



2º Simulado Final

INMETRO

Analista Executivo em Metrologia e Qualidade
- Governança Pública, Gestão e Suporte
Pós-Edital

Simulado

2º Simulado Final INMETRO (Analista Executivo em Metrologia e Qualidade)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Analista Executivo em Metrologia e Qualidade - Governança Pública, Gestão e Suporte do INMETRO**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/eFxhe6xBAjau6SUv6>

01 - (A B C D E)	15 - (A B C D E)	29 - (A B C D E)	43 - (A B C D E)	57 - (A B C D E)
02 - (A B C D E)	16 - (A B C D E)	30 - (A B C D E)	44 - (A B C D E)	58 - (A B C D E)
03 - (A B C D E)	17 - (A B C D E)	31 - (A B C D E)	45 - (A B C D E)	59 - (A B C D E)
04 - (A B C D E)	18 - (A B C D E)	32 - (A B C D E)	46 - (A B C D E)	60 - (A B C D E)
05 - (A B C D E)	19 - (A B C D E)	33 - (A B C D E)	47 - (A B C D E)	61 - (A B C D E)
06 - (A B C D E)	20 - (A B C D E)	34 - (A B C D E)	48 - (A B C D E)	62 - (A B C D E)
07 - (A B C D E)	21 - (A B C D E)	35 - (A B C D E)	49 - (A B C D E)	63 - (A B C D E)
08 - (A B C D E)	22 - (A B C D E)	36 - (A B C D E)	50 - (A B C D E)	64 - (A B C D E)
09 - (A B C D E)	23 - (A B C D E)	37 - (A B C D E)	51 - (A B C D E)	65 - (A B C D E)
10 - (A B C D E)	24 - (A B C D E)	38 - (A B C D E)	52 - (A B C D E)	66 - (A B C D E)
11 - (A B C D E)	25 - (A B C D E)	39 - (A B C D E)	53 - (A B C D E)	67 - (A B C D E)
12 - (A B C D E)	26 - (A B C D E)	40 - (A B C D E)	54 - (A B C D E)	68 - (A B C D E)
13 - (A B C D E)	27 - (A B C D E)	41 - (A B C D E)	55 - (A B C D E)	69 - (A B C D E)
14 - (A B C D E)	28 - (A B C D E)	42 - (A B C D E)	56 - (A B C D E)	70 - (A B C D E)

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/J8c7>

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA**

Luiz Felipe

Leia o texto e responda às questões 01 a 06.**Pontes são símbolos de desperdício no país
(18/07/2005)**

[1] O prefeito queria se consagrar com uma obra monumental, uma obra que fosse vista de longe, que passasse para a história do país como uma maravilha arquitetônica. Muitos projetos foram examinados, mas optou-se por uma ponte, uma grande e moderna ponte. Custou quase o orçamento inteiro, mas ao fim de dois anos estava pronta, aquela coisa gigantesca, com vários vãos e uma altura superior a 30 metros.

[2] Só que não passava rio algum sob a ponte, e isso de imediato começou a ser criticado pela oposição. "Não se pode dizer que muita água passará sob esta ponte", escreveu o líder oposicionista em artigo de jornal, "pela simples razão de que a ponte foi construída no seco". Reconhecendo o erro, a administração municipal tratou de saná-lo. Um rio próximo teve seu curso desviado, de modo a passar sob a ponte. Os pescadores locais gostaram muito, porque podiam pescar da amurada, mas logo outro problema apareceu: rio já havia, mas nenhuma estrada chegava à ponte, nenhuma estrada saía dela. O líder oposicionista voltou à carga: "É como aquelas famosas pontes que unem o nada a coisa nenhuma". De novo, o erro foi reconhecido, e começou imediatamente a construção de uma estrada, que não era muito longa, mas tinha duas pistas, canteiro no meio e, claro, um pedágio. A estrada foi inaugurada com muita festa, mas já no dia seguinte um terceiro problema era trazido à baila: tanto ao norte como ao sul a estrada terminava abruptamente, no meio do deserto descampado. O líder oposicionista disse que não usaria a expressão "unindo o nada a coisa nenhuma", para não se repetir, mas não deixou de assinalar o absurdo. Diante disso, dois conjuntos habitacionais foram construídos, um em cada ponta da estrada, para serem entregues à população.

[3] Só que ninguém foi morar ali. Afinal, não havia qualquer local de trabalho na região, nenhuma fábrica, nada. As casas acabaram sendo demolidas. A estrada, esburacada, desapareceu, engolida pelo mato. O rio, para desgosto dos pescadores, secou.

[4] Mas a ponte, muito bem construída, continua no lugar. E agora, sim, tem uma função. Debaixo dela moram pelo menos umas dez famílias. Achem o lugar um pouco apertado, mas pelo menos não pegam chuva. E morar sob a ponte não deixa de ser romântico. Não tão romântico quanto certos sonhos grandiosos, mas romântico mesmo assim.

(SCLIAR, M. A ponte. In: *Histórias que os jornais não contam*. Rio de Janeiro: Agir, 2009, p. 161-162).

01. As aspas utilizadas nos dois primeiros períodos do segundo parágrafo marcam

- a) a ironia do autor em relação à construção de uma ponte com mais de 30 metros de altura.
- b) a citação de uma autoridade reconhecida na questão hídrica.
- c) a presença de um discurso que não é o do narrador.
- d) o discurso conotativo utilizado pelo narrador para descrever uma situação.
- e) a presença de expressões que não fazem parte do vocabulário cotidiano.

02. A expressão "*abruptamente*" (2º§) pode ser substituída, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto, por

- a) organizadamente.
- b) suavemente.
- c) delicadamente.
- d) vagarosamente.
- e) subitamente.

03. Ao final do segundo parágrafo, a expressão "diante disso" é um elemento coesivo que retoma

- a) a expressão "unindo o nada a coisa nenhuma".
- b) o fato de a estrada terminar abruptamente tanto ao norte quanto ao sul.
- c) a situação de a estrada ter sido inaugurada com muita festa.
- d) a presença do líder opositor na festa de inauguração da ponte.
- e) a presença do pedágio na estrada que seguia até a ponte.

04. A expressão "O prefeito queria se consagrar" (1º§) pode ser substituída, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto, por

- a) O prefeito queria consagrar-se.
- b) Se consagrar era o que o prefeito queria.
- c) Consagrar-se-ia o prefeito.
- d) O prefeito queria consagrar.
- e) A consagração dava-se ao prefeito.

05. Infere-se da leitura do texto que o narrador

- a) destaca como os gastos públicos são realizados no interior do Brasil: com a construção de casas populares e pavimentação de rodovias.
- b) constrói uma argumentação baseada no fato de o dinheiro público ser mal-empregado em obras que não atendem às necessidades dos municípios brasileiros.
- c) indica como a população pode aproveitar as obras realizadas pelo governo, ainda que essas obras apresentem grandes gastos para os cofres públicos.
- d) conta um acontecimento recorrente na história brasileira: o investimento do dinheiro público em obras que não beneficiam a população.
- e) lança mão de uma estratégia narrativa para, veladamente, fazer uma crítica ao governo municipal da cidade onde mora, indicando que o prefeito é corrupto.

