



CAIXA

SIMULADO FINAL

CAIXA

TÉCNICO BANCÁRIO NOVO – PÓS-EDITAL

Simulado

Simulado Final CAIXA (Técnico Bancário Novo)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Técnico Bancário Novo** da **Caixa Econômica Federal**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h** às **13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/c5H3AqwxCXW1Wqzk9>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<http://estrategia.ac/8sp3a5>

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA***Janaina Arruda*

Uma organização é um sistema complexo de comunicações com um objetivo funcional. Durante sua existência e atuação, a organização vai formando uma imagem perante seus diversos públicos em função de todo um conjunto de contatos realizados, e não somente pelas iniciativas planejadas de comunicação que ela toma para formar a imagem pretendida. Essa imagem, chamada imagem organizacional, pode ser descrita como uma compilação de opiniões e pontos de vista baseados em informações processadas de várias fontes, ao longo do tempo, que gera uma imagem mental dos atributos da organização.

Seguindo uma tendência já percebida na iniciativa privada, os órgãos públicos têm-se preocupado, cada vez mais, com sua imagem organizacional. A imagem organizacional pública tem valor estratégico na medida em que interfere diretamente no relacionamento da organização com diferentes atores, bem como na sua legitimação e credibilidade perante a sociedade. No entanto, apesar de sua relevância, ainda há poucos estudos sobre a imagem organizacional no contexto público, tanto nacional quanto internacionalmente.

Quando se trata da construção da imagem de uma organização, ressalta-se o papel dos veículos de imprensa. Esses veículos, ao publicarem uma notícia, atuam na associação e formação das crenças, das ideias, dos sentimentos e das impressões que uma pessoa ou um grupo tem ou passa a ter sobre aquela organização. Não obstante, a migração desses meios de comunicação para a Internet aumenta o volume de informações em circulação e eleva o seu poder de influência, uma vez que é possível acessar dados e informações de qualquer lugar e a qualquer momento, de modo a expandir a comunicação entre as pessoas e as organizações.

Carolina Coelho da Silveira, Carla Bonato Marcolin e Carlos Henrique Rodrigues.

Como somos vistos? Análise da imagem organizacional pública utilizando ciência de dados.

Internet: <<https://revista.cgu.gov.br>> (com adaptações).

01. De acordo com o texto, a imagem de uma organização está

- a) atrelada à sociedade da qual ela faz parte, sendo um exemplo a ser seguido por todos
- b) relacionada aos meios de comunicação, que agem como influenciadores de pessoas ou grupos
- c) ligada ao conjunto de pensamentos gerados pela imprensa, mas que se limitam pelo uso da internet
- d) conectada às escolhas realizadas pelos atores públicos em comunhão com os interesses da organização
- e) dissociada do ambiente laboral e é apenas um produto dos veículos de comunicação

02. No trecho “No entanto, **apesar de** sua relevância, ainda há poucos estudos sobre a imagem organizacional no contexto público, tanto nacional quanto internacionalmente.”, a expressão destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido ou erro gramatical, por:

- a) dessa forma
- b) ainda que
- c) não obstante
- d) com o fim de
- e) dada a

03. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, a concordância nominal está correta na palavra destacada em:

- a) A imagem organizacional e os cuidados com o comportamento dos colaboradores são extremamente **proveitosos** para a construção de uma empresa.
- b) O projeto idealizado e a imagem são **inadequadas** do ponto de vista organizacional.
- c) O suporte inadequado da mídia pode acarretar consequências como a descaracterização da empresa e a camuflagem das imagens, que são **considerados** prejudiciais à comunicação
- d) A internet e o meio digital são **conhecidas** como os principais responsáveis pela valorização da imagem de uma empresa.
- e) Os cuidados com a sociedade e as pesquisas de satisfação são **necessárias** para que a construção da imagem seja sustentável.

04. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o emprego adequado da vírgula está plenamente atendido em:

- a) A construção de uma imagem organizacional forte, é de grande importância para a iniciativa privada.
- b) A melhor maneira de proteger a imagem de uma organização pública situada no Brasil, é por meio de uma relação mais próxima com os cidadãos.
- c) A imagem organizacional representa, um símbolo que será sempre associado aos atores públicos.
- d) O número de veículos de comunicação associados ao meio digital, aumentou devido ao uso constante da internet.
- e) A imagem organizacional, apesar de já ter sido muito explorada pela iniciativa privada, ganha espaço no meio público.

05. De acordo com as normas explicitadas no Manual de Redação da Presidência da República, as comunicações oficiais devem

- a) empregar o cabeçalho apenas na primeira página do documento.
- b) escrever os pronomes de tratamento sempre por extenso.
- c) explicitar o significado de uma sigla todas as vezes em que ela for empregada.
- d) utilizar linguagem informal para transmitir informações relevantes.
- e) usar o título do cargo no gênero masculino para a identificação de qualquer tipo de signatário.

LÍNGUA INGLESA

Adolfo Sá

When the covid-19 pandemic hit Brazil, it resulted in a social, economic and sanitary crisis as the **country was vulnerable** in different dimensions, a scenario that has been worsening since 2015 and interrupted **the trend of income inequality reduction (since early 2000s)**. In 2018, the women's income decreased in relation to men's, a novelty in the 21st century, alongside almost a decade of stagnant proportion of the average income of the Brazilian Black population in relation to whites. The subsequent decline in socioeconomic indicators and the adoption of austerity measures that restricted investments in social public policies, this scenario deteriorated even further, with an **increase in unemployment** and interruption of public policies such as the **real value of the minimum wage** policy.

