



Simulado Final

# INMETRO

Analista Executivo em Metrologia  
e Qualidade - Governança Pública,  
Gestão e Suporte – Pós-Edital

# Simulado

Simulado Final INMETRO (Analista Executivo em Metrologia e Qualidade)

Nome: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Analista Executivo em Metrologia e Qualidade - Governança Pública, Gestão e Suporte do INMETRO**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;
- 6 - O candidato deverá escolher a **Língua Estrangeira (Inglês ou Espanhol)** e preencher o respectivo gabarito eletrônico;

## PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/Dks7LrEsANzj8trQA>

01 - A B C D E	16 - A B C D E	31 - A B C D E	46 - A B C D E	61 - A B C D E	76 - A B C D E
02 - A B C D E	17 - A B C D E	32 - A B C D E	47 - A B C D E	62 - A B C D E	77 - A B C D E
03 - A B C D E	18 - A B C D E	33 - A B C D E	48 - A B C D E	63 - A B C D E	78 - A B C D E
04 - A B C D E	19 - A B C D E	34 - A B C D E	49 - A B C D E	64 - A B C D E	79 - A B C D E
05 - A B C D E	20 - A B C D E	35 - A B C D E	50 - A B C D E	65 - A B C D E	80 - A B C D E
06 - A B C D E	21 - A B C D E	36 - A B C D E	51 - A B C D E	66 - A B C D E	81 - A B C D E
07 - A B C D E	22 - A B C D E	37 - A B C D E	52 - A B C D E	67 - A B C D E	82 - A B C D E
08 - A B C D E	23 - A B C D E	38 - A B C D E	53 - A B C D E	68 - A B C D E	83 - A B C D E
09 - A B C D E	24 - A B C D E	39 - A B C D E	54 - A B C D E	69 - A B C D E	84 - A B C D E
10 - A B C D E	25 - A B C D E	40 - A B C D E	55 - A B C D E	70 - A B C D E	85 - A B C D E
11 - A B C D E	26 - A B C D E	41 - A B C D E	56 - A B C D E	71 - A B C D E	86 - A B C D E
12 - A B C D E	27 - A B C D E	42 - A B C D E	57 - A B C D E	72 - A B C D E	87 - A B C D E
13 - A B C D E	28 - A B C D E	43 - A B C D E	58 - A B C D E	73 - A B C D E	88 - A B C D E
14 - A B C D E	29 - A B C D E	44 - A B C D E	59 - A B C D E	74 - A B C D E	89 - A B C D E
15 - A B C D E	30 - A B C D E	45 - A B C D E	60 - A B C D E	75 - A B C D E	90 - A B C D E

## SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

ESPAÑHOL: <http://estrategia.ac/f5isqh> | INGLÊS: <http://estrategia.ac/v4knvk>

**CONHECIMENTOS GERAIS****LÍNGUA PORTUGUESA***Fabício Dutra***Texto 1**

Atualmente, atravessamos um período marcado por adversidades significativas. Não é necessário elaborar detalhadamente sobre tal contexto; é um fato amplamente reconhecido que cada indivíduo enfrenta seus próprios desafios, e a conjuntura presente demanda de nós o exercício das mais nobres qualidades humanas. Neste cenário, gostaria de destacar a importância de uma virtude frequentemente subestimada: a gentileza. Frequentemente relegada a um plano inferior em comparação com outras virtudes mais louvadas, como a fé, o amor, a compaixão e a coragem, a gentileza emerge, contudo, como uma poderosa ferramenta para superar os desafios que enfrentamos.

É vital reconhecer a importância da prática da gentileza, iniciando essa prática por nós mesmos. Devemos lembrar que estamos navegando por um período singularmente desafiador; portanto, é essencial não nos submetermos a autocríticas excessivamente severas, exigindo de nós mesmos uma performance impecável, uma paz interior ao nível de Buda ou uma evolução espiritual comparável à de Jesus. Ser gentil conosco envolve aceitar nossas limitações, acolher nossas emoções, reconhecer que estamos progredindo conforme o possível e conscientizar-nos de que cada um de nós faz o melhor ao seu alcance. A capacidade de acolhimento e aceitação assegura que essas qualidades possam ser transmutadas em ações em benefício dos outros, promovendo a tranquilidade.

Ao exercitar a gentileza para comigo mesmo, habilito-me a estender essa prática aos que me cercam. Recentemente, deparei-me com sentimentos de ira em relação a um indivíduo que me tratara de maneira rude. Apesar de não conhecer tal pessoa, eu esperava dela um comportamento mais amistoso. Contudo, refleti sobre as dificuldades que eu mesmo estava enfrentando e considerei que ela poderia estar passando por situações igualmente desafiadoras. Reconhecendo que possuo ferramentas e um repertório pessoal para manter meu bem-estar - os mesmos que compartilho nesta coluna - refleti sobre a possibilidade de que tal indivíduo não dispusesse desses recursos. Em questão de momentos,

consegui alterar minha postura, buscando agir com gentileza. Com um sorriso, expressões de gratidão e tentativas de iniciar uma conversa amigável, não consegui aprofundar significativamente o diálogo, mas senti-me satisfeito por não ter reagido com humilhação ou descontentamento com minha frustração nela. Acredito que também contribuí para acalmá-la um pouco.

Praticar a gentileza é notavelmente fácil quando as circunstâncias de nossas vidas são favoráveis. No entanto, torna-se imprescindível estabelecer intenções mais definidas para optar pela gentileza em contextos desfavoráveis, em que prevalecem elementos que poderiam facilmente conduzir à prática da grosseria e da ira. A decisão de recorrer a esses elementos ou de escolher a gentileza, com o objetivo de melhorar nosso ambiente, cabe exclusivamente a nós. Portanto, questiono-lhe agora: qual prática você escolhe adotar?

**01.** Assinale a alternativa que contém uma incorreta interpretação do texto acima.

- a) O texto sugere que estamos vivendo em um tempo globalmente desafiador, no qual as adversidades são comuns a todas as pessoas, independentemente de suas circunstâncias pessoais.
- b) A gentileza é frequentemente inserida no mesmo nível em comparação com outras virtudes mais tradicionalmente celebradas, como fé, amor, compaixão e coragem.
- c) O autor enfatiza a importância de iniciar a prática da gentileza consigo mesmo, indicando que a autocompaixão é fundamental para desenvolver a capacidade de ser gentil com os outros.
- d) O autor destaca a importância de começar a prática da autogentileza, indicando que a gentileza consigo mesmo é fundamental para desenvolver a capacidade de ser gentil com os demais.
- e) O texto propõe que optar pela gentileza, especialmente em circunstâncias desfavoráveis, é uma decisão consciente que pode melhorar nosso ambiente e as relações com os outros.

**02.** Devemos lembrar que estamos navegando por um período singularmente desafiador.

A relação presente entre as orações do período destacado

acima, corresponde a

- a) subordinação substantiva.
- b) coordenação sindética.
- c) subordinação adjetiva.
- d) coordenação assindética.
- e) subordinação adverbial

**03.** Assinale a alternativa que contém período com construção semelhante e mesma classificação da oração destacada.

... prevalecem elementos que poderiam facilmente conduzir à prática da grosseria e da ira.

- a) Urge que você volte aos estudos.
- b) Espera-se que você compareça à reunião.
- c) Informou o professor que haveria aula.
- d) Esta é a cidade onde o autor nasceu.
- e) Foi previsto que o preço da gasolina aumentaria.

**04.** Sobre o texto acima, julgue os itens a seguir:

I. O texto utiliza repetição de palavras como "gentileza", "desafios" e "prática" para reforçar o tema central e manter o foco na importância da gentileza em tempos complicados.

II. O uso de exemplos pessoais pelo autor, como a interação alguém na rede, é empregado com o objetivo de ilustrar os conceitos discutidos, criando uma ligação direta entre a teoria e a prática da gentileza.

III. O texto emprega conectivos como "portanto", "contudo" e "então", com a intenção de introduzir conclusões.

Está(ão) correto(s):

- a) I
- b) I e III

c) II e III

d) III

e) I e II

**05.** Atualmente, atravessamos um período marcado por adversidades significativas. Não é necessário elaborar detalhadamente sobre tal contexto; é um fato amplamente reconhecido que cada indivíduo enfrenta seus próprios desafios, e a conjuntura presente demanda de nós o exercício das mais nobres qualidades humanas.

