



Simulado Final

Câmara de Fortaleza

Agente Administrativo – Pós-Edital

Simulado

Simulado Final Câmara de Fortaleza (Agente Administrativo)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Agente Administrativo da Câmara de Fortaleza**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00h às 13:30h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

PREENCHA SEU GABARITO

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para preencher seu gabarito.

<https://forms.gle/RGzfnxKYEh1qknXW8>

- | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |

SIMULADO NO SISTEMA DE QUESTÕES

Clique no link, ou copie e cole no seu navegador, para fazer este simulado também no SQ!

<http://estrategi.ac/r1ukux>

CONHECIMENTOS GERAIS**LÍNGUA PORTUGUESA***Patrícia Manzato*

01. Na sala de um CEO há as seguintes palavras: “Você deve ir tão longe quanto sua mente permitir”.

Deduz-se dessa frase que:

- a) a mente controla o corpo;
- b) os pensamentos impulsionam as ações;
- c) a distância percorrida tem a ver com o pensamento;
- d) o corpo segue os desejos da mente;
- e) seria conveniente que todos pensássemos positivamente.

02. Nas opções abaixo há a indicação de um tipo de texto, suas marcas essenciais e exemplos desses textos; a opção em que os exemplos de textos citados correspondem ao tipo inicialmente apontado, é:

- a) injuntivo – indicação de ordens ou conselhos / manual de uma lava louça;
- b) explicativo – fazer compreender algo / conto fantástico;
- c) argumentativo – defesa ou ataque a uma ideia / receita;
- d) descritivo – descrição de objetos distintos / publicidade de um produto;
- e) narrativo – relato de fatos em ordem cronológica / resenha de um livro.

03. Confúcio, filósofo chinês, dizia o seguinte: “Se queres conhecer o passado, examina o presente que é o resultado; se queres conhecer o futuro, examina o presente que é a causa.”.

A opção correta sobre a estrutura desse pensamento é:

- a) passado e futuro são responsáveis pelo presente;
- b) o presente é o resultado do futuro;
- c) o futuro é resultado do presente;
- d) o passado é consequência do presente;
- e) a relação de causa e efeito no futuro não é clara para o filósofo.

4. Assinale a alternativa abaixo na qual a palavra sublinha qualifica o termo anterior:

- a) O jogador holandês é o mais gentil que já conheci;
- b) As grandes obras egípcias podem ainda ser vistas em alguns museus;
- c) A cultura norte-americana ainda serve de influência aos brasileiros;
- d) Não se pode esquecer da determinação dos povos colonizados;
- e) Pequenos gestos podem engrandecer os homens.

05. Cada uma das frases abaixo foi reescrita de outro modo, conservando-se o sentido original; a frase em que a modificação traz alteração de sentido é:

- a) O chefe pediu a colaboração da empresa toda / O chefe pediu que toda a empresa colaborasse;
- b) Malala Yousafzai é admirada pela comunidade internacional / Pessoas de diversos países admiram Malala Yousafzai;
- c) Sempre que preciso, meu celular descarrega rapidamente / Toda vez que necessito utilizar, meu celular descarrega com rapidez;
- d) O corregedor deve ser chamado ao telefone / O corregedor deve ter dado um telefonema;
- e) O presente é consequência do passado / O passado resulta no presente.

06. A frase em que o emprego do acento grave (crase) é justificado por razão diferente dos demais é:

- a) Voltei à academia depois de alguns anos;
- b) Nunca mais diremos isso à sua assessora;
- c) Entregue, por favor, o documento à secretária;
- d) Não me recordo se ele compareceu àquele simpósio;
- e) Devolverei esse livro à querida professora.

07. A frase abaixo em que o conectivo *como* mostra valor de conformidade é:

- a) Agiu como eu agiria;
- b) Não há como saber se dará certo;
- c) A prova não saiu como ele desejava;
- d) O jovem cientista passou a ser vista como o melhor;
- e) Ele joga como lateral.

08. “A rápida adaptação ao uso de ferramentas de tecnologia da informação mostrou-se como oportunidade ímpar para avançar em diversas frentes: na interação rápida entre os atores envolvidos; no compartilhamento de grande volume de dados; no encurtamento das distâncias.”.

