



TSE

Simulado Final

TSE Unificado

Analista Judiciário - Especialidade:

Biblioteconomia - Pós-Edital

Simulado

Simulado Final TSE (AJ - Apoio Especializado - Biblioteconomia)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Analista Judiciário - Área de Apoio Especializado - Biblioteconomia do TSE**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/1YNBozqhbChu5WyCA>

01 - CE	16 - CE	31 - CE	46 - CE	61 - CE	76 - CE	91 - CE	106 - CE
02 - CE	17 - CE	32 - CE	47 - CE	62 - CE	77 - CE	92 - CE	107 - CE
03 - CE	18 - CE	33 - CE	48 - CE	63 - CE	78 - CE	93 - CE	108 - CE
04 - CE	19 - CE	34 - CE	49 - CE	64 - CE	79 - CE	94 - CE	109 - CE
05 - CE	20 - CE	35 - CE	50 - CE	65 - CE	80 - CE	95 - CE	110 - CE
06 - CE	21 - CE	36 - CE	51 - CE	66 - CE	81 - CE	96 - CE	111 - CE
07 - CE	22 - CE	37 - CE	52 - CE	67 - CE	82 - CE	97 - CE	112 - CE
08 - CE	23 - CE	38 - CE	53 - CE	68 - CE	83 - CE	98 - CE	113 - CE
09 - CE	24 - CE	39 - CE	54 - CE	69 - CE	84 - CE	99 - CE	114 - CE
10 - CE	25 - CE	40 - CE	55 - CE	70 - CE	85 - CE	100 - CE	115 - CE
11 - CE	26 - CE	41 - CE	56 - CE	71 - CE	86 - CE	101 - CE	116 - CE
12 - CE	27 - CE	42 - CE	57 - CE	72 - CE	87 - CE	102 - CE	117 - CE
13 - CE	28 - CE	43 - CE	58 - CE	73 - CE	88 - CE	103 - CE	118 - CE
14 - CE	29 - CE	44 - CE	59 - CE	74 - CE	89 - CE	104 - CE	119 - CE
15 - CE	30 - CE	45 - CE	60 - CE	75 - CE	90 - CE	105 - CE	120 - CE

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/1Eux>

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Fabício Dutra*

A Complexa Questão da Violência nas Grandes Cidades:
Desafios e Perspectivas

Texto GCHI

A violência nas grandes cidades é um problema que persiste e desafia as sociedades urbanas em todo o mundo. Trata-se de um fenômeno multifacetado e complexo que envolve uma série de fatores interconectados, tornando sua solução uma tarefa hercúlea. Nesse contexto, é essencial analisar as razões subjacentes à persistência da violência urbana e as dificuldades associadas à sua resolução.

Primeiramente, a urbanização crescente tem contribuído para a concentração de pessoas em áreas urbanas densamente povoadas. Esse processo, embora traga consigo muitos benefícios, também pode criar condições propícias para o aumento da violência. A competição por recursos, oportunidades limitadas de emprego, segregação socioeconômica e a formação de áreas marginalizadas são algumas das consequências da urbanização desordenada que alimentam a violência nas cidades.

Além disso, a presença de organizações criminosas é um fator significativo na perpetuação da violência urbana. Essas organizações muitas vezes exploram a vulnerabilidade de áreas carentes de recursos e exercem controle sobre territórios urbanos, perpetuando um ciclo de criminalidade difícil de quebrar. As estratégias para lidar com essas organizações variam em complexidade e requerem cooperação entre as autoridades policiais e judiciais.

Outro desafio é a falta de acesso a serviços públicos de qualidade, como educação, saúde e habitação. A desigualdade social nas grandes cidades pode criar um ambiente propício ao desespero e à criminalidade, já que indivíduos em situações precárias podem se sentir excluídos e desamparados. Resolver a violência urbana

envolve, portanto, investimentos em programas sociais que promovam a inclusão e o bem-estar nas comunidades mais afetadas.

A corrupção dentro das instituições públicas também é um obstáculo à solução do problema da violência urbana. Quando a confiança nas autoridades é minada pela corrupção, as comunidades podem ser menos propensas a cooperar com a aplicação da lei, o que dificulta a prevenção e a resolução de crimes.

Em relação às soluções, é importante reconhecer que não existe uma abordagem única e universalmente eficaz para lidar com a violência nas grandes cidades. Em vez disso, é necessário um esforço multifacetado que combine políticas de segurança pública, investimentos em educação, criação de oportunidades de emprego, programas de reabilitação para infratores e uma abordagem holística que considere a raiz socioeconômica da violência.

