

Sala: 09603

Sequencial: 043 / 050

Número de inscrição: 10420001

Cidade de realização da prova: Salvador/BA

CARGO 15: ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO – ESPECIALIDADE: PSICOLOGIA

Frase: Ser livre significa, em primeiro lugar, ser responsável para consigo mesmo.

CONCURSO PÚBLICO | EDITAL: 2024 | MANHÃ



Tribunal Superior Eleitoral

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados registrados acima estão corretos e devidamente transcritos na sua Folha de Respostas e na sua Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva. Confira também os dados em cada página numerada deste caderno de provas (caso se trate de caderno de provas reserva, confira apenas o nome do cargo). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua Folha de Respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos dados apresentados, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Quando autorizado(a) pelo(a) chefe de sala/aplicador(a) de provas, escreva, no espaço apropriado da Folha de Respostas, com sua caligrafia usual, a frase constante do topo desta capa.
- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 4 Não serão fornecidas folhas suplementares para rascunho nem para a transcrição do texto definitivo da prova discursiva.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer das provas –, ao preenchimento da Folha de Respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva.
- 6 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva e deixe o local de provas.
- 7 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a folha que contém os documentos Folha de Respostas e Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na Folha de Respostas ou na Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu caderno de provas, caso haja itens que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

→ O aforismo “o cliente sempre tem razão” é bastante conhecido e muito citado como argumento econômico. Justifica-se para manter a fidelidade dos consumidores a marcas e a lojas a fim de evitar que a insatisfação individual se torne uma indesejada propaganda negativa. ☺

Será que, sob a ótica jurídica, a afirmativa corresponde à realidade? **Não!** O cliente (consumidor) só tem razão quando o direito, a lei, lhe dá amparo.

→ Invariavelmente, baseando-se em critério pessoal do que seria justo como solução para problema de consumo, o consumidor realmente acredita que possui o direito que alega e, dentro da sua lógica, passa a exigir determinado comportamento do fornecedor.

→ A expressão direito do consumidor tem sentido de conjunto de normas que regulam as relações entre consumidores e fornecedores. (não) significa necessariamente que o consumidor tem sempre direito de exigir a satisfação dos seus interesses.

→ Para ilustrar, cite-se o exemplo, recorrente, de uma pessoa que acredita poder, em qualquer circunstância, trocar um produto que acabou de adquirir simplesmente porque, chegando em casa, percebeu que não era exatamente aquilo que queria, preferia de outra cor ou até haver gastado o dinheiro com algo mais interessante. Para a lei, a troca ou devolução do dinheiro pago só é possível em situações bem concretas: promessa do vendedor de trocar ou devolver o dinheiro (art. 30 do Código de Defesa do Consumidor); vício do produto (art. 18); compra fora do estabelecimento físico (art. 49).

Daí a importância de que toda pessoa tenha uma noção básica de quais são os seus direitos e de como exigir a sua observância. Como é possível exigir respeito a sua condição de consumidor se não houver uma consciência mínima dos direitos?

Leonardo Bessa. O cliente – nem sempre – tem razão! In: Metrópoles. 20/06/2024. Internet: <www.metrolopes.com> (com adaptações).

A respeito das ideias veiculadas no texto CB1A1-I, julgue os itens subsequentes.

- 1 Segundo o texto, a expressão corrente ‘o cliente sempre tem razão’ apesar de comercialmente motivada, (não) condiz com a realidade determinada pelo arcabouço legal. *ótica jurídica?*
- 2 O direito do consumidor é um conjunto de normas que regulamenta, entre outras ações, o comportamento do fornecedor conforme os anseios e desejos dos consumidores.
- 3 O autor do texto defende a ideia de que, na perspectiva jurídica, nem sempre o consumidor tem direito de exigir que seus interesses sejam satisfeitos.

- 4 De acordo ^{com} com o texto, ao reclamar seus direitos, os consumidores brasileiros usam um critério pessoal de justiça derivado de sua falta de conhecimento acerca das leis, dos seus direitos e de como eles devem ser observados.
- 5 De acordo ^{com} com o autor do texto, a lei prevê situações específicas em que o consumidor pode solicitar ao fornecedor a troca de um produto ou a devolução do dinheiro gasto na compra de determinado produto.

