



MDHC

MDI  
Ministério do Desenvolvimento  
Instituto do Meio Ambiente

IBGE

INMET

AGU

ANEEL

MINISTÉRIO  
DA SAÚDE

MEC

4º Simulado Especial

# CONCURSO NACIONAL UNIFICADO

## BLOCO 4

Trabalho e Saúde do  
Servidor - Pós-Edital

MINISTÉRIO  
DA SAÚDE

OPREVIC



MJSP

ANTAQ

MTE

ANS

MinC  
MINISTÉRIO DA CULTURA

GESTÃO  
gov.br

# Simulado

4º Simulado Especial CNU-BT4 (Trabalho e Saúde do Servidor)

Nome: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Bloco 4 - Trabalho e Saúde do Servidor** do **CNU**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o **Gabarito Eletrônico**;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

## PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/nRKqkpXsLznLnnMD6>

- |                |                |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 01 - A B C D E | 15 - A B C D E | 29 - A B C D E | 43 - A B C D E | 57 - A B C D E |
| 02 - A B C D E | 16 - A B C D E | 30 - A B C D E | 44 - A B C D E | 58 - A B C D E |
| 03 - A B C D E | 17 - A B C D E | 31 - A B C D E | 45 - A B C D E | 59 - A B C D E |
| 04 - A B C D E | 18 - A B C D E | 32 - A B C D E | 46 - A B C D E | 60 - A B C D E |
| 05 - A B C D E | 19 - A B C D E | 33 - A B C D E | 47 - A B C D E | 61 - A B C D E |
| 06 - A B C D E | 20 - A B C D E | 34 - A B C D E | 48 - A B C D E | 62 - A B C D E |
| 07 - A B C D E | 21 - A B C D E | 35 - A B C D E | 49 - A B C D E | 63 - A B C D E |
| 08 - A B C D E | 22 - A B C D E | 36 - A B C D E | 50 - A B C D E | 64 - A B C D E |
| 09 - A B C D E | 23 - A B C D E | 37 - A B C D E | 51 - A B C D E | 65 - A B C D E |
| 10 - A B C D E | 24 - A B C D E | 38 - A B C D E | 52 - A B C D E | 66 - A B C D E |
| 11 - A B C D E | 25 - A B C D E | 39 - A B C D E | 53 - A B C D E | 67 - A B C D E |
| 12 - A B C D E | 26 - A B C D E | 40 - A B C D E | 54 - A B C D E | 68 - A B C D E |
| 13 - A B C D E | 27 - A B C D E | 41 - A B C D E | 55 - A B C D E | 69 - A B C D E |
| 14 - A B C D E | 28 - A B C D E | 42 - A B C D E | 56 - A B C D E | 70 - A B C D E |

## SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<http://estrategi.ac/m1gj6x>

**CONHECIMENTOS GERAIS****POLÍTICAS PÚBLICAS***Rodrigo Rennó*

**01.** O conceito de política pública envolve o desenvolvimento e a implementação de leis, regulamentos e ações governamentais destinadas a resolver problemas sociais específicos. Qual das seguintes opções melhor descreve uma característica fundamental das políticas públicas que as distingue de outras formas de decisão governamental?

- a) Políticas públicas são desenvolvidas exclusivamente pelo Poder Executivo, sem a necessidade de aprovação pelo Poder Legislativo.
- b) Políticas públicas podem ser implementadas sem consideração pelo impacto econômico, social ou ambiental que possam causar.
- c) Políticas públicas são tipicamente criadas em resposta a demandas ou problemas específicos da sociedade, buscando alcançar o bem comum.
- d) Políticas públicas são informadas unicamente por opiniões políticas e raramente incluem análises baseadas em dados ou evidências científicas.
- e) Políticas públicas são sempre temporárias e sujeitas a frequentes mudanças, dependendo do governo de turno.

**02.** Theodore Lowi propôs uma tipologia influente para classificar as políticas públicas. Segundo esta tipologia, qual das seguintes opções melhor descreve as políticas "constitutivas"?

- a) Políticas que distribuem recursos de forma direta a grupos específicos, com pouco ou nenhum impacto para a sociedade em geral.
- b) Políticas que impõem regulações que restringem ou direcionam comportamentos de indivíduos ou grupos, afetando a sociedade de maneira ampla.

c) Políticas que envolvem realocação de recursos de um grupo para outro, frequentemente gerando alto grau de conflito político.

d) Políticas que estabelecem as regras do jogo político, organizando e regulando o funcionamento do governo e suas relações com os cidadãos.

e) Políticas que se concentram exclusivamente em intervenções emergenciais, como respostas a desastres naturais ou crises econômicas.

**03.** A burocracia de nível de rua desempenha um papel crucial na implementação de políticas públicas, estando na linha de frente do governo e tendo interações diretas com os cidadãos. Qual das seguintes opções melhor exemplifica um desafio enfrentado pelos burocratas de nível de rua em seu trabalho diário?

- a) Decidir autonomamente sobre a alocação de recursos em larga escala para grandes projetos de infraestrutura.
- b) Exercer julgamento pessoal na aplicação de regras e políticas quando interagem diretamente com os cidadãos.
- c) Negociar tratados internacionais e acordos diplomáticos em nome do governo central.
- d) Conduzir pesquisas extensas e análises para desenvolver novas políticas públicas e regulamentos.
- e) Gerenciar equipes de alto nível e tomar decisões estratégicas sobre a direção futura da organização.

**DESAFIOS DO ESTADO****DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA***Nelma Fontana*

**04.** A Assembleia Constituinte foi instalada em 10 de fevereiro de 1987, composta de 559 membros, com representantes de vários partidos. Em 05 de outubro de 1988, foi promulgada a atual Constituição brasileira, após um período antidemocrática que perdurou de 1964 até 1985. Sobre a Constituição de 1988, é INCORRETO afirmar que:

- a) Foi a primeira do Brasil a se preocupar com as questões ambientais, de forma a obrigar o Estado a proteger a fauna e a flora e a controlar a produção e o comércio de produtos tóxicos.
- b) Ampliou o rol de direitos e garantias fundamentais.
- c) O Mandado de Injunção foi instituído, para tornar aplicável norma constitucional não regulamentada pelo legislador ordinário.
- d) O sistema de freios e contrapesos foi instituído. O meio de ingresso ao serviço público passou a ser o concurso público. A eleição para chefes de Executivo passou a ser direta.
- e) Somente após o regime militar, a Constituição brasileira passou a prever um sistema de garantia de direitos individuais e coletivos.

**05.** Montesquieu (1689 – 1755), foi um filósofo e político francês que escreveu em sua obra: “Para que não se possa abusar do poder, é preciso que, pela disposição das coisas, o poder contenha o poder. Uma constituição pode ser tal que ninguém será obrigado a fazer as coisas a que a lei não o obrigue nem a não fazer as que a lei lhe permite”. (Montesquieu, O espírito das leis, Livro XI, Capítulo IV). Sobre a Divisão e coordenação de Poderes da República, assinale a alternativa correta.

- a) O poder do Estado é uno, indivisível, manifestando-se através de diferentes órgãos. Dessa sorte, o que se divide são as funções do Estado, não o poder, em três órgãos distintos.

b) O Poder Legislativo, além de função normativa, exerce a função jurisdicional quando o Senado Federal julga o Presidente da República por crime de responsabilidade. Porém, não exerce função administrativa.

c) A teoria do sistema de freios e contrapesos (*checks and balances*), não foi adotada na Constituição Brasileira de 1988.

d) O princípio da separação dos poderes está previsto na Constituição Brasileira de 1988, mas não é cláusula pétrea.

e) No Brasil há uma rigorosa separação de poderes.

**DESAFIOS DO ESTADO****DE DIREITO: DEMOCRACIA E CIDADANIA***Ricardo Torques*

**06.** Tomando por base a Constituição Federal da República Brasileira de 1988, analise a afirmativa a seguir:

É vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de:

- I. Cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado
- II. Incapacidade civil absoluta
- III. Condenação criminal transitada em julgado, enquanto durarem seus efeitos
- IV. Recusa de cumprir obrigação a todos imposta ou prestação alternativa
- V. Improbidade administrativa

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, III e IV.
- c) I e V.
- d) I, II, III, IV e V.
- e) I, III, IV e V.

**07.** De acordo com o Decreto nº 7.037/09, que aprova o Programa Nacional de Direitos Humanos - PNDH-3, assinale a alternativa incorreta:

- a) A Transparéncia e participação popular no sistema de segurança pública e justiça criminal tem como objetivo estratégico a publicação anual de estatísticas sobre Crimes registrados, inquéritos instaurados e concluídos, prisões efetuadas, flagrantes registrados, operações realizadas, armas e entorpecentes apreendidos pela Polícia Federal em cada Estado da Federação
- b) A valorização da pessoa humana como sujeito central do processo de desenvolvimento tem como um dos objetivos estratégicos a garantia da participação e do controle social nas políticas públicas de desenvolvimento com grande impacto socioambiental.
- c) A diretriz que visa promover e proteger os direitos ambientais como Direitos Humanos, incluindo as gerações futuras como sujeitos de direitos, tem como um dos objetivos a afirmação dos direitos ambientais como direitos humanos.
- d) A diretriz que visa combater as desigualdades estruturais tem como objetivo estratégico a igualdade e proteção dos direitos das populações negras, historicamente afetadas pela discriminação e outras formas de intolerância.
- e) A diretriz que busca garantir a igualdade na diversidade tem como um dos objetivos a garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero.

