



DEFENSORIA PÚBLICA  
DE MATO GROSSO DO SUL

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO  
DPGE Nº 002/2023



T3199023N

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO  
DE MATO GROSSO DO SUL (DPEMS)

# TÉCNICO DE DEFENSORIA – ADMINISTRATIVA TODAS AS REGIONAIS

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível  
**MÉDIO**

Turno  
**TARDE**

**PROVA**

**03**

Lembre-se de marcar o  
número acima na folha  
de respostas!



**instituto  
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar  
Concursos Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311 - A do  
Código Penal

## Sobre o material recebido pelo candidato(a)

- ✓ Além deste Caderno de Questões com oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

## Sobre o material a ser devolvido pelo candidato(a)

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

## Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, a candidata ou o candidato estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ A candidata ou o candidato somente poderá levar consigo o Caderno de Questões no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal da sala sua Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada.
- ✓ As três últimas candidatas ou candidatos só poderão retirar-se da sala após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

## Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), conforme previsto em Edital.

## Bloco 1 - Língua Portuguesa

### Do neolítico a D. Pedro II: a história da esfiha e sua chegada ao Brasil

Elas podem ter mil recheios: cordeiro, pasta de pimentão, pinoli e até salsichas curadas. E a versão fechada sequer se se chama "esfiha".

Por Rafael Baltaglia

Publicado em 17 ago 2023, 17h40

Em 11 de novembro de 1876, D. Pedro II e mais uma comitiva de 200 pessoas desembarcaram na cidade de Beirute, no atual Líbano. Foi parte de uma extensa viagem internacional do imperador, que durou um ano e meio e passou por lugares como EUA, Rússia e o norte da África.

Pedro era um entusiasta da cultura árabe (ele aprendeu o idioma traduzindo contos de As Mil e Uma Noites). Uma passadinha no Oriente Médio, então, não poderia ficar de fora. Mas a estadia gerou mais do que um diário de viagem do rei: ela impulsionou a imigração de sírios e libaneses para o Brasil.

Fugindo da escassez de terras e da perseguição religiosa do Império Otomano (que durou até 1922 e seguia a fé islâmica), muitos árabes cristãos emigraram para outros países em busca de uma vida melhor. Na época em que D. Pedro II esteve no Líbano (que só viraria um Estado de fato em 1941), já havia árabes no Brasil – mas a sua visita, acompanhada de perto pela mídia local, teve um papel importante para apresentar o país como um destino possível.

O convite estava feito – e os árabes vieram. Entre 1884 e 1933, o Brasil recebeu 130 mil sírios e libaneses (65% deles, cristãos). A maior parte se fixou em São Paulo e foi trabalhar no comércio. Viraram mascates (vendedores viajantes), abriram lojas, fábricas – e restaurantes. Hoje, há 11,6 milhões de árabes e descendentes vivendo no Brasil, e a sua culinária é onipresente: kibe, homus, coalhada seca – esfiha.

Não dá para cravar quando a esfiha surgiu. Pães achatados já eram consumidos há milhares de anos na região do Levante, a porção norte do Oriente Médio (*şaffīya*, em árabe, significa "folha", "lâmina", "placa fina"). Cada povo desenvolveu um modo de produzi-los, como em um *saj* (aquelas chapas metálicas redondas) ou num *tanur* (forno cilíndrico; os pães assam colados a parede, na vertical).

Na Idade Média, a popularização do *furn* (um grande forno a lenha, como o de pizza) permitiu que os pães pudessem ser recheados ou cobertos. Para o café da manhã, era comum salpicar a massa com queijo ou *zaatar* (uma mistura de temperos); para o almoço, carne. Não à toa, as esfihas são comumente chamadas por lá de *lahm b'ajin* (ou apenas *lahmajin*) – "carne com massa", em árabe.

Vários países reivindicam a criação da esfiha, e há um sem-fim de recheios e formatos. No Líbano, alguns lugares servem versões com massa folhada. Além da carne, batata, espinafre e escarola são sabores comuns. Na Síria, costuma-se colocar pinoli; na Turquia, uma pasta feita com pimentões vermelhos. Os armênios também fazem esfihas com *sujuk*, uma espécie de salsicha curada (e bem temperada) feita a partir de carne bovina ou de cordeiro.

(Curiosidade: o que nós chamamos de "esfiha fechada", de formato triangular e com a massa mais grossa, não é exatamente uma esfiha. No Oriente Médio, é chamado de *fatayer*. Além da carne, outros recheios comuns são o espinafre e o queijo feta).

Texto adaptado de <https://super.abril.com.br/cultura/do-neolitico-a-d-pedro-ii-a-historia-da-esfiha-e-sua-chegada-ao-brasil/> Acesso em 11 set. 2023.

1

A partir da leitura, da compreensão, da interpretação e das inferências proporcionadas pelo texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) D. Pedro II foi rei do Brasil.
- (B) Síria e Líbano pertencem ao Oriente Médio.
- (C) "As Mil e Uma Noites" são contos originários do Oriente Médio.
- (D) A vinda dos árabes causou grande impacto na culinária brasileira.
- () Os árabes hostilizados pelo Império Otomano seguiam a fé islâmica.

2

No texto, há um desvio em relação ao uso do acento grave (´) indicativo de crase. Tal acento é utilizado quando há uma contração de duas vogais idênticas – preposição *a* e artigo definido feminino *a*, por exemplo. Assinale a alternativa que apresenta o trecho do texto com essa incorreção, no qual deveria haver a indicação dessa fusão mediante acentuação no item destacado.

- (A) "[...] ele aprendeu o idioma traduzindo contos de As Mil e Uma Noites".
- () "[...]mas á sua visita, acompanhada de perto pela mídia local [...]".
- (C) "[...]era comum salpicar a massa com queijo ou zaatar [...]".
- (D) "[...] os pães assam colados a parede, na vertical [...]".
- (E) "[...]um grande forno a lenha [...]".

3

Leia o seguinte excerto, retirado do texto:

"Na Idade Média, a popularização do *furn* (um grande forno a lenha, como o de pizza) permitiu que os pães pudessem ser recheados ou cobertos. Para o café da manhã, era comum salpicar a massa com queijo ou zaatar (uma mistura de temperos); para o almoço, carne. Não à toa, as esfihas são comumente chamadas por lá de lahm b'ajin (ou apenas lahmajin) – "carne com massa", em árabe."

Assinale a alternativa em que a troca de posição entre os termos destacados altera o sentido do texto.

- (A) Recheados ou cobertos / cobertos ou recheados.
- (B) Comum salpicar a massa / salpicar a massa comum.
- (C) Queijo ou zaatar / zaatar ou queijo.
- (D) Para o almoço, carne / carne, para o almoço.
- (E) *Lahm b'ajin* (ou apenas *lahmajin*) – "carne com massa" / "carne com massa" – *lahm b'ajin* (ou apenas *lahmajin*).

4

Em relação ao uso de vírgulas, assinale a alternativa que apresenta corretamente a sua função em cada trecho.

- (A) Em "[...] passou por lugares como EUA, Rússia e o norte da África.", a vírgula separa pleonasmos.
- (B) Em "[...] a sua visita, acompanhada de perto pela mídia local, teve um papel importante para apresentar o país como um destino possível.", as vírgulas intercalam a oração principal do período.
- (C) Em "Viraram mascates (vendedores viajantes), abriram lojas, fábricas – e restaurantes.", as vírgulas exercem a função de intercalar vocativo.
- (D) Em "Na Síria, costuma-se colocar pinoli [...]", a vírgula separa uma oração subordinada adverbial locativa descolada ao início.
- (E) Em "[...] o que nós chamamos de "esfiha fechada", de formato triangular e com a massa mais grossa, não é exatamente uma esfiha.", as vírgulas intercalam uma explicação sobre a esfiha fechada.

