	19 - A B C D E	33 - A B C D E	47 - A B C D E	61 - A B C D E
06 - A B C D E	20 - A B C D E	34 - A B C D E	48 - A B C D E	62 - A B C D E
07 - A B C D E	21 - A B C D E	35 - A B C D E	49 - A B C D E	63 - A B C D E
08 - A B C D E	22 - A B C D E	36 - A B C D E	50 - A B C D E	64 - A B C D E
09 - A B C D E	23 - A B C D E	37 - A B C D E	51 - A B C D E	65 - A B C D E
10 - A B C D E	24 - A B C D E	38 - A B C D E	52 - A B C D E	66 - A B C D E
11 - A B C D E	25 - A B C D E	39 - A B C D E	53 - A B C D E	67 - A B C D E
12 - A B C D E	26 - A B C D E	40 - A B C D E	54 - A B C D E	68 - A B C D E
13 - A B C D E	27 - A B C D E	41 - A B C D E	55 - A B C D E	69 - A B C D E
14 - A B C D E	28 - A B C D E	42 - A B C D E	56 - A B C D E	70 - A B C D E

## SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/sKfy>

**CONHECIMENTOS GERAIS****LÍNGUA PORTUGUESA***Fabício Dutra***CIBERCONDRIA e ansiedade**

Atualmente, é difícil imaginar a extinção das redes sociais da nossa prática diária de comunicação, modelo praticamente impossível de ser retrocedido. A world wide web remodelou também os antigos padrões de relacionamento, seja através das redes sociais, dos fóruns ou dos programas de interação em tempo real. Não apenas essas modificações foram provocadas pelo avanço da cibercultura, o acesso à saúde também foi reformulado para novos padrões. Atualmente, é possível, por exemplo, verificar resultados de exames de sangue no endereço eletrônico do laboratório, acessar endereços eletrônicos sobre saúde mental e planos de saúde sem sair de casa. Facilidades estas que são consideradas de uso contínuo para as próximas décadas, ou seja, cada vez mais os recursos tecnológicos serão utilizados para esses e outros fins. A era da cibernética é real.

Apesar dos diversos benefícios da internet para a saúde humana, outra manifestação psicopatológica (vinculada ao campo eletrônico) vem sendo discutida, além do transtorno do jogo pela internet e das dependências de internet, de sexo virtual e de celular: a cibercondria. O nome é um neologismo formado a partir dos termos ciber e hipocondria. A hipocondria refere-se, de forma sucinta, a uma busca constante de reassseguramentos por informações sobre possíveis adoecimentos orgânicos, dúvidas essas que raramente cessam quando o sujeito encontra a possível resposta às suas indagações. E como pensar nesse fenômeno com a proliferação das buscas em relação à saúde na internet?

A procura de informações sobre sintomas e doenças na internet é comum e, muitas vezes, serve a propósitos úteis. De acordo com Aiken e Kirwan (2012), a internet é um valioso recurso na busca de informações médicas e continuará sendo por muitos anos. Porém, a web possui, em paralelo, um poder potencial de aumentar a ansiedade dos sujeitos sem treinamento médico, no momento em que estejam buscando diagnósticos em websites. Dessa forma, contemporaneamente, pessoas que são excessivamente angustiadas ou muito preocupadas com a sua saúde realizam pesquisas

constantes na internet. Porém, apenas se tornam mais ansiosas ou amedrontadas. Pense por um momento e, em sua reflexão, responda a si se nunca fez uma busca na internet após receber seu exame de sangue ou surgir uma mancha em alguma região do seu corpo. Esse tipo de comportamento é bem frequente, mas apenas uma minoria apresenta uma manifestação patológica (cibercondríaca) desse funcionamento.

Fergus (2013) realizou um estudo com 512 participantes nos Estados Unidos; a média de idade foi de 33,4 anos, sendo 55,3% do sexo feminino. O objetivo do trabalho foi verificar o efeito da intolerância à incerteza na relação entre a frequência de buscas por informações médicas na web e a ansiedade com a saúde. Para essa pesquisa, foram aplicados os seguintes instrumentos: a Intolerance of Uncertainty Scale - 12 Item Version (IUS-12), a Short Health Anxiety Inventory (SHAI) e a Positive and Negative Affect Schedule (PANAS). Além disso, foram considerados outros dois pontos: a relação entre a ansiedade com a saúde como um resultado de buscas por informações médicas na internet e a frequência com que esse usuário busca por esse serviço.

De acordo com o autor, é comum que as pessoas encontrem e busquem esse tipo de informação na internet. Entretanto, são desconhecidos os motivos que levam uma parcela da população a desenvolver a cibercondria. O estudo em questão, então, seria uma forma de preencher essa lacuna na literatura científica. A pesquisa demonstrou que, quanto maior o nível de intolerância à incerteza, maior a chance de o indivíduo experienciar a cibercondria. Essa ansiedade pode se tornar ainda maior devido ao fato de a internet oferecer diversas informações para o mesmo problema, confundindo o usuário na identificação do seu problema sintomatológico. Além disso, nem todos os usuários são habilidosos em encontrar endereços eletrônicos confiáveis.

