



CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

Simulado Final

CFM

Assistente Administrativo

Pós-Edital

Simulado

Simulado Final CFM (Assistente Administrativo)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Assistente Administrativo do CFM**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/N3PwF2bA1WUTgsyM7>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/KSiG>

LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL

Luiz Felipe

TEXTO

O 20 de novembro é marcado pela celebração do Dia Nacional da Consciência Negra. Uma data polêmica, cuja inspiração se deu pela morte de Zumbi dos Palmares, em 1695, uma figura sobre cuja história se sabe muito pouco e ao redor da qual uma série de teses são lançadas. Afinal, ele tinha escravos ou não? Era uma pessoa ou um posto de comando do exército de Palmares?

Simplesmente não importa.

O que importa são os símbolos e as inspirações que podemos construir a partir da fixação de um momento em que a questão racial esteja no foco central de discussão da sociedade. Outra ofensiva lançada contra o 20 de novembro é que precisamos, em verdade, de consciência humana, e não “dividir” negros e brancos.

Ocorre que, apesar de a população negra corresponder a 56,1% do povo brasileiro, ela está concentrada nas camadas mais baixas da sociedade. Quando colocamos uma lupa sobre a sociedade, passamos a perceber que sua distribuição é absolutamente desproporcional, com negros sendo 75% dos mais pobres e 29% dos mais ricos.

Tudo isso é fruto de um projeto de país que exclui e destrói desde os tempos da escravidão, projeto que tem sido, até o presente momento, bem-sucedido, infelizmente.

Uma sociedade próspera, livre de uma amálgama de fatores de vulnerabilidade, do ponto de vista socioeconômico, moral ou mesmo filosófico, é — ou deveria ser — do interesse de todas as pessoas.

Daí a necessidade de nos voltarmos para as representações que geram a reflexão e a consequente ação. O professor Laurentino Gomes explica que entender o período da escravidão é essencial para compreendermos como chegamos até aqui. E hoje digo que nós precisamos nos perguntar e desenhar diariamente o que queremos para o futuro.

(UBUNTU. Por Irapuã Santana. O Globo. Adaptado)

01. Considerando os sentidos e os aspectos linguísticos do texto, assinale a alternativa correta.

- a) O autor não concorda com a instituição do Dia da Consciência Negra
- b) O Dia da Consciência Negra é uma importante oportunidade de reflexão.
- c) Não se sabe ao certo a motivação da escolha do dia 20 de novembro como Dia da Consciência
- d) O autor se opõe ao Dia da Consciência Negra, propondo o Dia da Consciência Humana.
- e) Questões socioeconômicas devem ser priorizadas em detrimento do Dia da Consciência Negra.

02. O texto tem como objetivo

- a) Remontar a história do Dia da Consciência Negra
- b) Informar sobre quem foi Zumbi dos Palmares
- c) dissertar sobre a importância do Dia da Consciência Negra
- d) Descrever a desigualdade social ainda existente
- e) Refletir sobre a simbologia do 20 de novembro.

03. Do ponto de vista da tipologia, o texto é predominantemente

- a) expositivo
- b) narrativo
- c) descritivo
- d) injuntivo
- e) argumentativo

04. No texto, a forma verbal “esteja” (3º parágrafo) está flexionada na

- a) na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
- b) no imperativo
- c) na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo
- d) na primeira pessoa do singular do futuro do subjuntivo
- e) na terceira pessoa do singular do futuro do presente do indicativo

05. De acordo com as regras para o uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa incorreta.

- a) Nesses eventos, todos podem comer à vontade.
- b) Os sintomas associados à algumas doenças podem trazer certa confusão.
- c) Chegamos à conclusão de que não vale a pena o combate.
- d) O indivíduo deve, às vezes, se desligar do mundo real.
- e) O país estava associado àquele esquema de corrupção.

06. A Redação Oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a Redação Oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, _____, formalidade e uniformidade.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

- a) Moralidade
- b) Concisão
- c) Legalidade
- d) Publicidade
- e) Eficiência

07. Assinale a alternativa que apresenta a concordância adequada referente aos verbos e pronomes possessivos, de tratamento e adjetivos em documentos oficiais.

- a) Vossa Excelência será responsabilizado.
- b) Vossa Excelência sereis responsabilizada.
- c) Vossa Excelência serás responsabilizada.
- d) Vossa Excelência nomeará teu substituto.
- e) Vossa Excelência nomeará seu substituto.

