

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e (ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --
-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1

Em 1947, o físico brasileiro César Lattes causou grande impacto nos meios científicos internacionais e conquistou reconhecimento com sua descoberta que elucidou alguns problemas pendentes de solução no campo da radiação cósmica e confirmou a teoria do físico japonês Hideki Yukawa sobre a existência de uma partícula supostamente responsável pela ligação entre prótons e nêutrons nos núcleos atômicos. Esse último aspecto foi bastante para dar um relevo todo especial à descoberta, enriquecendo seu significado com a possibilidade de novas aberturas no controle das forças nucleares, tão cobijado depois das explosões atômicas. (Toda a imprensa mundial e brasileira aclamou a descoberta, e a ciência brasileira saiu do porão para a sala de visitas.)

No ano seguinte, Lattes voltou a causar impacto após conseguir a produção artificial daquela partícula em um acelerador do tipo circular, em Berkeley, nos Estados Unidos da América. E em 1949, a física no Brasil começou a se institucionalizar com a criação do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas. Junto com ela, a ciência, em geral, também organizava sua entidade representativa, com o surgimento da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC) naquele mesmo ano. Foi nesse caldo cultural que o almirante Álvaro Alberto ganhou mais argumentos para persuadir o governo brasileiro. Segundo seus depoimentos reproduzidos na coletânea **50 anos do CNPq contados pelos presidentes**, organizada por Shozo Motoyama, em maio de 1949, após a leitura de relatórios sobre a questão atômica, o presidente Dutra enviou ao Congresso Nacional um anteprojeto para criação do Conselho Nacional de Pesquisas, já prevenido seu papel na política nuclear. Depois de uma longa tramitação na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, nascia o CNPq, com o almirante como seu primeiro presidente.

Rodrigo Cunha. 60 anos do CNPq: da política nuclear ao desafio da descentralização. In: Ciência e Cultura, São Paulo, v. 63, n.º 2, 2011 (com adaptações).

Considerando as ideias veiculadas no texto CG1A1, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto apresenta um relato sobre a criação do CNPq, em meados do século passado, destacando a participação ativa do físico César Lattes nesse acontecimento.
- 2 Depreende-se do texto que o almirante Álvaro Alberto estava envolvido com o projeto de criação do que viria a ser o CNPq enquanto César Lattes conquistava reconhecimento científico internacional.
- 3 À época da criação do CNPq, a física nuclear era um campo de conhecimento estratégico na política nacional e internacional, conforme se infere do texto.
- 4 Entende-se do texto que, apesar do impacto das descobertas de César Lattes, a ciência brasileira ainda ocupava uma posição marginal no cenário mundial quando da criação do CNPq.

Acerca dos mecanismos de coesão textual empregados no texto CG1A1, julgue os próximos itens.

- 5 A expressão “em maio de 1949” (penúltimo período do segundo parágrafo) indica a data da organização da citada coletânea por Shozo Motoyama.
- 6 No penúltimo período do segundo parágrafo, o segmento “seus depoimentos” refere-se aos depoimentos do presidente Dutra reproduzidos na coletânea **50 anos do CNPq contados pelos presidentes**.

Em relação a aspectos linguísticos do texto CG1A1, julgue os itens subsecutivos.

- 7 O sujeito da forma verbal “confirmou” (primeiro período do primeiro parágrafo) é “César Lattes”.
- 8 A correção gramatical e a coerência das ideias do texto seriam preservadas caso o trecho “com o almirante como seu primeiro presidente” (final do segundo parágrafo) fosse reescrito da seguinte forma: **cujo primeiro presidente foi o almirante Álvaro Alberto**.
- 9 A inserção de uma vírgula imediatamente após “bastante” (penúltimo período do primeiro parágrafo) preservaria a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 10 Sem prejuízo da correção gramatical e da coerência das ideias do texto, a forma verbal “nascia” (último período do segundo parágrafo) poderia ser substituída por **nasceu**.