Dessa forma, cogite, por um momento, se tantas informações disponíveis na internet são fontes de relaxamento após a sua visita ao endereço eletrônico ou se esse ato gera ainda mais ansiedade. É comum, por exemplo, pacientes chegarem ao consultório de Psicologia com diagnósticos já estabelecidos por buscas que fizeram na internet. Resultado: muitas vezes, a informação é incorreta ou mal interpretada. Nunca deixe o profissional da saúde em segundo plano, priorize-o na busca por informações sobre o seu corpo.

**01.** Em sua essência, o texto tem como finalidade:

- a) apontar críticas às pessoas sem formação médica que recorrem à internet e às redes sociais para obter informações sobre sua saúde.
- b) esclarecer os potenciais efeitos da cibercultura na formação de transtornos psicológicos em indivíduos sem formação médica.
- c) defender a ideia de que é indispensável usar as redes sociais com moderação.
- d) expor dados científicos sobre saúde mental e os novos transtornos sociais.
- e) apresentar alternativas que exploram apenas os impactos positivos das redes sociais na saúde mental

**02.** Atualmente, é difícil imaginar a extinção das redes sociais da nossa prática diária de comunicação.

Assinale a opção em que o termo destacado exerça a mesma função sintática que a oração sublinhada acima.

- a) A cibercondria é um reflexo moderno da busca incessante por respostas imediatas sobre a saúde.
- b) A ansiedade gerada pelas buscas online sobre sintomas é um paradoxo.
- c) O excesso de informações médicas na internet pode transformar a curiosidade saudável em um ciclo vicioso de medo e insegurança.
- d) Sem orientação profissional, navegar por diagnósticos online é como caminhar em um labirinto onde as saídas podem ser enganosas.
- e) A prática de priorizar buscas na internet sobre a saúde em detrimento de consultas médicas reforça a urgência de educar sobre o uso consciente da tecnologia.

**03.** Quanto à concordância verbal, assinale a única alternativa correta.

- a) A cibercondria exemplifica como o excesso de informação, sem filtro adequado, podem se transformar em desinformação emocionalmente prejudicial.
- b) A busca por diagnósticos na internet pode aliviar uma dúvida momentânea, mas frequentemente amplifica temores infundados.
- c) A facilidade de acesso a informações médicas exigem o desenvolvimento de um senso crítico para evitar interpretações equivocadas.
- d) A ansiedade provocada por pesquisas sobre saúde online revelam a necessidade de equilíbrio entre tecnologia e orientação profissional.
- e) Confiar cegamente em resultados encontrados são um risco que reforça a importância da validação médica nas questões de saúde.

**04.** O texto se caracteriza pela tipologia:

- a) argumentativa
- b) descritiva
- c) expositiva
- d) injuntiva
- e) narrativa



**05.** Quanto à pontuação, assinale a alternativa que esteja totalmente correta.

- a) A dependência excessiva da internet para diagnósticos reflete uma sociedade que, valoriza a rapidez da informação, mas negligencia a profundidade e a confiabilidade dos dados.
- b) A cibercondria não é apenas um reflexo da ansiedade individual, mas também, uma consequência da falta de regulamentação e educação para o consumo crítico de informações de saúde online.
- c) A crença equivocada, de que a internet pode substituir profissionais da saúde expõe uma falha no sistema de acessibilidade médica e na educação sobre saúde pública.
- d) A superexposição a conteúdos médicos online, muitas vezes sensacionalistas, transforma a busca por respostas em um gatilho para novas inquietações emocionais.
- e) O fenômeno da cibercondria é um alerta para os limites éticos e psicológicos da era digital, que prioriza o volume de informações em detrimento, da qualidade e segurança dos usuários.

**06.** O conectivo destacado no trecho 'Entretanto, são desconhecidos os motivos que levam uma parcela da população a desenvolver a cibercondria' somente não poderia ser substituído por:

- a) Não obstante
- b) No entretanto
- c) Porém
- d) Entretanto
- e) Contudo

**07.** Assinale a opção em que o termo destacado esteja bem empregado

- a) A cibercondria, **de que** é um transtorno associado ao uso excessivo da internet para diagnósticos, tem aumentado com a proliferação de informações online.
- b) As buscas na internet, **cujo o** objetivo é encontrar respostas rápidas, muitas vezes resultam em mais ansiedade para o indivíduo.
- c) Os sites confiáveis, **os quais** as informações sobre saúde são verificadas, deveriam ser priorizados pelos usuários.
- d) O fenômeno da cibercondria, **no qual** desafia profissionais da saúde, demanda maior conscientização sobre o uso da tecnologia.
- e) As informações imprecisas, **as quais** frequentemente circulam na web, podem levar a interpretações equivocadas sobre doenças.

**08.** No período a seguir 'A pesquisa demonstrou que, quanto maior o nível de intolerância à incerteza, maior a chance de o indivíduo experienciar a cibercondria', há:

- a) Uma oração subordinada adjetiva restritiva e uma oração subordinada adverbial condicional.
- b) Uma oração subordinada adjetiva explicativa e uma oração subordinada adverbial proporcional.
- c) Uma oração subordinada substantiva e uma oração subordinada adverbial causal.
- d) Uma oração subordinada substantiva e uma oração subordinada adverbial proporcional.
- e) Uma oração subordinada substantiva e uma oração subordinada adverbial temporal.

