



CAIXA

**SIMULADO ESPECIAL**

**CAIXA**

TÉCNICO BANCÁRIO NOVO – PÓS-EDITAL

# Simulado

Simulado Especial CAIXA (Técnico Bancário Novo)

Nome: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Técnico Bancário Novo** da **Caixa Econômica Federal**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **13:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após estas instruções;

## PREENCHA SEU GABARITO

[CLIQUE PARA PREENCHER O GABARITO](#)

- |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 01 - (A)(B)(C)(D)(E) | 13 - (A)(B)(C)(D)(E) | 25 - (A)(B)(C)(D)(E) | 37 - (A)(B)(C)(D)(E) | 49 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 02 - (A)(B)(C)(D)(E) | 14 - (A)(B)(C)(D)(E) | 26 - (A)(B)(C)(D)(E) | 38 - (A)(B)(C)(D)(E) | 50 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 03 - (A)(B)(C)(D)(E) | 15 - (A)(B)(C)(D)(E) | 27 - (A)(B)(C)(D)(E) | 39 - (A)(B)(C)(D)(E) | 51 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 04 - (A)(B)(C)(D)(E) | 16 - (A)(B)(C)(D)(E) | 28 - (A)(B)(C)(D)(E) | 40 - (A)(B)(C)(D)(E) | 52 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 05 - (A)(B)(C)(D)(E) | 17 - (A)(B)(C)(D)(E) | 29 - (A)(B)(C)(D)(E) | 41 - (A)(B)(C)(D)(E) | 53 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 06 - (A)(B)(C)(D)(E) | 18 - (A)(B)(C)(D)(E) | 30 - (A)(B)(C)(D)(E) | 42 - (A)(B)(C)(D)(E) | 54 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 07 - (A)(B)(C)(D)(E) | 19 - (A)(B)(C)(D)(E) | 31 - (A)(B)(C)(D)(E) | 43 - (A)(B)(C)(D)(E) | 55 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 08 - (A)(B)(C)(D)(E) | 20 - (A)(B)(C)(D)(E) | 32 - (A)(B)(C)(D)(E) | 44 - (A)(B)(C)(D)(E) | 56 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 09 - (A)(B)(C)(D)(E) | 21 - (A)(B)(C)(D)(E) | 33 - (A)(B)(C)(D)(E) | 45 - (A)(B)(C)(D)(E) | 57 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 10 - (A)(B)(C)(D)(E) | 22 - (A)(B)(C)(D)(E) | 34 - (A)(B)(C)(D)(E) | 46 - (A)(B)(C)(D)(E) | 58 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 11 - (A)(B)(C)(D)(E) | 23 - (A)(B)(C)(D)(E) | 35 - (A)(B)(C)(D)(E) | 47 - (A)(B)(C)(D)(E) | 59 - (A)(B)(C)(D)(E) |
| 12 - (A)(B)(C)(D)(E) | 24 - (A)(B)(C)(D)(E) | 36 - (A)(B)(C)(D)(E) | 48 - (A)(B)(C)(D)(E) | 60 - (A)(B)(C)(D)(E) |

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****LÍNGUA PORTUGUESA***Fabício Dutra*

O renomado economista dos Estados Unidos, Milton Friedman, ocupa atualmente a posição de decano na Sociedade Mont Pèlerin, uma instituição que ele ajudou a estabelecer em 1948 junto com Friedrich Hayek. Sua distinta carreira acadêmica ganhou destaque enquanto liderava o Departamento de Economia na Universidade de Chicago, nos EUA, onde publicou uma vasta gama de trabalhos sobre economia política e história econômica. Em 1976, foi laureado com o Prêmio Nobel de Economia, apenas dois anos depois de Hayek receber a mesma honra. Outros membros da Universidade de Chicago, como George Stigler, que também foi fundador da Sociedade Mont Pèlerin, e Gary Becker, foram igualmente reconhecidos com o prêmio.

Friedman é conhecido por estabelecer os fundamentos da "escola monetarista", por meio de seus estudos em econometria, demonstrando uma correlação direta entre a oferta monetária e o nível de atividade econômica. Nas décadas de 1960 e 1970, ele foi um dos poucos a argumentar a favor de uma rigorosa política monetária (e fiscal) como o caminho para combater a inflação crescente, problema que afetava governos globalmente, incluindo uma taxa de quase 20% de inflação anual nos EUA no final da administração Carter, em 1980.

Friedman sempre propôs ideias inicialmente controversas, que posteriormente se mostraram como soluções econômicas lógicas e benéficas. Atualmente, ele advoga pela abolição do Federal Reserve (o banco central dos EUA) e do Fundo Monetário Internacional, criticando suas políticas monetárias por causarem prejuízos significativos tanto para a economia americana quanto para a economia global.

Seu trabalho mais famoso, "Capitalismo e Liberdade", publicado originalmente em 1962 nos Estados Unidos, teve ampla influência,

estendendo-se para além dos limites da economia pura. Com uma abordagem acessível, Friedman explora temas como a relação entre liberdade econômica e política, a função do governo em uma sociedade livre, políticas fiscais, educação, monopólio, distribuição de renda, bem-estar social e a luta contra a pobreza. Ele destaca que a liberdade política, tal como a conhecemos, é uma ocorrência rara na história humana, geralmente marcada por tirania, escravidão e miséria, apontando o século XIX e o início do século XX no Ocidente como períodos excepcionais. Segundo Friedman, a liberdade política moderna emergiu simultaneamente com o desenvolvimento do mercado livre e das instituições capitalistas, semelhante ao ocorrido na Grécia antiga e nos primórdios de Roma.