5

No trecho "Elas podem ter mil recheios: cordeiro, pasta de pimentão, pinoli e até salsichas curadas.", o adjetivo curadas refere-se

- (A) ao cordeiro, à pasta de pimentão, ao pinoli e às salsichas.
- (B) somente às salsichas.
- (C) ao pinoli e às salsichas.
- (D) aos recheios.
- (E) à pasta de pimentão.

6

Assinale a alternativa que NÃO preserva sentido equivalente ao do texto após a(s) modificação(ões) no seguinte excerto: "Vários países reivindicam a criação da esfiha, e há um sem-fim de recheios e formatos."

- (A) Vários países reivindicam a criação da esfiha, e há uma profusão de recheios e formatos.
- (B) Múltiplas nações reivindicam a criação da esfiha, e há um sem-fim de recheios e formatos.
- (C) Vários países relinquem a criação da esfiha, e há um sem-fim de recheios e formatos.
- (D) Vários países pleiteiam a criação da esfiha, e há um sem-fim de recheios e formatos.
- (E) Vários países reivindicam a criação da esfiha, e há infintos recheios e formatos.

7

O "que" apresenta a mesma forma para funções diversas na língua. Assinale a alternativa que apresenta o uso do termo destacado para introduzir uma oração que complementa um verbo transitivo direto.

- (A) "[...] a popularização do *furn* (um grande forno a lenha, como o de pizza) permitiu que os pães pudessem ser recheados ou cobertos."
- (B) "[...] Império Otomano (que durou até 1922 e seguia a fé islâmica) [...]"
- (C) "Foi parte de uma extensa viagem internacional do imperador, que durou um ano e meio [...]"
- (D) "Na época em que D. Pedro II esteve no Líbano (que só viraria um Estado de fato em 1941) [...]"
- (E) "Na época em que D. Pedro II esteve no Líbano (que só viraria um Estado de fato em 1941) [...]"

8

Considerando a relação entre sujeito e verbo, assinale a alternativa correta.

- (A) Em "[...] o que nós chamamos de "esfiha fechada" [...]", é possível omitir o pronome "nós" sem que haja prejuízo de sentido ao trecho.
- (B) Em "Pães achatados já eram consumidos há milhares de anos [...]", a expressão destacada é o sujeito do verbo "haver".
- (C) Em "Cada povo desenvolveu um modo de produzi-los [...]" o verbo não concorda com o sujeito "povo", pois está no singular.
- (D) Em "[...] e os árabes vieram.", o verbo é transitivo, pois seleciona "os árabes" como sujeito.
- (E) Em "[...] muitos árabes cristãos emigraram para outros países em busca de uma vida melhor.", "árabes" é o sujeito da sentença.

9

Em relação ao uso dos verbos, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho "Elas podem ter mil recheios [...]", o uso do verbo modal poder agrega ao verbo principal o sentido de obrigação.
- (B) Em "[...] já havia árabes no Brasil [...]", o verbo haver pode ser substituído pelo verbo ter no português brasileiro coloquial.
- (C) No trecho "O convite estava feito – e os árabes vieram.", a locução sublinhada apresenta um evento verbal passado, do qual o sujeito sintático é também o agente.
- (D) Em "A maior parte se fixou em São Paulo e foi trabalhar no comércio.", a locução em destaque corresponde a um emprego mais informal para expressar o presente do indicativo.
- (E) No trecho "D. Pedro II e mais uma comitiva de 200 pessoas desembarcaram na cidade de Beirute, no atual Líbano.", admite-se também a flexão do verbo na terceira pessoa do singular: desembarcou.

10

Em relação à compreensão do texto, é correto afirmar que o seu objetivo fundamental é

- (A) narrar a chegada da esfiha ao Brasil, um episódio que transcorreu no intervalo histórico que abrange a viagem de D. Pedro II.
- (B) explicar a complexa trama da história que envolveu a perseguição religiosa orquestrada pelo Império Otomano ao longo dos séculos.
- (C) pontuar que onze milhões de árabes desembarcaram em terras brasileiras nos séculos XIX e XX (1884 a 1933).
- (D) expor parte da história da imigração dos árabes e da vinda das esfihas ao Brasil, ainda que não se saiba o país de sua origem ou quando surgiu.
- (E) apresentar o *fatayer*, a conhecida esfiha fechada do Brasil, considerada a original, que antecedeu às diversas variações surgidas posteriormente em decorrência de modificações e experimentos.

**Bloco 2 - Matemática**

11

Ana e Ari são técnicos da Defensoria do Estado de Mato Grosso do Sul e, durante o próximo mês, ficarão responsáveis por um grupo de 5 estagiários na área da Informática. Visando organizar as atividades do grupo, elaboraram uma lista de tarefas e perceberam que Ana e Ari, juntos, reuniam o dobro das atividades destinadas ao grupo dos 5 estagiários (independente de quantas atividades eram atribuídas a cada estagiário). Considerando que o número total de atividades é, necessariamente, um número inteiro, então esse número, obrigatoriamente, é

- (A) um número par.
- (B) um número ímpar.
- (C) o triplo de algum número inteiro.
- (D) um número maior que 12.
- (E) um número menor que 12.

12

Do total das atividades destinadas aos técnicos da Defensoria da área contábil, no mês de setembro, Esther cumpriu 40% na primeira semana. Das atividades restantes, cumpriu 40% durante a segunda semana, restando 45 atividades para cumprir até o fim do mês. Supondo que Esther seja a única técnica da Defensoria da área contábil trabalhando em setembro, quantas eram as atividades destinadas aos Técnicos de Defensoria da área contábil no referido mês?

- (A) 125
- (B) 144
- (C) 100
- (D) 96
- (E) 102

$$\begin{array}{r}
 40 \\
 45 \\
 \hline
 85 \\
 120 \\
 \hline
 180 \\
 45 \\
 \hline
 135 \\
 45 \\
 \hline
 90
 \end{array}$$

13

Se for escrita uma sequência de palavras a partir de "Defensoria Pública Geral do Estado de Mato Grosso do Sul", de forma que as palavras se repitam, ordenadamente, da seguinte maneira: (Defensoria, Geral, Grosso, Mato, Pública, Sul, Sul, Pública, Mato, Grosso, Mato, Pública, Sul, Sul, Defensoria, Geral, Grosso, Mato, Pública, Sul, Sul, Pública, Mato, Grosso, Geral, Defensoria, Defensoria, Geral, Grosso, Mato, Pública, Sul, Sul, Pública, Mato, Grosso, Geral, Defensoria, Pública, Mato, Grosso, Mato, Pública, Sul, Sul, Defensoria, Geral, Grosso, Geral, Defensoria, Pública, Mato, Grosso, Geral, Defensoria, ...). A palavra que ocupará a posição número 31223 será

- (A) Defensoria.
- (B) Geral.
- (C) Grosso.
- (D) Mato.
- (E) Pública.

14

Um veículo policial avista um veículo suspeito a uma distância de 75 metros e inicia, no mesmo instante, uma perseguição (policial perseguindo suspeito). No segundo inicial, o veículo policial percorre 4 metros, no próximo segundo, percorre 6 metros, no seguinte, percorre 8 metros e assim sucessivamente, em perseguição ao veículo suspeito. Sobre o veículo suspeito, sabe-se que ele percorre 6 metros no segundo inicial, 7 no próximo segundo, 8 metros no terceiro e assim sucessivamente. Diante dessas informações, em quantos segundos a polícia alcançará os suspeitos?

