



SECRETARIA DE EDUCAÇÃO



ACRE

SECRETARIA DE BEM-ESTAR
EDUCAÇÃO, CULTURA
E ESPORTES

Simulado Final

SEEAC

Apoio Administrativo Educacional
Pós-Edital

Simulado

Simulado SEE-AC (Apoio Administrativo Educacional)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Apoio Administrativo Educacional da SEE-AC**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/Hxk8u4Y8Epc7TEUq7>

- | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 01 - A B C D E | 11 - A B C D E | 21 - A B C D E | 31 - A B C D E | 41 - A B C D E |
| 02 - A B C D E | 12 - A B C D E | 22 - A B C D E | 32 - A B C D E | 42 - A B C D E |
| 03 - A B C D E | 13 - A B C D E | 23 - A B C D E | 33 - A B C D E | 43 - A B C D E |
| 04 - A B C D E | 14 - A B C D E | 24 - A B C D E | 34 - A B C D E | 44 - A B C D E |
| 05 - A B C D E | 15 - A B C D E | 25 - A B C D E | 35 - A B C D E | 45 - A B C D E |
| 06 - A B C D E | 16 - A B C D E | 26 - A B C D E | 36 - A B C D E | 46 - A B C D E |
| 07 - A B C D E | 17 - A B C D E | 27 - A B C D E | 37 - A B C D E | 47 - A B C D E |
| 08 - A B C D E | 18 - A B C D E | 28 - A B C D E | 38 - A B C D E | 48 - A B C D E |
| 09 - A B C D E | 19 - A B C D E | 29 - A B C D E | 39 - A B C D E | 49 - A B C D E |
| 10 - A B C D E | 20 - A B C D E | 30 - A B C D E | 40 - A B C D E | 50 - A B C D E |

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Luiz Felipe



Copyright (C) 2010 Maurício de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

01. A figura de linguagem presente no primeiro quadrinho é denominada:

- a) Sinestesia
- b) Onomatopeia
- c) Prosopopeia
- d) Metáfora
- e) Catacrese

02. “Alô? Tudo bem? Estou confirmando a minha consulta agendada para hoje... Ok?!”. No trecho anterior, encontramos predominantemente a seguinte função da linguagem:

- a) expressiva.
- b) conativa.
- c) metalinguística.
- d) apelativa.
- e) fática.

03. Assinale a alternativa que apresenta um adjetivo uniforme.

- a) Excelente
- b) Bom
- c) Esperto
- d) Ateu
- e) Macio

04. Assinale a alternativa que apresenta a correta ortografia das palavras, considerando o contexto da frase, de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- a) Estavam vendendo coro de animal.
- b) Aquele senhor educado é um cavaleiro.
- c) Os produtos eram de precedência duvidosa.
- d) A aluna eminente foi premiada.
- e) Preciso de descrição nesse assunto para que ninguém perceba.

05. “Ele tinha se candidatado ao cargo”.

Na frase acima, o uso da próclise ao verbo principal é a única possibilidade em relação a esse verbo porque

- a) é proibida a ênclise ao particípio.
- b) é a única posição correta em locução verbal.
- c) o pronome “ele” é atrativo.
- d) a forma verbal “tinha” está no pretérito imperfeito.
- e) não é início de oração.

TEXTO

Em 1940, a expectativa de vida média do brasileiro era de 45,5 anos. Pois foi precisamente naquela década que nasceram os homens e mulheres que dão a cara à revolução na qual vivemos hoje: os octogenários cheios de vida. Eles demonstram que não só estamos vivendo mais, mas também muito melhor. Os octogenários de hoje são ativos e vivem plenamente.

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2016 o Brasil tinha 3,4 milhões de idosos com mais de 80 anos. Projeções indicam que hoje já seriam 4,2 milhões. E o número de octogenários segue crescendo. Em 2060, acredita-se que serão 19 milhões. Todo mundo quer uma vida longa. Mas, sobretudo, todo mundo quer viver bem. Para o epidemiologista Alexandre Kalache, do Centro Internacional de Longevidade, do Rio, os idosos têm hoje outro papel na sociedade.

