



CAIXA

Simulado Final

CAIXA RS

**Cargo: Técnico Bancário Novo
Pós-Edital**

Simulado

Simulado Final CAIXA-RS (Técnico Bancário Novo)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Técnico Bancário Novo** da **CAIXA-RS**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h** às **13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/jeMnr3qzGd48Z8Dt9>

- | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 01 - A B C D E | 13 - A B C D E | 25 - A B C D E | 37 - A B C D E | 49 - A B C D E |
| 02 - A B C D E | 14 - A B C D E | 26 - A B C D E | 38 - A B C D E | 50 - A B C D E |
| 03 - A B C D E | 15 - A B C D E | 27 - A B C D E | 39 - A B C D E | 51 - A B C D E |
| 04 - A B C D E | 16 - A B C D E | 28 - A B C D E | 40 - A B C D E | 52 - A B C D E |
| 05 - A B C D E | 17 - A B C D E | 29 - A B C D E | 41 - A B C D E | 53 - A B C D E |
| 06 - A B C D E | 18 - A B C D E | 30 - A B C D E | 42 - A B C D E | 54 - A B C D E |
| 07 - A B C D E | 19 - A B C D E | 31 - A B C D E | 43 - A B C D E | 55 - A B C D E |
| 08 - A B C D E | 20 - A B C D E | 32 - A B C D E | 44 - A B C D E | 56 - A B C D E |
| 09 - A B C D E | 21 - A B C D E | 33 - A B C D E | 45 - A B C D E | 57 - A B C D E |
| 10 - A B C D E | 22 - A B C D E | 34 - A B C D E | 46 - A B C D E | 58 - A B C D E |
| 11 - A B C D E | 23 - A B C D E | 35 - A B C D E | 47 - A B C D E | 59 - A B C D E |
| 12 - A B C D E | 24 - A B C D E | 36 - A B C D E | 48 - A B C D E | 60 - A B C D E |

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Luiz Felipe*

01. Assinale a alternativa em que o vocábulo ONDE foi corretamente empregado

- a) O momento onde decidi ser o que era foi importante.
- b) A cidade onde nasci me fez feliz.
- c) O documento onde consta a data foi perdido.
- d) Não sei o período onde mais cresci.
- e) A vida onde vivi me fez melhor.

02. A crase empregada em “Não me referia à questão da sanidade mental” se deve:

- a) À regência do verbo **referir-se**.
- b) Ao gênero da palavra questão.
- c) À regência do verbo **referir-se** e ao gênero da palavra **sanidade**.
- d) À regência do verbo **referir-se** e ao gênero da palavra **questão**.
- e) Ao gênero da palavra **sanidade**.

03. A vírgula está empregada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) Depois, de todo aquele incômodo, ele revelou a verdade.
- b) O sol, permanecerá durante toda o dia.
- c) É importante que, ao sair do local, todos sejam vigiados.
- d) As atualizações devem ocorrer mesmo que, o orçamento fique apertado.
- e) Aqueles senhores observavam, a movimentação das ruas.

04. De acordo com as regras de concordância nominal da norma-padrão da língua portuguesa, a palavra destacada em negrito está empregada corretamente em:

- a) Ao sair novidades, as instituições financeiras ficam **meia** eufóricas com a implementação.
- b) Sem planejamento, qualquer produto pode apresentar **bastante** problemas.
- c) Os comerciantes **mesmos** podem se beneficiar dos novos produtos Pix.
- d) É **necessária** ter uma segurança robusta em transações financeiras.
- e) Em relação aos novos produtos, empresas e usuários **beneficiadas** se adaptarão rapidamente.

05. O conectivo destacado em "Embora tivesse apoio, a votação não ocorreu como o combinado" pode ser corretamente substituído por:

- a) Visto que
- b) Logo que
- c) Porquanto
- d) Entretanto
- e) Por mais que

LÍNGUA INGLESA*Adolfo Sá***Private schools urged to share grounds to help UK children access green spaces**

Children in the UK urgently need more easy-to-access green space, according to the head of a sports charity calling on private schools to open up their grounds.

Kieran Connolly founded Sports Fun 4 All, which offers free football sessions to children in south [London](#), and now works with a local private school that opens up one of its football pitches for his teams.

Connolly said: "I think every child should have the same opportunity to play regardless if they go to a private school or a state school. It shouldn't matter what their background is, they should all have the same opportunity."