Sobre o trecho acima, julgue os itens a seguir:

I. O advérbio 'Atualmente' apresenta valor de modo.

II. No primeiro período, ocorre sujeito indeterminado.

III. No segundo período, a oração 'elaborar detalhadamente sobre tal contexto' exerce a função de sujeito.

Está(ão) correto(s):

a) I

b) I e III

c) II e III

d) III

e) I e II

**06.** Apesar de não conhecer tal pessoa, eu esperava dela um comportamento mais amistoso.

O termo amistoso pertence à seguinte classe gramatical:

- a) advérbio
- b) substantivo
- c) adjetivo
- d) pronome
- e) verbo

**Texto 2**

Vivemos num mundo cheio de expressões inventivas, tipo "maratonar uma série" ou "bloquear alguém no WhatsApp". Usamos essas expressões sem dificuldade, mas nem sempre paramos para pensar que elas são metáforas enraizadas no nosso dia a dia. A linguagem cotidiana está repleta delas, mesmo que a gente nem sempre perceba. Isso acontece porque, sem que notemos, somos todos meio poetas no jeito de falar e pensar, usando a metáfora para entender e explicar conceitos complexos ou abstratos, como o tempo.

Por exemplo, falamos do tempo como se fosse um lugar ou um objeto físico. Acordamos cedo "para ganhar tempo", como se ele fosse algo que a gente pode pegar e usar. A metáfora vem bem a calhar para nos ajudar a entender ideias que não são tão palpáveis, fazendo o abstrato parecer mais real. Assim, quando dizemos "estamos na primavera", estamos dando ao tempo uma qualidade quase tangível. A metáfora é uma ferramenta que usamos naturalmente para navegar pelo mundo e comunicar de forma mais eficaz.

**07.** As aspas, no texto acima, foram empregadas para:

- indicar uma citação direta de outra fonte ou referência.
- sinalizar que as palavras entre as aspas são utilizadas de forma irônica.
- destacar expressões que são expressões atuais ou gírias contemporâneas.
- mostrar que os termos são neologismos ou palavras recém-criadas.
- ênfaticamente palavras ou frases que o autor quer destacar como dignas de análise posterior por parte do leitor.

**08.** Assinale a alternativa correta em relação ao emprego do acento de crase.

- A metáfora vem bem à calhar para nos ajudar a entender ideias que não são tão palpáveis.
- É preciso usar à metáfora para entender e explicar conceitos complexos ou abstratos
- Elas são metáforas enraizadas no nosso dia à dia.
- A decisão de recorrer a esses elementos ou de fazer menção direta à gentileza.
- É vital reconhecer à importância da prática da gentileza.

**09.** A função da linguagem predominante no texto II é:

- apelativa
- fática
- conativa
- referencial
- metalinguística

**10.** O termo 'maratonar' é formado pelo processo de:

- composição por justaposição
- derivação regressiva
- derivação sufixal
- derivação imprópria
- derivação prefixal.

**Texto 3**

O processo de modernização do Inmetro não pode ser plenamente compreendido sem uma visão dos fatores externos que o impulsionaram e lhe forneceram os fundamentos e as configurações básicas. Na sua origem, a modernização do Inmetro foi deflagrada e modulada pela confluência de três transformações em curso na sociedade brasileira, que se intensificaram a partir de meados da década de 80.

O processo de redemocratização do país, iniciado na primeira metade da década de 80 e consolidado com a promulgação da Constituição Federal de 1988, "Constituição cidadã", teve intensos reflexos em todos os segmentos da sociedade brasileira. No que se refere aos objetivos deste relato, a redemocratização influenciou fortemente não apenas os fatores influenciadores da modernização do Inmetro (abertura e liberalização da economia e reforma do Estado), como também o próprio instituto, de forma direta.

Cidadania, transparência, defesa e proteção do consumidor-cidadão, servir ao público, igualdade de tratamento e oportunidades, entre outros, foram valores introduzidos ou fortalecidos pelo processo de redemocratização que se refletiram, de forma significativa, nos modelos e processos de modernização do Inmetro.

**11. Cidadania, transparência, defesa e proteção do consumidor-cidadão, servir ao público...**

Os termos destacados acima são respectivamente:

- a) objeto indireto e objeto indireto
- b) adjunto adnominal e complemento nominal
- c) complemento nominal e objeto indireto
- d) adjunto adnominal e objeto indireto
- e) adjunto adverbial e objeto indireto

**12. Assinale a opção em que a colocação pronominal está incorreta.**

- a) Não formar-se antes de 2025 já é uma realidade para ele.
- b) Quando o aluno dedicou-se de verdade, tudo fluiu.
- c) Se acontecer uma tragédia, colocar-nos-emos à disposição.
- d) Este é o aluno que se dedicou mais.
- e) O problema é que ele sempre se irrita muito.

**13. No que se refere aos objetivos deste relato...**

A expressão sublinhada **não** pode ser substituída por:

- a) No que está relacionado aos
- b) Acerca dos
- c) Em relação aos
- d) Em detrimento dos
- e) No tocante aos

**14. No primeiro parágrafo, a palavra 'confluência' foi empregado com sentido de:**

- a) arredamento
- b) egressão
- c) encontro
- d) distanciamento
- e) apartação

**15. No que se refere aos objetivos deste relato, a redemocratização influenciou fortemente não apenas os fatores influenciadores da modernização do Inmetro.**

No período acima, a vírgula foi empregada para:

- a) Separar elementos coordenados.
- b) Separar o sujeito do verbo
- c) Isolar uma expressão que expressa opinião do autor
- d) Isolar uma expressão adverbial deslocada
- e) Isolar uma oração subordinada adjetiva

**Texto 4**

O Congresso Nacional promoveu a reversão do veto presidencial aplicado ao Artigo 9º da Lei nº 14.010, de 2020, restabelecendo a disposição legal que determina a suspensão dos procedimentos de despejo de locatários até 30 de outubro de 2020, decorrente das circunstâncias emergenciais impostas pela pandemia. Com a reintegração desse dispositivo legal, fica vedada a concessão de medidas liminares para despejo por inadimplência locatícia, as desocupações acordadas entre locador e locatário referentes ao período mencionado tornam-se não obrigatórias, e é proibida a rescisão de contrato de locação atrelada à relação de emprego do locatário. Esta normativa é aplicável a todas as demandas judiciais instauradas até o dia 20 de março de 2020, data em que foi oficializado o estado de calamidade pública no território nacional.

**16.** A expressão 'é proibida a rescisão de contrato de locação atrelada à relação de emprego do locatário' não poderia ser reescrita, segundo o padrão normativo da língua portuguesa da seguinte forma:

- a) proíbe-se a rescisão de contrato de locação atrelada à relação de emprego do locatário.
- b) é proibido rescisão de contrato de locação atrelada à relação de emprego do locatário.
- c) é vedada a rescisão de contrato de locação atrelada à relação de emprego do locatário.
- d) é proibido a rescisão de contrato de locação atrelada à relação de emprego do locatário
- e) fica proibida a rescisão de contrato de locação atrelada à relação de emprego do locatário.

**17.** Em muitos países desenvolvidos, as leis de licença maternidade foram ampliadas ao longo dos anos para oferecer maior suporte às famílias.

Transpondo-se o verbo acima para a voz ativa, com manutenção da correção gramatical e do sentido, ter-se-ia:

- a) ampliou
- b) ampliam

- c) ampliaram
- d) ampliaram-se
- e) tinham ampliado

**18.** Com a reintegração desse dispositivo legal, fica vedada a concessão de medidas liminares para despejo por inadimplência locatícia.

