



EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITARIOS FEDERAIS

SIMULADO FINAL

EBSERH

Assistente Administrativo

Pós- edital

Simulado

Simulado Final EBESERH – Assistente Administrativo

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso EBESERH – Assistente Administrativo;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **13:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo abaixo destas informações;

PREENCHA SEU GABARITO

<https://bit.ly/Simulado-Final-EBSERH-09-12>

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 01 – A B C D E | 20 – A B C D E | 41 – A B C D E |
| 02 – A B C D E | 21 – A B C D E | 42 – A B C D E |
| 03 – A B C D E | 22 – A B C D E | 43 – A B C D E |
| 04 – A B C D E | 23 – A B C D E | 44 – A B C D E |
| 05 – A B C D E | 24 – A B C D E | 45 – A B C D E |
| 06 – A B C D E | 25 – A B C D E | 46 – A B C D E |
| 07 – A B C D E | 26 – A B C D E | 47 – A B C D E |
| 08 – A B C D E | 27 – A B C D E | 48 – A B C D E |
| 09 – A B C D E | 28 – A B C D E | 49 – A B C D E |
| 10 – A B C D E | 29 – A B C D E | 50 – A B C D E |
| 11 – A B C D E | 30 – A B C D E | 51 – A B C D E |
| 12 – A B C D E | 31 – A B C D E | 52 – A B C D E |
| 13 – A B C D E | 32 – A B C D E | 53 – A B C D E |
| 14 – A B C D E | 33 – A B C D E | 54 – A B C D E |
| 15 – A B C D E | 34 – A B C D E | 55 – A B C D E |
| 16 – A B C D E | 35 – A B C D E | 56 – A B C D E |
| 17 – A B C D E | 36 – A B C D E | 57 – A B C D E |
| 18 – A B C D E | 37 – A B C D E | 58 – A B C D E |
| 19 – A B C D E | 38 – A B C D E | 59 – A B C D E |
| 20 – A B C D E | 39 – A B C D E | 60 – A B C D E |

LÍNGUA PORTUGUESA*Fabrizio Dutra*

O Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil inclui um componente vital dedicado à saúde mental, conhecido como CAPS (Centros de Atenção Psicossocial). Estes centros representam um avanço significativo na abordagem do cuidado em saúde mental no país.

Os CAPS surgiram como uma alternativa progressista às instituições psiquiátricas tradicionais, promovendo a desinstitucionalização e oferecendo um modelo de tratamento mais humanizado e integral. Eles buscam integrar os pacientes com transtornos mentais severos e persistentes de volta à comunidade, oferecendo não apenas tratamento médico, mas também atividades socioculturais e de reabilitação psicossocial.

Esses centros operam com diferentes focos, como o CAPS I (para cidades menores), CAPS II (para cidades de porte médio), CAPS III (que oferece atendimento 24 horas), CAPS AD (para álcool e drogas) e CAPSi (para crianças e adolescentes). Cada um desses centros é adaptado para atender às necessidades específicas de sua população alvo.

A abordagem do CAPS é multidisciplinar, envolvendo psiquiatras, psicólogos, enfermeiros, assistentes sociais e outros profissionais. Eles trabalham juntos para desenvolver um plano de tratamento individualizado, que pode incluir terapia individual e em grupo, medicação, atividades terapêuticas e suporte para reintegração social e profissional.

Além do tratamento, os CAPS desempenham um papel fundamental na promoção da saúde mental na comunidade, trabalhando na prevenção de transtornos mentais e na redução do estigma associado a essas condições. Eles são, portanto, essenciais para a estratégia de saúde mental pública do Brasil, representando um modelo inovador e centrado no paciente.

Embora o sistema CAPS tenha sido um grande passo em direção a uma abordagem mais humana e eficaz em saúde mental, ele ainda enfrenta desafios, como financiamento inadequado, falta de recursos humanos e infraestrutura física limitada em algumas regiões. Apesar dessas limitações, o CAPS continua sendo um componente vital do sistema de saúde mental pública no Brasil, oferecendo esperança e suporte a muitos que sofrem de transtornos mentais.