06. No trecho "Um rio próximo teve seu curso desviado, **de modo a passar sob a ponte**" (2º§) a expressão destacada indica:

- a) tempo.
- b) causa.
- c) condição.
- d) adição.
- e) finalidade.

Leia o texto, para responder às questões de números 07 a 12.

Veja como economizar na conta de água e ajudar nos gastos do fim do mês

Em meio à crise hídrica, não é só a conta de luz que pode pesar na conta do consumidor no final do mês. Os gastos com água também podem acabar prejudicando o orçamento.

Foram separadas algumas dicas que podem ajudar a reduzir o desperdício de água e aumentar a economia na sua casa. Confira:

1) Diminua o tempo do banho - Não é só na conta de luz que o chuveiro é o vilão. O banho demorado também pesa nos gastos com água. Por isso, o equipamento só deve ser ligado quando o consumidor estiver pronto para o banho. Além disso, nos momentos em que estiver se ensaboando ou escovando os dentes, a recomendação é deixar o registro desligado.

2) Feche a torneira ao lavar louça - Ao lavar louças, só abra a torneira no momento em que for enxaguar os itens, procurando sempre aguar o máximo de louças possíveis de uma só vez. No caso de panelas engorduradas, o ideal é deixá-las de molho em água morna e, só depois, lavar em modo corrente.

3) Escove os dentes de torneira fechada - Na hora de escovar os dentes ou ao se barbear, mantenha a torneira fechada.

4) Junte roupas para lavar de uma só vez - A recomendação do Procon-SP é juntar a maior quantidade possível de roupas para lavar de uma só vez, seja na máquina ou no tanque.

5) Reutilize água do tanque ou máquina - Por que não remanejar a água usada para lavar roupas quando for limpar a varanda, o quintal ou a calçada? O líquido da

máquina de lavar ou do tanque pode ser armazenado em um balde e guardado por alguns dias.

6) Capte água da chuva - Nas regiões onde tem chovido, é possível captar a água da chuva para usar em aquários, regar plantas ou também para limpeza. Dependendo da intensidade e do espaço para armazenamento, essa água ainda pode ser usada em outras situações, como na lavagem de roupas. Atenção para vedar bem os baldes a fim de evitar o acúmulo de sujeitas e a proliferação de doenças.

7) Prefira o regador - Ao dar água para as plantas, não use mangueira. Prefira um regador. Também evite utilizar mangueira para lavar o carro. A recomendação do Procon-SP é usar um balde.

8) Fique de olho em possíveis vazamentos - Embora sejam às vezes imperceptíveis, os vazamentos estão no topo da lista de desperdício de água. Por isso, a orientação é que sejam feitos reparos sempre que constatadas rachaduras e goteiras. Além de economizar água, isso pode ajudar a evitar danos na estrutura do imóvel.

(SANTANA, W. Veja como economizar na conta de água e ajudar nos gastos do fim do mês. **CNN Business Brasil**, 17 out. 2021. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/business/veja-como-economizar-na-conta-de-agua-e-ajudar-nos-gastos-do-fim-do-mes/>. Acesso em: 17 out. 2021).

07. Pelas características que apresenta, pode-se afirmar que o texto é, predominantemente

- a) argumentativo.
- b) narrativo.
- c) injuntivo.
- d) dissertativo.
- e) expositivo.

08. Assinale a alternativa que apresenta divisão silábica incorreta:

- a) His-tó-ria
- b) Lap-so
- c) A-bru-pto
- d) Cor-ri-da
- e) Mis-té-rio

09. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra monossílaba:

- a) Sofá
- b) Pneu
- c) Táxi
- d) Apto
- e) Data

10. No trecho "**Diminua o tempo** do banho [...]. O banho **demorado** também pesa nos gastos com água" os termos em destaque estabelecem relação de antonímia da mesma forma que estão as palavras

- a) desperdício e perda.
- b) corrente e livre.
- c) economia e controle.
- d) máquina e tanque.
- e) fechado e destampado.

11. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- a) todas as dicas de economia foram dadas pelo Procon de São Paulo.
- b) as recomendações de economia de água são dadas em razão da crise hídrica.
- c) nas regiões em que chove é possível captar água para ser utilizada no cozimento de alimentos.
- d) a escovação dos dentes deve ser feita com a torneira fechada, mas o barbear não.
- e) pequenos vazamentos não causam grande impacto no desperdício de água.

12. No trecho "**Além disso**, nos momentos em que estiver se ensaboando ou escovando os dentes, a recomendação é deixar o registro desligado" a expressão destacada estabelece

- a) adição de informações em relação ao período anterior.
- b) contraste de ideias em relação ao período posterior.
- c) continuidade em relação ao período posterior.
- d) comparação em relação ao período anterior.
- e) conformidade em relação ao período anterior.

Leia o texto, para responder às questões de números 13 a 18

Para que serve o saber

[1] Clarice Lispector, grande escritora nascida na Ucrânia e que viveu no nosso país, tem uma frase magnífica que, sintetizada, dizia: "O melhor de mim é aquilo que eu não sei". Isso significa que aquilo que eu não conheço é a minha melhor parte. Porque aquilo que eu já sei é mera repetição. Aquilo que eu não sei é o que me renova, o que me faz crescer. O conhecimento é algo que reinventa, que recria, que renova.

[2] Essa noção é importante, pois estabelece a natureza da nossa relação com o conhecimento e suas nuances. O gênio, por exemplo, não é aquele que julga já saber. Gênio é aquele que sabe que não sabe tudo e continua na busca do saber. Gênio é aquele que se faz. O gênio não desiste de conhecer. Cuidado com gente que acha que já sabe, que acha que já conhece. Cuidado com gente que acha que o conhecimento é algo a ser concluído.

[3] Afinal, para que serve o conhecimento? Qual é o poder do saber? Não podemos perder a perspectiva de que a finalidade do poder é servir. Servir à vida, servir a uma comunidade, servir às pessoas. Todo poder que, em vez de servir, serve a si mesmo, é um poder que não serve. O poder da informação, o poder da ciência, o poder da arte é servir.

[4] O que fazemos com o poder do nosso saber? Nós repartimos, partilhamos, o usamos para crescer? Ou eventualmente o utilizamos para dominar? Para tornar o outro ser humano menor? Para diminuir a vida?

[5] Conhecimento tem a finalidade de servir à vida. Mas à vida de quem? De todas e todos. À vida coletiva.

(CORTELLA, M. S. **Para que serve o saber**. Disponível em: <http://www.mscortella.com.br/para-que-serve-o-saber-artigo-de-mario-sergio-cortella-7a>. Acesso em: 17 out. 2021).

13. Para o autor, gênio é aquele que

- a) sabe que não sabe tudo.
- b) julga já saber.
- c) serve às pessoas.
- d) desiste de conhecer.
- e) acha que conhecimento é algo a ser concluído.