The inequality epidemic in Brazil preceded the Covid-19 pandemic. According to the IBGE[1], in 2018, **Brazil was the eighth most unequal country on the planet** and income inequality had reached the highest level since 2012, as **the income of the richest 10% being 13 times higher than the average of the poorest 40%**. Black people and women, the basis of the Brazilian social pyramid, continues to be the most affected in this context.

Unemployment and loss of income

The Covid-19 pandemic accelerated the worsening of the social and economic crisis in Brazil. From April 2020 to April 2021, an estimate of **377 Brazilians lost their jobs per hour**; during the worst moment of the crisis, almost 1,400 Brazilians were fired per hour and Brazil registered a **record of 14.4 million unemployed** in April 2021. **Almost 600,000 companies bankrupted**, hindering employment in the country. Programs designed to secure employment were poorly implemented and promoted **precarious working conditions for young people and vulnerable groups**.

In the third quarter of 2021, unemployment **decreased to 13.5 million Brazilians**, due to an increase of informality and precarious jobs, nevertheless the unemployment rate among Black people are still higher than among white people, contributing to higher income inequality. In Brazil, women occupy more informal jobs than men, hence, the loss of income among women was greater during the pandemic, causing side effects of **increased isolation and greater exposure to domestic violence**. A study shows

that **one in four Brazilian women** was a victim of violence during the pandemic.

Hunger epicenter

Hunger skyrocketed during the pandemic. In December 2020, **55% of the Brazilian population was in a situation of food insecurity** (116.8 million, equivalent to the joint population of Germany and Canada) and 9% were hungry (19.1 million, higher to the population of the Netherlands). This represents a setback to 2004 parameters. **The hunger virus affects women and Black people the hardest in Brazil – 11.1% of households headed by women and 10.7% of households headed by Black people were starving at the end of 2020**, compared to 7.7% of households headed by men and 7.5% of households headed by white people.

The “medicine” against the inequality epidemic

A potential solution – a fair tax reform – is not a priority for decision-makers. A lost opportunity: according to a survey by Oxfam Brasil, **84% of Brazilians agree with raising taxes for very rich people to finance social policies**; 56% are in agreement with the increase in taxes for all as a way to support public policies. Brazilians also support the strong and decisive role of the State as public policy provider. **86% believe that Brazil's progress is conditional on reducing inequality between the poor and the rich, while 85% agree that it is the obligation of governments to reduce the gap between the very rich and the very poor**. These are the “medicines” we need to tackle the inequality epidemic in Brazil.

<https://www.oxfam.org.br/forum-economico-de-davos/the-inequality-epidemic-in-brazil/#:~:text=The%20inequality%20epidemic%20in%20Brazil%20preceded%20the%20Covid%2D19%20pandemic,average%20of%20the%20poorest%2040%25>

06. What was a novelty in women's income in 2018?
- It increased significantly compared to men's income.
 - It remained the same as men's income.
 - It decreased in relation to men's income.
 - It surpassed men's income.
 - It showed no changes compared to previous years.

07. According to the text, which group is most affected by income inequality in Brazil?

- a) Elderly people
- b) Children
- c) Black people and women
- d) Immigrants
- e) Rural workers

08. What do 86% of Brazilians believe is conditional for Brazil's progress, according to the text?

- a) Increasing foreign investments
- b) Reducing inequality between the poor and the rich
- c) Expanding the technology sector
- d) Improving infrastructure
- e) Increasing educational opportunities

09. Read the following excerpt of the text.

From April 2020 to April 2021, an estimate of 377 Brazilians lost their jobs per hour; during the worst moment of the crisis, almost 1,400 Brazilians were **fired** per hour and Brazil registered a record of 14.4 million unemployed in April 2021. Almost 600,000 companies bankrupted, **hindering** employment in the country.

Which option could replace, respectively, FIRED and HINDERING, without changing the meaning of the sentences?

- a) Dismissed – Restricting
- b) Dismissed - Allowing
- c) Dismissed - Freeing
- d) Considered - Restricting
- e) Embraced – Enabling

10. In the last paragraph, “medicine” is/are:

- a) A necessary substance to deal with diseases.
- b) Some pills to distribute to the poor.
- c) The cause of poverty, as many must buy expensive medicine.
- d) A metaphor for the solution of social and economic problems in Brazil.
- e) An example that Brazil must invest in more research.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Eduardo Mocellin

11. No primeiro dia do ano de 2024, Alcides investiu R\$ 2.000,00 em uma aplicação que rende 10% ao semestre, no regime de juros compostos. Caso não haja novos aportes nem resgates, os saldos da aplicação, em reais, no primeiro dia dos anos de 2025, 2026, 2027 e 2028 formarão uma progressão

- a) aritmética, cujo primeiro termo é 2.200 e cuja razão é 200.
- b) aritmética, cujo primeiro termo é 2.400 e cuja razão é 400.
- c) geométrica, cujo primeiro termo é 2.220 e cuja razão é 1,1.
- d) geométrica, cujo primeiro termo é 2.400 e cuja razão é 1,1².
- e) geométrica, cujo primeiro termo é 2.420 e cuja razão é 1,1².