08. Em relação à estrutura do Padrão Ofício, o Manual de Redação da Presidência da República estabelece que:

- a) a obrigatoriedade da seguinte estrutura para encaminhamento de documentos: introdução, desenvolvimento e conclusão.
- b) O assunto do expediente deve dar uma ideia geral do que trata o documento, devendo ser grafado da seguinte forma: "**Assunto: encaminhamento do Relatório de Gestão março/2022.**"
- c) Por ser uma espécie de título, o assunto não pode ter nenhum tipo de destaque ou sinal de pontuação no final.
- d) Como regra, os parágrafos do texto devem ser numerados, exceto nos casos em que estes estejam organizados em itens ou títulos e subtítulos.
- e) O fecho da comunicação deve ser alinhado à margem direita da página.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFM E LEI Nº 12.842/2013

Tiago Zanolla

09. Conforme a Lei n. 3.268/1957, assinale a alternativa que não corresponde a uma das fontes de renda do Conselho Federal, conforme o Art. 11 do regulamento:

- a) 20% do imposto sindical pago pelos médicos.
- b) 1/2 da taxa de expedição das carteiras profissionais.
- c) 1/3 das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais.
- d) Doações e legados.
- e) 1/3 das anuidades percebidas pelos Conselhos Regionais.

10. Um dos pontos importantes definidos pela Lei Federal nº 3.268/1957 é o papel da Associação Médica Brasileira. Ela foi encarregada de indicar alguns representantes para o conselho. Em meio a várias sugestões e discussões sobre o número de pessoas necessárias, ficou decidido que a Associação indicaria para a composição do Conselho Federal de Medicina:

- a) um representante e dois suplentes.
- b) dois representantes e respectivos suplentes.
- c) um representante e um suplente.
- d) um representante sem suplente.
- e) apenas dois suplentes.

11. Em 1958, foi estabelecido pelo Decreto nº 44.045 uma diretriz que, entre outros, trouxe uma importante diretriz sobre o número de membros eleitos que representariam os médicos inscritos em cada Conselho Regional de Medicina (CRM). Esse decreto trouxe a flexibilidade necessária para que a quantidade de representantes pudesse ser ajustada conforme o número de médicos registrados em cada região. Com isso, o número de membros eleitos é

- a) entre oito e vinte membros, conforme o número de médicos inscritos no CRM.
- b) entre cinco e quinze membros, conforme o número de médicos inscritos no CRM.
- c) entre cinco e vinte e um membros, conforme o número de médicos inscritos no CRM.
- d) 27 membros eleitos.
- e) 28 membros eleitos.

12. Durante uma reunião no Conselho Regional de Medicina (CRM), servidores discutiam o processo de recebimento e formalização de denúncias contra profissionais médicos. Marina, servidora do CRM, levantou uma dúvida sobre a legitimidade de uma denúncia apresentada por um irmão do paciente falecido. Ela queria saber como proceder nesse caso e quais as exigências formais para que uma denúncia seja considerada válida.

Com base na Resolução CFM n. 2.306/2022, assinale a alternativa correta sobre o processo de denúncia no CRM.

- a) Em caso de falecimento do paciente, qualquer pessoa próxima, independente de parentesco, poderá ser admitida como denunciante no processo.
- b) A denúncia verbal pode ser apresentada sem a necessidade de ser formalizada por escrito, desde que realizada por um representante legal do paciente.
- c) A denúncia deve ser dirigida exclusivamente ao Presidente do CRM, não sendo possível seu envio à Corregedoria.
- d) Denúncias anônimas são aceitas, desde que acompanhadas de provas documentais que sustentem os fatos apresentados.
- e) Se o denunciante não cumprir as exigências formais dos parágrafos anteriores, a Corregedoria pode levar a denúncia para a apreciação da Câmara de sindicância, que poderá arquivá-la ou determinar a instauração de sindicância de ofício.

13. Durante uma análise de processos em curso no Conselho Regional de Medicina (CRM), João, um servidor designado para acompanhar os Termos de Ajustamento de Conduta (TAC), precisava esclarecer dúvidas sobre os procedimentos e limitações na celebração de um TAC. Durante a discussão, ele questionou em quais casos o TAC não seria permitido e quem deve assinar o termo, além do médico.

Com base na Resolução CFM n. 2.306/2022, assinale a alternativa correta.