14. É correto afirmar que o autor cita a escritora Clarice Lispector no início do texto para

- a) basear uma argumentação contrária à da escritora.
- b) citar uma autoridade no assunto relativo ao saber.
- c) abrir sua narrativa acerca da definição do saber.
- d) indicar a utilidade do conhecimento e do saber.
- e) iniciar uma reflexão acerca da relação que se pode estabelecer com o saber.

15. De acordo com o texto, entende-se que o autor utilizou uma série de questionamentos no penúltimo parágrafo com o objetivo de

- a) questionar a validade do conhecimento humano.
- b) mostrar superioridade em relação ao conhecimento do leitor.
- c) despertar a reflexão do leitor acerca do assunto abordado no texto.
- d) desconstruir a argumentação apresentada na abertura do texto.
- e) indicar um caminho para a busca da utilidade do conhecimento.

16. É correto concluir que, do ponto de vista do autor,
a) o conhecimento é algo acabado que todos devem construir.

b) o poder da informação e da ciência é diferente do poder da arte.

c) o poder fornecido pelo conhecimento se refere à dominação de pessoas.

d) o conhecimento deve servir ao bem comum.

e) o que fazemos com o nosso saber é uma decisão pessoal.

17. Redigida com base em passagem do texto, a frase que apresenta emprego da vírgula de acordo com a norma-padrão é:

a) O gênio, é aquele cujo conhecimento está em constante construção.

b) Alguns acham que sabem tudo, esses, porém, não podem ser considerados gênios.

c) O conhecimento, deve servir, ao bem-estar da coletividade.

d) Aquele que não desiste de conhecer que busca o saber e se constrói constantemente, é gênio.

e) Todo poder que, serve a si mesmo, não é um poder legítimo.

18. Obedecem às regras ortográficas da língua portuguesa as palavras

a) obsessão - autorização - seção

b) concessão - coerção - paralisação

c) arguição - consessão - autorização

d) sessão - cassação - paralização

e) extresse - enxaqueca - expiação

Considere a tirinha



(VEJA SÃO PAULO. 15 tirinhas para relembrar Mafalda, a mais importante criação de Quino. **Veja São Paulo**, 30 set. 2020. Disponível em: <https://vejasp.abril.com.br/blog/arte-ao-redor/15-tirinhas-mafalda-quino/>. Acesso em: 17 out. 2021).

19. A partir da leitura da tirinha e do diálogo estabelecido entre Mafalda e Manolito, pode-se inferir que

a) o termo "valores" apresenta a mesma acepção para ambos os personagens.

b) embora com ponto de vista diferente, Mafalda concorda com o sentido que a palavra "valores" expressa para Manolito.

c) a palavra "valores" assume significados diferentes para cada um dos personagens.

d) no jornal é possível encontrar informações relacionadas a valores morais, espirituais e humanos.

e) valores econômicos são os que realmente importam em detrimento dos valores humanos e morais.

20. No último quadrinho, a fala de Manolito "*dos que servem para alguma coisa*" indica que o grau de importância dos valores é atribuído

a) pelo recorte de jornal.

b) pelo mercado.

c) por ele mesmo.

d) pela sociedade.

e) pela Mafalda.

RACIOCÍNIO LÓGICO*Carlos Henrique*

Baseado no texto abaixo, resolva as questões **21** e **22**

O Estratégia Concursos promoveu uma reunião entre os professores. Em um certo intervalo, 20% das mulheres deixaram a sala de reunião e o número de professoras ficou igual a $\frac{3}{5}$ do número de professores homens. Se, com a saída das mulheres, o grupo passou a ser de 320 pessoas, julgue os itens seguintes:

21. Depois da saída das mulheres, qual é nova porcentagem de homens?

- a) 62,5%
- b) 84%
- c) 60%
- d) 64,5%
- e) 37,5%

22. Qual é a quantidade original de pessoas na reunião?

- a) 340
- b) 350
- c) 360
- d) 370
- e) 380

O dono de uma sorveteria quis saber a preferência de seus clientes sobre três sabores: morango, pistache e framboesa. Para isso, elaborou uma ficha em que cada cliente marcaria com um X quais sabores eram de sua preferência, podendo marcar quantos sabores quisesse. O resultado foi o seguinte: 27 clientes marcaram os três sabores, 50 marcaram os sabores morango e pistache, 48 marcaram pistache e framboesa, 52 marcaram morango e framboesa, 80 marcaram framboesa, 78 marcaram morango e 82 marcaram pistache.

23. Se todos os clientes marcaram pelo menos um sabor e preencheram somente uma ficha cada, então o total de clientes consultados é igual a:

- a) 115
- b) 116
- c) 117
- d) 118
- e) 119

24. Se eu paguei o aluguel ou comprei comida, então o meu salário entrou na conta.

Uma afirmação equivalente a afirmação anterior é

- a) Se o meu salário não entrou na conta, então eu não paguei o aluguel e não comprei comida.
- b) Se eu paguei o aluguel e comprei comida, então o meu salário entrou na conta.
- c) O meu salário entrou na conta e eu comprei comida e paguei o aluguel.
- d) Se o meu salário não entrou na conta, então eu não paguei o aluguel ou não comprei comida.
- e) Se eu não paguei o aluguel e não comprei comida, então o meu salário não entrou na conta.

25. Se Juliana chegar brava em casa, então Carlos foge para o quarto e Bruno não entra em casa. Uma afirmação que corresponde à negação da afirmação anterior é:

- a) Juliana não chega brava em casa e, Carlos não foge para o quarto ou Bruno entra em casa.
- b) Se Juliana não chega brava em casa, então Carlos não foge para o quarto e Bruno entra em casa.
- c) Juliana chega brava em casa e, Carlos não foge para o quarto ou Bruno entra em casa.
- d) Se Carlos não foge para o quarto ou Bruno entra em casa, então Juliana não chegou brava em casa.
- e) Se Carlos foge para o quarto e Bruno não entra em casa, então Juliana chegou brava em casa.

LÍNGUA ESPANHOLA

Adinoél Sebastião

China presenta queja ante OMC por aranceles de UE contra sus vehículos eléctricos

China presentó este viernes una demanda ante la Organización Mundial del Comercio (OMC) contra las medidas provisionales antisubsidios impuestas por la Unión Europea (UE) sobre los vehículos eléctricos fabricados en el país asiático.

“La conclusión provisional de la UE carece de fundamento fáctico y jurídico. Viola gravemente las normas de la OMC y socava la cooperación mundial para hacer frente al cambio climático”, aseguró en las últimas horas el portavoz del departamento comercial chino.

Al tiempo, el Ejecutivo de Xi Jinping vuelve a reiterar a Bruselas su intención de que se “corrijan inmediatamente estos errores” para proteger la cooperación comercial y económica entre China y el bloque comunitario a fin de “ofrecer estabilidad a la cadena de suministro de los vehículos eléctricos”.

Por el momento, sin haber tomado medidas concretas China ya ha amenazado con tomar represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos en represalia a estos aranceles a la importación de vehículos de batería.

Bruselas anunció en julio aranceles adicionales provisionales de hasta 38% sobre las importaciones de vehículos eléctricos chinos en la UE, al estimar que Pekín favorece ilegalmente a sus fabricantes. El impuesto para los vehículos provenientes de fábricas chinas era antes de 10%.