— Queremos envelhecer não no aposento, que inspira a palavra aposentadoria, mas na sala da frente. Quando nasci, em 1950, tinham 14 milhões de pessoas com mais de 80 anos no mundo. Depois dos 60, a pessoa já estava envelhecida, era invisível, e era excepcional alcançar os 80. Em 2050, chegará a 388 milhões. Hoje, o grupo da população que mais cresce é dos com mais de 80. Estamos em plena revolução da longevidade.

Dois fatores foram preponderantes para essa mudança: a prevenção e a detecção precoce de doenças. No caso da prevenção, houve uma conscientização sobre o que faz bem e o que faz mal. Por exemplo, há 40 anos, o Brasil era um país de fumantes, e hoje conseguiu reverter esse cenário. O Vigitel, que realiza a vigilância de fatores de risco e proteção para doenças crônicas por inquérito telefônico, apontou no último levantamento que só 9,8% dos brasileiros eram fumantes. A noção do que é uma alimentação saudável ou da importância da prática de atividade física também cresceu.

Detectar os problemas no início foi a chave para que as doenças crônicas associadas ao envelhecimento pudessem ser controladas. "Hoje, máquinas poderosas encontram um câncer ainda capaz de ser curado. Ou um problema cardíaco, com cânulas no interior do coração. Os exames de ultrassom, ressonância e tomografia computadorizada foram revolucionários. E houve avanços do tratamento que eram como ficção científica. Eu era estudante de medicina quando se falava em marca passo, e hoje temos os stents. A catarata era um perrengue, hoje a cirurgia é tranquila" — diz Kalache.

O que se tenta fazer é empurrar doenças inerentes ao envelhecimento para o mais tarde possível. Se não for possível prorrogar, tem que controlar. Mas, apesar dos avanços, há desafios. Na parte científica, talvez um dos maiores seja o Alzheimer. Na parte social, a diferença entre ricos e pobres, como afirma a geriatra Maísa Kairalla, coordenadora do ambulatório de transição de cuidados da Geriatria e Gerontologia da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp): — A desigualdade social, que foi avassaladora na pandemia, mostra como as pessoas envelhecem de maneiras diferentes. A expectativa de vida no mundo nesse período diminuiu três anos. Envelhecer não é mais tranquilo porque ainda é difícil pegar o ônibus, buscar o remédio.

Para envelhecer bem, é preciso se preparar, não só fisicamente, mas também econômica e emocionalmente. "A genética conta menos para a longevidade, apenas 25% a 30%. Quem faz a diferença é a gente. E nunca é tarde para se preparar, fazendo atividade física, poupando recursos, criando vínculos sociais, de família e amigos. Envelhecer não pode ser um problema, a pessoa tem que estar ativa, seja trabalhando, viajando, namorando ou cuidando dos netos. Para envelhecer bem é preciso ter resiliência física e psicológica, ir se adaptando" — diz Kalache, que conclui: — E ter vontade de viver, ter propósito.

Sobre essa vontade de viver, a antropóloga Mirian Goldenberg acaba de lançar o livro "A invenção de uma bela velhice" (ed. Record). Segundo ela, pessoas acima de 80 anos que são lúcidas, saudáveis e ativas são chamadas de "superidosos".

— Essas pessoas conseguem chegar nessa fase com saúde, projetos, alegria de viver, lucidez, amizades, e muito aprendizado. São superidosos porque superaram as expectativas para a idade deles, muitos estão melhores do que pessoas bem mais jovens. O que eles têm de diferente? Valorizam o tempo presente, não reclamam de passado, não pensam muito no futuro, não falam em morte. Têm um amor pela vida que não encontro nas outras gerações. Sabem que o bem mais precioso não é ter milhões de cliques, ganhar dinheiro, ficar magra, é o tempo presente — afirma.

(Constança Tatsch: 2021. Disponível em <https://oglobo.globo.com/saude>. Adaptado)

06. Com base na leitura do texto, é correto afirmar que

- a) o emocional é o fator que mais contribui para um envelhecimento saudável
- b) os superidosos são aqueles que vivem acima da expectativa de vida populacional
- c) desde 1950 até os dias atuais, a expectativa de vida média quase dobrou no Brasil.
- d) o envelhecimento saudável está associado a três fatores: físico, econômico e psicológico.
- e) o avanço da medicina é o principal fator para envelhecer bem.

