



MDHC

MDI  
Ministério do Desenvolvimento  
Instituto do Meio Ambiente

IBGE

INMET

AGU

ANEEL

MINISTÉRIO  
SAÚDE

MEC

5º Simulado Especial

# CONCURSO NACIONAL UNIFICADO

## BLOCO 2

Tecnologia, Dados e  
Informação - Pós-Edital

# Simulado

## 5º Simulado Especial CNU-BT2 (Tecnologia, Dados e Informação)

Nome: \_\_\_\_\_

### INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Bloco 2 - Tecnologia, Dados e Informação do CNU**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

### PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/x2VvXStLnHs6RaUN6>

01 - A B C D E	15 - A B C D E	29 - A B C D E	43 - A B C D E	57 - A B C D E
02 - A B C D E	16 - A B C D E	30 - A B C D E	44 - A B C D E	58 - A B C D E
03 - A B C D E	17 - A B C D E	31 - A B C D E	45 - A B C D E	59 - A B C D E
04 - A B C D E	18 - A B C D E	32 - A B C D E	46 - A B C D E	60 - A B C D E
05 - A B C D E	19 - A B C D E	33 - A B C D E	47 - A B C D E	61 - A B C D E
06 - A B C D E	20 - A B C D E	34 - A B C D E	48 - A B C D E	62 - A B C D E
07 - A B C D E	21 - A B C D E	35 - A B C D E	49 - A B C D E	63 - A B C D E
08 - A B C D E	22 - A B C D E	36 - A B C D E	50 - A B C D E	64 - A B C D E
09 - A B C D E	23 - A B C D E	37 - A B C D E	51 - A B C D E	65 - A B C D E
10 - A B C D E	24 - A B C D E	38 - A B C D E	52 - A B C D E	66 - A B C D E
11 - A B C D E	25 - A B C D E	39 - A B C D E	53 - A B C D E	67 - A B C D E
12 - A B C D E	26 - A B C D E	40 - A B C D E	54 - A B C D E	68 - A B C D E
13 - A B C D E	27 - A B C D E	41 - A B C D E	55 - A B C D E	69 - A B C D E
14 - A B C D E	28 - A B C D E	42 - A B C D E	56 - A B C D E	70 - A B C D E

### SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<https://coruja.page.link/jnN7>

**CONHECIMENTOS GERAIS****POLÍTICAS PÚBLICAS***Rodrigo Rennó*

**01.** A elaboração e implementação de políticas públicas envolve um processo complexo e multidimensional, que inclui a análise e a escolha de alternativas para resolver problemas sociais. Qual das seguintes opções melhor descreve uma característica essencial das políticas públicas que as distingue de outras ações governamentais?

- a) Políticas públicas são sempre de natureza coercitiva, obrigando a sociedade a seguir regras estritas sem espaço para negociação.
- b) Políticas públicas devem ser desenvolvidas com base em uma ampla consulta pública e participação dos cidadãos, buscando legitimar e melhorar a efetividade das ações governamentais.
- c) Políticas públicas são desenhadas exclusivamente para beneficiar grupos específicos dentro da sociedade, sem considerar o bem-estar geral.
- d) Políticas públicas são planejadas sem a necessidade de avaliação contínua de seus resultados e impactos ao longo do tempo.
- e) Políticas públicas são criadas apenas para resolver problemas de curto prazo, sem considerar os efeitos de longo prazo das ações implementadas.

**02.** Theodore Lowi propôs uma tipologia influente para classificar as políticas públicas. Segundo esta tipologia, qual das seguintes opções melhor descreve as políticas "redistributivas"?

- a) Políticas que estabelecem as regras do jogo político, organizando e regulando o funcionamento do governo e suas relações com os cidadãos.
- b) Políticas que distribuem recursos de forma direta a grupos específicos, com pouco ou nenhum impacto para a sociedade em geral.

c) Políticas que impõem regulações que restringem ou direcionam comportamentos de indivíduos ou grupos, afetando a sociedade de maneira ampla.

d) Políticas que envolvem realocação de recursos de um grupo para outro, frequentemente gerando alto grau de conflito político.

e) Políticas que se concentram exclusivamente em intervenções emergenciais, como respostas a desastres naturais ou crises econômicas.

**03.** A burocracia de nível de rua desempenha um papel crucial na implementação de políticas públicas, estando na linha de frente do governo e tendo interações diretas com os cidadãos. Qual das seguintes opções melhor descreve um desafio comum enfrentado pelos burocratas de nível de rua?

- a) Implementar políticas públicas sem a necessidade de prestar contas a superiores hierárquicos.
- b) Lidar com a pressão de alta demanda por serviços com recursos limitados, o que pode impactar a qualidade do atendimento.
- c) Criar novas legislações e regulamentos que serão implementados por outros órgãos governamentais.
- d) Participar de negociações internacionais e representar o país em conferências globais.
- e) Supervisionar a administração financeira de grandes orçamentos governamentais sem restrições.

**DESAFIOS DO ESTADO  
DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA***Adriane Fauth*

**04.** O sistema de governo está relacionado com a maneira como funciona a relação entre os Poderes Legislativo e Executivo de um país, tendo sido adotado no Brasil o tipo presidencialista.

No que tange ao sistema presidencialista, tem-se como pressuposto a ideia de que

- a) O presidencialismo é um sistema típico das monarquias.
- b) o sistema de freios e contrapesos garante a soberania de cada poder, viabilizando a arbitrariedade administrativa ao Presidente da República.
- c) a chamada dupla função do Presidente da República ocorre quando ele exerce as funções de Chefe de Estado e Chefe de Governo.
- d) inexistente a tipicidade de funções, dado que o Presidente pode exercer tipicamente tanto a capacidade executiva, quanto a legislativa e jurisdicional.
- e) a separação dos Poderes delimita a atividade estatal de legislação, acarretando uma relação dependente e harmônica entre os organismos políticos.

**05.** A respeito do Estado de Direito e democracia assinale a alternativa correta:

- a) O Estado de Direito surge a partir das revoluções grevistas do século XIX.
- b) O Estado de Direito está diretamente ligado ao princípio da eficiência.
- c) Uma democracia pressupõe a existência de direitos e garantias fundamentais, mas não a superioridade da Constituição.
- d) A cidadania plena alcança-se com o exercício de direitos políticos.
- e) A democracia deliberativa é aquela em que há participação do povo não apenas na escolha de representantes, mas especialmente durante todo o processo de tomada de decisões, devendo o Estado assegurar um espaço aberto, livre e igualitário para os indivíduos participarem.

**DESAFIOS DO ESTADO  
DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA***Ricardo Torques*

**06.** Sobre o sistema de governo presidencialista, assinale a alternativa correta:

- a) No presidencialismo, o Presidente da República exerce plenamente o Poder Executivo, acumulando as funções de Chefe de Estado e Chefe de Governo.
- b) No presidencialismo, as relações entre o Executivo e o Legislativo são mais flexíveis, admitindo maiores interferências.
- c) Desde a Proclamação da República, o Brasil sempre adotou o presidencialismo como sistema de governo.
- d) No presidencialismo, há a separação das funções de chefe de estado, comando do poder executivo e políticas públicas, e chefe de governo, representante da unidade nacional e da legitimidade do Estado.
- e) O Brasil não pode ser classificado como um “presidencialismo de coalizão”.

07. Amanda, ao entrar em um estabelecimento comercial, recebeu agressões verbais de outro cliente da loja, que gritava ofensas relacionadas à raça de Amanda. Indignada com a situação, Amanda procurou um advogado para saber mais sobre o crime. O advogado então informou que:

- a) O repúdio ao racismo é um dos princípios que regem as relações internacionais do Brasil. O crime não é considerado inafiançável, mas é imprescritível, sujeito à pena de reclusão. O crime de injúria racial é espécie do gênero de racismo.
- b) O repúdio ao racismo não é um dos princípios que regem as relações internacionais do Brasil. O crime não é considerado inafiançável, mas é imprescritível, sujeito à pena de reclusão. O crime de injúria racial é espécie do gênero de racismo.
- c) O repúdio ao racismo é um dos princípios que regem as relações internacionais do Brasil. O crime é considerado inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão. O crime de injúria racial não é espécie do gênero de racismo.
- d) O repúdio ao racismo é um dos princípios que regem as relações internacionais do Brasil. O crime é considerado inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão. O crime de injúria racial é espécie do gênero de racismo.
- e) O repúdio ao racismo é um dos princípios fundamentais do Brasil. O crime é considerado inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão. O crime de injúria racial é espécie do gênero de racismo;

## ÉTICA E INTEGRIDADE

*Antônio Daud*

08. Quanto à transparência ativa, assinale a alternativa que CONTRARIA o Decreto 11.529/2023:

- a) como forma de atender ao direito das pessoas de terem acesso às informações e aos dados

produzidos pela administração pública federal deve se dar ênfase na transparência ativa.