Em conclusão, o problema da violência nas grandes cidades é um desafio complexo e persistente que afeta comunidades em todo o mundo. A urbanização desordenada, a presença de organizações criminosas, a desigualdade social, a corrupção e a falta de acesso a serviços públicos de qualidade são alguns dos fatores que contribuem para esse fenômeno. No entanto, com abordagens abrangentes que envolvam a sociedade, o governo e as instituições, é possível enfrentar e reduzir a violência nas grandes cidades, promovendo um ambiente mais seguro e próspero para todos os seus habitantes.

- 01.** Conforme as informações presentes no texto, abordagens multifacetadas vêm reduzindo a violência e promovendo ambientes urbanos mais seguros.
- 02.** Segundo o texto, investimentos em programas sociais constituem uma forma de se mitigar a violência.
- 03.** No segmento 'Outro desafio é a falta de acesso a serviços públicos de qualidade.', se fosse inserido o acento de crase no 'a', após 'acesso', a correção gramatical seria prejudicada.

04. A expressão 'Trata-se de um fenômeno multifacetado e complexo', poderia ser reescrito da seguinte forma, mantendo a correção gramatical o sentido original do texto: 'A violência se trata de um fenômeno diversificado e difícil'.
05. No início do sexto parágrafo, a oração 'que não existe uma abordagem única e universalmente eficaz para lidar com a violência nas grandes cidades' exerce a função de sujeito na oração de que faz parte.
06. No terceiro período do primeiro parágrafo, o acento grave de crase é facultativo nas duas ocorrências.
07. No final do segundo parágrafo, a flexão de singular do verbo 'alimentam' (alimenta) manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
08. No penúltimo período do quarto parágrafo, a expressão causal 'já que' poderia ser substituída por 'porquanto'.
09. No segundo parágrafo, a expressão 'tem contribuído' pode ser substituída corretamente por 'vem contribuindo', com manutenção do sentido original.
10. No último período do penúltimo parágrafo, a preposição 'para' indica finalidade.

Texto GCHJ

A Importância de Jovens Empreenderem

O empreendedorismo jovem tem se consolidado como uma força transformadora no cenário global. Em um mundo cada vez mais dinâmico e competitivo, a capacidade de inovar e criar soluções para problemas

reais tornou-se uma habilidade fundamental. Quando os jovens empreendem, não apenas contribuem para o crescimento econômico, mas também impulsionam mudanças sociais significativas.

Primeiramente, o empreendedorismo jovem promove a autonomia e o protagonismo. Jovens que assumem o desafio de criar e gerir seus próprios negócios desenvolvem habilidades como liderança, gestão de recursos e resiliência. Além disso, a experiência de empreender desde cedo ensina a lidar com riscos e fracassos, habilidades indispensáveis para qualquer carreira ou projeto de vida.

Outro aspecto relevante é a contribuição para a geração de empregos e o fortalecimento da economia. Startups e pequenos negócios liderados por jovens têm o potencial de criar oportunidades de trabalho em comunidades locais, estimulando a economia regional e reduzindo índices de desemprego. Além disso, a criatividade característica dos jovens muitas vezes resulta em soluções disruptivas, que desafiam modelos de negócios tradicionais e promovem a modernização de diversos setores.

A sociedade também se beneficia do empreendedorismo juvenil. Muitos jovens estão à frente de iniciativas com forte impacto social e ambiental, abordando questões como sustentabilidade, inclusão e igualdade. Esses projetos não apenas geram lucro, mas também promovem melhorias tangíveis na qualidade de vida das pessoas e na preservação do meio ambiente.

Por fim, é fundamental ressaltar o papel das políticas públicas e do acesso à educação no fomento ao empreendedorismo jovem. Investir em capacitação, mentorias e acesso a crédito é essencial para que mais jovens se sintam encorajados e preparados para empreender. A criação de um ambiente favorável à inovação permite que eles desenvolvam plenamente seu potencial e colaborem para um futuro mais próspero e justo.

Assim, ao incentivar os jovens a empreender, estamos plantando as sementes de um mundo mais inovador, inclusivo e sustentável. Empreender não é apenas abrir um negócio, mas construir um legado de impacto positivo, algo que os jovens estão especialmente preparados para fazer.