07. As informações textuais permitem afirmar corretamente que o texto é predominantemente

- a) narrativo, pois discorre acerca da trajetória da expectativa de vida até os dias atuais.
- b) dissertativo, uma vez que apresenta um assunto de forma objetiva.
- c) descritivo, pois detalha as condições para o envelhecimento saudável.
- d) injuntivo, trazendo conselhos para que se viva mais.
- e) argumentativo, demonstrando o ponto de vista de especialistas

08. O texto apresenta um sentido conotativo no seguinte trecho

- a) "Essas pessoas conseguem chegar nessa fase com saúde, projetos, alegria de viver, lucidez, amizades, e muito aprendizado."
- b) "A noção do que é uma alimentação saudável ou da importância da prática de atividade física também cresceu."
- c) "O que se tenta fazer é empurrar doenças inerentes ao envelhecimento para o mais tarde possível."
- d) "Valorizam o tempo presente, não reclamam de passado, não pensam muito no futuro, não falam em morte"

e) "A desigualdade social, que foi avassaladora na pandemia, mostra como as pessoas envelhecem de maneiras diferentes"

09. Foi ____ mais de um século que, numa região distante, propôs-se a criação de uma organização que conectasse os escritores ____ seus leitores: chegava _____ cidade um novo conceito artístico.

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas do enunciado devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- a) há, a, àquela
- b) a, a, naquela
- c) há, à, aquela
- d) à, a, àquela
- e) há, a, naquela

10. Um vocábulo em destaque empregado no texto com ideia de finalidade é:

- a) "A arte existe **porque** a vida não basta"
- b) **Para** o autor, a literatura tem a capacidade de simular a realidade.
- c) As crianças, **para** se tornarem adultos leitores, precisam ser incentivadas pela escola e pela família.
- d) Todos que leram foram marcados **pela** obra de Fernando Pessoa
- e) Quando descobriu as artes, aquele jovem foi **para** um outro lugar.

MATEMÁTICA*Eduardo Mocellin*

11. Considere que o valor lógico da proposição P é verdadeiro e que o valor lógico da proposição Q é falso. Com base nisso, é correto afirmar que:

- a) A conjunção entre P e Q é verdadeira.
- b) A disjunção inclusiva entre P e Q é falsa.
- c) A disjunção exclusiva entre P e Q é falsa.
- d) A condicional cujo antecedente é P e cujo consequente é Q é verdadeira.
- e) A bicondicional entre P e Q é falsa.

12. Um trabalhador recebeu um aumento de 20% sobre o seu salário, passando a perceber R\$ 2.250,00. O valor do salário antes do aumento era de:

- a) R\$ 1.750,00
- b) R\$ 1.800,00
- c) R\$ 1.875,00
- d) R\$ 1.950,00
- e) R\$ 2.000,00

13. Em uma competição de ciclismo, um dos participantes desiste de competir ao completar $\frac{1}{5}$ do percurso. Caso ele tivesse percorrido mais 1200 metros, ele teria percorrido $\frac{4}{5}$ do percurso. Com essas informações, o percurso total da prova, em quilômetros, é:

- a) 1,75
- b) 2
- c) 2,25
- d) 2,75
- e) 3

14. Assinale a alternativa que apresenta a soma dos valores de x para que a equação a seguir seja verdadeira.

$$2x^2 - 4x - 6 = 0$$

- a) -2
- b) -1
- c) 0
- d) 1
- e) 2

15. Considerando-se um terreno retangular, o mínimo múltiplo comum (MMC) de 60, 40 e 15 corresponde, em metros, à medida de um dos lados, e o máximo divisor comum (MDC) entre esses números corresponde à medida de outro lado, também em metros. A área do terreno, em metros quadrados, é:

- a) 300 m²
- b) 450 m²
- c) 600 m²
- d) 900 m²
- e) 1200 m²

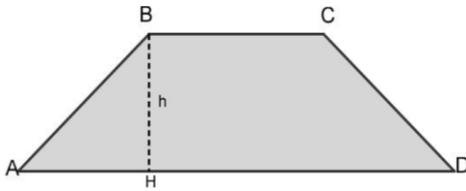
16. Um criador de peixes comprou ração suficiente para alimentar 60 peixes por um período de 40 dias. Se o criador tivesse mais 15 peixes, a quantidade de ração seria suficiente para um período de dias igual a

