

Número de inscrição: 10000300

Cidade de realização da prova: Taguatinga/DF

CARGO 1: ANALISTA EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Frases: A comédia é um jeito inteligente de ver o mundo.

CONCURSO PÚBLICO | EDITAL: 2023 | TARDE

COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR

CADERNO DE PROVAS
OBJETIVAS E DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados registrados acima estão corretos e devidamente transcritos na sua **Folha de Respostas** e na sua **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**. Confira também os dados em cada página numerada deste caderno de provas (caso se trate de caderno de provas reserva, confira apenas o nome do cargo). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos dados apresentados, solicite, de imediato, ao(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Quando autorizado(a) pelo(a) chefe de sala/aplicador(a) de provas, escreva, no espaço apropriado da **Folha de Respostas**, com sua caligrafia usual, a frase constante do topo desta capa.
- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 4 Não serão fornecidas folhas suplementares para rascunho nem para a transcrição do texto definitivo da prova discursiva.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da **Folha de Respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**.
- 6 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** e deixe o local de provas.
- 7 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a folha que contém os documentos **Folha de Respostas** e **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na **Folha de Respostas** ou na **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Informações adicionais: 0(XX) 61 3448-0100 | sac@cebraspe.org.br | www.cebraspe.org.br



O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão penalizadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- No seu caderno de provas, caso haja item(ns) que avalie(m) **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Nos últimos anos, uma das tendências mais surpreendentes das ciências sociais pode ser descrita como a descoberta da ignorância. À primeira vista, parece bizarra a escolha desse objeto de estudo, pois há mais de trinta anos nos dizem que vivemos numa sociedade do conhecimento. Está cada vez mais claro, entretanto, que hoje vivemos também numa sociedade da ignorância, em que, de fato, sabemos pouco sobre as doenças, o meio ambiente e o funcionamento dos negócios e da política.

Essa desconfortável tomada de consciência nos coloca um desafio. Como estudar a falta de conhecimento? Uma das respostas tem sido examinar as práticas correntes de ocultação de informações ou circulação de *fake news*, descrevendo essas atividades como exemplos da construção, produção ou fabricação da ignorância, quando, por exemplo, encobrem calamidades ou defendem que determinada droga não tem efeitos colaterais perigosos. Seria mais preciso falar de manutenção do que de produção da ignorância.

Outra resposta a esse novo desafio seria estudar a história social da ignorância, perguntando quem ignora o quê em dado lugar e em dada época, quais são as causas dessa ignorância e, acima de tudo, que consequências ela produz. A humanidade nunca soube tantas coisas como hoje, mas cada indivíduo tem conhecimento apenas de uma parte ínfima desse saber. Quanto mais se tem a saber, mais se pode ignorar.

Peter Burke. A ignorância na política. E a política da ignorância. *Revista Piauí*, ed. 168, 2020. Internet <<https://piaui.folha.uol.com.br/>> (com adaptações)

José Luiz Fiorin. *Argumentação*. 2ª ed. revista e ampliada. São Paulo: Editora Contexto, 2022, p.11 (com adaptações)

Julgue os itens que se seguem, a respeito das ideias e estruturas linguísticas do texto precedente. *LPO*

- 1 O termo “desconfortável”, no primeiro período do segundo parágrafo, veicula um juízo de valor do autor a respeito da “descoberta da ignorância”, tratada no parágrafo anterior. *C*
- 2 No segundo período do primeiro parágrafo, a substituição de “bizarra” por **bizarro** comprometeria a correção gramatical do texto. *C* A ESCOLHA
- 3 De acordo com o texto, vivemos em uma “sociedade da ignorância” porque o conhecimento individual não é idêntico ao conhecimento acumulado pela humanidade em geral, consequentemente, as pessoas não sabem tudo sobre todos os assuntos. *C*
- 4 Segundo o texto, o estudo da história social da ignorância envolveria descobrir as pessoas que ignoram algo em determinado espaço e em determinada época, o objeto da ignorância dessas pessoas, as causas dessa ignorância e seus efeitos. *E*
- 5 Entende-se do texto que o conceito de “sociedade do conhecimento” perdurou por mais de trinta anos, até a sua substituição pela chamada “sociedade da ignorância”, recém-descoberta. *E* “TAMBÉM L.6”

6 No último período do segundo parágrafo, a oração “falar de manutenção” funciona como complemento do termo “preciso”, que está empregado como adjetivo no referido período. *C*

7 As orações que formam o último período do texto estão coordenadas com base em uma relação semântica de contraste. *E*

A vida em sociedade trouxe para os seres humanos um aprendizado extremamente importante: não se poderiam resolver todas as questões pela força, era preciso usar a palavra para persuadir os outros a fazer alguma coisa. Por isso, o aparecimento da argumentação está ligado à vida em sociedade e, principalmente, ao surgimento das primeiras democracias.