A partir do texto acima, pode-se concluir que:

- a) houve evolução nas ferramentas de tecnologia da informação, o que permitiu o maior contato entre pessoas;
- b) a oportunidade do uso de tecnologia da informação não é substancial;
- c) adaptar-se à tecnologia da informação permitiu uma ampliação e maior facilidade no trabalho;
- d) por mais que a tecnologia da informação tenha contribuído, ainda há outras oportunidades fora desse âmbito;
- e) é possível relacionar tecnologia da informação à melhoria na qualidade do trabalho.

09. A frase abaixo em que a concordância verbal está inadequada, é:

- a) Quantos anos haverá que seu tio veio nos visitar?
- b) Deve ir em três anos que viajei para os Estados Unidos;
- c) Quatro meses está fazendo que nos vimos pela última vez;
- d) Deve estar passando dois minutos das seis horas;
- e) Há de fazer dois anos que comprei o apartamento na praia.

10. *Inicialmente, eram feitas de grãos de cereais triturados com pedras, amassado com água e colocado sobre pedras quentes ou debaixo de cinzas para assar, o que resultava em um pão achatado, duro e seco.*

O problema de escritura que ocorre nesse segmento é:

- a) a ocorrência de erro de morfossintaxe;
- b) a ocorrência de um erro de ortografia;
- c) a presença de oralidade na língua escrita;
- d) o excesso de adjetivos, alguns dispensáveis;
- e) a existência de redundâncias desnecessárias.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Carlos Henrique

11. Maria Bu coleciona moedas brasileiras, americanas e francesas. Para cada 3 moedas americanas Bu tem 7 moedas brasileiras e para cada 5 moedas brasileiras, ela tem 2 francesas.

Com relação às moedas de Bu, a razão entre a quantidade de moedas brasileiras e a quantidade de moedas não brasileiras é igual a

- a) $7/5$
- b) $12/7$
- c) $25/19$
- d) $30/23$
- e) $35/29$

12. Uma rede de papelarias é formada por 3 lojas, nomeadas loja 1, loja 2 e loja 3. Costumeiramente, essas papelarias enviam itens de uma loja para outra e o controle desses envios se dá por meio de uma matriz $D = (d_{ij})$ de ordem 3, em que o valor da entrada d_{ij} indica o número de itens que a loja i enviou para a loja j . Em um determinado dia, a matriz de controle de envios foi

$$D = \begin{bmatrix} 0 & 15 & 4 \\ 3 & 0 & 7 \\ 8 & 0 & 0 \end{bmatrix}$$

Nos 3 dias seguintes, a loja 1 enviou, a cada dia, 11 itens para cada uma das lojas 2 e 3, a loja 2 enviou, no total desses 3 dias, 15 itens para a loja 3, e nenhum outro envio foi feito. Seja C a matriz que é a soma das matrizes de controle desses 4 dias, seja C^t a matriz transposta de C e seja $S = C - C^t$. As entradas s_{ij} da matriz S assim definida indicam o saldo de itens que a loja i tem com a loja j no período considerado e uma entrada negativa nessa matriz indica que a loja recebeu mais itens do que enviou. Os saldos s_{12} , s_{23} e s_{31} são, respectivamente,

- a) 15, -7, 23.
- b) 23, 12, -7.
- c) 45, 22, -29.
- d) 29, 45, -23.
- e) 22, -12, 15.

13. Para realizar uma pesquisa, um órgão público irá fazer um conjunto de visitas domiciliares, tenha sido selecionada, de um grupo de 10 servidores, uma equipe composta por um supervisor, um coordenador e quatro pesquisadores. Se todos os servidores do grupo forem igualmente hábeis para o desempenho de qualquer uma dessas funções, de quantas maneiras distintas a equipe poderá ser formada?

