

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

### Texto 1

A cena de uma criança pequena caminhando na rua com uma calça aberta — deixando virilha e bumbum totalmente visíveis — pode causar espanto para qualquer turista ocidental, mas é comum há décadas na China. A tradicional "Kai dang ku", que se traduz literalmente como "calças com abertura na virilha", é a alternativa chinesa às fraldas.

Com elas, as crianças podem fazer suas necessidades assim que sentirem vontade, sem sujar as roupas e sem nenhum outro obstáculo. O uso da "Kai dang ku" vem de um período em que a água e o algodão eram componentes escassos e deveriam ser destinados à agricultura na China, segundo a BBC. Na época, também não existiam fraldas descartáveis no país.

Disponível em: <<https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2023/11/10/por-que-criancas-usam-calças-abertas-na-china.htm>>. Acesso em: 10 nov. 2023. [Adaptado].

### QUESTÃO 01

Segundo as informações postas no excerto do texto, a origem da tradição da "Kai dang ku" deve-se a razões

- (A) religiosas. X
- (B) econômicas.
- (C) culturais. X
- (D) políticas. X

### QUESTÃO 02

No texto, os travessões duplos têm a mesma função do uso de

- (A) parênteses.
- (B) dois pontos. X
- (C) ponto e vírgula. X
- (D) reticências. X

### QUESTÃO 03

O segmento "mas é comum há décadas na China" classifica-se sintaticamente como uma oração coordenada

- (A) aditiva. X
- (B) alternativa. X
- (C) conclusiva. X
- (D) adversativa.

### QUESTÃO 04

A palavra "período", presente no texto, recebe acentuação gráfica por sua condição fonético-lexical

- (A) oxitona. X
- (B) paroxitona.
- (C) proparoxitona. X
- (D) diferencial.

pe-ri-ó-do  
pe-ri-ó-do

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 09.

### Texto 2

O segundo volume da Coleção Folha Rock Stars chega às bancas neste domingo (12) e traz a banda que, sozinha, valeria uma série de livros. Os Beatles não fizeram pouca coisa pelo rock 'n' roll.

No início dos anos 1960, quando o gênero disparado nos Estados Unidos por Elvis Presley na década anterior dava sinais de esgotamento, eles reformataram o rock para o crescimento enorme que se daria depois. Em menos de dez anos, os Beatles mudaram a música pop e o comportamento da juventude em todo o planeta.

Em resumo, Paul McCartney, John Lennon, George Harrison e Ringo Starr abriram caminho para as bandas terem o mesmo destaque dos cantores solo, mostraram que os próprios músicos poderiam compor seu material, criaram a ideia de álbum conceitual, trouxeram o cotidiano para as letras do pop e provaram que um estúdio era muito mais do que uma sala com microfones — era um laboratório musical. [...]

O texto do volume, escrito pelo jornalista Helton Ribeiro, trata de esmiuçar essa trajetória, da formação da banda por colegas de escola até as brigas inevitáveis que levaram à separação em 1970. A leitura vai proporcionar prazer aos fãs da banda e também a quem, sabe-se lá a razão, não conhece tanto os Beatles.

Disponível em: <<https://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/2023/11/como-os-beatles-mudaram-a-musica-pop-e-a-juventude-em-menos-de-uma-decada.shtml>>. Acesso em: 11 nov. 2023 [Adaptado]

### QUESTÃO 05

Dadas as características tipológicas e temáticas do excerto o texto enquadra-se no gênero

- (A) crônica. X
- (B) resenha.
- (C) notícia. X
- (D) editorial. X

### QUESTÃO 06

O ponto de vista do autor sobre a banda no texto é

- (A) apologético. X
- (B) depreciativo. X
- (C) imparcial.
- (D) irônico. X

## QUESTÃO 07

No segundo parágrafo do texto, o uso de vírgulas no início de seus dois períodos deve-se à

- (A) inversão da ordem direta. ✗
- (B) antecipação de vocativos. ✗
- (C) oração substantiva intercalada.
- (D) coordenação assindética.

RASCUNHO

Período  
↳ Período - C

## QUESTÃO 08

No terceiro parágrafo do texto, a contribuição da banda para a cena musical é desenvolvida por meio de

- ▷ (A) causa e efeito. ✗
- (B) divisão e explanação.
- ✗ (C) citação de exemplos.
- (D) analogia e comparação.