Todo discurso tem uma dimensão argumentativa. Alguns se apresentam como explicitamente argumentativos (por exemplo, o discurso político, o discurso publicitário), enquanto outros não se apresentam como tal (por exemplo, o discurso didático, o discurso romanesco, o discurso lírico). No entanto, todos são argumentativos: de um lado porque o modo de funcionamento real do discurso é o dialogismo; de outro porque sempre o enunciador pretende que suas posições sejam acolhidas, que ele mesmo seja aceito, que o enunciatário faça dele uma boa imagem.

Considerando as ideias e os aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens a seguir. *LPO*

- 8 O texto se caracteriza como predominantemente dissertativo-expositivo. *C*
- 9 O emprego do presente do indicativo no segundo parágrafo do texto sinaliza que as ações apresentadas tiveram início no passado e se estendem até o momento atual. *E*
- 10 Em “à vida” (segundo período do primeiro parágrafo), é facultativo o emprego do acento indicativo de crase no vocábulo “à”. VIDA EM SOCIEDADE (A + A) *E*
- 11 No último período do texto, as formas pronominais “suas” e “ele” são elementos de coesão referencial que remetem à expressão “o enunciador”. *C*
- 12 Ao empregar o vocábulo “se” em “não se poderiam resolver todas as questões pela força” (primeiro período do texto), o autor, ao mesmo tempo, indetermina o sujeito gramatical da oração e omite o agente responsável pela ação expressa pelo verbo “resolver”. *C*
- 13 No texto, o autor atesta a importância da argumentação na vida em sociedade e principalmente nas relações democráticas. *C*

Back in October 2011, Stanford professors launched three free online courses, open to the public. One by one, these courses went massive, with enrollments topping 100.000 students each. Soon the media was calling these courses MOOCs, short for massive open online courses.

Since then, more than 1.200 universities around the world have launched free online courses. In addition to the larger global MOOC platforms, many national governments around the world have launched their own country-specific MOOC platforms, including India, Italy, Israel, Mexico and Thailand.

After a decade of popularization, in 2021, over 220 million students had signed up for at least one course on one of these platforms, and 40 million did so in 2021 alone. MOOCs and MOOC platforms are still growing, even after the crazy "Year of the MOOC" prompted by the pandemic and travel restrictions.

At Class Central, we try to catalog as many MOOCs as possible, and our listing currently includes more than 150.000 of them, from MOOC platforms and other online learning platforms. But due to limited resources, we cannot index every single one. If you're looking for MOOCs from around the world, this list is our best attempt to catalog all different MOOC platforms that are out there.

Internet: <<https://classcentral.com>> (adapted)

Keeping in mind the ideas expressed above and the linguistic aspects of the text, judge the following items. *MG*

- 14 The phrase "short for massive open online courses" (in the last sentence of the first paragraph) can be correctly replaced with **which stands for massive open online courses**.
- 15 The verb "prompted" (in the second sentence of the third paragraph) conveys the same idea as **restrained**.
- 16 The text can be described as an introduction to a **definitive** list of countries that offer MOOCs.
- 17 According to third paragraph of the text, more than 220 million students registered on MOOC platforms during the so called "Year of the MOOC" — 2021.
- 18 It is correct to conclude from the text that the total number of students who signed up for the three free online courses offered by Stanford in 2011 was higher than 300.000.

Julgue os itens a seguir de acordo com o Decreto n.º 9.235/2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. *LEq*

- 19 O Decreto n.º 9.235/2017 determina que o prazo de validade dos atos autorizativos é de **dois** anos, contados da data de publicação do ato.
- 20 Os atos administrativos de credenciamento e reconhecimentos de instituições de educação superior (IES), bem como os de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos superiores, são atos autorizativos.
- 21 O arquivamento do processo regulatório por iniciativa da instituição de educação superior implica renúncia à sua análise, **não** podendo ser desarquivado tal processo.
- 22 As funções de supervisão e de avaliação da educação superior devem ser exercidas obrigatoriamente em regime de cooperação com os sistemas de ensino distrital, estaduais e municipais.