- a) O TAC pode ser proposto pelo médico interessado a qualquer momento do processo, independente de relatório conclusivo.
- b) É permitido firmar um TAC para ajustar condutas médicas que envolvam lesão corporal grave ou óbito do paciente.
- c) O TAC é um documento público, podendo ser consultado por qualquer pessoa interessada, em respeito ao princípio da transparência.
- d) O CRM figura no TAC como compromitente e o médico interessado como compromissário, estabelecendo um compromisso de adequação de conduta.
- e) A aprovação do TAC é de competência exclusiva do corregedor, sem necessidade de deliberação da Câmara de sindicância.

14. Durante uma reunião da equipe médica do Hospital do Judiciário, o Dr. Paulo, chefe da equipe de emergência, aproveitou para discutir com seus colegas algumas situações que poderiam representar falhas éticas, conforme o Código de Ética Médica. Ele desafiou os presentes a identificarem uma conduta incorreta, segundo as disposições desse código. Ao final da reunião, propôs a seguinte questão para reforçar o aprendizado:

Identifique, entre as alternativas abaixo, a conduta que não é vedada de acordo com o Código de Ética Médica:

- a) Delegar a outro profissional da saúde um procedimento exclusivo da profissão médica.
- b) Solicitar a transferência de um paciente grave para outro profissional qualificado, garantindo o contínuo atendimento.
- c) Deixar de assumir responsabilidade sobre um procedimento médico que indicou, justificando-se pelo fato de que outros médicos também assistiram o paciente.
- d) Justificar o insucesso de um procedimento por falhas na equipe de enfermagem, mesmo sem provas suficientes.
- e) Cumprir seu plantão até o fim, mesmo que o médico substituto se atrase para chegar.

15. Durante uma conversa entre médicos sobre os direitos profissionais, o Dr. Carlos, que estava insatisfeito com as condições de trabalho em seu hospital, comentou que pretendia interromper suas atividades até que as condições fossem adequadas e o salário justo fosse assegurado. Seus colegas ponderaram sobre os direitos que o Código de Ética Médica assegura ao médico, lembrando também a importância de comunicar o Conselho Regional de Medicina quando necessário. No final, para fixação dos conceitos, foi proposta a seguinte questão:

Qual das alternativas abaixo **não** apresenta um direito do médico segundo o Código de Ética Médica?

- a) Estabelecer seus honorários de forma justa e digna, de acordo com o valor que considerar apropriado para sua experiência e formação.
- b) Decidir o tempo a ser dedicado ao paciente, evitando que o acúmulo de consultas comprometa a qualidade do atendimento.
- c) Suspender suas atividades individualmente ou coletivamente em uma instituição, mesmo em situações de urgência e emergência, quando as condições de trabalho ou remuneração forem inadequadas.
- d) Apontar falhas em normas, contratos ou práticas internas da instituição, sempre que julgar que estas prejudicam o exercício da profissão, comunicando-as aos órgãos competentes.
- e) Recusar-se a exercer a profissão em instituições públicas ou privadas com condições indignas de trabalho, justificando sua decisão aos órgãos de ética e gestão da instituição.

16. Em uma discussão sobre o funcionamento do Conselho Federal de Medicina (CFM), o Dr. Augusto questionou como são conduzidos os julgamentos de recursos em processos éticos. Ele se lembrou que o CFM atua como um tribunal em questões de ética profissional, mas tinha dúvidas sobre alguns detalhes do funcionamento das sessões e a composição das reuniões. Seus colegas então lhe

propuseram a seguinte questão para testar seu conhecimento:

Qual das alternativas abaixo está **incorreta** de acordo com as disposições sobre o funcionamento do Tribunal Superior de Ética do CFM?

- a) O CFM atua como Tribunal Superior de Ética, sendo responsável por julgar recursos relacionados a questões de ética profissional.
- b) O Tribunal Superior de Ética é composto pelos membros das câmaras do CFM, presidido pelo presidente do CFM ou seu substituto.
- c) As sessões plenárias para julgamento de processos disciplinares devem ser realizadas com a presença de pelo menos metade dos membros.
- d) Apenas as partes interessadas e seus procuradores podem estar presentes nas sessões do pleno e das câmaras, excluindo conselheiros e assessores jurídicos.
- e) As sessões que tratam de processos éticos seguem as disposições do Código de Processo Ético-Profissional e as resoluções específicas para os Conselhos Regionais de Medicina.