## QUESTÃO 09

O último período do texto equipara o valor da leitura do livro para fãs e não fãs por meio do recurso coesivo de

- (A) referência dêitica.
- ▷ (B) flexão modo-temporal.
- (C) reiteração lexical.
- (D) paralelismo sintático.

## QUESTÃO 10

Considerando-se os aspectos verbal, nominal e pronominal com pronomes de tratamento, é correta a concordância em: "Vossa Senhoria

- (A) estais atrasado para o evento".
- (B) estavas assoberbada de tarefas".
- (C) está adiantado para sua reunião".
- (D) estarás alinhada com vosso colega".



QUESTÃO 11

O dia 01 de janeiro de um determinado ano foi uma segunda-feira. Nesse dia, uma pessoa correu 1.000m. No dia seguinte, correu 1.500m e, na quarta-feira, correu 2.000m. Mantendo este padrão, quantos quilômetros essa pessoa correu em 17 de fevereiro desse mesmo ano?

- (A) 22,5.
- (B) 23,5.
- (C) 24,5.
- (D) 25,5.

✓ 1000  
 ✗ 1500  
 ✗ 2000

QUESTÃO 12

Um aquário em formato de paralelepípedo reto-retângulo tem comprimento igual a 200cm, largura igual a 50cm e altura igual a 60cm. Para encher esse aquário totalmente, será usada uma torneira cuja vazão é de 20 litros por minuto. Sabendo-se que  $1m^3 = 1.000L$ , qual é o tempo necessário, em minutos, para enchê-lo totalmente?

- (A) 15 min.
- (B) 30 min.
- (C) 45 min.
- (D) 60 min.

QUESTÃO 13

Dois alunos, A e B, fizeram uma aposta relativa à nota final em uma determinada matéria na escola. Vencerá a aposta aquele que obtiver a maior nota final. O aluno A obteve notas iguais a 5,0; 7,0 e 5,0 nas três primeiras provas, e fará a quarta prova posteriormente, pois estava doente. O aluno B obteve as seguintes notas nas quatro provas: 6,0; 6,0; 7,0 e 7,0. A nota final nessa matéria é obtida por meio da média aritmética das notas obtidas nas quatro provas. Quanto o aluno A deverá tirar, no mínimo, na quarta prova, de forma a vencer a aposta?

- (A) 7,5.
- (B) 8,0.
- (C) 8,5.
- (D) 9,0.

|   |      |   |    |
|---|------|---|----|
|   | A    | B |    |
|   | 5    | 6 | 52 |
| ✓ | 7    | 6 | 34 |
|   | 5    | 7 | 26 |
|   | 9    | 7 |    |
|   | 2612 |   | 13 |

$\frac{2612}{13} = 200,92$   
 $\frac{2612}{13} = 200,92$   
 $\frac{2612}{13} = 200,92$

QUESTÃO 14

Dados dois números reais diferentes de zero,  $a$  e  $b$ , a operação “#” é definida como  $a\#b = \frac{a}{b}(b+a)$ . Qual é o valor de  $\frac{a\#b}{b\#a}$ ?

- (A)  $\frac{a^2}{b^2}$
- (B)  $\frac{b^2}{a^2}$
- (C)  $\frac{a}{b}$
- (D) 1

QUESTÃO 15

Um triângulo retângulo tem catetos medindo 1 e 2 cm. Um outro triângulo retângulo deverá ser construído levando-se em conta as regras a seguir.

- 1) A área desse segundo triângulo deve ser igual à área do primeiro.
- 2) O segundo triângulo deve ser isósceles.

Quanto vale a hipotenusa do segundo triângulo?

- (A)  $\frac{1}{2}$  cm
- (B) 1 cm
- (C)  $\frac{3}{2}$  cm
- (D) 2 cm

RASCUNHO

## CONCURSO PÚBLICO

MPAC/2023

## QUESTÃO 16

Leia o texto a seguir.

Vi ontem um bicho  
Na imundície do pátio  
Catando comida entre os detritos.  
Quando achava alguma coisa,  
Não examinava nem cheirava:  
Engolia com voracidade.  
O bicho não era um cão,  
Não era um gato,  
Não era um rato.  
O bicho, meu Deus, era um homem.

BANDEIRA, Manuel. *Belo belo*. São Paulo: Editora Global, 1948.