A expressão sublinhada exerce a função de:

- a) agente da passiva
- b) complemento nominal
- c) sujeito
- d) adjunto adnominal
- e) adjunto adverbial

**Texto 5**

No primeiro semestre de 2023, o Ministério Público de Goiás (MP-GO) denunciou à Justiça mais de vinte pessoas, entre atletas, financiadores e aliciadores, por suspeitas de manipulação de resultados por apostas, em partidas de futebol das Séries A e B do Campeonato Brasileiro de 2022, além de torneios estaduais de 2023. Esta denúncia foi fruto da operação "Penalidade Máxima" que já está em sua 3ª fase e que iniciou em novembro de 2022 após o MP-GO receber evidências do presidente do Vila Nova Futebol Clube, Hugo Jorge Bravo, acerca de uma organização criminosa acusada de corromper atletas profissionais de futebol com o objetivo de manipular resultados de partidas.

Os crimes investigados passam por associação criminosa (art. 288, Código Penal) e fraude ao Estatuto do Torcedor (Lei nº 10.671/03), em especial o seu Art. 41-C que se relaciona com o crime de corrupção passiva e criminaliza aquele que "solicitar ou aceitar, para si ou para outrem, vantagem ou promessa de vantagem patrimonial ou não patrimonial para qualquer ato ou omissão destinado a alterar ou falsear o resultado de competição esportiva ou evento a ela associado".

Destacam-se, ainda, os crimes para aquele que dá ou promete dar vantagem patrimonial ou não patrimonial com o objetivo de alterar ou falsear o resultado de uma partida (art. 41-D, Lei nº 10.671/03), ou que fraude, por qualquer meio, o resultado de uma partida (art. 41-E, Lei nº 10.671/03).

19. Assinale a opção em que o termo destacado abaixo tem função adjetiva no texto acima:

- a) meio (segundo parágrafo)
- b) vantagem (segundo parágrafo)
- c) qualquer (primeiro parágrafo)
- d) omissão (primeiro parágrafo)
- e) aquele (primeiro parágrafo)

20. Destacam-se, ainda, os crimes para aquele que dá ou promete dar vantagem patrimonial.

O termo 'se', acima é:

- a) parte integrante do verbo
- b) partícula apassivadora
- c) índice de indeterminação do sujeito
- d) pronome reflexivo
- e) partícula de realce

### **RACIOCÍNIO LÓGICO**

*Eduardo Mocellin*

21. Uma entrevista realizada com um grupo de alunos do Estratégia Concursos revelou que 70% deles utilizam serviços de coaching e que 50% deles fazem atividade física. A pesquisa mostrou ainda que 40% dos entrevistados fazem atividade física e utilizam serviços de coaching. Logo, é correto afirmar que o percentual de alunos entrevistados que não utilizam serviços de coaching e não fazem atividade física é de

- a) 60%
- b) 50%
- c) 40%
- d) 30%
- e) 20%

22. Observe a sequência infinita a seguir:

1, 3, 12, 14, 56, 58, 232, ...

Considerando que a sequência apresenta uma lei de formação, o décimo termo dessa sequência é:

- a) 936
- b) 938
- c) 940
- d) 942
- e) 944

23. Seis pessoas, Arnaldo, Bernaldo, Cernaldo, Dernaldo, Erinaldo e Fernaldo, estão sentadas em uma mesa circular. Arnaldo está sentado imediatamente à direita de Bernaldo, que por sua vez está de frente a Cernaldo. Dernaldo está imediatamente à direita de Erinaldo, que está em frente a Arnaldo. A pessoa que está imediatamente à esquerda de Fernaldo é

- a) Arnaldo
- b) Bernaldo
- c) Cernaldo
- d) Dernaldo
- e) Erinaldo

24. Em um tanque tem-se uma mistura de água e suco de uva integral, num total de 25 litros, dos quais 5 são de água. Certa quantidade de água é inserida no tanque de modo que o percentual de suco de uva integral na nova mistura seja de 40%.

O valor percentual correspondente ao aumento da quantidade de água será de:

- a) 25%
- b) 50%
- c) 150%
- d) 250%
- e) 500%



25. Considere três objetos: uma calculadora, um teclado e uma cafeteira. Esses objetos apresentam as seguintes características:

- I. Um dos objetos é vermelho, outro é azul e outro é preto.
- II. Um dos objetos é novo, outro é usado e outro está com defeito.
- III. O objeto novo não é azul.
- IV. A calculadora não é preta.
- V. O objeto vermelho não está com defeito.
- VI. O teclado não é azul nem é o objeto usado.
- VII. Ou a calculadora é preta, ou o teclado é vermelho, mas não ambos.
- VIII. Ou a cafeteira é azul, ou está com defeito, mas não ambos.

Relacionando as características desses objetos, é correto afirmar que

- a) a calculadora é nova e a cafeteira é preta.
- b) o teclado é vermelho e a calculadora está com defeito.
- c) o teclado não é usado e a calculadora é azul.
- d) a cafeteira está com defeito e o teclado é preto.
- e) a cafeteira não é nova e a calculadora é preta.

## LÍNGUA ESPANHOLA

*Adinoel Sebastião*

### Texto

El 'agua oculta': 7.500 litros para fabricar unos vaqueros y 2.400 para una hamburguesa

Hasta 7.500 litros de agua para fabricar unos pantalones vaqueros y 2.400 litros para elaborar una hamburguesa: la divulgación del consumo de 'agua oculta' o huella hídrica, según los datos facilitados por organismos internacionales, supone otra vía para la concienciación hacia un consumo más responsable y sostenible.

La huella hídrica es la cantidad del recurso que se utiliza en los diferentes procesos de producción industrial, desde la agroganadería al textil entre otros, y

su control es importante debido a la inseguridad alimentaria y energética que genera su escasez en diversas zonas del planeta, aunque el consumidor no suele ser consciente de las cantidades ingentes de agua necesarias para la elaboración de distintos productos.

15.000 litros de agua para un kilo de carne de ternera

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), para la producción de un kilo de carne de ternera se necesitan 15.000 litros de agua; para uno de cordero, 8.700 litros; para uno de cerdo, unos 6.000 y, para uno de pollo, 4.300 litros.

En cuanto a las legumbres y cereales, la producción de medio kilogramo de arroz requiere 1.700 litros de agua; 500 litros, en el caso de la misma cantidad de trigo; 450, en el del maíz y 25, en el de lentejas.

Respecto a las frutas y verduras, para una ración de aceitunas se precisa 250 litros de agua; para una manzana, 70 litros; para una naranja, 50, y tanto para la lechuga como para el tomate, 13 litros.

Según la FAO, para elaborar una hamburguesa se necesita 2.400 litros; para una botella de vino, 720 litros; para una caña o vaso de cerveza, 720 y, para un vaso de zumo o jugo de manzana, 190.

Los lácteos

Finalmente, en la producción de lácteos, elaborar medio kilo de mantequilla requiere 2.700 litros de agua; igual cantidad de queso, 2.500 y un litro de leche, 1.000 litros de agua.

Más contaminante es la industria de la moda pues, según datos del Instituto Tecnológico del Textil (Aitex), requiere unos 93.000 millones de metros cúbicos de agua al año, una cantidad equivalente al consumo directo de agua de cinco millones de personas.

De hecho, la ONU considera a la de la moda como la segunda industria más contaminante del mundo después de la petrolera, ya que para fabricar unos pantalones vaqueros o 'blue jeans' utiliza unos 7.500 litros de agua, mientras que una camiseta requiere unos 2.700 litros.

**26.** Selecciona la alternativa que contiene un error gramatical.

- a) Desde el 02 de junio de 2021 estudio español.
- b) Conocí a mi novia hace 3 años.
- c) Desde hace 2016 trabajo en esta tienda.
- d) Hace 2 años trabajé en este restaurante.
- e) Desde hace 2 años estudio español.

**27.** De acuerdo con el texto,

- a) para la producción de un kilo de carne de cordero y de un kilo de carne cerdo se necesita de la misma cantidad de agua.
- b) para la producción de un kilo de carne de cordero se necesita casi la misma cantidad de litros de agua que para la producción de dos kilos de pollo.
- c) para la producción de un kilo de carne de pollo y de un kilo de carne de cordero se necesita de la misma cantidad de agua.
- d) para la producción de un kilo de carne de cerdo se necesita casi la misma cantidad de litros de agua que para la producción de tres kilos de pollo.
- e) para la producción de un kilo de carne de pescado se necesitan 15.000 litros de agua; para uno de cordero, 7.800 litros; para uno de cerdo, unos 6.000 y, para uno de pollo, 4.300 litros.