Connolly grew up in south-east London and played on the Catford Pitz pitches there before they were bought in 2011 by St Dunstan's college. He said: "Pitz was a bit of a lifesaver for me, and I think many other young people. The gate was just open, you could go in and play. There was space for everybody. You'd go there, meet people, play matches, meet with your friends, spend hours there. They weren't even locked, you just go there and play for free."

However, the £22,599-a-year independent school initially reserved the fields for sole use by its students.

Connolly contacted councillors who were able to help him persuade the school to allow the charity to use its floodlit pitches once a week to provide football sessions for young people in Catford.

Since August last year, St Dunstan's has given free access to Sports Fun 4 All for an hour every Monday after the school day ends. The school has also become more involved with local community groups, schools in and around Catford, and its latest partnership is with Chelsea FC, which will include hosting regular tournaments on the site for local state schools.

And most recently, through a partnership with St Dunstan's college, Lewisham council and the Westside Young Leaders Academy, the Lewisham Young Leaders Academy (LYLA) was established to help disadvantaged African, Caribbean and dual-heritage children aged eight

to 18. The space is also opened up free of charge to local primary schools to use for their sports days.

Connolly's team has gained steady numbers of regular attenders, and this summer they entered their first under-14s tournament.

<https://www.theguardian.com/environment/2024/sep/17/private-schools-urged-share-grounds-uk-children-access-green-spaces>

06. Why is Kieran Connolly calling on private schools to open up their grounds?

- a) To offer paid football sessions for children
- b) To increase the school's annual revenue
- c) To help children access more green spaces
- d) To replace the old football pitches in Catford
- e) To reduce the cost of school fees

07. What was the previous status of the Catford Pitz pitches before they were bought by St Dunstan's College?

- a) They were frequently rented out to schools
- b) They were available for free and open to the public
- c) They were used exclusively for private sports events
- d) They were locked and only accessible with a key
- e) They were maintained by the local council

08. What is one of the benefits mentioned from the partnership between St Dunstan's College and local community groups?

- a) Increased tuition fees for local students
- b) Improved quality of academic education
- c) Organizing frequent tournaments for local public schools
- d) Establishing a new school branch
- e) Providing free textbooks to students

09. In the sentence “However, the £22,599-a-year independent school initially reserved the fields for sole use by its students.”, the word however expresses:

- a) Addition
- b) Conclusion
- c) Purpose
- d) Contrast
- e) reason

10. In the sentence “Connolly’s team has gained **steady** numbers of regular attenders, and this summer they entered their first under-14s tournament.”, the word STEADY could be replaced, without changing its meaning, by:

- a) Consistent
- b) Erratic
- c) Temporary
- d) Frequent
- e) Unpredictable

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Eduardo Mocellin

11. Considere uma aplicação de recursos da ordem de R\$ 50.000,00, que oferece rendimento de 5,1% ao semestre, com juros compostos. O valor do saldo da aplicação ao final de 2 anos é, aproximadamente:

- a) R\$ 55.335,20
- b) R\$ 60.753,05
- c) R\$ 52.550,00
- d) R\$ 60.400,00
- e) R\$ 61.000,00

12. José aplicará na CAIXA dois capitais distintos a uma taxa de 10% ao ano em regime de juros

compostos. O primeiro capital será aplicado durante dois anos, gerando um montante igual a R\$ 15.730,00. Já o segundo capital será aplicado por apenas 1 ano, e apresentará um valor de juros igual a R\$ 2.200,00.

O valor da soma dos dois capitais é igual a:

- a) R\$ 25.000,00
- b) R\$ 28.000,00
- c) R\$ 32.000,00
- d) R\$ 35.000,00
- e) R\$ 38.000,00

13. Um esquema de pirâmide financeira oferece às vítimas uma suposta aplicação com taxa nominal de 48% ao ano com capitalização trimestral. A taxa efetiva semestral dessa aplicação é:

- a) 24,00%
- b) 25,44%
- c) 25,84%
- d) 26,25%
- e) 26,82%

14. Uma dívida contratada por meio do sistema francês de amortização será paga em 100 prestações mensais de R\$ 5.800,00, com a primeira prestação vencendo um mês após a data da contração da dívida. A taxa de juros compostos contratada foi de 2% ao mês. Sabendo-se que a amortização incluída no valor da primeira prestação é igual a R\$ 800,00, então, o saldo devedor da dívida, imediatamente após o pagamento da segunda prestação, é igual a:

- a) R\$ 248.384,00.
- b) R\$ 248.400,00.
- c) R\$ 248.464,00.
- d) R\$ 248.612,00.
- e) R\$ 248.800,00.