Julgue os itens a seguir, considerando as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994) e do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei n.º 8.112/1990).

- 11 Constitui dever ético do servidor tratar cuidadosamente o usuário do serviço público e aperfeiçoar o processo de comunicação e o contato com o público.
- 12 O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal é inaplicável aos funcionários das entidades paraestatais.
- 13 O servidor público é proibido de participar da administração de sociedade empresarial, personificada ou não personificada.
- 14 Opor resistência justificada ao andamento de documento constitui, em regra, falta funcional do servidor público.

Com base nas disposições da Lei n.º 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 15 Constitui ato de improbidade administrativa exercer atividade de consultoria para pessoa física que tenha interesse suscetível de ser atingido por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- 16 A responsabilidade do agente público é objetiva na prática do ato de improbidade.
- 17 As sanções previstas na referida lei se aplicam aos atos praticados contra o patrimônio de entidade privada que seja custeada pelo erário.

Em certo mercado disputado por seis empresas, duas delas gozam de vantagem fiscal por operarem de fora do país. As proposições *P* e *Q* a seguir correspondem às regras desse mercado.

P: “Se a empresa possuir gestão eficiente, prestar serviços de qualidade e tiver alta produtividade, então, se destacará no mercado mesmo se não gozar de vantagem fiscal.”

Q: “Se uma das empresas do mercado possui vantagem fiscal, esse mercado não é isonômico.”

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 18 A tabela-verdade da proposição *P* possui mais de 30 linhas.
- 19 A proposição *Q* é equivalente à seguinte proposição: “Se o mercado é isonômico, as empresas desse mercado não possuem vantagem fiscal.”
- 20 Se uma das empresas não se destacar no mercado, então essa empresa não tem vantagem fiscal, conforme se infere da proposição *P*.
- 21 O número de maneiras de escolher três empresas entre as seis, de modo que não haja duas que gozem de vantagem fiscal, é superior a 15.
- 22 Se, entre as seis empresas, duas delas forem escolhidas aleatoriamente, a probabilidade de essas duas empresas gozarem de vantagem fiscal é superior a 10%.

Cláudio, servidor público lotado no setor de licitações do CNPq, recebeu de seu superior hierárquico a tarefa de instruir processo administrativo para contratação de mão de obra a fim de efetuar pequenos trabalhos, tendo sido estipulado preço certo para o contrato, que deverá incluir também o fornecimento de materiais.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes à luz da Lei n.º 14.133/2021, que dispõe sobre licitações e contratos, e da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública.

- 23 Por se tratar de processo administrativo de licitação, não poderá ser utilizado o instrumento da decisão coordenada, ainda que preenchidos todos os requisitos legais para a formação dessa instância decisória.
- 24 Cláudio deverá indicar o regime de contratação integrada, tendo em vista a necessidade de fornecimento de materiais pela contratada.

Marcos, funcionário de pessoa jurídica de direito privado prestadora de serviço público de transporte de passageiros no Distrito Federal, ao conduzir ônibus de propriedade da sociedade empresária durante a execução do serviço público concedido, foi responsável por acidente que ocasionou danos materiais no veículo de propriedade de Alessandro.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir de acordo com a doutrina e a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal (STF).

- 25 No que se refere à responsabilidade civil do Estado, a Constituição Federal de 1988 adota a teoria do risco administrativo, de modo que o valor da indenização devida a Alessandro poderá ser reduzido, caso seja comprovada a culpa concorrente da vítima.
- 26 No polo passivo de eventual ação de indenização proposta por Alessandro, deverá constar ou o Distrito Federal, ou a pessoa jurídica de direito privado prestadora do serviço público, ou Marcos, responsável pelo acidente.

Acerca do processo administrativo disciplinar, do controle administrativo e judicial dos atos administrativos e dos poderes da administração pública, julgue os itens que se seguem, considerando a jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça (STJ).