- a) 28
- b) 32
- c) 34
- d) 36
- e) 45

17. Considere os conjuntos $A = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$ e $B = \{2, 4, 6, 8\}$. O conjunto $A - B$ é:

- a) $\{1, 3, 5\}$
- b) $\{1, 3, 5, 8\}$
- c) $\{2, 4, 6\}$
- d) $\{8\}$
- e) $\{1, 2, 3, 4, 5, 6, 8\}$

18. No trapézio a seguir, as bases medem $\frac{9}{2}$ cm e $\frac{25}{4}$ cm.



Considerando-se que a altura do trapézio é $\frac{12}{5}$ cm, a área desse quadrilátero, em centímetros quadrados, é igual a:

- a) 12,50
- b) 12,90
- c) 13,50
- d) 14,75
- e) 15,00

19. A área total de um cubo corresponde a 54cm^2 . Nessas condições, o volume do cubo é:

- a) 8 cm^3
- b) 9 cm^3
- c) 18 cm^3
- d) 27 cm^3
- e) 125 cm^3

20. Com as letras A, B, C, D, G, H, I e J, João deseja formar um código de quatro letras sem que repetições de letras sejam permitidas. Nessas condições, o número de códigos possíveis é:

- a) 1.680

- b) 1.560
- c) 1.590
- d) 1.670
- e) 1.650

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

21. Há circunstâncias em que o trabalho não deve ser interrompido de forma abrupta. Nesses casos, devemos usar um aparelho de suporte elétrico que fornece autonomia para o sistema, em caso de falha na corrente principal. Esse aparelho é o:

- a) Estabilizador
- b) Modulo isolador
- c) No break
- d) Transformador
- e) Fonte.

22. No contexto da segurança em redes de computadores, o termo firewall pode ser considerado uma espécie de:

- a) mecanismo de autenticação;
- b) programa de transferência de arquivos seguro;
- c) mecanismo que verifica e bloqueia spam de correio eletrônico;
- d) antivírus, que pesquisa os arquivos em busca de programas malignos;
- e) filtro, que restringe o tráfego de mensagens com sites e outros recursos.

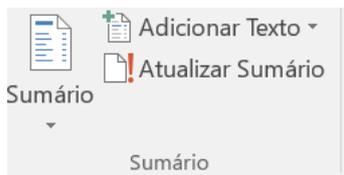
23. Ataque que realiza o sequestro dos dados. Ao invadir uma máquina os dados do usuário são criptografados e é solicitado um resgate para a sua liberação. Essa situação descreve um ataque de:

- a) Spyware
- b) Ransomware.
- c) Phishing
- d) Pharming.
- e) Cookie.

24. Das letras abaixo, marque a que apresenta modos de exibição de arquivos válidos no Windows Explorer:

- a) Detalhes e Contexto
- b) Ícones Pequenos e Ícones Muito Grandes
- c) Blocos e Cadeia
- d) Detalhes, ícones Extra Grandes.
- e) Conteúdo e Listagem.

25. No Word, os menus abaixo se encontram em que guia:



- a) Página Inicial.
- b) Revisão.
- c) DESIGN
- d) Inserir.
- e) Referências.

26. No Excel o usuário digitou a função =Agora() . O que será apresentado na mesma célula quando ele apertar enter:

- a) Nada. O Excel não reconhece essa função e ignora o comando
- b) A data e a hora do sistema.

- c) A data e a hora do sistema atualizadas
- d) A data atual apenas
- e) Uma mensagem de erro.