15. Arnaldo deseja comprar um boneco do Homem-Aranha por ocasião do aniversário do seu filho Bernaldinho. O boneco custa, à vista, R\$ 150,00 e pode ser comprado a prazo com uma entrada de R\$ 75,00 e um pagamento de R\$ 90,00 um mês após a compra. A taxa de juros mensais referente à compra a prazo é:

- a) 5%.
- b) 10%.
- c) 20%.
- d) 25%.
- e) 30%.

PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

Carlos Henrique

16. A tabela a seguir apresenta as probabilidades de, em um certo dia, haver 0, 1, 2 ou 3 colisões de carros em um cruzamento.

Número de acidentes	0	1	2	3
Probabilidade	0,4	0,2	0,1	?

A variância do número de acidentes é igual a:

- a) 1,53
- b) 1,61
- c) 1,74
- d) 1,87
- e) 1,98

O ENUNCIADO A SEGUIR REFERE-SE ÀS QUESTÕES 17 E 18.

Na Strategy Land, a probabilidade p de um professor engordar é igual a 0,25. Essa estimativa foi obtida com base em um levantamento por amostragem aleatória simples de 1.875 professores.

Sabendo que $P(Z < -2) = 0,025$, em que Z representa a distribuição normal padrão, julgue os itens que seguem, em relação a essa situação hipotética.

17. Em um grupo formado aleatoriamente por 5 professores, com reposição, estima-se que a probabilidade de que apenas um deles engorde é igual a

- a) 405/1024
- b) 407/1024
- c) 409/1024
- d) 411/1024
- e) 413/1024

18. Se X seguir uma distribuição binomial com parâmetros $n = 500$ e probabilidade de sucesso p , calcule a estimativa da variância.

- a) 91,25
- b) 92,75
- c) 93,75
- d) 94,65
- e) 95,45

19. Para fazer um gráfico de setores que representasse o número de alunos canhotos, destros e ambidestros em certo órgão público, Maria fez o seguinte gráfico abaixo.



	Nº de alunos da sala de aula
Destros (D)	35
Canhotos (C)	3
Ambidestros (AD)	2

Quantos graus possui o setor circular correspondente aos destros no gráfico correto feito por Maria?

- a) 300°.
- b) 310°.
- c) 315°.
- d) 320°.
- e) 325°.

20. Maria Bu almoça diariamente no restaurante ESTRATÉGIA FOOD. A comida é feita de forma aleatória por um dos três cozinheiros que lá trabalham:

- 1) 40% das vezes a comida é feita por Silvio Sande;
- 2) 40% das vezes por Carlos Henrique
- 3) 20% das vezes por Renato da Costa
- 4) Silvio Sande salga demais a comida 10% das vezes,
- 5) Carlos Henrique o faz em 5% das vezes
- 6) Renato da Costa 20% das vezes.

Como de costume, um dia qualquer Maria Bu pede a comida e, ao experimentá-la, verifica que está salgada demais. A probabilidade de que esse almoço tenha sido feita por Carlos Henrique é igual a

- a) 0,15.
- b) 0,25.
- c) 0,30.
- d) 0,20.
- e) 0,40.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE

Antônio Daud

21. Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), marque alternativa que NÃO prevê hipótese de tratamento de dados pessoais:

- a) fornecimento de consentimento escrito pelo titular.
- b) cumprimento de obrigação regulatória pelo controlador.
- c) para realização de estudos por órgão da imprensa independentemente da anonimização dos dados pessoais.
- d) para a execução de contrato do qual seja parte o titular dos dados.
- e) para o exercício regular de direitos em processo arbitral.

22. Assinale a alternativa que não apresenta hipótese de término do tratamento de dados pessoais:

- a) comunicação do titular.
- b) determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), no caso de infração à LGPD.
- c) verificação de que os dados deixaram de ser pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.
- d) fim do período de tratamento.
- e) verificação de que os dados continuam sendo necessários ao alcance da finalidade específica almejada.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS E
COMPLIANCE***Emannuelle Gouveia*

23. A orientação de não manter nenhum dado impresso ou anotado em papel, no meio físico, disponível para as pessoas que têm acesso àquele ambiente, evitando papéis que espalhados sobre a mesa, para que pessoas não autorizadas ou que não deveriam ter acesso a uma determinada informação não possam facilmente quebrar essa regra. Essa é uma prática de segurança da informação chamada de:

- a) Prática da Mesa Limpa
- b) Prática do Cuidado Pessoal
- c) Prática do TOC
- d) Prática da Boa Vizinhança
- e) Prática da Não Acumulação

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS E
COMPLIANCE***Nick Simonek*