O poema acima retrata um problema social importante que aflige milhares de pessoas no mundo. Trata-se

- (A) da fome humana. ✗
- (B) da desigualdade social.
- (C) da poluição urbana. ✗
- (D) do comportamento animal. ✗

## QUESTÃO 17

Leia o texto a seguir.

I Zoonose presente em todos os Estados brasileiros;  
II Transmitida pela picada de diferentes tipos de flebotomídeos infectados;  
III Comum em ambiente de mata e circula em moradias das bordas da floresta;  
IV Favorecida em áreas de floresta tropical úmida.

O texto acima aborda as características de uma epidemia comum no Estado do Acre. A epidemia relatada se trata

- (A) da dengue.
- (B) da febre tifóide. ✗
- (C) do zica vírus. ✗
- (D) da leishmaniose tegmentar americana.

## RASCUNHO

## QUESTÃO 18

Leia o texto a seguir.

A fama da riqueza de héveas no Purus começava a atrair os pioneiros não mais com o espírito de aventura ou curiosidade, que caracterizou o desbravamento inicial, porém com o objetivo econômico definido. Já agora a colonização se fazia dentro do preceito sociológico que exprime o estado d'alma do legítimo imigrante: "o espírito de aventura, quando tem como sustentáculo uma fusão de sentimentos teológicos, econômicos e políticos, encaminha a ação humana a realizações extraordinárias.

TOCANTINS, Leandro. *Formação Histórica do Acre*. Governo do Estado do Acre. Editora Civilização Brasileira. Rio de Janeiro, 1979.

O texto se refere a um aspecto da formação do Estado do Acre, no qual se destaca

- (A) a diversidade de espécies vegetais favoráveis à exploração da borracha.
- (B) a integração econômica e o incentivo de povoamento das áreas do norte do país.
- (C) as condições ambientais e sociais que definiram a atração dos migrantes.
- (D) o sonho de retorno do migrante do norte do Brasil para sua terra natal.

## QUESTÃO 19

Em menos de 20 anos ocorreram seis secas na Amazônia, sendo elas em 2005, 2010, 2015, 2016, 2022 e em 2023. Os três principais fatores provocadores dessa mudança climática são:

- (A) erosão, assoreamento e sedimentação.
- (B) queimadas, desmatamento e agricultura comercial.
- (C) aluviamento, deposição e transporte de massa.
- (D) dobramento, falhamento e agricultura familiar.

## QUESTÃO 20

Com a ajuda da tecnologia, foi lançada no último dia 02 de novembro a música dos Beatles, "Now and Then", graças à ajuda de um software capaz de extrair a voz de John Lennon do piano presente na demo. Paul e Ringo conseguiram compor o restante da música ao lado do arranjo de guitarra de Harrison. A criação foi possível devido

- (A) à utilização da inteligência artificial por meio do *machine learning*.
- (B) ao uso de um raio-x de sincrotron de alta intensidade por meio da análise tridimensional.
- (C) ao uso do led para captação de som por meio de ondas eletromagnéticas.
- (D) à utilização de CDMA por meio de vários sinais otimizando o uso da largura de banda disponível.



## QUESTÃO 21

No sistema operacional Windows, para saber a versão do sistema operacional que está executando, é necessário seguir o seguinte caminho:

- (A) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Sistema > Sobre.
- (B) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Aplicativos > Aplicativos instalados. ✗
- (C) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Sistema > Solução de Problemas. ✗
- (D) Selecionar iniciar (logotipo do Windows) > Configurações > Aplicativos > Inicialização. ✗

## QUESTÃO 22

Ao utilizar uma planilha eletrônica, um usuário digitou o valor numérico de "113,8" na célula C4. Se em uma célula, diferente da célula C4, for digitado "=ARRED(C4;0)", o valor desta célula será

- (A) 113.
- (B) 114.
- (C) 113,1.
- (D) 113,8.

## QUESTÃO 23

As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo. Três exemplos de extensões de arquivos de texto são:

- (A) .png, .jpeg, .bmp.
- (B) .mp3, .mp4, .mpeg.
- (C) .doc, .docx, .odt.
- (D) .pot, .pps, .ppt.