01. De acordo com o texto, é incorreto afirmar que:

- a) O Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil inclui os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), focados em saúde mental.
- b) Os CAPS surgiram para substituir as práticas de internação em instituições psiquiátricas, priorizando tratamentos mais humanizados.
- c) Esses centros promovem a integração de pacientes com transtornos mentais severos na comunidade, afastando-se do modelo de internação prolongada.
- d) Existem diferentes categorias de CAPS, como CAPS I, II, III, CAPS AD (álcool e drogas) e CAPSi (infantil), cada um atendendo necessidades específicas.
- e) Os CAPS contam com equipes multidisciplinares, incluindo psiquiatras, psicólogos, enfermeiros, terapeutas ocupacionais e pedagogos.

02. Conforme das ideias veiculadas no texto,

- a) O tratamento nos CAPS envolve exclusivamente planos de terapias individuais, medicação e atividades terapêuticas.
- b) Os centros oferecem suporte para a reintegração social mas não trabalha a questão profissional dos pacientes.
- c) Além do tratamento, os CAPS trabalham na prevenção de transtornos mentais e combate ao estigma relacionado à saúde mental.
- d) O sistema CAPS enfrenta desafios como financiamento insuficiente, falta de profissionais e pacientes não engajados.
- e) Os CAPS ainda não são suficientes para o enfrentamento da questão da preservação da saúde mental pública no Brasil, oferecendo serviços valiosos para pessoas com transtornos mentais.

03. Embora o sistema CAPS tenha sido um grande passo em direção a uma abordagem mais humana e eficaz em saúde mental, ele ainda enfrenta desafios.

Na oração acima, a conjunção destacada poderia ser substituída por:

- a) Apesar de
- b) Desde que
- c) Desde quando
- d) Conquanto
- e) Já que

04. A abordagem do CAPS é multidisciplinar, envolvendo psiquiatras, psicólogos, enfermeiros, assistentes sociais e outros profissionais.

A oração destacada acima apresenta valor de:

- a) conclusão
- b) causa
- c) adversidade
- d) explicação
- e) concessão

05. Os CAPS surgiram como uma alternativa progressista às instituições psiquiátricas tradicionais.

Sobre o acento grave acima, é correto afirmar que:

- a) ele é de uso facultativo
- b) ele introduz uma locução adverbial feminina
- c) um dos motivos para ele ter sido empregado é a regência verbal.
- d) um dos motivos para ele ter sido empregado é a regência nominal.
- e) ele está inadequado.

06. Eles são, portanto, essenciais para a estratégia de saúde mental pública do Brasil, representando um modelo inovador e centrado no paciente.

A partir do trecho acima, julgue os itens abaixo, que trazem afirmações sobre ele.

- I. As vírgulas que isolam o conectivo 'portanto' são de uso facultativo.
- II. O conectivo 'portanto' pode ser substituído por 'por isso'.
- III. O termo 'no paciente' é complemento nominal.

Está(ão) correto(s):

- a) Apenas I
- b) I e II
- c) II e III
- d) Apenas II
- e) Todos

07. Assinale a alternativa que apresenta incorreção quanto à concordância verbal:

- a) "Os esforços para combater os manicômios tem promovido uma abordagem mais humana no tratamento da saúde mental."
- b) "A luta contra os manicômios representa um avanço significativo na forma como a sociedade percebe e cuida da saúde mental."
- c) "Iniciativas de combate aos manicômios se multiplicaram, refletindo uma mudança positiva no cuidado com pacientes psiquiátricos."
- d) "Os movimentos de combate aos manicômios são essenciais para garantir tratamentos dignos e eficazes para pessoas com transtornos mentais."
- e) "A substituição dos manicômios por serviços comunitários de saúde mental é uma conquista importante no combate à estigmatização de doenças mentais."

08. Os CAPS surgiram como uma alternativa progressista às instituições psiquiátricas tradicionais, promovendo a desinstitucionalização e oferecendo um modelo de tratamento mais humanizado e integral.