24. No que se refere aos crimes de lavagem de dinheiro, é correto afirmar que

- a) a conduta ilícita antecedente à lavagem não pode ser uma contravenção penal.
- b) não admitem a modalidade tentada.
- c) não se pune a forma culposa.
- d) dependem, para a sua consumação, de condenação penal pelo crime antecedente.
- e) o crime antecedente que origina a lavagem deverá estar, taxativamente, listado em lei.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS E
COMPLIANCE***Stefan Fantini*

25. Andrade e Rosseti (2019) sustentam que a Governança Corporativa pode ser sintetizada em 08 dimensões, são elas:

- a) Propriedade, Princípios, Propósitos, Papéis, Poder, Práticas, Partidos Políticos, Perpetuidade
- b) Propriedade, Princípios, Partidos Políticos, Papéis, Poder, Práticas, Pessoas, Perpetuidade
- c) Propriedade, Programas, Propósitos, Papéis, Poder, Práticas, Partidos Políticos, Perpetuidade
- d) Propriedade, Princípios, Programas, Papéis, Poder, Práticas, Pessoas, Perspectiva
- e) Propriedade, Princípios, Propósitos, Papéis, Poder, Práticas, Pessoas, Perpetuidade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**ESTATUTO SOCIAL DA CAIXA***Géssica Ehle*

26. O Estatuto Social da CAIXA assegura a existência de uma Assembleia Geral, composta pelo controlador único da CEF, a União. Segundo dispõe o Estatuto, a Assembleia deverá reunir-se ordinariamente

- a) uma vez ao mês, nos quatro primeiros dias úteis
- b) trimestralmente, na primeira quinzena do primeiro mês
- c) semestralmente, respeitando os três primeiros meses
- d) anualmente, nos quatro primeiros meses seguintes ao encerramento de cada exercício social
- e) sempre que os interesses sociais, a legislação ou as disposições deste Estatuto exigirem

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS*Amanda Aires*

27. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente um órgão normativo do Sistema Financeiro Nacional (SFN)?

- a) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é responsável pela formulação de políticas monetárias.
- b) O Conselho Monetário Nacional (CMN) define as diretrizes da política cambial e monetária.
- c) O Banco Central do Brasil (BCB) formula as regras da política de crédito.
- d) A Caixa Econômica Federal (CEF) atua como órgão normativo do SFN.
- e) O Banco do Brasil define as diretrizes do mercado de capitais.

28. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente o mercado de capitais?

- a) O mercado de capitais negocia apenas títulos de curto prazo emitidos pelo governo.
- b) O mercado de capitais envolve a negociação de ações e títulos de dívida de longo prazo.
- c) O mercado de capitais é responsável pela emissão de moeda nacional.
- d) O mercado de capitais opera exclusivamente com derivativos cambiais.
- e) O mercado de capitais é supervisionado pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

29. Qual dos seguintes fatores representa um desafio real para os bancos na era digital?

- a) A redução da dependência de tecnologia avançada.
- b) A necessidade de desenvolver novas agências físicas para atender a demanda digital.
- c) A adequação a novas regulamentações de proteção de dados.
- d) A diminuição da importância do internet banking.

e) A ausência de concorrência de fintechs no mercado financeiro.

30. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente uma diferença entre internet banking e mobile banking?

- a) O internet banking exige que o usuário faça login exclusivamente por meio de dispositivos móveis.
- b) O mobile banking oferece acesso exclusivamente via desktops.
- c) O internet banking permite transações via aplicativos móveis, enquanto o mobile banking utiliza navegadores da web.
- d) O mobile banking oferece maior acessibilidade por meio de dispositivos móveis do que o internet banking.
- e) Ambos os serviços são acessados exclusivamente por desktops.

31. O que diferencia as fintechs das big techs no sistema financeiro?

- a) As fintechs oferecem apenas serviços de pagamento, enquanto as big techs oferecem todos os serviços financeiros.
- b) As fintechs são empresas tradicionais que operam no sistema financeiro há décadas.
- c) As big techs operam exclusivamente no setor financeiro, enquanto as fintechs atuam em múltiplos setores.
- d) As fintechs inovam nos serviços financeiros utilizando tecnologia, enquanto as big techs entram no mercado financeiro a partir de sua base tecnológica existente.
- e) Fintechs e big techs são sinônimos no mercado financeiro.

