



 **BANCO DA AMAZÔNIA**

Simulado Especial

BASA

**Cargo: Técnico Bancário
Pós-Edital**

Simulado

Simulado Especial BASA (Técnico Bancário)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Técnico Bancário do BASA**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/Wjhqiohmk9s11eG39>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 61 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 62 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) | 63 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) | 64 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) | 65 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) | 66 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) | 67 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) | 68 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) | 69 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) | 70 - (A)(B)(C)(D)(E) |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/yA8X>

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Fabício Dutra*

Em 2011, no início da atual gestão, o programa do Governo do Distrito Federal apontava entre suas prioridades a implementação de uma política de desenvolvimento humano, de modo a conectar o DF às políticas sociais adotadas com sucesso pelo Governo Federal a partir de 2003. Durante esses três anos, o GDF fez, por meio da Casa Civil, o acompanhamento e o monitoramento das agendas sociais de governo.

A Companhia de Planejamento do Distrito Federal (Codeplan), por outro lado, realizou diversos estudos que subsidiaram o governo na promoção de ajustes e melhorias de suas ações.

Segundo a Pesquisa Nacional de Amostra por Domicílio (PNAD/IBGE), a taxa de crescimento da população do Distrito Federal superou a do Brasil, ao alcançar variação de 1,53%, de 2011 para 2012, chegando a pouco mais de 2,7 milhões de habitantes. Estes demonstram que a população do DF, com idade superior a 10 anos, apresentou melhoras na quantidade de anos de estudo e, em pouco tempo, o Distrito Federal poderá ser considerado território livre do analfabetismo.

01. No que se refere à tipologia textual, assinale a alternativa correta.

- a) O primeiro parágrafo é predominantemente descritivo, pois descreve o modelo de gestão governamental.
- b) O texto é dissertativo com foco na argumentação, visto que o autor expõe seu ponto de vista e apresenta argumentos.
- c) O segundo parágrafo é narrativo, e o narrador relata fatos sobre uma realização de responsabilidade da Codeplan.
- d) O texto é predominantemente informativo, e o autor apresenta argumentos que justificam a sua tese.
- e) O texto é expositivo, visto que muda o estado de conhecimento do leitor sobre informações de política social.

02. A expressão “de modo a” – primeiro parágrafo – poderia ser substituída por qual palavra ou expressão abaixo, sem que isso acarretasse incorreção gramatical e nem alteração de seu sentido original?

- a) de maneira que
- b) com o objetivo de
- c) de forma que
- d) para que
- e) em virtude de

03. Sobre o texto acima, assinale a única alternativa que não corresponde ao que foi veiculado.

- a) O texto evidencia que o governo do Distrito Federal, desde o início da gestão em 2011, estabeleceu como uma de suas principais metas a implementação de políticas públicas voltadas para o desenvolvimento humano, buscando alinhar-se com as iniciativas bem-sucedidas do governo federal.
- b) A Casa Civil do Distrito Federal desempenhou um papel crucial no acompanhamento e monitoramento das agendas sociais do governo, garantindo a efetividade das políticas implementadas.
- c) A Companhia de Planejamento do Distrito Federal (Codeplan) realizou diversos estudos técnicos que serviram como base para a tomada de decisões e a implementação de ajustes nas políticas públicas, visando otimizar os resultados.
- d) O Distrito Federal apresentou um crescimento populacional congruente com a média nacional no período analisado, acompanhado por melhorias nos indicadores sociais, como o aumento da escolaridade da população com mais de 10 anos.
- e) O texto sugere que, com os avanços observados na área da educação, no Distrito Federal está iminente a meta de erradicação do analfabetismo.

04. Sobre o emprego do acento grave, assinale a alternativa que não está de acordo com o padrão normativo da língua portuguesa:

- a) A floresta antiga sussurrava segredos ao vento, enquanto a águia, solitária em seu ninho, contemplava à vastidão do céu. As raízes das árvores, intrincadas e fortes, ancoravam a vida que brotava da terra úmida. Um riacho cristalino serpenteava entre as rochas, levando consigo a melodia da vida.
- b) O amor, como uma flor delicada, precisa ser cultivado com cuidado e carinho. Seus pétalas se abrem em direção à luz, revelando a beleza da alma. Mas, como toda flor, ele também pode murchar se não for nutrido.
- c) O tempo, um rio impetuoso que carrega tudo em sua correnteza. Passado, presente e futuro se entrelaçam em um eterno movimento rumo à eternidade. Cada segundo é uma nova oportunidade, um novo começo.
- d) A vida é uma jornada repleta de desafios e alegrias. É preciso ter coragem para enfrentar os obstáculos e sabedoria para aproveitar os momentos bons. A felicidade não é um destino, mas uma escolha, um convite àquela situação de paz.
- e) A esperança, uma pequena chama que ilumina os caminhos mais escuros. Ela nos leva à sequência da vida em frente, mesmo quando tudo parece perdido. É a força que nos impulsiona a construir um futuro melhor.