- b) a definição de prioridades de transparência ativa deve considerar o foco no cidadão.
- c) será realizada por meio da divulgação de dados e informações nos sítios eletrônicos oficiais dos órgãos e das entidades da administração pública federal.
- d) as ações de transparência ativa se darão em cumprimento às normas vigentes, por demanda ou interesse coletivo ou geral da sociedade e por iniciativa dos órgãos públicos.
- e) a Advocacia-Geral da União (AGU) manterá o Portal da Transparência do Poder Executivo Federal para divulgar dados e informações sobre a gestão de recursos públicos e sobre servidores públicos.

09. Considerando as regras legais sobre a transformação digital da Administração Pública, em especial a Lei 14.129/2021, pode-se afirmar que NÃO É finalidade do mecanismo de interoperabilidade de dados entre órgãos públicos:

- a) aprimorar a gestão de políticas públicas.
- b) aumentar a confiabilidade dos cadastros, por meio de mecanismos de manutenção da integridade e da segurança da informação no tratamento das bases de dados, tornando-as devidamente qualificadas e consistentes.
- c) viabilizar a criação de meios unificados de identificação do cidadão para a prestação de serviços públicos.
- d) facilitar a interoperabilidade de dados entre os órgãos de governo, sendo vedado realizar o tratamento de informações a partir do número de inscrição do cidadão no CPF.
- e) facilitar a interoperabilidade de dados entre os órgãos de governo, buscando o reaproveitamento, sempre que possível, de recursos de infraestrutura de acesso a dados por múltiplos órgãos.

**DECRETO NO 1.171/1994; DECRETO NO 9.203***Tiago Zanolla*

10. Durante uma conferência sobre governança pública, os servidores judiciais do Tribunal Regional discutiam os princípios fundamentais estabelecidos pelo recente Decreto, que visava aprimorar a administração pública. Os tópicos incluíam a definição de governança pública, valor público, alta administração e gestão de riscos.

Com base no Decreto apresentado, identifique a alternativa correta sobre os conceitos discutidos:

- a) Governança pública é o processo de identificar, avaliar e gerenciar eventos que possam afetar a organização, estabelecido pela alta administração.
- b) Valor público refere-se aos produtos e resultados que atendem exclusivamente às necessidades da administração interna, sem considerar demandas públicas.
- c) Alta administração inclui Ministros de Estado, ocupantes de cargos de natureza especial e servidores de nível 1 do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores - DAS.
- d) Gestão de riscos é um processo temporário estabelecido pela alta administração para identificar eventos de curto prazo que possam impactar a organização.
- e) Governança pública consiste em um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

**TRANSPARÊNCIA E IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO***Paolla Ramos*

11. A crescente utilização da Inteligência Artificial (IA) em diversos setores da sociedade tem impulsionado a necessidade de criação de legislações específicas para regular seu desenvolvimento e aplicação. Essas normas buscam assegurar que a IA seja utilizada de maneira ética, responsável e benéfica, tanto para as pessoas quanto para o meio ambiente. No Brasil, a Estratégia Brasileira de Inteligência Artificial (EBIA) e a Resolução CNJ 332/2020 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) são exemplos de esforços normativos que estabelecem diretrizes e objetivos para o uso da IA, particularmente no setor público.

A respeito das legislações aplicadas ao uso da Inteligência Artificial, identifique o item INCORRETO:

- a) A Estratégia Brasileira de Inteligência Artificial (EBIA) tem como ponto de partida a definição de objetivos estratégicos que levam em consideração todo o ecossistema tecnológico, e que poderão posteriormente ser desdobrados em ações mais específicas.
- b) São objetivos da Estratégia Brasileira de Inteligência Artificial (EBIA) contribuir para a elaboração de princípios éticos para o desenvolvimento e uso de IA responsáveis; promover investimentos sustentados em pesquisa e desenvolvimento em IA; remover barreiras à inovação em IA, entre outros.
- c) A IA deve beneficiar as pessoas e o planeta, impulsionando o crescimento inclusivo, o desenvolvimento sustentável e o bem-estar.
- d) Em relação à Resolução CNJ 332/2020, a Inteligência Artificial, no âmbito do Poder Judiciário, visa promover o bem-estar dos jurisdicionados e a prestação equitativa da jurisdição, bem como descobrir métodos e práticas que possibilitem a consecução desses objetivos.

e) Conforme a Resolução CNJ 332/2020, as decisões judiciais apoiadas em ferramentas de Inteligência Artificial devem preservar a igualdade, a discriminação, a pluralidade e a solidariedade, auxiliando no julgamento justo, com criação de condições que visem eliminar ou minimizar a opressão, a marginalização do ser humano e os erros de julgamento decorrentes de preconceitos.

incluindo melhorias nas condições ambientais, no saneamento básico, na segurança alimentar e nutricional e na atenção integral à saúde.

**13.** Segundo a política de cotas, que garante a reserva de vagas em concursos públicos, pessoas com deficiência terão direito de concorrerem em vagas próprias, o que demonstra a preocupação do Estado em promover ações afirmativas em benefícios de populações vulneráveis.

A partir do atual entendimento jurisprudencial e das normas mais recentes sobre o Direito da Pessoa com Deficiência, julgue os itens a seguir.

**12.** Com o julgamento que culminou na total improcedência da ADI 3239, o STF decidiu pela constitucionalidade do Decreto 4.887/2003, que regulamenta o procedimento para identificação, reconhecimento, delimitação, demarcação e titulação das terras ocupadas por remanescentes das comunidades dos quilombos, sem ressalvas ou condicionantes. Sobre a população remanescente de quilombo,

a) são definidos como sendo grupos étnico-raciais que comprovem a ancestralidade sob a liderança comum de Zumbi dos Palmares

b) Nos termos da Convenção 169 da Organização Internacional do Trabalho - OIT sobre Povos Indígenas e Tribais, consagrou-se a “consciência da própria identidade” como critério para determinar os grupos tradicionais — indígenas ou tribais — entendimento não consolidado em meio à jurisprudência brasileira

c) são legitimados de inúmeras ações afirmativas que visam promover uma reparação histórica, excetuada a aplicação da política que prevê a reserva de vagas

d) tem assegurado direito à emissão de justo título de propriedade, mediante comprovação de descendência

e) Os moradores das comunidades de remanescentes de quilombos serão beneficiários de incentivos específicos para a garantia do direito à saúde,

I. Segundo a Súmula 552 do STJ, posicionamento atual e preponderante, o portador de surdez unilateral não se qualifica como pessoa com deficiência para o fim de disputar as vagas reservadas em concursos públicos.

II. Considera-se deficiência auditiva a limitação de longo prazo da audição, bilateral parcial ou total, a qual, em interação com uma ou mais barreiras, obstrui a participação plena e efetiva da pessoa na sociedade, em igualdade de condições com as demais pessoas.

III. Tanto para aqueles que têm perda auditiva unilateral total, quanto para as pessoas que possuem visão monocular, aplicar-se-ão todas as normas de promoção da inclusão de pessoas com deficiência.

Está (ão) correta (s):

- a) Apenas a I
- b) Apenas a II
- c) Apenas a III
- d) Todas as assertivas
- e) Nenhuma das assertivas

**14.** A Secretaria de Jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça tem importante papel consolidador das inúmeras jurisprudências firmadas. Em recente edição, datada de 21 de junho de 2024, Edição nº 238, reuniu importantes decisões sobre os Direitos Relativos à Diversidade. Nesse sentido, julgue os itens a seguir classificando-os como verdadeiros (V) ou falsos (F).