LEGISLAÇÃO ESPECIAL - DIREITO CONSTITUCIONAL

Emerson Bruno

17. No que se refere ao art. 5º da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- a) Aplica-se aos brasileiros e não se aplica aos estrangeiros.
- b) Trata dos direitos sociais do trabalhador.
- c) Assegura às empresas brasileiras vantagens competitivas.
- d) Organiza a administração do Estado.
- e) Trata dos direitos e dos deveres individuais e coletivos.

18. De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa que apresenta objetivo fundamental da República Federativa do Brasil.

- a) Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- b) Realizar obras de habitação para pessoas pobres.
- c) Impedir a reforma agrária dos latifundiários.
- d) Realizar o pagamento de juros bancários.
- e) Promover intercâmbio cultural.

LEGISLAÇÃO ESPECIAL - LGPD E LAI

Antônio Daud

19. Assinale a alternativa que NÃO prevê órgão componente da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), segundo dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD:

- a) Conselho Diretor.
- b) unidades especializadas e unidades administrativas.
- c) Corregedoria.
- d) Procuradoria.
- e) Conselho Federal.

20. Considerando o que dispõe a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), é correto afirmar que o prazo máximo de restrição de acesso para documentos que venham a ser classificados como ultrassecretos é de:

- a) 5 anos, podendo o respectivo ato classificatório ser praticado por titular de autarquia.
- b) 15 anos, podendo o respectivo ato classificatório ser praticado por autoridades que exerçam funções de direção, comando ou chefia, nível DAS 101.5 ou superior.
- c) 25 anos, podendo o respectivo ato classificatório ser praticado por titular de fundação pública.
- d) 25 anos, podendo o respectivo ato classificatório ser praticado por Ministro de Estado.
- e) 35 anos, podendo o respectivo ato classificatório ser praticado por Ministro de Estado.

ADMINISTRAÇÃO

Elisabete Moreira

21. Saber trabalhar em equipe e se relacionar significa abrir portas para oportunidades tanto pessoais quanto profissionais. Considerando essa afirmativa, assinale a alternativa correta.

- a) Nos dias atuais as competências técnicas e o desempenho individual têm sido muito valorizados em relação às competências emocionais.
- b) Cultivar bons relacionamentos no trabalho pode levar as pessoas a serem consideradas displicentes e ineficazes no desempenho de suas funções.
- c) Saber responder à altura, ser objetiva e direta nas respostas são competências muito valorizadas no ambiente de trabalho.
- d) Muitas vezes os conflitos podem ser necessários para que se evidenciem e se revelem os verdadeiros talentos dentro das organizações.
- e) Indivíduos intolerantes são menos suscetíveis a convites de promoção interna ou de participação em processos promocionais.

22. O atendimento constitui uma relação interpessoal entre o funcionário e o cliente, impactando diretamente na escolha de serviços. Acerca do atendimento, analise as alternativas e aponte a correta.

- a) O atendimento telefônico automatizado proporciona uma redução de custos nas operações da organização ao mesmo tempo que possibilita um trabalho mais eficiente em relação ao atendimento telefônico tradicional, sobretudo para clientes com demandas diferentes.
- b) O cliente consegue diferenciar o serviço realizado pela organização do atendimento recebido, avaliando separadamente essas dimensões.
- c) A qualidade no atendimento relacionado à dimensão da prestação consiste em entender os problemas dos clientes e executar o serviço para que ele fique satisfeito.
- d) O profissional de atendimento que não possui um comportamento assertivo age de forma pragmática e agressiva.
- e) Os contatos entre o cliente e a empresa são chamados de momentos da verdade.

23. A atividade de atendimento é muito importante para a construção da imagem da organização, por isso é fundamental que o profissional atendente atente para alguns fatores relacionados a qualidade nos seus serviços. Relacione as colunas acerca dos fatores da qualidade em serviços e seus respectivos conceitos, conforme a tabela SERVQUAL.

(1) Confiabilidade	() Manter o ambiente sempre limpo e organizado.
(2) Empatia	() Atender e agir com confiança e firmeza.
(3) Segurança	() Atender com presteza, prontidão, buscando sempre as respostas corretas.
(4) Aparência	() Cumprir com o prometido, com competência e exatidão.
(5) Responsividade	() Atender individualmente, atento e interessado no cliente.