09. Assinale a alternativa incorreta a respeito do emprego do acento grave de crase:

- a) A crescente dependência à internet para diagnósticos médicos tem gerado preocupações entre especialistas.
- b) Os usuários devem estar atentos à confiabilidade das fontes antes de tomarem decisões sobre sua saúde.
- c) O estudo realizado apontou que a intolerância à qualquer incerteza pode aumentar os níveis de ansiedade relacionados à saúde.
- d) A atenção dos profissionais da saúde é essencial para orientar os pacientes que recorrem à internet em busca de informações.
- e) A pesquisa revelou uma relação direta entre o acesso à mesma rede e a proliferação de comportamentos cibercondríacos.

10. Quanto à colocação pronominal, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os pacientes haviam lembrado-se de que informações online nem sempre são confiáveis e consultar um médico é essencial.
- b) A cibercondria pode manifestar-se de forma intensa quando a ansiedade leva o indivíduo a buscar diagnósticos obsessivamente.
- c) É importante conscientizar-se de que o excesso de pesquisas na internet pode aumentar o medo em vez de aliviar as dúvidas.
- d) Muitos usuários preocupam-se excessivamente com sintomas que descobrem em sites de saúde sem qualquer orientação profissional.
- e) A internet, ao invés de ajudar os indivíduos a se tranquilizarem sobre sua saúde, frequentemente amplifica suas inseguranças.

## MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

*Carlos Henrique*

11. Um monumento foi construído com blocos de pedras em cada um de seus patamares. De cima para baixo, no primeiro patamar há um bloco, no segundo quatro blocos, no terceiro sete blocos e, assim sucessivamente, cada patamar com três blocos a mais que o anterior. Se no último patamar há 85 blocos, o número total de blocos de pedra neste monumento é de:

- a) 1080
- b) 1162
- c) 1247
- d) 1290
- e) 1335

O enunciado abaixo refere-se às questões 12 E 13.

Lúcia, uma estudiosa moça, passou para a CAESB em primeiro lugar. Resolveu, então, fazer um jantar de comemoração para seus 4 amigos. Lúcia possui 12 amigos e entre os seus amigos estão Karina e Mauro (o namorado da Karina).

12. Certa noite, supondo-se que Karina e Mauro só comparecerão ao jantar juntos, caso sejam convidados, o número máximo de possibilidades para o jantar de Lúcia é:

- a) 120
- b) 180
- c) 215
- d) 240
- e) 255

13. Outra noite, supondo-se que Karina e Mauro tenham brigado e, portanto, não possam ser convidados juntos, o total de jantares que Lúcia pode oferecer nessas condições é:

- a) 420
- b) 450
- c) 480
- d) 495
- e) 500

Baseado no texto abaixo, resolva as questões 14 E 15

O Estratégia Concursos promoveu uma reunião entre os professores. Em um certo intervalo, 20% das mulheres deixaram a sala de reunião e o número de professoras ficou igual a  $\frac{3}{5}$  do número de professores homens. Se, com a saída das mulheres, o grupo passou a ser de 320 pessoas, julgue os itens seguintes:

14. Depois da saída das mulheres, qual é nova porcentagem de homens?

- a) 72,5%
- b) 84%
- c) 60%
- d) 64,5%
- e) 37,5%

15. Qual é a quantidade original de pessoas na reunião?

- a) 340
- b) 350
- c) 360
- d) 370
- e) 380

## INFORMÁTICA

*Emannuelle Gouveia*

16. Com o aumento do uso de recursos de memórias foi criada uma técnica que permite que o Sistema Operacional gere um arquivo no HD, chamado de Swap File, o que permite a simulação de um aumento da memória principal. O nome desse recurso é:

- a) memória cache
- b) memória rom
- c) memória virtual
- d) memória principal
- e) memória soft

17. O utilitário do Windows que pode ser acessado diretamente através do menu suspenso aberto ao clicar com o botão direito do mouse sobre o menu Iniciar e que pode ser usado para operações avançadas de armazenamento é o:

- a) Conexões de Rede.
- b) Power Shell.
- c) Gerenciador de Tarefas.
- d) Limpeza e Disco.
- e) Gerenciamento de Disco.

18. Ferramentas que possibilitam a interação on-line são comuns há muito tempo, mas houve uma maior popularização das mesmas durante a após a pandemia do Covid 19. Sobre o Google Meet responda:

- a) Permite apenas a criação de reuniões instantâneas
- b) Limita a quantidade de participantes a 25 por reunião
- c) Permite agendar uma reunião na Google Agenda integrada
- d) Todos os participantes sempre podem usar o microfone
- e) Não há a possibilidade de estabelecer um usuário como moderador.

**19.** No Word, temos o recurso de Quebra de Seção que é utilizado para a criação de áreas de edição independentes no texto. Das letras abaixo, marque aquela que contém tipos de quebra de seção válidos:

- a) Contínuo; Página Par.
- b) Página Impar; Página Dupla.
- c) Contínuo; Duplo.
- d) Próxima Página; Mesclado.
- e) Página Dupla; Próxima Seção.

**20.** NÃO poderia ser considerada uma característica da implementação de uma nuvem:

- a) diminuição do custo com aquisição de licença de software
- b) independência de plataforma de hardware.
- c) independência de plataforma de software.
- d) facilidade de atualização de versão.
- e) obrigatoriedade do cliente de não poder fazer alterações em seus projetos após a contratação do serviço.