- a) 12.600
- b) 6.300
- c) 1.050
- d) 210
- e) 120

14. Suponha que 4 livros de Direito Constitucional e 6 livros de Direito Administrativo devam ser acomodados em uma estante, de modo que um fique ao lado do outro. Se dois livros forem escolhidos aleatoriamente entre os 10, então a probabilidade de pelo menos um deles ser de

Direito Constitucional é igual a:

- a) $1/3$
- b) $2/3$
- c) $3/4$
- d) $1/5$
- e) $4/5$

15. A tabela apresentada mostra as frequências absolutas das observações de uma variável X em uma amostra de tamanho igual a 200. Nesse caso, se M_0 representa a moda da amostra, M_D , a mediana amostral e M_E , a média aritmética, então o produto $M_0 \times M_D \times M_E$ será igual a:

- a) 80
- b) 27
- c) 56
- d) 60
- e) 64

**REGIMENTO INTERNO DA CÂMARA
MUNICIPAL DE FORTALEZA**

Géssica Ehle

16. De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, aprovado pela Resolução nº 1.670, de 21 de dezembro de 2020, trata-se de uma competência da Mesa da Câmara

- a) encaminhar pedidos escritos de informação a Secretários Municipais e a autoridades equivalentes
- b) julgar recurso contra decisão de Presidente de Comissão em Questão de Ordem
- c) publicar mensalmente resumo demonstrativo das despesas orçamentárias executadas no período
- d) declarar a prejudicialidade de proposição
- e) expedir notificações convocando para Sessões Legislativas Extraordinárias

17. Nos termos do Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, aprovado pela Resolução nº 1.670, de 21 de dezembro de 2020, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

A Câmara Municipal de Fortaleza instalar-se-á, no primeiro ano de cada legislatura, no dia _____, às 16h (dezesesseis horas), em sessão _____, independentemente de número, sob a presidência do Vereador _____.

- a) 1º de janeiro – ordinária – mais idoso dentre todos os eleitos
- b) 1º de fevereiro – solene – mais idoso dentre os de maior número de legislaturas presente
- c) 1º de janeiro – solene - mais idoso dentre os de maior número de legislaturas presente
- d) 1º de fevereiro – extraordinária – que obteve maior número de votos dentre os eleitos
- e) 1º de março – extraordinária – mais idoso

18. De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, o vereador que não tomar posse na sessão de instalação, ocorrida ao primeiro dia do primeiro ano de cada legislatura, deverá fazê-lo, salvo motivo justo, em

- a) até 05 dias
- b) até 10 dias
- c) até 15 dias
- d) até 20 dias
- e) até 30 dias

19. A partir do Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, aprovado pela Resolução nº 1.670, de 21 de dezembro de 2020, sobre as sessões legislativas extraordinárias é correto afirmar que

- a) o Prefeito poderá promover sua convocação, tendo competência exclusiva para tanto
- b) caso entenda necessário, a 2/3 dos membros da Câmara poderão promover sua convocação
- c) quando convocada por autoridades legitimadas, não requer fundamentação específica
- d) instalar-se-ão desde que observada a antecedência mínima de 2 (dois) dias
- e) mediante justificativa previamente apresentada, poderão versar sobre assunto ou matéria estranha à convocação

20. Nos termos do Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, são deveres dos vereadores, à exceção de um, assinale-o.

- a) não se eximir de qualquer trabalho ou encargo relativo ao desempenho do mandato
- b) emitir votos e pareceres
- c) comparecer às sessões da Câmara Municipal, ou justificar verbalmente sua falta no início da próxima sessão
- d) votar nas reuniões da Comissão a que pertencer
- e) impugnar medidas e propostas que lhe pareçam prejudiciais ao interesse público

21. Nos termos da Resolução nº 1.670, de 21 de dezembro de 2020, não perderá o mandato o Vereador que:

- a) manter procedimento declarado incompatível com o decoro parlamentar
- b) deixar de comparecer, em cada sessão legislativa ordinária, à terça parte das sessões ordinárias da Câmara, salvo licença ou missão autorizada
- c) perder ou tiver suspensos os direitos políticos
- d) que se utilizar do mandato para a prática de atos de corrupção ou de improbidade administrativa
- e) falecer enquanto ainda em exercício do mandato

22. A Resolução nº 1.670, de 21 de dezembro de 2020 prevê que o vereador poderá renunciar ao mandato, fato que gerará vaga na Câmara Municipal. Sobre a renúncia temos que:

- a) expressa, verbalmente ou por escrito, na presença de mínimo a 2/3 dos membros da Câmara para que se torne efetiva
- b) expressa ou tácita, por escrito, tendo como destinatário o Prefeito Municipal
- c) sempre que o vereador não comparecer à terça parte das sessões ordinárias da Câmara, salvo licença ou missão autorizada
- d) tornar-se-á efetiva e irretratável depois de lida em Plenário e registrada na ata, na primeira sessão seguinte
- e) inexistente situação de renúncia tácita, uma vez que essa deverá ser expressa e feita por escrito

23. Sobre o Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, aprovado pela Resolução nº 1.670, de 21 de dezembro de 2020, julgue os itens abaixo assinalando a resposta correta.

- I. A Mesa Diretora será composta de 1 (um) Presidente, 1 (um) Primeiro Vice-Presidente, 1 (um) Segundo Vice-Presidente, 1 (um) Terceiro Vice-Presidente, 1 (um) Primeiro-Secretário, 1 (um) Segundo-Secretário, 1 (um) Terceiro Secretário, além de 1º, 2º e 3º Suplentes.
- II. O mandato dos membros da Mesa Diretora será de 2 (dois) anos, permitida a reeleição para os mesmos cargos independentemente de legislatura.
- III. Os membros efetivos da Mesa Diretora não poderão fazer parte de Comissões Permanentes.
- IV. Havendo vaga em um cargo da Mesa Diretora, deverá ser realizada eleição, dentro de até 5 (cinco) sessões ordinárias.

É correto o que se afirma em:

- a) I e II
- b) II e III
- c) I, III e IV
- d) I, II e IV
- e) Todas as assertivas

24. Segundo o Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, assinale a alternativa que não corresponde a uma comissão temporária.

- a) Comissão Especial
- b) Comissão Representativa
- c) Comissão Parlamentar de Inquérito
- d) Comissão de Negociação
- e) Comissão de Constituição e Justiça

25. Nos termos do Regimento Interno da Câmara Municipal de Fortaleza, enumere corretamente as colunas.

1. supressiva
2. substitutiva
3. subemenda
4. aditiva
5. aglutinativa

A ordem correta é:

- () resulta da fusão de outras emendas, ou destas com o texto
- () manda erradicar qualquer parte de outra proposição
- () apresentada como sucedânea
- () acrescenta-se a outra proposição
- () apresentada a outra emenda
- a) 1 – 2 – 4 – 3 – 5
 - b) 2 – 3 – 4 – 5 – 1
 - c) 5 – 1 – 2 – 4 – 3
 - d) 4 – 3 – 5 – 1 – 2
 - e) 3 – 2 – 4 – 5 – 1

LEI ORGÂNICA MUNICIPAL

Rodrigo Francelino

26. Assinale a alternativa correta sobre a competência do Município:

- a) O Município pode legislar sobre assuntos de interesse local, mas não tem a prerrogativa de suplementar as legislações federal e estadual.
- b) A competência do Município inclui a criação, organização e supressão de distritos, sendo desnecessário observar as legislações federal e estadual.
- c) O Município não tem competência para instituir e arrecadar tributos, ficando exclusivamente a cargo da União e do Estado essa responsabilidade.
- d) O Município pode organizar e prestar serviços públicos de interesse local sob regime de concessão, permissão ou autorização, excluindo-se o transporte coletivo, iluminação pública e o fornecimento de água potável, que não têm caráter essencial.
- e) manter, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, programas de educação pré-escolar e de ensino superior;

27. A duração do mandato dos membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal é:

- a) Um ano, sem possibilidade de reeleição.
- b) Dois anos, com possibilidade de reeleição para cargos diferentes.
- c) Três anos, com possibilidade de reeleição por apenas uma vez.
- d) Dois anos, permitida a reeleição para os mesmos cargos, independentemente de legislatura.
- e) Um ano, com possibilidade de reeleição.