27. Paulo trabalha no setor de administração e deseja mandar uma mensagem para um determinado funcionário, mas deseja que a sua equipe e o seu superior acompanhem o envio, porém sem que o destinatário principal saiba. Os demais destinatários devem ser digitados no campo:

- a) CC.
- b) CCo
- c) Anexo
- d) Assunto
- e) De

28. Segundo a LGPD, são agentes de tratamento:

- a) operador e controlador
- b) operador e encarregado
- c) controlador e encarregado
- d) apenas o encarregado
- e) apenas o controlador

HISTÓRIA DO ACRE*Alê Lopes*

29. A respeito das dinâmicas econômicas e territoriais que motivaram a Questão do Acre, relacione a Coluna 1 com a Coluna 2 corretamente:

Coluna 1

- (A) Conflito territorial
- (B) Comércio internacional
- (C) Migração de trabalhadores

Coluna 2

- (1) Mobilizou seringueiros do Brasil para o território boliviano.
- (2) Foi impulsionado pela demanda de borracha nos Estados Unidos.
- (3) Resultou em tensão entre Brasil e Bolívia no final do século XIX.

A associação correta é:

- a) 1-C; 2-B; 3-A.
- b) 1-B; 2-C; 3-A.
- c) 1-A; 2-B; 3-C.
- d) 1-C; 2-A; 3-B.
- e) 1-B; 2-A; 3-C.

30. Sobre os tratados que envolveram a região do Acre, analise as afirmativas:

- I. O Tratado de Petrópolis foi assinado em 1903 entre Brasil e Bolívia, definindo a integração do Acre ao território brasileiro.
- II. A construção da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré foi uma compensação ao Brasil por parte da Bolívia.
- III. O Tratado de Ayacucho (1867) delimitou as fronteiras do Acre entre Brasil e Bolívia pela primeira vez.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.

c) II e III, apenas.

d) I e III, apenas.

e) I, II e III.

31. A decadência da economia da borracha no Acre no início do século XX está associada a fatores como:

- a) Concorrência da produção de borracha no Sudeste Asiático e surgimento da borracha sintética.
- b) Expansão do mercado de café no Brasil, prejudicando a produção de borracha.
- c) Crise econômica provocada pela Primeira Guerra Mundial.
- d) Conflito entre seringueiros e indígenas nas regiões de produção.
- e) Nacionalização da produção de borracha pelo governo brasileiro.

32. A respeito das migrações para o Acre no século XX, analise as afirmativas:

- I. A primeira grande onda de migração foi composta majoritariamente pelos nordestinos no início do ciclo da borracha.
- II. O termo “paulista” era utilizado para denominar migrantes do Centro-Sul com grande poder econômico.
- III. A abertura de novas fronteiras agrícolas foi um fator para a migração ao Acre nos anos 1970 e 1980.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

GEOGRAFIA DO ACRE

Sérgio Henrique

33. Sobre o Estado do Acre, é correto afirmar:

- I- O Estado do Acre possui 22 municípios ao todo, que são agrupados em duas mesorregiões e cinco microrregiões.
- II- Da mesma forma, o estado acreano é dividido em duas Regiões Geográficas Intermediárias e cinco Regiões Geográficas Imediatas.
- III- Segundo dados de 2021, o IDH do estado acreano é de 0,710, considerado médio e menor que o do Brasil que é 0.754.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.
- b) se somente a afirmativa II estiver correta.
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- d) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- e) se todas as afirmativas estiverem corretas.

34. Sobre aspectos gerais da população acreana, e brasileira, assinale a alternativa correta sobre as transformações nas últimas décadas:

- a) a população acreana é predominantemente jovem, apresentando elevação nas taxas de natalidade.
- b) a população brasileira, assim como a do Acre passa por um processo de envelhecimento nas últimas décadas.
- c) o Brasil possui uma das maiores expectativas de vida do mundo atual, graças ao avanço da medicina.
- d) a taxa de natalidade no Brasil apresenta números elevados predominando a população jovem.
- e) a taxa de mortalidade é elevada, possuindo o brasileiro uma das mais altas expectativas de vida entre os países da América Latina

35. Sobre os aspectos naturais do Estado do Acre, analise as afirmativas abaixo:

- I- A Serra da Contamana ou do Divisor está localizada ao Oeste do estado, e é considerado o ponto mais alto do território acreano com 609 metros de altitude.
- II- A Serra do Divisor, localizada nas proximidades da fronteira como a Bolívia, é considerado o ponto mais ocidental do Brasil.
- III- Em relação ao clima do estado, temos o tipo equatorial úmido. Possui temperaturas bastante uniformes ao longo do ano e estações que se distinguem pelas chuvas: Uma úmida e outra seca.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.
 - b) se somente a afirmativa II estiver correta.
 - c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
 - d) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
 - e) se todas as afirmativas estiverem corretas.
-

