



Simulado Final

BANDES

Analista Bancário/Administrador
- Pós-Edital

Simulado

Simulado BANDES (Analista Bancário / Administrador)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso para **Analista Bancário / Administrador** do **BANDES**;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **13:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo após as instruções deste simulado;

PREENCHA SEU GABARITO

<https://bit.ly/Simulado-BANDES-Analista-09-03>

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 01 - ABCD | 21 - ABCD | 41 - ABCD | 61 - ABCD | 81 - ABCD |
| 02 - ABCD | 22 - ABCD | 42 - ABCD | 62 - ABCD | 82 - ABCD |
| 03 - ABCD | 23 - ABCD | 43 - ABCD | 63 - ABCD | 83 - ABCD |
| 04 - ABCD | 24 - ABCD | 44 - ABCD | 64 - ABCD | 84 - ABCD |
| 05 - ABCD | 25 - ABCD | 45 - ABCD | 65 - ABCD | 85 - ABCD |
| 06 - ABCD | 26 - ABCD | 46 - ABCD | 66 - ABCD | 86 - ABCD |
| 07 - ABCD | 27 - ABCD | 47 - ABCD | 67 - ABCD | 87 - ABCD |
| 08 - ABCD | 28 - ABCD | 48 - ABCD | 68 - ABCD | 88 - ABCD |
| 09 - ABCD | 29 - ABCD | 49 - ABCD | 69 - ABCD | 89 - ABCD |
| 10 - ABCD | 30 - ABCD | 50 - ABCD | 70 - ABCD | 90 - ABCD |
| 11 - ABCD | 31 - ABCD | 51 - ABCD | 71 - ABCD | 91 - ABCD |
| 12 - ABCD | 32 - ABCD | 52 - ABCD | 72 - ABCD | 92 - ABCD |
| 13 - ABCD | 33 - ABCD | 53 - ABCD | 73 - ABCD | 93 - ABCD |
| 14 - ABCD | 34 - ABCD | 54 - ABCD | 74 - ABCD | 94 - ABCD |
| 15 - ABCD | 35 - ABCD | 55 - ABCD | 75 - ABCD | 95 - ABCD |
| 16 - ABCD | 36 - ABCD | 56 - ABCD | 76 - ABCD | 96 - ABCD |
| 17 - ABCD | 37 - ABCD | 57 - ABCD | 77 - ABCD | 97 - ABCD |
| 18 - ABCD | 38 - ABCD | 58 - ABCD | 78 - ABCD | 98 - ABCD |
| 19 - ABCD | 39 - ABCD | 59 - ABCD | 79 - ABCD | 99 - ABCD |
| 20 - ABCD | 40 - ABCD | 60 - ABCD | 80 - ABCD | 100 - ABCD |

CONHECIMENTOS GERAIS**LÍNGUA PORTUGUESA***Luiz Felipe***TEXTO I**

Em 1940, a expectativa de vida média do brasileiro era de 45,5 anos. Pois foi precisamente naquela década que nasceram os homens e mulheres que dão a cara à revolução na qual vivemos hoje: os octogenários cheios de vida. Eles demonstram que não só estamos vivendo mais, mas também muito melhor. Os octogenários de hoje são ativos e vivem plenamente.

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2016 o Brasil tinha 3,4 milhões de idosos com mais de 80 anos. Projeções indicam que hoje já seriam 4,2 milhões. E o número de octogenários segue crescendo. Em 2060, acredita-se que serão 19 milhões. Todo mundo quer uma vida longa. Mas, sobretudo, todo mundo quer viver bem. Para o epidemiologista Alexandre Kalache, do Centro Internacional de Longevidade, do Rio, os idosos têm hoje outro papel na sociedade.

— Queremos envelhecer não no aposento, que inspira a palavra aposentadoria, mas na sala da frente. Quando nasci, em 1950, tinham 14 milhões de pessoas com mais de 80 anos no mundo. Depois dos 60, a pessoa já estava envelhecida, era invisível, e era excepcional alcançar os 80. Em 2050, chegará a 388 milhões. Hoje, o grupo da população que mais cresce é dos com mais de 80. Estamos em plena revolução da longevidade.

Dois fatores foram preponderantes para essa mudança: a prevenção e a detecção precoce de doenças. No caso da prevenção, houve uma conscientização sobre o que faz bem e o que faz mal. Por exemplo, há 40 anos, o Brasil era um país de fumantes, e hoje conseguiu reverter esse cenário. O Vigitel, que realiza a vigilância de fatores de risco e proteção para doenças crônicas por inquérito telefônico, apontou no último levantamento que só 9,8% dos brasileiros eram fumantes. A noção de que é uma alimentação saudável ou da importância da prática de atividade física também cresceu.

Detectar os problemas no início foi a chave para que as doenças crônicas associadas ao envelhecimento pudessem ser controladas. "Hoje, máquinas poderosas encontram um câncer ainda capaz de ser curado. Ou um

problema cardíaco, com cânulas no interior do coração. Os exames de ultrassom, ressonância e tomografia computadorizada foram revolucionários. E houve avanços do tratamento que eram como ficção científica. Eu era estudante de medicina quando se falava em marca passo, e hoje temos os stents. A catarata era um perrengue, hoje a cirurgia é tranquila" — diz Kalache.

O que se tenta fazer é empurrar doenças inerentes ao envelhecimento para o mais tarde possível. Se não for possível prorrogar, tem que controlar. Mas, apesar dos avanços, há desafios. Na parte científica, talvez um dos maiores seja o Alzheimer. Na parte social, a diferença entre ricos e pobres, como afirma a geriatra Máisa Kairalla, coordenadora do ambulatório de transição de cuidados da Geriatria e Gerontologia da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp): — A desigualdade social, que foi avassaladora na pandemia, mostra como as pessoas envelhecem de maneiras diferentes. A expectativa de vida no mundo nesse período diminuiu três anos. Envelhecer não é mais tranquilo porque ainda é difícil pegar o ônibus, buscar o remédio.

Para envelhecer bem, é preciso se preparar, não só fisicamente, mas também econômica e emocionalmente. "A genética conta menos para a longevidade, apenas 25% a 30%. Quem faz a diferença é a gente. E nunca é tarde para se preparar, fazendo atividade física, poupando recursos, criando vínculos sociais, de família e amigos. Envelhecer não pode ser um problema, a pessoa tem que estar ativa, seja trabalhando, viajando, namorando ou cuidando dos netos. Para envelhecer bem é preciso ter resiliência física e psicológica, ir se adaptando" — diz Kalache, que conclui: — E ter vontade de viver, ter propósito.

Sobre essa vontade de viver, a antropóloga Mirian Goldenberg acaba de lançar o livro "A invenção de uma bela velhice" (ed. Record). Segundo ela, pessoas acima de 80 anos que são lúcidas, saudáveis e ativas são chamadas de "superidosos".

— Essas pessoas conseguem chegar nessa fase com saúde, projetos, alegria de viver, lucidez, amizades, e muito aprendizado. São superidosos porque superam as expectativas para a idade deles, muitos estão melhores do que pessoas bem mais jovens. O que eles têm de diferente? Valorizam o tempo presente, não reclamam de passado, não pensam muito no futuro, não falam em morte. Têm um amor pela vida que não encontro nas outras gerações. Sabem que o bem mais precioso não é

ter milhões de cliques, ganhar dinheiro, ficar magra, é o tempo presente — afirma.