- 27 O poder-dever de autotutela da administração pública, embora lhe permita rever os próprios atos ou anulá-los, quando ilegais, não possibilita a instauração de processo administrativo disciplinar com base em denúncia anônima.
- 28 Nenhuma incursão no mérito administrativo é permitida no âmbito do controle judicial no processo administrativo disciplinar, restringindo-se tal controle ao exame da regularidade do procedimento e da legalidade do ato.

Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos e dos direitos sociais, julgue os itens que se seguem, com base na Constituição Federal de 1988.

- 29 Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses tanto coletivos quanto individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.
- 30 Aos que litigam, em processo judicial ou administrativo, é assegurado o direito ao contraditório e à ampla defesa.

O inciso VIII do art. 5.º da Constituição Federal de 1988 prevê que “ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei”. Em relação a esse dispositivo constitucional, julgue os itens seguintes.

- 31 A recusa de cumprir obrigação a todos imposta ou prestação alternativa, nos termos do citado dispositivo constitucional, enseja a cassação dos direitos políticos.
- 32 O preceito constitucional mencionado consiste em norma de eficácia limitada.

Acerca da organização político-administrativa do Estado brasileiro, julgue os próximos itens.

- 33 Compete à União, aos estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre tecnologia, pesquisa, desenvolvimento e inovação.
- 34 É competência comum da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios proporcionar os meios de acesso à ciência, à tecnologia, à pesquisa e à inovação.

Quanto à administração pública, do modelo racional legal ao paradigma pós-burocrático, julgue os itens a seguir.

- 35 O modelo de administração burocrática no Brasil surgiu ao final do processo da industrialização brasileira e modificou os critérios de aplicação do controle dos serviços públicos e as relações estabelecidas entre o poder público e seus servidores.
- 36 O gerencialismo tem como pressupostos o fortalecimento do gerenciamento público e de instituições de controle e a imputação de resultados e estruturas flexíveis de tal forma que o cidadão se perceba e participe como usuário de serviços públicos e contribuinte.

Julgue o item a seguir, tendo em vista convergências e diferenças entre a gestão privada e a gestão pública.

- 37 Como prática exclusiva da gestão privada, a responsabilidade social e ambiental é uma estratégia composta por ações voluntárias de empresas em benefício da sociedade.

No que se refere à administração pública, seu orçamento e suas boas práticas, julgue os itens a seguir.

- 38 A excelência em gestão pública pressupõe atenção prioritária ao usuário dos serviços públicos.
- 39 O elemento organizativo central do plano plurianual (PPA) é o programa, que consiste em um conjunto articulado de ações orçamentárias, na forma de projetos, atividades e operações especiais, e ações não orçamentárias, com intuito de alcançar um objetivo específico.
- 40 Indicadores permitem o conhecimento sobre a situação que se deseja modificar, auxiliam na identificação dos objetivos, apontam soluções e resolvem problemas, facilitando o processo de tomada de decisão.

A respeito dos conceitos básicos de computadores, julgue os itens a seguir.

- 41 Nos computadores, dados digitais são processados e armazenados em sistema binário.
- 42 CPU é o maior componente de um computador, sendo responsável por acomodar e fixar todas as partes internas do hardware.
- 43 Para que um computador possa se conectar à Internet, é essencial que ele esteja equipado com um hardware de comunicação, denominado placa de rede, que pode ser um chipset integrado à placa mãe do computador.
- 44 Em um computador com sistema operacional (SO) Windows 10, se um novo periférico do tipo plug and play for conectado, o SO identificará o dispositivo e buscará os drivers adequados para o perfeito funcionamento.
- 45 Um vírus de computador tem a capacidade de se disseminar automaticamente, sem a necessidade de uma ação humana.

Businesses are starting to introduce new options for tipping at self-checkout machines, putting even more pressure on customers amid rising inflation costs. Despite having zero interaction with employees during transactions, self-checkout machines at places such as coffee shops, bakeries, airports, and sports stadiums are giving customers the option to leave the typical 20% tip, according to a report from the Wall Street Journal.