11. A vírgula no segundo período do primeiro parágrafo é de uso facultativo.
12. Infere-se do texto que negócios liderados por jovens geram empregos, fortalecem a economia e trazem soluções inovadoras para diferentes setores, mas afastam os jovens do ambiente acadêmico.
13. No período 'Quando os jovens empreendem, não apenas contribuem para o crescimento econômico, mas também impulsionam mudanças sociais significativas', a expressão 'mas' apresenta ideia de oposição e pode ser substituída por '**porém**'.
14. No início do quarto parágrafo, se a partícula 'se' fosse deslocada para depois do verbo 'beneficia', seria provocada uma incorreção gramatical.
15. No segundo parágrafo, a expressão "**protagonismo**" é um substantivo abstrato que remete à ideia de **liderança e autonomia**.
16. No trecho "*Ao incentivar os jovens a empreender, estamos plantando as sementes de um mundo mais inovador, inclusivo e sustentável*", o período é iniciado por uma oração condicional.
17. No quinto parágrafo, a expressão 'é essencial' poderia ser reescrita 'são essenciais', mantendo-se a correção e a coerência do texto, visto que passaria a concordar com o sujeito composto anteriormente expresso.
18. No último período do texto, o termo 'legado' poderia ser substituído por 'presente', mantendo-se o sentido original do texto em questão.

19. No segundo período do segundo parágrafo, poderia ser inserida corretamente uma vírgula após 'negócios'.

20. No último período do segundo parágrafo, o verbo 'lidar' poderia ser substituído corretamente por 'enfrentar'.

Texto GCHM

Manhã Crepuscular

André Ferrer

Carlos acordou com uma sensação de urgência, um leve aperto no peito. A segunda-feira tinha sido corrida e a terça prometia, desde cedo, uma questão importante a ser resolvida. Seu chefe, um homem que prezava por detalhes e elegância, se casaria no sábado e todos os funcionários estavam convidados. Carlos, no entanto, não tinha um terno à altura para a ocasião.

Enquanto tomava o café, lembrou-se do velho terno que estava no fundo do armário. Pegou-o, analisando o tecido desbotado e os cotovelos puídos. Aquilo não servia. Sentiu a ansiedade tomar conta. Faltavam quatro dias de uma semana infernal. Uma jornada sem rumo pelo no mundo das lojas e dos alfaiates estava fora de cogitação.

Sob pressão, uma ideia estourou. Carlos apanhou o celular, abriu o aplicativo de inteligência artificial e fez algo estranho, que somente o desespero justificava. Usava aquilo, com alguma frequência, para perguntas triviais, mas nunca para algo tão físico e premente. Com uma mistura de curiosidade e esperança, ele forneceu os dados necessários e concluiu assim a digitação: "Qual é o corte perfeito para um terno moderno?" A resposta começou a ser elaborada pela máquina e Carlos ficou ainda mais ansioso. Esperava que ela indicasse algo interessante de acordo com as medidas e preferências fornecidas.

Com os olhos arregalados, Carlos aguardou o processo. A máquina costumava ser rápida, mas aquilo pareceu uma eternidade. Talvez, vestir um humano fosse mais complexo do que informar sobre o tempo de gestação do pipargo-gigante ou acerca do idioma falado em Nauru. Sim. Ele precisava de um terno novo e

bastante adequado. Tinha quatro dias para providenciar e qualquer ajuda era bem-vinda. Encontraria, certamente, o traje perfeito.

Olhou para a tela. A pequena ampulheta rodou mais um pouco e, finalmente, o processo chegou ao fim. O consulente notou que a máquina escrevia uma, duas, três, quatro, cinco palavras. Só isso?, pensou Carlos. Então, o homem leu o seguinte no monitor: “A singularidade* está próxima”.

21. Segundo o texto, O personagem fornece suas medidas e preferências à IA, sem esperanças de receber boas sugestões sobre o corte ideal para um terno moderno.
22. Conforme o texto, Carlos se depara com a resposta inesperada, que não resolve seu problema imediato, mas traz um elemento intrigante à narrativa.
23. No primeiro período do texto, a expressão "um leve aperto no peito", após a vírgula, explica e complementa a sensação de urgência mencionada antes.
24. No primeiro parágrafo, a expressão ‘se casaria’ poderia ser reescrita, com manutenção da correção, da seguinte forma: casar-se-ia.
25. No segundo parágrafo, o conectivo ‘Enquanto’ introduz uma oração que apresenta valor de proporcionalidade.
26. No penúltimo parágrafo, o termo ‘aquilo’ se refere ao tempo de espera pela resposta da inteligência artificial.
27. No quarto parágrafo, seria correto e manteria a coerência do texto substituir ‘bastante adequado’ por ‘adequado o bastante’.