( ) A pessoa transgênero tem direito fundamental objetivo à alteração de seu prenome e de sua classificação de gênero no registro civil independentemente da realização de cirurgia de transgenitalização.

( ) Operadora do plano de saúde fica obrigada a promover cobertura de cirurgias de transgenitalização e de plástica mamária com implantação de próteses em mulher transexual.

( ) Sobre o direito à orientação sexual e de gênero, tem-se importante alteração sofrida pela Lei Maria da Penha, a qual passa a prever que tas uniões homoafetivas terão o caráter de entidade familiar.

Assinale a alternativa que corresponde a sequência correta:

- a) V-V-V
- b) V-V-F
- c) F-V-V
- d) F-F-F
- e) F-V-F

## DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, MEIO AMBIENTE E MUDANÇA CLIMÁTICA.

*André Rocha*

**15.** Leia o texto a seguir para responder à questão.

“Região semiárida mais populosa do mundo, a Caatinga pode alcançar a marca de 90% de seu território com perda de espécies da fauna e flora graças às mudanças climáticas. É o que mostram dois estudos baseados nas projeções do Painel Intergovernamental sobre Mudança do Clima (IPCC).

De acordo com o doutor em ecologia pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e professor visitante da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), Mario Ribeiro de Moura, uma das áreas mais afetadas está na Bahia, compreendendo a Chapada Diamantina e o sul do estado.

A Caatinga é um bioma exclusivamente brasileiro e o quarto do país em área geográfica, cobrindo 9,9% do território nacional. Ele fica atrás de Amazônia (49,3%), Cerrado (23,9%), e Mata Atlântica (13%), mas, mesmo proporcionalmente, existe uma enorme discrepância em termos de áreas protegidas. Apenas 1,3% da Caatinga está sob proteção, enquanto a Amazônia chega a 49%.

Ainda que naturalmente adaptadas ao clima seco, as estratégias das mais de três mil espécies principais de plantas e animais que compõem a biodiversidade da Caatinga podem não ser suficientes. Com temperaturas cada vez mais altas e períodos de chuvas cada vez mais curtos, o bioma, aos poucos, perde suas riquezas.”

Fonte: Até a Caatinga está ameaçada: mudanças climáticas podem destruir 90% do bioma. Disponível em: <https://www.correio24horas.com.br/asterisco/ate-a-caatinga-esta-ameacada-mudancas-climaticas-podem-destruir-90-do-bioma-0724>

Sobre o tema, julgue os itens a seguir.

I - O bioma Amazônia é o menos afetado pelas mudanças climáticas devido à sua grande extensão e diversidade de espécies, que garantem sua resiliência.

II - O Cerrado é altamente vulnerável às mudanças climáticas, com previsões de aumento da temperatura e redução das chuvas, o que pode levar à savanização e à perda de biodiversidade.

III - O Pantanal, como maior planície alagada do mundo, é capaz de se adaptar às mudanças no regime de chuvas e na temperatura, mantendo sua biodiversidade praticamente intacta.

Está(ão) correto(s) somente o(s) item(ns):

- a) I
- b) I e II
- c) II e III
- d) II
- e) I, II e III

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL***Herbert Almeida*

16. João é servidor público federal, ocupante de cargo efetivo, e pretende se candidatar para cargo eletivo. Buscando se tornar conhecido pelos eleitores, João determinou a veiculação de seu nome nas publicidades oficiais do órgão em que atua, promovendo inequívoco enaltecimento de sua pessoa e personalização de atos e de obras públicas. Após denúncia anônima, o fato se tornou conhecido por Maria, chefe de João, que determinou a instauração de procedimento para apuração. Considerando essa situação, assinale a opção correta com base nas disposições constitucionais, legais e doutrinárias da Administração Pública:

- a) a conduta de João ofende o princípio da publicidade, uma vez que a Constituição Federal determina que a publicidade oficial dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- b) para concorrer ao mandato eletivo, João poderá gozar de licença para atividade política, que será remunerada a partir do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.
- c) se fosse o caso de punir João, Maria poderia instaurar o processo administrativo disciplinar com base apenas na denúncia anônima.
- d) se fosse eleito, João teria que se afastar do cargo efetivo para assumir o mandato eletivo, podendo optar pela remuneração mais vantajosa, ou seja, poderia escolher entre a remuneração do cargo efetivo ou o subsídio do mandato eletivo.
- e) se João for eleito sucessivamente ao cargo eletivo, ficará sujeito à aposentadoria compulsória, no mandato eletivo, ao completar 75 anos de idade.

17. Ana é servidora pública federal e exerce cargo de professora universitária. Buscando aumentar os seus rendimentos mensais, prestou novo concurso, dessa vez para atuar como professora do ensino médio, na rede estadual, obtendo êxito na aprovação e nomeação. Todavia, considerando que estava perto de sua aposentadoria no cargo federal, Ana questionou um especialista sobre a possibilidade de acumulação das remunerações dos cargos e, posteriormente, sobre a possibilidade de acumulação de proventos da aposentadoria.

Tendo em vista a previsão da Lei nº 8.112/90 e da Constituição Federal, o especialista respondeu corretamente que:

- a) Ana deverá optar por um dos cargos, uma vez que é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos federais com estaduais.
- b) a autorização para acumulação de cargos dispensa a comprovação da compatibilidade de horários, salvo quando a carga-horária for superior a sessenta horas semanais.
- c) quando Ana se aposentar, terá que optar pela remuneração de um dos cargos, para convertê-la em proventos de inatividade, pois não é possível acumular proventos de uma aposentadoria com remuneração de um cargo ou proventos de duas aposentadorias.
- d) é vedada a percepção simultânea de proventos de aposentadoria decorrentes do regime próprio de previdência social com a remuneração de cargo, emprego ou função pública, ressalvados os cargos acumuláveis na forma da Constituição, os cargos eletivos e os cargos em comissão declarados em lei de livre nomeação e exoneração.
- e) Ana poderia acumular, na atividade, o cargo efetivo com um cargo em comissão, se houvesse compatibilidade de horários.

**FINANÇAS PÚBLICAS***Celso Natale*

**18.** O controle do nível do produto agregado, com o objetivo de atenuar o impacto social e econômico das crises cíclicas da economia, está relacionado à função estatal denominada, segundo Musgrave:

- a) alocativa;
- b) distributiva;
- c) estabilizadora;
- d) regulatória;
- e) orçamentária.

**19.** Um determinado país adotou o regime de metas de inflação, a ser implementado pelo banco central.

Se a inflação no país exceder as expectativas, superando a meta estabelecida, o banco central deve, para controlar a inflação:

- a) aumentar a taxa de juros básica da economia.
- b) reduzir os gastos do setor público.
- c) aumentar os impostos pagos pelos contribuintes.
- d) alterar a taxa de câmbio, desvalorizando a moeda nacional.
- e) aumentar os impostos sobre as exportações.

**NOÇÕES DE ORÇAMENTO PÚBLICO***Leandro Ravelle*

**20.** A prefeitura de uma cidade média, devido à recente crise econômica, procura aumentar sua capacidade de investimento por meio de transferências voluntárias da União. O prefeito deseja entender as condições estipuladas pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) LC 101/2000 para receber tais transferências. Considerando as normas da LRF, analise as alternativas abaixo e assinale a correta:

- a) A prefeitura pode receber transferências voluntárias da União apenas se estiver em dia com a contribuição para o regime de previdência dos seus servidores, independentemente de sua situação com outras obrigações tributárias.
- b) Para receber transferências voluntárias, a prefeitura deve demonstrar adimplência com suas obrigações junto ao Cadastro Informativo de Créditos Não Quitados do Setor Público Federal (CADIN), mas não é necessário cumprir limites de despesa com pessoal.
- c) A prefeitura precisa garantir apenas a aplicação de no mínimo 15% da receita resultante de impostos, compreendida e proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino para receber transferências voluntárias.
- d) As Transferências voluntárias para a prefeitura estão condicionadas à implementação de medidas de redução de despesas com pessoal que excedam os limites estabelecidos pela LRF.
- e) Uma prefeitura somente pode receber transferências voluntárias se estiver cumprindo os limites de despesa com pessoal e estiver em dia com suas obrigações tributárias, de acordo com o Cadastro Informativo de Créditos Não Quitados do Setor Público Federal (CADIN).