Business owners believe that the prompt for a tip can boost staff pay and increase gratuities — but customers are questioning where and to whom the extra cash is going, considering self-checkout is done by the customers themselves. “They’re cutting labor costs by doing self-checkout. So what’s the point of asking for a tip? And where is it going?” are some of the questions customers ask. But tipping researchers claim this is a way for companies to put the responsibility of paying employees on the customer rather than increasing employee salaries themselves. Self-tipping is viewed by many customers as a way to guilt-trip the person into tipping on something when they typically wouldn’t.

Many companies told the Journal that these tipping prompts are optional, and the extra gratuity is split between all employees. However, experts say that tips at a self-checkout machine might never even get to an actual employee since protections for tipped workers in the federal Fair Labor Standards Act don’t extend to machines.

Internet: <<https://mypost.com/>> (adapted)

According to the previous text, judge the following items.

- 46 One of the reasons why business owners have introduced the option for tipping at self-checkout machines is that they believe it may raise their employees’ payment.
- 47 The word “Despite” in the sentence “Despite having zero interaction with employees during transactions” (second sentence of the first paragraph) can be correctly replaced by **In spite of**, maintaining both the meaning of the fragment and its correction.
- 48 Tipping at self-checkout machines have become mandatory in most places like coffee shops, bakeries, airports, and sports stadiums.

Espaço livre

A lawyer used ChatGPT to prepare a court filing. It went horribly awry.

A lawyer who relied on ChatGPT to prepare a court filing on behalf of a man suing an airline is now all too familiar with the artificial intelligence (AI) tool's shortcomings — including its propensity to invent facts.

Roberto Mata sued Colombian airline Avianca last year, alleging that a metal food and beverage cart injured his knee on a flight to Kennedy International Airport in New York. When Avianca asked a Manhattan judge to dismiss the lawsuit based on the statute of limitations, his lawyer submitted a brief based on research done by ChatGPT.

While ChatGPT can be useful to professionals in numerous industries, including the legal profession, it has proved itself to be both limited and unreliable. In this case, the AI invented court cases that didn't exist, and asserted that they were real. The fabrications were revealed when Avianca's lawyers approached the case's judge, saying they couldn't locate the cases cited in Mata's lawyers' brief in legal databases.

"It seemed clear when we didn't recognize any of the cases in their opposition brief that something was amiss," said the airline's lawyer. And soon they figured it was some sort of chatbot of some kind. On the other hand, the passenger's lawyer said that it was the first time he'd used ChatGPT for work and, therefore, he was unaware of the possibility that its content could be false.

Internet: <www.cbsnews.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the items that follow.

- 49 The sentence "And soon they figured it was some sort of chatbot" can be correctly rephrased as **And, before long, they realized it was some form of chatbot.**
- 50 It is correct to infer from the text that, due to the lawyer's expertise, he had used ChatGPT for work before.

Espaço livre

6 = 100
2 - x

3 - 2

C1 C2 S → 4

6E

200 16 33
00 00

A respeito de desenvolvimento gerencial e grupos e equipes de trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 84 Equipes de projetos são equipes temporárias criadas e designadas, dentro dos grupos de trabalho, para executar tarefas específicas ou solucionar problemas.
- 85 No desenvolvimento gerencial, cultura organizacional, higiene, segurança e qualidade de vida fazem parte do processo de aplicar pessoas.

Julgue os itens que se seguem, com relação às aprendizagens individual e organizacional e às estratégias para gestão do autodesenvolvimento e da aprendizagem organizacional.