12. Fernando e Francisco aplicaram, cada um, R\$ 160.000,00 por 90 dias, recebendo ao final do período os valores aplicados e os respectivos rendimento líquidos. A aplicação de Fernando rendeu juros simples de 5,5% ao mês, sendo os rendimentos tributados em 25%. A aplicação de Francisco rendeu juros compostos, capitalizados mensalmente, de 5% ao mês, sendo os rendimentos tributados em 20%. Considerando essa situação hipotética, é correto afirmar que:

- a) Francisco tem, ao final do período, R\$ 376,00 a mais do que Fernando.
- b) Francisco tem, ao final do período, R\$ 600,00 a mais do que Fernando.
- c) Fernando tem, ao final do período, R\$ 600,00 a mais do que Francisco.
- d) Francisco pagou R\$ 1.556,00 em impostos a mais do que Fernando.
- e) Fernando pagou R\$ 1.800,00 em impostos a mais do que pagou Francisco.

13. Em uma loja, uma geladeira estava anunciada da seguinte forma: entrega imediata com zero de entrada, pagamento de R\$ 2.640,00 um mês após a compra e pagamento de R\$ 3.025,00 dois meses após a compra. Considerando-se que nas compras a prazo a loja cobra 10% de juros ao mês, o preço à vista equivalente para essa geladeira é de:

- a) R\$ 4.532,00
- b) R\$ 4.670,00
- c) R\$ 4.900,00
- d) R\$ 5.098,50
- e) R\$ 5.665,00

14. Josevaldo aplicou um capital de R\$ 8.500,00, resgatando o total de R\$ 9.860,00 ao final de um semestre. Nesse período, a taxa de inflação foi de 2%. Considerando-se essa situação hipotética, a taxa real de juros para esse período é de, aproximadamente:

- a) 14,0%
- b) 13,8%
- c) 13,7%
- d) 13,6%
- e) 13,5%

15. Josevaldo financiou a quantia de R\$ 100.000,00 pelo Sistema de Amortizações Constantes em 50 parcelas mensais à taxa de 1% ao mês. O valor da vigésima prestação é de:

- a) R\$ 2.550,00
- b) R\$ 2.620,00
- c) R\$ 2.700,00
- d) R\$ 3.000,00
- e) R\$ 3.380,00

PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA*Carlos Henrique*

16. A tabela a seguir mostra as notas de 125 alunos com o valor máximo igual a 4.

Nota	Frequência
0	2
1	10
2	20
3	47
4	46
Total	125

O produto da média aritmética, pela moda e pela mediana resulta no valor:

- a) 18
- b) 27
- c) 24
- d) 15
- e) 36

17. Uma amostra aleatória de tamanho 5 é retirada de uma população e observa-se que seus valores, quando postos em ordem crescente, obedecem a uma Progressão Aritmética.

Se a variância amostral não viciada vale 40, qual é o valor da razão da Progressão Aritmética?

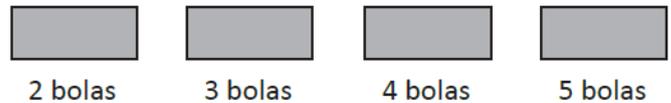
- a) 3
- b) $5\sqrt{2}$
- c) 4
- d) $2\sqrt{5}$
- e) 1

18. Em uma unidade do BNB, estão de plantão doze auditores, sendo sete homens e cinco mulheres. Desse total de auditores, dois serão escolhidos ao acaso para compor uma equipe que atuará em uma missão.

Nessa situação hipotética, a probabilidade de que essa equipe tenha pelo menos uma mulher é de:

- a) $13/22$.
- b) $5/33$.
- c) $7/22$.
- d) $35/66$.
- e) $15/22$.

19. Corujinha recebeu a tarefa de distribuir sete bolas amarelas e sete bolas roxas em quatro caixas, e a figura abaixo mostra quantas bolas cada caixa contém.



Sabe-se que:

- cada caixa contém pelo menos uma bola amarela;
- a terceira caixa contém quantidades iguais de bolas amarelas e roxas;
- a quarta caixa possui mais bolas amarelas do que roxas.

Retirando ao acaso uma bola de cada caixa, a probabilidade de que todas sejam amarelas é:

- a) 2,5%;
- b) 5%;
- c) 1,5%;
- d) 10%;
- e) 15%.

20. Na cidade de Math Land, uma em cada 10 pessoas de uma população tem uma determinada doença. Das pessoas que têm a doença, 80% reagem positivamente ao teste Z, enquanto 20% dos que não têm doença também reagem positivamente. Uma pessoa é selecionada ao acaso na população e o teste Z é aplicado. Assinale a opção que corresponde à probabilidade de que a pessoa selecionada não esteja realmente doente, sabendo-se que reagiu positivamente ao teste Z.