Considerando os aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- 6 No início do quinto parágrafo, a vírgula empregada após o verbo “ilustrar” é facultativa e ^{3p} sua supressão preservaria a correção gramatical do texto.
- 7 Seria (mantida) a correção gramatical e a coesão do último período do texto, caso a forma verbal “houver” fosse substituída por houvesse. *por. sub. ≠ presente está*
- 8 Nas orações em que ocorrem, as expressões ‘o cliente sempre tem razão’ (primeiro período do primeiro parágrafo) e “direito do consumidor” (primeiro período do quarto parágrafo) desempenham a mesma função sintática.
- 9 Prejudicaria a correção gramatical do texto a substituição do trecho “a marcas e a lojas” (segundo período do primeiro parágrafo) por à marcas e à lojas. *às*
- 10 As formas verbais “acabou”, “queria” e “preferia” (primeiro período do quinto parágrafo) são núcleos de orações [?] cujos [?] sujeitos são elípticos e referem-se ao termo “uma pessoa”.
- 11 Caso o pronome “se”, em “baseando-se em critério pessoal do que seria justo” (terceiro parágrafo) fosse deslocado para imediatamente antes da forma verbal “baseando” — escrevendo-se se baseando —, seria mantida a correção gramatical da frase e lhe seria conferido maior grau de formalidade. *início*
- 12 No terceiro parágrafo do texto, o vocábulo “que”, presente na oração “que alega” é utilizado como elemento de coesão referencial e tem como referente o termo “o consumidor”.

Texto CBIA1-II

A palavra ficção nos remete a histórias inventadas (total ou parcialmente). Pode ser uma fantasia, que envolva monstros, heróis ou fantasmas, pode ser uma ficção científica, que envolva tecnologias que vão muito além daquelas que existem hoje, e também pode ser um romance comum, totalmente realista, mas com enredo, personagens ou ambientes inventados.

Dessa forma, uma matéria jornalística jamais poderia ser considerada ficcional, já que um dos pilares do jornalismo é a busca pela verdade e a publicização das informações com precisão e veracidade. Um jornal que noticiasse ficções estaria ferindo um de seus princípios mais fundamentais.

Apesar de essa definição de ficção ser bem popular, os críticos e teóricos de cinema franceses Jacques Aumont e Michel Marie afirmam que a ficção é uma forma de discurso que faz referência a personagens ou a ações que só existem na imaginação daquele que a escreve ou lê. Segundo eles, a ficção não é uma mentira, mas um simulacrô da realidade, uma das possíveis maneiras de se representar o real.

Assim, podemos dizer que todo relato é uma tentativa de representar a realidade por meio de palavras. Um relato de um acontecimento não é o próprio acontecimento em si. Os fatos ficam no passado, depois que acontecem. Qualquer tentativa de retomá-los no presente, por meio de uma história, será uma representação, será uma construção da mente de uma pessoa. Logo, será uma ficção.

Lucia Mascarenhas de Miranda. A fronteira entre fato e ficção
In: Ciência Hoje, outubro de 2024
Internet: <cienciahoje.org.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir com base nas ideias apresentadas no texto CBIA1-II.

- 13 De acordo com o texto, dada a natureza do jornalismo, matérias jornalísticas de natureza ficcional são inconcebíveis, considerando-se a definição popular de ficção.
- 14 Os textos caracterizados como obras de ficção são bem delimitados e apresentam alcance reduzido.
- 15 Os críticos e teóricos de cinema Jacques Aumont e Michel Marie caracterizam a ficção como um simulacrô da realidade, em uma oposição explícita à visão comum nos meios acadêmicos, segundo a qual a ficção é uma mentira.
- 16 No último parágrafo do texto, o autor conclui que, sendo a ficção uma representação da realidade, o relato de uma situação passada caracteriza-se como ficção.
- 17 A ficção é um tipo de discurso por meio do qual se apreende o real, atualizando-o por meio de palavras.

A respeito dos aspectos linguísticos do texto CBIA1-II, julgue os itens que se seguem.

- 18 A locução “já que” (primeiro período do segundo parágrafo) introduz, na oração em que se insere, valor de causa, podendo ser corretamente substituída por uma vez que.
- 19 A forma pronominal “a” empregada no trecho “que a escreve ou lê” (primeiro período do terceiro parágrafo) se refere ao termo “a ficção”, no mesmo período.
- 20 No primeiro parágrafo, as três ocorrências da forma verbal “pode” expressam sentido de possibilidade.
- 21 No primeiro período do terceiro parágrafo, a substituição do vocábulo “franceses” por francês preservaria a correção gramatical do texto, embora alterasse o seu sentido e as relações sintáticas do período.
- 22 Na organização das ideias do primeiro parágrafo do texto, o conteúdo do segmento “mas com enredo, personagens ou ambientes inventados” se opõe à informação anterior segundo a qual a ficção pode ser representada por uma fantasia, uma ficção científica, ou um romance comum.