Las empresas BYD y Geely tendrán impuestos algo inferiores (del 17,4 % y el 20 %, respectivamente) tras haber colaborado con la investigación, mientras que a SAIC se le aplicará la máxima (38,1 %) al no haberlo hecho.

Bruselas tiene cuatro meses para hacer definitivos estos recargos, lo que abre una ventana de diálogo con Pekín hasta noviembre.

La UE afirma que cumple con las normas de la OMC con estos impuestos, que tienen como objetivo frenar las importaciones de vehículos eléctricos chinos sin bloquearlas por completo, a diferencia de la política seguida por Washington.

En este contexto, el vicepresidente del Ejecutivo comunitario y comisario de comercio, Valdis Dombrovskis, se ha mostrado confiado esta semana en que las capitales terminen respaldando en noviembre estos aranceles convirtiéndolos en permanentes.

“Está claro que los Estados miembros son conscientes de la necesidad de proteger la industria automovilística de la UE porque el riesgo de perder terreno está ahí. La cuota de mercado de los vehículos eléctricos de batería chinos está creciendo muy rápidamente. Las subvenciones están ahí, así que sin duda es una cuestión que hay que abordar”, aseguró el letón en declaraciones a Financial Times recogidas por Europa Press.

A día de hoy, la cuota de las marcas chinas en el mercado europeo de vehículos eléctricos, incluidos Reino Unido y Noruega, ha aumentado hasta el 11% a cierre del pasado mes de junio, frente al 9% de hace un año, según datos de Dataforce.

26. De acuerdo con el texto,

- a) China fue demandada en la UE contra las medidas provisionales antisubsidios que carecen de fundamento jurídico.
- b) las medidas provisionales antisubsidios impuestas por la Unión Europea (UE) sobre los vehículos eléctricos fabricados en China hacen frente al cambio climático.
- c) Los chinos creen que las medidas provisionales antisubsidios impuestas por la Unión Europea necesitan una base legal.
- d) la visión china de las medidas provisionales antisubsidios impuestas por la Unión Europea necesita una base jurídica.
- e) UE fue demandada en China contra las medidas provisionales antisubsidios que carecen de fundamento fáctico y jurídico.

27. Lea este fragmento de texto: «... China ya ha amenazado con tomar represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos ...»

Ahora, elige qué alternativa puede reemplazar el fragmento presentado.

- a) ... China amenazó con tomar represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos ...
- b) ... China ya habría amenazado con tomar represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos ...
- c) ... China ya he amenazado con tomar represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos ...
- d) ... China ya amenazará con tomar represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos ...
- e) ... China ya habrá amenazado con tomar represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos ...

28. De acuerdo con el texto,

- a) Bruselas posee intención de corregir inmediatamente sus errores.
- b) China aún no ha tomado represalias concretas contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos en represalia a los aranceles a la importación de vehículos de batería
- c) los agricultores y fabricantes de aviones europeos desean corregir inmediatamente sus errores.
- d) el Ejecutivo de Xi Jinping sufrió represalias de los agricultores y fabricantes de aviones europeos.
- e) China ha ejecutado represalias contra los agricultores y fabricantes de aviones europeos en represalia a estos aranceles a la importación de vehículos de batería.

29. Cómo se escribe: 11, 20, 38.

- a) once, veinte, treinta y ocho
- b) onze, vinte, treinta ocho
- c) once, veinte, treinta ocho
- d) once, vinte, treinta y ocho
- e) once, veinte, treinta y ocho

30. Podemos inferir del texto que

- a) China presentó una demanda ante la OMC contra subsidios sobre los vehículos eléctricos.
- b) China y sus vehículos eléctricos perjudican la cooperación mundial para hacer frente al cambio climático.
- c) las importaciones de vehículos eléctricos chinos en la UE incrementaran hasta 38%.
- d) Estados Unidos ha bloqueado completamente las importaciones de vehículos eléctricos procedentes de China.
- e) China, al igual que Brasil y Rusia, es parte de los BRICS.

LÍNGUA INGLESA*Andrea Belo***How Taiwan secured semiconductor supremacy – and why it won't give it up**

The Hsinchu Science Park, on Taiwan's west coast, is lush and green, with streets neatly planned and clearly signposted. The buildings are modern and well maintained – from the outside most visitors wouldn't even know that they are among the world's most important factories.

Hsinchu used to be famous for its fishball street snacks, but now it's referred to as Taiwan's Silicon Valley, a tech-focused microcosm pipelining workers from school to university and into the world-leading semiconductor industry that is crucial to global supply chains.

The chips, or semiconductors, are the tiny pieces of tech that power just about everything, including computers, mobile phones and cars. A single chip can carry tens of billions of transistors required to make electronic goods work, with the most advanced ones – mostly made in Taiwan – carrying more.

This week, Taiwan's semiconductors were in the spotlight after Donald Trump rehashed an old accusation that Taiwan had taken the US's business away. He used the claim to question whether his country's long running support for Taiwan would continue if he becomes president again in November.

Adapted from:

<https://www.theguardian.com/world/article/2024/jul/19/taiwan-semiconductor-industry-booming>

26. Analyse the sentence: "Hsinchu referred to as Taiwan's Silicon Valley".

The item that contains consistency according to the text is

- a) because of its famous fishball street snacks.
- b) due to its high concentration of tech companies and semiconductor factories.
- c) because it is the capital city of Taiwan.
- d) due to its historical significance.
- e) because of its tourist attractions.

27. The significance of semiconductors is conveyed by the fact that

- a) they are the main source of income for Taiwan's government.
- b) they are essential components in various electronic devices.
- c) they are used primarily in agricultural machinery.
- d) they are only produced for domestic use in Taiwan.
- e) they are produced for domestic use in Taiwan.

28. A recent event brought Taiwan's semiconductors into the spotlight

- a) a new technological breakthrough.
- b) a major trade deal with Europe.
- c) Donald Trump's accusations about Taiwan taking US business.
- d) a natural disaster affecting semiconductor production.
- e) a visit from a prominent world leader.

Windows global IT outage: what we know so far

Businesses and institutions around the world have been knocked offline after an IT outage. In the UK, GP doctors' surgeries have said they are unable to access patient records or book appointments. Sky News was off air for a few hours but resumed broadcasting, while Britain's biggest rail company warned passengers to expect disruption because of "widespread IT issues".

Around the world, banks, supermarkets and other major institutions reported computer problems disrupting services, with some airlines warning of delays and others grounding flights. Here is what we know so far:

Companies including banks, telecommunications firms, TV and radio broadcasters and supermarkets around the globe all reported IT issues. Airlines were affected, too, with flights on US airlines including American Airlines, Delta and United Airlines being grounded. Airports in Germany and Spain were also reporting issues.

Automated boarding scanners at Edinburgh airport went offline, a witness from the Reuters news agency

said. The airport was checking boarding passes manually, they said. It is unclear whether operations were affected at Stansted, but many flights were displaying “please wait” announcements on the boards inside.