- a) 18,0%
- b) 25,0%
- c) 91,0%
- d) 69,2%
- e) 45,0%

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE

Antônio Duad

21. “Na realização de estudos em saúde pública, os órgãos de pesquisa poderão ter acesso a bases de dados pessoais, que serão tratados exclusivamente _____ do órgão e estritamente para a finalidade de realização de estudos e pesquisas e mantidos em ambiente controlado e seguro, conforme práticas de segurança previstas em regulamento específico e que incluam, sempre que possível, a anonimização ou _____ dos dados, bem como considerem os devidos padrões _____ relacionados a estudos e pesquisas”.

Nos termos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a alternativa que completa corretamente as lacunas acima é:

- a) fora / pseudonimização / éticos.
- b) dentro / bloqueio / tecnológicos.
- c) dentro / pseudonimização / éticos.
- d) fora / eliminação / biológicos.
- e) dentro / consentimento / éticos.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE

Emannuelle Gouveia

22. Na segurança da informação um dos pontos mais importantes é conscientizar os usuários da importância do uso correto de senhas e das regras básicas para a sua criação e armazenamento, visto que, uma senha mal criada ou mal guardada pode gerar uma séria vulnerabilidade para o negócio como um todo. Das letras abaixo, marque a que contem uma senha criada com regras adequadas de segurança.

- a) 1234567
- b) Deus
- c) 24082000
- d) Y&23Jmpt2
- e) maeCleide

ARTIGO 37 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL*Emerson Bruno*

- 23.** O art. 37, XI, da CF88 institui o teto remuneratório para os servidores da Administração Direta, Autárquica e Fundacional. Sobre o tema é correto afirmar:
- a) Os empregados públicos não estão submetidos ao teto remuneratório.
 - b) Os empregados públicos podem estar submetidos ao teto remuneratório, mas desde que a empresa pública ou sociedade de economia mista seja autossuficiente no pagamento de suas despesas de pessoal e custeio.
 - c) Somente os empregados públicos das empresas públicas estão sujeitas ao teto remuneratório da CF 88.
 - d) Somente os empregados públicos das sociedades de economia mista estão sujeitas ao teto remuneratório da CF 88.
 - e) Os empregados públicos das empresas públicas e das sociedades de economia mista, que sejam dependentes de recursos do respectivo ente para pagamento de despesas de pessoal ou de custeio em geral, estão sujeitos ao teto remuneratório da CF 88.

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE*Nick Simonek*

- 24.** A sociedade empresária Alfa tem, em caráter permanente, como atividade principal, o exercício de atividades de promoção imobiliária e de compra e venda de imóveis.

Não obstante o sucesso dos negócios jurídicos que vem celebrando, a sociedade empresária Alfa praticou irregularidade no cumprimento da obrigação de identificar seus clientes e de manter cadastro atualizado, nos termos de instruções emanadas das autoridades competentes.

Assim agindo, de acordo com a Lei nº 9.613/1998, que dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, e a prevenção da utilização do sistema financeiro para os ilícitos previstos naquela Lei, a sociedade empresária Alfa

- a) praticou crime de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores.
- b) praticou crime de participação em organização criminosa que antecede a lavagem de dinheiro.
- c) está sujeita à sanção de advertência, em matéria de responsabilidade administrativa.
- d) está sujeita à sanção de multa de até cem salários mínimos, em matéria de responsabilidade civil.
- e) está sujeita à sanção de inabilitação temporária de cinco anos, em matéria de responsabilidade administrativa.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS E
COMPLIANCE***Stefan Fantini*

25. Com relação aos princípios da boa governança, segundo o Banco Mundial, assinale a opção correta:

- a) Accountability: Trata-se da obrigação que têm as pessoas ou entidades às quais se tenham confiado recursos, incluídas as empresas e organizações públicas, de assumir as responsabilidades de ordem fiscal, gerencial e programática que lhes foram conferidas, e de informar a quem lhes delegou essas responsabilidades.
- b) Equidade: Caracteriza-se pela possibilidade de acesso a todas as informações relativas à organização pública, sendo um dos requisitos de controle do Estado pela sociedade civil. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações de órgãos e entidades com terceiros.
- c) Legitimidade: Diz respeito ao zelo que os agentes de governança devem ter pela sustentabilidade das organizações, visando sua longevidade, incorporando considerações de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.
- d) Responsabilidade: princípio jurídico fundamental do Estado Democrático de Direito e critério informativo do controle externo da administração pública que amplia a incidência do controle para além da aplicação isolada do critério da legalidade. Não basta verificar se a lei foi cumprida, mas se o interesse público e o bem comum foram alcançados. Admite o ceticismo profissional de que nem sempre o que é legal é legítimo.
- e) Transparência: garantir as condições para que todos tenham acesso ao exercício de seus direitos civis - liberdade de expressão, de acesso à informação, de associação, de voto, igualdade entre gêneros -, políticos e sociais - saúde, educação, moradia, segurança.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**ESTATUTO SOCIAL DA CAIXA***Géssica Ehle*

26. (INÉDITO/2024). A CEF contará em sua estrutura organizacional com uma área responsável pela correição das atividades funcionais e da conduta dos seus empregados e membros dos órgãos estatutários.