28. Compete à Câmara Municipal, com a sanção do Prefeito, dispor sobre todas as matérias de competência do Município e especialmente:

- a) instituir e arrecadar tributos de sua competência, entretanto sem aplicar suas rendas;
- b) autorizar isenções e anistias fiscais e a remissão de dívidas;
- c) votar somente o projeto de lei de diretrizes orçamentárias (LDO), visto que o projeto de lei orçamentária anual (LOA) e o projeto de lei do plano plurianual (PPA) do Município serão discutidos e votados pela Assembleia Legislativa de Fortaleza;
- d) Outorgar ao Senado Federal a concessão de empréstimos, operação ou acordo externo de qualquer natureza, operações de crédito e aplicações financeiras em bancos oficiais, pela administração direta e indireta, bem como as formas e os meios de pagamento.
- e) criar comissão parlamentar de inquérito sobre fato determinado em prazo certo, mediante requerimento de um terço de seus membros

29. Nos termos da Lei Orgânica do Município de Fortaleza, a respeito do processo legislativo, é correto afirmar que:

- a) as leis complementares serão aprovadas por maioria simples, observado o mesmo rito de votação das leis ordinárias.
- b) se o Prefeito considerar o projeto de lei aprovado pela Câmara, no todo ou em parte, inconstitucional ou contrário ao interesse público, vetá-lo-á, total ou parcialmente, no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados da data do recebimento.
- c) a Lei Orgânica da Guarda Municipal deve ter a forma de lei complementar.
- d) a iniciativa popular para apresentação de projetos de lei, no âmbito do Poder Legislativo Municipal, será tomada por 10% (dez por cento) do eleitorado do Município. E uma vez que não haja a espécie normativa das medidas provisórias no âmbito do Município de Fortaleza, o Prefeito não poderá

solicitar urgência para apreciação de projetos de sua iniciativa.

- e) O Prefeito poderá solicitar urgência para apreciação de projetos de sua iniciativa e a Câmara deverá se manifestar até 10 dias sobre a proposição, contados da data em que for feita a solicitação.

30. Considerando a Lei Orgânica e o Poder Executivo, assinale a opção incorreta:

- a) O Poder Executivo do Município é exercido pelo Prefeito, com o auxílio dos Secretários Municipais, diretores de órgãos públicos e administradores regionais.
- b) O Prefeito e o Vice-Prefeito tomarão posse no dia primeiro de janeiro do ano subsequente ao da eleição.
- c) Se decorridos dez dias da data fixada para a posse, o Prefeito ou Vice-Prefeito, salvo comprovado motivo de força maior, não tiver assumido o cargo, será este declarado vago.
- d) O Vice-Prefeito substituirá o Prefeito em suas ausências do território municipal superiores a sete dias, do País por qualquer tempo e em caso de impedimentos, sucedendo-lhe no caso de vacância.
- e) Em caso de impedimento do Prefeito e do Vice-Prefeito, ou vacância do cargo, assumirá a administração municipal o Governador do Estado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**NOÇÕES DE INFORMÁTICA***Emannuelle Gouveia*

31. Das letras abaixo, marque aquela que representa uma característica da tecnologia SSD:

- a) apresenta taxa de transmissão maior do que os discos magnéticos.
- b) apresenta partes moveis.
- c) apresenta baixa resistência a choques mecânicos
- d) consome muita energia elétrica.
- e) é uma das tecnologias mais lentas do mercado.

32. Uma impressora multifuncional que apresenta as funções de impressora, scanner e copiadora tem respectivamente funções de:

- a) entrada, saída e estrada e saída.
- b) saída e entrada.
- c) saída, entrada e entrada e saída.
- d) entrada, entrada e entrada.
- e) saída, entrada e saída e saída.

33. O Registro do Windows é o arquivo responsável por:

- a) Gerenciar os usuários que estão cadastrados para usar o computador
- b) Fazer o controle dos dispositivos instalados na máquina
- c) Gerenciar os softwares instalados na máquina
- d) Montar a interface de comunicação com o usuário do Sistema Operacional.
- e) Armazenar as informações sobre o licenciamento do Sistema Operacional.