Adapted from:
<https://www.theguardian.com/business/live/2024/jul/19/retail-sales-great-britain-slump-12-government-borrowing-june-figure-lowest-2019-horizon-business-live>

29. The Windows outage affected

- a) only small local businesses.
- b) only educational institutions.
- c) various global industries including healthcare, transportation, banking, and retail.
- d) only small local businesses and educational institutions.
- e) various government operations and some educational institutions only.

30. A specific problem did Edinburgh airport face due to the IT outage.

The item that contains consistency according to the text is

- a) lack of electricity.
- b) automated boarding scanners went offline.
- c) runway lights malfunctioned.
- d) air traffic control systems failed.
- e) baggage handling systems broke down.

CONHECIMENTOS SOBRE O INMETRO

Géssica Ehle

31. Sobre o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), é correto afirmar que:

- a) O INMETRO tem a responsabilidade exclusiva de elaborar regulamentos técnicos sobre segurança e proteção do meio ambiente.
- b) O INMETRO pode exercer poder de polícia administrativa na área de metrologia legal, não podendo delegar essa competência a órgãos ou entidades de direito público.
- c) O INMETRO é responsável por registrar objetos sujeitos à avaliação da conformidade compulsória, contudo não pode atuar como órgão acreditador oficial de organismos de avaliação da conformidade.
- d) O INMETRO deve executar atividades de metrologia legal e de avaliação da conformidade, incluindo a elaboração e expedição de regulamentos técnicos sobre controle metrológico legal e instrumentos de medição.
- e) O INMETRO não pode representar o País em foros internacionais sobre avaliação da conformidade, sendo essa função exclusiva de outras entidades governamentais.

32. Sobre os deveres do Presidente do INMETRO, é correto afirmar que:

- a) O Presidente do INMETRO deve assegurar as condições de trabalho para que a Comissão de Ética do INMETRO (CEI) possa realizar suas funções, contudo não possui responsabilidade na condução da avaliação da gestão da ética.
- b) O Presidente do INMETRO é responsável exclusivamente por garantir que a Comissão de Ética do INMETRO (CEI) cumpra suas funções, excetuando a necessidade de conduzir a avaliação da gestão da ética.
- c) O Presidente do INMETRO deve garantir condições adequadas de trabalho para a Comissão de Ética do INMETRO (CEI) bem como conduzir a avaliação da gestão da ética conforme processo coordenado pela Comissão de Ética Pública (CEP).
- d) O Presidente do INMETRO tem a responsabilidade de conduzir a avaliação da gestão da ética conforme processo coordenado pela Comissão de Ética Pública (CEP), não cabendo assegurar condições de trabalho para a Comissão de Ética do INMETRO (CEI).
- e) O Presidente do INMETRO deve assegurar condições de trabalho para a Comissão de Ética do INMETRO (CEI) e conduzir a avaliação da gestão da ética apenas se solicitado pela Comissão de Ética Pública (CEP).

33. Sobre a criação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), é correto afirmar que:

- a) O INMETRO é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços, terá sede em qualquer cidade do Brasil, e seu Regulamento Geral será estabelecido por resolução interna do INMETRO.
- b) O INMETRO é dirigido por um Presidente nomeado em comissão pelo Presidente da República, terá sede na Capital Federal e seu Regulamento Geral será baixado por decreto do Poder Legislativo.
- c) O INMETRO é uma autarquia federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior e poderá credenciar entidades públicas ou privadas para a execução de atividades de sua competência mediante autorização do CONMETRO.
- d) O INMETRO, vinculado ao Ministério da Ciência e Tecnologia, terá sede em qualquer capital do Brasil, podendo credenciar entidades para atividades de metrologia legal sem autorização do CONMETRO.
- e) O INMETRO será dirigido por um Diretor Geral nomeado pelo Ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, terá sede na Capital Federal, e seu Regulamento Geral será baixado por portaria do INMETRO.

34. Constituirão recursos do INMETRO, exceto:

- a) as dotações orçamentárias e os créditos suplementares que lhe venham a ser consignados por lei.
- b) os preços públicos que venha a cobrar pela prestação de serviços conforme a legislação.
- c) o resultado das penalidades aplicadas de conformidade com a legislação pertinente.
- d) os oriundos de convênios que forem celebrados com entidades públicas ou privadas, para os objetivos pré-definidos na legislação.
- e) taxas previstas para devida fiscalização à entidades públicas.

35. A Lei nº 5.966/1973 cria o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), caracterizado como:

- a) Autarquia federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, com personalidade jurídica e patrimônio próprios.
- b) Sociedade de economia mista vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, com personalidade jurídica e patrimônio próprios.
- c) Autarquia federal vinculada ao Ministério de Relações Exteriores, com personalidade jurídica e patrimônio próprios.
- d) Empresa Pública vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, com personalidade jurídica e patrimônio próprios.
- e) Autarquia federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, com personalidade jurídica própria e patrimônio a ser integralizado.

36. Sobre os direitos dos servidores do INMETRO, é correto afirmar que:

- a) Os servidores têm o direito de expor livremente qualquer ideia, pensamento ou opinião, independente das consequências à imagem institucional do INMETRO ou prejudicar os demais servidores.
- b) Os servidores têm o direito de manter sigilo apenas sobre informações pessoais que digam respeito a outros servidores, e não sobre informações pessoais próprias.
- c) Os servidores têm o direito de ser ouvidos pelo seu superior imediato apenas em casos que estejam sob seu controle e que não prejudiquem seu desempenho profissional.
- d) Os servidores têm direito à transparência nas informações e equidade nas oportunidades de desempenho, mas apenas nos sistemas de avaliação interna, exceto nos sistemas de reconhecimento de desempenho.

e) Os servidores têm assegurado o direito de peticionar à Comissão de Ética do INMETRO (CEI) em defesa de direito ou interesse legítimo.

37. O INMETRO será dirigido, por um Presidente, nomeado, em comissão, pelo _____.

- a) Ministro de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- b) Presidente da República.
- c) Chefe da Diretoria, após votação
- d) Coordenador Geral de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas
- e) Coordenador Executivo e de Gestão

38. De acordo com o Regimento Interno do INMETRO, que descreve as competências do Laboratório de Ensaios e Análises Físico-Químicas, é correto afirmar que:

- a) O Laboratório de Ensaios e Análises Físico-Químicas é responsável por realizar ensaios de motores de combustão interna com combustíveis de origem fóssil, como gasolina e diesel, exceto com biocombustíveis.
- b) O Laboratório atua no desenvolvimento de metodologias específicas para realização de ensaios e análises químicas somente para produtos e substâncias químicas internas ao INMETRO, não envolvendo apoio à indústria ou aos institutos de pesquisa do País.
- c) O Laboratório não possui competências para atuar em ensaios de motores de combustão interna, mas realiza calibrações e ensaios com suas respectivas incertezas de medição associadas.
- d) O Laboratório coordena a realização dos ensaios de proficiência de emissões veiculares em conjunto com a Associação Brasileira de Engenharia Automotiva (ABEA).
- e) O Laboratório atua junto à Comissão Técnica do Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP) no estabelecimento de procedimentos laboratoriais e de ensaios de proficiência em biocombustíveis.