36. Leia os itens a seguir.

NÍVEL DOS RIOS

BACIAS	LOCAIS	2022	2023	2024
RIO ACRE	ASSIS BRASIL	2,58m	2,82m	2,85m ▲
	BRASILEIA	1,19m	1,02m	0,76m ▼
	XAPURI	2,00m	1,68m	1,26m ▼
RIO BRANCO		1,71m	1,50m	1,27m ▼
RIO ROLA	RIO BRANCO	0,80m	0,86m	0,68m ▼
RIO PURUS	M. URBANO	2,95m	-	2,48m ▼
	SANTA ROSA	1,95m	2,31m	-
RIO IACO	S. MADUREIRA	0,63m	0,66m	0,35m ▼
RIO TARAUACÁ	TARAUACÁ	-	3,30m	-
RIO JURUÁ	CRUZEIRO	2,46m	3,66m	4,59m ▲
RIO LIBERDADE	PONTE	1,41m	1,49m	1,30m ▼
RIO ENVIRA	FEIJÓ	-	3,54m	3,61m ▲

Fonte: Gestor Plataforma de Coleta de Dados (PCD) - Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil (Cepdec) junto às Coordenadorias Municipais de Defesa Civil (Comdec).

QUALIDADE DO AR

Média diária Raw PM2.5 (LRAPA) µg/m³
Média Recomendada por dia Organização Mundial da Saúde (OMS): 15 µg/m³

MUNICÍPIO	MÉDIA (µG/M³)
PORTO ACRE	199,47
RIO BRANCO	187,39
SENA MADUREIRA	126,79
MANOEL URBANO	122,61
CRUZEIRO DO SUL	111,68
SANTA ROSA	93,73
XAPURI	76,84
FEIJÓ	69,52
ASSIS BRASIL	68,41
BRASILEIA	68,15
TARAUACÁ	66,17
JORDÃO	56,93

Legenda - Concentração de Material Particulado (µg/m³):
boa (0 - 25 µg/m³) ●; moderada (25 - 50 µg/m³) ●; ruim (50 - 75 µg/m³) ●;
muito ruim (75 - 125 µg/m³) ●; péssima (> 125 µg/m³) ●.
Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama/Brasil). PurpleAir

Antes um fenômeno natural da vida da região, o período de seca nos últimos anos foi tão prolongado que encurtou o calendário escolar, interrompeu o processo de aprendizagem das crianças e deixou professores dessas escolas sem trabalho e salário por meses. O diagnóstico de chuvas abaixo da média em grande parte da região nos últimos meses liga um sinal de alerta para o período seco deste ano, com impactos que podem novamente provocar problemas de _____, dentre outros. Defesas civis estaduais já atuam na preparação e planejamento para um cenário de risco, com treinamentos e aproximação com os municípios. Está previsto, dentro do calendário aplicado pelo Cenad, estratégia de

preparação junto ao Sistema Nacional de Proteção e Defesa Civil nas próximas semanas.

(<https://encurtador.com.br/5zBRB>)

A alternativa que preenche corretamente a lacuna é:

- a) navegabilidade nos rios, desabastecimento, incêndios florestais.
- b) navegabilidade nos rios, enchentes, incêndios florestais.
- c) navegabilidade nos rios, desabastecimento, enchentes.
- d) escassez hídrica, desabastecimento e enchentes.
- e) enchentes, epidemias, navegabilidade nos rios.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**ADMINISTRAÇÃO***Elisabete Moreira*

37. As relações interpessoais, o relacionamento com público interno e externo e com os colaboradores da empresa deve ser cauteloso e deve respeitar algumas condutas de comportamento. No entanto, problemas e conflitos sempre ocorrem e, nessas situações, visando promover relações eficazes, o comportamento do colaborador deve ser de:

- a) justificativa do erro ocorrido, pois o problema é mais importante do que explicar o que realmente aconteceu.
- b) independente do que aconteça, o colaborador deve manter a cabeça erguida e não pedir desculpas, pois os problemas fazem parte das relações.
- c) resolver o problema, explicando o ocorrido e apresentando o culpado.
- d) ser sincero, manter a índole, reconhecer o erro e buscar corrigir imediatamente.
- e) resolver o problema, mas evitar contato com a pessoa envolvida para que não gere mais conflitos.