34. Das letras abaixo, marque aquela que representa um nome de arquivo válido no Windows.

- a) @relatorioteste.txt
- b) relatório:teste.txt
- c) *relatórioteste*.txt
- d) relatorioteste?.txt
- e) relatório>teste.txt

35. O Windows oferece o recurso da Lixeira. Não é uma característica válida:

- a) Os arquivos apagados do HD vão para a Lixeira
- b) A lixeira não tem temporalidade
- c) A lixeira tem um tamanho ilimitado
- d) Se o arquivo apagado for maior do que o tamanho da Lixeira, será excluído permanentemente.
- e) Arquivos apagados do CD são excluídos permanentemente.

36. No Word, um conjunto de formatações já está pré-definido ao entrarmos no ambiente e todos os documentos desenvolvidos receberão essa formatação, caso não haja alguma mudança feita pelo usuário. Esse conjunto de formatações é definido por:

- a) Estilo.
- b) Configurações
- c) Tema.
- d) Sumário.
- e) Notas.

37. No Word, o texto abaixo recebeu que formatação

TESTANDO A FORMATAÇÃO Disponível

- a) tachado e sobrescrito
- b) todas em maiúscula e sobrescrito
- c) versalete e sobrescrito
- d) todas em maiúscula e subscrito
- e) versalete e subscrito

38. No Word, a função que possibilita a criação de uma área para que sejam realizadas observações sobre elementos do texto, mas que, por padrão, não são impressos é chamada de:

- a) Rodapé
- b) Comentários.
- c) Notas de fim
- d) Sumário.
- e) Caixa de Texto.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO + TÉCNICAS SECRETARIAIS

Elisabete Moreira

39. A estrutura retrata a distribuição de autoridade e responsabilidade no âmbito das organizações, diferenciando-as, entre outros aspectos, em razão do nível hierárquico em que as decisões são tomadas e do grau de concentração das decisões, classificadas como centralizadas ou descentralizadas. Com relação às vantagens de uma organização descentralizada, assinale a alternativa correta.

- a) Aumenta a eficiência e a motivação.
- b) Aumenta a uniformidade nas decisões organizacionais.
- c) Aumenta o controle nas decisões organizacionais.
- d) Aumenta a motivação dos executivos locais.
- e) Aumenta a economia de escala.

40. O desenho estrutural clássico, composto de departamentos especializados e de uma forte coordenação é o mais adequado para uma organização que atua num mercado estável, com poucas mudanças e inovações. Nesse caso, é correto afirmar que uma das principais características desse tipo de estrutura é:

- a) foco em resultado
- b) linhas horizontais de controle.
- c) flexibilidade decisória.
- d) baixa amplitude de controle.
- e) enriquecimento vertical dos cargos

41. Maximiano cita em seu livro de Administração que a essência do papel do administrador é obter resultados pelo desempenho da equipe que coordena, com vistas à harmonização do trabalho executado, supervisão dos resultados e avaliação do desempenho final. Nesse caso, a função precípua desempenhada pelo gestor será.

- a) organização, tendo em vista a supervisão e avaliação dos resultados.
- b) planejamento, tendo em vista a definição da supervisão e avaliação dos resultados.
- c) ajuste espontâneo, realizado de forma coordenada e voluntária entre os membros da organização.
- d) controle, tendo em vista a supervisão e avaliação dos resultados.
- e) comunicação, considerada, atualmente, a essência da atuação do administrador.

42. Planejamento, Organização, Direção e Controle (PODC) são quatro funções administrativas que formam o processo organizacional. O tipo de planejamento responsável por elaborar os cronogramas específicos, os métodos, procedimentos, normas, metas e programas é o

- a) Planejamento Operacional.
- b) Planejamento Tático.
- c) Planejamento Estratégico.
- d) Planejamento Consolidado.
- e) Planejamento Situacional.

43. O planejamento estratégico é um processo que determina os objetivos estratégicos a serem alcançados no longo prazo, hierarquizando-os numa relação de causa e efeito a partir das perspectivas:

- a) da eficiência, eficácia, efetividade.
- b) de produção, recursos humanos, marketing e tecnologia.
- c) da definição da missão, visão e valores.
- d) financeira, cliente, processo interno e aprendizado e crescimento.
- e) estratégica, tática e gerenciais.