## QUESTÃO 24

Atalho de teclado é uma tecla ou um conjunto de teclas que, quando pressionadas, fornecem uma maneira alternativa de fazer algo que você normalmente faria com um mouse. A combinação de teclas, definidas pelo sistema operacional Microsoft Windows, que alterna entre aplicativos abertos é:

- (A) Alt + Enter
- (B) Alt + Esc
- (C) Alt + F4
- (D) Alt + Tab

## QUESTÃO 25

Ao utilizar o PowerPoint para gerar uma apresentação, é possível inserir imagens, fotos, *clip-art* ou outras imagens do computador. Para inserir várias imagens ao mesmo tempo, é necessário

- (A) pressionar e manter pressionada a tecla Ctrl enquanto seleciona as imagens que você deseja inserir.
- (B) instalar um *plugin* específico para inserção de imagens.
- (C) utilizar a versão PowerPoint para a Web, que é a única versão que permite inserção de várias imagens ao mesmo tempo.
- (D) compactar todas as imagens em um arquivo .zip e inserir no *slide* em que se deseja utilizar as imagens.

## RASCUNHO

## QUESTÃO 26

De acordo com o artigo 18 da Lei nº 9.784/1999 e de suas alterações, é impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que:

- ✖ (A) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau; III - esteja litigando judicialmente com o interessado ou respectivo cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau.
- ✖ (B) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como perito, testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau; III - esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro.
- (C) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge, companheiro ou parente e afins até o terceiro grau; III - esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro. ✖
- (D) I - tenha interesse direto ou indireto na matéria; II - tenha participado ou venha a participar como perito, testemunha ou representante, ou se tais situações ocorrem quanto ao cônjuge ou companheiro; III - esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro. ✖

## QUESTÃO 27

De acordo com o primeiro parágrafo do artigo 24 da Lei nº 12.527/2011, a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada. Os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação prevista no *caput*, vigoram a partir da data de sua produção e são os seguintes:

- ✖ (A) I - ultrassecreta: 25 (vinte e cinco) anos; II - secreta: 15 (quinze) anos; e III - reservada: 5 (cinco) anos.
- (B) I - ultrassecreta: 35 (trinta e cinco) anos; II - secreta: 25 (vinte e cinco) anos; e III - reservada: 10 (dez) anos.
- (C) I - ultrassecreta: 15 (quinze) anos; II - secreta: 10 (dez) anos; e III - reservada: 5 (cinco) anos.
- (D) I - ultrassecreta: 10 (dez) anos; II - secreta: 7 (sete) anos; e III - reservada: 3 (três) anos.

## QUESTÃO 28

De acordo com o artigo 37 da Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de:

- (A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
- (B) legalidade, impessoalidade, legitimidade, publicidade e eficácia.
- ✖ (C) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) legalidade, impessoalidade, soberania, publicidade e eficiência.

## QUESTÃO 29

Os atributos dos atos administrativos são:

- (A) presunção de eficácia, imperatividade, anulabilidade e atipicidade. ✖
- ✖ (B) presunção de legitimidade, imperatividade, excoutoriedade e tipicidade.
- (C) presunção de eficiência, imperatividade, excoutoriedade e tipicidade. ✖
- (D) presunção de legalidade, imperatividade, anulabilidade e tipicidade. ✖

## RASCUNHO



## QUESTÃO 30

RASCUNHO

De acordo com o artigo 81 do Regimento Interno do Conselho Nacional do Ministério Público (Resolução nº 92/2013 e alterações posteriores), a sindicância é procedimento

- (A) deliberativo sumário destinado a apurar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de trinta dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão. X
- (B) investigativo sumário destinado a apurar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de quinze dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão.
- (C) investigativo definitivo destinado a julgar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de quinze dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão.
- (D) investigativo sumário destinado a apurar irregularidades atribuídas a membro ou servidor do Ministério Público, com prazo de conclusão de trinta dias, contados da publicação da portaria inaugural, prorrogável, motivadamente, por prazo certo, a juízo do Corregedor Nacional, que disso dará ciência ao Plenário na sessão imediatamente após sua decisão.

RASCUNHO

## QUESTÃO 31

Leia o texto a seguir.

Um trabalho feito com eficiência, mas sem eficácia, passa a ser inútil, pois não agregará valor substancial, por mais bem feito que tenha sido executado.

Considerando o texto acima, o conceito de eficácia está relacionado a

- (A) fazer bem as coisas.
- (B) ausência de desperdício.
- (C) ênfase nos processos.
- (D) ênfase nos resultados.