**28.** Palabras del texto que son masculinas:

- a) pantalones, consumidor, control, maíz, tomate.
- b) alimentación, producción, leche, cantidad, legumbres.
- c) alimentación, producción, divulgación, elaboración, ración.
- d) ración, legumbres, recurso, pollo, cerdo.
- e) ternera, cordero, cerdo, pollo, manzana.

**29.** De acuerdo con el texto:

- a) la ONU considera a la industria de la moda como la industria más contaminante del mundo.
- b) en la producción de lácteos, elaborar medio kilo de queso requiere 2.700 litros de agua.
- c) la Organización Mundial del Comercio, hasta 7.500 litros de agua para fabricar unos pantalones vaqueros y 2.400 litros para elaborar una hamburguesa.
- d) La huella hídrica es la cantidad del combustible que se utiliza en los diferentes procesos de producción industrial.
- e) en un periodo de 4 trimestres, la industria de la moda consume el equivalente al consumo directo de agua de 5.000.000 de personas.

**30.** En el texto podemos sustituir el término “aunque” por el término:

- a) a lo mejor
- b) ni
- c) tampoco
- d) si bien
- e) suele

**LÍNGUA INGLESA***Adolfo Sá*

Product recalls are becoming more common in the U.S.: The number of recalled products reached a five-year high last year, according to a recent report, with around 3,300 recalls reported across the automotive, consumer product, food and drink, medical device and pharmaceutical industries.

Companies generally issue voluntary recalls after they learn that a batch of products has been contaminated or poses a safety risk. For consumers, it can be difficult to keep track of the various recalls issued on popular products — and determine whether any items you bought are affected.

The list below rounds up some of the biggest recalls affecting the public right now.

**Yamaha power adapters**

Yamaha Corporation of America, best known for manufacturing musical instruments, initiated a recall on Thursday of more than 34,000 power adapters because of a risk that the product could shock or electrocute users.

According to an announcement posted by the Consumer Product Safety Commission, the recall applies to Yamaha PA-10 AC power adapters sold between June 2021 and November 2023. A crack between the adapter's upper and lower cases can expose electrical wiring, though no injuries have been reported.

The adapter is sold on its own and in bundles with certain models of Yamaha analog mixing consoles. The company said consumers should stop using the product and contact Yamaha for a replacement at no cost.

**Johnsonville Polish kielbasa turkey sausages**

A distributor of Johnsonville meat products is recalling 35,430 pounds of Polish kielbasa turkey sausages after consumers reported finding pieces of rubber in the products.

There have been no reports of health issues.

In a statement on its website, Johnsonville said it had told its retail partners to remove the affected sausages, which have best-by dates of May 2024, from store shelves.

**Jeep Grand Cherokees**

Chrysler is recalling more than 338,000 Jeep Grand Cherokees because of potentially faulty steering components. Affected models include 2021-2023 Jeep

Grand Cherokee LS and 2022-2023 Jeep Grand Cherokees.

In a letter dated Feb. 24 on the National Highway Traffic Safety Administration website, Chrysler said the steering knuckles and part of the upper control arms — which are supposed to attach together — may in fact separate, which could cause the vehicles to lose control.

Chrysler said it is not aware of any accidents or injuries related to the affected models.

**Queso fresco and cotija cheese**

The FDA is warning people not to eat dairy products including queso fresco and cotija cheese that were manufactured by Rizo López Foods, a food supplier in Modesto, California. The CDC has linked 26 listeria infections to the products, with cases reported from June 2014 to December 2023. The agencies reopened an investigation in January after new illnesses were reported and a cotija cheese sample tested positive for listeria.

<https://www.nbcnews.com/news/us-news/recalls-latest-list-products-rcna135878> [ADAPTED]

**26.** The text aims to

- a) Advise consumers about the risks of buying.
- b) Deny risks of purchasing goods.
- c) Inform consumer about some companies that are changing or fixing bought goods.
- d) Enumerate tips about being a good consumer.
- e) Reinforce the way of making good purchases.

**27.** What is the main reason companies issue voluntary recalls?

- a) To increase their sales revenue.
- b) To protect consumers from potential harm.
- c) To avoid negative publicity.
- d) To promote their brand image.
- e) To reduce production costs.

**28.** What is the main issue with the Yamaha PA-10 AC power adapters?

- a) Excessive weight.
- b) Compatibility issues.
- c) Risk of electrical shock.
- d) Poor performance.
- e) Aesthetic defects.

**29.** What prompted the recall of Johnsonville Polish kielbasa turkey sausages?

- a) Presence of foreign objects.
- b) Excessive salt content.
- c) Spoilage due to improper storage.
- d) Mislabeling of ingredients.
- e) Inconsistent taste.

**30.** READ THE FOLLOWING SENTENCE:

For consumers, it can be difficult to keep track of the various recalls issued on popular products (...)

The modal verb tense expresses:

- a) Ability
- b) Suggestion
- c) Prohibition
- d) Permission
- e) Possibility

### **CONHECIMENTO SOBRE O INMETRO**

*Géssica Ehle*

**31.** De acordo com a Lei nº 5.966/1973, atualizada pela Lei nº 12.545/2011, o Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, tem a finalidade de

- a) fiscalizar o cumprimento da política nacional de metrologia, formulada por autoridades do governo federal.

b) formular e executar a política nacional de metrologia, normalização industrial e certificação de qualidade de produtos industriais.

c) exercer poder de polícia administrativa para controlar a política nacional de metrologia, normalização industrial e certificação de qualidade de produtos industriais, nos termos dispostos pelo Conmetro.

d) servir como órgão normativo do Conmetro.

e) ser o órgão executivo central do Conmetro.

**32.** Pela Lei nº 5.966/1973, foi criado, no Ministério da Indústria e do Comércio, atual Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços, o Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - CONMETRO, órgão de natureza

- a) consultiva
- b) executiva
- c) fiscalizatória
- d) normativa
- e) punitiva

**33.** De acordo com a Lei nº 5.966/1973 e suas atualizações, não é competência do CONMETRO:

- a) assegurar a uniformidade e a racionalização das unidades de medida utilizadas em todo o território nacional
- b) estabelecer normas referentes a materiais e produtos industriais
- c) fixar critérios e procedimentos para certificação da qualidade de materiais e produtos industriais
- d) fixar critérios e procedimentos para aplicação das penalidades no caso de infração a dispositivo da legislação
- e) servir como o órgão executivo central do Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial

**34.** Constituirão recursos do INMETRO, exceto:

- a) dotações orçamentárias e os créditos suplementares consignados por lei
- b) o resultado das penalidades aplicadas
- c) oriundos de convênios que forem celebrados com entidades privadas
- d) dos bens adquiridos com recursos provenientes da execução de serviços metrológicos e do Fundo de Metrologia - FUMET
- e) oriundos de convênios que forem celebrados com entidades públicas

**35.** Segundo a Lei no 5.966/1973, que institui o Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, e dá outras providências, julgue os itens a seguir.

- I. Integrarão o Sistema de entidades exclusivamente públicas que exerçam atividades relacionadas com metrologia, normalização industrial e certificação da qualidade de produtos industriais.
- II. Uma das competências do Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – CONMETRO é fixar critérios e procedimentos para certificação da qualidade de materiais e produtos industriais.
- III. O Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial tem como órgão legislativo central o Inmetro.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas a I
- b) Apenas a II
- c) Apenas a III
- d) Nenhuma das assertivas
- e) Todas as assertivas

**36.** Sobre as competências do CONMETRO, nos termos da Lei nº 5.966/1973, assinale a alternativa incorreta.

- a) Deverá formular e supervisionar a política nacional de metrologia
- b) Deverá assegurar a diversidade e a racionalização das unidades de medida utilizadas em todo o território nacional
- c) Fixará critérios e procedimentos para certificação da qualidade de materiais e produtos industriais
- d) Será responsável por estimular as atividades de normalização voluntária no País
- e) É quem fixará critérios e procedimentos para aplicação das penalidades no caso de Infração.

**37.** Nos termos da Lei nº 5.966/1973, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) será \_\_\_\_\_ por um Presidente, \_\_\_\_\_, em comissão, pelo \_\_\_\_\_.