- 01.** Sobre o texto acima, assinale a alternativa incorreta.
- a) Milton Friedman desempenhou um papel crucial na fundação da Sociedade Mont Pèlerin em 1948, juntamente com Friedrich Hayek.
  - b) Friedman alcançou renome acadêmico principalmente por seu trabalho enquanto liderava o Departamento de Economia na Universidade de Chicago, onde publicou extensivamente sobre economia política e história econômica.
  - c) Ele foi agraciado com o Prêmio Nobel de Economia em 1976, reconhecimento que também foi concedido a outros membros da Universidade de Chicago, incluindo George Stigler e Gary Becker.
  - d) Friedman é o fundador da escola monetarista, que argumenta a inexistência de uma correlação direta entre a oferta monetária e o nível de atividade econômica, defendendo políticas monetárias e fiscais rigorosas como solução para a inflação.
  - e) "Capitalismo e Liberdade" é sua obra mais conhecida, na qual Friedman discute a relação entre liberdade econômica e política, destacando a raridade histórica da liberdade política e sua emergência com o desenvolvimento do mercado livre e instituições capitalistas.

**02.** Assinale a alternativa que atende às exigências das regras de concordância.

- a) A escola monetarista, sob a liderança intelectual de Milton Friedman, enfatizam a crucialidade do controle da oferta monetária como mecanismo para garantir a estabilidade econômica e combater a inflação.
- b) Por meio de seu trabalho seminal "Capitalismo e Liberdade", Friedman não só moldou o debate econômico moderno, mas também vinculou indissociavelmente a liberdade econômica à liberdade política, em que apresentaram-se argumento convincente sobre essa teoria.
- c) A defesa firme de Friedman pela disciplina monetária e fiscal durante as décadas de 1960 e 1970 ofereceu uma solução contraintuitiva, porém eficaz, para os períodos de altas inflações que afligia economias em todo o mundo, incluindo a dos Estados Unidos.
- d) As contribuições de Milton Friedman estenderam-se além da teoria econômica, influenciando as políticas práticas de bancos centrais e governos, especialmente em sua crítica ao papel do Federal Reserve e do Fundo Monetário Internacional, sugerindo que suas políticas poderia ter efeitos adversos substanciais na economia global.
- e) Friedman argumentava que a experiência histórica demonstra que a verdadeira liberdade política floresce quando acompanhada de um mercado livre e instituições capitalistas, uma perspectiva que ele habilmente integrou em suas análises econômicas, desafiando a compreensão tradicional do desenvolvimento socioeconômico.

**03.** Sobre o emprego do acento de crase, assinale a alternativa correta.

- a) À medida que avançamos no estudo da linguística, torna-se evidente à importância da aplicação correta do acento grave, especialmente ao nos referirmos a locuções prepositivas que exigem precisão e clareza.
- b) Ao caminhar pela cidade à noite, é impossível não se encantar com a beleza dos monumentos iluminados, os quais ganham uma aura mágica graças à suave luz do luar.
- c) O professor recomendou aos alunos que dedicassem pelo menos uma hora a leitura diária, argumentando que esse hábito contribui significativamente à ampliação do vocabulário e à compreensão de complexas estruturas gramaticais.
- d) À medida que se aproxima o final do ano, muitas pessoas começam a planejar viagens à lugares exóticos, buscando aventuras que as tirem da rotina e as levem a experiências inesquecíveis.
- e) Foi entregue à diretora da escola um relatório detalhado, o qual expunha os avanços significativos alcançados pelos estudantes graças à essa nova metodologia de ensino aplicada no último semestre.

**04.** Como a chuva persistiu por toda a manhã, impedindo a realização do torneio ao ar livre que estava agendado, os organizadores decidiram transferir o evento para o ginásio coberto.

A conjunção destacada pode ser substituída corretamente, mantendo o mesmo sentido, por:

- a) Conforme
- b) Tal qual
- c) Se
- d) Na medida em que
- e) À medida que

05. Assinale a única oração em que foram totalmente respeitadas as regras de pontuação.

- a) A política monetária, sendo um dos principais instrumentos de que dispõem os bancos centrais para influenciar a economia, visa controlar, a inflação e estabilizar a moeda nacional, por meio da manipulação das taxas de juros e da oferta de moeda, para assim promover o crescimento sustentável e a criação de empregos.
- b) Durante períodos de recessão econômica, os governos frequentemente recorrem à flexibilização da política monetária, reduzindo as taxas de juros e aumentando a liquidez no mercado, com o objetivo, de estimular o consumo e o investimento, uma estratégia que busca reativar o ciclo econômico e evitar uma crise mais profunda.
- c) A implementação de uma política monetária restritiva, caracterizada pelo aumento das taxas de juros e pela redução da quantidade de dinheiro em circulação, é frequentemente adotada para combater a inflação elevada, pois ao encarecer o crédito e desestimular o consumo, ajuda a manter os preços estáveis.
- d) As decisões sobre política monetária são tomadas com base em uma série de indicadores econômicos complexos que, incluem a taxa de inflação, o nível de emprego, a taxa de câmbio e o balanço de pagamentos, elementos essenciais para avaliar a saúde econômica de uma nação e determinar os ajustes necessários.
- e) A comunicação eficaz das intenções e ações da política monetária por parte dos bancos centrais é crucial para manter a confiança dos mercados, pois a transparência nas decisões ajuda a moldar as expectativas dos agentes econômicos, influenciando suas decisões de investimento e consumo de maneira, que contribua para a estabilidade e o crescimento econômico.