## ÉTICA E INTEGRIDADE

*Antônio Daud*

**08.** Em relação ao estabelecimento de domicílio eletrônico pelo usuário de serviços públicos digitais, assinale a alternativa INCORRETA, nos termos da Lei 14.129/2021:

- a) mediante opção do usuário, os órgãos públicos poderão realizar todas as comunicações, as notificações e as intimações por meio eletrônico.

b) o usuário não tem direito subjetivo à opção pela comunicação pela via digital, caso os meios não estejam disponíveis.

c) determinado ente público poderá realizar as comunicações por meio de ferramenta digital mantida por outro ente público.

d) as ferramentas de comunicação eletrônica com o usuário terão meios de comprovação de emissão, recebimento e leitura das comunicações, das notificações e das intimações.

e) as ferramentas de comunicação eletrônica com o usuário conservarão os dados de envio e de recebimento por, pelo menos, 5 anos.

**09.** Compõem o Sistema de Integridade, Transparéncia e Acesso à Informação da Administração Pública Federal (Sitai), EXCETO:

- a) a Corregedoria-Geral da União, como órgão central.
- b) as unidades nos órgãos da administração pública federal direta responsáveis pela gestão da integridade, da transparéncia e do acesso à informação, como unidades regionais, a serem designadas pelo dirigente máximo.
- c) as unidades nas entidades da administração pública federal autárquica e fundacional responsáveis pela gestão da integridade, da transparéncia e do acesso à informação, como unidades centrais, a serem designadas pelo dirigente máximo.
- d) as unidades nos órgãos da administração pública federal direta responsáveis pela gestão da integridade, da transparéncia e do acesso à informação, como unidades setoriais, as quais serão as assessorias especiais de controle interno (AECI).
- e) as unidades nas entidades da administração pública federal autárquica e fundacional responsáveis pela gestão da integridade, da transparéncia e do acesso à informação, como unidades setoriais, as quais serão as assessorias especiais de controle interno (AECI).

**DECRETO NO 1.171/1994; DECRETO NO 9.203***Tiago Zanolla*

**10.** A governança pública é o sistema que assegura que os líderes estejam tomando decisões estratégicas com base em dados e evidências. No caso da política de vacinação, ela garante que todas as ações sejam controladas e monitoradas adequadamente, assegurando que as metas de imunização sejam alcançadas de maneira eficaz e transparente.

A alta administração, composta por Ministros de Estado e outros líderes de alto escalão, desempenha um papel crucial na gestão.

Com base nisso e considerando as definições do Decreto n. 9.203/2017, analise as seguintes afirmativas:

- I. A governança pública refere-se exclusivamente ao controle interno da administração pública, sem considerar a liderança ou estratégia.
  - II. O valor público é constituído pelos produtos e resultados gerados por uma organização que respondam efetivamente às demandas de interesse público.
  - III. A alta administração inclui apenas os Ministros de Estado e os presidentes de autarquias especiais, excluindo outros cargos de direção.
  - IV. A gestão de riscos é um processo contínuo e permanente que visa identificar, avaliar e gerenciar eventos que possam impactar a organização, assegurando a realização de seus objetivos.
- a) Apenas a afirmativa II está correta.  
b) Apenas a afirmativa IV está correta.  
c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.  
d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.  
e) Todas as afirmativas estão corretas.

**TRANSPARÊNCIA E IMPARCIALIDADE NOS USOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO ÂMBITO DO SERVIÇO PÚBLICO***Paolla Ramos*

**11.** Coded Bias é o mergulho mais profundo da Netflix no estado da inteligência artificial, e os problemas que ele enfrenta são desconfortavelmente relevantes. Como o filme destaca, algoritmos e modelos de IA são projetados para espelhar e prever a vida real o mais fielmente possível.

Coded Bias examina como as falhas na tecnologia de reconhecimento facial podem espalhar a discriminação em todas as esferas da vida diária. Outras aplicações de IA demonstraram desenvolver preconceitos em tudo, desde quem é contratado, que tipo de tratamento médico alguém recebe, quem vai para a faculdade, o crédito financeiro que obtemos e a duração da pena de prisão que alguém cumpre. Isto é o oposto de uma sociedade saudável, onde os sistemas tecnológicos são neutros e servem como lastro para oportunidades e avanços para todas as pessoas, especialmente para as classes protegidas.

Coded Bias destaca a oportunidade de melhorar os sistemas de IA, desde como eles aproveitam os dados até como são desenvolvidos, implantados e usados. Podemos mudar o enquadramento para que as soluções se concentrem naqueles que suportam o fardo mais significativo dos seus danos.

(Viés codificado: uma visão perspicaz da IA, dos algoritmos e de seus riscos para a sociedade – Aparna Dhinakaran – CPO na Arize AI – Forbes)

Os princípios éticos da Inteligência Artificial referem-se ao conjunto de princípios e valores que guiam o desenvolvimento, uso e implantação da inteligência artificial de forma responsável e justa. Esses princípios incluem:

- a) Transparência, equidade, privacidade, segurança e responsabilidade.
- b) Segregação, vigilância, paternalismo, monopolização e centralização.
- c) Autoritarismo, dependência tecnológica, manipulação, alienação e exclusão.

- d) Desinformação, discriminação, dominação, intrusividade e vulnerabilidade.
- e) Injustiça, controle excessivo, obsolescência planejada, desumanização e exploração.

## **DIVERSIDADE E INCLUSÃO NA SOCIEDADE**

*Géssica Ehle*

**12.** Joana Maria foi deixada pela mãe biológica na porta da casa de Aparecida quando ainda era um bebê. Tendo sido criada por Aparecida, uma senhora negra de 65 anos, Joana Maria deseja saber se para ingressar em uma faculdade poderia se utilizar do sistema de cotas raciais. Nesse sentido, Joana Maria

- a) Poderá usar das cotas, por ter sido criada por Aparecida
- b) Sofrerá análise fenotípica, apesar de Aparecida
- c) Deverá demonstrar critérios genotípicos que justifiquem
- d) Sofrerá dupla análise, fenotípica e genotípica
- e) Não terá direito à reserva de vagas por ter sido criada por Aparecida

**13.** A discriminação que leva à negativa de uma vaga de emprego em empresa privada, configura situação de

- a) Racismo reverso
- b) Racismo ambiental
- c) Racismo recreativo
- d) Racismo institucional
- e) Racismo religioso

**14.** Tendo por base decisões como a ADI 5617/DF, ou a ADI 3165/SP, é correto afirmarmos que o STF não reconheceu expressamente a vulnerabilidade, ou enquadrou como “grupo minoritário”

- a) Pessoas com deficiência.
- b) Mulheres.
- c) Povos indígenas.
- d) Imigrantes e refugiados.
- e) Remanescentes de quilombos.

**DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, MEIO AMBIENTE E MUDANÇA CLIMÁTICA.***André Rocha***15.** Leia o texto a seguir para responder à questão.

“O Prêmio de Serviço Público das Nações Unidas reconheceu 15 instituições públicas em todo o mundo que promovem a igualdade de gênero, combatem a mudança climática e promovem a inovação na prestação de serviços públicos.

Entre as premiadas está a Prefeitura de São Paulo, ganhadora na categoria Inovação pela Central de Intermediação em Libras (CIL), e a Prefeitura de Salvador, que recebeu menção honrosa pelo projeto "Mulheres da Construção", na categoria Igualdade de Gênero.

As ganhadoras serão reconhecidas na Cerimônia de Premiação do Serviço Público da ONU, a ser realizada no encerramento do Fórum de Serviço Público da ONU, em 26 de junho.

Quinze iniciativas do Brasil, Colômbia, Equador, Alemanha, Indonésia, Jordânia, Letônia, Portugal, República da Coreia, África do Sul, Tanzânia e Tailândia serão reconhecidas na Cerimônia de Premiação do Serviço Público da ONU, a ser realizada no encerramento do Fórum de Serviço Público da ONU, em 26 de junho.

Coorganizado pelo Departamento de Assuntos Econômicos e Sociais da ONU (UN DESA) e pelo Ministério do Interior e Segurança (MOIS) da República da Coreia, o Fórum será realizado em Incheon, República da Coreia, de 24 a 26 de junho de 2024.

Das 400 inscrições de 73 países, 15 iniciativas inovadoras estão sendo premiadas este ano.”.

Fonte: Iniciativas do Brasil são reconhecidas pela ONU por apoio aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/272098-iniciativas-do-brasil-s%C3%A3o-reconhecidas-pela-onu-por-apoio-aos-objetivos-de-desenvolvimento>

Sobre o tema, analise os itens a seguir.

I - Uso de técnicas de agricultura de precisão.

II – Expansão de áreas urbanas.

III – Promoção da economia circular.

São práticas alinhadas com o desenvolvimento sustentável apenas as descritas no(s) item(ns):

a) I.

b) I e II.

- c) II e III.
- d) I e III.
- e) III.