39. De acordo com o Regimento Interno do INMETRO, ao Presidente do INMETRO incumbe, exceto:

- a) Administrar o INMETRO e praticar todos os atos de gestão operacional, orçamentária e financeira, autorizando despesas e ordenando os respectivos pagamentos.
- b) Representar o INMETRO em juízo ou fora dele.
- c) Prestar contas de sua gestão ao Tribunal de Contas da União.
- d) Submeter à aprovação do Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços o regimento interno do INMETRO.
- e) Conceder aposentadoria aos servidores que a ela fizerem jus.

40. A fim de assegurar, em todo o território nacional, a indispensável uniformidade na expressão das grandezas, cabe ao Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO, exceto:

- a) Dirimir as dúvidas suscitadas pela aplicação da legislação metrológica.
- b) Adquirir e conservar os padrões nacionais e providenciar para que sejam periodicamente aferidos segundo os padrões internacionais.
- c) Fiscalizar o cumprimento de toda lei ou norma na área metrológica.
- d) Incentivar o poder público a expedir atos normativos metrológicos, necessários à implementação de suas atividades, abrangendo os campos comercial, industrial, técnico e científico.
- e) Especificar as condições mínimas a que deverão obedecer os modelos de medidas materializadas e instrumentos de medir, examinando-os, definindo-os e aprovando-os ou não.

41. Nos termos da Lei nº 5.966/1973 assinale a alternativa que completa a seguinte lacuna:

A instauração, de ofício, de processo de investigação, deve ser fundamentada _____ e apoiada em notícia pública do fato ou em indícios capazes de lhe dar sustentação.

- a) pelo Presidente do INMETRO
- b) pelo Diretor da Comissão de Ética do INMETRO
- c) pelos membros da Comissão de Ética do INMETRO
- d) pelos membros do Conselho Diretor do INMETRO
- e) pelo Presidente da República

42. Sobre a competência do CONMETRO, à luz da Lei nº 5.966/1973, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O CONMETRO deverá assegurar a uniformidade e a racionalização das unidades de medida utilizadas em todo o território nacional.
- b) O CONMETRO deverá estimular as atividades de diversidade normativa no País.
- c) Cabe ao CONMETRO estabelecer normas referentes a materiais e produtos industriais.
- d) Deverá coordenar a participação nacional nas atividades internacionais de metrologia, normalização e certificação de qualidade.
- e) Deverá fixar critérios e procedimentos para certificação da qualidade de materiais e produtos industriais.

43. Sobre os aspectos metrológicos das transações, considerando a Resolução do INMETRO, é correto o que se afirma em:

- I. As embalagens, continentes, envoltórios e invólucros relativos às mercadorias referidas no subitem anterior deverão trazer, obrigatoriamente, e em maior destaque, a indicação de sua quantidade líquida em unidades legais brasileiras, a par de outras dos países de destino ou origem, para efeito de sua comercialização em todo território nacional.
 - II. Admite-se o uso de unidades não legais em tabelas de concordância e transformação entre as unidades legais e não legais.
 - III. É facultativo para expressão de quaisquer grandezas, o uso das unidades legais de medida em livros, catálogos, anúncios, propaganda comercial, plantas, faturas, editais, sinais de tráfego, envoltórios e recipientes de mercadorias e impressos em geral.
- a) Apenas I
 - b) II e III
 - c) I e II
 - d) I e III
 - e) Todas as afirmativas

44. Considerando o previsto na Lei nº 9.933/1999, caberá ao Inmetro ou ao órgão ou entidade que detiver delegação de poder de polícia processar e julgar as infrações e aplicar, isolada ou cumulativamente, as seguintes penalidades:

- I - multa
- II - advertência
- III - interdição
- IV - apreensão
- V - cancelamento do registro de objeto
- VI - suspensão do registro de objeto
- VII – inutilização

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e IV.
- b) I, III e V
- c) II, IV e V
- d) III, IV e VII
- e) Todas as alternativas.

45. Nos termos da Lei nº 9.933/1999 assinale a alternativa que completa a seguinte lacuna:

As pessoas _____, que atuem no mercado para prestar serviços ou para fabricar, importar, instalar, utilizar, reparar, processar, fiscalizar, montar, distribuir, armazenar, transportar, acondicionar ou comercializar bens são obrigadas ao cumprimento dos deveres instituídos por esta Lei e pelos atos normativos expedidos pelo Conmetro e pelo Inmetro, inclusive regulamentos técnicos e administrativos.

- a) jurídicas e públicas
- b) naturais ou jurídicas, públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras
- c) naturais ou jurídicas, públicas ou privadas e nacionais
- d) jurídicas, públicas ou privadas, nacionais ou estrangeiras
- e) naturais ou jurídicas, privadas e nacionais

46. Segundo o INMETRO, nenhuma mercadoria pré-medida poderá ser comercializada sem que a sua quantidade seja expressa em unidades legais grafadas por extenso, ou com os símbolos de uso obrigatório para representá-las. Assinale a alternativa correta sobre esse regramento.

- a) As mercadorias que se apresentem a 20°C sob forma líquida ou pastosa, devem ser comercializadas em litro.
- b) As mercadorias que se apresentem a 25°C sob forma sólida ou granulada, devem ser comercializadas em unidades legais de massa, seus múltiplos e submúltiplos.
- c) As mercadorias cujo emprego principal depende de sua superfície devem ser comercializadas apenas em metro.
- d) As mercadorias que se apresentem em estado líquido a 30°C sob pressão e os produtos acondicionados sob a forma de aerossóis terão sua comercialização regulamentada pelo INMETRO.
- e) As mercadorias cujo emprego principal depende de sua extensão linear devem ser comercializadas em unidades legais de comprimento, seus múltiplos e submúltiplos.

47. Complete a lacuna da afirmativa a seguir conforme o previsto na Resolução nº11 que expõe as normas de metrologia do INMETRO:

Para os produtos _____, e aqueles que não puderem ter suas quantidades padronizadas quando a massa de cada unidade (peça), for superior a 50 (cinquenta) gramas, será facultado que a indicação da quantidade líquida seja efetivada na fase de comercialização final do produto.

- a) produtos farmacêuticos
- b) em cilindro ou recipiente de gás sob pressão
- c) como queijos e requeijões
- d) de carne ou derivados sujeitos a cozimento ou processo semelhante
- e) de carne e derivados, embutidos em tripa natural ou artificial, desde que não estejam fatiados

48. Sobre a composição do quadro de pessoal do INMETRO complete a lacuna da afirmativa abaixo.

A critério do _____ poderão ser transferidos para o INMETRO com os respectivos cargos ou empregos, mantidos os regimes jurídicos, os servidores que estiverem em exercício no Instituto Nacional de Pesos e Medidas.