Julgue os itens a seguir, a respeito de agências de fomento. *LEq*

- 23 Cabe ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) subsidiar o Ministério da Educação na formulação de políticas para pós-graduação.
- 24 Cabe ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) credenciar instituições para, nos termos da legislação em vigor, importar bens com benefícios fiscais destinados a atividades diretamente relacionadas com pesquisa científica e tecnológica.
- 25 A Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), **fundação pública** vinculada ao Ministério da Educação, tem o papel de estimular a formação de recursos humanos altamente qualificados para a docência de nível superior, a fim de atender **exclusivamente** à demanda do setor público.

Com base na Resolução CNE/CES n.º 1, de 25 de julho de 2022, julgue o item a seguir. *LEq*

- 26 Universidades brasileiras regularmente credenciadas, públicas ou privadas, poderão **revalidar diplomas** de graduação obtidos no exterior, desde que ofertem curso reconhecido do mesmo nível e área ou equivalente.

À luz da Lei n.º 9.394/1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), julgue os itens seguintes. *LEq*

- 27 Além dos cursos e programas de extensão, de pós-graduação e de graduação, a educação superior também abrange cursos sequenciais por campo de saber, os quais se destinam àqueles que tenham concluído o ensino médio ou equivalente.
- 28 Uma das finalidades da educação superior é sua aproximação com a educação básica, e, para isso, a educação superior deve atuar na formação e capacitação de profissionais, na realização de pesquisas pedagógicas e no desenvolvimento de atividades de extensão, buscando-se, com isso, contribuir com a universalização e o aprimoramento da educação básica.

A respeito da educação a distância, julgue os itens subsequentes. *LEq*

- 29 Somente será permitido o credenciamento de instituição de ensino superior privada para oferta de cursos de pós-graduação **lato sensu** na modalidade a distância se a instituição mantiver também a oferta de curso de graduação a distância.
- 30 Cabe ao Ministério da Educação, em articulação com os sistemas de ensino estaduais, municipais e distrital, autorizar instituição de educação a ofertar, na modalidade a distância, cursos de **ensino fundamental**, ensino médio, educação profissional técnica de nível médio, educação de jovens e adultos ou educação especial.

Em relação ao conceito de política pública, julgue os itens a seguir. *APU (PPs)*

- 31 Política pública pode ser corretamente definida como o que o governo escolhe fazer ou não fazer, com vistas a mitigar um problema público.
- 32 No âmbito do conceito de política pública, o termo **política** refere-se à atividade humana ligada à obtenção e à manutenção dos recursos necessários para o exercício do poder sobre o ser humano.

No que se refere às tipologias e às fases das políticas públicas, julgue os itens subsequentes. *(P's) COGNATA AGENDA*

- 33 A fase conhecida como identificação do problema se caracteriza por um conjunto de problemas ou temas relevantes que integram a pauta política atual e que merecem ser foco da ação governamental. *E*
- 34 Políticas distributivas, tais como regras para a segurança alimentar, são aquelas que estabelecem padrões de comportamento, serviço ou produto para sujeitos públicos e privados. *E*
- 35 A fase de avaliação de uma política pública é relevante para o desenvolvimento e a adaptação contínua das formas e dos instrumentos de ação pública. *C*

Determinada fundação pública federal pretendia realizar compra de produto de limpeza mediante contratação pública orçada em valor inferior a cinquenta mil reais. Para tanto, a autoridade competente da fundação decidiu realizar contratação direta por inexigibilidade de licitação. Uma empresa interessada na contratação apresentou recurso à instância superior daquela autoridade, alegando não se tratar de hipótese de inexigibilidade. A autoridade superior acatou o recurso da empresa, por entender não haver previsão legal de contratação direta no caso, e revogou a decisão do subordinado. *DAD*

A partir da situação hipotética precedente, julgue os itens que se seguem.

- 36 A decisão da autoridade competente de realizar contratação direta por inexigibilidade de licitação destoa do regramento legal em vigor, porquanto ao caso não se aplica a hipótese de inexigibilidade de licitação. *C*
- 37 O endereçamento do recurso à instância superior foi adequado, uma vez que os recursos administrativos devem ser dirigidos ao superior da autoridade subordinada que editou o ato. *C*
- 38 No caso, a revogação da decisão do subordinado consiste no obrigatório desfazimento do ato administrativo pela administração pública em virtude da constatação de vício de legalidade. *E*
- 39 A decisão da autoridade superior foi acertada, porque não há previsão legal para contratação direta no caso em apreço. *E*
- 40 Por expressa previsão legal, a decisão que declarar a inexigibilidade de processo licitatório deverá ser motivada, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos. *C*
- 41 As fundações públicas são órgãos despersonalizados da administração pública indireta e seus atos são administrativos. *E*