05. Assinale a opção correta no que tange à pontuação.

- a) A tecnologia revolucionou o mercado de ações ao possibilitar transações instantâneas e acesso em tempo real, às informações financeiras, proporcionando maior agilidade e eficiência nas operações.
- b) As plataformas de negociação online e os softwares avançados de análise tornaram mais acessível, o mercado de ações, permitindo que investidores individuais participem e tomem decisões informadas.
- c) Os algoritmos e sistemas de inteligência artificial aplicados no mercado de ações ajudam a identificar, padrões e tendências, otimizando estratégias de investimento e gerenciamento de riscos.
- d) A tecnologia facilitou a comunicação entre investidores, analistas e empresas, possibilitando uma troca de informações mais rápida e precisa, fundamental para a tomada de decisões conscientes no mercado financeiro.
- e) A automação e digitalização de processos no mercado de ações reduziram custos operacionais, democratizando o acesso aos investimentos e promovendo, uma maior diversificação de carteiras.

LÍNGUA INGLESA*Andrea Belo***Israeli journalist describes threats over reporting on spy chief and ICC**

An investigative reporter with Israel's leading leftwing newspaper, Haaretz, has said unnamed senior security officials threatened actions against him if he reported on attempts by the former head of the Mossad to intimidate the ex-prosecutor of the international criminal court.

Amid growing concern over Israel's censorship regime, enforced by the military censor's office and by gag orders issued by the courts, Haaretz published an article on Wednesday with blacked out words and sentences to demonstrate the scale of redactions.

In an article published on Thursday, the investigative reporter Gur Megiddo described how two years ago security officials blocked an attempt by the paper to report efforts by the then Mossad chief, Yossi Cohen, to threaten the then ICC prosecutor, Fatou Bensouda. Details of the operation to influence Bensouda were revealed this week by the Guardian and Israeli media partners +972 magazine and Local Call.

Megiddo described how he had been summoned to meet two officials and threatened with serious consequences after they became aware he had tried to telephone Bensouda to discuss Cohen's efforts to influence her.

Adapted from:

<https://www.theguardian.com/world/article/2024/may/30/journalist-threatened-over-reporting-on-spy-chief-and-icc-israeli-newspaper-says>

06. The main purpose of the text is to

- a) Investigative reporter Gur Megiddo was threatened for publishing an article about censorship in Israel.
- b) Haaretz newspaper published an article with censored excerpts to demonstrate the extent of censorship in Israel.
- c) Israeli security officials confirmed that they tried to intimidate the former prosecutor of the International Criminal Court.

d) Former Mossad chief Yossi Cohen admitted to threatening Gur Megiddo to prevent the publication of the report.

e) The article published by Haaretz reveals details about Mossad's operation to influence the ICC prosecutor.

07. The preposition "over" in "Amid growing concern over Israel's censorship regime" expresses the idea of

- a) possession
- b) place
- c) cause
- d) subject
- e) time

08. In the excerpt "Haaretz published an article on Wednesday with **blacked out words and sentences to demonstrate the scale of redactions", the expression "blacked out words and sentences" could be replaced, without changing the meaning, by**

- a) omitted words and sentences.
- b) highlighted words and sentences.
- c) underlined words and sentences.
- d) censored words and sentences.
- e) emphasized words and sentences.

09. The conjunction "after" in the sentence "Megiddo described how he had been summoned to meet two officials and threatened with serious consequences **after they became aware he had tried to telephone Bensouda to discuss Cohen's efforts to influence her" indicates a relationship of**

- a) contrast.
- b) time.
- c) condition.
- d) cause.
- e) concession.

10. In the last paragraph, the word “summoned” can be replaced, without change in meaning, by

- a) summarized.
- b) simplified.
- c) caused.
- d) convoked.
- e) suspended.

INOVAÇÃO E ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Celso Natale

11. O conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de determinado serviço de pagamento ao público aceito por mais de um receptor, mediante acesso direto pelos usuários finais, pagadores e recebedores é o(a)

- a) Instituição de Pagamento.
- b) Instrumento de Pagamento.
- c) Sistema de Pagamento.
- d) Arranjo de Pagamento.
- e) Instituidor de Arranjo de Pagamento.

12. A condição regulamentar para uma empresa atuar como instituição de pagamento (IP), é oferecer serviços de pagamento, no âmbito de um arranjo, SEM a possibilidade de:

- a) emitir moeda eletrônica.
- b) emitir instrumento de pagamento pós-pago.
- c) conceder empréstimos pessoais para seus clientes.
- d) credenciar/habilitar estabelecimentos comerciais para a aceitação de instrumento de pagamento.
- e) gerenciar contas de pagamento.