## LÍNGUA INGLESA

*Adolfo Sá*

The US could be facing a 2008-style financial crisis.

One of the consistent themes of the Conservative economic narrative is an admiration for the US and its [ability to grow quickly](#). The way it has bounced back from the pandemic and how it has ridden out the impact of Russia's invasion of Ukraine should serve as a blueprint.

A neoliberal Conservative analysis puts the emphasis on tech, innovation and a myth-like entrepreneurial spirit that the UK would do well to emulate. What it ignores is the way the US economy zips ahead on fantastical stock market valuations and off-balance-sheet accounting reminiscent of the years before the 2008 financial crisis. And how both these habits could bite back in a big way, much as they did in 2008, and pretty soon.

While Europe wrestles in a largely transparent fashion with the fallout of deindustrialisation and an ageing workforce with high levels of welfare and state subsidies (giving rightwing commentators all the ammunition they need to knock slow-moving social democratic societies), the US hides many of its problems.

One of those costs is a looming insurance crisis chronicled by analysts at Bloomberg. It is an off-balance-sheet exercise that ranks alongside student loans and public service pensions for its sheer size, but outranks them for the nightmarish instability of the whole scheme.

The financial data provider has documented the switch by millions of homeowners from private insurers to a ["last resort"](#) state-run insurer in areas affected by the climate crisis and the hurricanes, wildfires and floods that rising temperatures bring. Those plans have more than doubled their market share since 2018, and their liabilities crossed the \$1tn threshold for the first time in 2022, according

to Property Insurance Plans Service Office, a research company that tracks the programmes.

Critics of the way private insurers have offloaded liabilities worry that even a modest wave of claims in any of these states will overwhelm the finances of the scheme. Still, one could argue that when this happens, it will be the US government that picks up the tab, keeping a bad problem relatively self-contained.

A looming banking crisis may not be so easy to stop at the border. Last week, the International Monetary Fund (IMF) [warned that US banks were at risk](#) from the impact of high interest rates on the value of commercial property.

<https://www.theguardian.com/business/2024/mar/09/the-us-could-be-facing-a-2008-style-financial-crisis-why-does-sunak-want-to-copy-it>

**06.** According to the text, US economy

- a) Recovers slowly from crisis.
- b) Was not able to recover from the pandemic.
- c) Is struggling to overcome Russia's invasion of Ukraine.
- d) Was able to recover fast from two challenging situations.
- e) Does not inspire other governments.

**07.** Choose the option which a neoliberal Conservative analysis states that UK should not replicate.

- a) Technology
- b) Innovation
- c) Creativity
- d) Enterprise enthusiasm
- e) Economic overprotective actions

**08.** What is one of the concerns regarding the insurance crisis mentioned in the text?

- a) The crisis is mainly affecting European countries.
- b) Private insurers are struggling to handle the increasing number of claims.
- c) Homeowners are switching from state-run insurers to private insurers.
- d) The crisis is limited to areas not affected by climate change.
- e) The liabilities of the state-run insurer have decreased since 2018.

**09.** READ THE EXCERPT BELOW.

While Europe **wrestles** in a largely transparent fashion with the fallout of deindustrialisation and an ageing workforce with high levels of welfare and state subsidies

The word WRESTLES could be replaced, without changing its meaning, by

- a) Battles
- b) Surrenders
- c) Relaxes
- d) Submits
- e) Yields

**10.** Considering the sentence: "One of those costs is a looming insurance crisis chronicled by analysts at Bloomberg.", it is possible to declare that an insurance crisis is

- a) Impossible to happen.
- b) About to be interrupted.
- c) liable to happen soon
- d) Up to be halted.
- e) Occuring at the very moment.

**MATEMÁTICA FINANCEIRA***Eduardo Mocellin*

**11.** Por conta das ondas de calor do verão de 2024, José resolveu comprar um ar-condicionado cujo preço à vista era de R\$3.315,00. Não dispondo do valor total no momento da compra, José efetiva a compra conforme um plano de pagamento da loja: duas parcelas iguais de R\$1.690,00 - a primeira no ato da compra e a segunda a vencer em trinta dias. Dessa forma, a taxa mensal de juros praticada pela loja é de:

- a) 1,96%.
- b) 2,05%.
- c) 3,75%.
- d) 4,00%.
- e) 4,50%.

**12.** Cláudio deve para Agiotêncio três parcelas de R\$ 10.000,00 cada, com vencimentos para daqui a 2, 3 e 4 meses. Impossibilitado de realizar os pagamentos nessas condições, Cláudio propõe hoje a Agiotêncio substituí-las por um único pagamento, a ser feito daqui a 4 meses. Se nos cálculos forem utilizados juros compostos, à taxa de 3% ao mês, o valor desse pagamento deverá ser de

- a) R\$ 30.909,00
- b) R\$ 30.803,00
- c) R\$ 30.300,00
- d) R\$ 30.402,00
- e) R\$ 30.600,00

**13.** Bernardo adquire um apartamento no valor de R\$ 300.000,00 com entrada de 20% de seu valor, sendo o restante financiado pela CAIXA em vinte anos, com prestações mensais e consecutivas, à taxa nominal de 12% ao ano pelo Sistema de Amortização Constante (SAC). O valor da centésima primeira prestação será de

- a) R\$ 2.390,00.
- b) R\$ 2.400,00.
- c) R\$ 2.720,00.
- d) R\$ 2.990,00.
- e) R\$ 3.000,00.