### **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA E INTEGRIDADE DA CAESB**

*Tiago Zanolla*

**21.** O servidor André, funcionário da Caesb, foi convidado por um fornecedor da companhia para um jantar de negócios em que seriam discutidos possíveis ajustes contratuais. No mesmo evento, André recebeu um brinde com valor comercial aproximado de R\$ 80,00. Considerando o Código de Ética da Caesb, qual das alternativas a seguir reflete corretamente as regras aplicáveis à situação?

- a) André poderia aceitar tanto o jantar quanto o brinde, pois nenhum dos dois compromete o juízo de avaliação e decisão.
- b) André não poderia aceitar o jantar de negócios, pois há potencial conflito de interesses, mas o

brinde pode ser aceito, já que está abaixo do valor de R\$ 100,00.

- c) André não poderia aceitar o jantar nem o brinde, pois ambos configuram vantagens vedadas pelo Código de Ética da Caesb.
- d) André poderia aceitar o jantar apenas se fosse oferecido pela Caesb, mas o brinde é permitido, independentemente de sua origem.
- e) André poderia aceitar tanto o jantar quanto o brinde, desde que comunicasse previamente o fato à área de ética da Caesb.

**22.** Carlos, funcionário da Caesb, foi identificado como prestador de serviços eventuais a uma empresa que é fiscalizada pela Companhia. Além disso, Carlos utilizou informações obtidas em sua função na Caesb para beneficiar um parente em uma negociação comercial. Com base no Código de Ética da Caesb, quais condutas caracterizam conflito de interesses no caso de Carlos?

- a) Apenas a prestação de serviços à empresa fiscalizada pela Caesb, pois configura atividade conflitante com os interesses da Companhia.
- b) Apenas o uso de informações privilegiadas para beneficiar um parente, pois compromete a imparcialidade do servidor.
- c) Tanto a prestação de serviços à empresa fiscalizada quanto o uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros, pois ambas violam as normas de conflito de interesses.
- d) Nenhuma das condutas de Carlos caracteriza conflito de interesses, pois não há evidências de prejuízo direto à Caesb.
- e) Apenas o vínculo de Carlos com a empresa fiscalizada pela Caesb, pois o benefício ao parente não está especificado como conflito de interesses no Código de Ética.



**REGULAMENTO DE LICITAÇÕES E  
CONTRATAÇÕES DA CAESB***Géssica Ehle*

**23.** Quanto ao que prevê o Regulamento de Licitações e Contratações da Caesb, identifique aquela que não é discriminada como uma das fases das licitações:

- a) apresentação de lances ou propostas
- b) divulgação
- c) habilitação
- d) adjudicação do objeto
- e) chamada oral dos participantes

**24.** Sobre o Regulamento de Licitações e Contratações da Caesb, a(s) sanção(ões) cabível(is) sempre que o ato praticado, ainda que ilícito, não seja suficiente para acarretar danos à Caesb, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente, ou a terceiros, será de:

- a) multa
- b) advertência, sempre cumulada à aplicação de multa
- c) advertência
- d) multa e cassação do direito de participar de licitação
- e) advertência, multa e cassação de seu direito de participar de licitação

**LEGISLAÇÃO DE SANEAMENTO***André Rocha*

**25.** O saneamento básico no Brasil envolve desafios ambientais, econômicos e sociais, incluindo o cumprimento da legislação aplicável. Sobre a legislação de saneamento brasileira, assinale a alternativa correta.

- a) A associação voluntária entre entes federativos, por meio de consórcio público ou convênio de cooperação, é denominada prestação regionalizada.
- b) Os contratos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico devem definir metas de universalização que garantam o atendimento de 99% da população com água potável e de 90% da população com coleta e tratamento de esgotos até 31 de dezembro de 2033.
- c) No caso de interesse local, os estados exercem a titularidade dos serviços de saneamento junto com os municípios.
- d) Os titulares dos serviços públicos de saneamento de interesse local devem aderir às estruturas das formas de prestação regionalizada, quando existentes.
- e) É obrigação dos usuários do serviço público de abastecimento de água corrigir as falhas da rede hidráulica, de modo a evitar vazamentos e perdas e a aumentar a eficiência do sistema de distribuição.

**26.** A Resolução nº 14, de 27 de outubro de 2011, estabelece as condições da prestação e utilização dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no Distrito Federal. Sobre a referida norma, assinale a alternativa correta.

- a) Os templos religiosos, as entidades beneficentes certificadas nos termos da lei e as entidades declaradas de utilidade pública pelo Governo do Distrito Federal são classificados na classe residencial social.
- b) A responsabilidade pela medição dos consumos de água consumida é dos usuários dos serviços.
- c) O prestador dos serviços é responsável por danos causados a pessoas ou bens decorrentes de defeitos nas instalações da unidade usuária, ou de sua má utilização.
- d) Em casos de erro de enquadramento da unidade usuária por culpa exclusiva do prestador de serviços, o usuário deve ser ressarcido pelos mesmos valores pagos indevidamente.
- e) Uma das condições de elegibilidade para a classe residencial social é a unidade usuária ser da categoria residencial.