32. Qual das seguintes alternativas caracteriza corretamente o sistema de bancos-sombra?

- a) O sistema de bancos-sombra é regulado de forma rigorosa pelos bancos centrais.
- b) Bancos-sombra operam como bancos tradicionais e podem emitir depósitos à vista.
- c) O sistema de bancos-sombra inclui instituições que realizam atividades financeiras sem a supervisão bancária tradicional.
- d) Bancos-sombra têm acesso direto ao sistema de pagamentos do Banco Central.
- e) O sistema de bancos-sombra só opera com ativos digitais.

33. Qual das alternativas a seguir explica corretamente o conceito de blockchain?

- a) O blockchain é uma base de dados centralizada, controlada por uma única entidade.
- b) O blockchain é uma tecnologia que permite a existência de criptomoedas e é baseada em um sistema descentralizado de registros.
- c) O blockchain é utilizado apenas para rastrear transações financeiras em moedas tradicionais.
- d) O blockchain depende exclusivamente do controle governamental para operar.
- e) O blockchain foi criado para substituir completamente o sistema bancário.

34. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente o impacto do open finance?

- a) O open finance diminui a transparência no mercado financeiro.
- b) O open finance limita o compartilhamento de informações entre bancos.
- c) O open finance aumenta a concorrência ao permitir que consumidores compartilhem seus dados bancários com diferentes instituições.
- d) O open finance impede o uso do PIX em transações instantâneas.
- e) O open finance é utilizado exclusivamente por bancos públicos.

ORÇAMENTO PÚBLICO, TÍTULOS DO TESOURO NACIONAL E DÍVIDA PÚBLICA

Leandro Ravyelle

35. Em uma audiência pública na Comissão de Orçamento da Assembleia Legislativa de um estado brasileiro, foram discutidos os níveis de endividamento do estado e a necessidade de adotar medidas para manter a dívida consolidada dentro dos limites estabelecidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF). Durante a audiência, um técnico da Secretaria de Fazenda explicou que o endividamento público deve seguir os parâmetros legais previstos no artigo 29 da LRF, que define os conceitos de dívida pública consolidada, dívida mobiliária, operações de crédito, entre outros. Com base nas definições desse artigo, foram feitas projeções sobre os limites de endividamento para os próximos exercícios.

Com base no Art. 29 da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), assinale a alternativa correta:

- a) A dívida pública consolidada ou fundada inclui todas as obrigações financeiras de um ente da Federação, inclusive aquelas com prazo de vencimento inferior a doze meses.
- b) A dívida pública mobiliária refere-se exclusivamente às operações de crédito realizadas por meio de contratos financeiros com instituições bancárias e exclui a emissão de títulos públicos.
- c) As operações de crédito incluem a aquisição financiada de bens, arrendamentos mercantis e operações de antecipação de receita, sendo vedado contabilizar os recebíveis futuros decorrentes de venda a termo de bens e serviços como operação de crédito.
- d) A dívida pública consolidada inclui as obrigações financeiras com prazo de amortização superior a doze meses, e também as operações de crédito de prazo inferior a doze meses, caso essas receitas tenham constado no orçamento do ente.

- e) A emissão de títulos para o refinanciamento da dívida mobiliária não pode exceder o montante da dívida consolidada no exercício financeiro anterior, mesmo que haja previsão de aumento de receita nos exercícios subsequentes.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Antônio Daud

36. Em relação às finalidades do programa do seguro-desemprego, é INCORRETO afirmar que será provida assistência financeira temporária ao:

- a) trabalhador desempregado em virtude de dispensa sem justa causa.
- b) trabalhador desempregado em virtude de rescisão indireta.
- c) trabalhador resgatado de regime de trabalho forçado.
- d) trabalhador resgatado de condição análoga à de escravo.
- e) trabalhador desempregado em virtude de pedido de demissão.

37. Assinale hipótese para a qual a legislação NÃO autoriza a movimentação da conta vinculada do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS):

- a) aposentadoria concedida pela Previdência Social.
- b) extinção contratual por força maior.
- c) culpa recíproca.
- d) trabalhador permanecer dois anos ininterruptos fora do regime do FGTS.
- e) trabalhador for acometido de neoplasia maligna.

LEI Nº 10.836/2004 (BOLSA FAMÍLIA)

Nilza Ciciliati

38. A respeito do Programa de Transferência de Renda Bolsa Família, assinale a alternativa correta:

- a) A Caixa Econômica Federal tem a função de agente operador e pagador do Programa Bolsa Família.
- b) A Caixa Econômica Federal poderá efetuar descontos ou compensações que impliquem a redução do valor dos benefícios financeiros do Programa Bolsa Família para recompor saldos negativos ou de saldar dívidas preexistentes do beneficiário.
- c) A Lei determina que o pagamento do benefício do Bolsa Família será feito ao responsável familiar, de acordo com os dados constantes da inscrição da família no CadÚnico; e preferencialmente, ao homem.
- d) Para receber o Bolsa Família, a principal regra é ter a renda mensal por pessoa de até R\$ 150.
- e) A transferência de renda do Programa Bolsa Família é composta de benefícios financeiros disponibilizados às famílias, dentre eles o Benefício de Renda de Cidadania no valor de R\$ 150,00 por integrante.