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL***Herbert Almeida*

**16.** João, servidor público federal lotado no Ministério da Saúde, foi designado para participar de um projeto de descentralização das atividades administrativas do Ministério. Durante a execução do projeto, ele deparou-se com a necessidade de distinguir claramente entre os níveis de direção e execução dentro do Ministério, estabelecer convênios com unidades federadas e contratar empresas privadas para a execução de determinadas tarefas. No entanto, João ficou em dúvida sobre os limites e diretrizes estabelecidos pelo Decreto-Lei nº 200/67 para a descentralização das atividades administrativas. Com base nas disposições do Decreto-Lei nº 200/67, assinale a alternativa correta:

- a) a descentralização administrativa só pode ocorrer dentro dos quadros da Administração Federal, não sendo permitida para a órbita privada.
- b) a execução de programas federais de caráter nitidamente local deve ser sempre realizada diretamente pela Administração Federal, sem possibilidade de delegação.
- c) a estrutura central de direção deve se concentrar nas rotinas de execução e nas tarefas de formalização de atos administrativos para garantir a eficiência do serviço público.
- d) a descentralização administrativa pode ser feita para a órbita privada mediante contratos ou concessões, desde que exista iniciativa privada suficientemente desenvolvida e capacitada a desempenhar os encargos de execução.
- e) a decisão de casos individuais, conhecida como administração casuística, compete sempre à estrutura central de direção, para garantir a uniformidade dos critérios adotados.

**17.** João, servidor público federal, trabalha no setor de compras de uma autarquia federal. Durante uma auditoria interna, Maria, sua superior hierárquica, descobre evidências de que João pode estar envolvido em práticas irregulares, como favorecimento de determinadas empresas em processos de licitação e superfaturamento de contratos. Maria tem ciência de que, conforme a Lei 8.112/90, ela deve tomar providências imediatas para apurar as irregularidades, via sindicância ou processo administrativo disciplinar. Acerca do processo administrativo disciplinar, nos termos da Lei nº 8.112/90, é correto afirmar que:

- a) se a penalidade a ser aplicada exceder a alçada da autoridade instauradora do processo, este será extinto.
- b) o processo disciplinar deve ser concluído no prazo de sessenta dias, prorrogáveis por igual período, e o julgamento deve ser realizado em até vinte dias, totalizando um prazo máximo de cento e quarenta dias, mas o julgamento fora do prazo não gera nulidade.
- c) todos os membros da comissão disciplinar devem ter nível de escolaridade igual ou superior ao do indiciado e ocupar cargo equivalente.
- d) o relatório da comissão é vinculante, motivo pelo qual deve ser acatado, vedado o agravamento ou abrandamento da pena.
- e) o processo disciplinar será conduzido por comissão composta de três servidores efetivos ou comissionados, designados pela autoridade competente.

- b) Para expandir o nível de atividade econômica, o governo deve elevar a tributação.
- c) A inflação de demanda deve ser controlada por meio da expansão nos gastos do governo.
- d) No curto prazo, a política fiscal expansionista via gastos públicos incentiva o crescimento econômico.
- e) Em um contexto de recessão, a adoção de uma política fiscal anticíclica demanda a redução dos gastos públicos.

**19.** Relacione as Funções Econômicas do Estado às suas respectivas características ou exemplos.

1. Função Alocativa

2. Função Distributiva

3. Função Estabilizadora

( ) nessa função, justifica-se a intervenção do setor público no investimento em educação, como em programas de ensino superior, e informação, como em bancos de dados do tipo “cadastro positivo”, dado o potencial deste na geração de externalidades positivas para toda a economia.

( ) nessa função, a imposição de um imposto sobre bilionários pode subsidiar o aumento da faixa isenta do Imposto sobre a Renda de Pessoas Físicas (IRPF).

( ) nessa função, o governo pode adotar políticas que busquem elevar a oferta da economia para combater a inflação gerada por choques na produção e para estimular o crescimento real.

Assinale a alternativa que mostra a relação correta, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1.
- b) 3 – 1 – 2.
- c) 2 – 1 – 3.
- d) 1 – 3 – 2.
- e) 1 – 2 – 3.

## FINANÇAS PÚBLICAS

*Celso Natale*

**18.** Em relação à política fiscal, assinale a alternativa correta.

- a) A Política Fiscal busca combater a inflação através do controle da taxa básica de juros.

**NOÇÕES DE ORÇAMENTO PÚBLICO***Leandro Ravelle*

**20.** A compreensão do orçamento exige o conhecimento de sua estrutura e sua organização, implementadas por meio de um sistema de classificação estruturado. Esse sistema tem o propósito de atender às exigências de informação demandadas por todos os interessados nas questões de finanças públicas, como os poderes públicos, as organizações públicas e privadas e a sociedade em geral.

Acerca da estrutura das receitas e despesas no Estado brasileiro, assinale a alternativa incorreta

a) Na estrutura atual, o orçamento público está organizado em programas de trabalho, que contêm informações qualitativas e quantitativas.

b) O programa de trabalho, que define qualitativamente a programação orçamentária, deve responder, de maneira clara e objetiva, às perguntas clássicas que caracterizam o ato de orçar, como, por exemplo, as classificações institucional, por esfera e programática.

c) o conceito de “programações orçamentárias”, é utilizado de maneira distinta com a expressão “categorias de programação”, uma vez que esta leva em conta os níveis da programação financeira quantitativa.

d) a categoria de programação em seu conjunto de classificadores, comunica a finalidade e o escopo da atuação governamental.

e) A dimensão financeira estima o montante necessário para o desenvolvimento da ação orçamentária.

**EIXO TEMÁTICO 1****GESTÃO GOVERNAMENTAL***Elisabete Moreira*

**21.** Um órgão público está realizando a revisão anual de seu planejamento estratégico, a partir da metodologia Balanced Scorecard – BSC. Reuniu toda a equipe e iniciou o processo de análise SWOT, com vistas a produzir *insights* importantes para a revisão das estratégias e metas estabelecidas. Após uma série de discussões, detectou-se uma tendência do aumento das taxas de juros Brasil, ao mesmo tempo que se viu a possibilidade de manobras administrativas que poderiam contornar essa tendência. Nesse caso, uma opção que indica uma possível estratégia a ser adotada seria

- a) enfrentamento
- b) melhoria
- c) aproveitamento
- d) domínio
- e) desativação

**22.** Na administração pública, desde a pandemia, que o GNova Lab – Laboratório de inovação em governo da Enap, em parceria com a Organização dos Estados Ibero-americanos para Educação, Ciência e Cultura/OEI e o Instituto Procomum têm lançado chamadas anuais para equipes interessadas em desenvolver projetos de experimentação para enfrentamento de problemas públicos com apoio metodológico do lab. O programa inclui uma jornada de experimentação desenhada com base no design thinking, metodologia ágil de gestão de projetos que possibilitou a criação de diversos projetos. Levando-se em consideração as metodologias ágeis e as ferramentas de gestão, aponte a alternativa correta.

- a) o gráfico de Gantt, um método de programação simples, representa o tempo de realização do projeto, como uma barra em um gráfico, constituindo uma ferramenta de otimização.
- b) a rede PERT, ferramenta que representa o tempo do projeto, demonstra as atividades que deverão ser realizadas e aponta o caminho mais longo a ser percorrido.
- c) o triângulo ágil, que representa o valor que o projeto deverá produzir para o cidadão, contempla os padrões de qualidade e as restrições, cujo escopo poderá ser alterado e o custo e o tempo deverão se manter fixo.
- d) as matrizes “Cinco forças de Porter” e “Estratégias genéricas” que são direcionadas à melhoria operacional dos projetos.
- e) o uso dos indicadores KPIs – Indicadores-chave de desempenho, métricas que possibilitam a criação de objetivos e a mensuração de seus desempenhos.

**23.** A gestão por processo envolve várias etapas e o uso de diversas ferramentas com o objetivo de reduzir gargalos, custos e tempo de realização das atividades e tarefas, com vistas a padronizar procedimentos, produtos e serviços que atendam às demandas dos cidadãos / clientes. Nesse sentido, o mapeamento de processos envolve

- a) o uso da ferramenta “brainwriting” que realiza rodadas, nas quais cada membro escreve em um papel suas ideias e repassa para outro colega ao lado, para que também escreva novas ideias. Ao final, as ideias são apresentadas ao grupo que escolherá as mais viáveis.
- b) o uso da árvore de decisão, que se volta para a escolha de alternativas, permitindo verificar o desdobramento de cada alternativa e as decisões seguintes.
- c) o uso do método de delineamento de problemas organizacionais – MDPO, também conhecido como paradigma de Rubinstein, que organiza as relações de causa e efeito de uma situação e ajuda na formulação de alternativas.
- d) o uso do mapa “blueprint”, que retrata o processo sob o ponto de vista do cliente, contemplando as relações envolvidas, como as evidências físicas, as ações dos clientes, operações de linha de frente, retaguarda e apoio.
- e) o uso da técnica SIPOC ou FEPICS, que realiza a análise do campo de forças interno e externo da organização, permitindo mapear todo o processo.

**24.** A comunicação na gestão governamental exerce um papel fundamental na promoção da transparência e participação. Nos últimos anos, diversos instrumentos de gestão passaram a ser adotados com vistas a dar publicidade, permitindo que diversos atores avaliem a eficiência, eficácia e efetividade da gestão. Acerca do tema, aponte a alternativa correta.

a) A eficiência pode ser alcançada quando um gestor público contrata uma empresa para reformar o parque da cidade, conforme demanda da população, que fica muito satisfeita com a entrega da obra no prazo acordado.

b) Um candidato a governador prometeu em sua campanha a redução de 20% dos assaltos à mão armada. Ao final do mandato, o relatório apontou uma redução de 22% dos assaltos à mão armada, mas um aumento de 8% no número total de assaltos, demonstrando eficácia na gestão do governador no alcance do resultado pretendido.

c) Uma ONG, cujo objetivo é promover a doação de cestas básicas para 1000 famílias mensalmente, não conseguiu, no mês de junho, a doação de recursos necessários, não obstante, ter adquirido os insumos mais baratos, com vistas ao atendimento da meta. Nesse caso, pode-se afirmar que a gestão foi efetiva.

d) Um exemplo de política pública efetiva relacionada à segurança pública seria a aquisição de uma nova frota de carros para a Polícia Militar.

e) Segundo o mestre Peter Drucker a eficiência está relacionada a fazer a coisa certa, enquanto a eficácia está relacionada a fazer certo as coisas.