**EIXO TEMÁTICO 1****GESTÃO GOVERNAMENTAL***Elisabete Moreira*

**21.** O *balanced scorecard* (BSC) é uma ferramenta desenvolvida por Kaplan e Norton que permite a construção do planejamento estratégico efetivo para as Instituições Públicas, a exemplo do mapa estratégico do PPA 2024-2027, que promove um alinhamento com as diversas agendas transversais, contemplando diversas áreas e ministérios, distribuídos em eixos, objetivos estratégicos e programas. (mapa estratégico disponível no sítio <https://www.gov.br/planejamento/documentos-hospedados-para-gerar-qrcodes/mapa-estrategico-do-ppa>).

Acerca do planejamento governamental, do Balance Scorecard e da metodologia OKR – *Objectives and Key Results* – avalie as alternativas e aponte a correta.

- a) O planejamento governamental busca conjugar a vontade política com as especificidades técnicas para atingir seus objetivos. Os Objetivos estratégicos são declarações objetivas e concisas que indicam as mudanças a serem realizadas e devem ser quantificáveis a partir dos indicadores-chave, os quais serão atribuída uma meta a ser atingida.
- b) O BSC funciona como uma ferramenta gerencial, adaptado à administração pública, podendo apresentar somente três perspectivas, a exemplo da perspectiva financeira, do cliente ou sociedade e governamental.
- c) O BSC é uma ferramenta utilizada para planejar a estratégia organizacional, privilegiando na administração pública a perspectiva da sociedade. Busca estratégias e ações equilibradas em todas as áreas que afetam o negócio como um todo.
- d) O planejamento governamental utiliza a metodologia OKR que prevê a definição dos objetivos, preferencialmente, em ciclos mais

longos, com iniciativas que incentivem o alcance das metas. Busca segmentar os objetivos da instituição, da equipe e das pessoas em resultados cuja medição seja possível.

- e) Para a definição dos objetivos, a metodologia OKR utiliza predominantemente o modelo *top-down*, a fim de obter o alinhamento estratégico necessário para que a implementação dos objetivos ganhe força e velocidade junto às equipes.

**22.** De acordo com Chiavenato, mais importante que o Plano é o processo de construção do planejamento estratégico, que envolve a definição de processos e projetos que precisam ser gerenciados, para a alcance dos resultados desejados, promovendo as mudanças que a organização necessita. Acerca dos temas, assinale a alternativa correta.

- a) Nos processos de verificação dos impactos dos projetos governamentais, a avaliação precisa de informações do processo de monitoramento e deve ser realizada por equipe mista – interna e externa – por questões de confiabilidade dos dados.
- b) A estratégia de liderança de custo tem a menor variedade possível de produtos para aproveitar as economias de escopo.
- c) Nas avaliações dos projetos governamentais, a avaliação formativa procura investigar como o programa funciona e, também, avaliar as estratégias utilizadas para o alcance dos resultados.
- d) O gerenciamento por processos diferencia-se do gerenciamento de projetos porque esse identifica tanto os clientes quanto os fornecedores, assim como as entradas e saídas.
- e) Uma organização que atua com estratégia de enfoque procura ser a única empresa com certos atributos valiosos e importantes para todos os compradores da indústria.

**23.** Quando se trata de gestão de projetos, o Termo de Abertura do Projeto (TAP) é um documento que formalmente autoriza a existência de um projeto e dá ao gerente do projeto a autoridade necessária para aplicar recursos organizacionais às atividades do projeto. A Especificação do Trabalho do Projeto (ETP) é uma descrição narrativa dos produtos, serviços ou resultados a serem entregues por um projeto. Levando-se em consideração a ETP, qual o elemento que ela informa como entrada para desenvolver o TAP.

- a) Necessidade de negócios de uma organização, que pode ser baseada numa demanda de mercado, avanço tecnológico, requisito legal, uma regulamentação governamental ou uma consideração ambiental.
- b) O plano de gerenciamento do projeto, que define, prepara e coordena todos os planos auxiliares e integra-os a um plano de projeto abrangente.
- c) A realização do controle integrado de mudanças que mostra como se deve realizar todas as mudanças, como aprová-las e gerenciá-las.
- d) O plano de gerenciamento de riscos que define como conduzir as atividades de gerenciamento dos riscos de um projeto.
- e) O plano de gerenciamento da qualidade que identifica os requisitos e/ou padrões de qualidade e suas entregas.

## **GESTÃO DE RISCOS**

*Rodrigo Rennó*

**24.** A gestão de riscos é uma prática essencial nas organizações para identificar, avaliar e mitigar possíveis ameaças aos objetivos organizacionais. Qual das seguintes opções melhor exemplifica um passo fundamental no processo de gestão de riscos?

- a) Ignorar riscos que parecem improváveis, concentrando-se apenas nos mais evidentes.
- b) Avaliar e priorizar riscos com base em sua probabilidade e impacto, desenvolvendo estratégias para mitigá-los.
- c) Envolver apenas a alta administração no processo de gestão de riscos, sem consultar outras partes interessadas.
- d) Implementar um plano de ação para todos os riscos identificados, independentemente de sua gravidade ou probabilidade.
- e) Tratar os riscos identificados como problemas isolados, sem considerar suas possíveis interconexões e efeitos cumulativos.

**25.** A gestão de riscos é um processo contínuo e sistemático que visa identificar, avaliar e mitigar os riscos que possam afetar os objetivos de uma organização. Qual das seguintes opções melhor descreve um componente essencial da gestão de riscos?

- a) Evitar completamente todas as atividades que possam introduzir algum risco para a organização.
- b) Desenvolver uma cultura organizacional que incentive a comunicação aberta e a identificação proativa de riscos.
- c) Delegar a responsabilidade pela gestão de riscos apenas ao departamento de auditoria interna.
- d) Focar exclusivamente na mitigação de riscos financeiros, ignorando outros tipos de riscos.
- e) Implementar um plano de resposta aos riscos apenas após a ocorrência de um evento adverso.

**SUSTENTABILIDADE DAS CONTRATAÇÕES***André Rocha*

**26.** A nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021) trouxe inovações importantes em relação à sustentabilidade. Em relação às disposições dessa lei sobre sustentabilidade, assinale a alternativa correta:

- a) A nova Lei de Licitações exclui a exigência de critérios ambientais na avaliação de propostas, priorizando o menor preço como fator decisivo.
- b) A Lei nº 14.133/2021 permite que a Administração Pública estabeleça critérios de sustentabilidade para contratos de obras públicas, excluindo aquisições de bens e serviços.
- c) Os anteprojetos de engenharia e os projetos básicos devem considerar o impacto ambiental do empreendimento.
- d) No processo de licitação, deve ser estabelecida margem de preferência para bens reciclados, recicláveis ou biodegradáveis.
- e) O “desenvolvimento nacional sustentável” é um visto como um fundamento do processo licitatório.

**COMPRAS GOVERNAMENTAIS***Antônio Daud*

**27.** Em relação à sanção de impedimento para licitar e contratar com a Administração Pública prevista na Lei 14.133/2021, é correto afirmar que:

- a) impedirá o responsável de licitar ou contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta de todos os entes federativos.
- b) impedirá o responsável de licitar ou contratar pelo prazo máximo de dois anos.
- c) admite reabilitação após o transcurso do prazo mínimo de 2 anos.
- d) impedirá o responsável de licitar ou contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta do ente federativo que tiver aplicado a sanção, pelo prazo máximo de 3 anos.
- e) não poderá ser cumulada com outras sanções, em atenção à vedação ao *bis in idem*.

**28.** Assinale a alternativa que, de acordo com a Lei 14.133/2021, caracteriza hipótese de licitação dispensada:

- a) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- b) Contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- c) Venda de bens produzidos ou comercializados por órgãos ou entidades da Administração Pública, em virtude de suas finalidades.
- d) Aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que inerente às finalidades do órgão ou com elas compatível.
- e) Para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), no caso de outros serviços e compras.