(Constança Tatsch: 2021. Disponível em <https://oglobo.globo.com/saude>. Adaptado)

- 01.** De acordo com o texto, entende-se que
- o emocional é o fator que mais contribui para um envelhecimento saudável
 - os superidosos são aqueles que vivem acima da expectativa de vida populacional
 - desde 1950 até os dias atuais, a expectativa de vida média quase dobrou no Brasil.
 - o envelhecimento saudável está associado a três fatores: físico, econômico e psicológico.
- 02.** As informações textuais permitem afirmar corretamente que o texto I é predominantemente
- narrativo, pois discorre acerca da trajetória da expectativa de vida até os dias atuais.
 - dissertativo, uma vez que apresenta um assunto de forma objetiva.
 - descritivo, pois detalha as condições para o envelhecimento saudável.
 - injuntivo, trazendo conselhos para que se viva mais.
- 03.** O texto apresenta um sentido figurado no seguinte trecho
- "Essas pessoas conseguem chegar nessa fase com saúde, projetos, alegria de viver, lucidez, amizades, e muito aprendizado."
 - "A noção do que é uma alimentação saudável ou da importância da prática de atividade física também cresceu."
 - "O que se tenta fazer é empurrar doenças inerentes ao envelhecimento para o mais tarde possível."
 - "Valorizam o tempo presente, não reclamam de passado, não pensam muito no futuro, não falam em morte"

04. Considere as passagens:

...acredita-se que serão 19 milhões - 2º parágrafo

Se não for possível prorrogar... - 6º parágrafo

... ir se adaptando - 7º parágrafo

Os vocábulos em destaque podem, respectivamente, ser classificados como

- partícula apassivadora, conjunção, índice de indeterminação
- índice de indeterminação, partícula apassivadora, índice de indeterminação
- pronome reflexivo, conjunção, pronome reflexivo
- índice de indeterminação, conjunção, parte integrante do verbo

05. Assinale a alternativa que segue a lei fundamental da concordância, de acordo com a norma-padrão.

- Aqueles automóveis bastantes modernos cruzaram a avenida em alta velocidade.
- Não se viu como foi construído aquela estação tão rapidamente
- Tudo estava no lugar: as lideranças debatiam, discursavam e, ao final do dia, chegava a uma conclusão.
- A maior parte dos alunos foi aprovada.

06. Considere os trechos:

"Mas, **apesar dos avanços**, há desafios"

"hoje são ativos e vivem **plenamente**"

As expressões destacadas apresentam, correta e respectivamente, as circunstâncias de:

- concessão e modo
- consequência e ênfase
- ressalva e afirmação
- ênfase e modo

07. Assinale a alternativa em que a regência está correta, conforme a norma padrão da língua portuguesa.

- a) Ainda que todos prefiram as férias do que os meses de trabalho, eu estou feliz com meu emprego.
- b) Os membros do grupo discordavam com as atitudes do líder.
- c) A notícia não agradou o público.
- d) Preferimos comprar além do que necessitamos a poupar para o futuro.

08. Na frase – Viver bem deve ser prioridade, principalmente em um momento _____ tudo parece ser uma ilusão. – a alternativa que preenche adequadamente a lacuna é:

- a) onde
- b) cujo
- c) que
- d) em que

09. Foi _____ mais de um século que, numa região distante, propôs-se a criação de uma organização que conectasse os escritores _____ seus leitores: chegava _____ cidade um novo conceito artístico.

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas dos enunciados devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- a) há, a, àquela
- b) a, a, naquela
- c) há, à, aquela
- d) à, a, àquela

TEXTO II - A urgência de fazer o que não pode ser adiado

“Adia tudo”, tenta-me Fernando Pessoa, através de Bernardo Soares, no “Livro do desassossego”: “Nunca se deve fazer hoje o que se pode deixar de fazer também amanhã.”

Às vezes penso em organizar uma igreja e ir de casa em casa com o “O Livro do desassossego” na mão:

— Boa tarde, o senhor já conhece Pessoa?

Pessoa não te ama. O seu apóstolo, Bernardo Soares, também não te ama. Não haver ninguém que te ame pode ser a maior das libertações. No fim, desisto de implementar a minha igreja, porque isso seria um projeto contrário ao espírito do desassossego. O livro inteiro é uma exaltação da não-ação. Vive para dentro, insiste o poeta de muitas formas diferentes. O teu interior é mais vasto do que o universo etc. Resultou com Fernando Pessoa, suponho, mas nem todos temos tanto interior. Eu não tenho.

“O Livro do desassossego” é o melhor que há em matéria de literatura de antiajuda, e talvez por isso seja tão bom e tão necessário. Pessoa não te ama. Pessoa não te quer ajudar. Pessoa testemunha, com uma lucidez sem misericórdia, a falta de lucidez das ações humanas. Assim, paradoxalmente, o múltiplo autor português mostra-nos as feridas do mundo; os absurdos em que nos deixamos enredar, e, ainda que não seja essa a sua intenção, ajuda-nos a agir.

Fico pensando em tudo o que posso não fazer hoje, e que poderia não fazer amanhã. Posso não ir à praia. Posso não terminar de ver “A Casa de Papel”. Posso não perder meia hora no Instagram. Depois, penso naquilo que tem de ser feito hoje; naquilo que se não fizer agora, já não poderei fazer amanhã, nem nunca mais, porque não haverá amanhã. Preciso respirar, por exemplo. Preciso comer. Tudo o que mantém meu corpo vivo. Mas também preciso escrever, ler, brincar e conversar com amigos; ouvir Chico Buarque e Caetano, enfim, tudo o que mantém meu espírito vivo. E ainda amar, namorar, perdoar, me emocionar — tudo o que mantém meu coração vivo.

Enquanto cidadãos, também são inúmeras as situações que exigem uma ação imediata: não podemos deixar para amanhã nada que contribua para atenuar o cataclismo climático em curso. Precisamos vigiar a nossa pegada ecológica, viajar menos, não consumir alimentos

vindos de lugares distantes, repensar o nosso regime alimentar, separar o lixo ou recusar sacolas de plástico.

Também não podemos deixar para amanhã a defesa da democracia. Isto é verdade em qualquer lugar. A democracia tem de ser defendida em casa, no trabalho e nas ruas. E tem de ser defendida agora! É preciso que todos se empenhem em estender pontes para antigos desafetos políticos.

(José Eduardo Aqualusa. O Globo. Adaptado)

10. Infere-se do texto que

- a) Para vivermos bem, precisamos viver sem compromissos e preocupações.
- b) A não-ação não diz respeito ao que realmente importa
- c) o autor desiste da implementação da igreja porque "O livro do desassossego" não fala sobre amor
- d) A obra "O Livro do desassossego" traz prejuízos para o leitor, opondo-se a literaturas de autoajuda.