Aponte a alternativa que relaciona corretamente as colunas

- a) 1, 2, 3, 4, 5
- b) 4, 3, 5, 2, 1
- c) 4, 1, 5, 3, 2
- d) 4, 3, 5, 1, 2
- e) 4, 1, 2, 5, 3

24. Um relacionamento interpessoal eficaz requer algumas habilidades dos indivíduos como empatia, compreensão mútua, comportamento receptivo e proatividade. Existem, no entanto, segundo Albrecht, sete pecados no comportamento que podem comprometer a eficácia nas relações interpessoais, como:

- a) agressividade, informalidade, apatia, otimismo, bom senso, atenção e desinteresse.
- b) apatia, má vontade, frieza, desdém, robotismo, apego demasiado às normas e jogo de responsabilidade.
- c) simpatia, atenção, apatia, delicadeza, otimismo, impaciência e cordialidade.
- d) cordialidade, apatia, simpatia, atenção, agressividade, robotismo e empatia.
- e) apatia, agressividade, cordialidade, atenção, jogo de responsabilidade, otimismo e má vontade.

25. No processo de comunicação, podem surgir alguns ruídos que dificultam o entendimento da mensagem por parte do receptor, a exemplo daqueles provenientes da cadeia de comando e do padrão burocrático de gestão, que para serem reduzidos é recomendável que

- a) a organização invista em novas tecnologias de informação.
- b) a organização incentive os fluxos descendentes de informação.
- c) a organização concentre o fluxo oficial pela rede intranet.
- d) a organização fortaleça os fluxos horizontais de informação.
- e) a organização elimine os fluxos informais de informação.

26. Entre os diferentes tipos de decisões tomadas no âmbito de uma organização, existem aquelas classificadas pela literatura como “não programadas”, aplicáveis a situações

- a) vivenciadas no dia a dia da organização, mas que demandam, para sua solução, a adoção de um processo intuitivo.
- b) não rotineiras, cuja resolução não é viável com a mera utilização do acervo de soluções disponíveis na organização.
- c) que não comportam uma solução individual, demandando um processo coletivo de construção de consenso.
- d) de grande impacto, porém que comportam solução com base em procedimentos sistematizados e já utilizados no âmbito da organização.
- e) exógenas à organização e que demandam, para sua solução, da intervenção de um agente externo.

27. O desenho estrutural clássico, composto de departamentos especializados e de uma forte coordenação, é o mais adequado para uma organização que atua num mercado estável, com poucas mudanças e inovações. Nesse caso, é correto afirmar que uma das principais características desse tipo de estrutura é

- a) foco em resultado
- b) linhas horizontais de controle.
- c) flexibilidade decisória.
- d) baixa amplitude de controle.
- e) enriquecimento vertical dos cargos

28. A escolha do melhor modelo estrutural organizacional depende da estratégia, do ambiente, da tecnologia, entre outros fatores, utilizados pelas organizações. A estrutura matricial, por exemplo, indicada para ambientes mutáveis, focados em resultados, que utilizem tecnologias inovadoras, possui como característica

- a) órgãos dotados de autonomia executiva, sem, no entanto, autonomia para apuração de lucros.
- b) órgãos de existência temporária, vinculados a projetos, e órgãos de apoio funcional, vinculados a especializações, de natureza permanente.
- c) órgãos de natureza permanente, vinculados a projetos, e órgãos de natureza funcional, vinculados a especializações, de natureza temporária.
- d) órgãos divisionais, que operam como centro de resultados, sujeitos a uma administração centralizada.
- e) órgãos funcionais por produtos, com autonomia para o alcance de resultados.

29. O diretor administrativo de um determinado órgão público constatou muitos erros nos processos licitatórios que acabaram gerando atrasos nas compras. Após análise da situação, percebeu uma grande desmotivação e pouco engajamento dos servidores com o trabalho realizado, que o fez buscar capacitar o gerente da área para que melhorasse sua atuação na função administrativa de

- a) dividir os recursos e as tarefas, bem como autoridade entre os membros.
- b) planejar melhor os objetivos e as estratégias para alcançar os resultados desejados.
- c) monitorar e controlar os resultados alcançados pelos servidores.
- d) direcionar os servidores para o desenvolvimento de suas atividades.
- e) corrigir os erros cometidos pelos servidores para que eles se sintam mais motivados.