ERGONOMIA*Edimar Monteiro*

- 39.** A Ergonomia (ou fatores humanos) é a disciplina científica que estuda as interações entre os seres humanos e outros elementos do sistema de trabalho, aplicando os princípios teóricos, dados e métodos, a fim de realizar projetos para otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral desses sistemas. No âmbito da Norma Regulamentadora n.º 17 (NR 17), que recebe a denominação de Ergonomia, constam os requisitos mínimos de conforto ambiental a serem observados no ambiente de trabalho, a respeito desses requisitos, assinale a alternativa correta.
- a) No caso de não haver previsão específica em normas técnicas oficiais, o nível de ruído de fundo aceitável para efeito de conforto acústico será de até 75 dB(A).
- b) A organização deve adotar medidas de controle da temperatura, da velocidade do ar e da umidade com a finalidade de proporcionar conforto térmico nas situações de trabalho, observando-se o parâmetro de faixa de temperatura ao ar entre 18 e 25 °C para ambientes climatizados.
- c) Devem ser adotadas medidas de controle da ventilação ambiental para minimizar a ocorrência de correntes de ar aplicadas diretamente sobre os trabalhadores, desde que a velocidade de deslocamento dessas correntes de ar seja superior a 0,75 m/s.
- d) Em todos os locais e situações de trabalho deve haver iluminação, natural ou artificial, sempre geral, sendo vedado o uso de iluminação suplementar devido luminosidade concentrada em uma área restrita que esse tipo de iluminação provoca.
- e) Em todos os locais e situações de trabalho em ambientes internos deve haver iluminação de, no mínimo, 500 Lux.

ADMINISTRAÇÃO*Stefan Fantini*

- 40.** Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços geralmente são produzidos e consumidos ao mesmo tempo, ou seja, a produção (execução do serviço) e consumo ocorrem simultaneamente. Essa característica é chamada de:
- a) variabilidade
- b) inseparabilidade
- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

**CONHECIMENTOS DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO***Emannuelle Gouveia*

- 41.** “Combina técnicas de estatística, mineração de dados e aprendizagem de máquina (Machine Learning) para encontrar significado em grandes quantidades de dados, trabalhando com probabilidades, entre outros para antecipar comportamentos futuros com base em eventos passados. Responde à pergunta: “O que vai acontecer?”
- Essa é a definição da análise:
- a) diagnóstica
- b) prescritiva
- c) preditiva
- d) descritiva
- e) explanatória

42. As redes neurais que podem ser usadas tanto para compactar dados para armazenamento e/ou transmissão, quanto para representar os dados em forma reduzida para que, por exemplo, outra rede neural especializada em uma tarefa específica possa utilizá-los são chamadas comumente de:

- a) Recurrent Neural Network (RNN)
- b) Auto-encoder (AE)
- c) Long short-term memory (LSTM)
- d) Gated recurrent network (GRU)
- e) Variational auto-encoder (VAE)

43. Sobre a IA generativa, analise as afirmativas abaixo e marque a correta:

- a) Ela reutiliza dados de treinamento para resolver novos problemas.
- b) A IA generativa é uma etapa antiga da inteligência artificial.
- c) Não pode ser treinada para aprender linguagem humana
- d) É um tipo de IA que usa conteúdos e ideias antigas sempre.
- e) Elas não podem ajudar a reinventar a maioria das experiências e aplicações dos usuários.

44. O Registro do Windows é o arquivo responsável por:

- a) Gerenciar os usuários que estão cadastrados para usar o computador
- b) Fazer o controle dos dispositivos instalados na máquina
- c) Gerenciar os softwares instalados na máquina
- d) Montar a interface de comunicação com o usuário do Sistema Operacional.
- e) Armazenar as informações sobre o licenciamento do Sistema Operacional.