## CONHECIMENTOS DO DISTRITO FEDERAL E POLÍTICA PARA MULHERES

*Leandro Signori*

**27.** Sobre a Região Integrada de Desenvolvimento do Distrital Federal e do Entorno (RIDE-DF), são feitas as seguintes afirmativas:

- I - A disparidade socioeconômica entre o Distrito Federal e seus municípios vizinhos inscreve-se entre os fatores que levaram à criação da RIDE-DF.
- II - Na sua origem, a RIDE-DF incluiu municípios mineiros que tiveram o seu quantitativo ampliado por meio de legislação no ano de 2018.
- III - Em caso de desmembramento de algum dos municípios que já fazem parte da RIDE-DF, os novos entes constituídos somente passam a fazer parte

da mencionada região mediante aprovação da população diretamente interessada, por meio de plebiscito, e do Congresso Nacional, por meio de lei complementar.

Está correto o que se afirma em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

**28.** O Conselho Administrativo da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (COARIDE) tem como finalidade coordenar as atividades a serem desenvolvidas na RIDE-DF.

Atualmente, o COARIDE encontra-se vinculado à(ao):

- a) Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste.
- b) Ministério das Cidades.
- c) Ministério da Fazenda.
- d) Ministério do Desenvolvimento Social.
- e) Ministério do Desenvolvimento Regional.

## LEGISLAÇÃO

*Antônio Daud*

**29.** Segundo dispõe a Lei das Estatais (Lei 13.303/2016), o Conselho de Administração de uma empresa estatal deverá possuir:

- a) entre 7 e 11 membros.
- b) entre 3 e 5 membros.
- c) mínimo de 3 membros, sem limitação máxima.
- d) entre 8 e 12 membros.
- e) no mínimo 24 membros.

**30.** Considerando os requisitos sobre transparência das empresas estatais distritais, assinale a alternativa que CONTRARIA o Decreto 45539/2024:

- a) divulgação, em notas explicativas às demonstrações financeiras, dos dados operacionais e financeiros das atividades relacionadas à consecução dos fins de interesse coletivo ou de imperativo de segurança nacional que justificou a criação da empresa estatal.
- b) elaboração de carta, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela sociedade estatal e por suas subsidiárias, a cada quatro anos.
- c) elaboração de política de distribuição de dividendos, à luz do interesse público que justificou a criação da sociedade estatal.
- d) divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade.
- e) ampla divulgação, ao público em geral, de carta anual de governança corporativa.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

*Rodrigo Rennó*

**31.** Sobre as funções do processo administrativo, assinale a alternativa correta:

- a) O planejamento consiste na execução das atividades previamente organizadas.
- b) A organização define os objetivos estratégicos da empresa.
- c) A direção está relacionada à coordenação e liderança das equipes.
- d) O controle é responsável por distribuir os recursos necessários para as atividades.
- e) A organização refere-se à avaliação dos resultados alcançados.

**32.** Uma das características da abordagem burocrática da administração é:

- a) Flexibilidade nos processos organizacionais.
- b) Ênfase na inovação e criatividade.
- c) Hierarquia bem definida e regulamentação formal.
- d) Foco na adaptação às mudanças do ambiente externo.
- e) Prioridade à liderança informal sobre a formal.

**33.** No que diz respeito ao comportamento organizacional, a teoria de Maslow sugere que:

- a) As necessidades fisiológicas são menos importantes que as necessidades de estima.
- b) O ser humano busca atender todas as suas necessidades simultaneamente.
- c) As necessidades de autorrealização são satisfeitas antes das necessidades de segurança.
- d) As necessidades são atendidas em uma hierarquia, da mais básica à mais complexa.
- e) As necessidades sociais não influenciam no desempenho organizacional.

**34.** A cultura organizacional pode ser definida como:

- a) A estrutura hierárquica formal de uma organização.
- b) A soma das crenças, valores e práticas compartilhadas pelos membros da organização.
- c) O conjunto de normas jurídicas que regulamentam a empresa.
- d) A divisão das responsabilidades entre os colaboradores.
- e) O grau de controle exercido pelos líderes sobre os subordinados.

**35.** O mapeamento de processos tem como objetivo principal:

- a) Substituir as atividades manuais por automáticas.
- b) Identificar e melhorar os fluxos de trabalho.
- c) Centralizar as decisões em uma única área.
- d) Garantir a hierarquização das tarefas.
- e) Avaliar os aspectos financeiros do negócio.

**36.** O Ciclo PDCA é uma ferramenta que:

- a) É composta pelas fases Planejar, Delegar, Corrigir e Avaliar.
- b) É utilizada para a implementação de mudanças estruturais na organização.
- c) Se aplica apenas na gestão de projetos.
- d) Promove a melhoria contínua por meio das fases de Planejar, Fazer, Verificar e Agir.
- e) Prioriza o planejamento em detrimento das outras fases.

**37.** O Modelo de Excelência em Gestão (MEG) é um modelo de referência adotado por diversas organizações em busca de alta performance e qualidade. Qual dos seguintes fatores NÃO faz parte dos fundamentos do MEG?

- a) Inovação
- b) Cultura da excelência
- c) Foco no cliente
- d) Proatividade de mercado
- e) Visão sistêmica.