28. No quarto parágrafo, para que o texto passasse a um padrão mais formal, o termo ‘Tinha’ deveria ser substituído por ‘Havia’.

29. A expressão ‘o processo chegou ao fim’ poderia ser reescrita, mantendo-se a correção gramatical, da seguinte forma: **O processo foi concluído.**

30. No período ‘O consulente notou que a máquina escrevia uma, duas, três, quatro, cinco palavras.’, o termo ‘que’ introduz oração que exerce a função de complemento direto do verbo.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Herbert Almeida

Acerca do regime constitucional e das disposições doutrinárias dos agentes públicos, julgue os itens a seguir.

31. Caso um servidor do Poder Judiciário da União seja eleito deputado, em seu estado natal, não será possível optar pela remuneração mais vantajosa nem acumular as atribuições do cargo efetivo com o mandato eletivo, ainda que haja compatibilidade de horários.
32. O particular convocado para atuar como mesário eleitoral não pode ser considerado agente público, mas apenas particular que colabora com o Estado, diante da ausência de vínculo formal com a administração pública.

Julgue os itens a seguir sobre as empresas estatais e o controle da administração pública.

33. As empresas públicas e as sociedades de economia mista, por sua natureza, não podem gozar dos mesmos privilégios tributários e processuais das autarquias, como a imunidade tributária recíproca, ainda que atuem na prestação de serviços públicos em caráter não concorrencial.

34. O Tribunal de Contas da União exerce controle externo, possuindo competência para assinar prazo para que o órgão ou entidade adote as providências necessárias ao exato cumprimento da lei, se verificada ilegalidade em atos ou contratos administrativos.

A Secretaria de Saúde de um estado pretende alienar um imóvel que não é mais utilizado e, para isso, identificou que o melhor caminho seria realizar a alienação como pagamento de uma dívida existente com uma construtora contratada para reforma de um hospital. A construtora aceitou receber o imóvel como quitação parcial do débito.

Com base nessa situação hipotética e nas disposições da Lei nº 14.133/21, julgue o item a seguir.

35. Nesse caso, a alienação do imóvel pela administração para a quitação da dívida com a construtora configura hipótese de licitação dispensada.

Sobre os poderes administrativos, a responsabilidade civil do Estado e o regime jurídico dos agentes públicos, julgue os itens a seguir.

36. É possível a delegação do exercício do poder de polícia às entidades administrativas de direito público, em todas as suas fases, mas no caso das entidades administrativas com personalidade de

direito privado a delegação é absolutamente vedada.

37. Em regra, o Estado não responde civilmente por atos jurisdicionais, mas haverá responsabilidade civil estatal se um particular for condenado penalmente por erro judiciário.

38. Um analista judiciário que exerce cargo privativo de profissionais de direito poderá acumular o exercício de suas atribuições com outro cargo ou emprego público, desde que o novo cargo se trate de cargo técnico ou científico.

39. A demissão de empregados públicos concursados, em empresas estatais que exploram atividade econômica em regime de concorrência, depende de motivação, mas dispensa a instauração de processo administrativo com contraditório e ampla defesa.

Uma prefeitura deseja realizar uma licitação para contratar serviços de limpeza urbana. O edital foi publicado, e a sessão para a abertura das propostas foi marcada para o próximo mês. Durante o período de análise, uma empresa interessada alegou que não teve acesso às propostas apresentadas por outros licitantes e questionou se haveria alguma irregularidade no procedimento. Ademais, o gestor responsável, preocupado em evitar ofertas excessivamente altas, decidiu manter o orçamento estimado da contratação em sigilo até o encerramento do processo licitatório.

Acerca das licitações públicas, com base no caso hipotético e na Lei nº 14.133/21, julgue os itens a seguir.

40. O sigilo das propostas antes da abertura oficial é uma exigência prevista na Lei de Licitações, garantindo igualdade de condições entre os participantes.

41. Na hipótese de licitação em que for adotado o critério de julgamento por maior desconto, o preço estimado ou o máximo aceitável deveria constar do edital da licitação.

42. O sigilo do orçamento estimado é uma faculdade da administração pública, sendo possível mantê-lo em sigilo, durante a licitação, se considerado necessário pela autoridade competente.