## QUESTÃO 32

Na Administração, a função "organizar" está relacionada a

- (A) definir os objetivos e desenvolver ações estratégicas para alcançá-los. *Plan.*
- (B) definir o que deve ser feito, como deve ser feito e quem deve fazer.
- (C) liderar e motivar os membros da organização. *Dir.*
- (D) monitorar o desempenho para garantir que os objetivos sejam alcançados. *Cont.*

## QUESTÃO 33

Leia o texto a seguir.

A Administração Pública, ao longo dos anos, esteve voltada para a busca de eficiência governamental. Para tanto, precisou se modernizar para solucionar entraves burocráticos e, assim, contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos.

As três características da burocracia, segundo Max Weber, são:

- (A) formalidade, impessoalidade e profissionalismo.
- (B) autonomia, cooperação e criatividade.
- (C) planejamento, organização e direção.
- (D) hierarquia, centralização e padronização.

## QUESTÃO 34

A tomada de decisão nas organizações é um processo que consiste na escolha de uma alternativa dentre outras alternativas possíveis. Existem diferentes tipos de decisões organizacionais, dentre elas estão as decisões programadas e não programadas. As decisões não programadas são aquelas em que

- (A) a situação é bem definida e estruturada.
- (B) dispõe-se de informação confiável e precisa.
- (C) a condição é dinâmica e existe pouca informação.
- (D) existe clareza de procedimentos e políticas.

## QUESTÃO 35

Conforme as normas gerais de licitação e contratação para a Administração Pública, as questões quanto à definição do objeto, o quantitativo e o prazo do contrato podem ser encontradas no documento denominado:

- (A) termo de referência.
- (B) qualificação técnica.
- (C) regularidade fiscal.
- (D) habilitação jurídica.

## QUESTÃO 36

Os estoques elevados são também uma forma de desperdício, devendo ser eliminados ou reduzidos a um mínimo possível. O método de gestão utilizado pelas organizações cujo objetivo é disponibilizar os materiais requeridos apenas quando forem necessários para que o custo de estoque seja menor é denominado

- (A) *lead time*.
- (B) *just-in-time*.
- (C) *supply chain management*.
- (D) *comakership*.

## RASCUNHO



## QUESTÃO 37

O orçamento público se constitui como instrumento necessário para o planejamento dos recursos a serem arrecadados por meio de impostos e outras receitas e a destinação desses recursos a cada ano em habitação, educação, saúde, segurança etc. A partir da sua definição, é possível estabelecer objetivos que vão permitir que os resultados sejam medidos e acompanhados de perto, tornando-se uma peça fundamental para o equilíbrio das contas públicas e a concretização das prioridades do governo para a sociedade. Assim, o orçamento público exerce três funções, sendo elas:

- (A) reguladora, determinativa e controladora.
- (B) preventiva, executiva e avaliativa.
- (C) classificativa, normativa e verificativa.
- (D) alocativa, distributiva e estabilizadora. **ADE**

## QUESTÃO 38

Leia o caso a seguir.

Uma empresa pública brasileira estabeleceu, em seu processo de planejamento estratégico, a seguinte diretriz: "Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis".

Considerando o processo de planejamento estratégico, a diretriz estabelecida destaca o conceito de

- (A) missão.
- (B) visão.
- (C) valor.
- (D) objetivo.

## QUESTÃO 39

A departamentalização expressa o processo de estruturação organizacional e se constitui no agrupamento de atividades correlacionadas em áreas administrativas, seguindo critérios específicos, de modo a possibilitar a execução dos processos e o alcance dos objetivos organizacionais. A representação gráfica da estrutura organizacional é denominada

- (A) fluxograma.
- (B) diagrama.
- (C) organograma.
- (D) funcionograma.