45. Considere uma planilha no Excel com os seguintes valores:

	A	B
1	10	10
2	30	20
3	20	30

Ao digitar na célula D3 o seguinte valor: =MAIOR(A1:B3;2), o que irá aparecer na referida célula:

- a) 10
- b) 15.
- c) 20
- d) 05
- e) 30

CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS

Stefan Fantini

46. O processo de gerenciar estrategicamente toda a experiência de um cliente com um produto ou empresa, com o objetivo de capturar o feedback da parte que adquire o produto ou serviço, para identificar processos no negócio que necessitem de melhorias e para minimizar experiências negativas dos clientes, com vistas a garantir a melhoria constante no relacionamento com o cliente é chamado de

- a) Gestão da Marca
- b) Gestão de Produto
- c) Venda de Relacionamento
- d) Gestão da Experiência do Cliente
- e) Feedback Geral

47. A sustentabilidade é uma atitude organizacional e envolve 03 dimensões:

- a) econômica, financeira e ambiental.
- b) ambiental, ecológica e psicossocial.
- c) financeira, corporativa e política.
- d) econômica, social e ambiental.
- e) ambiental, política e mundial.

48. Parte do princípio de que o aprendizado não termina quando o estudante sai da sala de aula ou quando ele recebe o diploma. Ou seja, consiste em um processo de desenvolvimento contínuo de habilidades e conhecimentos ao longo da vida do indivíduo. Trata-se do conceito de:

- a) Espiral do Conhecimento
- b) Learning a Lot
- c) Atitudes
- d) Conhecimento
- e) Lifelong Learning

CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS

Emannuelle Gouveia

49. Alguns dos principais benefícios da Ciência de dados são:

- a) apenas desenvolver novas técnicas para o estudo dos dados.
- b) desnormalização de dados e redução de redundância.
- c) descobrir padrões transformadores desconhecidos; inovar produtos e soluções; e otimização em tempo real.
- d) formação de banco de dados analíticos e criação de tecnologias de robótica.
- e) melhor relação com os clientes no pós-atendimento e melhoria da satisfação de trabalho interna.

50. Das letras abaixo, marque a que não pode ser considerada um desafio da Ciência de Dados.

- a) A inexistência de erros ou inconsistência nos dados, sob qualquer ótica.
- b) Dados ausentes ou incompletos.
- c) Big Data.
- d) O Aumento da velocidade de geração e processamento dos dados.
- e) Viés nos Dados.

ATENDIMENTO BANCÁRIO

Stefan Fantini

51. O mix de marketing é composto pelas seguintes variáveis, EXCETO:

- a) preço
- b) produto
- c) prática
- d) praça
- e) promoção

52. Quando uma livraria digital que fornece um ebook gratuito aos visitantes do site, faz com que aqueles visitantes se sintam na “obrigação” de retribuir esse gesto. Então, se algum desses visitantes for adquirir algum livro no futuro, muito provavelmente será naquela livraria. Trata-se de um exemplo de gatilho mental chamado de:

- a) urgência
- b) razão
- c) escassez
- d) autoridade
- e) reciprocidade

53. O cliente que abandona a empresa por questões de mercado como, por exemplo, a mudança de endereço de residência ou falência da empresa, é conhecido como:

- a) Desertor de produto
- b) Desertor de mercado
- c) Desertor tecnológico
- d) Desertor de preço
- e) Desertor de serviço

54. A característica dos serviços relacionada ao fato de que os serviços não são palpáveis (isto é, não podem ser vistos, tocados, sentidos, cheirados, ouvidos ou provados) é chamada de:

- a) variabilidade
- b) perecibilidade
- c) intangibilidade
- d) inseparabilidade
- e) heterogeneidade

55. A segmentação de mercado em que os consumidores são divididos em diferentes grupos, com base na renda, é chamada de:

- a) multiatributo
- b) psicográfica
- c) geográfica
- d) geodemográfica
- e) demográfica

56. A etapa do processo de vendas que está relacionada aos primeiros minutos de uma visita de venda, em que o objetivo do vendedor é garantir uma boa impressão inicial, além de despertar a atenção e o interesse do cliente é chamada de:

- a) Abordagem
- b) Prospecção
- c) Fechamento
- d) Superação de Objeções
- e) Qualificação

57. A segmentação de mercado tem por objetivo

- a) segmentar a equipe de vendedores para identificar os menos produtivos.
- b) o desenvolvimento e realização de ações específicas e tratamento personalizado para cada grupo de clientes.
- c) selecionar os serviços que mais se amoldam à equipe de vendedores.
- d) a realização de ações e abordagens universais para toda a carteira de clientes.
- e) selecionar aqueles serviços que possuem maior lucratividade para o banco.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Ricardo Torques