**29.** Em relação ao processo de padronização e às regras legais aplicáveis às compras governamentais, assinale a alternativa que CONTRARIA a Lei 14.133/2021:

- a) O processo de padronização deverá conter parecer técnico sobre o produto, considerados especificações técnicas e estéticas, desempenho, análise de contratações anteriores, custo e condições de manutenção e garantia, despacho motivado da autoridade superior, com a adoção do padrão, bem como síntese da justificativa e descrição sucinta do padrão definido, divulgadas em sítio eletrônico oficial.
- b) É permitida a padronização com base em processo de outro órgão ou entidade de nível federativo igual ou superior ao do órgão adquirente, devendo o ato que decidir pela adesão a outra padronização ser devidamente motivado, com indicação da necessidade da Administração e dos riscos decorrentes dessa decisão, e divulgado em sítio eletrônico oficial.
- c) As contratações de soluções baseadas em software de uso disseminado serão disciplinadas em regulamento que defina processo de gestão estratégica das contratações desse tipo de solução.
- d) Quando houver a possibilidade de compra e também de locação de bens, o estudo técnico preliminar (ETP) deverá considerar os custos e os benefícios de cada opção, com indicação da alternativa mais vantajosa, a fim de subsidiar a decisão entre estas alternativas.
- e) A Administração poderá exigir, na fase de julgamento das propostas, amostras do licitante provisoriamente vencedor, para atender a diligência ou, durante a fase de habilitação, como requisito de qualificação técnica.

## **CONTRATAÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: IN 94 E IN 65**

*Paolla Ramos*

**30.** A Instrução Normativa 94/2022 dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP. A respeito dessa legislação, pode-se afirmar que:

- a) Catálogo de Soluções de TIC é o valor máximo que os órgãos e as entidades integrantes do SISP adotarão nas contratações dos itens constantes nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, aplicável para contratações realizadas em todo o território nacional;
- b) Sistemas estruturantes de tecnologia da informação consistem no comportamento praticado por fabricante e seus revendedores com vistas a prejudicar a competitividade dos certames, pela disponibilização de meios para que os revendedores informem o início de uma negociação com determinada organização em troca de privilégios para manter o relacionamento, fazendo com que outras revendas ligadas ao mesmo fabricante não se envolvam em negociações com essa organização ou frustre a competição nos certames relacionados aos produtos ou serviços desse fabricante;
- c) O estudo técnico preliminar da contratação deve ser elaborado pelos integrantes técnicos, administrativos e pelo gestor, e deve conter os requisitos necessários à escolha da solução de TIC, assim como o quantitativo de serviços necessários para a sua composição;
- d) Nos casos em que o estudo técnico preliminar indicar dispensa de licitação, não será necessária a elaboração do termo de referência;
- e) As atividades concernentes ao gerenciamento de riscos devem ser realizadas durante todas as fases do processo de contratação.

**EIXO TEMÁTICO 2****O PROCESSO DE ELABORAÇÃO DE POLÍTICAS***Stefan Fantini*

**31.** Programas como reforma agrária e cotas raciais em universidades são exemplos de políticas:

- a) Distributiva
- b) Redistributiva
- c) Regulatória
- d) Constitutiva
- e) Efetividade-Custo

**32.** “Lista de temas ou problemas que são alvo em dado momento de séria atenção, tanto por parte das autoridades governamentais como de pessoas fora do governo, mas estritamente associada às autoridades.” (KINGDON, 2007). Trata-se do conceito de:

- a) Política Pública
- b) Problemas Públicos
- c) Agenda
- d) Tomada de Decisões
- e) Formulário Público

**33.** João das Neves é gestor público e, com relação à tomada de decisões, que possui informações completas e a capacidade plena para processá-las, sendo capaz, ainda, de compreender as consequências exatas de cada decisão. Ele entende, ainda, que conhece todos os custos e benefícios envolvidos em cada decisão e busca as alternativas mais eficientes.

Nesse caso, João das Neves está alinhado ao modelo de tomada de decisões chamado:

- a) Modelo Incremental
- b) Modelo Mixed-Scanning

- c) Modelo Irracional
- d) Modelo Garbage can
- e) Modelo Racional

**ARRANJOS INSTITUCIONAIS PARA IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS***Rodrigo Rennó*

**34.** Os arranjos institucionais influenciam significativamente a eficácia da implementação de políticas públicas. Qual das seguintes opções melhor exemplifica um arranjo institucional que pode promover uma implementação mais eficiente e eficaz de políticas públicas?

- a) Concentrar todas as funções de implementação em uma única agência nacional para assegurar a uniformidade das políticas.
- b) Delegar a responsabilidade pela implementação de políticas exclusivamente às organizações não governamentais (ONGs) para garantir a independência da administração pública.
- c) Criar estruturas de governança colaborativa que incluam múltiplas partes interessadas, como governos locais, ONGs e setor privado, para melhorar a coordenação e a adaptação das políticas.
- d) Reduzir os níveis hierárquicos dentro das agências governamentais para acelerar o processo de tomada de decisão e implementação.
- e) Implementar um sistema de gestão centralizado onde todas as decisões são tomadas pelo governo central para manter o controle rígido sobre a implementação.

**POLÍTICA DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO***Jonathan Roitman*

**35.** Para compreendermos a dinâmica das medidas de incentivo à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo, precisamos conhecer, previamente, algumas definições, dentre elas, a definição de Incubadora de Empresas. A alternativa que a conceitua corretamente é:

- a) Introdução de novidade ou aperfeiçoamento no ambiente produtivo e social que resulte em novos produtos, serviços ou processos ou que compreenda a agregação de novas funcionalidades ou características a produto, serviço ou processo já existente que possa resultar em melhorias e em efetivo ganho de qualidade ou desempenho
- b) Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter científico ou tecnológico ou o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos
- c) Estrutura instituída por uma ou mais ICTs, com ou sem personalidade jurídica própria, que tenha por finalidade a gestão de política institucional de inovação e por competências mínimas as atribuições previstas nesta Lei
- d) Organização ou estrutura que objetiva estimular ou prestar apoio logístico, gerencial e tecnológico ao empreendedorismo inovador e intensivo em conhecimento, com o objetivo de facilitar a criação e o desenvolvimento de empresas que tenham como diferencial a realização de atividades voltadas à inovação
- e) Complexo planejado de desenvolvimento empresarial e tecnológico, promotor da cultura de inovação, da competitividade industrial, da capacitação empresarial e da promoção de sinergias em atividades de pesquisa científica, de

desenvolvimento tecnológico e de inovação, entre empresas e uma ou mais ICTs, com ou sem vínculo entre si

**36.** Os estímulos ao desenvolvimento científico, à pesquisa, à capacitação científica e tecnológica e à inovação devem observar alguns princípios, dentre eles está:

- a) fortalecimento das capacidades operacional, científica, tecnológica e administrativa dos NITs
- b) atratividade dos instrumentos de fomento e de crédito, bem como sua eventual atualização e aperfeiçoamento
- c) simplificação de procedimentos para gestão de projetos de ciência, tecnologia e inovação e adoção de controle por processos em sua avaliação
- d) utilização do poder de compra do Cidadão para fomento à inovação
- e) apoio, incentivo e integração dos inventores independentes às atividades das ICTs e ao sistema produtivo

**POLÍTICAS DE GOVERNO DIGITAL***Antônio Daud*

**37.** Em relação às manifestações dos usuários de serviços públicos (Lei 13.460/2017), é INCORRETO afirmar que:

- a) A manifestação será dirigida à ouvidoria do órgão responsável, sendo admitida a manifestação anônima, tendo em vista que em nenhuma hipótese será recusado o recebimento de manifestações, sob pena de responsabilidade do agente público.
- b) A identificação do requerente, se houver, é informação pessoal protegida com restrição de acesso nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.
- c) Caso não haja ouvidoria, o usuário poderá apresentar manifestações diretamente ao órgão ou entidade responsável pela execução do serviço e ao órgão ou entidade a que se subordinem ou se vinculem.
- d) São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da apresentação de manifestações perante a ouvidoria.
- e) A manifestação poderá ser feita por meio eletrônico, ou correspondência convencional, ou verbalmente, desde que seja reduzida a termo.