13. Uma nova empresa com negócio escalável e repetível, no ramo de transportes e entregas, com alto investimento em tecnologia, que operará com alto grau de incerteza, pode ser considerada uma

- a) Fintech
- b) Startup
- c) Bigtech
- d) Edutech
- e) Auxiliar

14. O conjunto de entidades, com pouca ou nenhuma regulação, que empreendem intermediação financeira similar à bancária, sem regulação e supervisão da autoridade financeira ou monetária, integram conceito de Sistema

- a) Financeiro Nacional
- b) de Pagamentos Brasileiro.
- c) Monetário Nacional.
- d) de Bancos-sombra.
- e) Financeiro não bancário.

15. O conceito que descreve a aplicação prática de uma ideia ou invenção para criar valor tangível, seja ele econômico, social, cultural ou ambiental, e que depende da introdução bem-sucedida no mercado ou em processos que afetam a vida cotidiana das pessoas é conhecido como

- a) invenção.
- b) pesquisa e desenvolvimento.
- c) inovação.
- d) desenvolvimento tecnológico.
- e) criatividade aplicada.

**CONHECIMENTO SOCIOAMBIENTAL,
COMPLIANCE E ÉTICA**

Tiago Zanolla

16. Com base nos princípios do Código de Conduta Ética, assinale a alternativa correta:

- a) O princípio da confidencialidade permite que o colaborador revele informações bancárias sigilosas para clientes, desde que acredite que isso vá beneficiá-los.
- b) O princípio da dignidade da pessoa humana permite que as diferenças entre os indivíduos sejam levadas em consideração para dar tratamento preferencial a alguns, com base na raça ou idade.
- c) O princípio da integridade implica que o colaborador pode omitir informações irrelevantes ou enganar clientes, desde que isso beneficie a instituição.
- d) O princípio do profissionalismo exige que o colaborador mantenha uma conduta exemplar, respeitando as normas e padrões estabelecidos pela instituição.
- e) O princípio da transparência limita-se à relação externa com o público, sem exigir clareza ou diálogo aberto com os colaboradores dentro da instituição.

**CONHECIMENTO SOCIOAMBIENTAL,
COMPLIANCE E ÉTICA**

Rodrigo Rennó

17. A Governança Corporativa busca equilibrar os interesses de diversas partes interessadas, como acionistas, diretoria e stakeholders. Nesse contexto, a prática de divulgar informações relevantes sobre o desempenho da empresa, seus riscos e oportunidades, de forma clara e acessível, está diretamente relacionada ao valor de:

- a) Accountability
- b) Compliance
- c) Disclosure
- d) Fairness
- e) Shareholders.

**CONHECIMENTO SOCIOAMBIENTAL,
COMPLIANCE E ÉTICA**

Antônio Daud

18. Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), marque a alternativa abaixo que NÃO prevê corretamente hipótese autorizadora do tratamento de dados pessoais:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador dos dados.
- b) realização de estudos por órgão de pesquisa.
- c) execução de contrato do qual seja parte o titular.
- d) proteção do crédito, desde que exista consentimento do titular.
- e) exercício regular de direitos em processo judicial.

**CONHECIMENTO SOCIOAMBIENTAL,
COMPLIANCE E ÉTICA***Antônio Pequeno*

19. A Lei nº 9.613/1998 tipifica, no respectivo art. 1º, os crimes de lavagem de dinheiro, com enquadramento penal básico consistente na ocultação ou dissimulação da natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal, ao tempo em que estabelece, nos arts. 2º a 7º, disposições especiais referentes a processo e julgamento, bem como aos efeitos pessoais e patrimoniais de eventual condenação.

Considerando os aspectos legais referentes à lavagem de dinheiro e o fato de que ela se desenvolve em fases que eventualmente se superpõem ou comunicam, assinale a alternativa correta

- a) primeira fase da lavagem de dinheiro, denominada “dissimulação” (layering), é caracterizada por uma multiplicidade de operações e transações realizadas mediante empresas e contas sem aparente relação com o agente envolvido na prática delituosa, tornando impossível ou extremamente difícil identificar a origem ilícita dos bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal.
- b) Os crimes de lavagem de dinheiro somente se configuram caso sejam cometidos de forma reiterada ou se a infração penal antecedente tiver sido praticada por organização criminosa.
- c) A pena para os crimes de lavagem de dinheiro poderá ser reduzida de um a dois terços e ser cumprida em regime semiaberto ou aberto, sendo possível ao juiz deixar de aplicá-la ou substituí-la, a qualquer tempo, por pena restritiva de direitos, se o agente, no curso de investigação ou processo, colaborar espontaneamente com as autoridades, prestando esclarecimentos que conduzam à apuração das infrações penais, à identificação dos autores, coautores e partícipes, ou à localização

dos bens, direitos ou valores objeto da infração penal.