Sobre a Corregedoria, pode-se afirmar que

- a) por seu caráter independente, é órgão que não integra a estrutura organizacional da CEF
- b) dentre outros princípios expressos pelo Estatuto, terá sua atuação pautada pela legalidade
- c) para que exerça correição, o Estatuto lhe assegura acesso às informações necessárias, resguardando apenas documentos e informações de cunho pessoal
- d) terá sua efetividade, e a de seus relatórios, avaliada pelo Comitê de Auditoria
- e) será responsável por exercer correição e atuar de forma pedagógica e repressiva com soluções de melhoria

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS*Amanda Aires*

27. Qual dos seguintes órgãos é um órgão normativo do Sistema Financeiro Nacional?

- a) Banco do Brasil
- b) Caixa Econômica Federal
- c) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- d) Conselho Monetário Nacional (CMN)
- e) Banco Central do Brasil (BACEN) como executor

28. Qual afirmação sobre internet banking e mobile banking é verdadeira?

- a) Apenas internet banking permite transações financeiras online.
- b) Mobile banking só pode ser acessado por computadores.
- c) Internet banking é menos seguro que mobile banking.
- d) Internet banking e mobile banking são a mesma coisa.
- e) Mobile banking permite o acesso a serviços bancários via dispositivos móveis, como smartphones e tablets.

29. O que caracteriza o "Real Digital"?

- a) É uma moeda física que substituirá o Real.
- b) É um novo tipo de cartão de crédito.
- c) É uma criptomoeda emitida por bancos privados.
- d) Será uma forma digital do Real, emitida pelo Banco Central do Brasil.
- e) Será uma moeda vinculada ao dólar americano.

30. Qual é o principal instrumento de política monetária utilizado pelo Banco Central para controlar a inflação?

- a) Regulação dos preços mínimos de produtos.
- b) Controle direto sobre os salários.
- c) Emissão de moeda sem limite.
- d) Fixação da taxa de câmbio.
- e) Manipulação da taxa de juros.

31. Qual dos seguintes é uma característica dos títulos públicos emitidos pelo governo?

- a) Não possuem risco de crédito.
- b) São sempre indexados ao dólar.
- c) Têm rendimento garantido acima da inflação.
- d) Podem ser negociados exclusivamente fora do Brasil.
- e) São instrumentos de dívida utilizados pelo governo para financiar suas atividades.

32. Qual é uma função principal do mercado de capitais?

- a) Controlar a emissão de moeda.
- b) Estabelecer as taxas de juros bancárias.
- c) Proporcionar um sistema para negociação de títulos e valores mobiliários, facilitando o financiamento das empresas.
- d) Regular exclusivamente as operações de câmbio.
- e) Fornecer empréstimos de curto prazo.

33. O que é característico de um regime de câmbio fixo?

- a) A taxa de câmbio é determinada exclusivamente pelo mercado.
- b) O valor da moeda é ajustado frequentemente pelo governo para combater a inflação.
- c) O governo fixa a taxa de câmbio e se compromete a mantê-la, comprando e vendendo sua própria moeda conforme necessário.
- d) Não há intervenção do governo na taxa de câmbio.
- e) É utilizado principalmente por grandes economias, como EUA e China.

34. Qual das seguintes é uma garantia real utilizada no Sistema Financeiro Nacional?

- a) Aval
- b) Fiança
- c) Penhor mercantil
- d) Cheque especial
- e) Caução em dinheiro

**ORÇAMENTO PÚBLICO, TÍTULOS DO
TESOURO NACIONAL E DÍVIDA PÚBLICA***Leandro Ravvyelle*

35. Martha, uma técnica bancária que foi lotada no setor de controladoria da Caixa Econômica Federal estava em dúvida acerca do limite máximo que poderia ser admitido para o refinanciamento do principal da dívida mobiliária pelo Governo Federal ao final do exercício de 2024. Uma orientação correta acerca do questionamento encontra-se em
- a) O refinanciamento da dívida mobiliária é emissão de títulos para pagamento do principal acrescido dos juros da dívida relativos a 2024
 - b) Será incluída na dívida pública contratual da União a relativa à emissão de títulos de responsabilidade do Banco Central do Brasil.
 - c) O refinanciamento do principal da dívida mobiliária deve ser menor ou igual ao montante do final do exercício anterior, somado ao das operações de crédito autorizadas no orçamento para este efeito e efetivamente realizadas, acrescido de atualização monetária
 - d) As operações de crédito de prazo inferior a doze meses cujas receitas tenham constado do orçamento fazem parte da dívida flutuante
 - e) Dívida pública mobiliária é dívida pública representada por títulos emitidos apenas pela União.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS*Antônio Daud*

36. Segundo prevê a Lei do Seguro-Desemprego (Lei 7.998/1990), terá direito à percepção do seguro-desemprego o trabalhador dispensado sem justa causa que comprove ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, relativos a:
- a) pelo menos 15 meses nos últimos 18 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação.
 - b) pelo menos 9 meses nos últimos 15 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação.
 - c) cada um dos 9 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da terceira solicitação
 - d) cada um dos 6 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação.
 - e) pelo menos 9 meses nos últimos 12 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação.
37. Segundo estabelece a Lei 8.036/1990, na qualidade de agente operador do FGTS, NÃO compete à Caixa Econômica federal:
- a) centralizar os recursos do FGTS, manter e controlar as contas vinculadas.
 - b) estabelecer as diretrizes e os programas de alocação dos recursos do FGTS.
 - c) definir procedimentos operacionais necessários à execução dos programas estabelecidos pelo Conselho Curador
 - d) elaborar as análises jurídica e econômico-financeira dos projetos de habitação popular a serem financiados com recursos do FGTS.
 - e) emitir Certificado de Regularidade do FGTS.