**38.** Em relação ao princípio da neutralidade da rede, considerando o disposto no Marco Civil da Internet (MCI), é INCORRETO afirmar que:

- a) A discriminação ou degradação do tráfego somente poderá decorrer de requisitos técnicos indispensáveis à prestação adequada dos serviços e aplicações e priorização de serviços de emergência.
- b) Na hipótese de discriminação ou degradação do tráfego, o responsável pela transmissão, comutação ou roteamento deve informar previamente de modo transparente, claro e suficientemente descritivo aos seus usuários sobre as práticas de gerenciamento e mitigação de tráfego adotadas, inclusive as relacionadas à segurança da rede.
- c) Na hipótese de discriminação ou degradação do tráfego, o responsável pela transmissão, comutação ou roteamento deve oferecer serviços em condições comerciais não discriminatórias e abster-se de praticar condutas anticoncorrenciais.
- d) Na provisão de conexão à internet, desde que onerosa, é vedado bloquear, monitorar, filtrar ou analisar o conteúdo dos pacotes de dados.
- e) A preservação e garantia da neutralidade de rede é um dos fundamentos do uso da internet no Brasil.

**DECRETO 11.260/22, DECRETO N° 10.332/2020 E DECRETO 9.319/18***Géssica Ehle*

**39.** O propósito da transformação digital no governo é torná-lo mais dinâmico e próximo da população, de forma a utilizar as tecnologias digitais para catalisar forças sociais e dinâmicas produtivas, para benefício da sociedade. O Estado deve se inserir de maneira eficaz no ambiente digital, com atendimento eficiente ao cidadão, integração de serviços e políticas públicas e transparência. Considerando o previsto no Decreto n° 9.319/2018 e suas atualizações promovidas pelo Decreto n° 10.332/2020, um dos objetivos a serem alcançados, por meio da Estratégia de Governo Digital é:

- a) Promover políticas públicas baseadas em dados e evidências e em serviços preditivos e padronizados, com utilização de tecnologias.
- b) Adotar tecnologia de processos e serviços governamentais em nuvem como parte da estrutura tecnológica dos serviços e setores da administração pública federal.
- c) Implementar a Lei Geral de Proteção de Dados, no âmbito do Governo estadual, e garantir a segurança das plataformas de governo digital.
- d) Conceder acesso amplo à informação e aos dados governamentais fechados, para possibilitar o exercício da cidadania e a inovação em tecnologias digitais.
- e) Oferecer serviços públicos digitais simples e intuitivos, consolidados em diversas plataformas e com avaliação de satisfação disponível.

**40.** O Decreto n° 10.332/2020 institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Sobre o previsto nesse decreto e suas atualizações assinale a alternativa correta:

- a) O período de vigência da Estratégia de Governo Digital será de dois anos.
- b) A participação no Comitê de Governança Digital será considerada prestação de serviço público remunerada.
- c) Os órgãos e as entidades poderão elaborar conjuntamente seus Planos de Transformação Digital, estruturados unicamente de acordo com a área temática.
- d) Os membros do Comitê de Governança Digital, o representante da Secretaria-Executiva ou da unidade equivalente que o presidirá e o representante de cada unidade finalística, serão ocupantes de cargo em comissão de nível superior ao nível 5 do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores.
- e) O portal único gov.br, no qual as informações institucionais, as notícias e os serviços públicos prestados pelo Governo federal serão disponibilizados de maneira descentralizada.

**EIXO TEMÁTICO 3****SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO***André Castro*

**41.** Qual das seguintes opções melhor descreve a classificação de informações confidenciais em uma organização?

- a) Informações Públicas são aquelas que podem ser divulgadas sem qualquer restrição.
- b) Informações Restritas são acessíveis apenas por pessoas com autorização especial, mas sua divulgação não causaria danos.
- c) Informações Confidenciais são aquelas cuja divulgação não autorizada pode causar danos significativos à organização.
- d) Informações Secretas são aquelas que, se divulgadas, poderiam causar danos graves à segurança nacional.
- e) Informações Top Secret são tão sensíveis que sua divulgação não autorizada pode causar danos excepcionalmente graves.

**42.** Quais dos seguintes são considerados princípios fundamentais da segurança da informação?

- a) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade (CID)
- b) Autenticidade, Legalidade e Transparência
- c) Privacidade, Censura e Controle
- d) Redundância, Resiliência e Recuperação
- e) Criptografia, Tokenização e Anonimização

**43.** Qual das seguintes opções é uma prática recomendada para mitigar vulnerabilidades de segurança em sistemas de informação?

- a) Utilizar senhas fracas para facilitar o acesso dos usuários.
- b) Manter software desatualizado, pois as atualizações podem introduzir novos bugs.
- c) Desabilitar firewalls para não interferir no desempenho da rede.
- d) Realizar testes de penetração regularmente para identificar e corrigir vulnerabilidades.
- e) Permitir acesso administrativo a todos os usuários para simplificar a gestão de TI.

**GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI***Fernando Pedrosa*

Acerca de **COBIT 2019**, julgue os itens subsequentes.

**44.** O público-alvo do COBIT 2019 são os stakeholders da governança corporativa, que podem ser divididos entre público interno e externo. Qual parte interessada NÃO faz parte do público-alvo interno do COBIT 2019?

- a) Parceiros de Negócio
- b) Diretoria
- c) Gestão de Risco
- d) Gerência Executiva
- e) Gerentes de Negócio

Acerca de **ITIL 4**, julgue os itens subsequentes.

**45.** Sobre a prática de Central de Serviços na ITIL 4, assinale a alternativa correta.

- a) A central de serviços trata, essencialmente, incidentes ou dúvidas de tecnologia. Suporte a pessoas e outros negócios é tratado pela prática de Gerenciamento de Relacionamento.
- b) Toda chamada na central de serviços é registrada como um incidente, pois isso garante que os procedimentos de investigação e atendimento sejam seguidos.
- c) Uma central de serviços do tipo "Follow the Sun" utiliza grupos de suporte ao redor no mundo para prover serviços em diferentes fusos horários.
- d) Um dos objetivos da central de serviços é de resolver todos os incidentes no primeiro nível, para eliminar a necessidade de procedimentos de escalonamento.
- e) É recomendado uso de soluções em nuvem para roteamento e escalonamento de incidentes, sendo desaconselhada a utilização de outros canais de comunicação, como telefone email e portais web.

## SISTEMAS OPERACIONAIS

*Evandro Dalla*

**46.** Em relação a processos concorrentes, um mecanismo de sincronização que permite a implementação da exclusão mútua é conhecido como

- a) quantum
- b) semáforo mutex
- c) deadlock
- d) seção crítica
- e) região crítica

**47.** Uma das funções básicas de um sistema operacional é a gerência de processos. Um processo é basicamente

- a) um conjunto de threads.
- b) um conjunto de instruções armazenadas em disco.
- c) um conjunto de instruções de máquina.
- d) um programa em execução.
- e) um programa desenvolvido em Java.

## REDE DE COMPUTADORES

*André Castro*

**48** No que tange aos protocolos de segurança utilizados em redes sem fio, julgue os itens:

- a) O WEP, apesar de ter sido o precursor na tecnologia, ainda pode ser utilizado em contextos específicos, de forma segura, com destaque a aplicações simples.
- b) A evolução do WPA em relação ao WEP reside na troca do algoritmo de criptografia, passando a ser utilizado o AES ao invés do DES.
- c) Apesar de ainda ser considerado um protocolo seguro, o WPA2 apresenta vulnerabilidades associadas ao processo de 4-way-handshake.
- d) O WPA2 trouxe ganhos concretos de segurança da informação, podendo implementar, de forma opcional, os protocolos TKIP e CCMP, para garantia da confidencialidade e integridade.
- e) Uma das limitações do WPA2 é a sua utilização corporativa, que não possibilita integrações com protocolos 802.1x e o LDAP de uma instituição.