Acerca do direito administrativo, julgue os itens a seguir.

43. A desconcentração administrativa ocorre quando há a distribuição de competências entre diversas pessoas jurídicas, sendo caracterizada pela ausência de hierarquia e pela existência de vinculação para o controle finalístico.

44. O controle da administração pública direta sobre a indireta, também denominado supervisão ministerial, é realizado para garantir o cumprimento dos objetivos institucionais das entidades descentralizadas, sendo exercido por meio de hierarquia funcional.

45. A descentralização administrativa por colaboração ocorre quando a administração pública transfere a titularidade e a execução de determinado serviço público a entidades privadas, mediante lei.

46. O controle judicial de mérito somente é possível quando houver violação aos postulados da razoabilidade e da proporcionalidade.

47. Os atos administrativos são exclusivos do Poder Executivo, uma vez que apenas este exerce funções administrativas de forma típica e abrangente.

48. O silêncio administrativo é considerado, pela doutrina majoritária, como um ato administrativo propriamente dito, uma vez que pode constituir manifestação de vontade do Estado.

49. O atributo da imperatividade está presente em todos os atos administrativos.

50. O pagamento de servidores de carreira poderá ocorrer mediante subsídio, fixado em parcela única, vedando-se, nesse caso, o acréscimo de qualquer gratificação, adicional, abono, prêmio, verba de representação ou outra espécie remuneratória.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BIBLIOTECONOMIA

Wesley Leite

51. A bibliografia pode ser definida como a produção sistemática de listas descritivas do conhecimento, organizadas e sistematizadas de acordo com um arranjo ou estrutura específica.

52. A Biblioteconomia é a ciência dedicada à produção, difusão, conservação, circulação e uso de escritos e documentos em todas as suas formas. Já a Bibliologia é considerada uma subárea da Biblioteconomia, voltada para atividades como a organização e regulamentação de bibliotecas.

53. A Ciência da Informação surgiu como uma disciplina predominantemente social, mas, ao longo do tempo, passou a se identificar mais com o campo das ciências humanas, ao adotar uma abordagem que coloca os sujeitos como foco principal, tanto como atores quanto como objetivos da área.

- 54.** Na área da Ciência da Informação, os conceitos científicos, técnicos e linguísticos são considerados unívocos e objetivos.
- 55.** A terceira lei da Biblioteconomia, cujo enunciado é "poupe o tempo do leitor", possui um sentido que é considerado menos evidente em comparação com as outras leis, o que torna mais difícil a implementação de medidas para reformas administrativas nas bibliotecas.
- 56.** Consideram-se fontes os documentos, pessoas ou instituições que oferecem informações relevantes para uma área específica, sendo elementos essenciais para a produção do conhecimento.
- 57.** A bibliografia avaliativa é equivalente à bibliografia crítica.
- 58.** A missão da biblioteca é uma declaração que expressa o seu papel ou função.
- 59.** No planejamento estratégico, os fatores-chave referem-se aos objetivos quantificados, definidos em função do tempo de execução.
- 60.** Em unidades de informação, as técnicas de marketing são aplicadas para compreender melhor os usuários, identificar suas necessidades informacionais e ajustar ou desenvolver produtos e serviços que satisfaçam suas expectativas.
- 61.** Para a execução de serviços de informação em rede, envolvendo a distribuição e publicação de documentos eletrônicos entre bibliotecas, é possível compartilhar os custos e esforços na criação de plataformas catalográficas, que facilitam o intercâmbio de registros.
- 62.** O acervo da Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI)— uma rede cooperativa de bibliotecas coordenada pela Biblioteca do Senado Federal—centraliza, no âmbito das ciências do direito, recursos bibliográficos, materiais e humanos provenientes exclusivamente de bibliotecas da administração pública federal, especificamente relacionadas ao Poder Legislativo.
- 63.** No registro MARC, o diretório contém uma série de entradas de tamanho fixo, cada uma correspondendo a um campo variável do registro.
- 64.** Conhecido como OPAC (Online Public Access Catalog), o catálogo online é um serviço de acesso remoto aos itens de uma biblioteca.
- 65.** A memória cache é caracterizada por sua alta velocidade e seu baixo custo econômico.
- 66.** Os objetivos das bibliotecas e centros de documentação devem ser estabelecidos com base na política de desenvolvimento de coleções.
- 67.** O processo de aquisição refere-se à localização e obtenção de itens identificados como adequados para a coleção ou ao processo que executa as decisões de seleção por meio de compra, doação e permuta de documentos, abrangendo também a alocação de recursos e o registro dos itens para fins de patrimônio.
- 68.** O catálogo anotado é amplamente utilizado na catalogação de livros raros, cujas entradas são organizadas conforme um plano lógico de assuntos e incluem, além da descrição bibliográfica, informações críticas, bibliográficas e explicativas.