44. Na elaboração do planejamento estratégico de um órgão público, os responsáveis pela condução do trabalho estão na etapa conhecida por definição da visão. Assinale a opção que apresenta as características dessa etapa.

- a) Apresentação dos princípios e crenças basilares do órgão.
- b) Panorama dos desafios e oportunidades vigentes no setor.
- c) Exposição das forças e fraquezas valorizadas pelo órgão.
- d) Declaração da posição almejada pelo órgão no futuro.
- e) Descrição da razão de existência do órgão

45. As teorias acerca de liderança evoluíram desde os conceitos de traços de personalidade, teorias comportamentais, teorias situacionais e teorias emergentes nas quais se incluem diversos estilos. Sobre as teorias contemporâneas da liderança, numere as colunas.

- 1. Líder Transacional
- 2. Líder Autêntico
- 3. Líder Carismático
- 4. Líder Transformacional

() É reconhecido pelos seguidores como detentor de habilidades heroicas ou extraordinárias de liderança.

() Guia seus seguidores em direção a metas estabelecidas, esclarecendo a função e os requisitos da tarefa.

() Inspira os seguidores para transcender seus interesses pessoais para o bem da organização e pode ter um efeito extraordinário sobre estes.

() Compartilha informações, incentiva a comunicação aberta e é fiel a seus ideais.

Assinale a sequência correta.

- a) 3, 1, 4, 2
- b) 3, 4, 2, 1
- c) 2, 1, 4, 3
- d) 4, 2, 1, 3
- e) 4, 3, 1, 2

46. Segundo a teoria da hierarquia das necessidades de Maslow, o atendimento de uma necessidade não motiva mais o comportamento de um indivíduo, levando a pessoa a buscar uma necessidade no próximo nível. Nesse caso, uma pessoa que esteja buscando reconhecimento e autonomia está tentando satisfazer necessidades do tipo:

- a) de segurança.
- b) sociais.
- c) de estima.
- d) de autorrealização.
- e) fisiológica

47. O prefeito Sebastian José do município Y ao prestar contas de sua gestão aos cidadãos relacionou várias realizações que estavam em andamento e concluídas. No que se refere à dimensão da efetividade em sua gestão, aponte a alternativa correta.

- a) O plano de educação foi colocado em prática na íntegra.
- b) Houve aumento na relação leito/paciente nos hospitais públicos.
- c) Houve a execução dos programas públicos, em conformidade com os critérios e padrões de qualidade recomendados.
- d) Houve a aquisição de novos equipamentos e insumos de alta qualidade e com custo econômico em relação ao valor de mercado para as escolas do município.
- e) Houve uma melhoria e aumento na frota dos ônibus escolares, gerando um impacto social positivo.

48. Segundo Peter Drucker, um dos grandes gurus da administração, só o gerenciamento somente ocorre através da medição. Se não há medição, não há gerenciamento. Sobre os indicadores de gestão, analise as alternativas.

- () O Balanced Scorecard (BSC) apresenta um mapa estratégico que contempla indicadores para o medir o alcance dos objetivos e, no caso das empresas, os indicadores financeiros são os mais importantes.
- () A adoção de indicadores pode encontrar obstáculos na área pública, haja vista alguns serviços públicos serem impossíveis de medir.
- () A adoção de indicadores pode encontrar dificuldades, sobretudo, quando não se consegue alinhamento entre os indicadores e as necessidades do usuário.

As afirmativas são, na ordem apresentada, respectivamente,

- a) V, F e F.
- b) F, V e V.
- c) V, V e F.
- d) V, V e V.
- e) F, F e V.

49. A capacidade produtiva da administração está fundamentada nas dimensões da eficiência, eficácia e efetividade. Acerca do tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. A efetividade mede o grau de alcance da produtividade, levando-se em consideração os recursos alocados e os objetivos alcançados.
- II. A eficiência mede a capacidade de produzir um efeito real.
- III. A eficácia mede o grau de realização das metas organizacionais

Está correto o que afirma em

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

50. Segundo Fayol, todo administrador exerce as funções administrativas que compõe o processo organizacional. A função de direção é responsável por exercer influência sobre as pessoas no alcance dos objetivos. Aponte, dentre as alternativas a seguir aquela que está relacionada à função de direção.