**38.** Em uma organização, o departamento de Gestão de Pessoas decidiu adotar um sistema de avaliação de desempenho 360 graus. Este tipo de sistema é caracterizado por:

- a) Avaliar o desempenho do funcionário apenas com base nas métricas financeiras.
- b) Envolver apenas o superior imediato na avaliação do desempenho do funcionário.

c) Coletar feedback de múltiplas fontes, incluindo pares, subordinados e superiores.

d) Limitar a avaliação a uma autoavaliação feita pelo próprio funcionário.

e) Basear-se exclusivamente em critérios subjetivos determinados pelos colegas de trabalho.

**39.** Na busca pela excelência organizacional, muitas empresas adotam modelos de gestão da qualidade, como o Total Quality Management (TQM). Qual das seguintes afirmações NÃO está alinhada com os princípios do TQM?

- a) Foco no cliente para entender e atender às suas necessidades.
- b) A qualidade é responsabilidade de todos os funcionários, e não apenas do departamento de qualidade.
- c) Melhoria contínua dos processos e produtos.
- d) Controle de qualidade baseado apenas em inspeções no final do processo produtivo.
- e) Envolvimento e comprometimento da alta direção na gestão da qualidade.

**40.** Em uma organização, o RH implementou uma série de medidas visando ao desenvolvimento contínuo dos colaboradores. Uma das medidas adotadas foi um programa de formação que envolve mentorias, treinamentos internos e externos, e avaliações de desempenho frequentes. Esse tipo de estratégia está associado a qual dos seguintes conceitos em Gestão de Pessoas?

- a) Recrutamento e Seleção
- b) Comunicação Interna
- c) Higiene e Segurança no Trabalho
- d) Desenvolvimento de Talentos
- e) Política Salarial.

**NOÇÕES DE ARQUIVOLOGIA***Ricardo Campanário*

**41.** Uma característica dos documentos de arquivo que os torna inerentemente verdadeiros é o(a):

- a) naturalidade.
- b) organicidade
- c) autenticidade
- d) cumulatividade
- e) imparcialidade.

**42.** O princípio arquivístico segundo o qual os documentos acumulados por pessoa física ou jurídica não podem ser misturados a conjuntos documentais produzidos e(ou) recebidos por outras pessoas ou organização é o

- a) princípio da proveniência.
- b) princípio da cumulatividade
- c) princípio do respeito a ordem original
- d) princípio da pertinência.
- e) princípio da naturalidade

**43.** A colocação de determinado documento no seu lugar de origem, dentro de fundo de onde provém, obedece ao princípio:

- a) do respeito a ordem original.
- b) da proveniência.
- c) do respeito aos fundos
- d) da pertinência
- e) da cumulatividade

**44.** A gestão de documentos contribui para as funções arquivísticas, de modo que

- a) sejam eliminados documentos em todo o ciclo de vida documental.
- b) apenas os documentos com valor primário sejam organizados.

c) documentos de valor secundário sejam custodiados de forma definitiva em arquivos temporários.

d) os documentos sejam avaliados como de guarda permanente.

e) as políticas e atividades dos governos sejam documentadas adequadamente.

**45.** Assinale a opção em que é indicado o órgão responsável pela realização do processo de avaliação dos documentos produzidos e(ou) recebidos pelos órgãos do Poder Judiciário.

- a) Câmara Técnica de Avaliação do Conselho Nacional de Arquivos
- b) Comissão Permanente de Avaliação de Documentos
- c) CONARQ
- d) Comissão de Avaliação de Documentos do Tribunal de Justiça
- e) Comissão do Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo SIGA

**46.** A classificação de documentos de arquivo é determinada

- a) pelo tema do assunto.
- b) pela ordenação alfabética
- c) pelas funções e atividades da instituição.
- d) pelo ato de recebimento ou pela expedição.
- e) pela proveniência do documento.

**47.** O instrumento técnico utilizado para a classificação de documentos em arquivos é o(a).

- a) tabela de temporalidade
- b) catálogo seletivo
- c) relação de eliminação
- d) quadro de arranjo
- e) plano de destinação



**NOÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS***Stefan Fantini*

**48.** Chiavenato (2014) destaca que a Gestão de Pessoas é um conjunto integrado de atividades de especialistas e gestores no sentido de proporcionar competências e competitividade à organização. De acordo com o autor os processos básicos da Gestão de Pessoas são:

- a) Recrutar, Selecionar, Remunerar, treinar, Comunicar e Motivar pessoas.
- b) Selecionar, Aplicar, Recompensar, Motivar, Monitorar e Organizar pessoas.
- c) Agregar, Aplicar, Recompensar, Desenvolver, Manter e Monitorar Pessoas.
- d) Selecionar, Controlar, Remunerar, Treinar, Manter e Aplicar pessoas.
- e) Agregar, Aplicar, Treinar, Organizar, Motivar e Controlar pessoas.

**49.** No âmbito da Gestão de Pessoas, os empregados da organização são considerados

- a) patrimônio físico da organização.
- b) sujeitos passivos da ação organizacional.
- c) recursos patrimoniais da organização.
- d) recursos financeiros da organização.
- e) patrimônio intelectual fornecedores de competências.

**50.** Chiavenato (2014) destaca que a Gestão de Pessoas é um conjunto integrado de atividades de especialistas e gestores no sentido de proporcionar competências e competitividade à organização.

Qual das alternativas apresenta o processo de gestão de pessoas que se fundamenta na criação de condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades nas organizações?