- 23 Mantendo-se o sentido original e a correção gramatical do texto, o primeiro período do quarto parágrafo poderia ser reescrito da seguinte maneira: Pode-se afirmar que, dessa forma, todo o relato trata-se de uma tentativa de representar a realidade por meio do uso de palavras.
- 24 Dada sua função na oração, o termo “da mente” (quarto período do quarto parágrafo) pode ser substituído pelo adjetivo mental, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do trecho.

Texto CBIA1-III

Aprendemos desde cedo que a linguagem verbal serve para comunicar e frequentemente dizemos que o importante é a comunicação. Quando se fala em comunicação, muitas vezes, pensamos que se está falando na transmissão de informações. Comunicar não se limita, entretanto, a transmitir informações. Realmente, há momentos em que desejamos apenas fornecer uma informação, mas, muito frequentemente, temos outros objetivos, como: dar uma ordem, expressar um sentimento, fazer um pedido, exercer algum tipo de influência, fazer o outro mudar de opinião...

O ser humano vive em sociedade, isto é, fazemos parte de grupos sociais e agimos em conjunto com nossos semelhantes; interagimos. Na verdade, é para interagir que nos comunicamos, falamos e escrevemos. Por isso, não podemos nos esquecer de que a comunicação, ou a interação, envolve mais do que simplesmente informação; envolve, sobretudo, alguma forma de ação sobre o outro.

Ana Lúcia Tinoco Cabral. A força das palavras.
São Paulo: Editora Contexto, 2010, p. 10-11 (com adaptações).

Considerando os aspectos textuais e linguísticos do texto CBIA1-III, bem como as ideias nele veiculadas, julgue os itens seguintes.

- 25 No trecho “dar uma ordem, expressar um sentimento, fazer um pedido, exercer algum tipo de influência, fazer o outro mudar de opinião...” (quarto período do primeiro parágrafo), as vírgulas foram empregadas para separar expressões de caráter explicativo.
- 26 Sem prejuízo da correção gramatical do texto, as palavras “e” e “que”, presentes no segundo período do segundo parágrafo, poderiam ser suprimidas.
- 27 Seria mantida a correção gramatical do texto se o trecho “nos esquecer” (último período) fosse reescrito como esquecer.
- 28 No texto, rejeita-se a ideia comum de que o ato de comunicar, interagir, corresponde unicamente à transmissão pura e simples de informações.
- 29 Para atingir o seu propósito comunicativo, a autora constrói seu texto combinando as tipologias expositiva e narrativa.
- 30 No segundo período do primeiro parágrafo, as duas ocorrências do pronome “se” têm o papel de indeterminar os agentes responsáveis pela ação de falar.

No que concerne ao processo licitatório, julgue os itens a seguir, de acordo com a Lei n.º 14.133/2021.

- 31 A licitação será dispensável para a aquisição de materiais ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos, já que é inviável a competição.
- 32 Pregão é a modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- 33 Nas licitações, o princípio da vinculação ao edital aplica-se à administração pública e aos licitantes. ?
- 34 Não se admite oposição de sigilo em relação aos atos praticados em processo licitatório, podendo haver apenas o diferimento da publicidade quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- 35 A referida lei faculta à administração pública exigir, no edital de licitação, conforme disposto em regulamento, que um percentual mínimo da mão de obra responsável pela execução do objeto da contratação seja constituído por oriundos ou egressos do sistema prisional.

A respeito de agentes públicos e poderes administrativos da administração pública, julgue os próximos itens, considerando as disposições legais e o entendimento jurisprudencial do Supremo Tribunal Federal (STF).

- 36 Em qualquer caso, a administração pública deve proceder ao desconto dos dias de paralisação decorrentes do exercício do direito de greve pelos servidores públicos, em virtude da suspensão do vínculo funcional que da greve decorre, permitida a compensação em caso de acordo.
- 37 No exercício do poder regulamentar, pode o chefe do Poder Executivo tanto baixar um decreto para fiel execução da lei, quanto dispor, também por meio de decreto, sobre organização e funcionamento da administração federal, mesmo que isso implique aumento de despesa, criação ou extinção de órgãos públicos.
- 38 O abuso de poder pode decorrer tanto de condutas comissivas quanto de condutas omissivas da administração e, em ambos os casos, a ilicitude atinge o ato administrativo.
- 39 O auxílio-natalidade somente será pago à servidora por motivo de nascimento de filho, não podendo o cônjuge ou companheiro servidor público, quando a parturiente não for servidora, auferir tal benefício.
- 40 É constitucional que a administração pública delegue poder de polícia a uma sociedade de economia mista de capital social majoritariamente público para fins de aplicação de multas de trânsito.
- 41 A investidura em uma função pública de livre nomeação e exoneração prescinde de prévia aprovação em concurso público.