A Constituição Federal de 1988 prevê que "todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade (...)". Acerca do conteúdo desse dispositivo, julgue os itens que se seguem. *DCO*

- 42 O acesso à informação pública decorre do direito à publicidade, que, assim como todo direito fundamental, é absoluto. *E*
- 43 Embora garanta o recebimento de informações, o texto constitucional expressamente ressalva as informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado. *C*
- 44 Segundo a tradicional classificação da aplicabilidade das normas constitucionais, o citado preceito constitucional é considerado norma de eficácia contida. *PLENA? RESTRIÇA? LIMITADA!*

No que diz respeito às disposições constitucionais acerca da educação, julgue os itens seguintes. *DCO*

- 45 O salário mínimo, direito do trabalhador urbano, rural e doméstico, deve ser capaz de atender suas necessidades vitais básicas e às de sua família, inclusive com educação. *C*
- 46 A norma constitucional que prevê o direito à educação como um direito social é uma norma de eficácia limitada do tipo programática. *E*
- 47 Compete privativamente à União legislar sobre educação. *C*

De acordo com as Leis n.º 8.112/1990, n.º 8.429/1992 e n.º 12.846/2013, julgue os itens a seguir. *DAD*

- 48 Aquele que exerce função pública transitoriamente e sem remuneração não está sujeito às sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, previstas na Lei n.º 8.429/1992. *E*
- 49 Conforme a Lei n.º 12.846/2013, a responsabilidade da pessoa jurídica pela prática de atos contra a administração pública é mantida ainda que haja alteração contratual, transformação, incorporação, fusão ou cisão societária. *C*
- 50 De acordo com a Lei n.º 8.112/1990, a responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal por inexistência de provas. *E*

Espaço livre

NEGATIVA DE AUTOCIA?

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, acerca de aspectos referentes a Estado, governo e administração pública. *DAD*

51 Administração pública, em sentido ^{OBJETIVO} subjetivo, designa a natureza da atividade exercida pelos órgãos e agentes públicos incumbidos de exercer a função administrativa. *E*

52 Em sentido estrito, a administração pública compreende, sob o aspecto subjetivo, apenas os órgãos administrativos, excluídos os órgãos governamentais. *E*

53 Serviço público é toda atividade que a administração pública executa, direta ou indiretamente, para satisfazer à necessidade coletiva, sob regime jurídico predominantemente público. *C*

Em relação à organização da administração pública, às entidades paraestatais e ao terceiro setor, julgue os itens a seguir. *DAD*

54 As entidades da administração indireta com personalidade de direito privado desempenham unicamente atividade delegada pelo Estado. *E*

55 As entidades paraestatais são, em regra, criadas pelo Estado, porém a instituição de apenas algumas delas é autorizada por lei ou, pelo menos, depende de algum tipo de impulso estatal. *C*

56 As organizações sociais prestam serviço público por delegação do poder público. *C*

No que concerne aos poderes e deveres administrativos, julgue os itens a seguir. *DAD*

57 A administração pública, no exercício do poder de polícia, ^{PODER EXECUTIVO} regula as leis e controla sua aplicação, preventivamente, por meio de ordens, notificações, licenças ou autorizações. *E*

58 A discricionariedade existe como poder autônomo na medida em que permite que um órgão administrativo aprecie, de forma autônoma, determinada situação não regulamentada. *C*

Julgue os itens a seguir, relativos a atos administrativos. *DAD*

59 Os atos normativos emanados do Poder Executivo são atos administrativos, pelo critério subjetivo, orgânico ou formal. *E*

60 Em razão da tipicidade, a administração pública é impedida de praticar um ato unilateral e coercitivo sem previsão legal. *C*

61 Os elementos do ato administrativo são o sujeito, o objeto, a forma, o motivo e a finalidade. *E*

No que concerne à investidura em cargo público e à estabilidade dos servidores públicos conforme a Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens a seguir. *DAD*

62 A investidura em cargo público ocorre com a posse. *C*

63 Adquirirá estabilidade o servidor que, após o término do vínculo de experiência, permanecer por um período de três anos em efetivo exercício de cargo típico de Estado. *E*

Com base na Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal, julgue o item a seguir. *DAD*

64 É dever dos administrados prestar contas concernentes ao interesse da sociedade unicamente quanto ao aspecto financeiro. *E*

Julgue os itens a seguir, acerca de controle interno e externo da administração pública. *CX/DAD*