38. A respeito da comunicação no ambiente profissional, analise as afirmativas a seguir:
I. A comunicação pode ajudar a reduzir conflitos entre os profissionais, promovendo uma relação harmônica e estável entre os colaboradores no local de trabalho.

II. As pessoas, desde um funcionário do atendimento até o diretor da empresa, ao se expressarem com clareza e objetividade, com uma postura receptiva, possivelmente irão gerar menos atritos, já que as mensagens serão entendidas por todos os colaboradores.

III. Um fator importante para promover uma boa comunicação é a criação de barreiras físicas entre as pessoas, para que se evite distrações, que atrapalhem o desenvolvimento do trabalho.

Assinale a alternativa correta

- a) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- b) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- c) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- d) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- e) se todas as afirmativas estiverem erradas

39. No que se refere à qualidade no atendimento, alguns fatores são avaliados como importantes, a exemplo da confiabilidade, empatia, segurança, aparência, responsividade. No contexto dos comportamentos receptivo defensivo, não corresponde ao conceito de empatia

- a) a demonstração de respeito e consideração.
- b) a escuta atenta e ativa do outro.
- c) a formulação de perguntas para melhor compreensão.
- d) a formulação de comentários descritivos e avaliativos.
- e) a formulação de comentários descritivos e formais.

40. A execução de algumas rotinas administrativas é muito importante na organização do trabalho e na obtenção de melhores resultados. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Planejar, organizar e dirigir os serviços.
- II. Registrar conferências e palestras para atender às necessidades da organização.
- III. Fiscalizar, observar e orientar a entrada e saída de pessoas.

Assinale a opção que apresenta exemplo(s) de técnicas administrativas eficientes

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

41. O atendimento é responsável por interligar a organização ao cliente, impactando diretamente na imagem da organização. Acerca do atendimento, analise as seguintes alternativas e assinale a correta:

- a) O atendimento telefônico automatizado proporciona uma redução de custos nas operações da organização ao mesmo tempo que possibilita um trabalho mais eficiente em relação ao atendimento telefônico tradicional, sobretudo para clientes com demandas diferentes.
- b) O cliente consegue diferenciar o serviço realizado do atendimento recebido, avaliando separadamente essas dimensões.
- c) A qualidade no atendimento relacionado à dimensão da prestação consiste em entender os problemas dos clientes e executar o serviço para que ele fique satisfeito.
- d) O profissional de atendimento que não possui um comportamento assertivo age de forma pragmática e agressiva.
- e) Os contatos entre o cliente e a empresa são chamados de momentos da verdade.

DIREITO ADMINISTRATIVO E ÉTICA

Antônio Daud

42. João, na qualidade de prefeito de determinado município do Acre, após regular procedimento licitatório, contratou empresa que veio realizar obras de ampliação do hospital público municipal, construindo uma nova ala de leitos. Ato contínuo, o prefeito determinou a confecção de material publicitário para divulgação da nova ala, contendo sua foto e seu nome.

Considerando o exposto, o governante público violou o princípio expresso da

- a) moralidade.
- b) isonomia.
- c) legalidade.

d) razoabilidade.

e) impessoalidade.

43. Em relação ao princípio constitucional da legalidade, assinale a alternativa correta:

- a) possibilita à Administração praticar todos os atos que não sejam legalmente proibidos.
- b) exige a observância de padrões éticos por parte dos agentes públicos.
- c) representa uma condição para a ação estatal, seja determinando que a administração pública tome uma providência, seja a autorizando a agir.
- d) permite atuações administrativas que vão além da lei.
- e) exige o alcance de resultados positivos e a redução de desperdícios.

44. Assinale a alternativa que NÃO indica uma entidade da Administração Indireta:

- a) Autarquias.
- b) Fundações Públicas.
- c) Entidades paraestatais.
- d) Sociedades de Economia Mista.
- e) empresas públicas.