- a) a critério do Presidente
- b) a critério da Diretoria
- c) a critério do CONMETRO
- d) a critério do Poder Executivo
- e) a critério do Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial

49. São competências da Diretoria de Metrologia Aplicada às Ciências da Vida:

- a) Planejar, dirigir, coordenar e supervisionar a execução de atividades no âmbito da metrologia aplicada às ciências da vida.
- b) Criar e preservar materiais de referência relacionados a ciências da vida, e gerenciar a implantação de infraestrutura nacional de apoio à área biológica, incluindo a manutenção de coleções padrão de cultura de células procariontes e eucariontes, de plasmídeos e de animais de experimentação.
- c) Desenvolver pesquisas científicas e tecnológicas relativas à metrologia aplicada às ciências da vida, e disseminar conhecimentos para a sociedade na sua área de atuação, através de cursos, publicação de material institucional, metodologias e apresentação de trabalhos em eventos técnicos e científicos.
- d) Auxiliar a indústria brasileira na caracterização e determinação das propriedades de materiais biológicos e materiais de uso na área da saúde.
- e) Auxiliar o setor de segurança pública no desenvolvimento de materiais de referência, metodologias e serviços de ensaio úteis em atividades de criminalística.

50. De acordo com a Lei nº 9.33/1999, sobre as atribuições dos agentes públicos fiscalizadores do INMETRO, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Os agentes públicos fiscalizadores do INMETRO têm direito ao livre acesso a estabelecimentos onde são produzidos, armazenados, transportados, expostos ou comercializados bens, produtos e serviços.
- b) Qualquer dificuldade oposta ao acesso dos agentes públicos fiscalizadores do INMETRO é considerada embaraço e é punível conforme a lei.
- c) O livre acesso dos agentes públicos fiscalizadores do INMETRO não se aplica a locais e recintos alfandegados onde mercadorias importadas são movimentadas ou armazenadas sob controle aduaneiro.
- d) A Secretaria da Receita Federal do Brasil pode solicitar a assistência dos agentes públicos fiscalizadores do INMETRO para verificar o cumprimento de regulamentos técnicos durante o despacho aduaneiro de importação.
- e) Os agentes públicos fiscalizadores do INMETRO têm direito ao livre acesso a locais de produção e comercialização de bens, mas somente se a fiscalização não interferir nos processos aduaneiros em vigor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

GOVERNANÇA PÚBLICA E GESTÃO PÚBLICA

Stefan Fantini

51. O planejamento realizado pelo nível institucional, que envolve a organização como um todo, e tem foco no longo prazo é o

- a) planejamento estratégico
- b) planejamento tático
- c) planejamento operacional
- d) planejamento intermediário
- e) planejamento gerencial

52. O fragmento a seguir foi extraído do Plano Estratégico do INMETRO:

“Viabilizar soluções de infraestrutura da qualidade que adicionem confiança, qualidade e competitividade aos produtos e serviços disponibilizados pelas organizações brasileiras, em prol da prosperidade econômica e bem-estar da nossa sociedade.”

Esse fragmento representa:

- a) a visão do INMETRO.
- b) a missão do INMETRO.
- c) os valores do INMETRO.
- d) o negócio do INMETRO.
- e) a direção do INMETRO.

53. Foco nos resultados, descentralização e horizontalização de estruturas são características típicas do modelo de administração pública

- a) Patrimonialista
- b) Burocrático
- c) Gerencial
- d) Monárquico
- e) Absolutista

54. João das Neves estava conversando com Mário Bros e explicou a ele que “o gestor público deve prestar contas de suas ações e se responsabilizar por essas ações.” Nesse caso, João das Neves explicou a Mário Bros o conceito de:

- a) governança
- b) cidadania
- c) accountability
- d) governabilidade
- e) administração

55. Mário Bros explicou ao seu irmão, Luigi, que o Controle Social consiste na participação da sociedade na verificação, acompanhamento e fiscalização das políticas públicas. Trata-se do cidadão participar das ações e decisões do governo, sugerindo novas ideias, correções e alterações. É uma forma do cidadão exercer ativamente a cidadania.

Luigi, por sua vez, explicou a Mário Bros que o poder público tem a obrigação de disponibilizar o maior número de dados relevantes, por iniciativa própria, independentemente de pedido ou solicitação, sendo que essa disponibilização de dados e informações, por iniciativa própria (sem prévia solicitação de qualquer interessado), é chamada de Transparência Ativa.

Diante das informações, assinale a alternativa correta

- a) Mário Bros e Luigi estão errados.
- b) Apenas Mário Bros está correto.
- c) Apenas Luigi está correto.
- d) Mário Bros e Luigi estão corretos.
- e) Mário Bros e Luigi estão errados, e os conceitos de ambos estão invertidos.

56. O tipo de *accountability* que ocorre quando os cidadãos controlam as ações dos governantes por meio do referendo, do plebiscito, do voto, ou então mediante o exercício do controle social, é chamada de:

- a) *accountability* vertical
- b) *accountability* societal
- c) *accountability* horizontal
- d) *accountability* social
- e) *accountability* integrada

57. De acordo com o Banco Mundial, são princípios da boa governança, EXCETO:

- a) responsabilidade
- b) legitimidade
- c) sigilo
- d) equidade
- e) transparência

58. De acordo com o Referencial Básico de Governança do TCU, a governança de órgãos e entidades da administração pública envolve três funções básicas, são elas:

- a) planejar, organizar e dirigir.
 - b) avaliar, direcionar e monitorar.
 - c) planejar, executar e avaliar.
 - d) motivar, treinar e gerenciar.
 - e) organizar, dirigir e controlar.
-

PLANEJAMENTO E QUALIDADE*Rodrigo Rennó*

59. O planejamento estratégico é um processo vital para qualquer organização que deseja alinhar seus recursos e capacidades com suas metas de longo prazo e seu ambiente operacional. Considerando os diversos componentes do planejamento estratégico, qual das seguintes opções melhor descreve uma abordagem eficaz para um novo negócio de e-commerce que deseja estabelecer uma posição forte no mercado competitivo?

- a) Implementar um planejamento estratégico que se concentre exclusivamente no aumento rápido das vendas, utilizando táticas agressivas de marketing, sem considerar a sustentabilidade ou a satisfação do cliente a longo prazo.
- b) Desenvolver um plano estratégico que incorpore análises SWOT, definição de metas SMART, revisões periódicas e ajustes com base no feedback dos clientes e nas tendências do mercado.
- c) Limitar o planejamento estratégico a decisões de alto nível sobre a direção do negócio, evitando detalhar as etapas específicas ou métodos para alcançar os objetivos estabelecidos.
- d) Delegar todo o processo de planejamento estratégico a consultores externos, sem envolvimento direto dos líderes ou dos membros da equipe do negócio de e-commerce.
- e) Focar o planejamento estratégico na diferenciação de produtos sem investir em pesquisa de mercado ou análise competitiva, assumindo que o produto inovador por si só garantirá o sucesso.

60. Na gestão da qualidade, várias ferramentas e princípios são aplicados para assegurar que os produtos e serviços atendam às expectativas dos clientes e aos requisitos regulatórios. Considerando as ferramentas de gestão da qualidade, qual das seguintes opções melhor descreve o uso do Diagrama de Ishikawa (também

conhecido como diagrama de causa e efeito ou espinha de peixe) em um processo de fabricação?