- 69.** Na catalogação, caso o nome do lugar esteja incompleto na fonte principal de informação, é permitido desconsiderar a localidade por insuficiência de dados, deixando o espaço em branco.
- 70.** A fonte principal de informação para um filme ou vídeo é o próprio filme ou vídeo; ou o contêiner, caso este seja parte integrante do filme ou vídeo.
- 71.** No caso de um anteprojeto de lei, a entrada principal é realizada pelo nome da pessoa ou da entidade autora da referida norma.
- 72.** Com o avanço das novas tecnologias, são necessárias atualizações para se adequar à nova estrutura de catalogação, como as diretrizes RDA, que foram desenvolvidas para substituir o AACR e estão baseadas nos modelos conceituais FRBR e FRAD.
- 73.** A utilização dos elementos qualificados do padrão de metadados Dublin Core não é essencial para a coleta do conteúdo oferecido pelas bibliotecas digitais.
- 74.** A indexação é vista como um processo complexo que requer cuidado e reflexão, pois, apesar de a política de indexação definir diretrizes para sua realização, fatores pessoais e profissionais, entre outros, podem influenciar na tomada de decisão.
- 75.** A indexação realizada por meio de linguagem natural proporciona maior precisão ao processo de indexação.
- 76.** O resumo, que tem como objetivo ajudar o usuário na escolha dos materiais que serão úteis para ele, pode ser tanto indicativo — apresentando informações sobre os objetivos e a metodologia — quanto informativo, trazendo uma síntese dos resultados propriamente ditos.
- 77.** A indexação automática realizada por máquinas é fundamentada, em parte, em um repositório de termos e conceitos.
- 78.** Uma das diferenças entre a CDU e a CDD é que a CDU amplia o número de classes.
- 79.** Com relação à Classificação Decimal Universal (CDU), julgue o seguinte item.
A coordenação é indicada pelo sinal de adição (+); a ordenação, pelo sinal de dois-pontos duplos (::); raça é representada pelo símbolo (=...); e lugar, por (1/9).
- 80.** Os estudos de usuário têm como objetivo investigar as necessidades informacionais do público e verificar se essas necessidades estão sendo atendidas de maneira satisfatória.
- 81.** Em uma entrevista para estudo de usuário, perguntas idênticas feitas por diferentes pessoas podem demandar respostas distintas, já que, embora o tema seja o mesmo, a quantidade, o nível e a forma do material necessário podem variar.
- 82.** Na gestão de bibliotecas, especialmente para o desenvolvimento de coleções e a identificação do público-alvo, é fundamental priorizar a coleta de dados dos usuários atuais em vez dos potenciais, pois a prioridade recai sobre os usuários reais.
- 83.** A qualidade do serviço de referência não depende da habilidade do usuário em utilizar as fontes de informação.

84. O serviço de referência e-reference inclui tanto o atendimento em tempo real quanto o atendimento remoto.

85. No que tange à norma técnica NBR 6023, julgue o próximo item.

As referências bibliográficas devem adotar espaçamento simples, alinhamento justificado, e ser separadas entre si por uma linha em branco, também com espaçamento simples.

86. No que tange à norma técnica NBR 6027, julgue o próximo item.

Caso o documento seja apresentado em diferentes idiomas para o mesmo conteúdo, recomenda-se elaborar um sumário distinto para cada idioma.

87. No que tange à norma técnica NBR 6028, julgue o próximo item.

A norma ABNT NBR 6028:2021 sugere o uso de resumo indicativo para documentos científicos ou técnicos.

88. No que tange à norma técnica NBR 6034, julgue o próximo item.

Na elaboração do índice, é permitido incluir informações que não estejam explicitamente presentes no documento.

89. Um aspecto a ser considerado na proposta de uma biblioteca digital é o equilíbrio entre os direitos autorais e a liberdade de difusão cultural.

90. A definição de biblioteca digital corresponde ao conceito de uma coleção digitalizada acompanhada de instrumentos de gestão da informação.

91. A respeito de metadados, julgue o item a seguir:

A rastreabilidade é uma característica dos produtos de dados que visa assegurar que apenas usuários autorizados tenham acesso aos conteúdos do sistema.