LEI Nº 10.836/2004 (BOLSA FAMÍLIA)*Nilza Cicilliat*

- 38.** A respeito do Programa de Transferência de Renda Bolsa Família, assinale a alternativa correta:
- a) Um dos objetivos do programa é promover o desenvolvimento e a proteção social das famílias, especialmente promovendo a inserção dos adolescentes e dos jovens em situação de pobreza no mercado de trabalho.
 - b) A inscrição no CadÚnico não é obrigatória para acesso a programas sociais do governo federal como o Bolsa Família.
 - c) A Caixa Econômica Federal tem a função de agente operador e pagador do Programa Bolsa Família, podendo ser efetuado descontos ou compensações que impliquem a redução do valor dos benefícios financeiros do Programa Bolsa Família para recompor saldos negativos ou de saldar dívidas preexistentes do beneficiário.
 - d) Na área da saúde, uma das condicionalidades para recebimento do Bolsa Família é a realização do pré-natal, o cumprimento do calendário de vacinação e realização de acompanhamento do estado nutricional para as crianças até 7 anos incompletos.
 - e) A transferência de renda do Programa Bolsa Família é composta de benefícios financeiros disponibilizados às famílias, dentre eles o Benefício de Renda de Cidadania no valor de R\$ 150,00 por integrante.

ERGONOMIA*Mara Camisassa*

- 39.** A Ergonomia (ou fatores humanos) é a disciplina científica que estuda as interações entre os seres humanos e outros elementos do sistema de trabalho, aplicando os princípios teóricos, dados e métodos, a fim de realizar projetos para otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral desses sistemas. No âmbito da Norma Regulamentadora n.º 17 (NR 17), que recebe a denominação de Ergonomia, constam os requisitos mínimos de conforto ambiental a serem observados no ambiente de trabalho, a respeito desses requisitos, assinale a alternativa correta.
- a) No caso de não haver previsão específica em normas técnicas oficiais, o nível de ruído de fundo aceitável para efeito de conforto acústico será de até 75 dB(A).
 - b) A organização deve adotar medidas de controle da temperatura, da velocidade do ar e da umidade com a finalidade de proporcionar conforto térmico nas situações de trabalho, observando-se o parâmetro de faixa de temperatura ao ar entre 18 e 25 °C para ambientes climatizados.
 - c) Devem ser adotadas medidas de controle da ventilação ambiental para minimizar a ocorrência de correntes de ar aplicadas diretamente sobre os trabalhadores, desde que a velocidade do ar nessas correntes seja superior a 0,75 m/s.
 - d) Em todos os locais e situações de trabalho deve haver iluminação, natural ou artificial, sempre geral, sendo vedado o uso de iluminação suplementar devido alta incidência de luminosidade em uma área restrita que esse tipo de iluminação provoca.
 - e) Em todos os locais e situações de trabalho internos em ambientes bancários, deve haver iluminação de, no mínimo, 500 Lux.

ADMINISTRAÇÃO*Stefan Fantini*

40. O tipo de negociação que consiste em uma busca conjunta para a solução das divergências, de forma que ambas as partes saiam ganhando, é denominada

- a) Negociação Distributiva.
- b) Negociação Distribuidora.
- c) Negociação Formativa.
- d) Negociação Integrativa.
- e) Negociação Exclusiva.

**CONHECIMENTOS DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO***Emannuelle Gouveia*

41. Das letras abaixo marque aquela que não pode ser considerada uma vantagem do Open Banking

- a) Promoção da concorrência
- b) Inovação em produtos e serviços
- c) Inclusão financeira
- d) Ausência de necessidade de regulação
- e) Segurança e privacidade

42. Nas letras abaixo temos várias funcionalidades executadas pela Agenda do Google, exceto:

- a) Adicionar notificações a eventos
- b) Criar eventos com múltiplos participantes
- c) Criar páginas compartilháveis em que as pessoas podem agendar horários com você.
- d) Realizar upload de arquivos na nuvem.
- e) Exibe datas comemorativas e feriados nacionais marcados.

43. Para adicionar o bloco à Blockchain, os mineradores devem resolver um desafio criptográfico complexo, conhecido como proof of work (prova de trabalho). Isso geralmente envolve encontrar um valor (chamado de nonce) que, quando usado em combinação com os dados do bloco e passado por uma função de hash, resulta em uma saída que atende a certos critérios pré-estabelecidos (geralmente, um número que começa com um determinado número de zeros). No processo de mineração do blockchain essa é a etapa da:

- a) Formação de blocos
- b) Propagação e validação.
- c) Resolução do puzzle criptográfico
- d) Verificação de transações
- e) recompensa

44. Um usuário verificou em sua rede de computadores, que o dispositivo de interligação dos computadores replica, em todas as suas portas, as informações recebidas pelas máquinas da rede, mas ele deseja que a rede envie dados apenas para a porta de destino. Sendo assim ele deve usar um:

- a) hub.
- b) switch.
- c) roteador.
- d) repetidor.
- e) ponte.