No que se refere ao ato administrativo, julgue os itens seguintes.

- 42 A competência para praticar um ato administrativo somente pode ser objeto de delegação ou avocação caso não seja uma competência exclusiva conferida a determinado órgão ou agente pela lei.
- 43 Segundo o STF, o ato que concede aposentadoria a servidor público é um ato administrativo complexo, pois depende da atuação do ente a que o agente é subordinado e da aprovação do Tribunal de Contas.
- 44 As presunções de veracidade e legitimidade do ato administrativo são absolutas, não se admitindo prova em contrário.
- 45 Resolução é uma espécie de ato administrativo por meio do qual os órgãos consultivos da administração pública emitem opinião sobre assuntos técnicos ou jurídicos de sua competência.

Acerca da responsabilidade civil do Estado, julgue os itens que se seguem.

- 46 Para a caracterização da responsabilidade por omissão estatal, é necessária a violação de um dever jurídico específico de agir do Estado.
- 47 A força maior é considerada causa excludente da responsabilidade civil estatal.
- 48 O direito de regresso do Estado contra o agente causador do dano depende da demonstração da conduta, do prejuízo causado ao terceiro e do nexo de causalidade entre o referido prejuízo e a conduta, sendo prescindível a comprovação de dolo ou culpa.
- 49 A responsabilidade civil por danos nucleares, tenham eles sido causados por ato comissivo ou omissivo, independe da existência de culpa.
- 50 Nos casos em que o réu tenha sido condenado criminalmente por erro judiciário, o trânsito em julgado da sentença condenatória impede que o Estado seja responsabilizado civilmente pelo referido ato judicial.

Espaço livre

102

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

10:30

Com base nos critérios diagnósticos contidos no **Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais**, 5.^a edição revisada (DSM-V-TR), julgue os itens seguintes.

- 51 No luto, há manifestação de humor deprimido persistente e incapacidade de antecipar felicidade ou prazer, enquanto no episódio depressivo maior, o afeto predominante inclui sentimentos de vazio e perda. *continua*
- 52 Pode haver subdiagnóstico do transtorno depressivo maior quando a gravidade for leve, pois o funcionamento da pessoa, apesar de exigir um esforço acentuadamente aumentado, pode parecer normal, além de as queixas apresentadas nesse caso geralmente serem relacionadas a insônia ou fadiga em vez de humor deprimido ou perda de interesse. *?*
- 53 Uma das diferenças entre o transtorno de ansiedade generalizada (TAG) e o transtorno obsessivo compulsivo (TOC) é que o TAG envolve uma ansiedade ampla e persistente sobre diferentes aspectos da vida, enquanto o TOC é caracterizado por obsessões (pensamentos intrusivos) e compulsões (comportamentos repetitivos para aliviar essas obsessões).
- 54 O transtorno depressivo persistente pode ser diagnosticado quando os sintomas depressivos estão presentes de forma contínua por um período de seis meses, sem remissões de duração superior a dois meses. *2a?*
- 55 O transtorno bipolar tipo II (não) é uma forma mais leve do transtorno bipolar tipo I.

Em relação ao psicodiagnóstico, às técnicas de entrevista e aos testes psicológicos, julgue os itens a seguir.

- 56 O genograma familiar, ferramenta gráfica construída em conjunto com o paciente e utilizada no processo de psicodiagnóstico, permite identificar padrões emocionais e comportamentais transmitidos através de gerações, auxiliando na compreensão das dinâmicas familiares.
- 57 No processo de psicodiagnóstico, o uso de testes psicológicos, que visam fornecer dados quantitativos e qualitativos, sobre aspectos cognitivos, emocionais e comportamentais, é facultativo.
- 58 A entrevista lúdica diagnóstica, realizada com crianças, segue uma padronização rígida com a finalidade de conceituar o principal conflito atual do paciente, evidenciar as principais defesas e tornar manifestas as fantasias da criança quanto à doença, à cura e ao tratamento.

Acerca do transtorno do espectro autista (TEA), julgue os próximos itens.