- d) Os tipos penais de lavagem de dinheiro admitem a forma culposa, em que o agente criminoso dá causa ao resultado por imprudência, negligência ou imperícia.
- e) O processo e julgamento dos crimes de lavagem de dinheiro são de competência exclusiva da Justiça Federal.

**CONHECIMENTO SOCIOAMBIENTAL,
COMPLIANCE E ÉTICA***André Castro*

20. Quais dos seguintes são considerados princípios fundamentais da segurança da informação?

- a) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade (CID)
- b) Autenticidade, Legalidade e Transparência
- c) Privacidade, Censura e Controle
- d) Redundância, Resiliência e Recuperação
- e) Criptografia, Tokenização e Anonimização

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

21. Sobre o Teams, marque a alternativa correta:

- a) A ferramenta de Tarefas possibilita visualizar todas as equipes das quais o usuário e a sua equipe participam.
- b) O chat é uma ferramenta automaticamente desabilitada e jamais pode ser usada concomitante com a chamada de vídeo.
- c) As videoconferências só são permitidas em classes com mais de 100 usuários.
- d) Durante a videoconferência é possível compartilhar telas abertas de outros aplicativos.
- e) O recurso de Equipes é utilizado para listar as tarefas pendentes do usuário.

22. O One Drive é a ferramenta de nuvem da Microsoft. Sobre ele, é correto afirmar:

- a) Os arquivos armazenados podem ser compartilhados com outros usuários mediante a informação do email do mesmo.
- b) Os arquivos armazenados só podem ser acessados exclusivamente pelo seu autor.
- c) O limite de armazenamento é sempre infinito devido ao princípio da elasticidade.
- d) Arquivos armazenados não podem ser removidos, nem pelo próprio autor.
- e) Quando os arquivos são enviados para o driver são automaticamente apagados na máquina original.

23. No Word, há um recurso muito utilizado quando há a necessidade de que um mesmo documento seja manipulado por usuários diferentes. Serve para identificar as ações realizadas por cada um e evitar que um desfaça o trabalho do outro. O nome desse recurso é:

- a) Controle de Alterações.
- b) Comentários.
- c) Sumário
- d) Estilo.
- e) Macros.

24. Na funcionalidade de Formatação Condicional do Excel, encontramos vários recursos para que o usuário possa aplicar efeitos visuais e de formatação em geral em suas planilhas obedecendo a regras e condições pré-definidas. Das letras abaixo, marque a que não está dentre as opções ofertadas nesse menu.

- a) Regras de Primeiros/Últimos
- b) Realçar Regras das Células.
- c) Inserção de Alertas
- d) Barras de Dados
- e) Escalas de Cor

25. O SSL é um certificado digital que garante a transmissão de dados criptografados em uma rede. Um protocolo que o utiliza é:

- a) STMP
 - b) IMAP
 - c) HTTP
 - d) HTTPS
 - e) FTP
-

**QUALIDADE DO ATENDIMENTO E
DIVERSIDADE***Stefan Fantini*

26. Nos termos da Resolução CMN 4.860/2020, o prazo de resposta para as demandas não poderá ultrapassar:

- a) trinta dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- b) oito dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- c) cinco dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- d) dez dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- e) quinze dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período

27. A insatisfação do cliente acontece quando

- a) o serviço é prestado exatamente de acordo com as prescrições previstas.
- b) a comunicação da organização atinge o cliente de forma sistemática.
- c) os benefícios do serviço são maiores do que os custos.
- d) as expectativas do cliente em relação ao serviço superam a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.
- e) a qualidade esperada pelo serviço era menor do que a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.

28. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

**QUALIDADE DO ATENDIMENTO E
DIVERSIDADE***Géssica Ehle*

29. De acordo com Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, o diretor responsável pela ouvidoria deve elaborar relatório

- a) semanal, quantitativo e qualitativo
- b) quinzenal, quantitativo, mas não qualitativo
- c) mensal, qualitativo apenas
- d) semestral, quantitativo e qualitativo
- e) anual, quantitativo e qualitativo

30. Caio é gerente de uma instituição bancária e recentemente participou de um seminário sobre acessibilidade e prioridade de atendimento às pessoas com deficiência. Quando questionado sobre o atendimento de pessoas com deficiência, Caio deveria responder acertadamente