**25.** O comportamento organizacional é a área ligada à gestão de pessoas que enfoca no estudo dos aspectos organizacionais, grupais e individuais que ocorrem no cenário organizacional. Acerca das variáveis relacionadas à gestão de pessoas, sobretudo, ao apoio à administração de conflitos, aponte a alternativa correta.

a) A abordagem de processo, na administração de conflitos, visa reduzir as divergências entre os interesses conflitantes, ocorrendo, normalmente, quando um conflito foi percebido e ainda não manifestado.

b) O comportamento de abstenção na resolução de conflito demonstra alta assertividade e cooperação, adequado para situações importantes.

c) A visão de relações humanas na administração de conflitos prega a aceitação do conflito como algo natural, inclusive, defende que há ocasiões em que ele pode ser benéfico para o desempenho do grupo.

d) O estilo de transigência na resolução de conflitos caracteriza-se por uma alta assertividade e baixa cooperação.

e) O tipo de conflito relacionado ao processo de trabalho diz respeito ao conteúdo e aos objetivos do trabalho, enquanto os conflitos de relacionamento se referem às relações interpessoais.

**26.** A accountability é um termo incorporado ao conceito de governança, transparência e responsabilização, considerando-se dimensões tecnicistas e não tecnicistas que impactam a forma como a gestão é vista e analisada. Assinale a opção que melhor define o termo accountability

a) a forma que permite a mobilização de meios necessários para o enfrentamento de problemas críticos da sociedade.

b) as condições materiais e sistêmicas necessárias para que um governo consiga exercer suas funções precípuas com legitimidade.

c) as condições técnicas, financeiras e gerenciais para formular e implementar políticas públicas.

d) a capacidade de estabelecer incentivos financeiros aos gestores públicos.

e) a capacidade de mobilização social e controle participativo, que envolve a divisão de poder.

**27.** A liderança é elemento essencial no cenário das organizações para promover motivação, incentivos, coordenação e comunicação de metas e objetivos junto aos colaboradores, no alcance dos objetivos individuais e simultaneamente dos objetivos organizacionais. Na visão moderna de liderança, diversos estilos podem ser promovidos, que dependem do colaborador, do tipo de tarefa, do objetivo a ser alcançado, do contexto organizacional, das características do próprio líder, entre outros fatores. Nesse caso, os líderes devem

- a) desenvolver habilidades conceituais quando precisarem ter capacidade de lidar com as máquinas e equipamentos, ajudando seus colaboradores no desempenho do trabalho.
- b) desenvolver competências decisórias, para promover relacionamentos efetivos, com decisões assertivas que permitam resolver conflitos.
- c) ter um estilo diretivo, quando o subordinado for imaturo e a tarefa for estruturada.
- d) ter um estilo participativo, quando o colaborador tiver lócus de controle interno e for experiente.
- e) ter um estilo apoiador quando a equipe adota também esse comportamento com todos os colegas.

d) utilização do mapeamento de riscos para apoio à tomada de decisão e à elaboração do planejamento estratégico.

e) utilização da gestão de riscos para apoio à melhoria contínua dos processos organizacionais.

**29.** Os riscos “relativos a eventos de risco que comprometem o alcance dos objetivos estratégicos declarados pela organização; são eventos de risco que não se limitam a comprometer apenas um determinado processo de trabalho da organização, mas podem constranger o cumprimento da missão institucional e o atingimento da visão estratégica da organização” são chamados de riscos:

- a) operacionais
- b) à integridade
- c) estratégicos
- d) absolutos
- e) fragmentados

**30.** “Risco a que uma organização está exposta após a implementação de ações gerenciais para o tratamento do risco.” De acordo com os conceitos da Instrução Normativa Conjunta MP/CGU nº 1 de 2016, trata-se do conceito de:

- a) Risco Ordinário
- b) Risco Inerente
- c) Risco Residual
- d) Risco Absoluto
- e) Risco Máximo

## GESTÃO DE RISCOS

*Stefan Fantini*

**28.** De acordo com a Instrução Normativa Conjunta MP/CGU nº 1 de 2016, são princípios da Gestão de Riscos, EXCETO:

- a) gestão de riscos de forma sistemática, estruturada e oportuna, subordinada ao interesse público.
- b) estabelecimento de níveis de exposição a riscos inadequados.
- c) estabelecimento de procedimentos de controle interno proporcionais ao risco, observada a relação custo-benefício, e destinados a agregar valor à organização.

**EIXO TEMÁTICO 2****POLÍTICA NACIONAL DE SAÚDE***Lígia Carvalheiro*

**31.** Pode-se dizer que fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano é um(a) \_\_\_\_\_ do SUS, conforme Artigo 200 da Constituição Federal.

- a) objetivo
- b) princípio
- c) diretriz
- d) competência
- e) obrigação

**32.** À direção municipal do SUS compete, exceto:

- a) planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde;
- b) participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde (SUS), em articulação com sua direção estadual;
- c) participar da execução, controle e avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho;
- d) executar serviços de vigilância epidemiológica, sanitária, dentre outros
- e) definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.

**33.** Sobre ao subsistema de acompanhamento à mulher nos serviços de saúde, assinale a alternativa correta:

- a) Em consultas, exames e procedimentos realizados em unidades de saúde públicas ou privadas, toda mulher tem o direito de fazer-se acompanhar por pessoa maior de idade, durante todo o período do atendimento
- b) O acompanhante será de livre indicação do médico responsável
- c) Se houver procedimento de sedação e a paciente não indicar acompanhante, perde-se o direito.
- d) As unidades de saúde de todo o País ficam desobrigadas a manter aviso que informe sobre o direito estabelecido.
- e) Em casos de urgência e emergência, os profissionais de saúde só podem iniciar os procedimentos após a presença do acompanhante escolhido pela vítima.

**A DIVERSIDADE E A INCLUSÃO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS. AÇÕES AFIRMATIVAS. MECANISMOS LEGAIS E INSTITUCIONAIS DE AMPLIAÇÃO, DIVERSIFICAÇÃO E GARANTIA DE DIREITOS INDIVIDUAIS, COLETIVOS E DIFUSOS***Ricardo Torques*

**34.** As ações afirmativas são conceituadas de forma ampla pela literatura especializada, podendo a expressão se referir a diversas políticas públicas e privadas que têm por objetivo promover benefícios, recursos, oportunidades e direitos a grupos sociais que são, ou foram, discriminados na sociedade ou encontram-se em situação de desigualdade. Além da institucionalização desses direitos, a Constituição também previu mecanismos para garantir a sua execução. Sobre o tema, assinale a alternativa **incorrecta**:

- a) O mandado de segurança, um dos meios possíveis para controle judicial da administração pública, pode ter caráter preventivo, mas não caberá se o direito a ser protegido for amparado por *habeas corpus*.
- b) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise anular ato lesivo ao patrimônio público, à moralidade administrativa e ao patrimônio histórico e cultural, excetuada a defesa do meio ambiente, que exige ação própria específica.
- c) A prova da cidadania, para o ajuizamento da ação popular, será feita com o título eleitoral ou com documento que a ele corresponda.
- d) A ação de mandado de injunção é cabível tanto no caso de falta de norma regulamentadora de direito previsto na Constituição quanto no caso de ineficácia da norma regulamentadora, por obstáculos administrativos estatais.
- e) Quando for essencial à comprovação do direito alegado, admite-se a juntada de prova documental após a propositura do mandado de segurança.

**35.** Há diversos desafios sociopolíticos na inclusão de grupos em situações de vulnerabilidade. Sobre a proteção e inclusão da comunidade indígena, assinale a alternativa incorreta:

- a) O ensino fundamental regular será ministrado em língua portuguesa, assegurada às comunidades indígenas também a utilização de suas línguas maternas e processos próprios de aprendizagem.
- b) Há previsão expressa na constituição sobre o dever do Estado de proteger as manifestações das culturas populares, indígenas e afrobrasileiras, e das de outros grupos participantes do processo civilizatório nacional.
- c) Os direitos dos índios sobre as terras que tradicionalmente ocupam foram constitucionalmente "reconhecidos", e não simplesmente outorgados, com o que o ato de demarcação se orna de natureza declaratória, e não propriamente constitutiva.
- d) São reconhecidos aos índios sua organização social, costumes, línguas, crenças e tradições, e os direitos originários sobre as terras que tradicionalmente ocupam, competindo aos estados demarcá-las, proteger e fazer respeitar todos os seus bens.
- e) É vedada a remoção dos grupos indígenas de suas terras, salvo, "ad referendum" do Congresso Nacional, em caso de catástrofe ou epidemia que ponha em risco sua população, ou no interesse da soberania do País, após deliberação do Congresso Nacional, garantido, em qualquer hipótese, o retorno imediato logo que cesse o risco.

**ARRANJOS INSTITUCIONAIS PARA  
IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS***Rodrigo Rennó*

**36.** Os arranjos institucionais desempenham um papel crucial na implementação de políticas públicas, influenciando como as políticas são aplicadas e geridas. Qual das seguintes opções melhor descreve um arranjo institucional eficaz que pode melhorar a implementação de políticas públicas?