- a) recompensar pessoas
- b) manter pessoas
- c) desenvolver pessoas

d) agregar pessoas

e) monitorar pessoas

**51.** A liderança baseada em uma relação de troca, em que os liderados obtêm benefícios a partir do seu desempenho, ou seja, o líder oferece recompensas aos liderados em troca do atingimento das metas e objetivos organizacionais é chamada de:

- a) Liderança transformacional
- b) Liderança liberal
- c) Liderança democrática
- d) Liderança transacional
- e) Liderança autocrática

**52.** Para a Teoria de Estilos de Liderança conhecida como “Os Três de White e Lippitt”, existem três diferentes estilos de liderança. O estilo de liderança em que o líder centraliza toda a tomada de decisões, é dominador, impõe suas ordens e não há qualquer tipo de delegação aos liderados é conhecido como

- a) Liderança Democrática
- b) Liderança Cesarista
- c) Liderança Pactuada
- d) Liderança Liberal
- e) Liderança Autocrática

**53.** Conforme a teoria de Maslow, as necessidades de autorrealização estão relacionadas à realização potencial do indivíduo e, por isso, encontram-se:

- a) na base da pirâmide de Maslow
- b) no meio da pirâmide de Maslow
- c) abaixo das necessidades sociais
- d) no topo da pirâmide de Maslow
- e) logo após as necessidades fisiológicas

54. Competência pode ser definida como o conjunto de

- a) autoridade, reponsabilidade e atitude.
- b) liderança, motivação e comunicação.
- c) presteza, atitude e autoridade.
- d) conhecimentos, autoridade e liderança.
- e) conhecimentos, habilidades e atitudes.

55. O (A) \_\_\_\_\_ tem por objetivo a melhoria do desempenho funcional do indivíduo, sendo orientado para o presente e para o cargo atual; o (a) \_\_\_\_\_, por sua vez, tem como foco explorar o potencial de crescimento do indivíduo, sendo orientado para o futuro e para o indivíduo.

Indique a alternativa que preenche corretamente as lacunas, respectivamente:

- a) desenvolvimento; treinamento
- b) desenvolvimento; gestão do conhecimento
- c) treinamento; desenvolvimento
- d) gestão participativa; treinamento
- e) desenvolvimento; coaching

56. A(O) \_\_\_\_\_ consiste em um conjunto de técnicas que tem por objetivo atrair potenciais candidatos qualificados para determinada instituição, ao passo que a (o) \_\_\_\_\_ consiste no momento de escolha dos indivíduos entre os candidatos que foram selecionados.

Indique a alternativa que preenche corretamente as lacunas, respectivamente:

- a) treinamento; desenvolvimento
- b) recrutamento; seleção
- c) plano de cargos; plano de salários
- d) seleção; recrutamento
- e) treinamento; recrutamento

57. De acordo com Walton, \_\_\_\_\_ é um dos fatores que afetam a Qualidade de Vida no Trabalho e, portanto, para atenuar insatisfações dos empregados relacionadas a esse fator, é necessário que a organização adote medidas que evitem que o trabalho comprometa demasiado tempo do trabalhador, em detrimento de sua vida privada.

Indique a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- a) Compensação justa e adequada
- b) Condições de segurança e saúde no trabalho
- c) Integração social na organização
- d) Trabalho e espaço total de vida
- e) Relevância social da vida no trabalho

### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS

*Ricardo Campanário*

58. O quadro abaixo representa a planilha de movimentação de estoque de uma determinada empresa. O estoque médio e a cobertura geral do estoque do primeiro mês são, respectivamente:

Semana	Demanda	Entradas	Saldo
1	2000		3000
2	1000		2000
3	1000		1000
4	1000		
5	2000	5000	3000

- a) 1500 e 1,5;
- b) 1500 e 1,2;
- c) 1250 e 1,2;
- d) 1200 e 1,5;
- e) 1200 e 1,2.

**59.** Uma organização adota sistema de reposição contínua para o estoque de resmas de papel. O montante anual despendido com o material permite que as aquisições sejam efetuadas por compra direta, e o custo de pedido é de R\$ 80,00. O consumo mensal de resmas é, em média, de 100 unidades, o estoque de segurança é de 40 unidades e o tempo de ressuprimento é de nove dias corridos. Na situação descrita, o ponto de pedido é (considere que um mês tem 30 dias):

- a) 40 unidades;
- b) 60 unidades;
- c) 65 unidades;
- d) 70 unidades;
- e) 72 unidades.

**60.** Uma escola pública hipotética adota o sistema de reposição contínua para a manutenção dos níveis de canetas para quadro branco em estoque. O consumo mensal é de 300 canetas, o estoque de segurança é de 60 canetas e o tempo de reposição solicitado pelo vendedor é de 2 dias. Considerando o mês de 20 dias, os pedidos deverão ser realizados quando a quantidade de canetas em estoque for de:

- a) 150;
- b) 120;
- c) 90;
- d) 80;
- e) 60.

**61.** Uma firma de advocacia consome semanalmente, em média, 30 resmas de 500 folhas de papel. A firma compra as resmas de papel de um fornecedor em lotes de 120 resmas, a um preço de R\$ 5,00 por resma. Um pedido leva, em média, 2 semanas para ser recebido, a um custo de R\$ 1,50 por pedido. A firma mantém um estoque de segurança de 10 resmas. Os estoques máximo e médio de resmas na firma são, respectivamente:

- a) 150 e 70;
- b) 250 e 90;
- c) 250 e 80;
- d) 130 e 80;
- e) 130 e 70.