- a) que terão atendimento prioritário em todas as instituições públicas, mas que como trabalha em uma agência privada não lhe cabe tal cumprimento
- b) que todas as pessoas com deficiência e seus acompanhantes terão prioridade de atendimento em quaisquer instituições que levem serviços ao público, incluindo instituições financeiras como a que trabalha
- c) que pessoas com deficiência quando reportarem dificuldades de movimentação, terão prioridade assegurada também em instituições financeiras
- d) que pessoas com deficiência tem atendimento prioritário, direito que não se estende ao seu acompanhante, ou atendente pessoal
- e) que pessoas com deficiências ocultas deverão estar portando seu cordão de fita com desenho de girassóis, que é o símbolo nacional de tais deficiências, para que tenham assegurada a prioridade de atendimento

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Eduardo Mocellin

31. Um capital aplicado a uma taxa de 11% ao ano em regime de juros compostos gerou, ao final de dois anos, o montante de R\$ 12.321,00. O valor do capital aplicado é:

- a) R\$ 9.750,00
- b) R\$ 10.000,00
- c) R\$ 10.250,00
- d) R\$ 10.500,00
- e) R\$ 10.750,00

32. Um capital R\$ 10.000,00 foi aplicado por um ano à taxa nominal de 90% ao ano, capitalizados quadrimestralmente. O montante resgatado ao final da operação é:

- a) R\$ 18.382,66
- b) R\$ 19.000,00
- c) R\$ 21.970,00
- d) R\$ 22.518,75
- e) R\$ 28.561,00

33. Arnaldo deve ao Banco da Amazônia três parcelas de R\$ 5.000,00 cada, vencíveis daqui a 3 meses, 4 meses e 5 meses. Ao prever que receberia uma herança daqui 5 meses, Arnaldo propõe hoje ao banco substituir as três parcelas por um único pagamento, a ser feito daqui a 5 meses. Se nos cálculos forem utilizados juros compostos, à taxa de 5% ao mês, o valor desse pagamento deverá ser de:

- a) R\$ 15.762,50
- b) R\$ 15.950,00
- c) R\$ 16.366,50
- d) R\$ 16.472,00
- e) R\$ 16.550,50

34. Uma empresa recebeu, pelo valor de R\$ 36.000,00, por meio de uma operação de desconto racional simples, R\$ 24.000,00 como sendo o valor atual. O prazo de antecipação, em dias, se a taxa de juros foi de 5% ao mês, no regime de juros simples, foi de:

- a) 10
- b) 60
- c) 90
- d) 120
- e) 300

35. Joaquim financiou uma moto por meio do Banco da Amazônia. O financiamento será pago pelo Sistema de Amortização Constante (SAC) em 40 prestações mensais e consecutivas. Se a primeira prestação, que vence ao completar um mês da data do empréstimo, é de R\$ 3.000,00 e a décima é igual a R\$ 2.550,00, então a última prestação é de

- a) R\$ 1.000,00
- b) R\$ 1.050,00
- c) R\$ 1.100,00
- d) R\$ 1.150,00
- e) R\$ 1.200,00

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

Carlos Henrique

36. Um órgão público possui 15 servidores: 2 atuam no setor X, 4 no setor Y e 9 no setor Z. O salário mensal de cada servidor do setor Z é igual a R\$ 4.000,00; o de cada servidor do setor Y, R\$ 7.000,00; e o salário mensal de cada empregado do setor X é igual a R\$ 10.000,00.

A partir dessas informações, julgue o item a seguir. Se 6 servidores desse órgão são torcedores do Flamengo, então o salário médio dos torcedores do Flamengo que nele trabalham possuem os valores MÍNIMO e MÁXIMO de:

- a) R\$ 1.000,00 e R\$ 5.000,00
- b) R\$ 2.000,00 e R\$ 6.000,00
- c) R\$ 3.000,00 e R\$ 7.000,00
- d) R\$ 4.000,00 e R\$ 8.000,00
- e) R\$ 5.000,00 e R\$ 10.000,00

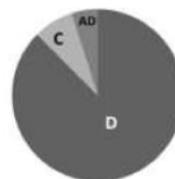
37. Em uma vila, um estatístico estudou uma amostra de cinco residências, e registrou os seguintes números de moradores de cada residência:

Número da residência	Número de moradores
Residência 1	4
Residência 2	7
Residência 3	3
Residência 4	8
Residência 5	3

A variância amostral do número de moradores é:

- a) 5,7
- b) 5,5
- c) 5,2
- d) 4,8
- e) 4,4

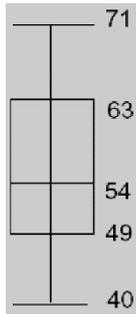
38. Para fazer um gráfico de setores que representasse o número de alunos canhotos, destros e ambidestros em certo órgão público, Maria fez o seguinte gráfico abaixo.