O elemento sublinhado acima poderia ser reescrito da seguinte forma:

- a) lhe promovendo
- b) promovendo-la
- c) a promovendo
- d) promovendo-lhe
- e) promovendo-a

09. oferecendo não apenas tratamento médico, mas também atividades socioculturais e de reabilitação psicossocial.

O termo destacado acima faz parte de uma estrutura:

- a) adversativa
- b) conclusiva
- c) exclusiva
- d) aditiva
- e) expletiva

10. Eles trabalham juntos para desenvolver um plano de tratamento individualizado.

O termo destacado acima exerce função de:

- a) sujeito
- b) objeto direto
- c) adjunto adverbial de modo
- d) complemento nominal
- e) predicativo do sujeito

RACIOCÍNIO LÓGICO

Carlos Henrique

11. Aos domingos,

- como pizza no jantar ou não tomo açaí,
- corro ou jogo futebol e
- tomo açaí ou não corro.

Se, no último domingo, não joguei futebol, então

- a) corri e não comi pizza no jantar.
- b) não corri e comi pizza no jantar.
- c) não comi pizza no jantar e não tomei açaí.
- d) não corri e não tomei açaí.
- e) corri e tomei açaí.

12. Maria saiu de casa para comprar a saia nova cuja venda tinha se iniciado na semana anterior. Ao voltar para casa sem a saia, a mãe de Maria comentou com o pai:

Maria não tinha dinheiro suficiente ou o shopping fechou.

Do ponto de vista lógico, essa frase é equivalente a

- a) O shopping fechou e Maria não tinha dinheiro suficiente.
- b) O shopping não fechou e Maria não tinha dinheiro suficiente.
- c) Se Maria não tinha dinheiro suficiente então o shopping não fechou.
- d) Se Maria tinha dinheiro suficiente então o shopping fechou.
- e) Se o shopping fechou então Maria tinha dinheiro suficiente.

13. A respeito da festa do casamento de Maria, José fez a seguinte declaração:

Se o número de salgadinhos encomendados não foi o suficiente, então o casamento não acabou bem.

Sabe-se que a declaração de José é falsa, portanto, a negação da afirmação de José é:

- a) Se o número de salgadinhos encomendados foi o suficiente, então o casamento acabou bem.
- b) O número de salgadinhos encomendados não foi o suficiente e o casamento acabou bem.
- c) Se o casamento não acabou bem, então o número de salgadinhos encomendados não foi o suficiente.
- d) Se o casamento acabou bem, então o número de salgadinhos encomendados foi o suficiente.
- e) O número de salgadinhos encomendados foi o suficiente e o casamento não acabou bem.

14. A pedagoga de um colégio quis saber a preferência de seus alunos sobre três disciplinas: Matemática, Língua Portuguesa e Filosofia. Para isso, elaborou uma ficha em que cada aluno marcaria com um X quais disciplinas eram de sua preferência, podendo marcar quantas disciplinas quisesse. O resultado foi o seguinte: 27 alunos marcaram as três disciplinas, 50 marcaram as disciplinas Matemática e Língua Portuguesa, 48 marcaram Língua Portuguesa e Filosofia, 52 marcaram Matemática e Filosofia, 80 marcaram Filosofia, 78 marcaram Matemática e 82 marcaram Língua Portuguesa. Se todos os alunos marcaram pelo menos uma disciplina e preencheram somente uma ficha cada, então o total de alunos consultados foi:

- a) 417
- b) 390
- c) 117
- d) 286
- e) 142

15. Se minha casa não é azul, então o meu gato mia. Se minha casa é azul, então João não é feliz. Ora, João é feliz. Logo:

- a) a minha casa é azul e o meu gato não mia
- b) a minha casa não é azul e o meu gato mia
- c) a minha casa é azul e o meu gato mia
- d) a minha casa não é azul e o meu gato não mia
- e) se João é feliz, então o meu gato não mia

LEGISLAÇÃO SUS

Lígia Carvalho

16. Estão dentre os objetivos do Sistema Único de Saúde estão:

- a) formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos de saúde, a observância da eliminação de riscos de doenças.
- b) a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde;
- c) a assistência às pessoas por intermédio de ações preventivas, somente.
- d) a execução de assistência terapêutica integral, excluindo a farmacêutica;
- e) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.