(Ignore as dimensões dos veículos.)

- (A) 7
- (B) 9
- (C) 11
- (D) 13
- (E) 15

$$\begin{array}{r}
 75 \\
 2.4 + 2.6 + 2.8 + \dots \\
 \hline
 3 \\
 8 + 12 + 16 \\
 \hline
 75 \\
 4 + 6 + 8 + 10 + 12 + 14 + 16 + 18 + 20 \\
 \hline
 21 \\
 \hline
 2 \\
 75 \\
 79 \\
 \hline
 6
 \end{array}$$

15

Foi determinado um rol de 5 atividades a serem cumpridas pelos técnicos da Defensoria Pública Geral do Estado de Mato Grosso do Sul. Sabe-se que a atividade B deve ser feita depois da A. Além disso, a atividade C deve ser desenvolvida imediatamente após B, a atividade E deve ser realizada imediatamente após C e a atividade D deve ser realizada depois de B. Diante dessas informações, qual deve ser a última atividade a ser cumprida?

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

S  
A B C E

16

Sabe-se que "Se Júlia cumprir sua formação, então será promovida". Assim, do ponto de vista lógico,

- (A) Júlia será promovida.
- (B) se Júlia não cumprir sua formação, então não será promovida.
- (C) Júlia cumpriu sua formação.
- (D) se Júlia não foi promovida, então não cumpriu sua formação.
- (E) se Júlia foi promovida, então cumpriu sua formação.

17

Em uma situação atípica, um artesão teve certa urgência em vender uma de suas obras mais caras. Na segunda-feira, reduziu o preço original em 10% e marcou a etiqueta da peça e, na terça, deu um desconto de 20% sobre o preço atual da etiqueta. Tal redução despertou o interesse de um comprador que se dispôs a levar a obra de arte, desde que lhe fosse concedido um desconto de 30% sobre o valor da etiqueta. Nesse contexto, qual percentual do preço inicial seria pago como preço final?

- (A) 50,4%.
- (B) 49,6%.
- (C) 40%.
- (D) 60%.
- (E) 62,5%.

18

Para certo serviço de impermeabilização para espaços internos, Álvaro costuma cobrar R\$200 fixos mais R\$45 por metro quadrado. Nesse caso, se determinado ambiente tem 32 metros quadrados, qual será o valor a ser pago pelo serviço?

200 45

- (A) Entre R\$1700 e R\$1800.
- (B) Entre R\$1600 e R\$1700.
- (C) Entre R\$1500 e R\$1600.
- (D) Mais de R\$1800.
- (E) Menos de R\$1500.

132  
+ 45  
-----  
177  
32 x 45  
-----  
1440

19

Considere a proposição "Se Anacleto passar no concurso para Técnico de Defensoria esse ano ou se Anacleto optar por fazer novo concurso, então trabalhará como técnico administrativo". Considerando a lógica, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmação será verdadeira apenas se Anacleto passar no concurso.
- (B) A afirmação será verdadeira apenas se Anacleto optar por fazer concurso.
- (C) A afirmação será verdadeira se Anacleto não passar no concurso para Técnico de Defensoria esse ano e se Anacleto não optar por fazer novo concurso.
- (D) Anacleto disputa o cargo de Técnico Contábil e, como já tem experiência em concursos públicos, passará no concurso como Técnico da Defensoria, sem a necessidade de novo concurso.
- (E) A afirmação é verdadeira se Anacleto passar no concurso, ainda que não trabalhe como Técnico Administrativo.

20

Considere reescrever a frase "Quem espera sempre alcança" com a utilização da proposição "Se alguém esperar, sempre alcançará". Assim, alguém que alegasse (acertadamente) que a proposição é falsa, estaria afirmando que

- (A) se alguém não espera, então não alcança.
- (B) se alguém não alcança, então não espera.
- (C) se ninguém esperar, então ninguém alcançará.
- (D) ninguém esperou e ninguém alcançou.
- (E) alguém esperou e não alcançou.

### Bloco 3 - Noções Básicas de Informática

21

Um servidor da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul foi designado para configurar um cliente de e-mail seguro em um computador que será utilizado por um novo colega de trabalho. Nessa situação, a melhor escolha, em termos de segurança e funcionalidades, é

- (A) configurar o e-mail usando o Microsoft Outlook com criptografia SSL/TLS.
- (B) utilizar o cliente de e-mail Thunderbird com criptografia AES.
- (C) configurar o e-mail usando o Windows Mail com mecanismo de segurança adicional SAFER.
- (D) usar o serviço webmail através de um navegador em modo de navegação anônima.
- (E) utilizar um aplicativo móvel genérico de e-mail para acessar a conta.

22

Em relação ao soquete da CPU em uma placa-mãe, assinale a alternativa correta.

- (A) O soquete da CPU determina a compatibilidade com diferentes modelos de processadores.
- (B) O soquete da CPU pode ter um mecanismo de trava para segurar o processador no lugar.
- (C) O tipo de soquete da CPU não influencia no tipo de cooler que pode ser usado.
- (D) Alguns soquetes da CPU suportam múltiplos núcleos de processamento.
- (E) O soquete da CPU é geralmente rodeado por capacitores e resistores.

23

Uma servidora da Defensoria Pública está trabalhando em um caso que requer a recuperação de informações importantes em um documento que foi editado várias vezes. Ela deseja restaurar o documento para uma versão anterior sem perder as versões mais recentes. Diante disso e considerando o sistema operacional Windows 10 em português, a maneira correta de proceder é

- (A) utilizar o recurso "Restauração do Sistema" para reverter todo o sistema para um ponto anterior.
- (B) utilizar a função "Voltar ao documento anterior" no menu "Arquivo" do Microsoft Word.
- (C) utilizar a opção "Restaurar Versões Anteriores" ao clicar com o botão direito do mouse no arquivo desejado no Explorador de Arquivos.
- (D) utilizar a opção "Histórico de Arquivo" no Painel de Controle para localizar uma versão anterior do arquivo.
- (E) criar um novo documento e copiar as informações da versão anterior manualmente.

24

Um servidor da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul está lidando com um problema de desempenho em sua máquina da instituição que usa o sistema operacional Windows 10. Ele identifica que o servidor está consumindo memória RAM de forma anormal. Nesse caso, qual das seguintes ações deve ser executada para isolar e resolver a questão de uso excessivo de memória RAM?

- (A) Executar o comando "CHKDSK" no prompt de comando para verificar e reparar erros de disco.
- (B) Utilizar o Monitor de Desempenho e adicionar os contadores relevantes para observar o uso da memória em tempo real.
- (C) Utilizar o Agendador de Tarefas para agendar reinicializações regulares do servidor.
- (D) Acessar as "Opções de Energia" e mudar o plano para "Desempenho Máximo".
- (E) Desativar o Windows Update para evitar que atualizações consumam recursos.

25

Em uma apresentação corporativa feita no Microsoft PowerPoint 2016 em português, você deseja criar um gráfico interativo que permita ao público escolher quais dados serão exibidos. Isso deve ser feito sem sair do modo de apresentação e sem o uso de programação externa como VBA. Nessa situação, a ação adequada para alcançar esse objetivo é

- (A) utilizar o recurso "Transição Morfo" para alternar entre diferentes gráficos predefinidos.
- (B) inserir várias versões do gráfico em slides diferentes e usar botões de ação para navegar entre eles.
- (C) utilizar o recurso "Zoom de Seção" a fim de navegar para slides com diferentes gráficos.
- (D) inserir um gráfico do Microsoft Excel e utilizar caixas de seleção de formulário para filtrar os dados.
- (E) utilizar o recurso "Zoom de Slide" para permitir a seleção de diferentes gráficos.