- 59 O diagnóstico de TEA deve ser desconsiderado quando realizado na vida adulta, uma vez que, por ser um transtorno do neurodesenvolvimento, ele deve ser diagnosticado obrigatoriamente durante a infância.
- 60 O masking e o treinamento de habilidades sociais no âmbito clínico reduzem comportamentos comuns ao autismo; todavia, enquanto o treinamento de habilidades sociais promove e estimula habilidades sociais de forma terapêutica, funcional e respeitosa, o masking é uma prática que aumenta a ansiedade e gera graves prejuízos emocionais para o indivíduo com TEA.

A personalidade pode ser considerada como um conjunto de características psicológicas com relativa estabilidade ao longo da vida do indivíduo, de modo a refletir um padrão de pensamentos, sentimentos e comportamentos relacionados às diferenças individuais. A esse respeito, julgue os itens subsequentes.

- 61 No modelo dos cinco grandes fatores (CGF) de personalidade, o fator socialização descreve o nível típico de interações sociais, considerando os seguintes aspectos: em que as pessoas se engajam; quanto buscam estabelecer contato umas com as outras; quanto se sentem à vontade para falar sobre si mesmas; se preferem fazer tarefas de forma coletiva ou solitária; e quanto elas conseguem se dirigir a outras pessoas para manifestar seus interesses e lutar pelos seus direitos.
- 62 A característica essencial do transtorno de personalidade borderline é um padrão difuso de grandiosidade, necessidade de admiração e falta de empatia, que surge no início da vida adulta e está presente em vários contextos. *naricista*
- 63 A bateria fatorial de personalidade (BFP), baseada no uso de técnicas projetivas, é o principal instrumento para a avaliação de personalidade na prática clínica de psicologia.

A respeito da entrevista de devolução das informações do psicodiagnóstico, julgue os itens que se seguem.

- 64 A devolução das informações do psicodiagnóstico deve ficar circunscrita a uma única entrevista, não devendo ser ampliada.
- 65 No caso de criança, adolescente ou adulto dependente, a devolução de informações relativas ao psicodiagnóstico não deve ser direcionada exclusivamente aos seus pais ou responsáveis, pois os próprios avaliados também têm direito a esse momento de processamento.

Lucas, com 6 anos de idade, chegou para avaliação médica com fortes dores nas pernas, febre e cansaço extremo. Após exames e investigação exaustiva, a criança recebeu o diagnóstico de leucemia e precisou ser hospitalizada para início imediato do tratamento. A família teve de se organizar para acompanhar a criança e rever a rotina global, uma vez que Lucas não tinha alta prevista para os próximos dias.

Considerando o caso clínico precedente e o papel do psicólogo no contexto hospitalar, julgue os itens seguintes.

- 66 Diferentemente do que ocorre na esfera clínica, o enfoque da atuação do psicólogo no campo hospitalar deve se restringir ao estado atual de Lucas e às especificidades da doença diagnosticada.
- 67 No caso de Lucas, é adequado que o psicólogo responsável aplique o instrumento de avaliação neuropsicológica breve (NEUPSILIN) para avaliação e rastreio de transtorno psicológico.
- 68 Fundamentado no modelo médico, o papel do psicólogo, no caso de Lucas, é identificar e tratar qualquer transtorno psicológico que a criança possa vir a desenvolver em decorrência do adoecimento, excluindo-se fatores emocionais adjacentes.
- 69 O papel do psicólogo da saúde no contexto hospitalar em questão consiste, entre outros aspectos, na avaliação e no tratamento de transtornos comportamentais associados ao adoecimento, com ênfase na promoção da saúde e prevenção de agravos.
- 70 No modelo biopsicossocial de atendimento, o acometimento de Lucas seria compreendido a partir de um viés multicausal e multideterminado.

No que se refere à psicopatologia, ao abuso de substâncias e ao papel do psicólogo, julgue os itens a seguir.

- 71 Para o modelo cognitivo-comportamental, os fatores sociais e biológicos estão associados ao uso experimental de substâncias e à manutenção desse consumo.
- 72 De acordo com a teoria cognitivo-comportamental, a autoeficácia é um fator importante no tratamento da dependência química.
- 73 O diagnóstico de transtorno por uso de álcool prevê um padrão comprometido de consumo dessa substância, com a incidência de alguns critérios — a exemplo do desejo persistente e dos esforços malsucedidos para reduzir ou controlar o uso de álcool —, que devem se manifestar durante um período referente a, no mínimo, seis meses.
- 74 Na dependência química, o terapeuta cognitivo-comportamental tem o objetivo central de modificar as crenças disfuncionais, minimizando o craving e interrompendo o uso, ou prevenindo as situações de recaída.
- 75 Apesar de o transtorno por uso de álcool apresentar um curso variável, ele é uma condição tratável marcada pela ingestão diária de bebidas alcóolicas, mesmo que em pequenas doses.