	Nº de alunos da sala de aula
Destros (D)	35
Canhotos (C)	3
Ambidestros (AD)	2

Quantos graus possui o setor circular correspondente aos destros no gráfico correto feito por Maria?

- a) 300°.
- b) 310°.
- c) 315°.
- d) 320°.
- e) 325°.



39. O *Box plot* acima mostra a distribuição dos pesos, de um grande número de adolescentes. Escolhida aleatoriamente um desses adolescentes, a porcentagem de estudantes cujo peso está entre 54 kg e 63 kg é:

- a) 0,15
- b) 0,25
- c) 0,35
- d) 0,50
- e) 0,75

40. O conjunto de notas dos alunos de uma determinada prova é: {10, 5, 3, 4, 5, 10, 3, 8, 9, 3}. Assim, podemos dizer que a moda, média e mediana deste conjunto são, respectivamente:

- a) 3, 6 e 10.
- b) 3, 4 e 5.
- c) 10, 6 e 5.
- d) 5, 4 e 3.
- e) 3, 5 e 6

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Celso Natale

41. O Sistema Financeiro Nacional é composto por um conjunto de órgãos e instituições que regulamenta, supervisiona e realiza operações necessárias à circulação de moeda e de crédito na economia.

São entidade do subsistema normativo do Sistema Financeiro Nacional:

- a) Conselho Monetário Nacional e Conselho Nacional de Justiça
- b) Comissão de Valores Mobiliários e Conselho Monetário Nacional
- c) Conselho Nacional de Seguros Privados e Conselho Nacional de Justiça
- d) Banco Central do Brasil e Secretaria do Tesouro Nacional
- e) Conselho Nacional de Previdência Complementar e Banco do Brasil

42. NÃO Compete ao Banco Central do Brasil (BCB)

- a) executar a política monetária.
- b) executar do meio circulante.
- c) fiscalizar as instituições financeiras.
- d) emitir papel moeda e a moeda metálica.
- e) registro de companhias abertas.

43. A caderneta de poupança é um dos investimentos mais populares do Brasil, principalmente por ser considerado de baixo risco e contar com a cobertura do Fundo Garantidor de Créditos.

Atualmente, com a meta da taxa Selic superior a 8,5%, a remuneração da poupança é de

- a) 0,5% ao mês, mais a variação do CDI
- b) 70% da Selic mais TR (Taxa Referencial)
- c) 0,5% ao mês
- d) TR (Taxa Referencial) mais 0,5% ao mês
- e) 7% ao ano

44. No Brasil, o órgão encarregado de supervisionar o Sistema Financeiro Nacional é:

- a) Ministério da Economia
- b) Banco Central do Brasil
- c) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- d) Conselho Monetário Nacional
- e) Banco do Brasil

45. As Entidades Supervisoras do Sistema Financeiro Nacional são compostas pelas seguintes instituições:

- a) Conselho Monetário Nacional, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência de Seguros Privados.
- b) Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência Nacional de Previdência Social.
- c) Banco Central do Brasil, Conselho Nacional de Seguros Privados e Superintendência de Seguros Privados.
- d) Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência de Seguros Privados.
- e) Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil.

46. As ações representam a parcela mínima do capital de uma companhia e podem ser diferenciadas em ordinárias ou preferenciais. A posse de ações ordinárias confere ao proprietário:

- a) preferência na distribuição de lucros e dividendos
- b) preferência na restituição do capital, em caso de liquidação da empresa
- c) autorização para revenda em qualquer momento
- d) direito de voto nas assembleias de acionistas
- e) direito de aquisição de mais ações ordinárias

47. No sistema de câmbio flutuante, a atuação do Banco Central do Brasil no mercado de câmbio é:

- a) para estabilizar as flutuações acentuadas nas taxas de câmbio.
- b) depreciando a taxa de câmbio com o propósito de diminuir o cupom cambial.
- c) estabelecendo a taxa de câmbio com o propósito de fomentar as exportações.
- d) fixando a taxa de câmbio com o propósito de incentivar captações externas.
- e) sem restrições, dentro do intervalo cambial determinado e anunciado por ele.

48. No financiamento imobiliário, uma das garantias que requer a transferência do registro do imóvel para o credor é a:

- a) Hipoteca
- b) Penhor
- c) Alienação Fiduciária
- d) Aval
- e) Fiança

49. Considerando o regime cambial adotado no Brasil, uma eventual alta na taxa Selic, tudo mais mantido constante, tende a

- a) valorizar a moeda doméstica.
- b) reduzir as importações brasileiras.
- c) desvalorizar a moeda brasileira.
- d) expandir a demanda agregada do país.
- e) reduzir o déficit na balança comercial.