## QUESTÃO 40

O conceito de governança na administração pública pode ser entendido como um sistema pautado pela ética e transparência na gestão, pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com o propósito de obter eficiência e garantir que as ações executadas atendam ao interesse público. A criação de um comitê de direção estratégica como prática de governança para auxiliar nas decisões relativas às diretrizes, estratégias e políticas institucionais pode ser considerada uma ação voltada para a

- (A) transparência pública.
- (B) gestão de risco. ✓
- (C) criação de colegiados temáticos. ✗
- (D) promoção da comunicação. ✓

## QUESTÃO 41

A gestão organizacional se baseia em quatro importantes funções: planejamento; organização; direção; e controle. A eficiência e o alcance dos objetivos organizacionais dependem da capacidade da gestão em pôr em prática essas funções. A função de controle tem como principal atribuição

- (A) liderar pessoas. *Lid.*
- (B) definir planos. *Plan.*
- (C) avaliar resultados. *Cont.*
- (D) ordenar recursos. *Org.*

## QUESTÃO 42

Os gestores organizacionais devem estar cientes de que a simplificação dos métodos administrativos resulta em maior rapidez nos processos produtivos e gera economia de tempo e material, dentre outras vantagens. A descrição dos métodos administrativos, após identificados, analisados e sequenciados, pode ser feita a partir de uma representação gráfica denominada

- (A) organograma. ✗
- (B) flow-chart. ?
- (C) layout. ?
- (D) diagrama.

MPAC/2023

## QUESTÃO 43

Saber redigir documentos oficiais é uma necessidade para quem ocupa cargo na administração pública. A padronização desses documentos é necessária para assegurar que o processo de comunicação tenha clareza, precisão, objetividade e coesão. O documento que visa a estabelecer normas para regulamentar conduta de funcionários públicos subordinados é denominado

- (A) ofício. X
- (B) memorando. X
- (C) ata. X
- (D) portaria.

## QUESTÃO 44

A boa gestão de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos é fundamental para preservar, com segurança, os dados e as informações neles contidos, bem como possibilitar o seu acesso com agilidade sempre que se fizer necessário. No método de arquivamento ideográfico, o elemento principal a ser utilizado é

- (A) o assunto. ?
- (B) o número do documento. X
- (C) o nome.
- (D) o local. X

## QUESTÃO 45

A comunicação consiste na transferência e compreensão de uma mensagem entre duas ou mais pessoas. A rede de rumores dentro de uma organização é um tipo de comunicação

- (A) ascendente.
- (B) descendente.
- (C) lateral.
- (D) informal.

## QUESTÃO 46

No planejamento da estrutura organizacional, são considerados os sistemas de responsabilidade e de autoridade. Uma característica do sistema de responsabilidade é

- (A) independência. ?
- (B) indeclinável.
- (C) indelegável.
- (D) indescritível.

## QUESTÃO 47

A gestão de estoques constitui uma série de ações que permitem ao administrador verificar se os estoques estão sendo bem utilizados, armazenados, manuseados e controlados. O processo de análise que consiste na contagem física dos itens em estoque é denominado

- (A) análise ABC.
- (B) inventário físico.
- (C) estoque de segurança.
- (D) logística.

## QUESTÃO 48

Uma das áreas funcionais das organizações públicas que tem demandado mudanças é, sem dúvida, a área de gestão de pessoas. A avaliação de desempenho é uma das atribuições da gestão de pessoas responsável por avaliar o desempenho do servidor público e por gerar insumos úteis à tomada de decisão. Em muitos casos, utiliza-se a avaliação de desempenho apenas para subsidiar o processo de progressão de carreira. Contudo, o principal objetivo da avaliação de desempenho é

- (A) simplificar as tarefas. ?
- (B) definir cargos e funções.
- (C) ampliar o quadro de servidores.
- (D) reduzir gaps de competências.

## QUESTÃO 49

Leia o caso a seguir.

O gestor A. é o novo diretor da organização B. O principal objetivo de sua gestão é de reestruturar toda a sua unidade administrativa, iniciando pela definição dos cargos necessários e finalizando com a definição de processos operacionais. B. sabe que tem um grande desafio pela frente, principalmente porque as mudanças passarão pela redivisão do trabalho e alocação dos recursos organizacionais.

A função administrativa que A. deve priorizar é

- (A) o planejamento.
- (B) a organização.
- (C) a direção.
- (D) o controle.



## QUESTÃO 50

O *feedback* resultante do processo de avaliação de desempenho dado para os colaboradores pelos seus gestores é um exemplo de comunicação

- (A) formal lateral.
- (B) informal lateral.
- (C) informal ascendente.
- (D) formal descendente.