**62.** Suponha que você é responsável pelo ressuprimento de materiais do setor de gestão de estoques de uma organização como o IBGE. O sistema empregado para um determinado item, sob sua responsabilidade, é o de reposição contínua. Considere os seguintes dados (em quantidades e em unidade de tempo): quantidade de ressuprimento (reposição) = 900; tempo de ressuprimento (lead time) = 2 meses; intervalo entre ressuprimentos = 4 meses; e estoque de segurança = 500. Calcule o ponto de ressuprimento (reposição), considerando que deverá ser expresso na quantidade existente em estoque no momento do seu cálculo. O resultado, em unidades, é:

- a) 800;
- b) 900;
- c) 950;
- d) 1.150;
- e) 1.350.

63. O estoque de segurança é fundamental para muitas organizações no sistema de controle por quantidades fixas. É importante, seja em função do seu custo ou de sua criticidade operacional. Trata-se de uma quantidade:

- a) variável pela ação da demanda, sendo constituída, em seu nível mais elevado;
- b) teórica, que serve como indicador para avaliar quantidades em estoque;
- c) máxima admissível em estoque, tanto em termos físicos como potenciais;
- d) predeterminada de material que evite ou reduza os efeitos da variação da demanda ou do tempo de ressurgimento;
- e) necessária para atender à demanda correspondente à quantidade de ressurgimento.

64. Em um hospital, determinado item tem consumo mensal de 50 unidades. Dada a importância do item, o hospital não permite que seu estoque seja zerado. Se o consumo mensal aumentar para 60 unidades e um atraso no tempo de reposição for de 15 dias, o estoque mínimo do item deverá ser de:

- a) 60 unidades;
- b) 40 unidades;
- c) 30 unidades;
- d) 25 unidades;
- e) 10 unidades.

65. O quadro abaixo representa a planilha de movimentação de estoque de uma determinada empresa.

Semana	Demanda	Entradas	Saldo
1	2000		3000
2	1000		2000
3	1000		1000
4	1000		
5	2000	5000	3000

Qual a cobertura do primeiro mês?

- a) 1,0
- b) 1,2
- c) 0,83
- d) 0,75
- e) 1,25

### REDAÇÃO OFICIAL

*Luiz Felipe*

66. Não constitui atributo da redação oficial:

- a) Objetividade
- b) Impessoalidade
- c) Coesão
- d) Moralidade
- e) Precisão

67. A concisão, um dos atributos da redação oficial, caracteriza-se

- a) pela abordagem direta e objetiva, respeitando-se a hierarquia entre ideias primárias e secundárias.
- b) pela imediata compreensão com emprego de frases curtas e bem estruturadas, preferencialmente apresentadas na ordem sintática direta.
- c) pelo favorecimento da conexão harmônica entre os elementos do texto, utilizando-se mecanismos de referenciação e substituição.
- d) pela transmissão do máximo de informações com o mínimo de palavras, evitando-se a prolixidade e o jargão técnico.
- e) pela articulação da linguagem para a perfeita compreensão da ideia veiculada, evitando-se expressões que confirmam ambiguidade ao texto.

**68.** Em comunicações oficiais, com o objetivo de facilitar o entendimento do texto, deve-se empregar, via de regra, linguagem

- a) simples
- b) ambígua
- c) regional
- d) técnica
- e) coloquial

**69.** Acerca do padrão ofício, julgue os itens a seguir, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República.

- I. O vocativo “Excelentíssimo” deve ser usado em comunicações dirigidas apenas ao Presidente da República.
- II. Na primeira página, o assunto deve vir grafado em negrito e com ponto final.
- III. O cabeçalho deve ser empregado apenas na primeira página, centralizado na área específica.

Assinale a opção correta.

- a) Apenas o item I está certo.
- b) Apenas o item II está certo.
- c) Apenas os itens I e III estão certos.
- d) Apenas os itens II e III estão certos.
- e) Todos os itens estão certos.

**70.** O fecho “atenciosamente” deve ser empregado quando se dirigir:

- a) Apenas a autoridades de mesma hierarquia.
  - b) Apenas a autoridades de hierarquia inferior.
  - c) A autoridades de hierarquia superior.
  - d) Apenas ao chefe imediato.
  - e) A autoridades de mesma hierarquia ou hierarquia inferior.
-



<b>Discursiva</b>
-------------------

Ter as competências requeridas para o exercício de um cargo ou uma função pública é fundamental para o alcance da excelência profissional e a consecução da prestação de serviços públicos ao cidadão com qualidade e eficácia. Considerando esse assunto, redija um texto dissertativo acerca do processo de gestão de pessoas por competências na administração pública, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

1. a finalidade de uma gestão de pessoas por competências, do ponto de vista organizacional.
  2. o tripé das competências, com o significado de cada elemento que o compõe.
  3. três benefícios da gestão por competências para a organização.
  4. três benefícios da gestão por competências para os servidores públicos.
-

**Folha de Resposta**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.*

*Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

## NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

<http://estrategi.ac/assinaturas>

## CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

<http://estrategi.ac/ok1zt0>

---