- a) Centralização das decisões políticas em uma única agência para garantir uniformidade e reduzir a redundância nas atividades de implementação.
- b) Fragmentação das responsabilidades de implementação entre múltiplas agências sem coordenação central, para promover a especialização.
- c) Estabelecimento de parcerias público-privadas para aproveitar a eficiência do setor privado na entrega de serviços públicos financeiros.
- d) Descentralização da implementação de políticas para governos locais para adaptar melhor as políticas às necessidades e contextos locais.
- e) Eliminação de todos os controles regulatórios para acelerar o processo de implementação de políticas, maximizando a eficiência administrativa.

B - Dimensão Processual

C - Dimensão Material

Indique a alternativa correta

- a) I-A, II-B, III-C
- b) I-B, II-A, III-C
- c) I-C, II-A, III-B
- d) I-A, II-C, III-B
- e) I-B, II-C, III-A

**38.** A política pública financiada pela sociedade como um todo, que visa distribuir gratuitamente aparelhos auditivos para pessoas com deficiência auditiva, é chamada

- a) Distributiva
- b) Redistributiva
- c) Regulatória
- d) Constitutiva
- e) Efetividade-Custo

**39.** A avaliação Ex post é aquela que ocorre:

- a) Antes da formulação da política pública
- b) Durante a formulação da política pública
- c) Após a implementação da política pública
- d) Durante a execução da política pública
- e) Antes da execução da política pública

**40.** O ciclo de políticas públicas é composto por algumas fases. Indique, dentre as alternativas a seguir, qual não traz uma dessas fases.

- a) Construção da agenda
- b) Formulação da política
- c) Implementação
- d) Tomada de decisão
- e) Ratificação

**AVALIAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS***Stefan Fantini*

**37.** Correlacione as colunas 1 e 2

Coluna 1

I - Polity

II - Politics

III - Policy

Coluna 2

A - Dimensão Institucional

**EIXO TEMÁTICO 3**
**SOCIOLOGIA**
**Alê Lopes**

**41.** A categoria trabalho sempre ocupou um lugar preponderante e central desde a formação e o desenvolvimento do pensamento sociológico, isto é, desde o surgimento da sociologia. Na construção do método da análise sociológica, a redução da realidade social ao constructo *categoria* permitiu à sociologia operar e classificar as complexas manifestações do social. Portanto, na medida em que a sociedade ocidental, transformada pela revolução industrial e pelo capitalismo, se desenvolveu e fez do trabalho sua principal mercadoria e o mecanismo de geração de valor e de alavanca para o processo de acumulação capitalista, o trabalho se impôs como categoria central e fundamental para o entendimento dessa sociedade.

CARDOSO, Luis Antonio. A categoria trabalho no capitalismo contemporâneo, pp. 265-295.

Considerando a categoria social de análise, pode-se compreender o trabalho

- como um importante elemento para a análise do homem em relação à natureza e à formação da consciência.
- como um aspecto secundário e irrelevante na compreensão das relações sociais e econômicas na sociedade capitalista.
- como uma categoria que perdeu sua relevância na análise sociológica após o advento da globalização e da tecnologia digital.
- como um elemento que contribui pouco para a análise das dinâmicas de poder e das desigualdades sociais no contexto do capitalismo.
- como uma dimensão que influencia a identidade e a readequação das classes sociais na sociedade contemporânea.

**42. Analise os dados nos gráficos abaixo:**

	Homens em 2012	Mulheres em 2012	Homens em 2022	Mulheres em 2022
Total dos universitários	43%	57%	41%	59%
Engenharia, Produção e Construção	68%	32%	68%	32%
Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	85%	15%	82%	18%

Fonte: Censo da Educação Superior (MEC/Inep)
**Profissionais com carteira registrada**

	Homens em 2015	Mulheres em 2015	Homens em 2021	Mulheres em 2021
Total dos trabalhadores	56%	44%	56%	44%
Profissionais das Ciências Exatas, Físicas e de Engenharia	79%	21%	78%	22%

Fonte: Relação Anual de Informações Sociais (Rais)

Como apontou Kergoat (1987), a questão da qualificação é fundamental para analisarmos as diferenças entre as tarefas femininas e masculinas. A qualificação atribuída às mulheres é definida pela educação informal, pelos atributos "da natureza feminina" e não pela educação formal e pelo conhecimento técnico. Em pesquisa desenvolvida em 1990 em indústria microeletrônica, observou-se que com a entrada de inovações tecnológicas as mulheres passaram a ocupar postos secundários e permaneceram executando tarefas repetitivas e monótonas.

Considerando as informações nos gráficos e texto, no que se refere à relação entre tecnologia, trabalho e segmentação no mercado de trabalho, afirma-se corretamente

- A análise da construção da qualificação permite compreender que as desigualdades entre o trabalho feminino e masculino continuam sendo marcados mais por elementos histórico culturais que impactam na segmentação do mercado de trabalho.
- A entrada de inovações tecnológicas nos setores de engenharia e tecnologia tem promovido igualdade de gênero, resultando em uma distribuição equitativa de postos de trabalho entre homens e mulheres.
- A maior presença de mulheres em cursos de computação e TIC ao longo da última década tem eliminado as disparidades salariais entre homens e mulheres nesse setor.

- d) O avanço tecnológico e a automação têm aumentado as oportunidades para as mulheres ocuparem posições de liderança em indústrias tecnológicas, eliminando a segregação ocupacional.
- e) A qualificação técnica formal obtida pelas mulheres em universidades tem sido suficiente para equipá-las aos homens nos mercados de trabalho de engenharia e tecnologia, refletindo-se em taxas de emprego iguais.

**43.** De fato, de um lado, cada um depende tanto mais estreitamente da sociedade quanto mais dividido for o trabalho nela e, de outro, a atividade de cada um é tanto mais pessoal quanto mais for especializada. Sem dúvida, por mais circunscrita que seja, ela nunca é completamente original; mesmo no exercício de nossa profissão, conformamo-nos a usos, a práticas que são comuns a nós e a toda a nossa corporação.

(DURKHEIM, Émile. Da divisão do trabalho social. 2ª ed. São Paulo: Martins Fontes. 1999. P 108-109)

De acordo com Émile Durkheim, a divisão do trabalho na sociedade industrial moderna:

- a) Aumenta a solidariedade mecânica entre os indivíduos.
- b) Promove a solidariedade orgânica, baseada na interdependência funcional.
- c) Reduz a especialização das funções e das tarefas.
- d) Enfraquece as relações sociais e aumenta o isolamento individual.
- e) Elimina as desigualdades sociais e econômicas.

**44.** O processo de globalização tem reconfigurado as dinâmicas de produção e trabalho em nível global, gerando novas cadeias produtivas que influenciam diretamente as relações laborais. Sobre os efeitos sociais e as novas cadeias produtivas resultantes da globalização, é correto afirmar que:

- a) A globalização diminui a desigualdade social ao distribuir os benefícios econômicos de forma equitativa entre todos os países envolvidos.
- b) As novas cadeias produtivas globalizadas aumentam a demanda por trabalho especializado em todos os países, resultando na erradicação do desemprego.
- c) A globalização e as novas cadeias produtivas têm contribuído para a precarização do trabalho em países em desenvolvimento, onde os trabalhadores muitas vezes enfrentam condições laborais inadequadas e baixos salários.
- d) As multinacionais, ao se estabelecerem em países desenvolvidos, promovem automaticamente a melhoria das condições de trabalho e a proteção dos direitos dos trabalhadores locais.
- e) A globalização leva à diminuição da terceirização e do trabalho informal, promovendo maior segurança e estabilidade no emprego.

## PSICOLOGIA SOCIAL E APLICAÇÃO NO TRABALHO

*Thayse Duarte*

- 45.** A política de segurança pública focada na chamada “guerra às drogas” tem impactos significativos na população jovem, negra e periférica. Essa abordagem resulta em práticas de segregação, criminalização e até mesmo extermínio. Refere-se ao uso do poder estatal para controlar e eliminar vidas, especialmente aquelas consideradas descartáveis ou indesejadas. É uma análise crítica das políticas de segurança que têm consequências desproporcionais para grupos marginalizados e vulneráveis. Tal forma de gestão corresponde ao que Achille Mbembe denomina de
- a) biopoder.
  - b) repressão.
  - c) necropolítica.
  - d) racismo estrutural.
  - e) estado de exceção.

46. A psicologia institucional atua com base na interpretação do coletivo. Ela comprehende que o indivíduo vive a transversalidade e que também sofre um processo de subjetivação, por estar inserido na sociedade. Sob essa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação incompatível com a psicologia institucional.

- a) A sociedade é um lugar de diversas instituições.
- b) Instituições são normas, valores e, consequentemente, são estruturas materiais.
- c) O pensamento institucional dispõe-se a discutir, a refletir e a denunciar as relações de poder nos mais diversos lugares.
- d) A psicologia institucional atua nas leituras dos coletivos, entendendo que o indivíduo tem a transversalidade, mas é também um processo de subjetivação estando na sociedade.
- e) A percepção da psicologia institucional considera necessária a realidade cotidiana das instituições às quais se pertence, porque a vida cotidiana se caracteriza por essa vivência em grupo.

## ATORES NO MERCADO DE TRABALHO

*Amanda Aires*

47. No contexto da economia do trabalho, como a segmentação do mercado de trabalho influencia a alocação de recursos humanos e as disparidades salariais?