65 A finalidade do controle é assegurar que a administração pública atue em consonância com os princípios que lhe são impostos pelo ordenamento jurídico, como os da legalidade, da moralidade, da finalidade pública, da publicidade, da motivação e da impessoalidade. *C*

66 O controle interno se distingue do externo pelo fato de o primeiro ser um autocontrole, integrante da estrutura própria de cada um dos Poderes da República. *C*

A respeito de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir. *DAD*

67 Configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei. *E*

68 Constitui ato de improbidade administrativa perceber, dolosamente, vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel no exercício de cargo público. *C*

Julgue o item a seguir, acerca da responsabilidade civil do Estado. *DAD*

69 A responsabilidade civil do Estado consiste na sua obrigação de reparar economicamente os danos que causar a terceiros no âmbito patrimonial ou moral. *C*

Com base na Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), julgue os itens a seguir. *DAD*

70 É proibido negar acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais. *C*

71 O acesso à informação compreende, entre outros, o direito de obter informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e pelas entidades públicas, exceto as relativas à sua política, à sua organização e a seus serviços. *E*

Julgue os itens subsecutivos de acordo com a Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD). *DAD*

72 O poder público pode coletar e tratar dados pessoais manifestadamente tornados públicos pelo seu titular, sem necessidade do consentimento deste, nos casos em que houver persecução do interesse público. *C*

73 As sanções previstas na LGPD, não podem ser aplicadas cumulativamente. *E*

No que diz respeito às principais abordagens da administração, às reformas administrativas e à nova gestão pública, julgue os próximos itens. *APU*

74 No processo evolutivo da administração pública, a administração gerencial destaca-se por concentrar-se no alcance de resultados, rompendo com todos os princípios da administração burocrática. *E*

75 A teoria comportamental da administração agregou abordagens das ciências comportamentais à teoria administrativa, sem abandonar as posições normativas e prescritivas das teorias clássica e burocrática. *E*

76 Prestar serviços públicos de melhor qualidade, reduzir custos e tornar a administração pública mais eficiente foram objetivos estabelecidos na Reforma do Aparelho do Estado, ocorrida a partir de 1995. *C*

77 A elevação dos níveis de produtividade, por meio de métodos e técnicas da engenharia industrial, caracteriza uma das pretensões originais da administração científica. *E*

→ EN LINHAS VERDES, SIM
→ LINHA DE PROD. TEMPOS E MOV. IND.

No que se refere às funções de administração e ao planejamento estratégico, julgue os itens seguintes. ADM

- 78 ^{AVALIAÇÃO} ~~Organização~~ e a função de administração que se define pela ~~avaliação~~ e mensuração dos resultados de uma entidade com base em padrões preestabelecidos. E
- 79 Na análise SWOT de uma instituição educacional, a existência de avançadas metodologias de avaliação de aprendizagem disponíveis no ~~mercado~~ é considerada uma ~~força~~ OPORTUNIDADE EXT. C
- 80 Suponha que, no sítio eletrônico de determinada instituição de fomento à pós-graduação, conste a seguinte frase entre as informações acerca da instituição: "Fomentar a pós-graduação no país a partir da concessão de bolsas e de recursos financeiros para estimular a formação de pessoal qualificado em nível superior e atender ao crescimento do Sistema Nacional de Pós-Graduação, promovendo-se, assim, a qualidade da pós-graduação brasileira.". Nesse caso, é correto considerar tal frase como a declaração de missão da instituição, por constituir um propósito orientador da sua atuação. C
- 81 A capacidade de um gestor orientar e supervisionar as equipes de trabalho, visando à correta execução das atividades e ao alcance dos resultados estabelecidos no planejamento, está vinculada à função de direção. C

Em relação a estratégias genéricas, planejamento tático, planejamento operacional, *balanced scorecard* e processo decisório, julgue os próximos itens. ADM

- 82 De acordo com a metodologia *balanced scorecard*, os processos críticos da organização devem ser classificados na perspectiva do ~~cliente~~ com vistas ao alcance da satisfação e fidelização da clientela. RECESSOS INTERNOS E
- 83 Uma empresa que se dedica a prestar atendimento personalizado a seus clientes e a usar em seus produtos matéria-prima de alta qualidade, independentemente dos custos envolvidos, adota uma estratégia de enfoque. DIFERENCIAÇÃO SWOT GENÉRICA E
- 84 Fatores como inteligência, nível social, costumes e crenças são fundamentais para definir o comportamento do decisor, mas, muitas vezes, o fator emocional é o que desempenha maior influência no ato da tomada de decisão. PARA TÁTICA C
- 85 Os planos elaborados pelas unidades ~~funcionais~~ de uma instituição para dar consecução ao planejamento estratégico são decorrentes do planejamento tático. DEPART. E
- 86 O planejamento operacional de uma instituição deve gerar planos compostos pela especificação das etapas para realização das metas e estabelecer ~~procedimentos~~ programações e ~~cronogramas~~ de execução. MAXIMIANO C