30. O processo de avaliação de desempenho permite treinar, desenvolver e colocar as pessoas nos cargos adequados. O método que se utiliza de frases qualitativas, que reduz o efeito halo e de tendência central; e o método composto de uma avaliação preliminar, complementar, planejamento e acompanhamento das ações, são denominados, respectivamente:

- a) comparação em pares e pesquisa de campo
- b) incidentes críticos e escolha forçada.
- c) escolha forçada e incidentes críticos.
- d) escala gráfica e pesquisa de campo
- e) escolha forçada e pesquisa de campo.

31. A motivação é uma força intrínseca do indivíduo, explicada por meio de várias teorias desenvolvidas, cada uma apresentando uma faceta do comportamento humano. Nesse caso, considere as seguintes afirmativas:

- I. A teoria da expectativa, criada por Vroom, defende que as pessoas são motivadas por realização, poder e afiliação.
- II. McClelland, afirma que as pessoas são motivadas por necessidades adquiridas quando acreditam que podem realizar uma tarefa e que as recompensas dela advindas valem o esforço.
- III. Objetivos atingíveis, difíceis e aceitos motivam os funcionários a terem um comportamento dirigido ao alcance do objetivo almejado.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e III
- b) I
- c) II
- d) III
- e) I e III

32. Ao assumir um cargo de gerente, um determinado empregado percebeu que sua promoção não foi bem aceita pelos seus colegas e constatou, também, que teria pouca liberdade para recompensar ou punir seus colaboradores, fatores que poderiam dificultar o seu trabalho de gerente. Além disso, verificou que os membros de sua equipe eram especialistas em suas áreas de atuação e realizavam um trabalho bastante valorizado pela empresa. Nesse caso, pelo modelo contingencial de liderança de Fiedler, na situação descrita, o estilo de liderança mais eficaz seria:

- a) orientado para o relacionamento;
- b) orientado para a tarefa;
- c) transacional;
- d) transformacional;
- e) apoiador.

ORÇAMENTO PÚBLICO

Leandro Ravyelle

33. O orçamento público, conforme a Lei nº 4.320/64, possui um conceito específico que envolve a previsão de receitas e a fixação de despesas para determinado período. Esse conceito está relacionado diretamente ao princípio da:

- a) Exclusividade, que garante que o orçamento preveja apenas receitas tributárias.
- b) Publicidade, que exige a ampla divulgação do orçamento.
- c) Universalidade, assegurando que todas as receitas e despesas estejam no orçamento.
- d) Equilíbrio, determinando que o orçamento deve ser sempre superavitário.
- e) Transparência, assegurando a prestação de contas aos cidadãos.

34. As técnicas orçamentárias têm evoluído ao longo dos anos, com o orçamento-programa ganhando destaque por sua capacidade de vincular recursos a objetivos específicos. Nesse contexto, assinale a opção que melhor descreve essa técnica orçamentária.

- a) Trata-se de um método que se limita à previsão de despesas e receitas, sem vínculos a programas governamentais.
- b) Vincula os recursos a objetivos e metas específicos, integrando o orçamento ao planejamento governamental.
- c) Prioriza a rigidez na execução orçamentária, proibindo ajustes nas programações.
- d) É uma técnica que dispensa o acompanhamento dos resultados dos programas executados.
- e) Exclusivamente utiliza-se no setor privado, devido à sua alta complexidade.

35. O ciclo orçamentário inclui várias etapas distintas que se desenvolvem ao longo do ano. Qual das alternativas a seguir descreve uma fase do ciclo orçamentário que ocorre antes da execução orçamentária?

- a) Avaliação de desempenho dos programas executados.
- b) Execução e desembolso dos créditos orçamentários.
- c) Controle e fiscalização da execução orçamentária.
- d) Elaboração e discussão da proposta orçamentária.
- e) Arrecadação das receitas públicas.

36. Em relação ao **Plano Plurianual (PPA)**, é correto afirmar que ele:

- a) É elaborado anualmente e inclui todas as despesas do governo.
- b) Estabelece diretrizes, objetivos e metas para um período de quatro anos, abrangendo programas de duração continuada.
- c) Tem vigência coincidente com o ano civil, sendo revisado trimestralmente.
- d) Contém somente as despesas de capital do governo.
- e) Pode ser revogado automaticamente ao final de cada ano fiscal.