45. No contexto do Windows, assinale a opção que contém um nome de arquivo inválido.

- a) [novo
- b) (novo)
- c) muito*novo
- d) muito_novo
- e) muito-novo

**CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS
DIGITAIS**

Stefan Fantini

46. O (a) _____ consiste em um processo consciente de investimento no aprendizado e no desenvolvimento de novas habilidades. Trata-se do indivíduo “assumir a responsabilidade” pelo seu próprio processo evolutivo.

Trata-se do conceito de:

- a) aprimoramento.
- b) autodesenvolvimento.
- c) conhecimento.
- d) externalização.
- e) socialização.

47. João das Neves é um líder que trabalha principalmente para satisfazer as necessidades e apoiar seus subordinados, fornecendo os recursos necessários à realização do trabalho e ao alcance das metas e objetivos organizacionais.

Pode-se dizer que João das Neves é um líder

- a) carismático
- b) visionário
- c) servo
- d) transacional
- e) transformacional

48. A Agenda 2030 Global para o Desenvolvimento Sustentável da ONU destaca 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Indique a alternativa que NÃO elenca um desses objetivos.

- a) Erradicação da Pobreza
- b) Fome zero e agricultura sustentável
- c) Saúde e bem-estar
- d) Educação de qualidade
- e) Desigualdade de gênero

**CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS
DIGITAIS**

Emannuelle Gouveia

49. Dentre as técnicas usadas na Ciência de Dados, aquela que é um método para agrupar dados intimamente relacionados para procurar padrões e anomalias é a:

- a) Agrupamento
- b) Aprendizado de Máquina
- c) Classificação
- d) Regressão
- e) Associação

50. O tipo de análise que analisa os dados para obter insights sobre o que aconteceu ou o que está acontecendo no ambiente de dados é a:

- a) Prescritiva
- b) Preditiva
- c) Descritiva
- d) Visionária
- e) Diagnostica

ATENDIMENTO BANCÁRIO

Stefan Fantini

51. Dos elementos que compõem o marketing mix de um banco, representam o “P” de praça, EXCETO:

- a) internet
- b) caixa eletrônico
- c) marca
- d) agência
- e) posto de atendimento

52. Nos termos da Resolução CMN 4.860/2020, o prazo de resposta para as demandas não poderá ultrapassar:

- a) trinta dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- b) oito dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- c) cinco dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- d) dez dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- e) quinze dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período

53. A etapa do processo de vendas em que o vendedor busca informações sobre a empresa, sobre os produtos e serviços que irá vender, sobre a concorrência e, especialmente, sobre as características, comportamentos e necessidades de seus clientes em potencial é chamada de

- a) Prospecção
- b) Pré-abordagem
- c) Superação de Objeções
- d) Fechamento
- e) Abordagem

54. Uma metodologia simples e eficiente para a apresentação de um produto ou serviço é conhecida como AIDA, que consiste em, respectivamente

- a) manter o interesse na mensagem, atrair a atenção do potencial cliente, obter a ação de compra e despertar no cliente o desejo de comprar o produto.
- b) manter o interesse na mensagem, atrair a atenção do potencial cliente, despertar no cliente o desejo de comprar o produto e obter a ação de compra.
- c) atrair a atenção do potencial cliente, manter o interesse na mensagem, obter a ação de compra e despertar no cliente o desejo de comprar o produto.
- d) atrair a atenção do potencial cliente, manter o interesse na mensagem, despertar no cliente o desejo de comprar o produto e obter a ação de compra.
- e) obter a ação de compra, atrair a atenção do potencial cliente, manter o interesse na mensagem e despertar no cliente o desejo de comprar o produto.

55. O diretor do Banco SF123 determinou a todos os seus funcionários que apresentassem da mesma forma os produtos e serviços do Banco. O treinamento dos funcionários é quase teatral, e eles sabe passo a passo o que deve ser dito para os clientes e quais ações devem realizar. Toda apresentação de vendas está memorizada e não é permitido que eles façam qualquer adaptação na apresentação. O método de apresentação de vendas praticado por esse Banco é classificado como

- a) sistematizado
- b) misto
- c) enlatado
- d) encarcerado
- e) estruturado

56. De acordo com o Modelo de Qualidade do Atendimento em Serviços – Service Quality Gap Analysis (SERVQUAL), quando um serviço é prestado conforme o prometido, de forma precisa, confiável, eficiente e consistente desde a primeira vez, é correto afirmar que este serviço atendeu a dimensão da:

- a) Tangibilidade
- b) Responsividade
- c) Empatia
- d) Confiabilidade
- e) Garantia

57. A “estratégia de negócios voltada ao entendimento e antecipação das necessidades dos clientes atuais e potenciais de uma empresa” (...) e que “envolve capturar os dados do cliente por todos meios de acesso, consolidá-los em um banco de dados centralizado, analisá-los, distribuir os seus resultados para os gestores estratégicos gerarem ações mercadológicas junto aos clientes.” (Silva, 2002) é chamada de