Julgue os itens subsequentes, a respeito de estrutura organizacional, departamentalização, organização informal, cultura organizacional, motivação e liderança. ADM

- 87 A motivação dos colaboradores de uma organização decorre da necessidade de alcançar objetivos estabelecidos, ~~independentemente~~ da maneira pela qual a liderança exerça seu poder de influência. E
- 88 As culturas organizacionais são relativamente estáveis, na medida em que alterações nelas ocorrem de maneira lenta e gradual, e distintas organizações possuem culturas diferentes entre si, ainda que pertençam a um mesmo ramo de atividade. C
- 89 A departamentalização territorial é recomendável para uma organização que necessite focar nas diferentes características das regiões em que atua. C
- 90 A organização informal é constituída de maneira espontânea ~~necessariamente~~ pelos colaboradores que integram um ~~mesmo~~ departamento, em razão do seu convívio diário. E
- 91 Nas estruturas organizacionais ~~verticalizadas~~ ^{HORIZONTALIZ.}, os colaboradores são capacitados para ter autonomia na tomada de decisão, ao passo que, nas estruturas horizontalizadas, é respeitada a hierarquia. E

Julgue os itens seguintes, relativos a comunicação organizacional, delegação e controle. ADM

- 92 Em uma organização, a integração entre comunicação e *marketing* permite conferir mais consistência às mensagens da organização, otimizar custos, evitar retrabalhos e alcançar melhores resultados financeiros. C
- 93 Os controles ~~estratégicos~~ de uma organização englobam os controles realizados em cada uma das unidades organizacionais e estão, geralmente, orientados para o exercício anual vigente. TÁTICOS/FUNCCIONAIS E
- 94 Um controle organizacional adequadamente estabelecido deve englobar o estabelecimento de objetivos, a avaliação do desempenho obtido, a comparação com os padrões estabelecidos e a adoção de medidas corretivas para eventuais distorções constatadas. C
- 95 Para que a delegação de autoridade ocorra de maneira adequada e efetiva, é necessário que o delegante explique com clareza ao subordinado os resultados esperados, controlando as condições para que este ~~não~~ tenha que tomar decisões. E
- 96 Um adequado sistema de controle deve indicar a ocorrência de eventuais desvios rapidamente, por meio de uma visão ~~panorâmica~~ acerca de onde as variações estão ocorrendo, e fornecer orientação a respeito do que deve ser feito para corrigi-las adequadamente. ESTECLIPA E

Amélia trabalha na área de administração de recursos materiais de uma organização e acaba de receber diversos itens para organizar no estoque, nos quais se incluem resmas de papel.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes, acerca da classificação de materiais. *ARM* → *IMPRESIONÁVEL*

- 97 Os itens relacionados à indispensabilidade ou ao grau de dificuldade de sua obtenção no mercado devem ser classificados segundo sua importância operacional. *XYZ*
- 98 Caso Amélia classifique os itens em função do atributo abrangência, ela deverá descrever os seus aspectos físicos, financeiros e contábeis. *FÍSIC. / FINANC. / CONTAB.*
- 99 Ao classificar os materiais para organizá-los no estoque, Amélia deve utilizar a metodologia da curva ABC, que estabelece a importância dos materiais em função do valor expresso pela quantidade do item a ser armazenado em determinado período. *E*
- 100 Se Amélia optar por classificar os itens por meio do atributo de praticidade, o qual não demanda procedimentos complexos, ela deverá caracterizá-los de forma a permitir interfaces de comunicação entre os diversos tipos de classificação porventura existentes. → *FLEXIBILIDADE*
- 101 As resmas de papel A4 são exemplos de materiais aplicados em diversos setores da organização, podendo, portanto, ser classificadas por Amélia como materiais de consumo geral. *C*

Julgue os seguintes itens, relacionados à gestão de estoques nas organizações. *ARM*