**49.** Considere as seguintes afirmações acerca dos protocolos IPv4 e IPv6.

I - As máscaras de rede no IPv4 restringem a quantidade de endereços IPv4 disponíveis nas sub-redes derivadas. Já no IPv6, as máscaras determinam a quantidade de sub-redes de um bloco IPv6.

II - Uma vantagem do IPv6 em relação ao IPv4 é a possibilidade de os computadores autoconfigurarem um endereço IPv6 sem a necessidade obrigatória de servidores DHCP específicos ao protocolo.

III- Os possíveis tipos de endereços de origem e de destino do IPv4 e IPv6 são: *unicast*, *broadcast* e *anycast*. A diferença está no fato de que no IPv6 o suporte nativo a endereços *broadcast* é obrigatório.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) I, II e III.

**50** Correlacione a sequência adequada a respeito das características dos principais protocolos/serviços de gerenciamento de redes:

I. SNMP

II. MIB

III. SMI

IV. NetFlow

A. Protocolo Proprietário da CISCO que permite o monitoramento mais qualificado de equipamentos da camada de rede, como roteadores e switches.

B. Protocolo atualmente implementado em sua versão 3, sendo responsável pelo mapeamento dos gerentes da rede e agentes monitorados, a partir da troca de mensagens.

C. Implementa o padrão ASN.1 para definição da arquitetura hierárquica dos nós, para mapeamento dos objetos gerenciáveis.

D. Base de dados com informações correntes dos dispositivos monitorados, representando o estado atual de um equipamento.

- a) I-a; II-b; III-c; IV-d
- b) I-b; II-c; III-d; IV-a
- c) I-b; II-d; III-c; IV-a
- d) I-c; II-b; III-d; IV-a
- e) I-c; II-a; III-d; IV-b

**EIXO TEMÁTICO 4****PROGRAMAÇÃO E ESTRUTURA DE DADOS***Felipe Mathias*

**51.** Acerca das formas de atribuição de valor a uma variável, assinale a alternativa correta:

- a) A atribuição por valor proporciona maior segurança de dados, pois as variáveis são independentes entre si, mas pode consumir mais memória, pois cada variável mantém sua própria cópia dos dados. Em contrapartida, a atribuição por referência permite compartilhamento eficiente de dados, reduzindo o uso de memória, mas pode levar a efeitos colaterais indesejados, pois as variáveis compartilham os mesmos dados.
- b) A atribuição por valor permite compartilhamento eficiente de dados, reduzindo o uso de memória, mas pode levar a efeitos colaterais indesejados, pois as variáveis compartilham os mesmos dados na memória. Em contrapartida, a atribuição por referência proporciona maior segurança de dados, pois as variáveis são independentes entre si, mas pode consumir mais memória, pois cada variável mantém sua própria cópia dos dados.
- c) A atribuição por valor facilita a paralelização de tarefas, pois as variáveis são independentes, mas pode consumir menos memória, pois as variáveis compartilham os mesmos dados. Em contrapartida, a atribuição por referência permite maior segurança em ambientes multi-threaded, mas pode levar a inconsistências de dados devido à independência das variáveis.
- d) A atribuição por valor permite maior flexibilidade na modificação dos dados, pois as variáveis são independentes, mas pode aumentar o uso de CPU devido à necessidade de copiar dados a cada atribuição. Em contrapartida, a atribuição por referência melhora a segurança dos dados, pois cada variável mantém sua própria cópia, mas pode levar a aumento do uso de memória devido à duplicação de dados.

e) A atribuição por valor reduz a probabilidade de condições de corrida em ambientes concorrentes, mas pode ser mais eficiente em termos de tempo de execução, pois as variáveis compartilham dados. Em contrapartida, a atribuição por referência facilita a paralelização de tarefas em ambientes concorrentes, mas pode aumentar a probabilidade de condições de corrida devido ao compartilhamento de dados.

**52.** Considere o seguinte código em JavaScript

```
let a = 5 ^ 2
let b = 5 & 2
let c = ~3
let d = 5 << 2
console.log(a, b, c, d)
```

Assinale a alternativa que corresponde à saída do código:

- a) 7 0 -3 4
- b) 7 0 -4 20
- c) 2 0 5 31
- d) 3 7 -4 20
- e) 3 7 -4 31

53. Um analista de TI está desenvolvendo um sistema de gerenciamento de publicações para uma editora de revistas científicas. Neste sistema, cada edição de uma revista passa por diversas etapas antes de ser publicada, como revisão, aprovação e formatação. Além disso, é essencial que diferentes departamentos (Marketing, Distribuição, e Arquivo Digital) sejam notificados automaticamente sobre as alterações no status de uma edição específica para realizar suas respectivas tarefas (por exemplo, preparar campanhas de marketing, planejar a logística de distribuição, e atualizar o arquivo digital da revista).

Para garantir que essas notificações sejam feitas de forma eficiente e sem que as etapas de processamento saibam diretamente quais departamentos estão interessados em cada mudança de status, qual padrão de projeto de software é mais adequado para resolver este problema?

- a) Decorator
- b) Chain of Responsibility
- c) Observer
- d) Command
- e) Prototype

54. Um analista júnior está desenvolvendo o seguinte código em Python:

```
A = 10
B = '5'
print('O resultado é: ', A + B)
```

O resultado do *print* é:

- a) O resultado é: 15
- b) O resultado é: 10
- c) O resultado é: 20
- d) O resultado é: 5
- e) Erro de execução

## ENGENHARIA DE SOFTWARE

*Fernando Pedrosa*

Acerca de **Requisitos**, julgue os itens subsequentes.

55. Sobre as etapas da engenharia de requisitos, assinale a alternativa INCORRETA.

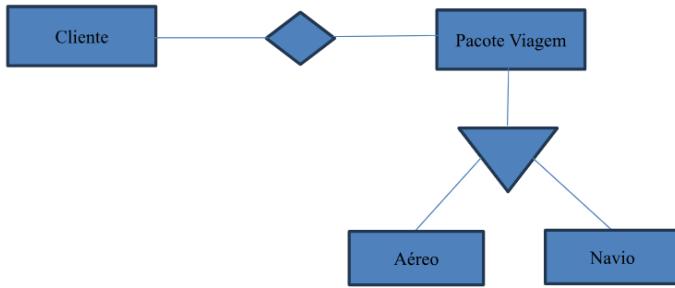
- a) O estudo de viabilidade consiste em avaliação, relativamente rápida e barata, para verificar se as necessidades dos usuários podem ser satisfeitas por meio de um sistema de software.
- b) A elicitação de requisitos consiste em descobrir, tornar explícito ou obter o máximo de informações para o conhecimento do projeto.
- c) A especificação de requisitos consiste em registrar os requisitos em um documento escrito, modelo gráfico ou, ainda modelo matemático formal, sendo que a abordagem utilizada depende da necessidade específica de cada projeto.
- d) A análise de requisitos consiste em gerenciar as mudanças nos requisitos durante o processo de Engenharia de Requisitos.
- e) A validação de requisitos consiste em demonstrar que os requisitos definem o sistema que o usuário realmente deseja.

**56.** Sobre técnicas de elicitação de requisitos, assinale a alternativa correta.

- a) Questionários costumam ser mais úteis do que Entrevistas quando a quantidade de stakeholders é muito grande.
- b) Etnografia funciona com especialistas de negócio explicando detalhadamente a sua rotina de trabalho ao analista de requisitos.
- c) Um workshop de requisitos pode ser realizado em um curto período de tempo, e tem grande semelhança com as reuniões diárias do Scrum.
- d) A técnica de brainstorm é útil quando um grupo quer escolher a melhor ideia dentro de um conjunto de ideias, descartando aquelas que não forem consideradas úteis.
- e) A técnica de casos de uso normalmente é utilizada para o levantamento de requisitos não funcionais.

## BANCO DE DADOS

*Thiago Cavalcanti*



**57.** Considerando a figura acima, um cliente pode ir a uma agência de viagem e comprar um pacote. Esse pacote sempre terá uma parte terrestre e pode conter um trecho de passagem aérea e, também, uma opção de cruzeiro. Considerando todas as possíveis combinações de viagens, qual seria o tempo de herança descrito na figura?