Sérgio, com 19 anos de idade, sempre foi um rapaz calmo e tranquilo. Apesar de tímido, tinha muitas amizades. Participava de um grupo religioso onde conheceu sua primeira namorada. Após um desentendimento com ela, resolveu sair com um colega recém-chegado ao grupo da igreja. Pouco tempo depois, chegou em casa muito agitado, falante, confuso e transpirando muito. De acordo com o relato materno, “estava com uma feição que nunca tinha visto. Tinha olhos arregalados, não falava coisa com coisa. Parecia fraco. Chegou a vomit”. A família, estranhando o quadro, ligou para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Sérgio, então, foi atendido por uma equipe multidisciplinar e encaminhado para o serviço especializado.

Considerando a situação hipotética precedente, julgue os itens subsequentes.

- 76 A fim de que se possa compreender a complexidade da crise de Sérgio, é fundamental que a equipe avalie a dimensão clínica, a rede de suporte e enfrentamento e sua posição subjetiva.
- 77 É correto concluir que Sérgio apresenta quadro de transtorno mental induzido por estimulante, para o qual são indicadas técnicas de aconselhamento psicológico.
- 78 Sérgio apresenta critérios suficientes para o diagnóstico de transtorno de ansiedade generalizada (TAG).
- 79 Os olhos arregalados, a transpiração e a agitação apresentados por Sérgio são condizentes com o diagnóstico de transtorno do pânico.
- 80 No caso de Sérgio, a análise clínica é condição necessária e suficiente para a compreensão da gravidade e para a avaliação do grau de urgência da intervenção.

Determinada organização conta com diversos cargos em sua estrutura, distribuídos tanto nas filiais quanto na matriz. Em cada filial, há funções que envolvem a realização dos serviços prestados pela empresa; na matriz estão as funções que correspondem às áreas responsáveis pelo funcionamento do negócio. Todas as vagas são primeiramente divulgadas por meio de um aplicativo denominado Conectize, que pode ser acessado por todos os empregados. Em relação à seleção e ao desenvolvimento de lideranças, a organização busca indivíduos que possuam um bom relacionamento em equipe e interpessoal, boa comunicação e facilidade para negociação. Podem ser selecionados profissionais que já trabalham na organização ou que não fazem parte do quadro de funcionários. Com o intuito de acompanhar o desempenho dos funcionários, a organização adota um processo periódico de avaliação de desempenho: são avaliados, quadrimestralmente (e, de maneira mais informal, diariamente), questitos como comprometimento, satisfação, respeito às normas e aos procedimentos organizacionais, assiduidade, relacionamento interpessoal, proatividade e produtividade. Os funcionários reclamam de conflitos entre as áreas e de supervisores que não dão a devida atenção para agressões verbais entre colegas de áreas diferentes. Além disso, há rivalidade entre equipes de vendas quanto ao alcance das metas estipuladas pela empresa. Os funcionários avaliam que a organização parece incentivar esses atritos, afirmando que a competição é benéfica para as vendas.

A partir da situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir.

- 81 A avaliação de desempenho na organização em questão é baseada em resultados.
- 82 Os conflitos mencionados na situação hipotética configuram-se como conflitos de tarefas.
- 83 Na situação hipotética em tela, a promoção de um clima de segurança psicológica poderia melhorar o desempenho das equipes.
- 84 Conforme as informações apresentadas, a organização adota uma atuação estratégica de pessoas.
- 85 A referida organização realiza recrutamento interno para processos seletivos.
- A respeito dos processos educativos e de aprendizagem nas organizações, bem como das múltiplas competências, julgue os itens que se seguem.
- 86 O mapeamento de competências consiste no entendimento e na sistematização do leque de habilidades esperadas e desenvolvidas nos profissionais de uma empresa.
- 87 As competências humanas são desenvolvidas por eventos de aprendizagem formal e informal.
- 88 Equipes autogerenciadas apresentam a metacompetência de suprir os conflitos identificados entre seus membros nas organizações de trabalho.
- 89 Na avaliação baseada em competências, uma competência relevante para um trabalho específico deve ser utilizada para determinar a eficácia de um indivíduo.
- 90 A aprendizagem continuada requer que os profissionais de gestão de pessoas avaliem correntemente as competências individuais dos funcionários.
- 91 Manejo de sistemas de informação e autogestão são exemplos de competências comportamentais.