11. O trecho "Resultou com Fernando Pessoa, suponho" está reescrito sem prejuízo gramatical e sem alteração do sentido original em

- a) Deram resultados com Fernando Pessoa, suponho
- b) Dava efeito com Fernando Pessoa, imagino
- c) Houve resultado com Fernando Pessoa, acredito
- d) Fazia efeito com Fernando pessoa, penso

12. No trecho "Fez-se uma grande festa em sua chegada", o sujeito é

- a) inexistente
- b) indeterminado
- c) desinencial
- d) simples

13. Em "Fico pensando em tudo o que posso não fazer hoje", os vocábulos sublinhados são, respectivamente,

- a) artigo e pronome relativo
- b) pronome demonstrativo e pronome interrogativo

c) artigo e conjunção integrante

d) pronome demonstrativo e pronome relativo

14. O termo destacado em "porque não haverá amanhã" (6º parágrafo) exerce a função de

- a) Adjunto adverbial
- b) Sujeito
- c) Objeto direto
- d) Adjunto adnominal

15. "Pensam que a Literatura que transforma é somente aquela do cânone". Nesse segmento, o vocábulo destacado exerce a mesma função do item destacado em:

- a) Os eleitores estavam dispostos a mudar o cenário.
- b) Há muitas perguntas sem resposta.
- c) Chegaram todos os livros comprados
- d) O menino inquieta encontrou calma no colo da mãe.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO*Eduardo Mocellin*

16. Analise as proposições compostas a seguir:

- I. Se João foi ao cinema, então Maria comeu pipoca.
- II. É falso que João e Maria comeram pipoca.
- III. Maria foi ao cinema se, e somente se, João foi.
- IV. João foi ao cinema ou comeu pipoca.

Considerando-se as quatro proposições compostas em conjunto, o número de proposições simples distintas utilizadas é:

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6

17. Sejam as proposições p : $(14 > 11)$ e q : $(\sqrt{64} = 6)$. Podemos afirmar que:

- a) $p \vee q$ é falso.
- b) $p \wedge q$ é verdadeiro.
- c) $p \vee \neg q$ é verdadeiro
- d) $q \rightarrow p$ é falso.

18. Considere a afirmação: “Se hoje é dia de felicidade, amanhã não dormirei.”

A negação dessa afirmação é:

- a) Hoje é dia de felicidade e amanhã dormirei.
- b) Hoje não é dia de felicidade e amanhã dormirei.
- c) Hoje não é dia de felicidade ou amanhã dormirei.
- d) Se hoje não é dia de felicidade, amanhã dormirei.

19. Pedro é bancário ou Frederico é diretor. Arnaldo é arquiteto ou Pedro não é bancário. Bruno é professor ou Frederico não é diretor. Ora, Bruno não é professor. Deste modo,

- a) Arnaldo não é arquiteto e Pedro é bancário.
- b) Bruno não é professor e Arnaldo não é arquiteto.
- c) Frederico é diretor e Arnaldo é arquiteto.
- d) Arnaldo é arquiteto e Pedro é bancário.

20. Arnaldo, Bernaldo e Cernaldo torcem para times diferentes. Sabe-se que:

- I – ou Arnaldo é corintiano, ou Bernaldo é corintiano;
- II – ou Arnaldo é palmeirense, ou Cernaldo é são paulino;
- III – ou Bernaldo é são paulino, ou Cernaldo é são paulino;
- IV – ou Cernaldo é palmeirense, ou Bernaldo é palmeirense,

Arnaldo, Bernaldo e Cernaldo são, respectivamente:

- a) corintiano, palmeirense e são paulino.
- b) corintiano, são paulino e palmeirense.
- c) são paulino, corintiano e palmeirense.
- d) são paulino, palmeirense e corintiano.

21. Na lanchonete de Arnaldo pode-se pedir um Xis-Mistura, que é um sanduíche composto por pão, carne e mais três ingredientes diferentes dentre os citados a seguir:

Ovo, bacon, mussarela, brócolis, abacate, strogonoff, coração e abacaxi.

Arnaldo não permite que bacon e abacaxi estejam juntos no mesmo Xis-Mistura. Nesse caso, o número de formas diferentes que se pode pedir um Xis-Mistura é:

- a) 24
- b) 50
- c) 96
- d) 180

22. Arthur, Breno, Caio, Diego, Elizete, Fernanda e Gabriela serão sorteados para compor uma comissão de 4 pessoas da seguinte forma: serão sorteados 2 dentre os 4 homens, e 2 dentre as 3 mulheres.

A chance de Breno ser sorteado para compor a comissão com Elizete é igual a

- a) $1/2$
- b) $2/5$
- c) $3/7$
- d) $1/3$

23. Em janeiro de 2024, uma loja em liquidação decidiu reduzir os preços dos seus produtos em 20%. No mês seguinte, por conta da alta demanda, a loja decidiu reajustar os preços em 20%. Com relação aos preços praticados antes da liquidação de janeiro, pode-se afirmar que, nos dois meses considerados, houve:

- a) um aumento de 4%
- b) um aumento de 2,5%
- c) uma queda de 4%
- d) uma queda de 2,5%

24. Uma empresa do ramo imobiliário, dispondo de 75 operários, constrói 450 casas em 90 semanas. Mantendo-se essa produtividade, para a construção de 200 casas com o trabalho de 20 operários, o número de semanas necessárias é:

- a) 120
- b) 150
- c) 180
- d) 200

25. Um capital de R\$ 2.400,00 rendeu R\$ 130,00 de juros. Sabendo-se que a taxa de juros simples contratada foi de 2,5% ao ano, o período de aplicação, em meses, foi de:

- a) 22
- b) 24
- c) 26
- d) 28

26. Um investidor aplicou um determinado capital em um investimento a juros compostos que proporcionou uma rentabilidade de 125% após exatos seis meses. Considerando-se que nenhum resgate foi feito no período, o valor da taxa trimestral equivalente proporcionada pelo investimento, no sistema de juros compostos, é:

- a) 50%
- b) 56,5%
- c) 60%
- d) 62,5%

27. Uma empresa descontou em um banco, 75 dias antes do vencimento, uma duplicata de R\$ 10.000,00. Considerando-se a taxa de desconto comercial simples de 5% ao mês, o desconto aplicado pelo banco foi de:

- a) R\$ 1.150,00
- b) R\$ 1.250,00
- c) R\$ 1.350,00
- d) R\$ 1.450,00

28. A empresa Desconta Tudo S.A. desconta um título em um banco que realiza essa operação aplicando taxa de desconto comercial simples de 3% ao mês. Se o prazo para o pagamento do título é de 5 meses, então a taxa efetiva mensal de juros cobrada pelo banco nessa operação é de, aproximadamente:

- a) 3,27%
- b) 3,34%
- c) 3,45%
- d) 3,53%

29. Considere um financiamento no valor de R\$ 12.000,00 contratado no Sistema de Amortização Constante (SAC). O financiamento será pago mensalmente ao longo de 10 anos, iniciando-se os pagamentos um mês após a contratação. Considerando-se a taxa de juros de 1% ao mês, o valor da terceira prestação será:

- a) R\$ 215,00
- b) R\$ 216,00
- c) R\$ 217,00
- d) R\$ 218,00

30. Considere um projeto de investimento em que é feito um desembolso inicial de R\$ 20.000,00 cujo retorno será de R\$ 28.800,00 após 2 anos. A Taxa Interna de Retorno (TIR) do investimento é:

- a) 11% a.a.
- b) 15% a.a.
- c) 16% a.a.
- d) 20% a.a.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Celso Natale

31. O Sistema Financeiro Nacional é composto por um conjunto de órgãos e instituições que regulamenta, supervisiona e realiza operações necessárias à circulação de moeda e de crédito na economia.