- a) BSC
- b) GUT
- c) CRM
- d) XMZ
- e) ANSOFF

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Ricardo Torques

58. Antenor compareceu a uma agência da Caixa Econômica no Município X. Antes de chegar ao local, precisou se locomover por meio de ônibus (transporte público). Antenor é pessoa com baixa visão e, para se locomover, utiliza-se de cão-guia, observadas as recomendações legais. A respeito da situação narrada e à luz do Decreto 5.904/2006, assinale a alternativa correta:

- a) Por se tratar de pessoa apenas com baixa visão, Antenor não teria direito a adentrar com cão-guia nem no transporte público, nem no transporte público.
- b) Antenor poderia ingressar tanto no transporte público, quanto na agência da caixa, com o seu cão-guia.
- c) Tanto no transporte público quanto na agência, para que Antenor pudesse neles ingressar, seria necessária a utilização de focinheira.
- d) O ingresso de cão-guia é permitido, ainda, nos locais em que seja obrigatória a esterilização individual.
- e) No transporte público, a pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia ocuparão lugares distintos, permitindo-se a cobrança extra de valores.

59. A Lei 12.764 de 27 de dezembro de 2012 institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. A respeito da referida lei, assinale a alternativa correta:

- a) O gestor escolar, ou autoridade competente, que recusar a matrícula de aluno com transtorno do espectro autista, ou qualquer outro tipo de deficiência, será punido com multa de até 1 (um) salário-mínimo.
- b) A Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), terá validade de 2 (dois) anos, devendo ser mantidos atualizados os dados cadastrais do identificado, e deverá ser revalidada com o mesmo número, de modo a permitir a contagem das pessoas com transtorno do espectro autista em todo o território nacional.
- c) A pessoa com transtorno do espectro autista não será impedida de participar de planos privados de assistência à saúde em razão de sua condição de pessoa com deficiência
- d) A pessoa com transtorno do espectro autista não é considerada pessoa com deficiência.
- e) O gestor escolar, ou autoridade competente, que recusar a matrícula de aluno com transtorno do espectro autista, ou qualquer outro tipo de deficiência, será punido com multa de até 2 (dois) salários-mínimos.

CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

Rodrigo Francelino

60. Segundo o Código de Defesa do Consumidor e segundo o entendimento do STJ, não podem ser mantidas informações negativas no cadastro de dados de consumidores referentes a período superior a _____. Esse prazo começa a contar a partir do(a) _____. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- a) 3 anos; da data do vencimento da dívida.
- b) 4 anos; do dia subsequente ao dia do cadastro no cadastro de dados de consumidores.
- c) 2 anos; da data do cadastro no cadastro de dados de consumidores.
- d) 5 anos; do dia subsequente ao de vencimento da dívida.
- e) 1 ano; da data do vencimento da dívida.

Discursiva

O problema do modelo econômico tradicional é o fato de não considerar o meio ambiente, baseando-se apenas em ganhos com a produtividade e ignorando que nenhuma atividade econômica será viável se a natureza fornecedora dos recursos materiais e energéticos estiver comprometida. Contudo, o crescimento econômico não pode sensatamente ser considerado um fim em si mesmo, tendo de estar relacionado sobretudo com a melhoria da qualidade de vida e da própria vida, afinal a vida é o maior de todos os valores.

De fato, a única porta de saída para a crise ambiental é a economia, que deve ser rediscutida e redesenhada no intuito de levar em consideração o meio ambiente e suas complexas relações. Apesar de uma ou outra análise pontual, o fato é que por muito tempo a economia ignorou a ecologia, como se esta não fosse o pano de fundo daquela. Um bom exemplo disso é o Produto Interno Bruto (PIB), que, além de ignorar a dimensão ambiental, pode considerar a degradação como algo positivo.

A Constituição Federal de 1988 consagrou o desenvolvimento sustentável ao afirmar no artigo 225 que "todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao Poder Público e à coletividade o dever de defendê-lo e de preservá-lo para as presentes e futuras gerações". O mesmo ocorre com a Lei 6.938/81, que dispõe no inciso I do artigo 4º que a Política Nacional do Meio Ambiente visará à compatibilização do desenvolvimento econômico-social com a preservação da qualidade do meio ambiente e do equilíbrio ecológico. O meio ambiente é tão importante que foi transformado pelo inciso VI do artigo 170 da Constituição Federal em um princípio da ordem econômica, passando a se compatibilizar com ele os princípios da livre-iniciativa e da livre concorrência.

É um reconhecimento de que não se pode tratar a problemática econômica sem lidar com a questão ambiental, pois, se o Estado tem a obrigação de promover o desenvolvimento, esse desenvolvimento tem a obrigação de ser ecologicamente correto.

Disponível em: <https://www.ecodebate.com.br/2014/08/25/desenvolvimento-economico-x-crise-ambiental-a-superacao-da-dicotomia-entrevista-com-sergio-besserman-vianna/>. Acesso em 14 de julho de 2021.

Considerando o caráter meramente motivador do fragmento de texto acima, redija um texto dissertativo-argumentativo que responda ao seguinte questionamento: **é possível aliar crescimento econômico e preservação ambiental?**

Folha de Resposta

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

O QUE VOCÊ ACHOU DESTE SIMULADO?

*Conte-nos como foi sua experiência ao fazer este simulado.
Sua opinião é muito importante para nós!*

<https://forms.gle/3RC8pkHLNAnpSnxQ9>

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