- 86 Pessoas, estruturas formais e cultura são mecanismos organizacionais que podem ser usados para reter informações úteis.
- 87 As organizações e seus gerentes devem abrir mão de adquirir conhecimento por meio da experiência, sendo mais apropriado que adotem sistematicamente programas estruturais para aprender com o sucesso e o fracasso.
- 88 Visando manter-se competitivas, as organizações devem propiciar ambientes que favoreçam o processo de aprendizagem coletiva, pois, a partir dela, a organização pode atingir maior agilidade no processo de resposta organizacional ao ambiente externo.
- 89 Na gestão do autodesenvolvimento, o indivíduo diagnostica competências e gerencia sua carreira pensando nas demandas do mercado de trabalho, capitalizando-as para otimizar o seu potencial e atingir um melhor desempenho.

Considerando métodos, estratégias e tendências em treinamento, desenvolvimento e educação, julgue os itens a seguir.

- 90 Por ter caráter prospectivo, o diagnóstico de necessidades de treinamento permite que as organizações se antecipem a situações que devam ser solucionadas por meio da capacitação de sua força de trabalho, o que implica uma dimensão estratégica para as ações de educação corporativa.
- 91 Ao definir um curso de ação para o seu crescimento na carreira, o profissional está construindo uma trilha de aprendizagem, concebida a partir de suas conveniências e necessidades, sem, contudo, considerar as expectativas da organização e as competências que ele já possui.
- 92 O diagnóstico de necessidades de treinamento tem por objetivo avaliar ou prognosticar necessidades de treinamento, de modo a facilitar o desenho de ações de aprendizagem para o atendimento de tais necessidades, transformadas em objetivos instrucionais.

Julgue os itens subsequentes, em relação a teorias de aprendizagem, projeto instrucional, avaliação de treinamento, educação a distância (EaD) e gestão do conhecimento.

- 93 O desempenho observável consiste em componente secundário de um objetivo e, assim, pode ser omitido ou dispensado.
- 94 A avaliação do tipo formativa tem por objetivo verificar a capacidade de um treinamento já desenvolvido produzir resultados; a avaliação do tipo somativa, por sua vez, caracteriza-se pela coleta de dados contínua durante o processo de desenvolvimento do projeto instrucional.
- 95 A gestão do conhecimento consiste no conjunto de atividades voltadas para a promoção do conhecimento organizacional, viabilizando a utilização das melhores informações e dos conhecimentos disponíveis para que organizações e seus colaboradores atinjam seus objetivos e aumentem sua competitividade.
- 96 Em treinamentos corporativos, a EaD tem-se intensificado em razão da interatividade proporcionada pelo uso das novas mídias digitais.

Com relação à liderança e às teorias da motivação, julgue os próximos itens.

- 97 A teoria da expectativa de Vroom aponta a motivação como a força sobre os indivíduos para despender esforços e se baseia nos conceitos de valência, expectativa e instrumentalidade.
- 98 A liderança participativa deve promover a satisfação em tarefas repetitivas que permitam impulsionar o ego dos subordinados.
- 99 Diante de liderados de baixa maturidade, é indicado um estilo de liderança voltado para a tarefa, com pouco apoio, em que se definam os papéis para quem não consegue ou não quer assumir responsabilidade por si mesmo.
- 100 O experimento de Nathaniel Hawthorne apontou para a efetiva influência da liderança formal sobre o comportamento dos trabalhadores.
- 101 Segundo a teoria de Skinner, o foco motivacional está no sentimento do indivíduo acerca do quanto justamente ele tem sido tratado em comparação com o tratamento recebido por outros funcionários.

A luz da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e de dispositivos da Lei n.º 8.112/1990, julgue os seguintes itens.

- 102 Servidores que pleiteiem ações de desenvolvimento na modalidade EaD poderão ser beneficiados com a concessão de licença para capacitação.
- 103 Quando afastado para a realização de ações de desenvolvimento, o servidor ocupante de cargo em comissão ou função de confiança fará jus à remuneração completa, desde que o afastamento não exceda noventa dias consecutivos.

Com base na Lei n.º 8.691/1993, julgue os itens a seguir.