17. A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) no âmbito do SUS está instituída na [Portaria de Consolidação nº 2, de 28/07/2017](#), estabelecendo as diretrizes para a organização do componente hospitalar da Rede de Atenção à Saúde (RAS). Acerca do tema, assinale a alternativa correta:

- a) As disposições desta Portaria se aplicam somente aos hospitais públicos que prestem ações e serviços de saúde no âmbito do SUS.
- b) Gerenciamento de leitos são práticas assistenciais e gerenciais desenvolvidas a partir da caracterização do perfil dos usuários por meio da gestão de leitos, co-responsabilização das equipes e avaliação de indicadores assistenciais;
- c) São eixos estruturantes da PNHOSP: I - Assistência Hospitalar; II - Gestão Hospitalar; III - Formação, Desenvolvimento e Gestão da Força de Trabalho; IV - Financiamento; V - Contratualização; e VI - Responsabilidades das Esferas de Gestão.
- d) É diretriz da PNHOSP, a eventualidade do cuidado por meio da segregação do atendimento do hospital sem integração com os demais pontos de atenção da RAS.
- e) Art. 33. A implementação da PNHOSP será gradual, a partir da celebração de novas contratualizações, sem qualquer tipo de prioridade.

18. Conforme a Lei 8142 90 que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências, assinale a alternativa correta:

- a) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.
- b) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para atuar na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- c) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como despesas de custeio do próprio Conselho de Saúde.
- d) As instâncias colegiadas trazidas pela Lei 8142 90 são: Conferência de Saúde, Conselho de Saúde e Secretaria Estadual de Saúde.
- e) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será de 60% em relação ao conjunto dos demais segmentos.

19. Determinantes sociais de saúde (DSS) são fatores sociais, econômicos, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e, também, comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Diante do tema, assinale a alternativa correta:

- a) Dentre os modelos de atenção à saúde vigentes, destaca-se o de Dahlgren e Whitehead que apresenta os determinantes em camadas diversas, do individual (mais externa) aos relativos às condições econômicas, culturais e ambientais (mais interna).
- b) A expansão do conceito de saúde, com seus determinantes, e a crescente complexidade epidemiológica da situação das populações estimulam a diversidade de responsabilidade nos serviços de saúde.
- c) Fatores ambientais, como poluição do ar, da terra e dos alimentos não são relevantes enquanto determinantes da camada mais externa do modelo.
- d) A Comissão Nacional sobre os Determinantes Sociais de Saúde (CNDSS) tem por objetivo a integralidade na oferta dos serviços em saúde.
- e) Os fatores macrodeterminantes da saúde possuem pouca influência sobre os indivíduos.

20. O princípio que é traduzido por justiça social, no qual trata desigualmente os desiguais e considera que a existência de vulnerabilidades afeta diretamente o conceito de saúde de um indivíduo é o de:

- a) universalidade
- b) descentralização
- c) equidade
- d) integralidade
- e) participação da comunidade.

LEGISLAÇÃO EBESERH

Tiago Zanolla

21. Segundo a Lei n. 12.550/2011, qual é a finalidade principal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH)?

- a) Oferecer exclusivamente serviços de ensino e pesquisa na área da saúde.
- b) Prestar serviços de assistência médico-hospitalar apenas para instituições privadas.
- c) Fornecer serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar e apoio ao ensino e pesquisa em saúde pública.
- d) Atuar somente no fornecimento de serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.
- e) Gerenciar exclusivamente hospitais universitários federais.

22. Rafaela, que estava revisando um documento sobre a EBSEERH, questionou Lucas sobre quem indica os membros do Conselho Fiscal da empresa. Nenhum dos dois chegou a um acordo. Pedro, servidor mais experiente, explicou corretamente que, segundo o Estatuto Social da EBSEERH, são os responsáveis pela indicação dos membros do Conselho Fiscal da EBSEERH:

- a) Todos os membros são indicados exclusivamente pelo Ministro de Estado da Saúde.
- b) Os membros são indicados pelos Ministros de Estado da Educação, da Saúde e da Economia.
- c) Os membros são escolhidos pelo Presidente da República.
- d) A indicação é feita pelos diretores de hospitais universitários federais.
- e) Os membros são indicados pelo Ministro de Estado da Educação e pelo Ministro de Estado da Saúde, sem participação do Ministro de Estado da Economia.