- a) Dirigido – nomeado - Presidente da República
- b) Dirigido – nomeado – Governador do Estado
- c) Representado – eleito – Presidente da República
- d) Comandado – eleito – Governador do Estado
- e) Representado – designado – Presidente da República

**38.** A partir do que define a Lei nº 5.966/1973, constitui patrimônio do INMETRO, exceto:

- a) bens e direitos da União sob guarda, do Instituto Nacional de Pesos e Medidas - INPM
- b) recursos financeiros do Fundo de Metrologia - FUMET
- c) valores resultantes das penalidades aplicadas
- d) bens adquiridos com recursos do Fundo de Metrologia – FUMET
- e) bens adquiridos com recursos provenientes da execução de serviços metrológicos

**39.** Sobre a Lei no 9.933/1999 e suas atualizações, é incorreto afirmar que estão sujeitos a regulamentação técnica, devem estar em conformidade com os regulamentos técnicos pertinentes

- a) insumos
- b) produtos finais
- c) serviços
- d) bens móveis comercializados no país
- e) bens móveis vendidos em Estado vizinho

**40.** De acordo com a Lei n. 9.933/1999, que dispõe sobre as competências do Conmetro e do Inmetro, institui a Taxa de Serviços Metrológicos, e dá outras providências, é incorreto afirmar que

- a) O Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – Conmetro tem competência para expedir atos normativos e regulamentos técnicos
- b) É assegurado ao agente público fiscalizador do Inmetro, no exercício das atribuições de verificação, supervisão e fiscalização o livre acesso ao estabelecimento ou local de produção, armazenamento, transporte, exposição e comercialização de bens, produtos e serviços, bem como aos locais e recintos alfandegados de controle sobre mercadorias importadas
- c) O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) tem competência para exercer, com exclusividade, o poder de polícia administrativa na área de Metrologia Legal
- d) a inutilização é uma das penalidades previstas pela norma a ser aplicada pelo Inmetro ou órgão ou entidade que detiver delegação de poder de polícia
- e) As penalidades previstas em lei poderão ser aplicadas isolada ou cumulativamente

**41.** O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), nos termos da Lei nº 9.933/99, tem como competências, exceto

- a) Elaborar e expedir regulamentos técnicos que disponham sobre o controle metrológico legal, abrangendo instrumentos de medição
- b) exercer poder de polícia administrativa em aspectos como na proteção da vida e da saúde humana, animal e vegetal
- c) atuar como órgão oficial de monitoramento da conformidade aos princípios das boas práticas de laboratório
- d) representar o País em foros regionais, nacionais e internacionais sobre avaliação da conformidade
- e) Elaborar projeto próprio para o processo de importação de produtos por ele regulamentados que estejam sujeitos a regime de licenciamento não automático

**42.** Pela redação originária da Lei nº 5.966, de 1973, que criou o Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), sua natureza jurídica é de:

- a) fundação pública
- b) empresa pública
- c) sociedade de economia mista
- d) autarquia
- e) associação

**43.** A partir da Lei nº 9.933/99, assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas.

Deverá pagar Taxa de Avaliação da Conformidade, toda pessoa \_\_\_\_\_, que atuem no mercado para prestar serviços ou para fabricar, importar, instalar, utilizar, reparar, processar, fiscalizar, montar, distribuir, armazenar, transportar, acondicionar ou comercializar bens.

- a) Natural – privada – nacional
- b) Jurídica – pública – nacional
- c) Natural ou jurídica – pública – nacional
- d) Natural ou jurídica - pública ou privada – nacional ou estrangeira
- e) Natural ou jurídica - pública ou privada – nacional

**44.** De acordo com a Lei nº 9.933/99, caberá ao Inmetro ou ao órgão ou entidade que detiver delegação de poder de polícia processar e julgar as infrações e aplicar, isolada ou cumulativamente, algumas penalidades, à exceção de uma, assinale-a.

- a) Interdição
- b) Apreensão
- c) Inutilização
- d) Suspensão do registro de objeto
- e) Demissão do responsável técnico da unidade

**45.** Para a gradação da pena, nos termos da Lei nº 9.933/99, a autoridade competente deverá considerar alguns fatores, para a gradação, agravantes e atenuantes. São elementos chamados agravantes:

- a) o prejuízo causado ao consumidor
- b) a repercussão social da infração
- c) a vantagem auferida pelo infrator
- d) a adoção de medidas pelo infrator para reparar os efeitos do ilícito
- e) o fornecimento de informações inverídicas ou enganosas

**46.** Nos termos da Lei nº 9.933/99, assinale a alternativa correta.

- a) A pena de multa, imposta mediante procedimento administrativo, poderá variar de R\$ 1000,00 (mil reais) até R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
- b) Os recursos eventualmente interpostos contra a aplicação das penalidades serão apreciados, em última instância, pelo Presidente do Conmetro.
- c) Os produtos apreendidos em caráter definitivo, quando não devam ser destruídos, poderão ser comercializados para que seu lucro seja utilizado para os devidos fins.
- d) O agente público fiscalizador do Inmetro ou do órgão com competência delegada, terá a faculdade de acompanhar o processo de destruição dos produtos apreendidos.
- e) Os produtos apreendidos em decorrência de penalidades serão destruídos pelo agente fiscalizador.

**47.** Nos termos da Resolução n. 11 de 1988, sobre as unidades de medida definidas pelo INMETRO, é correto o que se afirma em:

- a) Para massa o Sistema Internacional de medidas utiliza a grama (g).
- b) O quilômetro é um submúltiplo da unidade de medida usada para comprimento.
- c) Para quantidade de matéria o Sistema Internacional de medidas utiliza o quilo (kg)
- d) Para temperatura termodinâmica o Sistema Internacional de medidas utiliza o Kelvin (K)
- e) Para intensidade luminosa o Sistema Internacional de medidas utiliza o Watt (W)

**48.** Sobre a Resolução n. 08/2016, que revogou a Resolução nº 11, de 12 de outubro de 1988, conforme a Resolução nº 08 de 2016, atuam na área de Metrologia Legal:

- I. Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro;
- II. Órgãos Federais, Estaduais e Municipais que executam atividades de metrologia legal por convênio de delegação de competência, firmado com o Inmetro;
- III. Entidades de direito público ou privado que realizam atividades de metrologia legal, sem poder de polícia administrativa, por meio de autorização concedida pelo Inmetro;
- IV. Organismos de Avaliação da Conformidade (OAC) acreditados, no âmbito da Metrologia Legal, pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre).

Estão corretos os itens:

- a) II e III
- b) I, II e IV
- c) II, III e IV
- d) I, III e IV
- e) todos os itens

**49.** Nos termos da Resolução n. 08/2016, o Inmetro é a entidade responsável por estabelecer, implantar e operacionalizar a infraestrutura necessária e adequada para viabilizar as atividades de metrologia legal em todo o território nacional. Desse modo, cabe ao INMETRO, exceto:

- a) definir as marcas utilizadas nas atividades de metrologia legal
- b) disseminar o conhecimento necessário e adequado ao desenvolvimento das atividades de metrologia legal
- c) assegurar a uniformidade das atividades de metrologia legal em todo o território nacional, de acordo com as diretrizes do Conmetro

d) delegar atividades de metrologia legal apenas por meio de convênios e contratos

e) executar, coordenar e supervisionar as atividades de metrologia legal por ele regulamentadas

**50.** A partir do que dispõe a da Resolução n. 08/2016, toda e qualquer transação comercial efetuada no País deve ser baseada em unidades legais de medida adotadas no Brasil. Estarão excluídos de tal obrigatoriedade os contratos que tratem de

- a) mercadoria inválida
- b) mercadoria perecível
- c) mercadoria superfaturada
- d) mercadoria exportada
- e) mercadoria extraviada

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### GOVERNANÇA PÚBLICA E GESTÃO PÚBLICA

*Rodrigo Rennó*

**51.** Qual dos seguintes modelos teóricos de Administração Pública enfatiza a eficiência, a previsibilidade, a quantificação e o controle através de regras e procedimentos rigorosos?