26

Um servidor da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul foi designado para organizar uma videoconferência com membros de outros estados e precisa utilizar o navegador Microsoft Edge (versão 2016 em português) para acessar a plataforma da videoconferência. No entanto, ele notou que a página está demorando muito para carregar. Nesse caso, qual ação esse profissional deve tomar para melhorar o desempenho de navegação sem afetar outros sites que ele precisa acessar simultaneamente?

- (A) Desativar o firewall do computador para permitir um acesso mais rápido à internet.
- (B) Fechar todas as outras abas abertas para dedicar todo o poder de processamento à plataforma de videoconferência.
- (C) Utilizar a função "Limpar dados de navegação" para excluir apenas os cookies e cache da plataforma de videoconferência.
- (D) Alterar as configurações do navegador para o "Modo de Alta Performance", uma função nativa do Microsoft Edge.
- (E) Utilizar a função "Limpar dados de navegação" e excluir todas as opções apresentadas.

27

Um servidor da Defensoria Pública foi encarregado de encontrar informações específicas para um caso que está sendo tratado pela Defensoria. Ele tem pouco tempo e precisa encontrar a informação o mais rápido possível. A melhor abordagem a ser seguida para encontrar essas informações de forma eficiente, por meio de uma pesquisa na Web, é

- (A) digitar a questão completa que ele tem em mente na barra de pesquisa do Google.
- (B) utilizar palavras-chave relevantes e operadores de pesquisa avançada para refinar os resultados.
- (C) acessar o primeiro site que aparecer nos resultados de pesquisa, independentemente da fonte.
- (D) pesquisar apenas em redes sociais, pois elas contêm informações atualizadas.
- (E) utilizar um mecanismo de pesquisa pouco conhecido para obter resultados exclusivos.

28

Um servidor da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul recebeu um e-mail, que aparentemente é do departamento de TI da Defensoria, pedindo para atualizar suas credenciais de login em um link fornecido, porém o e-mail parece um pouco suspeito. Nessa situação, qual das seguintes ações ele deve tomar para garantir sua segurança na internet?

- (A) Clicar no link e fornecer suas credenciais, pois o e-mail parece ser da Defensoria.
- (B) Ignorar o e-mail e deletá-lo imediatamente sem fazer nada.
- (C) Encaminhar o e-mail para um amigo a fim de confirmar se ele também recebeu algo similar.
- (D) Responder ao e-mail pedindo mais informações antes de tomar qualquer atitude.
- (E) Contactar diretamente o departamento de TI da Defensoria para confirmar a autenticidade do e-mail antes de fornecer qualquer informação.

29

Em relação à memória de um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória ROM é volátil e armazena dados temporários que o computador precisa enquanto está ligado.
- (B) A memória RAM é uma memória de armazenamento a longo prazo.
- (C) A memória cache é mais lenta que a memória RAM e armazena dados que raramente são usados.
- (D) A memória RAM é volátil e armazena dados temporários que o computador precisa enquanto está ligado.
- (E) A memória ROM é uma memória de armazenamento a longo prazo e é volátil.

30

Uma técnica da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul precisa enviar um grande número de documentos por e-mail para um colega de trabalho. No entanto o limite de tamanho do anexo do e-mail é de 25 MB, e os arquivos que ela precisa enviar totalizam 30 MB. Nesse caso, a opção mais adequada e menos custosa que essa técnica deve seguir para tentar resolver o problema é

- (A) dividir os arquivos em várias partes e enviá-los em múltiplos e-mails.
- (B) compactar os arquivos em um arquivo ZIP e enviá-lo.
- (C) armazenar os arquivos em um pen drive e enviá-lo por meio dos serviços de correio.
- (D) converter todos os documentos para o formato PDF para reduzir o tamanho.
- (E) enviar os arquivos por mensagem instantânea.

## Bloco 4 - Atualidades

31

As Unidades de Conservação (UC) podem ser de Nível Federal, Estadual ou Municipal. No caso de Mato Grosso do Sul, faz parte das Unidades de Conservação Estadual

- (A) a Serra do Bom Sossego.
- (B) o Templo dos Pilares.
- (C) a Serra do Bom Jardim.
- (D) a Estrada-Parque de Piraputanga.
- (E) o Parque Marechal Cândido Mariano Rondon.

32

Esta bacia hidrográfica encontra-se integralmente dentro dos limites brasileiros na região Centro-Oeste, no Estado de Mato Grosso do Sul, fazendo fronteira com o Paraguai na sua porção sudoeste, sendo denominada Bacia Hidrográfica do

- (A) Rio Pardo.
- (B) Rio Juruá.
- (C) Rio Ivinhema.
- (D) Rio Negro.
- (E) Rio Miranda.

33

Corumbá é centenariamente conhecida como um centro de expressão da arte em seus diversos seguimentos. Todos os anos, a cidade realiza o Festival América do Sul Pantanal que contribuiu para a integração entre a cultura dos países latino-americanos, tendo como foco o Pantanal. Na edição realizada em 2022, o festival homenageou

- (A) o centenário da Semana de Arte Moderna.
- (B) a Bienal do Livro.
- (C) a exposição Moquéem\_Surari de arte indígena contemporânea.
- (D) o universo da literatura infantil.
- (E) os artesanatos históricos do sul-mato-grossense.

34

Sobre o contexto histórico de Mato Grosso do Sul, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das fases mais importantes da história do Estado ocorreu entre os anos de 1889-1930, com a formação das oligarquias sul-mato-grossense que reivindicavam o reconhecimento do direito à posse da terra, em contraposição às empresas privadas que exploravam a principal fonte econômica de Mato Grosso do Sul naquela época, o café e o Pau Brasil.
- (B) O desmembramento de Mato Grosso para a criação de Mato Grosso do Sul ocorreu a partir da decisão do terceiro presidente do regime militar, Eurico Gaspar Dutra, após o golpe de 31 de março de 1964.
- (C) Mato Grosso do Sul obteve sua ascensão econômica em um momento geopolítico no qual Brasil e Uruguai impuseram ao Paraguai, em 1912, um isolamento geográfico, comercial e político que levou o país a um processo de industrialização tardio.
- (D) O estado de Mato Grosso do Sul teve seu território demarcado durante a Guerra da Tríplice Aliança quando as forças de Brasil, Bolívia e Venezuela empreenderam uma campanha contra a República comandada por Marechal Francisco Solano Souza.
- (E) Um dos momentos de grande relevância no contexto histórico de Mato Grosso do Sul foi quando Vargas, visando eliminar a Matte Laranjeira, criou o Território Federal de Ponta Porã por meio do Decreto-Lel nº 5.812, de 13 de setembro de 1943.

35

Leia o fragmento de texto a seguir:

“Nas décadas de 1970 e 1980, assistiu-se, nesse espaço já agora designado como Mato Grosso do Sul, a um notável processo de modernização das atividades agrárias, dando origem ao que hoje se costuma designar “agronegócio”. Tal processo relacionou-se, em grande medida, à chegada de expressivos contingentes de populações oriundas do Sul do país ligados, sobretudo, à agricultura e, em especial, à monocultura da soja. Tratou-se aí, de uma modernização conservadora, marcada pela expulsão da força de trabalho rural e pela concentração da propriedade da terra, com o que se produziu um notável êxodo rural e muitos conflitos fundiários, numerosos camponeses sem terra e as populações indígenas que passaram a se organizar socialmente e politicamente.”