São entidade do subsistema normativo do Sistema Financeiro Nacional:

- a) Conselho Monetário Nacional e Conselho Nacional de Justiça
- b) Comissão de Valores Mobiliários e Conselho Monetário Nacional
- c) Conselho Nacional de Seguros Privados e Conselho Nacional de Justiça
- d) Banco Central do Brasil e Secretaria do Tesouro Nacional

32. NÃO Compete ao Banco Central do Brasil do Brasil (BCB)

- a) executar a política monetária.
- b) executar do meio circulante.
- c) fiscalizar as instituições financeiras.
- d) registro de companhias abertas.

33. No Brasil, o órgão encarregado de supervisionar o Sistema Financeiro Nacional é:

- a) Ministério da Economia
- b) Banco Central do Brasil
- c) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- d) Conselho Monetário Nacional
- e) Banco Central do Brasil

34. As Entidades Supervisoras do Sistema Financeiro Nacional são compostas pelas seguintes instituições:

- a) Conselho Monetário Nacional, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência de Seguros Privados.
- b) Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência Nacional de Previdência Complementar.
- c) Banco Central do Brasil, Conselho Nacional de Seguros Privados e Superintendência de Seguros Privados.
- d) Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e Superintendência de Seguros Privados.

35. A função de atuar como operador do Sistema Financeiro Nacional é desempenhada pela(o):

- a) Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- b) Conselho Monetário Nacional (CMN)
- c) Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc)
- d) Bolsa de Valores

36. A autorização para o funcionamento de instituições financeiras no Brasil, controladas por capitais nacionais, é concedida por:

- a) Conselho Monetário Nacional.
- b) Comissão de Valores Mobiliários.
- c) Presidência da República.
- d) Banco Central do Brasil.

37. A entidade encarregada de gerenciar a distribuição de cédulas e moedas no Brasil, garantindo o adequado abastecimento de dinheiro em espécie à população, é:

- a) Casa da Moeda do Brasil.
- b) Banco do Brasil.
- c) Banco Central do Brasil.
- d) Secretaria do Tesouro Nacional.

38. Dentre as várias funções do Banco Central do Brasil, uma delas é:

- a) negociar ações e outros valores mobiliários no mercado de capitais.
- b) regular e supervisionar as operações do mercado de seguros.
- c) gerenciar as reservas internacionais do país, incluindo ouro e moedas estrangeiras.
- d) registrar as companhias abertas no mercado de ações.

39. Em um contrato de fiança bancária, a garantia de uma operação de crédito implica:

- a) Impossibilidade de substituir o fiador durante a vigência do contrato.
- b) Responsabilidade solidária do fiador como principal pagador, caso renuncie ao benefício de ordem.
- c) Necessidade de formalização da contragarantia por instrumento público.
- d) Proibição de compartilhamento da obrigação de pagamento entre vários fiadores.

40. Durante a vigência de um contrato de fiança, o credor concede uma prorrogação do prazo de pagamento ao afiançado sem o consentimento do fiador. Nesse caso:

- a) O fiador deve solicitar ao credor uma extensão do contrato de fiança para se adequar à prorrogação.
- b) O fiador fica desobrigado da fiança devido à falta de consentimento na concessão da prorrogação.
- c) O fiador permanece obrigado pelo pagamento da dívida por um período adicional após o vencimento original.
- d) Cabe ao credor decidir se o fiador continuará obrigado pela fiança após a concessão da prorrogação.

41. No financiamento imobiliário, uma das garantias que requer a transferência do registro do imóvel para o credor é a:

- a) Hipoteca
- b) Penhor
- c) Alienação Fiduciária
- d) Aval

42. O combate à lavagem de dinheiro tem se disseminado no mundo, tendo o rápido desenvolvimento de sofisticadas organizações criminosas que utilizam o sistema financeiro para legitimar as suas atuações originariamente ilícitas.

O crime de lavagem de dinheiro ocorre em três etapas: introdução, simulação e

- a) finalização
- b) integração
- c) ocultação
- d) colocação

43. Uma pessoa é submetida a processo criminal, acusada de realizar atos de lavagem de dinheiro. Nos termos da Lei nº 9.613/1998, a pena será aumentada de um a dois terços se os crimes forem cometidos de forma

- a) intencional (dolosa)
- b) continuada
- c) instantânea
- e) reiterada

44. O Acordo de Basileia é um pacto entre os bancos centrais para estabelecer normas mínimas de prudência nas atividades bancárias. Essas normas incluem o

- a) limite máximo para empréstimos a indivíduos e empresas sem garantias adequadas.
- b) limite máximo para captação de depósitos do público que sejam excessivamente instáveis.
- c) limite mínimo para o spread bancário cobrado em operações de empréstimo.
- d) requisito mínimo de capital, considerando o total e a qualidade dos ativos do banco.

45. Escolha a opção que corresponde a uma das novas recomendações feitas no contexto do Acordo de Basileia III.

- a) adição de capital regulatório para cobrir risco operacional;
- b) diminuição da pró-ciclicidade através de exigências adicionais de capital;
- c) inclusão do risco de crédito no cálculo do capital regulatório;
- d) definição de novos limites para as políticas de câmbio dos países;

CONHECIMENTOS GERAIS

Antônio Daud

46. Segundo dispõe a Lei 13.303/2016, a empresa pública e a sociedade de economia mista adotarão regras de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno que abrangem, EXCETO:

- a) ação dos administradores, por meio da implementação cotidiana de práticas de controle interno.
- b) ação dos empregados, por meio da implementação cotidiana de práticas de controle interno.
- c) área responsável pela verificação de cumprimento de obrigações e de gestão de riscos.
- d) Comitê de Auditoria não Estatutário.

47. Quanto às empresas públicas e sociedades de economia mista, assinale a alternativa correta:

- a) sua criação é diretamente realizada por lei específica.
- b) sua responsabilidade civil será sempre regida por regras originárias do direito privado.
- c) submetem-se à supervisão por vinculação, a qual não pode resultar redução da autonomia conferida pela lei específica que autorizou a criação da entidade supervisionada ou da autonomia inerente à sua natureza.
- d) a admissão de seu pessoal exige prévia aprovação em concurso público, o qual garante-lhes o direito à estabilidade prevista no art. 41 da CF/1988.

48. O Conselho de Administração de uma empresa estatal deve possuir, segundo dispõe a Lei das Estatais (Lei 13.303/2016):

- a) entre 7 e 11 membros.
- b) entre 3 e 5 membros.
- c) mínimo de 3 membros, sem fixação de limite máximo.
- d) entre 8 e 12 membros.

49. Assinale a alternativa que NÃO apresenta impedimento para indicação a cargo de administrador de empresa estatal:

- a) pessoa que tenha ou possa ter qualquer forma de conflito de interesse com a pessoa político-administrativa controladora da estatal.
- b) pessoa que exerceu cargo em organização sindical há dois anos, atualmente já desligada daquele vínculo.
- c) de pessoa que atuou, nos últimos 36 meses, em trabalho vinculado à realização de campanha eleitoral.
- d) de dirigente de partido político.