**14.** Usurêncio emprestou para seu amigo um capital à taxa de juros de 40% ao ano, capitalizados semestralmente. O tempo, em anos, necessário para que Usurêncio tenha o seu capital triplicado é de, aproximadamente:

Dado:

$$\log 1,2 \cong 0,079$$

$$\log 1,4 \cong 0,146$$

$$\log 2 \cong 0,301$$

$$\log 3 \cong 0,477$$

- a) 1,90
- b) 2,06
- c) 3,02
- d) 3,28
- e) 3,81

15. Uma máquina de R\$ 100.000,00 foi financiada em 12 prestações mensais, iguais e sucessivas, com uma taxa de juros compostos de 1,5% ao mês. Sabendo-se que a primeira prestação foi paga no ato do financiamento, o valor aproximado das prestações é igual a:

Dado:

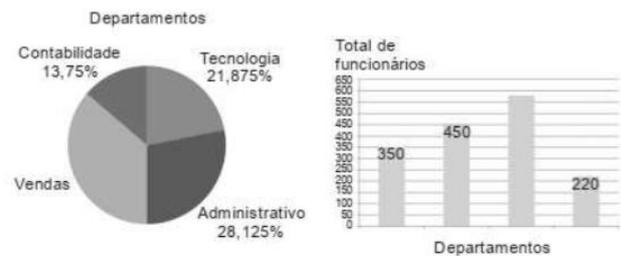
$$1,015^{-12} \cong 0,84$$

- a) R\$ 10.845,00.
- b) R\$ 10.398,00.
- c) R\$ 9.868,00.
- d) R\$ 9.446,00.
- e) R\$ 9.234,00.

## PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

*Carlos Henrique*

O Estratégia concursos emprega vários funcionários distribuídos por quatro departamentos, que são: contabilidade, tecnologia, vendas e administrativo. Ambos os gráficos abaixo mostram a distribuição desses funcionários pelos departamentos da empresa.

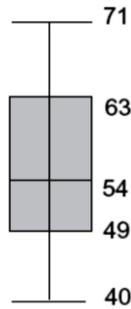


16. A análise dos gráficos permite concluir corretamente que o total de funcionários do Estratégia Concursos que trabalham no setor de vendas é:

- a) 550
- b) 560
- c) 570
- d) 580
- e) 590

17. Em um gráfico de setores calcule o ângulo correspondente ao setor de Contabilidade

- a) 48°
- b) 49,5°
- c) 51°
- d) 52,5°
- e) 55°



18. O *Box plot* acima mostra a distribuição dos pesos, de um grande número de adolescentes. Escolhida aleatoriamente um desses adolescentes, a porcentagem de estudantes cujo peso está entre 54 kg e 63 kg é:

- a) 0,15
- b) 0,25
- c) 0,35
- d) 0,50
- e) 0,75

19. Suponha que 4 livros de Direito Constitucional e 6 livros de Direito Administrativo devam ser acomodados em uma estante, de modo que um fique ao lado do outro. Se dois livros forem escolhidos aleatoriamente entre os 10, então a probabilidade de pelo menos um deles ser de Direito Constitucional é igual a:

- a)  $1/3$
- b)  $2/5$
- c)  $3/4$
- d)  $1/5$
- e)  $2/3$

20. Maria Bu almoça diariamente no restaurante ESTRATÉGIA FOOD. A comida é feita de forma aleatória por um dos três cozinheiros que lá trabalham:

- 1) 40% das vezes a comida é feita por Silvio Sande;
- 2) 40% das vezes por Carlos Henrique
- 3) 20% das vezes por Renato da Costa
- 4) Silvio Sande salga demais a comida 10% das vezes,
- 5) Carlos Henrique o faz em 5% das vezes
- 6) Renato da Costa 20% das vezes.

Como de costume, um dia qualquer Maria Bu pede o almoço e, ao experimentá-lo, verifica que está salgado demais. A probabilidade de que esse almoço tenha sido feito por Carlos Henrique é igual a

- a) 0,15.
- b) 0,25.
- c) 0,30.
- d) 0,20.
- e) 0,40.

## COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE

*Antônio Daud*

- 21.** Considerando o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), marque a alternativa abaixo que NÃO prevê corretamente hipótese autorizadora do tratamento de dados pessoais:
- a) cumprimento de obrigação regulatória pelo controlador dos dados.
  - b) realização de estudos por órgão de pesquisa.
  - c) execução de contrato do qual seja parte o titular, desde que a pedido do titular dos dados.
  - d) proteção do crédito, desde que exista consentimento do titular, nos termos da legislação pertinente.
  - e) exercício regular de direitos em processo administrativo.
- 22.** Marque, à luz da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013), penalidade NÃO cabível em decorrência da responsabilização judicial de pessoas jurídicas pela prática de atos lesivos da referida Lei:
- a) perda dos bens, direitos e valores decorrentes da infração, ressalvado o direito do lesado ou de terceiro de boa-fé.
  - b) suspensão ou interdição parcial das atividades da pessoa jurídica.
  - c) dissolução compulsória da pessoa jurídica.
  - d) multa, no valor de 0,1% a 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos.
  - e) proibição de receber incentivos, subsídios e subvenções de instituições públicas ou controladas pelo poder público, pelo prazo mínimo de 1 e máximo de 5 anos.