50. Produto oferecido no mercado que consiste na cooperação de pessoas para aquisição de bens por meio de autofinanciamento é o(a)

- a) Crédito.
- b) Cooperativa de Crédito.
- c) Capitalização.
- d) Arrendamento Mercantil.
- e) Consórcio.

- 51.** De acordo com a Lei nº 9.613/1998, incorre na mesma pena do crime de lavagem de dinheiro quem pratica determinadas condutas auxiliares, entre as quais NÃO se inclui quem
- a) adquirir, receber, trocar, negociar, dar ou receber em garantia os recursos, guardar, ter em depósito, movimentar ou transferir;
 - b) importar ou exportar bens com valores não correspondentes aos verdadeiros.
 - c) utilizar, na atividade econômica ou financeira, bens, direitos ou valores provenientes de infração penal;
 - d) participar de grupo, associação ou escritório tendo conhecimento de que sua atividade principal ou secundária é dirigida à prática de crimes de lavagem de dinheiro.
 - e) converter os recursos lícitos em ativos ilícitos;
- 52.** O FNO é administrado pelo Banco da Amazônia S.A. (BASA). Quanto a este fundo, analise as afirmativas a seguir:
- I. O FNO pode conceder financiamentos a estudantes matriculados em cursos superiores não gratuitos.
 - II. O FNO deve preservar o meio ambiente em todos os projetos financiados.
 - III. O FNO está sujeito a restrições de controle monetário de natureza conjuntural.
- Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):
- a) I e II
 - b) I e III
 - c) II e III
 - d) II
 - e) I, II e III
- 53.** Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma das diretrizes do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO) para a aplicação de seus recursos.
- a) concessão de financiamento aos setores produtivos das regiões beneficiadas;
 - b) ação integrada com instituições federais sediadas nas regiões;
 - c) adoção de prazos diferenciados ou favorecidos em função dos aspectos sociais.
 - d) orçamentação anual das aplicações dos recursos;
 - e) concessão de financiamento a estudantes regularmente matriculados em cursos superiores em universidade federais.
- 54.** No contexto dos Títulos de Capitalização, a parte de cada pagamento que será devolvida ao subscritor ao final do plano é
- a) a reserva técnica.
 - b) provisão matemática.
 - c) o prêmio.
 - d) a quota de administração.
 - e) a quota de carência.
- 55.** Assinale a alternativa INCORRETA sobre as responsabilidades do Banco da Amazônia S.A. (BASA) na administração do Fundo Constitucional de Financiamento do Norte (FNO):
- a) Aplicar os recursos do FNO conforme as diretrizes estabelecidas.
 - b) Implementar a política de concessão de crédito vinculada ao FNO.
 - c) Recolher os impostos e contribuições incidentes sobre os resultados e rendimentos do FNO.
 - d) Analisar propostas de financiamento e formalizar contratos relacionados ao FNO.
 - e) Prestar contas sobre os resultados alcançados, desempenho e estado dos recursos e aplicações ao Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO*Stefan Fantini*

56. Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços não podem ser estocados. Essa característica é chamada de:

- a) variabilidade
- b) inseparabilidade
- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

57. Mário Bros, interessado em contratar um serviço de telefonia da empresa João das Neves Company, analisou os benefícios que a empresa João das Neves Company lhe proporcionaria em relação aos custos que lhe seriam cobrados pela prestação do serviço.

A análise realizada por Mário Bros compõe o que se denomina

- a) análise de marketing
- b) análise das forças
- c) valor percebido pelo cliente
- d) potencial de mercado
- e) perfil do cliente

58. Dos elementos que compõem o mix de marketing de um banco, representam o "P" de praça, EXCETO:

- a) agência
- b) posto de atendimento
- c) internet
- d) marca
- e) caixa eletrônico

59. A segmentação de mercado em que os consumidores são divididos em diferentes grupos, com base em conhecimentos, atitudes, utilização ou resposta dos clientes para determinado produto/marca é a

- a) multiatributo
- b) psicográfica
- c) geográfica
- d) comportamental
- e) demográfica

60. O cliente que abandona a empresa e muda para outro concorrente que oferece produtos e serviços de melhor qualidade é chamado de:

- a) desertor de preço
- b) desertor de produto
- c) desertor de serviço
- d) desertor de mercado
- e) desertor de tecnológico

61. O tipo de negociação que consiste em uma busca conjunta para a solução das divergências, de forma que ambas as partes saiam ganhando, é denominada:

- a) Negociação Distributiva.
- b) Negociação Integradora.
- c) Barganha Distributiva.
- d) Negociação Competitiva.
- e) Negociação Compreensiva.

62. No processo de vendas, a etapa em que o vendedor busca identificar clientes em potencial é chamada de:

- a) pré-abordagem.
- b) abordagem.
- c) prospecção.
- d) fechamento.
- e) tratamento de objeções.