Adaptado de: CHAMORRO, Graciela; COMBÉS, Isabelle. Povos indígenas em Mato Grosso do Sul: História Cuultura e transformações sociais. / Organizadores: Graciela Chamorro, Isabelle Combés – Dourados, MS: Ed. UFGD, 2018.

Considerando as informações do texto, dentre as organizações que surgiram, houve, por exemplo, as assembleias gerais realizadas pela população indígena nos anos 80, que foram denominadas

- (A) Toró.
- (B) Aty Guasu.
- (C) Wysoccan.
- (D) Kuxex.
- (E) Awê Heruê Niamissun.

36

Segundo informações do Instituto Jones dos Santos Neves, tendo como base os dados obtidos pelo PNAD/IBGE, o Mato Grosso do Sul está entre os estados brasileiros com menores índices de pobreza. Os dados publicados em 2023 tiveram como base o ano de 2022 e revelaram que

- (A) ano após ano, o Estado tem sofrido com o aumento nos índices da taxa de pobreza provocada pelo aumento da taxa de desemprego.
- (B) a taxa de pobreza em Mato Grosso do Sul é a 9ª menor no Brasil, estando dentro dos níveis normais para um Estado populoso que possui, como economia base, o turismo sazonal.
- (C) o índice de pobreza no Mato Grosso do Sul chegou a patamares preocupantes, necessitando de intervenções das Ações Unidas na busca por soluções.
- (D) as taxas da extrema pobreza se concentram na região Sul de Mato Grosso do Sul, onde se concentram centenas de refugiados, que são, em sua maioria, venezuelanos e haitianos que ainda se encontram sem emprego.
- (E) considerando a pobreza, Mato Grosso do Sul fica com o 6º menor índice do Brasil e, em relação à extrema pobreza, o estado tem a 3ª menor taxa da média nacional.

37

A Defensoria Pública de Mato Grosso do Sul promove ações que visam à assistência para a população do estado, incluindo as comunidades e povos tradicionais que o estado contempla. Como exemplo dessas ações realizadas pela Defensoria, em parceria com outros importantes órgãos, está a do 2º mutirão fluvial que atendeu mais de 900 ribeirinhos e ribeirinhas.

Essa ação foi dividida em etapas e atendeu os moradores de

- (A) Porto de Aporé; Porto de Itumirim; e Sete Quedas.
- (B) Pedro Gomes; Porto Cupins; Rio Negro e região.
- (C) Porto Esperança; Porto Morrinho e região; Porto da Manga e Porto Formigueiro.
- (D) Sidrolândia; Porto Bush e Glória de Dourados.
- (E) Porto de Mineiros; Pouso Frio; Indaiá do Sul e Porto de Castilho.

38

De acordo com a última divulgação da PNADC-T (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua Trimestral) do IBGE, é correto afirmar que

- (A) a taxa de informalidade, no estado de Mato Grosso do Sul, para o 1º trimestre de 2023, atingiu 54,1% dos ocupados, enquanto o percentual de desalentados 25,2% e desocupados e subocupados 0,7%.
- (B) o Mato Grosso do Sul registrou uma taxa de desocupação de 4,1% no 2º trimestre de 2023, figurando na 4ª posição no ranking nacional desse indicador.
- (C) o Mato Grosso do Sul tem o 7º melhor nível de ocupação entre os estados brasileiros.
- (D) o Mato Grosso do Sul apresenta 12ª melhor taxa de participação na força de trabalho entre os estados brasileiros.
- (E) no 1º trimestre de 2023, o Mato Grosso do Sul apresentou percentual de 37,7% na taxa de participação na força de trabalho, pior que o verificado para o mesmo período de 2022.

39

Em junho de 2023, o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) divulgou os dados do Censo 2022, primeiro levantamento demográfico realizado desde 2010. Esse levantamento trouxe dados importantes sobre a situação geral do estado de Mato Grosso do Sul e dos municípios que o contemplam. Considerando os dados divulgados do último Censo, assinale a alternativa correta.

- (A) O município de Corumbá, cidade de grande relevância para o Estado, apresentou um aumento significativo da população, passando de 96 mil para 103 mil habitantes.
- (B) Na região norte do Estado, os municípios Chapadão do Sul, Costa Rica e São Gabriel registraram as menores taxas de crescimentos populacionais.
- (C) Com o crescimento populacional apresentado, Mato Grosso do Sul passou a figurar como 10º estado mais populoso do País.
- (D) Com 2,7 milhões de habitantes, o Estado do Mato Grosso do Sul registra crescimento populacional abaixo da média nacional.
- (E) O rendimento mensal domiciliar *per capita* do estado de Mato Grosso do Sul é de R\$ 1.839,00, maior renda mensal domiciliar *per capita* desde 2012.

40

Mato Grosso do Sul é um importante gerador de energia limpa no Brasil, e muitos projetos, ainda em processo de implantação, devem elevar consideravelmente a capacidade geradora do estado. Em relação à geração de energia limpa no Estado de Mato Grosso do Sul, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Considerando a potência em operação em junho de 2023, Mato Grosso do Sul está na 3ª posição no ranking nacional.
- (B) Mato Grosso do Sul detém a 2ª colocação no ranking nacional, adicionando 1.197 novas ligações no mês de junho de 2023.
- (C) As duas principais matrizes elétricas de Mato Grosso do Sul são a geração de energia por meio da biomassa e da água.
- (D) Mais de 80% da energia elétrica de Mato Grosso do Sul tem origem de fontes renováveis.
- (E) A energia proveniente da biomassa responde atualmente com cerca de 51,85% da potência em operação.

**Bloco 5 - Dir. Administrativo, Dir. Constitucional, Legis. Institucional da Defensoria Pública e Legis. Aplicável ao Quadro de Apoio Técnico-Administrativo da DPEMS**

41

Sobre o Poder Judiciário e considerando o que dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é correto afirmar que

- (A) aos juízes é vedado exercer, exceto quando em disponibilidade, outro cargo ou função, inclusive de magistério.
- (B) o número de juízes na unidade jurisdicional será proporcional à efetiva demanda judicial e não à respectiva população.
- (C) as decisões administrativas dos tribunais serão motivadas e em sessão pública, sendo as disciplinares tomadas sem necessidade de voto dos seus membros.
- (D) somente pelo voto da maioria absoluta de seus membros ou dos membros do respectivo órgão especial poderão os tribunais declarar a inconstitucionalidade de lei ou ato normativo do Poder Público.
- (E) os juízes gozam da garantia da inamovibilidade, independentemente de interesse público.

42

Assinale a alternativa correta acerca do Ministério Público, conforme o disposto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

- (A) Os Procuradores-Gerais nos Estados e no Distrito Federal e Territórios não poderão ser destituídos por deliberação do Poder Legislativo.
- (B) Para o ingresso na carreira do Ministério Público, exige-se do bacharel em direito, no mínimo, dois anos de atividade jurídica.
- (C) Os Ministérios Públicos dos Estados e o do Distrito Federal e Territórios formarão lista tripartite dentre integrantes da carreira, na forma da lei respectiva, para escolha de seu Procurador-Geral, que será nomeado pelo Chefe do Poder Executivo.
- (D) O Conselho Nacional do Ministério Público é presidido por membro do Ministério Público da União.
- (E) Cabe ao Conselho Nacional do Ministério Público rever, de ofício ou mediante provocação, os processos disciplinares de membros do Ministério Público da União ou dos Estados julgados há menos de um ano.