A atuação do psicólogo em organizações envolve o estudo das relações entre o trabalho e a saúde mental dos trabalhadores, alinhando-se prevenção e identificação de fatores de risco a aspectos psicossociais do trabalho. A respeito desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 92 A psicodinâmica do trabalho busca compreender como os indivíduos constroem significados e sentidos em relação ao trabalho e como esses significados afetam sua subjetividade e sua saúde.
- 93 No âmbito do trabalho, sentimentos de simpatia e atração provocam aumento de interação, o que repercute negativamente na saúde ocupacional.
- 94 Os jogos de reconhecimento são capazes de transformar o sofrimento em prazer nas atividades de trabalho.
- 95 Compreender o processo de regulação ou estruturação das ações dos membros do grupo é prescindível para a realização de intervenções em grupos de trabalho.

Determinada empresa multinacional que atua no ramo de telecomunicações possui filiais em vários países, cada uma com seus próprios clima e cultura organizacionais. A matriz da empresa se localiza na Alemanha, onde a cultura é mais voltada para resultados, além de haver maior nível de planejamento, controle, obediência a normas, competitividade e individualismo. A filial do Brasil tem uma cultura mais voltada para relacionamentos, cooperação e coletivismo.

Tendo a situação precedente como referência e considerando o processo de diagnóstico, intervenção e desenvolvimento organizacionais, julgue os itens subsequentes.

- 96 Fatores de caráter étnico fornecem material para o sistema psicológico no qual a cultura organizacional da referida empresa está situada. *Alternativa x Brasil*
- 97 Uma intervenção direcionada para resultados, caso fosse implantada por um diretor oriundo da matriz, traria conflitos e teria impacto negativo sobre o clima organizacional das filiais, independentemente da forma como o processo fosse efetuado.
- 98 A cultura organizacional da referida multinacional pode ser compreendida por meio de normas formais registradas nos seus documentos organizacionais.
- 99 Quando da integração de novos membros à referida organização, a sua socialização implicará a orientação em relação à cultura organizacional da empresa.
- 100 A implementação, na referida empresa, de uma política de imersão no trabalho seria uma estratégia produtiva para o desenvolvimento de um clima organizacional positivo. ?

A respeito de avaliação e gestão de desempenho, julgue os próximos itens.

- 101 O funcionamento eficiente da avaliação de desempenho por competências independe da garantia de condições tecnológicas e informatizadas, uma vez que o processo não deve se limitar à realização de avaliações online, sendo mais prioritário o estabelecimento de metas claras, com indicadores objetivos, para cada equipe e área da instituição?
- 102 O BSC (*balanced scorecard*) foi a estratégia adotada na gestão pública para que se pudesse ampliar a política de gestão organizacional de desempenho, aproximar a avaliação 360° das medidas financeiras tradicionais e, assim, unir as perspectivas de desempenho individual aos resultados organizacionais. ?
- 103 As políticas de avaliação de desempenho das organizações não devem contemplar as ações descrever cargos e promover desligamentos.
- 104 No âmbito institucional, a gestão de desempenho objetiva desenvolver servidores e gestores e dar sentido de continuidade, melhoria e sustentabilidade às práticas de gestão; no âmbito individual, espera-se que o desempenho no contexto de trabalho manifeste-se por meio de comportamentos, realizações e resultados.
- 105 Acordo de desempenho, acompanhamento de desempenho, avaliação de desempenho e planos de desenvolvimento individual são práticas de gestão de desempenho adotadas apenas para servidores que estejam em estágio probatório e servidores de carreira.
- 106 Cabe aos setores de gestão de pessoas de cada órgão da administração pública a normatização da forma como se dará a avaliação de desempenho nos casos atípicos, deliberando sobre situações que envolvam servidores no topo da classe e do padrão de suas carreiras, servidores cedidos, servidores requisitados e servidores sem vínculo com o órgão de lotação. ?
- 107 Representam novas tendências da gestão de desempenho para melhoria da avaliação de desempenho dos servidores públicos as práticas de autoavaliação e de heteroavaliação. ?
- 108 A gestão de desempenho é um processo ancorado, por um lado, na gestão estratégica organizacional, e, por outro, na gestão por competências.

Em relação à gestão de pessoas no setor público e suas tendências e gestões atuais, julgue os itens subsequentes.