63. Uma pizzaria oferece uma sobremesa de cortesia aos clientes que efetuam seu primeiro pedido no delivery, fazendo com que aqueles se sintam na “obrigação” de retribuir esse gesto. Trata-se de um exemplo de gatilho mental chamado de:

- a) reciprocidade
- b) urgência
- c) escassez
- d) autoridade
- e) razão

64. O _____ é um “método para atrair, envolver e encantar pessoas a fim de alavancar uma empresa que oferece valor e constrói confiança” (Halligan e Shah, 2010). _____, por sua vez, consiste na arte da escrita persuasiva para influenciar as pessoas a tomarem uma ação” (Ferrira, 2018).

Indique a alternativa em que as palavras preenchem corretamente a lacuna, respectivamente:

- a) marketing digital; inbound marketing
- b) copywriter; marketing digital
- c) gatilho mental; inbound marketing
- d) inbound marketing; copywriting
- e) copywriter; inbound marketing

65. O gerente de determinada empresa de telefonia móvel orientou seus vendedores a oferecerem “planos de telefone celular” a todos os clientes que estivessem comprando smartphones, com o objetivo de incrementar o relacionamento dos clientes com a empresa.

A orientação dada pelo gerente aos seus vendedores representa uma técnica de venda denominada:

- a) venda consultiva
- b) venda complementar
- c) spin selling
- d) cross-selling.
- e) all selling.

66. A “estratégia de negócios voltada ao entendimento e antecipação das necessidades dos clientes atuais e potenciais de uma empresa” (...) e que “envolve capturar os dados do cliente por todos meios de acesso, consolidá-los em um banco de dados centralizado, analisá-los, distribuir os seus resultados para os gestores estratégicos gerarem ações mercadológicas junto aos clientes.” (Silva, 2002) é chamada de

- a) BSC
- b) GUT
- c) CRM
- d) XMZ
- e) ANSOFF

67. O marketing de relacionamento tem por objetivo

- a) a priorização de conquista de novos clientes.
- b) identificar os mercados que a organização pode se relacionar.
- c) criar e manter relacionamentos duradouros com os clientes, estimulando a lealdade dos clientes à marca.
- d) a prioridade de identificar clientes em potencial.
- e) identificar mercados em potencial.

CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Paulo Sousa

68. No que se refere ao direito à informação nas relações de consumo, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), é correto afirmar que:

- a) O fornecedor não é obrigado a informar ao consumidor sobre eventuais riscos que o produto ou serviço possa oferecer.
- b) O CDC exige que todas as informações sobre produtos e serviços sejam prestadas de forma clara, precisa e em língua estrangeira, sempre que necessário.
- c) O fornecedor deve garantir que o consumidor tenha conhecimento prévio e completo sobre as características essenciais do produto ou serviço, incluindo eventuais riscos à saúde e segurança.
- d) Apenas o fabricante é obrigado a informar o consumidor sobre os riscos que o produto ou serviço pode causar.
- e) O direito à informação do consumidor só se aplica a produtos de origem nacional, excluindo os produtos importados.

69. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), quem pode ser considerado consumidor e fornecedor nas relações de consumo?

- a) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire produto ou serviço para revenda; fornecedor é a pessoa física que presta serviços, exceto quando atua como autônomo.
- b) Consumidor é apenas a pessoa física que utiliza produtos ou serviços como destinatário final; fornecedor é qualquer pessoa jurídica, pública ou privada, que apenas comercializa produtos.
- c) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produtos ou serviços como destinatário final; fornecedor é toda pessoa física

ou jurídica que desenvolve atividade de produção, distribuição ou comercialização de bens ou serviços.

- d) Consumidor é toda pessoa física que compra produtos para uso próprio ou revenda; fornecedor é a pessoa jurídica que oferece produtos e serviços com objetivo exclusivo de lucro.
- e) Consumidor é toda pessoa jurídica que adquire produtos em grande escala para integrar em sua cadeia produtiva; fornecedor é a pessoa física ou jurídica que oferece serviços sem fins lucrativos.

70. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, considera-se que um produto apresenta vício quando:

- a) O produto apresenta um defeito que pode causar danos à saúde ou segurança do consumidor, independentemente de afetar seu funcionamento.
- b) O produto tem defeito que o torna impróprio ou inadequado ao consumo, diminui o valor ou afeta suas características de qualidade e desempenho, podendo ou não prejudicar a saúde e segurança do consumidor.
- c) O produto não oferece a garantia contratual prevista, independentemente de apresentar defeito de funcionamento.
- d) O produto apresenta um defeito oculto, mesmo que funcione corretamente no momento da compra.
- e) O produto não atende ao prazo de validade, ainda que esteja em condições de uso.

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