43

A Defensoria Pública da União é integrada pela Carreira de Defensor Público Federal, composta de 3 (três) categorias de cargos efetivos. Sobre esse tema e com base na Lei Complementar nº 80, de 12 de Janeiro de 1994, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Defensores Públicos Federais de 1ª Categoria atuarão junto aos Juízos Federais.
- (B) Os Defensores Públicos Federais de 2ª Categoria atuarão nos Tribunais Regionais Federais.
- () Os Defensores Públicos Federais de Categoria Especial atuarão nos Tribunais Regionais do Trabalho.
- (D) Os Defensores Públicos Federais de 2ª Categoria atuarão no Superior Tribunal de Justiça.
- (E) Os Defensores Públicos Federais de 1ª Categoria atuarão nos Tribunais Regionais Federais.

44

Acerca da organização da Defensoria Pública dos Estados e de acordo com a Lei Complementar nº 80, de 12 de Janeiro de 1994, assinale a alternativa correta.

- (A) A Defensoria Pública do Estado e os Núcleos da Defensoria Pública do Estado são órgãos de administração superior.
- (B) A Defensoria Pública-Geral do Estado e a Subdefensoria Pública-Geral do Estado são órgãos de controle.
- (C) Os Defensores Públicos do Estado constituem órgãos de execução.
- (D) O Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado é órgão de atuação.
- () A Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Estado é órgão auxiliar.

45

De acordo com a Lei Complementar Estadual de Mato Grosso do Sul nº 111/05 e suas alterações, assinale a alternativa correta acerca das inspeções e correições na atividade funcional dos membros da Defensoria Pública.

- (A) O Corregedor-Geral da Defensoria Pública visitará, anualmente, em correção ordinária, pelo menos trinta por cento dos órgãos de execução da Defensoria Pública, priorizando as metrópoles.
- (B) Concluída a correição, o Corregedor-Geral apresentará, no prazo de dez dias, ao Defensor Público-Geral relatório circunstanciado.
- (C) A correição extraordinária não poderá ser realizada de ofício pelo Corregedor-Geral, mas sim por determinação do Defensor Público-Geral do Estado.
- (D) A Inspeção permanente será procedida pelos Defensores Públicos de Primeira Instância ao oficiarem nos autos e pelo Corregedor-Geral no desempenho de suas funções.
- () Quando nas correições ou inspeções se verificar a ocorrência de falta passível de penalidade disciplinar, o Corregedor-Geral dará ciência ao Defensor Público-Geral do Estado e solicitará a instauração de processo administrativo disciplinar.

46

Considerando o que prevê a Lei Estadual nº 5.761/21, do Estado de Mato Grosso do Sul, Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Ao servidor efetivo e ao nomeado em cargo em comissão é vedado exercer advocacia fora do âmbito da Defensoria Pública, sendo permitida a consultoria técnica privada. F
- ( ) O servidor efetivo cuja atribuição envolver a emissão de Parecer não poderá ser inscrito no respectivo Conselho de Classe.
- ( ) Durante o estágio probatório, o servidor terá seu desempenho avaliado a cada seis meses por comissão instituída para tal finalidade. V
- ( ) O servidor efetivo que for nomeado em cargo em comissão no âmbito da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul poderá optar por perceber o vencimento do cargo em comissão ou o subsídio do seu cargo efetivo, acrescido das vantagens do cargo em comissão.

- (A) V-V-F-V.
- (B) F-F-V-V.
- (C) V-F-F-F.
- (D) F-V-V-F.
- (E) V-F-V-V.

47

De acordo com a Lei nº 1.102/90, que institui o regime jurídico estatutário para servidores civis do Estado de Mato Grosso do Sul, assinale a alternativa correta acerca das licenças.

- (A) O servidor não poderá permanecer em licença para tratamento de saúde por prazo superior a vinte meses.
- (B) A licença-maternidade será contada a partir da alta hospitalar do recém-nascido e/ou de sua mãe, o que ocorrer primeiro.
- (C) A licença por motivo de afastamento do cônjuge será por prazo indeterminado, dependendo de pedido devidamente instruído, que deverá ser renovado a cada ano.
- (D) Em cada período de 5 (cinco) anos, o funcionário só poderá beneficiar-se de, no máximo, 2 (dois) anos de licença por motivo de doença em pessoa da família, seguidos ou intercalados.
- (E) Ao funcionário ocupante de cargo em comissão ou função de confiança, poderá ser concedida, nessa qualidade, a licença para tratar de interesse particular.

48

De acordo com o Código Penal (Decreto Lei nº 2.848/1940), assinale a alternativa que apresenta corretamente o delito de exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.

- (A) Concussão.
- (B) Corrupção passiva.
- (C) Prevaricação.
- (D) Peculato.
- (E) Condescendência criminosa.

49

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa que representa um(a) dos(as) legitimados(as) a propor a ação direta de inconstitucionalidade.

- (A) A pessoa do Deputado Federal.
- (B) A confederação sindical ou entidade de classe de âmbito nacional.
- (C) O Ministério Público Federal.
- (D) O Presidente do Tribunal de Contas da União.
- (E) Os Conselhos Seccionais da Ordem dos Advogados do Brasil.

50

Considerando o disposto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa correta sobre a Administração Pública.

- (A) Somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.
- (B) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Executivo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Judiciário.
- (C) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- (D) É permitida a vinculação ou equiparação de espécies remuneratórias para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) É defeso ao servidor público civil a associação sindical.

**Bloco 6 - Conhecimento Específico**

51

Como técnico administrativo da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, você precisa elaborar um documento de tramitação rápida para ser utilizado internamente por chefes e dirigentes para tratar de assuntos administrativos de interesse do próprio órgão. Com base nessa descrição, assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome desse documento.

- (A) Redação.
- (B) Ata.
- (C) Certidão.
- (D) Memorando.
- (E) Contrato.

52

Você precisa tratar um conjunto de dados pessoais em suas atividades na função de técnico administrativo da DPEMS, obedecendo aos princípios que regulamentam as atividades de tratamento de dados pessoais previstos na Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta alguns desses princípios.

- (A) Finalidade, adequação, livre acesso e gratuidade.
- (B) Adequação, necessidade, transparência e discriminação.
- (C) Prevenção, segurança, livre acesso e necessidade.
- (D) Transparência, prevenção, livre acesso e obrigatoriedade.
- (E) Justiça, livre acesso, qualidade dos dados e segurança.

53

Entre as funções do técnico administrativo da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, algumas têm relação com a gestão das informações. Diante desse aspecto, de acordo com a Lei nº 12.527/2011, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos na Lei nº 12.527/2011.
- II. No caso de indeferimento de acesso a informações, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 (dez) dias a contar da sua ciência.
- III. Os prazos máximos de restrição de acesso à informação são os seguintes: ultrassecreta (25 anos); secreta (15 anos); e reservada (5 anos).

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas II.

54

Como técnico da DPEMS, você precisa auxiliar no processo de seleção de pessoal. De modo mais específico, precisa utilizar um teste de personalidade para avaliar o ritmo e a qualidade de trabalho, inibição, temperamento e inteligência dos candidatos. Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta o teste correto a ser utilizado nesse caso.

- (A) Teste quali.
- (B) Teste palográfico.
- (C) Teste PMK.
- (D) Teste FIGS.
- (E) Teste DTO.

55

A função de técnico da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul exige conhecimentos relacionados ao processo de recursos humanos. Nesse sentido, é fundamental conhecer os 5 processos básicos da gestão de pessoas, que são:

- (A) planejar, contratar, avaliar, desenvolver e monitorar as pessoas.
- (B) organizar, aplicar, planejar, desenvolver e monitorar as pessoas.
- (C) desenvolver, aplicar, manter, treinar e monitorar as pessoas.
- (D) prover, aplicar, manter, desenvolver e monitorar as pessoas.
- (E) controlar, aplicar, selecionar, desenvolver e monitorar as pessoas.