## ARTIGO 37 DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL

*João Trindade*

- 23.** A respeito do art. 37 da Constituição Federal, assinale a alternativa **correta**:
- a) são princípios expressos da Administração Pública a legalidade, a impessoalidade, a ponderação, o republicanismo, a publicidade e a eficiência
  - b) a investidura em cargo ou emprego público, sem ressalvas, depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei
  - c) a lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos, não inferior a vinte por cento, para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão
  - d) ressalvados os casos especificados na legislação, as obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, o qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações
  - e) Os atos de improbidade administrativa importarão a perda dos direitos políticos e da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE***Nick Simonek*

**24.** T é agente fiscal da União Federal, atuando em grupo especial que monitora devedores qualificados. Após divisão interna de trabalho, T fica com a responsabilidade de fiscalizar cinco contribuintes específicos, pois são habituais interessados em procedimentos administrativos, cujo valor é superior a milhões de reais. O trabalho iniciou com o mapeamento das instituições financeiras que mantêm relacionamento comercial com os cinco contribuintes. Ficou apurado que são relevantes os Bancos Z, Y e W, em expressivas movimentações, incluindo depósitos, saques e aplicações financeiras, além de remessas para o exterior. Os dados levantados, no entanto, não são específicos, mas apenas resultado de análise de estatísticas do Banco Central. Para ter acesso ao banco de dados de cada contribuinte, T deve realizar alguns outros atos.

Nos Termos da Lei Complementar no 105/2001, os agentes fiscais tributários da União poderão examinar documentos, livros e registros de instituições financeiras, inclusive os referentes a contas de depósitos e aplicações financeiras,

- a) havendo processo fiscal em curso.
- b) autorizados pelo Banco Central.
- c) após diligências locais.
- d) mediante convênios com instituições financeiras privadas.
- e) livremente.

**COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE***Stefan Fantini*

**25.** De acordo com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, são princípios da Governança Corporativa, EXCETO:

- a) Transparência
- b) Equidade
- c) Prestação de Contas.
- d) Sigilo
- e) Responsabilidade Corporativa

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****ESTATUTO SOCIAL DA CAIXA***Géssica Ehle*

- 26.** De acordo com o Estatuto Social da CAIXA, a CEF tem por objeto social, exceto
- a) exercer o monopólio das operações de penhor civil
  - b) prestar os serviços das loterias federais
  - c) administrar e prestar os serviços das loterias federais
  - d) manter linhas de crédito específicas aos empresários individuais
  - e) Nenhuma das alternativas

**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS***Celso Natale*

- 27.** O Sistema Financeiro Nacional é composto por um conjunto de órgãos e instituições que regulamenta, supervisiona e realiza operações necessárias à circulação de moeda e de crédito na economia.
- São entidade do subsistema normativo do Sistema Financeiro Nacional:
- a) Conselho Monetário Nacional e Conselho Nacional de Justiça
  - b) Comissão de Valores Mobiliários e Conselho Monetário Nacional
  - c) Conselho Nacional de Seguros Privados e Conselho Nacional de Justiça
  - d) Banco Central do Brasil e Secretaria do Tesouro Nacional
  - e) Conselho Monetário Nacional e Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional
- 28.** NÃO Compete ao Banco Central do Brasil do Brasil (BCB)
- a) executar a política monetária.
  - b) executar do meio circulante.
  - c) fiscalizar as instituições financeiras.
  - d) registro de companhias abertas.
  - e) executor da política cambial.
- 29.** No Brasil, o órgão encarregado de supervisionar o Sistema Financeiro Nacional é:
- a) Ministério da Economia
  - b) Banco Central do Brasil
  - c) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
  - d) Conselho Monetário Nacional
  - e) Banco do Brasil

**30.** As Entidades Supervisoras do Sistema Financeiro Nacional são compostas pelas seguintes instituições:

- a) Conselho Monetário Nacional, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência de Seguros Privados.
- b) Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência Nacional de Previdência Social.
- c) Banco Central do Brasil, Conselho Nacional de Seguros Privados e Superintendência de Seguros Privados.
- d) Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência de Seguros Privados.
- e) Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil.

**31.** A oferta da moeda em sentido estrito (meios de pagamento M1) no Brasil tende a se ampliar se o Banco Central:

- a) adquirir liquidamente títulos públicos em operações de mercado aberto.
- b) elevar a taxa de recolhimento de reserva compulsória sobre os depósitos nos bancos.
- c) elevar a taxa do redesconto dos empréstimos de liquidez.
- d) elevar os dividendos distribuídos pelas empresas públicas.
- e) reduzir os impostos indiretos incidentes sobre os bens de investimento.

**32.** As ações representam a parcela mínima do capital de uma companhia e podem ser diferenciadas em ordinárias ou preferenciais. A posse de ações ordinárias confere ao proprietário:

- a) preferência na distribuição de lucros e dividendos
- b) preferência na restituição do capital, em caso de liquidação da empresa
- c) autorização para revenda em qualquer momento
- d) direito de voto nas assembleias de acionistas
- e) direito de aquisição de mais ações ordinárias

**33.** No sistema de câmbio flutuante, a atuação do Banco Central do Brasil no mercado de câmbio é:

- a) para estabilizar as flutuações acentuadas nas taxas de câmbio.
- b) depreciando a taxa de câmbio com o propósito de diminuir o cupom cambial.
- c) estabelecendo a taxa de câmbio com o propósito de fomentar as exportações.
- d) fixando a taxa de câmbio com o propósito de incentivar captações externas.
- e) sem restrições, dentro do intervalo cambial determinado e anunciado por ele.