- a) Para identificar a relação entre os diferentes níveis de satisfação do cliente e os produtos oferecidos pela empresa, correlacionando diretamente a feedbacks e avaliações.
- b) Para documentar cada etapa do processo de fabricação, garantindo que todos os procedimentos sejam seguidos rigorosamente sem variações.
- c) Para analisar potenciais causas de defeitos ou problemas de qualidade em produtos, categorizando as causas em temas como métodos, máquinas, materiais, pessoas, meio ambiente e medição.
- d) Para rastrear a eficiência dos funcionários ao longo do tempo, fornecendo uma base para o cálculo de bônus e outras formas de compensação baseada no desempenho.
- e) Para determinar a relação entre os custos de produção e os preços finais dos produtos, otimizando a estrutura de custos para maximizar o lucro.

61. No contexto da administração, o planejamento estratégico é uma ferramenta crucial para o sucesso organizacional. Qual das seguintes afirmações melhor descreve o propósito do planejamento estratégico?

- a) Focar exclusivamente nos lucros de curto prazo, ignorando as tendências de mercado de longo prazo.
- b) Determinar as ações diárias detalhadas que os funcionários devem seguir, sem permitir desvios.
- c) Estabelecer uma direção de longo prazo para a organização, definindo objetivos estratégicos e planos para alcançá-los.
- d) Limitar a flexibilidade organizacional ao definir estratégias rígidas que não podem ser alteradas.
- e) Ignorar as mudanças no ambiente externo, concentrando-se apenas nas forças e fraquezas internas da organização.

62. Na gestão da qualidade total, qual dos seguintes princípios é considerado fundamental para alcançar a excelência em qualidade?

- a) Foco exclusivo em redução de custos operacionais, independentemente do impacto na qualidade do produto ou serviço.
- b) Centralização das decisões de qualidade no topo da hierarquia organizacional, limitando a participação dos funcionários.
- c) Melhoria contínua dos processos, produtos e serviços através do envolvimento de todos os membros da organização.
- d) Eliminação total da necessidade de feedback dos clientes uma vez que os padrões de qualidade internos são atendidos.
- e) Priorização de ganhos de curto prazo em qualidade, em detrimento de uma estratégia de melhoria a longo prazo.

63. Qual elemento é essencial para garantir a qualidade em um sistema de gestão da qualidade?

- a) A adoção de práticas de qualidade apenas nos departamentos de produção e operações.
- b) A concentração da responsabilidade pela qualidade nas mãos de um departamento especializado, sem envolver outros setores da organização.
- c) A limitação do treinamento em qualidade apenas aos novos funcionários, sem reciclagem ou atualização para os funcionários atuais.
- d) A utilização exclusiva de ferramentas de qualidade nas fases finais do processo produtivo, para correção de defeitos.
- e) O compromisso e a liderança da alta direção na implementação e manutenção dos princípios de qualidade em toda a organização.

64. O planejamento estratégico é fundamental para ajudar organizações a definir sua direção de longo prazo. Qual das seguintes opções melhor descreve um elemento essencial do planejamento estratégico em uma empresa?

- a) Realizar reuniões diárias para discutir mudanças operacionais imediatas.
- b) Determinar os preços dos produtos com base na concorrência.
- c) Estabelecer metas claras e objetivos de longo prazo que alinhem todos os departamentos.
- d) Contratar funcionários temporários para projetos de curto prazo.
- e) Focar em tarefas diárias sem considerar o contexto mais amplo da empresa.

65. O Balanced Scorecard (BSC) é uma ferramenta estratégica que ajuda as organizações a traduzir sua visão e estratégia em um conjunto de indicadores de desempenho operacionais e estratégicos. Qual dos seguintes elementos é considerado um dos quatro pilares principais do Balanced Scorecard?

- a) Margem de lucro líquido
- b) Perspectiva do cliente
- c) Taxa de turnover de funcionários
- d) Análise SWOT
- e) Índice de liquidez corrente.

66. A análise SWOT é uma ferramenta estratégica amplamente usada para ajudar organizações a identificar fatores internos e externos que podem afetar o sucesso de seus objetivos. Considerando sua aplicação em um cenário de lançamento de um novo produto por uma empresa de eletrônicos, qual das seguintes opções melhor descreve uma aplicação eficaz dessa ferramenta?

- a) Concentrar-se exclusivamente nas forças do novo produto, como tecnologia avançada e design inovador, para criar uma campanha de marketing que destaque esses atributos.
- b) Identificar as fraquezas do produto, como alto custo de produção, e trabalhar para reduzi-las, enquanto usa as forças para minimizar o impacto dessas fraquezas no mercado.
- c) Utilizar a análise SWOT para avaliar somente as ameaças externas, como entradas de novos concorrentes no mercado e mudanças regulatórias, preparando estratégias defensivas.
- d) Aplicar a análise SWOT de forma holística, examinando as forças e fraquezas internas do produto, juntamente com as oportunidades e ameaças externas, para formular uma estratégia abrangente de lançamento e comercialização.
- e) Focar nas oportunidades que o lançamento do produto pode explorar, como novos mercados e tendências de consumo, ignorando potenciais ameaças ou fraquezas internas do produto.

**AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTÃO;
ABNT NBR ISO 19011 DIRETRIZES PARA
AUDITORIAS DE SISTEMA DE GESTÃO DA
QUALIDADE**

Guilherme Santanna

67. A ISO 19011 abrange a área de auditoria de sistemas de gestão da qualidade e sistemas de gestão ambiental. Ela fornece informações sobre a competência do auditor e destaca os princípios relacionados a auditores. NÃO faz parte dos princípios de auditores

- a) a integridade.
- b) a objetividade
- c) a apresentação justa.
- d) o devido cuidado profissional.
- e) a confidencialidade.

68. De acordo com a NBR ISO n.º 19011:2018 (diretrizes para auditoria de sistema de gestão), a auditoria que algumas vezes é chamada de auditoria de primeira parte e que pode ser conduzida pela própria organização ou em seu nome é a auditoria

- a) de certificação e(ou) acreditação.
- b) de fornecedor externo.
- c) estatutária.
- d) interna.
- e) de parte interessada externa.

69. De acordo com a NBR ISO 19011, as auditorias são caracterizadas pela confiança em alguns princípios. Eles fazem da auditoria uma ferramenta eficaz e confiável em apoio a políticas de gestão e controles, fornecendo informações sobre as quais uma organização pode agir para melhorar o(a)

- a) seu desempenho
- b) grau de confiança dos clientes
- c) clima organizacional na instituição auditada
- d) sua produtividade
- e) sua performance no mercado

70. Avalie as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta:

- I. O líder da equipe de auditoria deve relatar as conclusões de auditoria de acordo com o programa de auditoria por meio de um relatório de auditoria.
- II. O relatório deve fornecer um registro completo, exato, conciso e claro da auditoria.
- III. Idealmente, o relatório de auditoria deve ser emitido após a realização da auditoria e a desmobilização da equipe.

Estão corretos os itens:

- a) I
 - b) II
 - c) I e II
 - d) I e III
 - e) II e III
-

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.

Sua opinião é muito importante para nós!

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