50. Tomando por base as regras expressas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A comunicação de dados pessoais de pessoa jurídica de direito privado a Autarquias em regra será informado à autoridade nacional de proteção de dados e dependerá de consentimento do titular.
- b) No que se refere ao tratamento de dados pessoais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista que atuam em regime de concorrência terão o mesmo tratamento dispensado às demais pessoas jurídicas de direito privado.
- c) O uso compartilhado de dados pessoais pelo Poder Público deve atender a atribuição legal pelos órgãos e pelas entidades públicas e a finalidades específicas de execução de políticas públicas.
- d) A autoridade nacional de proteção de dados poderá solicitar, a qualquer momento, aos órgãos e às entidades do poder público a realização de operações de tratamento de dados pessoais, informações específicas sobre o âmbito e a natureza dos dados e outros detalhes do tratamento realizado.

51. Assinale a alternativa que NÃO veicula fundamento(s) da Lei 13.709/2018:

- a) respeito à privacidade.
- b) autodeterminação informativa.
- c) liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
- d) livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas físicas e jurídicas.

52. Considerando os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), marque a alternativa que NÃO prevê hipótese de tratamento de dados pessoais:

- a) cumprimento de obrigação regulatória pelo controlador dos dados.
- b) realização de estudos por órgão de pesquisa.
- c) execução de contrato do qual o titular seja parte.
- d) exercício regular de direitos em processo arbitral e judicial, mas não administrativo.

53. Assinale a alternativa que se apresenta contrária às definições constantes da LGPD:

- a) dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- b) dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- c) banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- d) consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

54. Assinale a alternativa que menciona corretamente a definição de controlador de dados:

- a) pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- b) pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da autoridade nacional.
- c) órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- d) pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

55. À luz do que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados, assinale a hipótese em que o uso compartilhado de dados pessoais de pessoa jurídica de direito público a pessoa de direito privado necessita ser informado à autoridade nacional ou de consentimento do titular:

- a) hipóteses de dispensa de consentimento previstas na LGPD, como ocorre nos casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- b) dados acessíveis publicamente.
- c) execução descentralizada de atividade pública que exija a transferência de dados.
- d) para portabilidade, livre acesso aos dados e segurança, assim como sobre o tempo de guarda dos registros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO

Elisabete Moreira

56. O gerente da área de licitações foi convidado para trabalhar na área administrativa, pois sua performance com os servidores gerou bons resultados, superando as metas traçadas para o período. Nesse caso, a função administrativa precípua a ser desempenhada pelo gerente para a nova função deverá ser:

- a) Dividir os recursos e as tarefas, bem como autoridade entre os membros.
- b) Planejar melhor os objetivos e as estratégias para alcançar os resultados desejados.
- c) Monitorar e controlar os resultados alcançados pelos servidores.
- d) Direcionar as pessoas para o desenvolvimento de suas atividades.

57. A utilização do Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta de planejamento estratégico prioriza o equilíbrio organizacional que

- a) pondera os indicadores a partir da avaliação da perspectiva interna, com maior peso para as medidas não financeiras.
- b) utiliza exclusivamente indicadores financeiros e contábeis, a partir da aplicação de uma matriz de equalização.
- c) aplica-se mais a entidades privadas, dada a dificuldade de adaptação aos objetivos públicos com os critérios de avaliação e medição preconizados.
- d) permite visualizar as relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, distribuídos entre as perspectivas consideradas pelo BSC.

58. Muitas ferramentas são utilizadas no âmbito da gestão por processos na detecção de problemas, suas causas e alternativas de solução. Quando um gestor busca priorizar um problema e, em seguida, analisar as causas que o estão gerando está utilizando as técnicas, respectivamente:

- a) SWOT e diagrama de Pareto
- b) Diagrama de Pareto e diagrama de Ishikawa
- c) SIPOC e matriz SWOT
- d) Matriz GUT e Brainstorming

59. O processo de tomada de decisão nas organizações modernas é fator de grande preocupação dos administradores na busca da melhor solução e deve ter como objetivo

- a) indicar a alternativa otimizante para o alcance do resultado desejado.
- b) apontar, dentre as alternativas satisfatórias, aquela que pode levar ao resultado desejado.
- c) encontrar as alternativas que satisfaçam os interesses dos setores mais importantes da direção.
- d) elaborar cenários estratégicos que permitam calcular as opções com maior probabilidade de sucesso.

60. A organização linear constitui um dos tipos mais simples de organização e encontra-se baseada nos seguintes princípios:

- a) cadeia escalar, subordinação dos interesses individuais aos gerais, remuneração do pessoal e ordem.
- b) supervisão única, unidade de direção, centralização da autoridade e cadeia escalar.
- c) subordinação dos interesses individuais aos gerais, remuneração do pessoal, estabilidade do pessoal e iniciativa.
- d) autoridade e responsabilidade, divisão do trabalho, disciplina e unidade de comando.

61. Quando se trata de gestão por projeto, uma ferramenta muito utilizada na área do conhecimento tempo é a rede CPM que indica o caminho crítico existe entre as atividades de um projeto. e representa:

- a) o caminho composto por uma atividade que impede que existam duas ou mais atividades com início e fim nos mesmos eventos.
- b) o caminho composto por atividades de menor tempo e de maior criticidade de um projeto.
- c) o caminho composto por atividades de maior tempo e que determinam a menor duração do projeto.
- d) o caminho composto por atividades de menor tempo e que determinam o maior tempo de duração de um projeto.

NOÇÕES DE ESTATÍSTICA

Carlos Henrique

Os diâmetros de arruelas são normalmente distribuídos com média μ igual a 10 centímetros. Observa-se que 84% das peças da população possuem um diâmetro inferior a 12,5 centímetros.

Dados: Escore reduzido da curva normal padrão (Z) tal que a probabilidade $P(0 < Z < z) = \alpha$.

z	0,84	1,00	1,28	1,56	1,64
α	0,30	0,34	0,40	0,44	0,45

Baseado no texto, responda as questões 62 e 63

62. O valor do desvio padrão dos diâmetros das peças, em centímetros, é igual a:

- a) 2,0
- b) 2,5
- c) 3,0
- d) 3,5

63. Se 80% das arruelas possuem um diâmetro superior a D centímetros, então, D é igual a

- a) 6,5.
- b) 6,7.
- c) 7,4.
- d) 7,9.

Em 10 anos (de 2012 a 2021), foi registrado, em cada ano, o faturamento anual (Y) da empresa TOFER RADO, em milhões de reais, e o respectivo gasto anual com propaganda (X), em milhões de reais. Um modelo de regressão linear simples $Y_t = \alpha + \beta X_t + \varepsilon$, $t = 1, 2, \dots$ foi elaborado para se prever Y em função de X , considerando as informações registradas, em que Y_1 e X_1 são o faturamento e o gasto com propaganda em 2012, Y_2 e X_2 são o faturamento e o gasto com propaganda em 2013, e assim por diante. Os parâmetros α e β são desconhecidos e ε é o erro aleatório com as respectivas hipóteses do modelo de regressão linear simples.