92. Os metadados incluem informações sobre a natureza bibliográfica do objeto, bem como sua localização para fins de acesso.

93. O protocolo de coleta de metadados adotado pelo LexML é o Z39.50, permitindo, assim, a exibição de documentos de diversas fontes em uma interface unificada.

94. Com relação ao Diário da Justiça Eletrônico (DJE) do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e dos Tribunais Regionais Eleitorais (TREs), julgue o item a seguir.

Durante o período eleitoral, o Tribunal Superior Eleitoral não pode modificar a rotina de publicação do DJe/TSE.

95. Sobre a estrutura e as características das publicações no Diário Oficial da União, avalie o item a seguir:

Na seção 3 do Diário Oficial da União, são publicados extratos de instrumentos contratuais, editais, comunicados, e outros atos administrativos.

96. A publicação integral de contratos, convênios, aditivos e distratos no DOU não é obrigatória, devendo ser realizada apenas em forma de resumo, com os elementos essenciais para sua identificação.

97. Os metabuscadores possibilitam que o usuário localize documentos em coleções armazenadas digitalmente na Internet; porém, para obter resultados eficazes, é fundamental que o usuário conheça as bases de dados consultadas e compreenda o funcionamento da ferramenta de busca.

98. A informação jurídica tem natureza predominantemente privada, e sua principal função é fornecer as regras, os direitos e os deveres que organizam a sociedade.

99. Emendas constitucionais, medidas provisórias e decretos exemplificam fontes formais de informação jurídica.

100. Dentre as fontes de informação jurídica, os anuários e relatórios são considerados documentos secundários.

NOÇÕES DE GESTÃO PÚBLICA

Stefan Fantini

Acerca das funções administrativas, processos administrativos e ferramentas estratégicas, julgue os itens a seguir.

101. O processo administrativo é composto pelas seguintes funções administrativas: Planejamento, Organização, Direção e Conformidade.

102. A função direção tem o objetivo de dividir o trabalho, atribuir as responsabilidades e estabelecer as autoridades.

103. A matriz SWOT, ferramenta utilizada em planejamentos estratégicos, busca mapear tanto oportunidades e ameaças, as quais estão relacionadas à dimensão interna da organização, quanto forças e fraquezas, as quais estão relacionadas à dimensão externa da organização.

Em relação ao processo de planejamento, julgue os itens a seguir.

104. São benefícios gerados pelo planejamento o aumento do foco, o aumento da inflexibilidade, a melhoria na coordenação e a melhoria no controle a administração do tempo.

105. Conforme Chiavenato, as etapas do planejamento são, respectivamente, o diagnóstico da situação atual, a definição dos objetivos, desenvolvimento das premissas quanto às condições futuras, análise das alternativas de ação, escolha de um curso de ação entre as diversas alternativas e implementação do plano e avaliação dos resultados.

106. O planejamento tático leva em consideração tanto o ambiente interno (forças e fraquezas) quanto o ambiente externo (ameaças e oportunidades). Consequentemente, por estar orientado ao ambiente externo, ele é orientado para o futuro e possui um alto nível de incertezas.

Com relação às redes e alianças, julgue o item a seguir.

107. As redes são dinâmicas e eficientes. Ademais, elas podem expandir de forma “ilimitada”, surgindo a organização em rede ou estrutura em rede. Assim, a alta flexibilidade e adaptabilidade a ambientes complexos e imprevisíveis são uma vantagem da organização em rede.

Acerca das características do Balanced Scorecard (BSC), julgue os itens a seguir.

108. Balanced Scorecard é um sistema balanceado de monitoramento de resultados que tem por objetivo a implementação e o acompanhamento da estratégia organizacional, por meio do estabelecimento de indicadores, objetivos e metas. Portanto, esta ferramenta é atrelada somente aos indicadores financeiros.

109. Dentre as quatro perspectivas do Balanced Scorecard, é justamente a perspectiva financeira que trata dos processos que servem de alicerce para as outras perspectivas. Ou seja, essa perspectiva mapeia os processos que geram impacto na obtenção dos resultados financeiros e na satisfação dos clientes.

110. Os criadores do Balanced Scorecard (BSC), Robert S. Kaplan e David P. Norton, afirmam que há quatro passos para o uso do BSC, a longo prazo, num processo integrado de planejamento e orçamento operacional. Esses passos são o estabelecimento de metas de superação, a identificação e racionalização das iniciativas estratégicas, a identificação de iniciativas críticas que envolvam mais de uma unidade de negócios e a vinculação da estratégia à alocação de recursos e aos orçamentos anuais.