58. O Decreto n.º 8.727, de 28 de abril de 2016 dispõe sobre o uso do nome social e o reconhecimento da identidade de gênero de pessoas travestis ou transexuais no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Sobre o tema, assinale a alternativa correta:

- a) Os órgãos e as entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, em seus atos e procedimentos, poderão adotar o nome social da pessoa travesti ou transexual, de acordo com seu requerimento.
- b) O órgão ou a entidade da administração pública federal direta, autárquica e fundacional não poderá, como regra, empregar o nome civil da pessoa travesti ou transexual acompanhado do nome social.
- c) Identidade de gênero é a designação pela qual a pessoa travesti ou transexual se identifica e é socialmente reconhecida
- d) Nome social é dimensão da identidade de uma pessoa que diz respeito à forma como se relaciona com as representações de masculinidade e feminilidade e como isso se traduz em sua prática social, sem guardar relação necessária com o sexo atribuído no nascimento.
- e) Os registros dos sistemas de informação, de cadastros, de programas, de serviços, de fichas, de formulários, de prontuários e congêneres dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter o campo “nome social” em destaque, acompanhado do nome civil, que será utilizado para qualquer fim.

59. O Estatuto da Pessoa Idosa assegura a denominada “super prioridade”, atendendo-se as necessidades de determinadas pessoas idosas sempre de forma preferencial. Segundo a referida lei, haverá essa prioridade especial aos maiores de:

- a) 70 anos.
- b) 65 anos.
- c) 80 anos.
- d) 75 anos.
- e) 60 anos.

CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Paulo Sousa

60. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), quem são considerados “consumidor” e “fornecedor”, respectivamente, dentro das relações de consumo?

- a) Consumidor é toda pessoa física que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final; fornecedor é qualquer pessoa jurídica, pública ou privada, que produz bens ou serviços exclusivamente para empresas.
- b) Consumidor é qualquer pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final; fornecedor é qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que desenvolve atividade de produção, distribuição ou comercialização de bens ou serviços.
- c) Consumidor é exclusivamente a pessoa física que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final; fornecedor é somente o comerciante que vende produtos diretamente ao consumidor.
- d) Consumidor é a pessoa jurídica que adquire produtos ou serviços para revenda; fornecedor é aquele que desenvolve atividades econômicas visando o lucro e a competitividade no mercado.
- e) Consumidor é toda pessoa jurídica que adquire bens ou serviços em grande quantidade para uso em sua cadeia produtiva; fornecedor é aquele que apenas vende produtos e não serviços.

Discursiva

Em um mundo cada vez mais consciente dos desafios ambientais, o papel das instituições financeiras na promoção de um desenvolvimento sustentável tem se tornado indispensável. Bancos, especialmente os públicos, como a Caixa Econômica Federal, estão em uma posição privilegiada para incentivar práticas que priorizem a responsabilidade socioambiental. Além de oferecer produtos e serviços, essas instituições podem promover iniciativas que contribuem para a preservação do meio ambiente e o bem-estar social.

Nos últimos anos, a Caixa tem se destacado com diversas ações que reforçam seu compromisso com a sustentabilidade, como o financiamento de projetos de energia renovável, programas de educação ambiental e a promoção da eficiência energética em construções habitacionais. A adoção de práticas bancárias responsáveis não é apenas uma tendência, mas uma necessidade frente às demandas de um mundo em transformação. O equilíbrio entre o crescimento econômico e a preservação dos recursos naturais é uma questão fundamental que, ao ser incentivada por grandes instituições, tem o potencial de impactar positivamente milhões de pessoas.

O setor bancário pode ir além de suas funções tradicionais e se tornar um verdadeiro agente de mudança, investindo em soluções inovadoras que promovam o desenvolvimento sustentável. Neste contexto, o compromisso socioambiental das instituições financeiras, especialmente da Caixa, se torna uma peça-chave na construção de um futuro mais verde e inclusivo para todos os brasileiros.

Com base nos textos motivadores e em seus conhecimentos sobre a atuação da Caixa Econômica Federal, redija um texto dissertativo-argumentativo em que você discuta **o papel da sustentabilidade e da responsabilidade socioambiental no setor bancário**, abordando as iniciativas da Caixa e seus impactos na promoção de um desenvolvimento equilibrado e inclusivo.

Instruções:

- Seu texto deve ter entre 25 e 30 linhas.
- Apresente uma tese clara e bem fundamentada.
- Utilize argumentos consistentes, explorando os impactos positivos das práticas sustentáveis promovidas pela Caixa Econômica Federal.
- Estruture seu texto com introdução, desenvolvimento e conclusão.

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