37. No que diz respeito aos **créditos adicionais** na administração pública, é correto afirmar que:

- a) Os créditos especiais reforçam dotações já existentes e podem ser abertos por decreto executivo.
- b) Os créditos suplementares destinam-se a despesas para as quais não haja dotação específica no orçamento.
- c) Os créditos extraordinários são abertos exclusivamente para reforço de dotações insuficientes.
- d) Os créditos suplementares reforçam dotações existentes e devem ser autorizados pela LOA ou por legislação específica.
- e) Os créditos suplementares e especiais não necessitam de indicação dos recursos correspondentes.

38. A **classificação funcional-programática** no orçamento público permite:

- a) Vincular as despesas a áreas de atuação governamental, como saúde e educação, facilitando a análise da alocação de recursos.
- b) Identificar exclusivamente as despesas de capital, sem detalhamento das despesas correntes.

- c) Classificar todas as receitas em categorias econômicas específicas.
- d) Limitar a execução orçamentária aos programas de investimentos.
- e) Descartar a necessidade de prestação de contas para gastos em programas prioritários.

39. A **despesa pública** possui um ciclo que inclui diferentes estágios de execução. Qual alternativa a seguir corresponde corretamente a um desses estágios?

- a) Previsão - momento em que se efetua o pagamento da despesa.
- b) Empenho - etapa onde a despesa é paga imediatamente.
- c) Liquidação - verificação do direito adquirido pelo credor.
- d) Execução - quando a despesa é aprovada pela Assembleia Legislativa.
- e) Compensação - etapa em que as receitas são arrecadadas.

40. A legislação brasileira exige que as receitas sejam classificadas conforme sua natureza. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma categoria de receita.

- a) Receita de capital - recursos originários de tributos e taxas.
- b) Receita corrente - recursos destinados a despesas de investimento.
- c) Receita de capital - recursos provenientes de operações de crédito.
- d) Receita patrimonial - receitas de transferência voluntária.
- e) Receita corrente - recursos advindos da alienação de bens públicos.

LICITAÇÕES*Herbert Almeida*

41. Suponha que uma escola estadual pretenda contratar uma empresa para a realização de serviços de manutenção predial nas escolas estaduais. A contratação envolve serviços rotineiros de reparos de pequena complexidade, como pintura, reparos hidráulicos e elétricos, e deverá necessariamente adotar critério de julgamento que permita a contratação da proposta com menor valor ou maior desconto, garantindo economicidade para a Administração. De acordo com a Lei no 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), assinale a alternativa que corresponde à modalidade a ser adotada:

- a) maior retorno econômico.
- b) pregão.
- c) concurso.
- d) leilão.
- e) diálogo competitivo.

42. A Lei nº 14.133/2021 permite ao gestor público fazer contratações sem a necessidade de realizar um processo licitatório. Nos casos em que a contratação se referir à aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos

- a) tem-se um caso de licitação dispensada.
- b) a licitação será dispensável, independentemente do valor.
- c) a licitação será inexigível, desde que respeitado o valor máximo de R\$ 100 mil.
- d) a licitação é inexigível, e a inviabilidade de competição deve ser demonstrada mediante documentos idôneos que comprovem a exclusividade.
- e) haverá dispensa de licitação, desde que o valor não ultrapasse R\$ 50 mil.

43. O sistema de registro de preços – SRP é o conjunto de procedimentos para realização, mediante contratação direta ou licitação nas modalidades pregão ou concorrência, de registro formal de preços relativos a prestação de serviços, a obras e a aquisição e locação de bens para contratações futuras. De acordo com a Lei 14.133/2021, assinale a opção correta acerca do SRP:

- a) é vedada, no SRP, a previsão de preços diferentes quando o objeto for entregue em locais diferentes.
- b) o critério de julgamento de menor preço por grupo de itens não poderá ser adotado quando for demonstrada a inviabilidade de se promover a adjudicação por item.
- c) a existência de preços registrados obrigará a Administração a contratar.
- d) o prazo de vigência da ata de registro de preços será de um ano, vedada a prorrogação.
- e) o sistema de registro de preços poderá ser usado para a contratação de bens e serviços, inclusive de obras e serviços de engenharia, desde que seja previamente realizada ampla pesquisa de mercado e sejam atendidos os demais requisitos legais.