**34.** A respeito dos participantes do Pix e do Sistema de Pagamentos Instantâneos, é correto afirmar que o(a).

- a) iniciador de transação de pagamento gerencia contas de pagamentos.
- b) participante indireto possui conta de Pagamentos Instantâneos.
- c) o provedor de conta transacional pode ser participante direto ou indireto.
- d) o liquidante especial pode ser participante indireto.
- e) o limite noturno é iniciado às 22h, podendo ser alterado para as 20h.

**ORÇAMENTO PÚBLICO, TÍTULOS DO  
TESOURO NACIONAL E DÍVIDA PÚBLICA**

*Leandro Ravyelle*

- 35.** Conforme o que dispõe as regras orçamentárias acerca das empresas controladas pelo Governo Federal, qual das alternativas a seguir define uma empresa estatal dependente?
- a) Uma empresa na qual o Estado detém a maioria do capital social com direito a voto.
  - b) Uma empresa na qual o Estado não exerce controle acionário.
  - c) Uma empresa controlada pelo Estado que recebe recursos financeiros para pagamento de despesas com pessoal.
  - d) Uma empresa controlada pelo Estado que não recebe recursos financeiros do ente controlador.
  - e) Uma empresa controlada pelo Estado que não recebe recursos financeiros para custeio em geral ou de capital.

**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**

*Antônio Daud*

- 36.** A conta vinculada do trabalhador no FGTS poderá ser movimentada nas seguintes situações:
- a) despedida com justa causa, inclusive a indireta, de culpa recíproca e de força maior.
  - b) quando o trabalhador permanecer dois anos ininterruptos fora do regime do FGTS.
  - c) quando qualquer dependente do trabalhador for portador do vírus HIV.
  - d) quando o trabalhador tiver idade igual ou superior a sessenta anos.
  - e) quando o trabalhador com deficiência necessite adquirir prótese para promoção de acessibilidade, dispensada a prescrição.
- 37.** Segundo prevê a Lei 7.998/1990, o benefício do seguro-desemprego será suspenso quando houver:
- a) admissão do trabalhador em novo emprego.
  - b) recusa por parte do trabalhador desempregado de outro emprego condizente com sua qualificação registrada ou declarada e com sua remuneração anterior.
  - c) comprovação de falsidade na prestação das informações necessárias à habilitação.
  - d) comprovação de fraude visando à percepção indevida do benefício do seguro-desemprego.
  - e) morte do segurado.

**LEI Nº 10.836/2004 (BOLSA FAMÍLIA)***Nilza Ciciliati*

**38.** Os Programas de Transferência de Renda (PTR) fazem parte do sistema de proteção social brasileiro e são aqueles destinados a realizar uma transferência monetária a indivíduos ou famílias e têm como principal objetivo combater a pobreza e reduzir as desigualdades sociais. Um dos principais programas de transferência de renda do Governo Federal é o Programa Bolsa Família (PBF). A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta:

- a) Para receber o Bolsa Família, a principal regra é ter a renda mensal por pessoa de até R\$ 150.
- b) Para fins de cálculo da renda familiar mensal, alguns rendimentos não serão computados, como benefício de prestação continuada (BPC) recebido por quaisquer dos integrantes da família.
- c) A Lei determina que o pagamento do benefício do Bolsa Família será feito ao responsável familiar, de acordo com os dados constantes da inscrição da família no CadÚnico; e preferencialmente, à mulher.
- d) Na área da saúde, uma das condicionalidades para recebimento do Bolsa Família é o cumprimento do calendário de vacinação e realização de acompanhamento do estado nutricional para as crianças menores de 12 anos.
- e) Na área de educação, as crianças, adolescentes e jovens devem frequentar a escola, com frequência escolar de 80% para crianças e adolescentes de 6 a 15 anos; e 60 % para jovens de 16 e 17 anos.

**ERGONOMIA***Mara Camisassa*

**39.** A NR 17 – Ergonomia – estabelece os parâmetros para a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores. Esta norma estabelece, exceto:

- a) As pausas devem ser computadas como de trabalho efetivo.
- b) Todo e qualquer sistema de avaliação de desempenho para efeito de remuneração e vantagens de qualquer espécie deve levar em consideração as repercussões sobre a saúde dos trabalhadores.
- c) Uma das medidas de prevenção a ser adotada na movimentação não eventual de cargas é a alternância com outras atividades ou pausas suficientes entre períodos a serem determinados pelo empregador.
- d) A concepção das ferramentas manuais deve, entre outros aspectos, evitar a compressão da palma da mão ou de um ou mais dedos em arestas ou quinas vivas.
- e) a carga suportada deve ser reduzida quando se tratar de trabalhadora mulher e de trabalhador menor nas atividades permitidas por lei.

**ADMINISTRAÇÃO***Stefan Fantini*

**40.** Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços não podem ser estocados. Essa característica é chamada de:

- a) variabilidade
- b) inseparabilidade
- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

**CONHECIMENTOS DE TECNOLOGIA DA  
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

*Emannuelle Gouveia*

**41.** Com o Google Meet não é possível:

- a) Realizar reuniões on-line
- b) Bloquear o microfone de participantes
- c) Utilizar o recurso de chat
- d) Editar textos em um editor próprio e integrado direta e exclusivamente à ferramenta
- e) bloquear a câmera durante uma transmissão .

**42.** No powerpoint existe uma funcionalidade que permite o registro do tempo de exibição de cada slide. Marque a alternativa abaixo que corresponde a ela:

- a) Slide Mestre.
- b) Registro de tempo.
- c) Sincronização de slides.
- d) Testar intervalos
- e) Controle de alterações.