- 102 Os custos de riscos de estoques estão associados a potenciais perdas, furtos, roubos e avarias. *C*
- 103 Uma das funções dos estoques é proteger as organizações de eventuais oscilações de demanda, embora eles não possam salvaguardá-las das oscilações do mercado. *E*
- 104 Se, em determinada organização, tenha sido apurado o consumo anual de 2.200 canetas esferográficas e o estoque médio, nesse período, tenha sido de 440 canetas esferográficas, conclui-se que o giro de estoque, nesse período, foi equivalente a *5*.
- 105 Os custos de falta de estoque ocorrem quando o estoque mantido é inferior à demanda, o que acarreta a falta do item no momento de sua necessidade. *C*
- 106 De acordo com o método da média móvel, o consumo de determinado item de estoque para o próximo período é obtido a partir da média aritmética ponderada dos dados de consumo dos períodos anteriores. *E*

Julgue os itens a seguir, a respeito de compras nas organizações. *ARM*

- 107 A atuação de forma transparente nas compras públicas bem como o tratamento isonômico conferido a potenciais fornecedores são condutas esperadas do servidor público da área de contratações. *C*
- 108 Além de dados e informações tradicionais, nos cadastros de fornecedores voltados às compras inteligentes, podem ser incluídos as condições de atendimento de pós-venda, o custo de embalagens e os custos diferenciados por acréscimos ou reduções de quantidades. *C*
- 109 Embora a diligência junto aos fornecedores não conste como requisito das funções do setor de compras de uma organização, tais funções requerem que se assegure o efetivo suprimento de materiais e serviços nas quantidades e nos prazos demandados pelos clientes internos. *E*
- 110 Uma das utilidades da estrutura centralizada de compras consiste na redução da possibilidade de haver compras duplicadas. *C*
- 111 As compras do setor público diferem das compras das organizações privadas apenas no que diz respeito à exigência de licitação pública em relação àquele. *ARM* → *PRINCÍPIOS / OBJETIVOS*

No que se refere às compras no setor público, julgue os próximos itens, relativos a objeto e edital de licitação. *DAD(LIC)*

- 112 Caso o objeto de licitação seja a execução de obras de engenharia, não é permitido que se proíba ou se limite, por meio do edital, a subcontratação dos serviços. *E* → *FRAÇÃO ESPECÍF. CAVAL. USAB. MEC*
- 113 Para fins de elaboração de edital, consideram-se bens e serviços comuns aqueles que não carecem de alto grau de customização, como, por exemplo, lápis, borrachas, colas de papel, aparelhos de ar condicionado de especificação usual e pintura de paredes por método convencional. *C*
- 114 Quando da elaboração do edital de licitação, deve-se atentar para o fato de que tipo de licitação diz respeito ao próprio procedimento licitatório, ou seja, ao modo de se proceder à licitação, ao passo que modalidade de licitação consiste no critério de julgamento utilizado pela administração pública para a seleção da proposta mais vantajosa. *E*
- 115 Em se tratando de contratação para a elaboração de projetos executivos de engenharia, devem ser previstos, no edital de licitação, alguns elementos obrigatórios, tais como: objeto, com descrição sucinta e clara; prazo e condições para assinatura do contrato; e sanções para o caso de inadimplemento. *C*

Julgue os itens seguintes, acerca da gestão patrimonial nas organizações públicas. *ARM*

- 116 A infestação total de uma mesa de escritório por cupins, com risco de contaminação de outros bens móveis de madeira, constitui fator motivador para a baixa patrimonial e inutilização do referido bem. *C*
- 117 No tombamento do bem patrimonial, a etiqueta de identificação do bem deve conter o número da correspondente nota fiscal de aquisição. *E*
- 118 A ocorrência de sinistro que envolva bem patrimonial não se caracteriza como fato motivador para a sua baixa patrimonial. *E*
- 119 Quando o levantamento de todos os bens patrimoniais é efetuado no encerramento do exercício fiscal, o inventário é denominado geral. *ANUAL*
- 120 A movimentação de bens patrimoniais como veículos limita-se às seguintes condições: requisição de cliente interno, devolução ou recolhimento. *E*

Espaço livre

ARM
$$\text{GIRO} = \frac{2.200 \text{ (CM)}}{440 \text{ (EM)}} = 5$$

BIRO
$$\frac{2.200}{220} = 10$$

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

Considerando as funções de administração denominadas de planejamento e de controle, redija um texto dissertativo abordando os seguintes aspectos:

- os três tipos de planejamento realizados pelas organizações; [valor: 3,00 pontos]
- a finalidade de cada um desses tipos de planejamento; [valor: 12,00 pontos]
- conceito e finalidade do processo de controle. [valor: 4,00 pontos]

VERIF. DO CUMPR. OBJ. / METAS

- DEFINIR PADR.
- MEDIR
- COMP.
- AÇÃO CORRET.