56

Como técnico administrativo da DPMS, responsável pela área de recursos humanos, é importante entender os tipos de benefícios existentes. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) Estacionamento na garagem e previdência privada são benefícios recreativos e supletivos.
- (B) As gratificações e os refeitórios são classificados em benefícios recreativos e assistenciais, respectivamente.
- (C) O horário móvel de trabalho e as gratificações são classificados em benefícios legais e assistenciais, respectivamente.
- (D) As férias e as gratificações são classificadas em benefícios legais e espontâneos, respectivamente.
- (E) A aposentadoria e as atividades desportivas são classificadas como benefícios assistenciais e supletivos, respectivamente.

57

Os conhecimentos básicos em administração financeira são essenciais em qualquer função administrativa. Nesse sentido, calcule o prazo de uma aplicação, no regime de capitalização simples, que dobra o capital inicial, considerando uma taxa mensal de 4%.

- (A) 10 meses.
- (B) 15 meses.
- (C) 20 meses.
- (D) 25 meses.
- (E) 30 meses.

58

Os aspectos financeiros e contábeis de uma organização são essenciais para um desempenho adequado do negócio. A respeito da administração financeira, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. As contas classificadas como ativos circulantes representam os investimentos de curto prazo da empresa.
- II. As obrigações para com terceiros, de curto e longo prazos, são classificadas como passivos circulantes.
- III. O patrimônio líquido de uma empresa é composto pelos investimentos de longo prazo realizados.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas II e III.
- (D) I, II e III.
- (E) Apenas II.

59

Você, como técnico administrativo da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, precisa definir uma ferramenta de controle e análise de estoques, tendo como objetivo dividir os estoques em 3 grupos de importância. A ferramenta correta para esse objetivo é

- (A) Diagrama de Pareto.
- (B) Matriz BSC.
- (C) Ferramenta BCG.
- (D) Análise SWOT.
- (E) Estudo de Ishikawa.

60

Na atividade de análise das demandas dos estoques, observa-se a criação de alguns padrões de demanda. Você notou que um item da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul sofreu aumentos e reduções graduais que não se apresentam facilmente previsíveis e se observam por períodos bem mais longos. Com base nessas informações, assinale a alternativa que corresponde ao padrão descrito.

- (A) Horizontal.
- (B) Tendencial.
- (C) Sazonal.
- (D) Cíclico.
- (E) Aleatório.

61

A Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul precisa escrever uma série de documentos oficiais aplicando os princípios linguísticos que regem a redação oficial. Tendo isso em vista, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O hífen é usado para ligar os elementos de palavras compostas, para unir pronomes átonos a verbos e para indicar a separação das sílabas de uma palavra em duas partes.
- II. Não se usa hífen em formações que contêm os prefixos "des-" e "in-" nas quais o segundo elemento perdeu o "h" inicial.
- III. Emprega-se itálico em: a) títulos de publicações (livros, revistas, jornais, periódicos etc.) ou títulos de congressos, conferências, slogans, lemas sem o uso de aspas.

- (A) Apenas I e II.  
 (B) I, II e III.  
 (C) Apenas I e III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) Apenas I.

62

Em relação à teoria arquivística, assinale a alternativa que apresenta alguns dos seus princípios teórico-metodológicos.

- (A) Restrição, unicidade e indivisibilidade.  
 (B) Organicidade, ciclo vital e livre acesso.  
 (C) Responsabilidade, cumulatividade e restrição.  
 (D) Livre acesso, indivisibilidade e racionalização.  
 (E) Proveniência, organicidade e cumulatividade.

63

Acerca da classificação de arquivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto ao estágio de evolução, o arquivo pode ser classificado em 4 fases: corrente, intermediário, permanente ou descarte.  
 (B) Quanto ao seu valor, os documentos podem ser classificados em: valor primário, valor secundário ou valor terciário.  
 (C) Quanto à extensão de sua atuação, os arquivos podem ser classificados em setoriais ou arquivos gerais ou centrais.  
 (D) Quanto à natureza, os documentos podem ser classificados em: arquivo especial, especializado ou geral.  
 (E) Quanto ao gênero, os documentos podem ser classificados e dispostos na horizontal ou na vertical.

64

Nas atividades de técnico administrativo da DPEMS, você precisa verificar se tudo ocorre em conformidade com o plano adotado, as instruções transmitidas e os princípios estabelecidos, tendo como objetivo localizar as fraquezas e erros para retificá-los e prevenir sua recorrência. Essa atividade da administração denomina-se

- (A) planejamento.  
 (B) organização.  
 (C) direção.  
 (D) coordenação.  
 (E) controle.

65

As funções básicas da administração são importantes para todas as organizações. Nesse sentido, 1) estabelecer metas e avaliar riscos; e 2) delegar e distribuir tarefas e gerenciar processos são atribuições de quais atividades, respectivamente?

- (A) Planejamento e organização.  
 (B) Planejamento e direção.  
 (C) Organização e controle.  
 (D) Organização e planejamento.  
 (E) Organização e direção.

66

Como técnico administrativo da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, você precisa garantir que as comunicações atendam aos seus respectivos objetivos. Nessa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta corretamente os elementos da comunicação.

- (A) Emissor, receptor, mensagem, canal, contexto e código.
- (B) Emissor, remetente, mensagem, canal, contexto e letra.
- (C) Emissor, receptor, ofício, canal, contexto e código.
- (D) Emissor, receptor, mensagem, canal, pretexto e código.
- (E) Emissor, receptor, reportagem, canal, contexto e código.

67

Os contratos administrativos podem ser considerados um instituto jurídico da administração pública. Em relação às modalidades dos contratos administrativos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O contrato de concessão pública ocorre quando a administração delega a um particular a prestação de um serviço público. O particular, ao prestar o serviço, é remunerado por tarifas pagas pelos usuários.
- II. As parcerias público-privadas (PPP) são contratos semelhantes à concessão. A diferença é que na PPP o Estado participa com parte dos recursos para a realização do contrato, o que não ocorre na concessão.
- III. O consórcio público é o contrato celebrado apenas entre entes da federação para realização de interesses em comum. O contrato pode ser celebrado entre Estado e município, ou entre estes e a União.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I e III.

68

Os serviços públicos possuem alguns princípios que orientam e regem suas atividades, e o conhecimento desses princípios contribui para uma efetiva atuação como técnico administrativo da DPEMS. Assinale a alternativa que apresenta corretamente alguns desses princípios.

- (A) Continuidade, generalidade e modicidade das tarifas.
- (B) Cortesia, eficiência e indicadores de qualidade de atendimento.
- (C) Modicidade das tarifas, discriminação e continuidade.
- (D) Generalidade, continuidade do atendimento e pessoalidade.
- (E) Discriminação, continuidade e modicidade das tarifas.

69

Em relação à administração pública, quais são as principais diferenças entre a administração pública direta e a administração pública indireta?

- (A) A administração pública direta é composta por órgãos governamentais, enquanto a administração pública indireta é composta por entidades privadas com fins lucrativos.
- (B) A administração pública direta é descentralizada, enquanto a administração pública indireta é centralizada.
- (C) A administração pública direta é caracterizada pela descentralização administrativa, enquanto a administração pública indireta é caracterizada pela centralização administrativa.
- (D) A administração pública direta não possui personalidade jurídica, enquanto a administração pública indireta possui personalidade jurídica própria.
- (E) A administração pública direta é regida por normas específicas, enquanto a administração pública indireta não está sujeita a regulamentação.