As estimativas de α e β foram obtidas pelo método dos mínimos quadrados, e sabe-se que o valor da soma dos faturamentos e dos gastos com propaganda de 2012 a 2021 foram, em milhões de reais, iguais a 120 e 15, respectivamente.

Baseado no texto, responda as questões **64** e **65**

64. Se a estimativa do coeficiente angular da reta obtida por meio do método dos mínimos quadrados foi de 1,8, então o valor de α é, milhões de reais,

- a) 9,3
- b) 10,4
- c) 11,5
- d) 12,7

65. Se a estimativa do coeficiente angular da reta obtida por meio do método dos mínimos quadrados foi de 1,8, então a previsão do faturamento em um determinado ano, uma vez que a empresa gastou com propaganda neste ano 2 milhões de reais, é, em milhões de reais:

- a) 10,4
- b) 11,6
- c) 12,9
- d) 13,7

66. Uma amostra aleatória de 100 valores de máquinas de café em um shopping forneceu um valor médio de R\$ 1.200,00. O desvio padrão da população é de R\$ 500,00. Seja Z_α o escore da curva normal padrão tal que $P(Z < Z_\alpha) = \alpha$, H_0 a hipótese nula do teste ($\mu = 1100$) e H_1 a hipótese alternativa ($\mu > 1100$).

Sabendo-se que H_0 foi rejeitada calcule o valor do escore reduzido referente ao valor médio encontrado para a amostra e necessário para a comparação com Z_α

- a) 2
- b) 2,5
- c) 1
- d) 1,5

NOÇÕES DE CONTABILIDADE GERAL

Júlio Cardozo

67. A opção que apresenta contas cujos respectivos saldos aumentam a CRÉDITO

- a) Fornecedores, Empréstimos a receber, Capital Social.
- b) Empréstimos a pagar, Adiantamento de Clientes, Despesas de Salários.
- c) Adiantamento a fornecedores, Conta de Luz a pagar, Salários a pagar.
- d) Capital Social, Receita de Vendas, INSS a pagar.

68. Em determinado mês, a companhia Vitória S/A., revendedora exclusiva de camisas do Nova Venécia S/A, adquiriu mercadorias para revenda incorrendo nos seguintes gastos:

- Mercadorias: R\$ 20.000,00 (valor líquido dos tributos)
- Fretes: R\$1.200,00 (valor líquido dos tributos)
- Seguros: R\$ 400,00
- ICMS: R\$ 1.000,00

Como todos desejam comprar as camisas do Nova Venécia, este mesmo mês, a Cia. vendeu todos os produtos adquiridos por R\$ 40.000,00 à vista, com desconto de 5%, sem incidência de ICMS, e incorreu em despesa com frete para entrega das mercadorias no valor de R\$ 300,00. Baseado na NBC TG 16 – Estoques e sabendo que a companhia é contribuinte do ICMS, o Custo das Mercadorias Vendidas e o Lucro Bruto apurados pela empresa., no referido mês, foram, respectivamente, em reais,

- a) 21.600,00 e 16.400,00.
- b) 21.200,00 e 16.100,00.
- c) 22.600,00 e 15.400,00.
- d) 22.600,00 e 17.100,00.

69. A Cia. ACME S.A presta serviços de perícia contábil. Em 31.12.20x6, a Cia apresentava os seguintes saldos em seu Balanço Patrimonial:

- Caixa: R\$ 15.000,00;
- Clientes: R\$ 2.000,00;
- Imóvel: R\$ 100.000,00;
- Depreciação Acumulada: R\$ 90.000,00;
- Salários a Pagar (curto prazo): R\$ 5.000,00;
- Capital Social: R\$ 18.000,00;
- Reserva de Lucros: R\$ 4.000,00.

Durante janeiro de 20x7, a empresa efetuou as seguintes operações:

- recebimento do saldo com clientes.
- prestação de serviços a prazo no valor de R\$ 20.000,00, sendo constituída estimativa para perdas com créditos de liquidação duvidosa no valor de 5%.
- reconhecimento da Despesa de Depreciação do imóvel, a 12% ao ano, calculada pelo método linear, considerando valor residual de R\$ 5.000,00.
- pagamento da dívida de salários
- reconhecimento e pagamento de despesas de salários no valor de R\$ 2.000,00.
- reconhecimento de despesas gerais no valor de R\$6.000,00 para pagamento no mês seguinte.

Considerando a NBC TG 03 (R2) – DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA, o valor do Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais do mês de janeiro de 2017 foi de:

- a) R\$ 9.000,00 negativo.
- b) R\$ 7.000,00 negativo.
- c) R\$ 5.950,00 negativo.
- d) R\$ 5.000,00 negativo

70. Um dos mais importantes títulos do mercado financeiro são as debêntures. Com elas, as empresas podem se financiar de acordo com o fluxo de caixa que melhor se adequa à sua estratégia de financiamento. As empresas podem emitir debêntures com prêmio, ou seja, valores recebidos na emissão de debêntures acima do valor nominal determinado para a liquidação desses valores mobiliários. De acordo com a legislação vigente, no momento da emissão dos títulos, esse prêmio é tratado como

- a) Reserva de capital, no patrimônio líquido.
- b) Prêmio a amortizar, no passivo.
- c) Custos a amortizar, como redutora de passivo.
- d) Receita financeira, no resultado do período.

71. Em 01/01/20x0, o saldo do Patrimônio Líquido da Companhia Café Arábica S.A. era de R\$ 300.000.000,00. Ao longo do ano de 20x0, seu Patrimônio Líquido apresentou as seguintes mutações:

- 01/05/20x0 - Incorporação das Reservas já existentes ao Capital: R\$ 5.000.000,00
- 01/06/20x0 - Compra de ações da própria Companhia: R\$ 1.000.000,00
- 01/07/20x0 - Integralização de Capital em dinheiro: R\$ 15.000.000,00
- 31/12/20x0 - Lucro Líquido do Período: R\$ 40.000.000,00, sendo 25% destinados para os dividendos obrigatórios a serem pagos em 20X1, e o restante para as Reservas de Lucro.

No fechamento do exercício, em 31/12/20X0, o saldo do Patrimônio Líquido, em reais, foi de

- a) 344.000.000,00
- b) 345.000.000,00
- c) 349.000.000,00
- d) 354.000.000,00

72. Após o levantamento do Balanço Patrimonial, a sociedade Guarapari S/A apresentou os seguintes valores contábeis:

Grupo/Contas	R\$
Ativo Circulante	500.000,00
Ativo Realizável a Longo Prazo	360.000,00
Ativo Imobilizado	240.000,00
Total do Ativo	1.110.000,00
Passivo Circulante	440.000,00
Passivo Exigível Não Circulante	400.000,00
Patrimônio Líquido	260.000,00
Total do Passivo	1.110.000,00

Quanto que a empresa possui no Ativo Circulante para quitar suas obrigações de curto prazo?