- a) Modelo de Administração Pública Patrimonialista
- b) Modelo Burocrático de Weber
- c) Governança Pública
- d) Nova Gestão Pública
- e) Administração Pública Gerencial



**52.** No contexto dos modelos teóricos de Administração Pública, como se caracteriza o modelo de "Nova Gestão Pública" (NGP)?

- a) Enfatiza a retomada dos princípios clássicos da administração, com foco na centralização do poder e no formalismo.
- b) Baseia-se na ideia de administração participativa, com ênfase na gestão democrática e na participação cidadã direta.
- c) Caracteriza-se pela ênfase em práticas de mercado, buscando eficiência e eficácia através da competição e da gestão orientada para resultados.
- d) Foca na preservação do patrimônio público através de uma administração caracterizada pelo nepotismo e pelo favorecimento de interesses privados.
- e) Destaca a importância de uma gestão burocrática estrita, com procedimentos altamente regulamentados e uma hierarquia rígida.

**53.** Qual das seguintes afirmações melhor descreve o objetivo principal das reformas administrativas implementadas em diversos países no final do século XX e início do XXI?

- a) Restaurar as práticas administrativas tradicionais e fortalecer as estruturas hierárquicas clássicas.
- b) Incrementar a centralização da tomada de decisão para aumentar a eficiência governamental.
- c) Diminuir a transparência administrativa para proteger as informações do estado.
- d) Adaptar as estruturas administrativas às novas tecnologias e à globalização, promovendo a eficiência, a transparência e a responsabilização (accountability).
- e) Reduzir a participação do setor privado nos serviços públicos para reforçar o papel do Estado.

**54.** As reformas administrativas realizadas no contexto do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, no Brasil, em 1995, buscavam superar algumas limitações do modelo administrativo anterior. Qual dos seguintes objetivos NÃO estava entre as principais metas dessa reforma?

- a) Aumentar a autonomia de gestores públicos através da implementação de contratos de gestão.
- b) Incentivar uma maior participação do setor privado na prestação de serviços públicos.
- c) Introduzir o conceito de distinção entre as atividades de Estado e as atividades de mercado.
- d) Fortalecer o modelo burocrático por meio da centralização da tomada de decisões.
- e) Promover a accountability e a eficiência no serviço público.

**55.** No contexto da administração pública, o conceito de "accountability" refere-se a:

- a) A capacidade de um órgão público em administrar seus recursos de maneira eficiente, minimizando custos e maximizando resultados.
- b) O processo pelo qual funcionários públicos são selecionados com base em critérios de mérito e desempenho.
- c) A obrigação de entidades e indivíduos de prestar contas de suas ações e decisões para os stakeholders e a sociedade em geral.
- d) A autonomia que as agências governamentais têm para tomar decisões sem a necessidade de consulta ou aprovação externa.
- e) O mecanismo de fiscalização interna que previne a corrupção e o abuso de poder dentro de instituições públicas.

**56.** No contexto da gestão pública, a transparência é essencial para assegurar a confiança dos cidadãos e o efetivo controle social. Qual das seguintes ações NÃO contribui para a promoção da transparência na administração pública?

- a) Publicação regular de relatórios detalhados sobre receitas e despesas do governo.
- b) Implementação de leis de acesso à informação que permitem aos cidadãos solicitar e receber dados governamentais.
- c) Realização de audiências públicas para debater políticas governamentais antes de sua implementação.
- d) Criação de portais eletrônicos de transparência, onde informações governamentais são disponibilizadas para o público.
- e) Restrição do acesso a informações sobre processos de licitação e contratos públicos, sob a justificativa de segurança nacional.

**57.** A transparência governamental é crucial para o fortalecimento da democracia e a promoção da confiança pública. Qual das seguintes iniciativas é considerada uma prática efetiva para melhorar a transparência na administração pública?

- a) Limitar o escopo das informações disponibilizadas ao público para evitar sobrecarga de dados.
- b) Implementação de sistemas de informação que permitam o acompanhamento em tempo real dos gastos governamentais.
- c) Realizar reuniões de governo a portas fechadas para acelerar o processo decisório.
- d) Reduzir a frequência de publicações de relatórios de auditoria para diminuir custos administrativos.
- e) Encorajar a participação popular exclusivamente por meio de representantes eleitos, evitando consultas públicas diretas.

**58.** Qual é um dos principais benefícios da implementação de uma gestão por resultados na administração pública?

- a) Redução da necessidade de planejamento estratégico e foco na improvisação para alcançar objetivos de curto prazo.
- b) Aumento da rigidez nos processos administrativos, garantindo que todas as ações sigam um protocolo estabelecido.
- c) Foco exclusivo no aumento dos salários dos funcionários públicos como meio de melhorar a motivação e o desempenho.
- d) Fortalecimento da transparência e da accountability, ao vincular as ações dos gestores públicos aos resultados alcançados.
- e) Eliminação completa das avaliações de desempenho individual, priorizando apenas os resultados coletivos sem considerar as contribuições individuais.

**59.** Na administração pública, a gestão por resultados visa melhorar a eficiência e eficácia dos serviços oferecidos à população. Qual das seguintes estratégias é fundamental para a implementação bem-sucedida de uma gestão por resultados?

- a) Centralização das decisões nos níveis hierárquicos mais altos para garantir uniformidade nas ações.
- b) Definição clara de objetivos e metas quantificáveis que devem ser alcançados pela organização.
- c) Limitação do uso de tecnologias de informação, para manter o foco nas práticas de gestão tradicionais.
- d) Priorização de processos internos em detrimento da avaliação dos resultados finais entregues aos cidadãos.
- e) Redução da transparência para os stakeholders externos, concentrando a informação dentro da organização.

**60.** O empreendedorismo governamental refere-se à adoção de práticas inovadoras e proativas no setor público, visando à melhoria dos serviços prestados à sociedade. Qual das seguintes características NÃO está associada ao empreendedorismo governamental?

- a) Incentivo à inovação e à criatividade dentro das organizações públicas.
- b) Promoção de parcerias entre o setor público e o setor privado para otimizar recursos e conhecimentos.
- c) Adoção de uma postura reativa e avessa ao risco por parte dos gestores públicos.
- d) Implementação de processos que permitam uma maior flexibilidade e agilidade na tomada de decisões.
- e) Estímulo à cultura de responsabilização e à gestão orientada para resultados.

**61.** Considerando as convergências e divergências entre a gestão pública e a gestão privada, qual das seguintes afirmações é CORRETA?

- a) Tanto na gestão pública quanto na privada, o principal objetivo é a maximização do lucro.
- b) A gestão pública, diferentemente da gestão privada, não se beneficia da adoção de práticas inovadoras e tecnológicas.
- c) Uma divergência fundamental entre a gestão pública e a privada é a natureza de seus objetivos: serviço ao cidadão versus lucratividade.
- d) A gestão privada não necessita de transparência e accountability em suas operações, ao contrário da gestão pública.
- e) A eficiência e a eficácia operacional são exclusivas da gestão privada e não aplicáveis aos objetivos da gestão pública.

**62.** Qual das seguintes afirmações melhor representa uma convergência entre a gestão pública e a gestão privada nos tempos modernos?

- a) Nas duas esferas, a adoção de tecnologias de informação e comunicação tem sido fundamental para a inovação e melhoria dos processos.
- b) A gestão pública e a privada operam exclusivamente com o objetivo de maximizar a eficiência operacional, sem considerar o impacto social de suas atividades.
- c) Ambas as gestões estão isentas da necessidade de prestar contas a stakeholders externos.
- d) A gestão privada, assim como a pública, não busca ativamente a satisfação do cliente ou do cidadão em suas estratégias.
- e) Somente a gestão privada se beneficia da implementação de práticas de gestão por resultados.

**63.** No contexto da administração, o planejamento estratégico é uma ferramenta crucial para o sucesso organizacional. Qual das seguintes afirmações melhor descreve o propósito do planejamento estratégico?

- a) Focar exclusivamente nos lucros de curto prazo, ignorando as tendências de mercado de longo prazo.
- b) Determinar as ações diárias detalhadas que os funcionários devem seguir, sem permitir desvios.
- c) Estabelecer uma direção de longo prazo para a organização, definindo objetivos estratégicos e planos para alcançá-los.
- d) Limitar a flexibilidade organizacional ao definir estratégias rígidas que não podem ser alteradas.
- e) Ignorar as mudanças no ambiente externo, concentrando-se apenas nas forças e fraquezas internas da organização.