44. De acordo com a Lei 14.133/2021, assinale a opção correta acerca das garantias:

- a) a garantia de proposta poderá ser exigida como requisito de pré-habilitação, não podendo ser superior a 5% do valor estimado para a contratação.
- b) a recusa em assinar o contrato ou a não apresentação dos documentos para a contratação implica a execução integral do valor da garantia de proposta.
- c) a lei de licitações não prevê a devolução da garantia de proposta para os casos em que a licitação for considerada fracassada.
- d) a garantia de proposta, nas concorrências, deverá ser apresentada na modalidade seguro-garantia.
- e) é obrigatória a exigência de garantia de proposta nos contratos de duração continuada.

45. A União celebrou contrato de fornecimento contínuo de materiais hospitalares com uma empresa. Esse contrato foi firmado pelo prazo inicial de três anos, com previsão de prorrogação sucessiva, desde que atendidos os requisitos legais. Passado o prazo inicial, a administração pretende prorrogar o contrato por mais três anos, e a autoridade competente atestou que as condições de preço e vantagem econômica permanecem. De acordo com a Lei 14.133/2021, assinale a opção correta:

- a) o contrato pode ser prorrogado sucessivamente, respeitado o limite máximo de 10 anos, desde que mantidas as condições e vantagens para a administração.
- b) o contrato não pode ser prorrogado, pois o prazo máximo para serviços contínuos é de 5 anos.
- c) a prorrogação sucessiva é permitida, desde que o contrato seja extinto na data de aniversário do contrato.
- d) o contrato pode ser prorrogado por até 20 anos, caso haja vantagem comprovada e disponibilidade orçamentária.
- e) o contrato só pode ser prorrogado uma única vez, por até mais dois anos.

ARQUIVOLOGIA

Ricardo Campanário

46. Arquivologia pode ser entendida como um conjunto de princípios, conceitos e técnicas a serem observados na produção, organização, guarda, preservação e uso de documentos em arquivos. Um de seus princípios fundamentais é o princípio da Unicidade pelo qual:

- a) os documentos de arquivo devem ser reclassificados por assuntos, independentemente da sua proveniência e organização original.
- b) os documentos de arquivo conservam seu caráter único, em função do contexto em que foram produzidos, não obstante forma, gênero, tipo ou suporte.
- c) os arquivos públicos devem ser conservados o mais próximo possível do local que o gerou ou que influenciou sua produção.
- d) os registros arquivísticos são coletados artificialmente e acumulados naturalmente nas administrações, em função dos cumprimentos dos objetivos práticos.
- e) os fundos de arquivo devem ser preservados sem divisão, dispersão, separação, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

47. Princípio arquivístico segundo o qual o arquivo deve conservar o arranjo dado pela entidade coletiva, pessoa ou família que o produziu. Trata-se da definição do princípio:

- a) da reversibilidade.
- b) de respeito aos fundos.
- c) do respeito à ordem original.
- d) da integridade arquivística.
- e) da pertinência territorial.

48. A classificação arquivística exige análise detalhada, considerando as características e propriedades dos documentos de arquivo, de forma que:

- a) os documentos nascem sem valor probatório e passam a representar o exercício de uma função ou atividade e a assegurar direitos individuais ou coletivos após serem classificados.
- b) devido à sua parcialidade natural, os documentos são produzidos para atender demandas informacionais, sem exigência de fidelidade aos fatos e ações manifestadas pelas atividades.
- c) os documentos são fidedignos desde que mantidos e conservados em custódia de acordo com procedimentos regulares que podem ser comprovados.
- d) pela unicidade, cada documento deve assumir um lugar único na estrutura documental do grupo ao qual pertence no universo documental.
- e) são acumulados pela autenticidade de maneira contínua e progressiva, o que os dota de um elemento de coesão artificial, ainda que estruturada.

49. Considerando a teoria das três idades, assinale a alternativa correta.

- a) Corrente, os documentos apresentam interesse e são objeto de consultas, embora os assuntos neles contidos já tenham sido solucionados.
- b) Intermediário, os documentos possuem valor primário e cumprem prazos de guarda aguardando sua destinação final.
- c) Permanente, os documentos possuem valor primário e, por isso, são recolhidos para custódia por período indeterminado.
- d) Permanente, os documentos circulam pelos canais decisórios, buscando solução ou resposta.
- e) Corrente, os documentos passam a ter valor cultural e científico.

50. Qual é o método de arquivamento mais indicado para os casos em que se considera a procedência ou local como elemento principal em um documento?

- a) Método Alfabético
- b) Método Ideográfico
- c) Método Numérico
- d) Método Geográfico
- e) Método Variadex

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