- 109 Na gestão pública, as lideranças são, muitas vezes, selecionadas pelos governos eleitos para implementarem o plano escolhido pela sociedade na eleição, sendo as posições ou os postos de trabalho de média e baixa liderança comumente reservados para servidores de carreira.
- 110 A gestão de pessoas no setor público deve aderir às práticas de compliance para garantir a aplicação dos princípios da impeccabilidade e da publicidade, os quais se relacionam ao compromisso público de que todos os atos estejam amparados no ordenamento jurídico.
- 111 As novas tendências de gestão organizacional, ao fomentarem a renovação das estratégias de gestão de pessoas, devem visar ao lucro como uma dimensão a ser atendida nas práticas e políticas públicas.
- 112 A escolha das lideranças é uma ação fundamental para a gestão estratégica de pessoas, uma vez que são as lideranças das organizações que estarão envolvidas nos processos de tomada de decisões.

Julgue os próximos itens, relativos ao recrutamento e à seleção no serviço público.

- 113 A adoção de políticas de cotas afirmativas em concursos públicos revelou que a realização de processos seletivos públicos é uma estratégia fundamental de promoção de igualdade e consciência democrática.
- 114 A divulgação de oportunidades e vagas e o fortalecimento do recrutamento interno no serviço público por meio da gestão de currículos e da captação interna de profissionais ampliaram a mobilidade da força de trabalho.
- 115 A vinculação de profissionais por meio da terceirização é uma realidade duradoura e permanente na administração pública.
- 116 A composição da força de trabalho no setor público é o exemplo maior de inovação em gestão de pessoas, pois as organizações públicas, por poderem escolher quem irá compor sua força de trabalho e conduzirem processos de seleção personalizada, potencializam os princípios da gestão por competências.

No que concerne à rotação de pessoal e ao absenteísmo, julgue os itens subsecutivos.

- 117 Elevadas taxas de absenteísmo podem ser indicativos de ambientes de trabalho que oferecem riscos psicossociais aos trabalhadores.
- 118 Com o aumento da realização de concursos unificados no Brasil, que têm elevado o número de inscritos, a projeção de rotatividade para o setor público se eleva, exigindo-se investimentos em estratégias de desenvolvimento de pessoas.
- 119 O absenteísmo-doença é definido como a ausência ao trabalho decorrente de uma incapacidade do indivíduo — excetuando-se os casos de gestação e prisão —, que pode ser atribuída a uma doença ou a uma lesão acidental.
- 120 Entre as causas de absenteísmo estão os problemas familiares e financeiros, as condições do ambiente de trabalho e as questões relativas à mobilidade urbana.

Espaço livre

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, **avaliado fragmento de texto escrito em local indevido.**
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **50,00 pontos**, dos quais até **2,50 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

Liderar é uma competência cada vez mais valorizada em diversos ambientes, sejam eles sociais ou institucionais, organizacionais, formais ou informais, independentemente da posição do líder. A forma como a liderança está posta, os cuidados com o ambiente e as relações interpessoais têm impacto direto na motivação das pessoas e das equipes e, conseqüentemente, nos resultados que se objetiva alcançar. Liderança e administração são dois termos próximos e que costumam ser confundidos, mas nem todos os administradores são líderes, e nem todos os líderes são administradores. Gerentes podem liderar as respectivas equipes de diversas formas, conforme o projeto, a preferência pessoal e o resultado esperado, ou, ainda, conforme a combinação de todos esses fatores.

Tendo como referência inicial o texto precedente, redija um texto dissertativo a respeito da atuação da liderança em equipes de trabalho. Ao elaborar seu texto, atenda ao que se pede a seguir.

- Defina liderança e a diferencie de gestão e de administração. [valor: 13,50 pontos]
- Descreva o processo de liderança transaccional [valor: 10,00 pontos] e o processo de liderança transformacional [valor: 10,00 pontos].
- Discorra sobre as competências de liderança que são essenciais para a atuação de um líder no serviço público. [valor: 14,00 pontos]

1. Liderança é ^{uma responsabilidade} assumir responsabilidades por pessoas e serviços, mediando conflitos, direcionar a instituição. Mediar gestão - empresa - funcionários.

Gestão - quem, organizar em prol de resultados, assegurar instituições, visões, visões, valores.

Adm - " "

Essência da liderança p/ gestão estratégica

Gestão estratégica da organização sustentabilidade continuidade melhora

2. L. Transaccional = negociação, transação troca de resultados por benefícios

L. Transformacional = relação direta com subordinados e busca transformá-los para maior alinhamento com valores. Atua na motivação intrínseca

3. Competências

- ética
- valores
- foco nas competências
- participativo
- estímulo a
- bons relacionamentos em equipe / interpessoal
- boa comunicação
- capacidade de estimular e dar ordem
- dar feedbacks
- garantir princípios
- públicos sejam respeitados
- melhor atendimento ao público