**43.** No Windows existe uma nova funcionalidade chamada Cortana. A sua tarefa é:

- a) Atualizar a data e a hora do sistema.
- b) Manter o Sistema Operacional atualizado.
- c) Ativar os recursos de defesa de rede quando necessário.
- d) É a assistente virtual do Windows e utiliza tecnologia de Inteligência Artificial Cognitiva.
- e) Controla as notificações

**44.** Consiste em um fragmento de código que apresenta capacidade de mutação e multiplicação e pode causar diversos danos em arquivos em geral.

- a) virus
- b) spyware
- c) BOT
- d) Trojan.
- e) Worm

**45.** Ao tratarmos de aprendizado de máquina, temos três tipos básicos:

- a) Aprendizado por Algoritmo, Aprendizado por Imersão.
- b) Aprendizado por Adestramento, Aprendizado por Crescimento.
- c) Aprendizado supervisionado, Aprendizado não supervisionado, Aprendizado por reforço.
- d) Aprendizado Supervisionado, Aprendizado por Imersão.
- e) Aprendizado Não Supervisionado, Aprendizado com Definição Prévia.

**CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS  
DIGITAIS**

*Stefan Fantini*

**46.** O líder, através de uma comunicação efetiva, apresenta o poder de influenciar pessoas a atingirem objetivos que estão além de seus próprios interesses. Com o objetivo de explicar o funcionamento do processo da liderança surgiram algumas teorias da liderança, dentre elas a Teoria de Estilos de Liderança conhecida como “Os Três de White e Lippitt”. Para essa Teoria, existem três diferentes estilos de liderança. O estilo de liderança em que o líder centraliza toda a tomada de decisões, é dominador, impõe suas ordens e não há qualquer tipo de delegação aos liderados é conhecido como

- a) Liderança Democrática
- b) Liderança Cesarista
- c) Liderança Pactuada
- d) Liderança Liberal
- e) Liderança Autocrática

**47.** O empreendedorismo praticado dentro de uma organização já existente, resultante da ação de funcionários da empresa, os quais estimulam a renovação ou inovação dentro da organização é chamado de:

- a) Empreendedorismo amador
- b) Empreendedorismo funcional
- c) Empreendedorismo oportuno
- d) Empreendedorismo de necessidade
- e) Intraempreendedorismo

**48.** São características dos Objectives and Key Results (OKRs), EXCETO:

- a) Simplicidade
- b) Ciclos longos
- c) Foco
- d) Alinhamento Organizacional
- e) Transparência

## CONHECIMENTOS E COMPORTAMENTOS DIGITAIS

*Emannuelle Gouveia*

**49.** A fase do ciclo de vida do projeto de Ciência de Dados em que se pode realizar limpeza ou redução nos dados visando a melhoria da amostra é a:

- a) DESCOBERTA
- b) COMUNICAÇÃO DOS RESULTADOS
- c) PLANEJAMENTO DO MODELO
- d) PREPARAÇÃO DE DADOS
- e) CONSTRUÇÃO DO MODELO

**50.** Das letras abaixo, marque os papéis técnicos envolvidos em um projeto de ciência de dados.

- a) engenheiro de dados e cientista de dados
- b) usuário solicitante, engenheiro de dados
- c) analista de negócios, gerente de projeto
- d) gerente de projeto, cientista de dados
- e) engenheiro de dados, analista de negócios.

## ATENDIMENTO BANCÁRIO

*Stefan Fantini*

**51.** A insatisfação do cliente acontece quando

- a) o serviço é prestado exatamente de acordo com as prescrições previstas.
- b) a comunicação da organização atinge o cliente de forma sistemática.
- c) os benefícios do serviço são maiores do que os custos.
- d) as expectativas do cliente em relação ao serviço superam a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.
- e) a qualidade esperada pelo serviço era menor do que a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.

**52.** O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

**53.** O gerente de determinada empresa de telefonia móvel orientou seus vendedores a oferecerem “planos de telefone celular” a todos os clientes que estivessem comprando smartphones, com o objetivo de incrementar o relacionamento dos clientes com a empresa.

A orientação dada pelo gerente aos seus vendedores representa uma técnica de venda denominada:

- a) venda consultiva
- b) venda complementar
- c) spin selling
- d) cross-selling.
- e) all selling.

**54.** O processo de vendas é composto pelas seguintes etapas sequenciais:

- a) planejamento da venda; prospecção e qualificação; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- b) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- c) prospecção e qualificação; abordagem; planejamento da venda; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- d) planejamento da venda; prospecção e qualificação; apresentação e demonstração; abordagem; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- e) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; fechamento; superação das objeções; acompanhamento e manutenção.

**55.** O marketing de relacionamento tem por objetivo

- a) a priorização de conquista de novos clientes.
- b) identificar os mercados que a organização pode se relacionar.
- c) criar e manter relacionamentos duradouros com os clientes, estimulando a lealdade dos clientes à marca.
- d) a prioridade de identificar clientes em potencial.
- e) identificar mercados em potencial.

**56.** O \_\_\_\_\_ é um “método para atrair, envolver e encantar pessoas a fim de alavancar uma empresa que oferece valor e constrói confiança” (Halligan e Shah, 2010). \_\_\_\_\_, por sua vez, consiste na arte da escrita persuasiva para influenciar as pessoas a tomarem uma ação” (Ferrira, 2018).