Referente à Administração por Objetivos (APO), julgue os itens a seguir.

111. Na Administração por Objetivos (APO), o planejamento é realizado de “cima para baixo”, pois a hierarquia mais alta impõe os objetivos e metas aos subordinados, como uma cadeia de comando.

112. Uma característica da Administração por Objetivos (APO) é a contínua avaliação, revisão e reciclagem dos planos.

Com relação às Estratégias Competitivas Genéricas, responda ao seguinte item.

113. Para Porter (1986) “a essência da formulação de uma estratégia competitiva é relacionar uma companhia ao seu meio ambiente”. Segundo ele, há 03 estratégias competitivas genéricas as quais poderão ser adotadas pelas organizações, isolada

ou conjuntamente, a fim de enfrentar as forças competitivas. Dentre essas estratégias, há estratégia da diferenciação que consiste na atuação em determinados nichos de mercado, em que o foco poderá ser mercado específico ou consumidor específico.

Com relação à Análise SWOT, responda ao seguinte item.

114. Na análise SWOT, a partir do cruzamento das variáveis internas e externas que foram identificadas, surgem algumas situações que fazem com que a organização se veja diante de algum cenário. O cenário que combina oportunidades e fraquezas é o da Limitação.

Sobre as características da Estrutura Organizacional e tipos de Departamentalização, julgue os itens a seguir.

Com relação à estrutura organizacional, julgue o item a seguir.

115. Os elementos básicos que devem ser observados no projeto de definição da estrutura organizacional são: especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; amplitude de controle; centralização e descentralização; e formalização.

116. A Estrutura Organizacional envolve tanto a definição da estrutura básica da empresa quanto a forma da divisão das tarefas, entre os departamentos, áreas, unidades e cargos. Com efeito, ela é o alicerce de sustentação e funcionamento de toda a empresa. Assim, Autoridade, Responsabilidade, Decisão e Comunicação são os sistemas que compõem a Estrutura Organizacional.

117. Na definição a estrutura organizacional, devem ser levados em consideração alguns elementos básicos. Dentre esses elementos, há a Especialização do Trabalho que indica qual é a base para o agrupamento das tarefas.

Com relação à missão e visão, responda o item a seguir.

118. Texto: Os fragmentos a seguir foram extraídos do plano estratégico 2021-2026 do TSE:

“Promover a cidadania e garantir a legitimidade do processo eleitoral e a efetiva prestação jurisdicional, a fim de fortalecer a democracia.”

“Consolidar-se como uma instituição transparente, garantidora da legitimidade do processo eleitoral e impulsionadora de inovação na prestação dos serviços à cidadã e ao cidadão de forma segura, acessível e sustentável.”

Assertiva: Esses fragmentos representam, respectivamente, a missão e a visão do TSE.

Com base na Gestão de Conflitos, julgue os itens a seguir.

119. Entre os métodos de avaliar a eficácia da solução de um conflito, inclui-se o de investigar o caráter e natureza dos novos conflitos resultantes da solução.

Com base na Avaliação de Desempenho julgue os itens a seguir.

120. O método moderno de avaliação de desempenho, realizado de forma circular, por todos que mantêm algum tipo de contato com o indivíduo avaliado, inclusive com participação do próprio avaliado por meio da autoavaliação, é chamado de Avaliação 360°.

Discursiva

O *Balanced Scorecard* (BSC) foi criado como uma resposta à necessidade de mensurar o desempenho das empresas de uma forma mais ampla, considerando-se o aspecto financeiro. Desde a sua criação, o BSC tem sido amplamente utilizado por empresas de diversos setores e tamanhos, mostrando-se eficaz como ferramenta de gestão estratégica. Grandes empresas já implementaram o BSC com sucesso e obtiveram melhorias significativas em seus processos e em seus resultados.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto que explique como essa ferramenta de gestão estratégica pode contribuir para o sucesso da organização. Ao elaborar seu texto, faça o que se pede a seguir.

1. Discorra sobre as principais vantagens da utilização do BSC como ferramenta de gestão estratégica.
2. Cite e explique, sucintamente, as quatro principais perspectivas clássicas utilizadas no BSC.
3. Dê três exemplos de indicador de cada uma das quatro perspectivas clássicas mencionadas.

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