- a) A segmentação do mercado de trabalho não afeta a alocação de recursos humanos, mas aumenta as disparidades salariais devido à falta de mobilidade entre os segmentos.
- b) A segmentação do mercado de trabalho resulta em uma alocação ineficiente de recursos humanos e perpetua as disparidades salariais devido a barreiras estruturais e institucionais.
- c) A segmentação do mercado de trabalho melhora a alocação de recursos humanos ao criar

especialização, mas diminui as disparidades salariais.

- d) A segmentação do mercado de trabalho é irrelevante para a alocação de recursos humanos e não tem impacto nas disparidades salariais.
- e) A segmentação do mercado de trabalho não cria diferentes nichos de mercado, assim, não aumenta ou diminui as disparidades salariais dependendo do setor.

48. Como o conceito de capital humano e o investimento em qualificação profissional impactam a produtividade individual e coletiva no mercado de trabalho?

- a) O investimento em capital humano aumenta a produtividade individual, mas não tem impacto significativo na produtividade coletiva.
- b) O investimento em capital humano melhora tanto a produtividade individual quanto a coletiva, resultando em um mercado de trabalho mais eficiente e competitivo.
- c) O capital humano é um conceito irrelevante para a produtividade, uma vez que a experiência prática é mais valorizada.
- d) O investimento em qualificação profissional pode reduzir a produtividade individual devido ao tempo dedicado ao treinamento.
- e) O investimento em capital humano aumenta a produtividade individual, mas não leva a saturação de mão de obra qualificada no mercado.

**49.** Analise as consequências de um mercado de trabalho caracterizado por um monopsônio em termos de salários e condições de trabalho.

- a) Em um monopsônio, há vários empregadores competindo, o que resulta em salários mais altos e melhores condições de trabalho.
- b) Em um monopsônio, um único empregador domina o mercado de trabalho, levando a salários mais baixos e piores condições de trabalho devido à falta de concorrência.
- c) Em um monopsônio, os salários são regulados pelo governo, o que neutraliza qualquer impacto negativo.
- d) Em um monopsônio, os trabalhadores têm mais poder de negociação, resultando em melhores salários e condições de trabalho.
- e) Em um monopsônio, os salários podem ser baixos, mas as condições de trabalho tendem a ser melhores devido à regulamentação.

**50.** Explique como os subsídios governamentais para investimentos em capital humano podem influenciar a dinâmica do mercado de trabalho a longo prazo.

- a) Os subsídios governamentais para capital humano aumentam a demanda por trabalho qualificado a curto prazo, mas não têm impacto a longo prazo.
- b) Os subsídios governamentais para capital humano incentivam o aumento da qualificação da força de trabalho, resultando em maior produtividade e competitividade a longo prazo.
- c) Os subsídios governamentais para capital humano levam a uma superqualificação dos trabalhadores, resultando em desemprego estrutural a longo prazo.
- d) Os subsídios governamentais para capital humano reduzem a oferta de trabalho qualificado, dificultando a inovação a longo prazo.
- e) Os subsídios governamentais para capital humano nunca causam desequilíbrios setoriais, beneficiando algumas indústrias em detrimento de outras.

**EIXO TEMÁTICO 4****SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHADOR***Edimar Monteiro*

**51.** A Norma Regulamentadora n.º 04 (NR 04) tem por objetivo estabelecer os parâmetros e os requisitos para a constituição e manutenção dos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT, com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador. Suas disposições são de observância obrigatória para organizações e os órgãos públicos da administração direta e indireta, bem como os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário e do Ministério Público, que possuam empregados regidos pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943 - Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Em relação às modalidades de SESMT e suas particularidades, assinale a alternativa correta.

- a) O dimensionamento do SESMT individual vincula-se ao número de empregados da organização e o grau de risco da atividade econômica principal exercida no estabelecimento.
- b) A organização deve constituir SESMT estadual quando possuir estabelecimento que se enquadre no Anexo II (quadro de dimensionamento) da NR 04 e outro(s) estabelecimento(s) que não se enquadre(m), devendo o primeiro estender a assistência em segurança e saúde aos demais e considerar o somatório de trabalhadores atendidos no seu dimensionamento.
- c) A organização deve constituir SESMT regionalizado quando o somatório de trabalhadores de todos os estabelecimentos da mesma unidade da federação alcance os limites previstos no Anexo II da NR 04 (quadro de dimensionamento), desde que nenhum estabelecimento individualmente se enquadre no referido Anexo.
- d) Uma ou mais organizações de mesma atividade econômica, localizadas em um mesmo município ou em municípios limítrofes, ainda que em

diferentes unidades da federação, cujos estabelecimentos se enquadrem no Anexo II (quadro de dimensionamento), podem constituir SESMT compartilhado, organizado pelas próprias interessadas ou na forma definida em acordo ou convenção coletiva de trabalho.

e) Na contratação de empresa prestadora de serviços a terceiros, o SESMT da contratante deve ser dimensionado considerando o número total de empregados da contratante e trabalhadores das contratadas, ainda que trabalho for realizado de forma eventual nas dependências da contratante ou local previamente convencionado em contrato.

**52.** A NR 15 estabelece os critérios para caracterizar a insalubridade, sendo o anexo 1 dedicado ao ruído contínuo, agente de tipificação por avaliação quantitativa, de forma ideal, por meio de dosímetro e determinação da dose. Em não havendo esse equipamento, a norma estabelece critérios para medição por decibelímetro, usando-se tempos de exposição variados.

Um trabalho cuja exposição ao ruído tenha sido realizada por duas horas a um nível de pressão sonora de 80 dB(A), seguido de duas horas de exposição a um nível de pressão sonora de 85 dB(A), de mais duas horas a um nível de 90 dB(A), será considerado insalubre se as restantes duas horas da jornada diária tiverem resultados de avaliação superiores a quantos dB(A)?

- a) 80
- b) 85
- c) 90
- d) 95
- e) 100

**53.** A Norma Regulamentadora n.º 16 (NR 16) estabelece as atividades e as operações que podem ser classificadas como perigosas e os parâmetros para a caracterização da periculosidade, cujo adicional resultante é calculado no montante de 30% (trinta por cento) sobre o salário-base do trabalhador, sem acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participação nos lucros da empresa. A respeito do disposto na NR 16 e da jurisprudência consolidada a respeito do adicional de periculosidade, assinale a alternativa correta.

- a) O trabalho exercido de forma intermitente em condições perigosas exclui o direito à percepção do adicional respectivo.
- b) O adicional de periculosidade, ainda que percebido em caráter permanente, não integra o cálculo da jornada extraordinária por se tratar de verba de caráter indenizatório.
- c) Em face da flexibilização promovida pela Lei n.º 13467/2017 (reforma trabalhista), é válida a cláusula de acordo ou convenção coletiva de trabalho fixando o adicional de periculosidade em percentual inferior ao estabelecido em lei e proporcional ao tempo de exposição ao risco.
- d) O motorista de caminhão que transporta 500 litros de líquidos combustíveis, distribuídos em vasilhames de 100 litros cada, não fará jus à percepção do adicional de periculosidade.
- e) As embalagens usadas para transporte de líquidos inflamáveis enquadradas no grupo I (grupo um) são aquelas usadas para o transporte de produtos de baixa periculosidade ou risco baixo.

**54.** A Ergonomia é o conjunto dos conhecimentos científicos relacionados ao homem e necessários à concepção de instrumentos, máquinas e dispositivos que possam ser utilizados com o máximo de conforto, segurança e eficiência.

Nos estudos de ergonomia deve-se avaliar os aspectos relacionados à organização do trabalho, que pode ser caracterizada pelas modalidades de repartir as funções entre os operadores e as máquinas: é o problema da divisão do trabalho. Ela define quem faz o quê, como e em quanto tempo. É a divisão dos homens e das tarefas.

São aspectos a serem levados em consideração no estudo da organização do trabalho, EXCETO o que consta em:

- a) As normas de produção, que incluem todas as normas, escritas ou não, explícitas ou implícitas, que o trabalhador deve seguir para realizar a tarefa.
- b) O modo operatório (quando aplicável), que designa as atividades ou operações que devem ser executadas para se atingir o resultado desejado (o objetivo da tarefa), podendo ser prescrito (ditado pela empresa) ou real (particular, adotado pelo próprio operador para fazer face às variabilidades).
- c) A exigência de tempo, que expressa o quanto deve ser produzido em um determinado tempo, sob imposição (o tempo gasto para executar uma tarefa), sendo uma expressão equivalente para este aspecto: "a pressão do tempo".
- d) Os aspectos cognitivos que possam comprometer a segurança e a saúde no trabalhador, incluindo-se todos os objetos de estudo da ergonomia cognitiva: carga mental, processos de decisão, desempenho especializado, interação homem-máquina, confiabilidade humana, estresse profissional e a formação na sua relação com a concepção pessoa-sistema e a complexidade da tarefa.
- e) O ritmo de trabalho, que pode ser dividido no ritmo propriamente dito e na cadência, sendo a cadência tem um aspecto qualitativo, o ritmo quantitativo. A cadência se refere a maneira como os ritmos são ajustados ou arranjados. O ritmo se refere a velocidade dos movimentos.

**55.** Um incêndio ocorrido na cozinha de um restaurante industrial foi classificado como de Classe K. Por essa classificação, conclui-se que o fogo atingiu

- a) Materiais sólidos combustíveis.
- b) Materiais em líquidos inflamáveis.
- c) Equipamentos elétricos energizados.
- d) metais como zinco, lítio e urânio.
- e) Produtos como banha e óleo comestíveis.