- 104 Ao menos a cada três anos, os ocupantes de cargos da carreira de ciência e tecnologia serão avaliados por seus superiores imediatos.
- 105 Para ingresso no cargo de analista em ciência e tecnologia pleno 1, além do grau de mestre, exige-se a realização, durante pelo menos dois anos, de atividade de gestão ou de planejamento na área de educação.

Acerca dos direitos constitucionais dos trabalhadores previstos na Constituição Federal de 1988, julgue os itens seguintes.

- 106 O texto constitucional prevê expressamente a possibilidade de redução do salário mediante acordo coletivo de trabalho.
- 107 A assistência gratuita aos filhos em creches e pré-escolas é garantida pelo constituinte desde o nascimento até sete anos de idade.
- 108 É permitido ao menor, entre dezesseis a dezoito anos de idade, realizar trabalho noturno.
- 109 O texto constitucional garante o emprego da gestante mediante licença com a duração de cento e vinte dias, mas sem direito a salário nesse período.
- 110 Diante do princípio constitucional da igualdade, a remuneração do trabalho noturno não poderá ser superior à do diurno.
- 111 É garantido o seguro-desemprego, cuja finalidade é assegurar assistência financeira temporária ao trabalhador dispensado voluntariamente.

Julgue os próximos itens, no que se refere a princípios e fontes do direito do trabalho.

- 112 A consolidação das leis trabalhistas prevê expressamente que o direito comum será fonte subsidiária do direito do trabalho.
- 113 Na falta de disposições legais, as autoridades administrativas poderão decidir por analogia ou por equidade, mas não é permitido decidir de acordo com usos e costumes.

Com base nas disposições previstas na Lei n.º 9.717/1998, julgue os itens que se seguem.

- E X 114 O servidor público titular de cargo efetivo da União, filiado a regime próprio de previdência social, quando cedido à entidade de outro ente da federação, mesmo sem ônus para o cessionário, permanecerá vinculado ao regime de origem.
- E 115 No caso de extinção de regime próprio de previdência social, a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios assumirão integralmente a responsabilidade pelo pagamento dos benefícios concedidos durante a sua vigência.
- C 116 A contribuição das autarquias federais aos regimes próprios de previdência social a que estejam vinculados seus servidores não poderá ser inferior ao valor da contribuição do servidor ativo, nem superior ao dobro dessa contribuição.

Julgue os itens subsequentes, a respeito da organização e dos princípios da seguridade social.

- C 117 A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações destinadas a assegurar o direito relativo à saúde, à previdência e à assistência social.
- E 118 O reajustamento dos benefícios visando preservar-lhes o valor real, previsto no texto constitucional, é consequência do princípio da irredutibilidade do valor dos benefícios.
- 119 A seguridade social será financiada por toda a sociedade e também mediante contribuições sociais das empresas, as quais incidem sobre a folha de salários e demais rendimentos do trabalho pagos à pessoa física que lhe preste serviço, mesmo sem vínculo empregatício.
- E 120 Como tempo de contribuição ao Regime Geral de Previdência Social, o segurado somente terá reconhecida a competência cuja contribuição seja igual ou inferior à contribuição mínima mensal exigida para a sua categoria.

Espaço livre

Cessionário →

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

Citada por vários autores como recursos naturais das civilizações e do ambiente organizacional, as mudanças nos remetem ao futuro, faz com que uma mobilização presente aconteça e desvia os olhares do passado. Frequentes mutações estimulam gestores a pensarem em diferentes estratégias e novas práticas, na busca da melhoria e da geração de valor compartilhado. Mudança é sinônimo de modificação que vem sempre recheada de desafios, aprendizagem e outros muitos fatores.

Robbins, 2013.

Tendo como referência inicial o fragmento de texto precedente, redija um texto dissertativo a respeito da gestão da mudança, atendendo, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- 1 Conceitue gestão da mudança. [valor: 9,00 pontos]
 - 2 Descreva pelo menos dois modelos de gestão da mudança. [valor: 10,00 pontos]
 - 3 Conceitue resistência à mudança nas organizações. [valor: 9,50 pontos]
-