G Formal  
↓  
C

## QUESTÃO 51

A organização C adota uma estratégia de redução de custos focando no que é essencial para o mercado e se beneficiando de economias de escala com forte uso de controle e centralização, para garantir eficiência em suas operações. A estrutura organizacional que se caracteriza por apresentar maior controle, centralização e eficiência operacional é a

- (A) orgânica.
- (B) em rede.
- (C) matricial.
- (D) funcional.

## QUESTÃO 52

A etapa Planejamento é o ponto de partida do ciclo de desempenho organizacional, porque

- (A) define as diretrizes organizacionais.
- (B) estabelece os procedimentos operacionais. X
- (C) executa as ações estratégicas pré-definidas. X
- (D) avalia o desempenho organizacional. X

## QUESTÃO 53

A matriz SWOT, também conhecida como matriz FOFA, auxilia na categorização dos fatores provenientes do diagnóstico do ambiente interno e do externo, classificando os fatores em pontos fortes, pontos fracos, ameaças e oportunidades. A alternativa que correlaciona a categoria do fator analisado com o ambiente do qual ele é proveniente é:

- (A) pontos fortes provenientes do ambiente interno da organização.
- (B) pontos fracos provenientes do ambiente externo da organização. X
- (C) oportunidades provenientes do ambiente interno da organização. X
- (D) ameaças provenientes do ambiente interno da organização. X

## QUESTÃO 54

Uma organização pode ser estruturada em três níveis de hierarquia, sendo eles: estratégico, tático e operacional. Cada nível hierárquico requer um conjunto de habilidades específicas por parte dos seus ocupantes. São habilidades comumente requeridas para o ocupante de um cargo de nível tático:

- (A) conceituais. N. Est
- (B) humanas.
- (C) operacionais. X
- (D) técnicas. N. Oper

## QUESTÃO 55

A gestão sustentável é um modelo gerencial que considera as questões ambientais e sociais como pilares no desenho de processos, aquisição e utilização de recursos. Um exemplo de processo pautado na gestão sustentável é

- (A) a massificação da produção. ?
- (B) a economia de escala.
- (C) a logística reversa.
- (D) a produção intensiva.

## QUESTÃO 56

O controle do desempenho organizacional, segundo o sincronismo temporal, pode ser efetuado em diferentes momentos: antes que a atividade comece, enquanto a atividade decorre ou depois que a atividade estiver terminada. Assim, temos três diferentes tipos de controle: preventivo, simultâneo e posterior. Considerando os três tipos de controle baseados no sincronismo temporal apresentados, a alternativa que relaciona uma ação de controle com o tipo de controle correspondente é:

- (A) a avaliação de desempenho é uma forma de controle preventivo. P. 200
- (B) o recrutamento e a seleção são formas de controle preventivo.
- (C) a supervisão direta é uma forma de controle simultâneo.
- (D) o treinamento é uma forma de controle posterior. 200

## QUESTÃO 57

Para que se possa prestar um bom atendimento, é necessário ter empatia. O conceito de empatia está relacionado a

- (A) demonstrar afetividade e preocupação com o problema do outro.
- (B) manter-se atento ao que o outro disse e estabelecer uma comunicação assertiva.
- (C) estabelecer um vínculo de aceitação e amizade com o outro.
- (D) colocar-se no lugar do outro para entender como ele se sente em uma situação.

## QUESTÃO 58

Conforme o Art. 17 da Lei nº 14.133, de 2021, que estabelece as normas gerais de licitação e contratação para a administração pública, o processo de licitação deve observar sete fases, a saber: preparatória; divulgação do edital; apresentação de propostas e lances; julgamento; habilitação; recursal e homologação. A fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação é

- (A) a preparatória.
- (B) a apresentação de propostas e lances.
- (C) o julgamento.
- (D) a habilitação.

## QUESTÃO 59

A gestão de processos é fundamental para o aperfeiçoamento contínuo dos processos organizacionais. Uma ferramenta adequada para a melhoria contínua dos processos é:

- (A) ciclo PDCA.
- (B) árvore de decisão.
- (C) Microsoft Project.
- (D) Canvas.

## RASCUNHO

## QUESTÃO 60

O princípio fundamental da administração pública que imputa a exigência de ser alcançada a solução que seja ótima ao atendimento da finalidade pública é denominada

- (A) eficácia organizacional.
- (B) produtividade.
- (C) eficiência administrativa.
- (D) impessoalidade.

## RASCUNHO