- a) Total e sem sobreposição
- b) Total e com sobreposição
- c) Parcial e sem sobreposição

d) Parcial e com sobreposição

e) Incondicional e com sobreposição

**58.** O Neo4j é um dos SGBDs NoSQL orientados a grafos mais populares e conhecidos. É uma plataforma de código aberto com uma grande comunidade e um amplo ecossistema de ferramentas e recursos. O Neo4j é conhecido por seu alto desempenho, escalabilidade e flexibilidade. É uma boa escolha para uma ampla gama de casos de uso, incluindo redes sociais, recomendação de sistemas, detecção de fraude, gerenciamento de conhecimento e muito mais. Qual das operações a seguir busca por nós e relacionamentos existentes com base em critérios especificados?

- a) MATCH
- b) MERGE
- c) SELECT
- d) EXPLAIN
- e) CALL

**59.** Quando criamos uma tabela é possível que uma coluna tenha a característica de ser autoincrementada. Segundo o padrão SQL, qual a forma correta de dizer que uma coluna deve agir desta forma?

- a) AUTO\_INCREMENT
- b) SERIAL
- c) IDENTITY
- d) SEQUENCE
- e) GENERATED ... AS IDENTITY

**ARQUITETURA DE SOFTWARE***Fernando Pedrosa*

**60.** No contexto de arquitetura de software, assinale a alternativa que melhor define o conceito de Microsserviços.

- a) Um estilo usado principalmente em programação funcional e programação orientada a objetos.
- b) Um pequeno programa que representa uma lógica discreta que executada dentro de um limite bem definido em hardware dedicado.
- c) Um estilo de projeto de sistemas corporativos baseado em uma arquitetura de componentes fracamente acoplada.
- d) Um pedaço de código muito pequeno que nunca fica maior que 10 linhas.
- e) Um estilo de arquitetura em camadas que utiliza o padrão Observer para implementar notificações entre as camadas.

**EIXO TEMÁTICO 5****BIG DATA, DW, MINERAÇÃO DE DADOS E APRENDIZADO DE MÁQUINA***Emannuelle Gouveia*

**61.** A contratação de desenvolvimento na arquitetura em nuvem pode ser considerada uma forma de entrega de serviço do tipo:

- a) IaaS
- b) SaaS.
- c) EaaS.
- d) PaaS.
- e) DaaS

**62.** Em PLN, o processo de identificar classes gramaticais em um texto com o intuito de complementar o processo de extração de palavras relevantes é o:

- a) tokenization
- b) stemming
- c) lemmatization
- d) Pos-tagging
- e) Named entity recognition

**63. Sobre soluções de Big Data**

- a) Realizam o mapeamento de dados estruturados para não-estruturados
- b) Realizam o mapeamento de dados não-estruturados para estruturados
- c) Trabalham com bases de dados de tamanho médio ou pequeno.
- d) Trabalham apenas com dados semi-estruturados
- e) Manipulam apenas dados normalizados.

**64. Analise as afirmativas abaixo e marque a incorreta:**

- a) Algoritmos de Deep Learning possibilitam que o computador aprenda sozinho através do reconhecimento de padrões.
- b) Deep Learning é um ramo da Machine Learning usado para treinar computadores para realizar tarefas de forma parecida ao ser humano.
- c) Deep Learning é um outro ramo da Inteligencia Artificial que, com o uso de redes neurais, utilizam padrões e métodos completamente dissociados da Machine Learning
- d) Para usar algoritmos de Deep Learning devemos ter uma grande quantidade de dados e um bom poder computacional.
- e) A modelagem probabilística consiste na aplicação dos princípios da estatística à análise de dados.

65. Sobre árvore de decisão, analise:

- a) As árvores de decisão não podem gerar regras comprehensíveis
- b) Uma única árvore de decisão normalmente faz grandes previsões e não podem ser combinadas.
- c) As árvores de decisão geralmente não fornecem uma indicação clara de quais campos são mais importantes para predição ou classificação.
- d) várias árvores são frequentemente combinadas em forma de florestas chamadas (Random Forests)..
- e) As árvores de decisão nunca estão sujeitas a erros

## ESTATÍSTICA

*Carlos Henrique*

66. Uma amostra aleatória simples de tamanho 400 de uma variável populacional normalmente distribuída com média  $\mu$  desconhecida e variância igual a 25 foi observada e indicou uma média amostral igual a 12,52. O intervalo de 95% de confiança para  $\mu$  é dado por:

Dados:

Se  $Z$  tem distribuição normal padrão,  $P[0 < Z < 0,45] = 1,64$ ;  $P[0 < Z < 0,475] = 1,96$ ;  $P[0 < Z < 0,49] = 2,33$

- a) (12,03 , 13,01)
- b) (11,65 , 13,39)
- c) (10,99 , 15,05)
- d) (10,44 , 15,60)
- e) ( 9,99 , 16,05)

67. Uma nova marca de lâmpada está sendo estudada. Baseado em estudos anteriores com outras marcas similares, pode-se admitir que a vida média segue uma distribuição normal com desvio padrão de 8 meses. Tendo como base estes resultados, o tamanho da amostra necessário para que a amplitude do intervalo de 95% de confiança para a vida média seja de 4 meses é de:

- a) 8
- b) 12
- c) 16
- d) 64
- e) 128

68. Maria Bu almoça diariamente no restaurante ESTRATÉGIA FOOD. A comida é feita de forma aleatória por um dos três cozinheiros que lá trabalham:

- 1) 40% das vezes a sopa é feita por Silvio Sande;
- 2) 40% das vezes por Carlos Henrique
- 3) 20% das vezes por Renato da Costa
- 4) Silvio Sande salga demais a comida 10% das vezes,
- 5) Carlos Henrique o faz em 5% das vezes
- 6) Renato da Costa 20% das vezes.

Como de costume, um dia qualquer Maria Bu pede o almoço e, ao experimentá-lo, verifica que está salgado demais. A probabilidade de que esse almoço tenha sido feito por Carlos Henrique é igual a

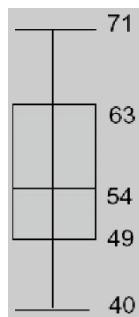
- a) 0,15.
- b) 0,25.
- c) 0,30.
- d) 0,20.
- e) 0,40.

69. Num estudo do consumo de suco para uma determinada marca que seria lançada, supõe-se que a distribuição do consumo é aproximadamente normal com média desconhecida  $\mu$  litros por dia e desvio padrão de 3 litros por dia. Uma amostra de 36 pessoas produziu a média de consumo de 16 litros por dia. Deseja-se testar a hipótese  $H_0: \mu = 15$  contra a alternativa  $H_1: \mu > 15$ .

$z$	$P(Z < z)$
1,0	0,841
1,2	0,885
1,4	0,919
1,6	0,945
1,8	0,964
2,0	0,977
2,2	0,986
2,4	0,992

Considerando os valores da função de distribuição normal padrão dados acima, calcule o p-valor do teste

- a) 2,1%
- b) 0,8%
- c) 1,4%
- d) 3,6%
- e) 2,0%



70. O Box plot acima mostra a distribuição dos pesos, de um grande número de adolescentes. Escolhida aleatoriamente um desses adolescentes, a porcentagem de estudantes cujo peso está entre 54 kg e 63 kg é:

- a) 0,15
- b) 0,25
- c) 0,35
- d) 0,50
- e) 0,75

## Discursiva

No contexto do desenvolvimento ágil de software, a metodologia Scrum é utilizada para gerenciar projetos de forma eficiente e colaborativa. Um dos pilares do Scrum é a organização do trabalho em Sprints.

Sobre esse conteúdo, escreva um texto que aborde as seguintes questões:

1. Qual a finalidade da previsibilidade das Sprints? Qual o benefício específico, de acordo com o Scrum Guide, de Sprints mais curtas x mais longas?
2. Quais são os quatro fatores que ocorrem durante uma Sprint;
3. Cite práticas para prever o progresso da Sprint.

**Folha de Resposta**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**Folha de Resposta**

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

## NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

**<http://estrategi.ac/assinaturas>**

## CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

**<http://estrategi.ac/ok1zt0>**