SENDO DE TRÊS TIPOS: ESTRAT., TÁT., OP.

RASCUNHO

1 A ADMINISTRAÇÃO POSSUI QUATRO FUNÇÕES BÁSICAS: PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO
 2 E CONTROLE. TRATA-SE DA VISÃO NEOCLASSICA, A QUAL DEFINE PLANEJAMENTO COMO A ATI-
 3 VIDADE RESPONSÁVEL POR DELINEAR O FUTURO DA ORGANIZAÇÃO. AO PASSO QUE O CONTROLE É
 4 DEFINIDO COMO A FUNÇÃO RESPONSÁVEL POR VERIFICAR O DESEMPENHO ORGANIZA-
 5 CIONAL, APLICANDO-LHE, QUANDO NECESSÁRIO, AÇÕES CORRETIVAS.

6 O PLANEJAMENTO EM NÍVEL ESTRATÉGICO ^{TEM} COMO FINALIDADE A DEFINIÇÃO DE AS-
 7 PECTOS MAIS GLOBAIS NA ORGANIZAÇÃO, EM UM HORIZONTE TEMPORAL DE LONGO PRAZO. É UM
 8 TIPO DE PLANEJAMENTO QUE SE OCUPA COM A ORGANIZAÇÃO COMO UM TODO, ^{EXERCITANDO} ESTÁ NA ALTA
 9 CÚPULA E TRABALHA MAIS COM ASPECTOS CONCEITUAIS. ^{SEU} RESULTADO ^{PRINCIPAL} É O PLANO ES-
 10 TRATÉGICO DA ORGANIZAÇÃO, COM A DEFINIÇÃO DAS METAS E OBJETIVOS GLOBAIS, BEM COMO
 11 MISSÃO, VISÃO DE FUTURO, VALORES E ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS.

12 POR SUA VEZ, O PLANEJAMENTO EM NÍVEL TÁTICO É ADEQUADO COM A FINALIDADE DE
 13 DESDOBRAR ELEMENTOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, EM UM HORIZONTE DE MÉDIO PRAZO.
 14 OCUPA-SE COM AS ÁREAS FUNCIONAIS DA ORGANIZAÇÃO, SENDO ELABORADO PELOS GES-
 15 TORES DAS ÁREAS FUNCIONAIS. O PLANO TÁTICO - RESULTANTE DESSE PROCESSO - TRAZ OS
 16 OBJETIVOS E METAS DE CADA ^{UNIDADE} ÁREA DA ORGANIZAÇÃO.

17 A FIM DE SE DESDOBRAR OS OBJETIVOS E METAS DAS UNIDADES, UTILIZA-SE O
 18 PLANEJAMENTO OPERACIONAL, O QUAL POSSUI HORIZONTE TEMPORAL DE CURTO PRAZO. TRA-
 19 TA-SE DE UM PLANEJAMENTO VOLTADO PARA DEFINIÇÃO DE ATIVIDADES, PROCEDIMENTOS, TA-
 20 REFAS E CRONOGRAMAS. O PLANO OPERACIONAL ^{EXERCITA} AS ETAPAS PARA REALIZAÇÃO DAS METAS
 21 DEFINIDAS NO PLANEJAMENTO TÁTICO, DETALHANDO PROCEDIMENTOS, PROGRAMAS E CRO-
 22 NOGRAMAS DE EXECUÇÃO.

23 POR FIM, A FUNÇÃO DE CONTROLE TEM POR FINALIDADE A VERIFICAÇÃO DO
 24 DESEMPENHO DA ORGANIZAÇÃO. QUANDO BEM ESTABELECIDO, A FUNÇÃO DE CONTROLE
 25 ENFOCA ^{4 ETAPAS} A DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS E PADRÕES DE CONTROLE, A AVALIAÇÃO DO DESEM-
 26 PENHO OBTIDO, A COMPARAÇÃO COM PADRÕES ESTABELECIDOS E, FINALMENTE, A ADO-
 27 CÃO DE MEDIDAS CORRETIVAS PARA EVENTUAIS DISTURBOS ENCONTRADOS. EM SUMA, É
 28 POR MEIO DO CONTROLE QUE A ORGANIZAÇÃO SABE SE ESTÁ OU NÃO NO RUMO CERTO,
 29 O QUE PERMITE POTENCIAIS AJUSTES NOS DIFERENTES TIPOS DE PLANEJAMENTO ELA-
 30 BORADOS NOS NÍVEIS ESTRAT., TÁTICO E OPERAC.