**56.** A Norma Regulamentadora n.º 17 (NR 17) tem por objetivo estabelecer as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho.

A referida Norma estabelece as etapas para a realização da Análise Ergonômica do Trabalho – AET nas organizações em geral. Considerando que essas etapas devem ser aplicadas em uma sequência lógica estabelecida pela NR 17, analise o Quadro e baixo e, a seguir, assinale a alternativa que estabelece a correta sequência de aplicação da AET conforme o comando regulamentador

I.	recomendações para as situações de trabalho analisadas;
II.	análise de funcionamento da organização, dos processos, das situações de trabalho e da atividade;
III.	análise da demanda e, quando aplicável, reformulação do problema;
IV.	estabelecimento de diagnóstico;
V.	restituição dos resultados, validação e revisão das intervenções efetuadas, quando necessária, com a participação dos trabalhadores;
VI.	descrição e justificativa para definição de métodos, técnicas e ferramentas adequadas para a análise da sua aplicação, não estando adstrita à utilização de métodos, técnicas e ferramentas específicos.

- a) III, II, VI, IV, I, V.
- b) III, VI, II, IV, I, V.
- c) III, VI, II, I, IV, V.
- d) III, VI, I, II, IV, V.
- e) III, I, IV, VI, II, V.

**57.** A respeito da conceituação legal do acidente previdenciário, conforme estabelecido pela Lei n.º 8213/1991, que estabelece o Plano de Benefícios da Previdência Social, assinale a alternativa correta.

- a) Considera-se que acidente do trabalho, para fins de gozo dos benefícios previdenciários correlatos, é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço de empresa ou empregador doméstico ou pelo exercício do trabalho dos segurados especiais, provocando lesão corporal ou perturbação funcional ainda que não cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.
- b) Equipar-se ao acidente do trabalho, para fins de gozo dos benefícios previdenciários correlatos, a doença do trabalho, assim entendida a produzida ou desencadeada pelo exercício do trabalho peculiar a determinada atividade e constante da respectiva relação elaborada pelo Ministério do Trabalho e da Previdência Social.
- c) Equipar-se ao acidente do trabalho, para fins de gozo dos benefícios previdenciários correlatos, a doença profissional, assim entendida a adquirida ou desencadeada em função de condições especiais em que o trabalho é realizado e com ele se relate direamente.
- d) Equipar-se ao acidente do trabalho, para fins de gozo dos benefícios previdenciários correlatos, o acidente ligado ao trabalho que, embora não tenha sido a causa única, haja contribuído diretamente para a morte do segurado, para redução ou perda da sua capacidade para o trabalho, ou produzido lesão que exija atenção médica para a sua recuperação, ou seja, o acidente decorrente de concausa.
- e) Equipar-se ao acidente do trabalho, para fins de gozo dos benefícios previdenciários correlatos, o acidente sofrido pelo segurado no local e no horário do trabalho, em consequência de prestação espontânea de qualquer serviço à empresa para lhe evitar prejuízo ou proporcionar proveito.

**FERRAMENTAS DE QUALIDADE***Stefan Fantini*

**58.** A técnica que consiste em reunir um grupo de pessoas para que elas exponham suas opiniões, ideias ou sugestões, em que os participantes são estimulados e incentivados a produzir, sem qualquer crítica ou censura, o maior número de ideias e sugestões sobre determinado assunto ou problema é chamada de

- a) SIPOC
- b) Análise SWOT
- c) Brainstorming
- d) Ciclo PDCA
- e) Matriz BCG

**59.** O ciclo PDCA é uma ferramenta que tem foco na melhoria contínua e possui 04 etapas. Nesse ciclo, a etapa que envolve a atuação corretiva, que busca encontrar as falhas do processo e corrigi-las, com o objetivo de evitar que os problemas ocorram novamente é a etapa

- a) P (Plan)
- b) C (Check)
- c) A (Act)
- d) D (Do)
- e) C (Click)

**SANEAMENTO AMBIENTAL***André Rocha*

**60.** Saneamento ambiental no contexto da saúde e segurança do trabalho refere-se à implementação de medidas e práticas para garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de riscos que possam afetar negativamente a saúde dos trabalhadores. Isso envolve o gerenciamento e controle de fatores ambientais que podem impactar a saúde e o bem-estar dos trabalhadores.

Qual das alternativas abaixo está correta em relação ao saneamento ambiental e sua relação com a saúde e segurança do trabalhador?

- a) A implementação de sistemas de saneamento básico nas áreas industriais é uma responsabilidade integral das empresas privadas, sem necessidade de regulamentação governamental.
- b) O saneamento ambiental adequado nas áreas de trabalho é crucial para prevenir doenças ocupacionais e promover um ambiente de trabalho saudável, incluindo o controle da qualidade do ar, da água e do solo.
- c) As políticas de saneamento ambiental nas empresas devem focar na eliminação de resíduos sólidos industriais, pois a gestão de efluentes líquidos e emissões atmosféricas tem menor impacto na saúde dos trabalhadores.
- d) A legislação brasileira prevê obrigações específicas para as empresas quanto ao saneamento ambiental relacionado à saúde e segurança do trabalhador, mas o papel dos sindicatos é negligenciado.
- e) O saneamento ambiental nas áreas de trabalho pouco influencia a produtividade dos trabalhadores, embora possa contribuir para a redução de doenças ocupacionais.

**EIXO TEMÁTICO 5****DIREITO DO TRABALHO***Antônio Daud*

**61.** De acordo com a CLT, havendo a invalidação de regime de compensação de jornada em razão do não atendimento das exigências legais,

- a) as horas extras serão pagas em dobro.
- b) as horas extras serão pagas com adicional de 50%.
- c) as horas trabalhadas além da jornada normal diária serão pagas apenas com o adicional de horas extras, respeitado o limite semanal.
- d) as horas trabalhadas além da jornada normal semanal serão pagas em dobro.
- e) as horas extras não serão remuneradas, sendo compensadas em banco de horas.

**62.** Considerando as disposições legais e jurisprudenciais quanto ao controle de jornada, analise as assertivas abaixo:

- I. Para estabelecimentos com dez ou mais trabalhadores, impõe-se a obrigatoriedade da anotação da hora de entrada e de saída, em registro manual, mecânico ou eletrônico.
- II. É permitida a utilização de registro de ponto por exceção à jornada regular de trabalho, o qual pode ser estabelecido mediante acordo individual escrito ou por meio de negociação coletiva.
- III. Intervalos concedidos pelo empregador durante a jornada de trabalho, não previstos em lei, representam tempo à disposição da empresa, razão pela qual devem ser remunerados como serviço extraordinário, caso sejam acrescidos ao final da jornada.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) I e III.
- b) I.
- c) II e III.

d) III.

e) I, II e III.

**63.** Analise os itens abaixo considerando a legislação e a jurisprudência aplicáveis à gratificação natalina:

- I. O empregador não está legalmente obrigado a pagar o adiantamento da gratificação natalina a todos os empregados no mesmo mês.
- II. O valor das comissões deve ser corrigido monetariamente para em seguida obter-se a média para efeito de cálculo de férias, 13º salário e verbas rescisórias.
- III. A gratificação semestral não repercute no cálculo das horas extras, das férias e do aviso prévio, ainda que indenizados. Repercute, contudo, pelo seu duodécimo na indenização por antigüidade e na gratificação natalina.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) I e III.
- b) I.
- c) II e III.
- d) I, II e III.
- e) nenhum dos itens.

**64.** Considerando as regras previstas na CLT, é correto afirmar que o empregado poderá ter o contrato de trabalho interrompido por:

- a) até onze dias consecutivos, em virtude de casamento de empregado que trabalha como professor.
- b) até sete dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge do empregado que trabalha como professor.
- c) até um dia, em cada seis meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada.
- d) pelo tempo necessário para acompanhar sua esposa ou companheira em até seis consultas médicas, ou em exames complementares, durante o período de gravidez.
- e) durante o tempo que se fizer necessário, em que tiver que comparecer a juízo, com posterior compensação do tempo necessário ao comparecimento.

**65.** Considerando os entendimentos sumulados do TST, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) As cláusulas regulamentares que revoguem vantagens deferidas anteriormente só atingirão os trabalhadores admitidos após a revogação ou alteração do regulamento.
- b) Havendo a coexistência de dois regulamentos da empresa, a opção do empregado por um deles implica renúncia às regras do sistema do outro.
- c) O pagamento de adicional de periculosidade efetuado por mera liberalidade da empresa, ainda que de forma proporcional ao tempo de exposição ao risco, dispensa a realização da prova técnico-pericial.
- d) A indenização pelo não-deferimento das férias no tempo oportuno será calculada com base na remuneração devida ao empregado na época da aquisição do direito.
- e) O ônus de provar o término do contrato de trabalho, quando negados a prestação de serviço e

o despedimento, é do empregador, pois o princípio da continuidade da relação de emprego constitui presunção favorável ao empregado.

**66.** Supondo que o empregado Y faltou ao serviço por 11 dias, durante o período aquisitivo, sendo que o empregador determinou o correspondente desconto, é correto afirmar que Y fará jus a:

- a) 30 dias corridos de férias.
- b) 24 dias corridos de férias.
- c) 22 dias corridos de férias.
- d) 20 dias corridos de férias.
- e) 18 dias corridos de férias.