- a) supervisão da força de trabalho para o alcance das metas.
- b) alocação das pessoas nos seus respectivos cargos.
- c) avaliação do desempenho dos subordinados.
- d) inspeção do trabalho realizado pelos subordinados.
- e) atribuição de premiação aos subordinados.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Stefan Fantini

51. No processo administrativo, a condução dos trabalhos, por meio da influência para orientar e motivar as pessoas é tarefa relacionada à função

- a) planejamento
- b) organização
- c) direção
- d) controle
- e) distribuição

52. O planejamento realizado pelo nível intermediário, direcionado a determinada unidade da organização, com foco no médio prazo é o

- a) planejamento estratégico
- b) planejamento tático
- c) planejamento operacional
- d) planejamento institucional
- e) planejamento global

53. O gerente de produção da empresa JOÃO DAS NEVES COMPANY, fabricante de peças para smartphones, observou um aumento no número de peças fora dos padrões definidos. À vista disso, o gerente tem por objetivo monitorar continuamente as atividades, adotando um controle simultâneo.

Um exemplo de controle simultâneo seria:

- a) programa de manutenção preventiva
- b) inspeção de matérias-primas
- c) controle de qualidade das peças produzidas
- d) supervisão direta das atividades
- e) inspeção de insumos e equipamentos

54. João das Neves, gerente de determinado departamento, enviou uma mensagem pelo e-mail empresarial da organização, informando aos seus subordinados acerca da data e o horário de uma reunião em que serão discutidas as novas metas da equipe.

Esse tipo de comunicação pode ser caracterizada como:

- a) formal e ascendente;
- b) formal e lateral;
- c) formal e descendente;
- d) informal e ascendente;
- e) informal e descendente.

55. A ferramenta da qualidade que consiste em uma técnica para identificar as causas prioritárias dos problemas, baseado na premissa de que 20% das causas geram 80% dos efeitos é chamada de:

- a) Diagrama de Ishikawa
- b) Ciclo PDCA
- c) Diagrama de Pareto
- d) Histograma
- e) Fluxograma

56. Um chefe que exerce influência sobre seus subordinados, motivando-os a realizar o trabalho em função de sua posição hierárquica, ou seja, em razão do cargo que ocupa na organização exerce o tipo de poder

- a) Coercitivo
- b) de Referência
- c) Carismático
- d) de Informação
- e) Legítimo

57. No que concerne aos níveis fundamentais da cultura organizacional, os “artefatos observáveis” consistem

- a) no nível mais profundo da cultura organizacional.
- b) nos aspectos mais ocultos da cultura organizacional.
- c) nos aspectos mais superficiais e visíveis da cultura organizacional.
- d) no nível mais difícil de ser alterado.
- e) nos aspectos mais profundos e invisíveis da cultura organizacional.

58. No processo de formação de um grupo de trabalho, os membros encontravam-se em uma etapa em que as relações estavam coesas e o grupo começava a agir de forma unida e coordenada.

Considerando essas condições, evidencia-se que o grupo está na etapa denominada

- a) normatização.
- b) interrupção.
- c) turbulência.
- d) formação.
- e) desempenho.

59. Avaliar o desempenho das organizações é algo muito importante. Todas as organizações são sistemas de recursos que perseguem objetivos. Sendo assim, o desempenho de uma organização pode ser avaliado pela medida em que os objetivos são realizados.

Assinale a alternativa que apresenta o nome da dimensão associada ao atingimento dos objetivos, isto é, a medida de avaliação do alcance dos resultados.

- a) eficiência
- b) eficácia
- c) efetividade
- d) excelência
- e) economicidade

60. O modelo de gestão que permite maior autonomia e flexibilidade para o gestor público é o (a):

- a) Patrimonialista.
- b) Burocrático.
- c) Gestão para Resultados.
- d) Administração Clássica.
- e) Organização Formal.

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<http://estrategi.ac/assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<http://estrategi.ac/ok1zt0>