23. Segundo seu Regimento Interno, qual é a principal diferença entre a Administração Central e os Hospitais Universitários Federais (HUFs) na estrutura da Rede EBSEERH?

- a) A Administração Central é responsável apenas pela gestão financeira, enquanto os HUFs focam exclusivamente em atividades de ensino e pesquisa.
- b) A Administração Central, com foro em Brasília, é responsável pela gestão geral da Rede EBSEERH, enquanto os HUFs são hospitais geridos pela EBSEERH para serviços de ensino, pesquisa e atenção à saúde.
- c) Os HUFs são independentes da Administração Central e não estão vinculados à gestão da Rede EBSEERH.
- d) A Administração Central é um órgão consultivo, enquanto os HUFs são responsáveis pela implementação das políticas de saúde.
- e) Tanto a Administração Central quanto os HUFs são responsáveis pela gestão de hospitais privados vinculados à EBSEERH.

24. No departamento de ética e compliance da EBSEERH, a equipe liderada por Marcos estava revisando as diretrizes éticas e de conduta da empresa. Para garantir que todos os membros da equipe compreendessem profundamente os princípios éticos da EBSEERH, Marcos propôs a seguinte questão:

Quais são os princípios éticos e de conduta que norteiam as relações externas da EBSEERH?

- a) Foco exclusivo no lucro e na maximização de resultados financeiros, independentemente dos princípios éticos.
- b) Pautar-se pelo mais elevado padrão ético, com procedimentos imparciais, isonômicos, transparentes e idôneos, em conformidade com a legislação vigente.
- c) Priorizar as relações com entidades privadas em detrimento do interesse público e da equidade.
- d) Permitir práticas que resultem em vantagens pessoais, desde que não afetem diretamente a prestação de serviços.
- e) Tolerar atos lesivos à Administração Pública em situações excepcionais.

25. Segundo disciplinado na Norma Operacional de Controle Disciplinar da Ebserh, o Processo Administrativo Sancionador tem diversas fases. Entre elas, poderão ser dispensadas:

- a) instauração, instrução e recurso.
- b) razões finais, análise jurídica e julgamento recursal.
- c) recurso, relatório conclusivo e defesa escrita.
- d) instrução, razões finais e análise jurídica.
- e) citação, defesa escrita e recurso.

INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

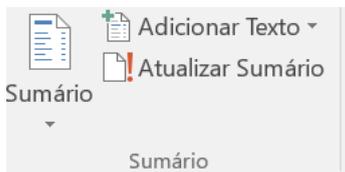
26. Identifique a sequência correta de crescimento das memórias em relação a velocidade:

- a) cache- registradores – secundária- principal
- b) principal – cache – registradores – secundária
- c) secundária – cache- principal - registradores
- d) secundária – principal – cache- registradores
- e) registradores – principal – cache- secundária.

27. O recurso do Windows, que pode ser acessado através do menu suspenso acionado com um clique com o botão direito do mouse sobre o menu Iniciar, e que permite visualizar os logs do Windows é:

- a) Visualizador de Eventos.
- b) Gerenciador de dispositivos.
- c) Sistema.
- d) Visualizador de registros.
- e) Cortana

28. No Word, os menus abaixo se encontram em que guia:



- a) Página Inicial.
- b) Revisão.
- c) Design
- d) Inserir.
- e) Referências.

29. Sobre o protocolo POP responda.

- a) É utilizado para o envio de mensagens de email com uma maior velocidade de transmissão.
- b) É utilizado para a troca de páginas entre computadores utilizando criptografia.
- c) É utilizado para o recebimento de mensagens e, por padrão, retira as mensagens do servidor e realiza a leitura na máquina do usuário.
- d) É utilizado para o recebimento de mensagens e, por padrão, realiza a leitura no servidor.
- e) Não permite configurações adicionais em seu servidor.