**67.** Analise os itens abaixo a respeito das estabilidades e garantias provisórias no emprego:

- I. A estabilidade do dirigente sindical não pode beneficiar mais de sete dirigentes titulares e sete dirigentes suplentes.
- II. Empregada celetista que adotar criança fará jus à estabilidade constitucional assegurada às gestantes, sendo que a adoção de adolescente não enseja a aquisição de tal estabilidade.
- III. Empregado eleito diretor-suplente de cooperativa criada pelos empregados é destinatário da estabilidade provisória no emprego, assim como o membro suplente da CIPA.
- IV. É vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa de empregado indicado para compor comissão interna de prevenção de acidentes e de assédio.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- d) Apenas a assertiva I está correta.
- e) Não respondida.

## SEGURANÇA DO TRABALHO

*Mara Camisassa*

**68.** Marque a assertiva correta de acordo com o disposto na NR18 - Segurança e Saúde no Trabalho na Indústria da Construção:

- a) A instalação de proteção contra queda de trabalhadores na periferia da edificação é obrigatória a partir do término da concretagem da primeira laje.
- b) É proibida a utilização de redes para proteção de periferia.
- c) Nas obras com altura igual ou superior a 10 m (dez metros), é obrigatória a instalação de transporte vertical motorizado de materiais.
- d) É permitido manter sustentação de máquinas autopropelidas somente pelos cilindros hidráulicos, quando em manutenção.
- e) O transporte de acessórios e materiais por içamento deve ser feito o mais distante possível do piso, para fins de segurança na movimentação.

**69.** Analise as assertivas a seguir e marque a correta, de acordo com o disposto na NR7 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO:

- a) Cabe ao médico do trabalho responsável pelo PCMSO garantir sua elaboração e efetiva implantação.
- b) O PCMSO deve incluir ações de vigilância ativa da saúde ocupacional, a partir de informações sobre a demanda espontânea de empregados que procuram serviços médicos.
- c) O médico do trabalho deve garantir que o PCMSO inclua relatório analítico sobre o desenvolvimento do programa.
- d) O empregador deve informar o médico responsável pelo PCMSO caso observe inconsistências no inventário de riscos da organização.
- e) O PCMSO deve incluir a avaliação do estado de saúde dos empregados em atividades que exijam avaliação médica específica para definir a aptidão do empregado.

## 70. Questão Inédita/Profa. Mara Camisassa - 2024

Analise as assertivas a seguir e marque a incorreta, considerando a NR7 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO:

- a) O PCMSO deve necessariamente conter os critérios de interpretação e planejamento das condutas relacionadas aos achados dos exames médicos.
- b) Os exames complementares laboratoriais devem ser realizados sempre que houver exposição ocupacional acima dos níveis de ação.
- c) A norma determina os momentos de coleta das amostras biológicas, que são sangue, urina e ar inalado.
- d) É permitido à organização realizar o armazenamento e o transporte das amostras biológicas colhidas para exames médicos laboratoriais.
- e) É obrigatória a realização de exames médicos complementares laboratoriais para avaliação dos indicadores biológicos de exposição excessiva nos exames: admissional, de retorno ao trabalho, de mudança de risco ocupacional e demissional.

## Discursiva

### Afastamentos por transtornos de saúde mental sobem 38%

**Dados do Ministério da Previdência Social mostram que, em 2023, foram concedidos 288.865 benefícios**

O tema da **saúde mental** segue vivo nas organizações, em um cenário preocupante. Pesquisa realizada com 8.980 trabalhadores de diferentes níveis hierárquicos no país, obtida pelo **Valor**, mostra que 48% têm risco de saúde mental, 44% sofrem de insônia, 60% são sedentários e 60% têm sobrepeso e obesidade. As pessoas ouvidas no estudo promovido pela corretora de benefícios Pipo Saúde pertencem a empresas de diferentes tamanhos e setores como tecnologia, varejo e bens de consumo.

[...]

Dados do Ministério da Previdência Social mostram que, em 2023, foram concedidos 288.865 benefícios por incapacidade devido a transtornos mentais e comportamentais no Brasil, 38% a mais do que em 2022, quando foram concedidos 209.124 benefícios. Em 2021, foram 200.244. Esses números contemplam os benefícios por incapacidade temporária (antigo auxílio-doença) e os benefícios por incapacidade permanente (antiga aposentadoria por invalidez).

Para Liguori, um conjunto de fatores causam esse cenário. Um deles é que a pandemia reduziu o estigma do transtorno mental, o que pode ter feito aumentar o número de pessoas que “levantam a mão e pedem ajuda”. Ele comenta, também, que os níveis de estresse, cobrança e insegurança psicológica têm aumentado nas empresas. Isso, associado ao aumento de demissões, carga horária e tarefas executadas, influencia no bem-estar mental das pessoas, diz.

O especialista comenta que a penetração dos programas de saúde mental é restrita nas organizações. “Pela pesquisa de benefícios da Pipo de 2023, apenas 36,2% das empresas com até 500 colaboradores ofereciam algum benefício de saúde mental”, diz. “Associado a isso, a maioria dos líderes em empresas não recebe treinamento adequado para acolher e direcionar os colaboradores com alterações na saúde mental, apesar da pauta ser considerada prioridade entre CEOs.”

Liguori ressalta que a saúde mental é essencial para que o indivíduo tenha a capacidade de executar suas habilidades pessoais e profissionais. “Investir na saúde dos colaboradores não é apenas responsabilidade ética, mas uma estratégia inteligente para promover um ambiente de trabalho produtivo e sustentável a longo prazo”, diz Marcela Ziliotto, head de pessoas da Pipo Saúde.

<https://valor.globo.com/carreira/noticia/2024/01/22/afastamentos-por-transtornos-de-saude-mental-sobem-38.ghtml>

### **OMS e OIT fazem chamado para novas medidas de enfrentamento das questões de saúde mental no trabalho**

Estima-se que anualmente 12 bilhões de dias de trabalho são perdidos por causa de depressão e ansiedade, custando à economia global quase 1 trilhão de dólares. Com o objetivo de abordar essa temática, duas novas publicações foram lançadas nesta quarta (28): Diretrizes da OMS sobre saúde mental no trabalho e um resumo de política conjunto da OMS e OIT.

[...]

O [Relatório Mundial de Saúde Mental](#) da OMS, publicado em junho de 2022, mostrou que, em 2019, um bilhão de pessoas viviam com transtornos mentais e, além disso, 15% dos adultos em idade laboral sofreram com algum transtorno mental. O trabalho amplifica questões sociais que afetam negativamente a saúde mental, incluindo discriminação e desigualdade. O bullying e a violência psicológica (também conhecidos como assédio moral) estão entre as principais queixas de assédio no local de trabalho, impactando negativamente na saúde mental. No entanto, falar sobre saúde mental ainda é um tabu nos ambientes de trabalho em todo o mundo.

<https://www.paho.org/pt/noticias/28-9-2022-oms-e-oit-fazem-chamado-para-novas-medidas-enfrentamento-das-questoes-saude>

#### **43% dos trabalhadores brasileiros alegam que estão com sobrecarga de trabalho, revela pesquisa**

*O levantamento também revelou que 31% dos entrevistados sofrem pressão por resultados e metas.*

O cuidado com a saúde mental de colaboradores é um assunto que começou a ser mais pautado pelas áreas de Recursos Humanos das empresas no início da pandemia provocada pela Covid-19. Porém, uma pesquisa realizada por Paul Ferreira, vice-diretor do Núcleo de Estudos em Organizações e Pessoas (NEOP) da Escola de Administração de Empresas de São Paulo (FGV EAESP), em parceria com as empresas Talenses e Gympass, aponta que 43% dos respondentes alegaram que estão com sobrecarga de trabalho.

O levantamento também revelou que 31% dos entrevistados sofrem pressão por resultados e metas. Outros impactos negativos para a saúde mental dos colaboradores foram apontados na pesquisa: sentir que precisa estar disponível o tempo todo (30%); falta de reconhecimento (30%); falta de empatia/apoio na liderança direta (27%); sentir dificuldade de ter desempenho em sua plena capacidade de trabalho (22%); falta de comunicação com a liderança direta (17%); ter que lidar com as responsabilidades do cuidado com a casa durante a pandemia (15%); e falta de flexibilidade na jornada de trabalho (12%).

Ainda afetam a rotina dos trabalhadores aspectos como: desconforto em compartilhar seus desafios com colegas da equipe ou com a liderança (12%); distanciamento físico dos colegas (11%); sentir que seu desempenho esteja sendo julgado por conta de outras responsabilidades necessárias durante a pandemia (11%); e, por fim, falta de iniciativas de saúde mental (9%).

<https://portal.fgv.br/noticias/43-trabalhadores-brasileiros-alegam-estao-sobrecarga-trabalho-revela-pesquisa>

Nesse contexto e considerando que os textos oferecidos têm caráter motivador de reflexão, redija um texto dissertativo, refletindo a respeito do seguinte tema **"a saúde mental no trabalho: desafios, impactos e estratégias de intervenção"**, cuja fundamentação contemple necessariamente os seguintes aspectos, mas não necessariamente nesta ordem:

- Causas e fatores contribuintes para problemas de saúde mental no trabalho;
  - Impactos dos problemas de saúde mental na produtividade e qualidade de vida dos trabalhadores;
  - Estratégias e políticas para promover a saúde mental no ambiente de trabalho
-

**Folha de Resposta**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**Folha de Resposta**

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

## NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

**<http://estrategi.ac/assinaturas>**

## CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

**<http://estrategi.ac/ok1zt0>**