- a) 0,88
- b) 1,13
- c) 1,92
- d) 1,95

NOÇÕES DE CONTABILIDADE BANCÁRIA*Amanda Aires*

73. As normas e procedimentos, bem como as demonstrações financeiras padronizadas previstas no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional - Cosif, são de uso obrigatório para:

- a) Caixas econômicas;
- b) Sociedades corretoras de câmbio
- c) Sociedades de arrendamento mercantil
- d) Companhias hipotecárias

74. A escrituração contábil e elaboração de Demonstrativos Financeiros de Instituições Financeiras devem observar os princípios fundamentais da contabilidade. Com base nestes princípios, o reconhecimento da receita de juros de empréstimos concedidos deve se dar:

- a) somente no momento da liberação do empréstimo, com os devidos lançamentos de provisão para eventuais perdas.
- b) ao longo da duração do empréstimo, sendo apropriado período a período.
- c) somente no momento do recebimento do empréstimo, revertendo eventuais provisões de perdas que não ocorreram.
- d) parte na liberação do empréstimo e parte no recebimento, de acordo com o nível de provisão estabelecido pela administração do banco.

75. No momento em que um banco concede financiamento para a compra de um imóvel a um cliente, os grupos de contas dos seus demonstrativos financeiros terão os seguintes impactos:

- a) diminuição do Passivo e diminuição do Ativo.
- b) aumento do Ativo e aumento do Patrimônio Líquido (via resultado).
- c) aumento do Ativo e aumento do Passivo.
- d) aumento da Receita e diminuição de Despesas, porém o resultado é positivo.

76. Conforme destacado no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (Cosif), as normas ali consubstanciadas têm por objetivo, exceto:

- a) Uniformizar os registros contábeis dos atos e fatos administrativos praticados;
- b) Racionalizar a utilização de contas;
- c) Possibilitar a fiscalização por parte da Secretaria da Receita Federal;
- d) Possibilitar o acompanhamento do sistema financeiro, bem como a análise, a avaliação do desempenho e o controle;

77. Abaixo são apresentadas assertivas relacionadas aos procedimentos específicos previstos no Cosif, relativos à escrituração. Assinale a opção que contém a afirmativa correta:

- a) Adotar métodos e critérios não uniformes no tempo, sendo que as modificações relevantes devem ser evidenciadas em notas explicativas, quantificando os efeitos nas demonstrações financeiras, quando aplicável.
- b) Fazer a apropriação diária das rendas, inclusive mora, receitas, ganhos, lucros, despesas, perdas e prejuízos, independentemente da apuração de resultado a cada seis meses.
- c) Registrar as receitas e despesas na data do efetivo ingresso ou desembolso, em respeito ao regime de caixa.
- d) Proceder às devidas conciliações dos títulos contábeis com os respectivos controles analíticos e mantê-las atualizadas, devendo a respectiva documentação ser arquivada por, pelo menos, um ano.

NOÇÕES DE DIREITO TRIBUTÁRIO

Fábio Dutra

78. Considerando o as regras do CTN sobre a isenção, julgue as assertivas a seguir, marcando (V) para verdadeiras e (F) para falsas, e ao final defina a alternativa que corresponda à sequência correta.

- () A isenção pode ser prevista em lei ou contrato.
- () A isenção, quando não concedida em caráter geral, é efetivada, em cada caso, por despacho da autoridade administrativa, em requerimento com o qual o interessado faça prova do preenchimento das condições e do cumprimento dos requisitos previstos em lei ou contrato para sua concessão.
- () A isenção pode ser restrita a determinada região do território da entidade tributante.

- a) F, V, V
- b) V, F, F
- c) F, F, V
- d) V, V, F

79. Sobre o tema “obrigação tributária e fato gerador” e suas regras previstas no Código Tributário Nacional, assinale a alternativa errada.

- a) Fato gerador da obrigação principal é a situação definida na lei como necessária e suficiente à sua ocorrência.
- b) Fato gerador da obrigação acessória é qualquer situação que, na forma da legislação aplicável, impõe a prática ou a abstenção de ato que não configure obrigação principal.
- c) Salvo disposição de lei em contrário, considera-se ocorrido o fato gerador e existentes os seus efeitos: tratando-se de situação de fato, desde o momento em que esteja definitivamente constituída, nos termos de direito aplicável.
- d) Sujeito ativo da obrigação é a pessoa jurídica de direito público, titular da competência para exigir o seu cumprimento.

80. Admite-se a expedição de certidão positiva com efeitos de negativa nos seguintes casos:

- I) Créditos em curso da execução fiscal, em que tenha sido efetivada a penhora.
- II) Créditos regularmente notificados ao sujeito passivo
- III) Créditos sujeitos a liminar em sede de mandado de segurança.
- IV) Créditos parcelados.

A alternativa correta seria:

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) II, III e IV
- d) I e II

81. Acerca da obrigação tributária principal e do crédito tributário, assinale a opção correta:

- a) O crédito tributário decorre da obrigação principal, mas não tem a mesma natureza desta.
- b) O lançamento de ofício depende da participação do sujeito passivo.
- c) A depender da garantia atribuída ao crédito tributário, a obrigação tributária pode ser afetada.
- d) A atividade administrativa de lançamento é vinculada e obrigatória, sob pena de responsabilidade funcional.

82. São hipóteses de suspensão da exigibilidade do crédito tributário, exceto:

- a) Parcelamento
- b) Moratória
- c) Pagamento
- d) Impugnação do sujeito passivo.

**GESTÃO DE RISCOS NO MERCADO
FINANCEIRO + NOÇÕES DE TESOURARIA E
FLUXO DE CAIXA**

Celso Natale

83. O setor de uma instituição bancária responsável pela gestão da entrada e da saída de recursos financeiros, mantendo a organização dos gastos e dos rendimentos, administrando o risco de liquidez é o(a).

- a) Tesouraria.
- b) Ouvidoria.
- c) Análise de Crédito.
- d) Backoffice.

84. Assinale a alternativa que contém a principal função do modelo de supervisão adotado pelo Banco Central do Brasil.

- a) Avaliar a qualidade dos serviços prestados pelas instituições financeiras.
- b) Garantir o cumprimento das leis trabalhistas pelas instituições financeiras.
- c) Focar na avaliação de riscos e controles das Entidades Supervisionadas.
- d) Monitorar exclusivamente o risco de liquidez das instituições financeiras.

85. Assinale uma medida comum adotada pelas instituições financeiras para mitigar o risco de crédito.

- a) Aumentar as taxas de juros dos empréstimos.
- b) Diversificar as operações em diferentes mercados.
- c) Solicitar comprovantes de renda aos tomadores de empréstimo.
- d) Reduzir o volume de operações de liquidez.

86. O risco de liquidez em uma instituição financeira pode ser exacerbado por:

- a) Uma gestão eficiente da tesouraria.
- b) Uma política de diversificação de investimentos.
- c) Um grande volume de saques inesperados por parte dos clientes.
- d) Uma estratégia conservadora de concessão de crédito.

87. Relacione corretamente os tipos de riscos inerentes ao sistema econômico e financeiro:

- 1. Risco de crédito.
- 2. Risco de liquidez.
- 3. Risco de mercado.
- 4. Risco operacional.
- 5. Risco legal.
- 6. Risco sistêmico.

() Risco de não conseguir negociar um ativo rapidamente sem causar uma mudança significativa em seu preço.

() Probabilidade de perda devido ao não cumprimento das obrigações financeiras pelo devedor.

() Risco de perdas devido à incompatibilidade de contratos ou regulamentos com as leis vigentes.