45. Em sentido formal, a expressão “Administração Pública” se refere

- a) ao conjunto de atividades desempenhadas pelo poder público.
- b) ao seu sentido funcional.
- c) ao ente dotado de personalidade jurídica formado pelo povo, território e governo soberano.
- d) sempre aos órgãos de governo.
- e) ao conjunto de órgãos e entidades que o ordenamento jurídico designa como administração pública.

ARQUIVOLOGIA

Ricardo Campanário

46. Arquivologia pode ser entendida como um conjunto de princípios, conceitos e técnicas a serem observados na produção, organização, guarda, preservação e uso de documentos em arquivos. Um de seus princípios fundamentais é o princípio da Unicidade pelo qual:

- a) os documentos de arquivo devem ser reclassificados por assuntos, independentemente da sua proveniência e organização original.
- b) os documentos de arquivo conservam seu caráter único, em função do contexto em que foram produzidos, não obstante forma, gênero, tipo ou suporte.
- c) os arquivos públicos devem ser conservados o mais próximo possível do local que o gerou ou que influenciou sua produção.
- d) os registros arquivísticos são coletados artificialmente e acumulados naturalmente nas administrações, em função dos cumprimentos dos objetivos práticos.
- e) os fundos de arquivo devem ser preservados sem divisão, dispersão, separação, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

47. Considerando a teoria das três idades, assinale a alternativa correta.

- a) Corrente, os documentos apresentam interesse e são objeto de consultas, embora os assuntos neles contidos já tenham sido solucionados.
- b) Intermediário, os documentos possuem valor primário e cumprem prazos de guarda aguardando sua destinação final.
- c) Permanente, os documentos possuem valor primário e, por isso, são recolhidos para custódia por período indeterminado.
- d) Permanente, os documentos circulam pelos canais decisórios, buscando solução ou resposta.

e) Corrente, os documentos passam a ter valor cultural e científico.

48. Qual é o método de arquivamento mais indicado para os casos em que se considera a procedência ou local como elemento principal em um documento?

- a) Método Alfabético
- b) Método Ideográfico
- c) Método Numérico
- d) Método Geográfico
- e) Método Variadex

DOCUMENTOS OFICIAIS*Luiz Felipe*

49. Leia o seguinte fragmento de um ofício, citado do Manual de Redação da Presidência da República, no qual expressões foram substituídas por lacunas.

_____ Deputado

Em complemento às informações transmitidas pelo telegrama n.º 154, de 24 de abril último, informo de que as medidas mencionadas em carta n.º 6708, dirigida ao Senhor Presidente da República, estão amparadas pelo procedimento administrativo de demarcação de terras indígenas instituído pelo Decreto n.º 22, de 4 de fevereiro de 1991 (cópia anexa). (<http://www.planalto.gov.br>. Adaptado)

Como _____ pode verificar, o procedimento estabelecido assegura que a decisão a ser baixada pelo Ministro de Estado da Justiça sobre os limites e a demarcação de terras indígenas seja informada de todos os elementos necessários, inclusive daqueles assinalados em sua carta, com a necessária transparência e agilidade.

A alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa e atendendo às orientações oficiais a respeito do uso de formas de tratamento em correspondências públicas, é:

- a) Senhor... Vossa Excelência
- b) Eminentíssimo Senhor... Vossa Excelência
- c) Senhor... Vossa Excelência Reverendíssima
- d) Excelentíssimo Senhor... Vossa Excelência
- e) Senhor... Vossa Eminência

50. O Manual de Redação da Presidência da República define – Circular – como sendo

- a) a correspondência de caráter interno da Instituição, expedida simultaneamente a diversos destinatários, com o objetivo de transmitir rotinas, orientações, procedimentos, esclarecer o conteúdo de leis, normas e regulamentos ou dar publicidade a uma informação.
- b) forma de correspondência com personalidade pública para fazer solicitações e transmitir informações.
- c) documento oficial administrativo que consiste no registro sucinto, escrito, das decisões e dos acontecimentos havidos em reunião, congresso, mesa-redonda etc.
- d) documento firmado por servidor em razão do cargo que ocupa, ou função que exerce, declarando um fato existente, que consta em livros, papéis ou documentos em poder da Administração.
- e) o documento fornecido pela administração ao interessado, afirmando a existência de ato ou assentamentos constantes de processo, livro ou documentos que se encontrem nas repartições públicas.

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