30. O firewall pode ser considerado uma espécie de:

- a) mecanismo de certificação;
- b) programa de transferência de dados;
- c) mecanismo que verifica e bloqueia spam de emails;
- d) antivírus e antispymware, que pesquisa os arquivos em busca de programas maliciosos;
- e) filtro, que restringe o tráfego de mensagens de entrada e saída da rede.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

Rodrigo Rennó

31. Robert L. Katz identificou três habilidades administrativas essenciais para os gestores serem bem-sucedidos em suas funções. Quais são as três habilidades administrativas propostas por Katz?

- a) Habilidades técnicas, habilidades humanas e habilidades conceituais.
- b) Habilidades de comunicação, habilidades de liderança e habilidades de negociação.
- c) Habilidades de planejamento, habilidades de organização e habilidades de controle.
- d) Habilidades analíticas, habilidades criativas e habilidades de tomada de decisão.
- e) Habilidades interpessoais, habilidades intrapessoais e habilidades de gestão do tempo.

32. Qual das seguintes teorias afirma que a motivação dos funcionários é influenciada por três fatores principais: necessidades de existência, necessidades de relacionamento e necessidades de crescimento?

- a) Teoria dos Dois Fatores de Herzberg
- b) Teoria de Autodeterminação
- c) Teoria ERG de Clayton Alderfer
- d) Teoria X e Y de Douglas McGregor
- e) Teoria da Expectativa de Vroom.

33. Qual das seguintes afirmações melhor diferencia clima organizacional de cultura organizacional?

- a) Clima organizacional é estático, enquanto cultura organizacional é dinâmica.
- b) Clima organizacional pode ser facilmente mudado, enquanto cultura organizacional é mais duradoura e difícil de alterar.
- c) Clima organizacional se refere apenas aos comportamentos dos líderes, enquanto cultura organizacional afeta todos na empresa.
- d) Clima e cultura organizacional são a mesma coisa e podem ser usados indistintamente.
- e) Clima organizacional é sempre positivo, enquanto cultura organizacional pode ser negativa ou positiva.

34. A análise SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico que avalia as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma organização. Quando uma empresa identifica uma oportunidade no mercado por meio da análise SWOT, qual das seguintes ações seria a mais adequada para aproveitar essa oportunidade?

- a) Reavaliar a missão e a visão da organização para garantir que estejam alinhadas com a nova oportunidade.
- b) Desenvolver e implementar estratégias que utilizem as forças da organização para tirar proveito da oportunidade identificada.
- c) Revisar os processos internos da organização e identificar áreas de melhoria que podem eliminar fraquezas.
- d) Comparar a organização com seus principais concorrentes para identificar vantagens competitivas.

e) Focar exclusivamente nas ameaças externas e desenvolver planos de contingência para enfrentá-las.

35. A transição do modelo de administração pública burocrática para o modelo de gerencialismo da Nova Gestão Pública (NGP) foi motivada principalmente por qual dos seguintes fatores?

- a) A necessidade de maior transparência e responsabilidade.
- b) A necessidade de descentralização e autonomia local.
- c) A necessidade de eficiência e eficácia.
- d) A necessidade de maior participação dos cidadãos.
- e) A necessidade de maior regulação e controle.

ARQUIVOLOGIA

Ricardo Campanário

36. Arquivologia pode ser entendida como um conjunto de princípios, conceitos e técnicas a serem observados na produção, organização, guarda, preservação e uso de documentos em arquivos. Um de seus princípios fundamentais é o princípio da Unicidade pelo qual:

- a) os documentos de arquivo devem ser reclassificados por assuntos, independentemente da sua proveniência e organização original.
- b) os documentos de arquivo conservam seu caráter único, em função do contexto em que foram produzidos, não obstante forma, gênero, tipo ou suporte.
- c) os arquivos públicos devem ser conservados o mais próximo possível do local que o gerou ou que influenciou sua produção.
- d) os registros arquivísticos são coletados artificialmente e acumulados naturalmente nas

administrações, em função dos cumprimentos dos objetivos práticos.

e) os fundos de arquivo devem ser preservados sem divisão, dispersão, separação, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

37. Conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes a produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos arquivísticos em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente. Trata-se da definição de:

- a) preservação e conservação de documentos.
- b) ciclo vital dos documentos.
- c) sistema de gestão arquivística de documentos.
- d) gestão de documentos de arquivo.
- e) classificação quanto ao grau de sigilo.