64. Qual é a principal vantagem do uso de planejamento participativo em organizações públicas e privadas?

- a) Elimina a necessidade de supervisão e controle gerencial.
- b) Garante a execução perfeita de planos sem a necessidade de ajustes.
- c) Reduz significativamente o tempo necessário para o desenvolvimento de planos estratégicos.
- d) Promove maior envolvimento e comprometimento entre os stakeholders, melhorando a qualidade e a aceitação dos planos.
- e) Impede completamente a ocorrência de conflitos internos durante o processo de planejamento.

65. Na gestão da qualidade total, qual dos seguintes princípios é considerado fundamental para alcançar a excelência em qualidade?

- a) Foco exclusivo em redução de custos operacionais, independentemente do impacto na qualidade do produto ou serviço.
- b) Centralização das decisões de qualidade no topo da hierarquia organizacional, limitando a participação dos funcionários.
- c) Melhoria contínua dos processos, produtos e serviços através do envolvimento de todos os membros da organização.
- d) Eliminação total da necessidade de feedback dos clientes uma vez que os padrões de qualidade internos são atendidos.
- e) Priorização de ganhos de curto prazo em qualidade, em detrimento de uma estratégia de melhoria a longo prazo.

## **PLANEJAMENTO E QUALIDADE**

*Douglas Schneider*

66. O Plano Estratégico 2024-2027 do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro, define a missão do instituto como: “Viabilizar soluções de infraestrutura da qualidade que adicionem confiança, qualidade e competitividade aos produtos e serviços disponibilizados pelas organizações brasileiras, em prol da prosperidade econômica e bem-estar da nossa sociedade.” O conceito de missão:

- a) aponta as condições essenciais para a efetividade do cumprimento da estratégia estabelecida;
- b) declara, sucintamente, a razão de ser da instituição, a finalidade de sua existência, revelando o que ela faz e para que faz;
- c) estabelece o conjunto de crenças impulsionadoras de comportamentos cotidianos a serem seguidos pelo corpo funcional;
- d) direciona os rumos e descreve o futuro desejado pela instituição no horizonte de tempo do Plano Estratégico;
- e) estabelece os conjuntos de atividades realizadas pela instituição que contribuem sinergicamente para o alcance dos seus objetivos estratégicos.

67. Considere que a Diretoria de Metrologia Científica e Tecnologia do Inmetro é responsável por tomar decisões de longo prazo, envolvendo áreas distintas da organização, que se relacionam com aspectos do ambiente externo, como por exemplo, as diretrizes do Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro) e políticas para infraestrutura da qualidade formuladas e coordenadas pelo MDIC. É correto afirmar que a Diretoria deve tomar decisões:

- a) estratégicas.
- b) operacionais.
- c) táticas.
- d) rotineiras.
- e) programadas.

**68.** O diagnóstico é o primeiro passo para elaboração do planejamento estratégico de uma empresa. Compreende avaliar a situação geral da organização e seu contexto de atuação, aspectos internos e externos, que podem afetar a sobrevivência e o crescimento desta organização. Em relação a esse diagnóstico, ele é realizado por meio da(o):

- a) Matriz BCG.
- b) Diagrama de Ishikawa.
- c) Análise SWOT.
- d) Modelo Base Zero.
- e) *Benchmarking*.

**69.** Na formulação de programas e projetos públicos pode-se utilizar a técnica do Planejamento Estratégico Situacional (PES), que pode ser entendido como um plano de atividades organizadas em “momentos” ao invés de em “etapas rígidas”, leva em consideração o momento atual da empresa, mas de forma a permanecer flexível para se adaptar às constantes mudanças de uma situação real organizacional. Em um desses “momentos” são desenvolvidas as normas, técnicas e diretrizes que irão nortear a implementação do plano estratégico.

Esse “momento” do PES é conhecido como:

- a) avaliativo
- b) explicativo
- c) normativo
- d) estratégico
- e) tático-operacional

**70.** O Plano Estratégico 2024-2027 consubstancia a estratégia geral do Inmetro na forma de objetivos e iniciativas, que resultaram das análises realizadas, durante o processo de:

- a) Planejamento
- b) Organização
- c) Coordenação

- d) Controle
- e) Avaliação

**71.** Uma das competências e atribuições do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) é planejar e executar as atividades de pesquisa, ensino, desenvolvimento tecnológico em Metrologia e Avaliação da Conformidade. O planejamento, pode ser entendido como uma sequência ordenada do que é necessário fazer para atingir os objetivos da organização. No que diz respeito a sua amplitude, ao seu conteúdo e ao seu tempo de duração, o planejamento estratégico pode ser corretamente caracterizado como

- a) tático, institucional e de médio prazo.
- b) operacional, institucional e de longo prazo.
- c) estratégico, institucional e de longo prazo.
- d) tático, institucional e de longo prazo.
- e) estratégico, intermediário e de médio prazo.

**72.** A respeito dos temas de planejamento estratégico, assinale a alternativa correta:

- a) Enquanto o planejamento estratégico ocupa a base da pirâmide organizacional, o planejamento tático atua em uma dimensão no topo e em curto prazo.
- b) O planejamento deve ser entendido como uma operação mecânica e instrumental do que fazer e como fazer.
- c) Os objetivos estratégicos definem os resultados almejados pela organização no curto prazo.
- d) O processo de planejamento estratégico começa com a definição dos objetivos estratégicos da organização e eles estabelecem o propósito ou a razão de ser da organização.
- e) O planejamento estratégico de uma organização envolve várias etapas, tais como definição de missão, visão e valores, análise SWOT, definição de objetivos e elaboração de planos de ação.

**73.** O Diagrama de Ishikawa (conhecido também por Diagrama de Causa e efeito ou Diagrama de espinha de peixe) é uma ferramenta visual para levantar informações. É considerado uma das principais ferramentas de gestão da qualidade e tem como objetivo:

- a) permitir o estabelecimento de um padrão de variabilidade na produção, estipulando limites inferiores e superiores de desvios.
- b) mobilizar os funcionários a adotarem práticas mais disciplinadas e higiênicas, priorizando a adoção de comportamentos contínuos e em grupos.
- c) auxiliar o gestor a compreender relação de causa e efeito entre os problemas que afetam o sistema de produção, por meio do uso da metodologia 6M.
- d) identificar os responsáveis por cada atividade da organização, facilitando a premiação dos melhores funcionários e incentivando a inovação.
- e) utilizar símbolos e legendas que permitam a visualização do fluxo das atividades, facilitando uma compreensão abrangente do processo.

**74.** O Diretor de Metrologia Legal do Inmetro realizou uma reunião em que ideias para os novos rumos do Departamento foram registradas individualmente em papel e posteriormente compartilhadas com o grupo. Assinale a alternativa que representa a ferramenta da qualidade utilizada pelo Diretor:

- a) *brainwriting*.
- b) fluxograma.
- c) *brainstorming*.
- d) gráfico de controle.
- e) *checklist*.

**75.** As ferramentas da qualidade são metodologias e técnicas utilizadas para identificação e priorização de problemas, elaboração e implementação de soluções e verificação de resultados. São consideradas ferramentas de gestão da qualidade:

- a) o histograma e o plano de carreira.
- b) gráfico de controle e histogramas.
- c) o histograma e avaliação 360 graus.

- d) a avaliação de desempenho e o plano de carreira.
- e) a diagrama de Ishikawa e a avaliação de desempenho.

**76.** De acordo com o conceito do método PDCA, é correto afirmar que:

- a) é usado para evidenciar e classificar a importância dos problemas, causas e temas em geral.
- b) é utilizado para planejar a coleta de dados a partir das necessidades de análise de dados futuras.
- c) estabelece que a maior parte das perdas decorrentes dos problemas relacionados à qualidade é advinda de alguns poucos, mas vitais problemas.
- d) é uma metodologia sistemática e estruturada para identificar problemas, investigá-los, desenvolver soluções e monitorar resultados.
- e) dispõe as informações de modo que seja possível a visualização da forma da distribuição de um conjunto de dados em torno do valor central. É a comparação de dados resultantes de um processo, para uma característica de qualidade de interesse.