A sequência correta é:

- a) 1, 2, 3
- b) 2, 1, 5
- c) 3, 5, 6
- d) 1, 3, 4

88. Relacione corretamente os tipos de riscos inerentes ao sistema econômico e financeiro:

- 1. Risco de crédito.
- 2. Risco de liquidez.
- 3. Risco de mercado.
- 4. Risco operacional.
- 5. Risco legal.
- 6. Risco sistêmico.

() Risco de perdas nos investimentos devido a movimentos adversos nos preços de mercado.

() Risco de perda resultante de falhas em processos internos, pessoas ou sistemas, ou de eventos externos.

() Risco de colapso de todo o sistema financeiro ou mercado, geralmente desencadeado pelo fracasso de uma grande instituição.

A sequência correta é:

- a) 4, 5, 6
- b) 2, 1, 5
- c) 3, 4, 6
- d) 6, 3, 3

CONHECIMENTO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Rodrigo Francelino

89. Sobre o superendividamento nas relações de consumo assinale a alternativa correta.

- a) Entende-se por superendividamento a impossibilidade manifesta de o consumidor pessoa natural, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo, exigíveis e vencidas, sem comprometer seu mínimo existencial, nos termos da regulamentação.
- b) As dívidas oriundas do superendividamento englobam quaisquer compromissos financeiros assumidos decorrentes de relação de consumo, exceto as operações de crédito, compras a prazo e serviços de prestação continuada.
- c) O superendividamento se aplica ao consumidor cujas dívidas tenham sido contraídas mediante fraude ou má-fé, sejam oriundas de contratos celebrados dolosamente com o propósito de não realizar o pagamento ou decorram da aquisição ou contratação de produtos e serviços de luxo de alto valor.
- d) As informações referidas superendividamento devem constar de forma clara e resumida do próprio contrato, da fatura ou de instrumento apartado, de fácil acesso ao consumidor.

90. Ainda sobre o superendividamento é vedado, expressa ou implicitamente, na oferta de crédito ao consumidor, publicitária ou não, exceto:

- a) Indicar que a operação de crédito poderá ser concluída sem consulta a serviços de proteção ao crédito ou sem avaliação da situação financeira do consumidor.
- b) Ocultar ou dificultar a compreensão sobre os ônus e os riscos da contratação do crédito ou da venda a prazo
- c) Assediar ou pressionar o consumidor para contratar o fornecimento de produto, serviço ou crédito, principalmente se se tratar de consumidor idoso, analfabeto, doente ou em estado de vulnerabilidade agravada ou se a contratação envolver prêmio.
- d) Atender as pretensões do consumidor ou o início de tratativas sem condicionar à renúncia ou à desistência de demandas judiciais ou ainda ao pagamento de honorários advocatícios ou a depósitos judiciais.

91. São princípios da Política Nacional das Relações de Consumo, exceto:

- a) a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- b) ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor por iniciativa direta.
- c) incentivo à criação pelos fornecedores de meios eficientes de controle de qualidade e segurança de produtos e serviços, assim como de mecanismos alternativos de solução de conflitos de consumo.
- d) racionalização e melhoria dos serviços públicos.

92. Dentre os itens abaixo assinale a alternativa, que não corresponde a dos princípios da Política Nacional de Relações de Consumo descritos no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

- a) O reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo
- b) A educação e informação de fornecedores e consumidores, quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do mercado de consumo
- c) O estudo extraordinário das modificações do mercado de consumo.
- d) O fomento de ações direcionadas à educação financeira e ambiental dos consumidores

93. Conforme o Código de Defesa do Consumidor, acerca da natureza, das regras e dos princípios que regem as relações de consumo e dos direitos básicos do consumidor assinale alternativa correta.

- a) O Código de Defesa do Consumidor estabelece enunciados normativos de proteção e de defesa do consumidor, enquadrados como de ordem privada e de interesse social, portanto de natureza cogente
- b) Consumidor é toda pessoa humana que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- c) O Código de Defesa do Consumidor apresenta, de forma expressa, como um dos direitos básicos do(a) consumidor(a) a efetiva reparação de danos materiais, extra materiais, individuais, coletivos e difusos, sem prever expressamente a efetiva prevenção de danos materiais, extra materiais, individuais, coletivos e difusos.
- d) As sanções administrativas postas no CDC podem ser aplicadas de forma cumulativa.

94. Yuri adquiriu um televisor com vício de fabricação por não projetar a imagem na qualidade oferecida pelo fabricante. Diante dessa situação, assinale a afirmativa correta.

- a) Se o fornecedor não sanar o vício no prazo de trinta dias, ao consumidor assistirá apenas o direito potestativo de pedir a substituição do produto por outro da mesma espécie ou pleitear o abatimento proporcional do preço.
- b) Apenas o fabricante responde pelo vício do produto, salvo se este não puder ser identificado pela consumidora.
- c) O consumidor poderá reclamar pelos vícios do produto sempre que, em razão da extensão do vício, a substituição das partes viciadas puder comprometer a qualidade ou as características do produto ou diminuir-lhe o valor.
- d) O consumidor tem o prazo prescricional de cinco anos para exercer a pretensão de reclamar pelo vício do produto.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS: PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIAS, OBJETIVO, ANÁLISE DE MERCADO, METAS. NOÇÕES SOBRE PRODUTO, PREÇO, PRAÇA, PROMOÇÃO. NOÇÕES DE MARKETING DE RELACIONAMENTO. ATENDIMENTO DIGITAL. TÉCNICAS DE VENDAS E DE NEGOCIAÇÃO

Stefan Fantini

95. O processo de vendas é composto por diversas etapas. A etapa que consiste em identificar clientes em potencial é chamada de:

- a) abordagem.
- b) fechamento.
- c) pré-abordagem.
- d) prospecção.

96. O tipo de negociação que consiste em uma busca conjunta para a solução das divergências, de forma que ambas as partes saiam ganhando, é denominada:

- a) Negociação Distributiva.
- b) Negociação Integradora.
- c) Barganha Distributiva.
- d) Negociação Competitiva.

97. A segmentação de mercado em um banco tem por objetivo

- a) selecionar aqueles serviços que possuem maior lucratividade para o banco.
- b) a realização de ações e abordagens universais para toda a carteira de clientes.
- c) selecionar os serviços que mais se amoldam à equipe de vendedores.
- d) o desenvolvimento e realização de ações específicas e tratamento personalizado para cada grupo de clientes.

98. Dos elementos que compõem o marketing mix de um banco, representam o “P” de praça, EXCETO:

- a) internet
- b) caixa eletrônico
- c) marca
- d) agência

99. O gerente do Banco SF123 orientou seus funcionários a oferecerem “seguros de vida” a todos os clientes que estivessem contratando “seguros de automóvel”, com o objetivo de incrementar o relacionamento dos clientes com o Banco.

A orientação dada pelo gerente aos seus funcionários representa uma técnica de venda denominada:

- a) venda consultiva
- b) venda cruzada
- c) spin selling
- d) venda casada

100. O marketing de relacionamento tem por objetivo

- a) a priorização de conquista de novos clientes.
- b) identificar os mercados que a organização pode se relacionar.
- c) criar e manter relacionamentos duradouros com os clientes, estimulando a lealdade dos clientes à marca.
- d) a prioridade de identificar clientes em potencial.

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>