Indique a alternativa em que as palavras preenchem corretamente a lacuna, respectivamente:

- a) marketing digital; inbound marketing
- b) copywriter; marketing digital
- c) gatilho mental; inbound marketing
- d) inbound marketing; copywriting
- e) copywriter; inbound marketing

57. Os gatilhos mentais “são palavras, argumentos ou circunstâncias, que são utilizados para despertar necessidades adormecidas na mente dos consumidores.” (ROCK CONTENT, 2021). Os indivíduos possuem estímulos e motivações que, quando ativados (por gatilhos mentais), conduzem à ação.

Determinada livraria optou, como estratégia de marketing digital, vender 10 unidades de determinado livro com o autógrafo de seu respectivo autor, o qual é bastante consagrado no meio literário.

A livraria anunciou que o autor não mais autografaria outras obras, de tal forma que essas 10 unidades autografadas são únicas e exclusivas e que a procura por livros autografados por esse autor é bastante alta.

O gatilho mental utilizado pela livraria é conhecido como:

- a) autoridade
- b) razão
- c) novidade
- d) escassez
- e) reciprocidade

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

*Ricardo Torques*

58. O direito ao transporte e à mobilidade da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida será assegurado em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, por meio de identificação e de eliminação de todos os obstáculos e barreiras ao seu acesso. Sobre o tema, e de acordo com a lei 13.146/2015, é incorreto afirmar que:

- a) As locadoras de veículos são obrigadas a oferecer 1 (um) veículo adaptado para uso de pessoa com deficiência, a cada conjunto de 20 (vinte) veículos de sua frota
- b) As frotas de empresas de táxi devem reservar 10% (dez por cento) de seus veículos acessíveis à pessoa com deficiência.
- c) O poder público incentivará a fabricação de veículos acessíveis e a sua utilização como táxis e vans, de forma a garantir o seu uso por todas as pessoas.
- d) São asseguradas à pessoa com deficiência prioridade e segurança nos procedimentos de embarque e de desembarque nos veículos de transporte coletivo, de acordo com as normas técnicas.
- e) É permitida a cobrança diferenciada de tarifas ou de valores adicionais pelo serviço de táxi prestado à pessoa com deficiência, para fazer frente aos custos extras.

59. Nos termos da lei 13.146/2015, a curatela afetará tão somente os atos relacionados aos:

- a) Direitos de natureza sexual, patrimonial e negocial.
- b) Direitos de natureza matrimonial.
- c) Direitos de natureza patrimonial e negocial.
- d) Direitos de natureza médica e matrimoniais.
- e) Direitos de natureza trabalhista e negocial.

## CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

*Rodrigo Francelino*

60. A Lei 14.181 de 2021 alterou a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), e a Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso), para aperfeiçoar a disciplina do crédito ao consumidor e dispor sobre a prevenção e o tratamento do superendividamento, acerca do tema assinale a única alternativa correta.

- a) A prevenção e tratamento do superendividamento como forma de evitar a exclusão social do consumidor é um dos instrumentos, para a execução da Política Nacional das Relações de Consumo.
- b) A instituição de núcleos de conciliação e mediação de conflitos oriundos de superendividamento é um dos princípios da Política Nacional das Relações de Consumo expressos no Código de Defesa do Consumidor.
- c) A informação acerca dos preços dos produtos por unidade de medida, tal como por quilo, por litro, por metro ou por outra unidade, conforme o caso é um dos princípios da Política Nacional das Relações de Consumo expressos no Código de Defesa do Consumidor.
- d) A preservação do mínimo existencial, nos termos da regulamentação, na repactuação de dívidas e na concessão de crédito caso é um direito básico do consumidor.
- e) A garantia de práticas de crédito responsável, de educação financeira e de prevenção e tratamento de situações de superendividamento, preservado o mínimo existencial, nos termos da regulamentação, por meio da revisão e da repactuação da dívida, entre outras medidas é um dos princípios da Política Nacional das Relações de Consumo

## Discursiva

No turbilhão de mudanças que a era tecnológica trouxe ao cenário financeiro, surge um novo desafio para as instituições tradicionais: competir com gigantes da tecnologia. O mundo avança a passos largos, e a chave para o sucesso é a adaptação. Diante de tantas incertezas, há uma certeza que brilha intensamente: o potencial transformador da inovação.

O relógio não para, e a disrupção está em constante movimento, revolucionando cada aspecto da nossa sociedade, inclusive as finanças. Mas em meio a todas as mudanças, não podemos deixar que o medo nos paralise. Pelo contrário, é hora de olhar para o futuro com coragem, determinação e criatividade.

Os gigantes da tecnologia, com seu domínio digital e alcance global, apresentam-se como formidáveis concorrentes, mas as instituições financeiras tradicionais têm um trunfo na manga: a expertise e a confiança construídas ao longo de décadas de atuação. O segredo está em combinar essa tradição com uma mentalidade inovadora.

Com base no texto motivador acima, redija um texto dissertativo sobre o seguinte tema:

**O FUTURO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS TRADICIONAIS NA ERA DA DISRUPÇÃO TECNOLÓGICA**

Folha de Resposta

|    |  |
|----|--|
| 01 |  |
| 02 |  |
| 03 |  |
| 04 |  |
| 05 |  |
| 06 |  |
| 07 |  |
| 08 |  |
| 09 |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |
| 21 |  |
| 22 |  |
| 23 |  |
| 24 |  |
| 25 |  |
| 26 |  |
| 27 |  |
| 28 |  |
| 29 |  |
| 30 |  |

## NÃO É ASSINANTE?

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

[ESTRATÉGIA ASSINATURAS](#)

## CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

[SISTEMA DE QUESTÕES](#)

---