**77.** Fatores de grande impacto na administração pública como excelência nos processos, cultura de melhoria contínua, foco no relacionamento com os clientes e fornecedores, liderança eficaz, tomada de decisões baseadas em evidência são algumas das características do modelo de

- a) gestão pela qualidade total
- b) gestão por competência
- c) gestão participativa
- d) gestão burocrática
- e) gestão por desempenho

**78.** Dentre as competências e atribuições do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), destaca-se executar as políticas nacionais de metrologia e da qualidade. No processo de gerenciamento da qualidade, monitorar e registrar os resultados da execução das atividades para avaliar a performance e recomendar as mudanças necessárias, significa:

- a) planejar a qualidade.
- b) programar a qualidade.
- c) aprovisionar a qualidade.
- d) controlar a qualidade.
- e) revisar a qualidade.

**79.** Acerca da gestão da qualidade, assinale a alternativa correta:

- a) O melhoramento de qualidade estabelece controles de processos e transferência de planos resultantes para as forças operacionais.
- b) A qualidade do pós-venda está diretamente ligada aos negócios que uma organização pode ou não realizar, de acordo com suas normas e suas regras.
- c) Princípio fundamental da gestão da qualidade, o foco no envolvimento das pessoas baseia-se na busca pelo atendimento pleno das necessidades do cliente e na superação das suas expectativas.
- d) Cordialidade, confiança e credibilidade são elementos inerentes à qualidade de prestação do serviço público.
- e) O controle de qualidade visa a estabelecer as metas de qualidade.

**80.** José e família decidiram passar férias no litoral do estado de São Paulo. Prezando pela praticidade, ele realizou pesquisa por acomodações em sites de hotel. Durante sua busca, ele encontra um hotel que se divulga como “o melhor hotel da região, com qualidade reconhecida por todos”, o que faz com que José reserve essa acomodação imediatamente. Considerando os diferentes tipos de abordagens de qualidade, evidencia-se, na

situação apresentada, uma propaganda com enfoque

- a) no valor.
- b) financeiro.
- c) transcendental.
- d) na manufatura.
- e) por custo-benefício.

**AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTÃO;  
ABNT NBR ISO 19011 DIRETRIZES PARA  
AUDITORIAS DE SISTEMA DE GESTÃO DA  
QUALIDADE**

*Tonyvan Carvalho*

**81.** O Modelo de Três Linhas foi desenvolvido pelo The Institute of Internal Auditors com o objetivo de ser uma referência para as organizações na identificação de estruturas e processos que melhor auxiliam no atingimento dos objetivos e facilitam uma forte governança e gerenciamento de riscos. Por ser aplicável a todas as organizações, entidades como a Controladoria-Geral da União têm incentivado a sua adoção.

No Modelo de Três Linhas, a auditoria interna:

- a) assume papéis de segunda linha, que incluem apoio e monitoramento de questões relacionadas a riscos;
- b) não tem papel especificado, uma vez que avalia o processo de governança e gerenciamento de riscos;
- c) presta avaliação independente sobre questões relativas ao atingimento dos objetivos;
- d) situa-se na primeira linha e estabelece diretrizes institucionais para o gerenciamento de riscos;
- e) tem a responsabilidade de avaliar a efetividade da adoção do modelo.

**82.** De acordo com a NBC TA 315 (R1), o ambiente de controle estabelece o tom da organização, influenciando a consciência de controle de suas pessoas. O ambiente de controle abrange elementos que podem ser relevantes na obtenção de seu entendimento. Sendo assim, NÃO é um elemento do ambiente de controle relacionado na referida norma:

- a) Comunicação, integridade e valores éticos.
- b) Compromisso com a competência.
- c) Filosofia e estilo operacional da administração.
- d) Atribuição de autoridade e responsabilidade.
- e) Políticas públicas.

**83.** Uma estratégia interessante para a avaliação dos controles internos em uma organização é considerar como os seus princípios básicos estão estruturados. Um dos princípios básicos considerados na avaliação de controles internos é o da oposição de interesse, segundo o qual:

- a) a entidade deve promover periodicamente o rodízio de pessoal;
- b) a entidade deve, sempre que possível, adotar processo eletrônico para registrar as operações;
- c) a pessoa que realiza uma operação não pode ser a mesma envolvida na função de registro;
- d) as instruções inerentes ao desempenho funcional devem constar em um manual de procedimentos padrão;
- e) as responsabilidades devem ser claramente delimitadas.

**84.** Após uma avaliação abrangente da sua estrutura organizacional e dos seus macroprocessos, uma entidade pública promoveu um processo de centralização da gestão de contratos de produtos e prestação de serviços para um nível superior da estrutura, de forma que de 43 unidades executoras restaram 16. Decorrido um ano do processo, o gestor da entidade solicitou ao auditor interno um trabalho que inclui levantamento e análise dos

resultados da centralização, a partir de critérios acordados entre as partes.

À luz das Normas Internacionais para o exercício profissional da auditoria interna, o trabalho deve ser conduzido a partir das especificações para um serviço de:

- a) asseguarção;
- b) avaliação (assurance);
- c) certificação;
- d) consultoria;
- e) monitoramento.

**85.** Em um trabalho de auditoria, quando um auditor interno precisa obter razoável segurança do efetivo cumprimento dos procedimentos de controle interno estabelecidos pela administração, ele deve programar a realização de:

- a) atividades de monitoramento;
- b) correlação das informações;
- c) procedimentos de revisão analítica;
- d) testes de observância;
- e) testes substantivos

**86.** A implantação de controle na administração pública no mundo tem desenvolvido componentes e princípios advindos do modelo integrado de controles internos do COSO (Committee Of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Esse modelo está estruturado em componentes, entre os quais destaca-se a necessidade de mapear a existência de situações que possam impedir o alcance de resultados, para determinar e catalogar essas ameaças nos diversos níveis da organização.

Esse componente do modelo COSO é denominado:

- a) atividade de controle;
- b) comunicação de informações;
- c) fixação de objetivos;
- d) identificação de evento;



e) resposta a risco

**87.** A Secretaria de Fazenda de um Estado da Federação mantém um volume significativo de informações sensíveis armazenado em seus sistemas informatizados. Porém, há indícios de que os controles de tecnologia da informação (TI) têm sido negligenciados, resultando em diversas deficiências no controle de TI.

Tendo em vista a salvaguarda dos ativos do ente, procedimentos de revisão periódica dos registros de tentativas de acessos e comandos (não autorizados), com comunicação dos resultados ao gestor competente, podem ser associados ao seguinte componente do controle interno:

- a) ambiente de controle;
- b) avaliação de risco;
- c) atividades de controle;
- d) atividades de monitoramento;
- e) informação e comunicação.

**88.** De acordo com as Normas internacionais para a prática profissional de auditoria interna, emitidas pelo Institute of Internal Auditors, a avaliação do ambiente de controle é componente essencial para se atingir os principais objetivos do sistema de controle interno. São elementos constituintes do ambiente de controle, EXCETO:

- a) atividades de controle sobre a tecnologia;
- b) atribuição de autoridade e responsabilidade;
- c) estilo operacional da administração;
- d) integridade e valores éticos;
- e) políticas e práticas de recursos humanos.

**89.** Assinale a opção que indica o componente de controle interno que serve de fundamento para os demais componentes e que se refere diretamente aos valores éticos e à criação de uma cultura de honestidade dentro de uma entidade.

- a) ambiente de controle
- b) processo de avaliação de risco
- c) sistema de informação
- d) atividades de controle
- e) monitoramento dos controles

**90.** Os serviços de avaliação, também denominados assurance, consistem em exames objetivos da evidência com o propósito de fornecer para a organização uma avaliação independente sobre os processos de governança, gerenciamento de riscos e controles. Entre os trabalhos a seguir, o único que NÃO se considera um trabalho de assurance é:

- a) auditoria financeira;
- b) auditoria de conformidade;
- c) auditoria de sistemas;
- d) consultoria;
- e) due diligence.

## NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

<http://estrategi.ac/assinaturas>

## CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

<http://estrategi.ac/ok1zt0>

---