70

Na análise da situação financeira e da gestão do capital de giro de uma empresa, são considerados os seguintes dados: Ativo Circulante: R\$ 350,00; Passivo Circulante: R\$ 200,00; Ativo não Circulante: R\$ 300,00; Passivo não Circulante: R\$ 450,00; Prazo de Renovação dos Estoques: 30 dias; Prazo de Recebimento das Vendas: 25 dias; Prazo de Pagamento: 40 dias. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente os valores dos indicadores.

- (A) Liquidez Corrente = 1,75; Capital Circulante Líquido = R\$ 150,00; Ciclo Operacional = 55 dias; Ciclo de Caixa = 15 dias.
- (B) Liquidez Corrente = 0,67; Capital Circulante Líquido = R\$ 100,00; Ciclo Operacional = 50 dias; Ciclo de Caixa = 15 dias.
- (C) Liquidez Corrente = 0,78; Capital Circulante Líquido = R\$ 150,00; Ciclo Operacional = 45 dias; Ciclo de Caixa = 40 dias.
- (D) Liquidez Corrente = 1,75; Capital Circulante Líquido = R\$ 100,00; Ciclo Operacional = 30 dias; Ciclo de Caixa = 25 dias.
- (E) Liquidez Corrente = 1,95; Capital Circulante Líquido = R\$ 150,00; Ciclo Operacional = 25 dias; Ciclo de Caixa = 15 dias.

71

O conhecimento básico de Recursos Humanos é essencial na função de técnico administrativo da DPMS. Assim sendo, em relação ao tema da remuneração, assinale a alternativa correta.

- (A) A remuneração fixa, entre outros, é constituída pelo salário mensal e o salário por obra.
- (B) A remuneração variável, entre outros, é composta pela participação nos lucros e pelas férias.
- (C) Fazem parte dos benefícios e serviços, entre outros, os bônus, o seguro de vida e o vale-transporte.
- (D) As férias e o pagamento em ações, entre outros, são considerados remuneração variável.
- (E) A remuneração fixa é formada, entre outros, pelo vale-transporte e o salário mensal.

72

Tendo como base o processo de recrutamento e seleção de pessoas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A dinâmica de grupo pode ser classificada em 4 abordagens: didática, recreativa, reforçadora e socioterapêutica.
- II. Os testes psicométricos são os que medem as aptidões individuais, determinando um índice que é comparado com escores ponderados e validados anteriormente.
- III. A entrevista deve seguir 4 estágios: abertura, pesquisa, troca e fechamento.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II.

73

Na função de técnico administrativo da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul (DPMS), uma das atribuições é a criação de um instrumento de controle de documentos, o qual, mais especificamente, se trata de um documento formal que estabelece os prazos de guarda dos documentos nos arquivos correntes, intermediários e permanentes. Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome desse documento.

- (A) Tabela de temporalidade de documentos.
- (B) Cronograma de durabilidade de documentos.
- (C) Lista de vigência de documentos.
- (D) Catálogo de continuidade de documentos.
- (E) Agenda de conservação de documentos.

74

Nas atividades de arquivologia da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul, existe a necessidade de identificar os documentos em três espécies: correntes, Intermediários ou permanentes. Nesse sentido, de acordo com a definição, os arquivos correntes

- (A) são os documentos que já não são usados com frequência e ainda precisam ser guardados.
- (B) são os documentos usados para o funcionamento cotidiano da instituição.
- (C) são os documentos de valor histórico que devem ser preservados.
- (D) são os documentos que aguardam a eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- (E) são os documentos disponíveis e classificados como de terceira idade.

75

Análise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s), de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

- I. O respeito à privacidade e a autodeterminação informativa são fundamentos da disciplina de proteção de dados pessoais.
- II. Prisão simples é uma das sanções administrativas aplicáveis aos agentes de tratamento de dados que infringirem as normas previstas na Lei nº 13.709/2018.
- III. A Lei nº 13.709/2018 define dado pessoal, dado pessoal sensível, dado coletivo e dado anonimizado.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

76

De acordo com a Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações, a pessoa física ou entidade privada que detiver informações em virtude de vínculo de qualquer natureza com o poder público e deixar de observar o disposto nessa Lei está sujeita a quais sanções?

- (A) Prestação de serviços à comunidade; multa; rescisão imediata do vínculo com o poder público; impedimento de contratar com a administração pública por prazo não inferior a 10 (dez) anos.
- (B) Detenção de bens; multa; suspensão temporária ou definitiva de participar em licitação.
- (C) Perda de bens e valores; reclusão; multa; suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a administração pública por prazo não superior a 2 (dois) anos; e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública.
- (D) Advertência; multa; rescisão do vínculo com o poder público; suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a administração pública por prazo não superior a 2 (dois) anos; e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública, até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (E) Reabilitação; multa; advertência; prisão simples.

77

A ética é essencial ao bom desempenho dos servidores públicos. Nesse sentido, de acordo com a Resolução DPGE nº 067/2014, de 17 de março de 2014, que adotou o Código de Ética das Defensorias Públicas dos Estados, do Distrito Federal e da União, assinale a alternativa correta.

- (A) O Código de Ética dos membros das Defensorias Públicas dos Estados, do Distrito Federal e da União é instrumento que contém princípios e normas de conduta exigíveis de toda a sociedade brasileira.
- (B) Os membros da Defensoria Pública estão dispensados de manter conduta compatível com os preceitos da Constituição, da Lei Orgânica, dos Atos normativos emanados dos órgãos superiores da Instituição, do Código de Ética das Defensorias Públicas e com os princípios da moralidade no que se refere aos deveres gerais de probidade, legalidade à Instituição, decoro, urbanidade, impessoalidade, eficiência e publicidade.
- (C) Tratar com respeito e urbanidade os colegas, as autoridades, os servidores da Instituição e os cidadãos com os quais mantenha contato no exercício do cargo, não prescindindo de igual tratamento, é um dos deveres fundamentais do membro da Defensoria Pública.
- (D) Receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, porcentagens ou custas processuais constitui ato compatível com o decoro do cargo do membro da Defensoria Pública.
- (E) O membro da Defensoria Pública está desobrigado de promover o acesso dos hipossuficientes e dos vulneráveis à Justiça.

78

Em relação à Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Indireta é formada pelos Estados, pelas autarquias, pelas empresas públicas e pelos Ministérios.
- (B) Os cargos, empregos e funções públicas são restritos aos brasileiros natos.
- (C) Em sentido objetivo, Administração Pública significa as pessoas jurídicas, os órgãos e os agentes públicos que exercem a função administrativa.
- (D) A Administração Direta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios está dispensada de obedecer aos princípios da impessoalidade e da publicidade.
- (E) A Administração Pública está sujeita a controle por parte dos Poderes Legislativo e Judiciário, além do controle que ela mesma exerce sobre os próprios atos.

79

De acordo com a Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), assinale a alternativa correta.

- (A) Licitante é a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, signatária de contrato com a Administração.
- (B) Contratado é o indivíduo que, em virtude de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exerce mandato, cargo, emprego ou função em pessoa jurídica integrante da Administração Pública.
- (C) Compra é a atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração.
- (D) Concorrência é o critério de julgamento da modalidade de licitação denominada menor preço.
- (E) Leilão é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.

80

De acordo com a Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), o processo licitatório tem por objetivo

- (A) assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para o fornecedor do produto e para o prestador do serviço contratado.
- (B) assegurar tratamento isonômico entre os licitantes, bem como a justa competição.
- (C) evitar contratações com subpreço.
- (D) incentivar todo tipo de parceria entre os agentes públicos e as pessoas jurídicas de direito privado.
- (E) permitir que a Administração Pública fiscalize e controle a qualidade dos serviços e dos produtos ofertados pelas empresas privadas.