38. Princípio arquivístico segundo o qual o arquivo deve conservar o arranjo dado pela entidade coletiva, pessoa ou família que o produziu. Trata-se da definição do princípio:

- a) da reversibilidade.
- b) de respeito aos fundos.
- c) do respeito à ordem original.
- d) da integridade arquivística.
- e) da pertinência territorial.

39. A classificação arquivística exige análise detalhada, considerando as características e propriedades dos documentos de arquivo, de forma que:

- a) os documentos nascem sem valor probatório e passam a representar o exercício de uma função ou atividade e a assegurar direitos individuais ou coletivos após serem classificados.
- b) devido à sua parcialidade natural, os documentos são produzidos para atender demandas informacionais, sem exigência de fidelidade aos fatos e ações manifestadas pelas atividades.
- c) os documentos são fidedignos desde que mantidos e conservados em custódia de acordo com procedimentos regulares que podem ser comprovados.
- d) pela unicidade, cada documento deve assumir um lugar único na estrutura documental do grupo ao qual pertence no universo documental.
- e) são acumulados pela autenticidade de maneira contínua e progressiva, o que os dota de um elemento de coesão artificial, ainda que estruturada.

40. Considerando a teoria das três idades, assinale a alternativa correta.

- a) Corrente, os documentos apresentam interesse e são objeto de consultas, embora os assuntos neles contidos já tenham sido solucionados.
- b) Intermediário, os documentos possuem valor primário e cumprem prazos de guarda aguardando sua destinação final.
- c) Permanente, os documentos possuem valor primário e, por isso, são recolhidos para custódia por período indeterminado.

- d) Permanente, os documentos circulam pelos canais decisórios, buscando solução ou resposta.
- e) Corrente, os documentos passam a ter valor cultural e científico.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS DE MATERIAIS

Ricardo Campanário

41. Um posto de saúde precisa ter uma forma de gerenciar seus estoques de medicamentos, para atender melhor seus cidadãos. Em relação à gestão de estoques, é correto afirmar que:

- a) o estoque de segurança ou isolador é indicado quando houver alta previsibilidade entre oferta e demanda do material estocado;
- b) o estoque de ciclo ocorre quando um ou mais estágios na operação conseguem fornecer simultaneamente todos os itens necessários;
- c) o estoque é criado para aumentar as diferenças de ritmo entre demanda e fornecimento.
- d) o estoque de antecipação é o mais comumente usado quando as flutuações de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis;
- e) o estoque de segurança é geralmente usado nos casos de diminuição brusca da demanda.

42. A classificação de materiais que coloca os itens num rol decrescente de grandeza, partindo-se dos itens mais importantes para os de menor importância chama-se

- a) curva do sistema de máximos – mínimos.
- b) sistema integrado de logística.
- c) curva de consumo de material na produção.
- d) curva ABC ou curva de Pareto.
- e) curva de Gauss

43. A alternativa que apresenta um dos objetivos básicos de um departamento de compras é:

- a) controlar os estoques em termos de quantidade e valor, fornecendo informações sobre a posição do estoque.
- b) obter um fluxo contínuo de suprimentos a fim de atender aos programas de produção.
- c) prever o consumo ou demanda estabelecendo estimativas futuras dos produtos.
- d) Criar centros de distribuição próximos dos clientes finais.
- e) Elaborar campanhas efetivas de publicidade, aumentando o giro dos produtos.

44. Sobre as vantagens competitivas que uma empresa obtém com uma administração de materiais bem organizada, analise os itens a seguir.

- I. Redução de custos.
- II. Redução do volume de investimentos em estoques.
- III. Melhores condições de compra por meio de negociações com os fornecedores.
- IV. Obsolescência de materiais em estoque ao longo do tempo

Assinale:

- a) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- b) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- c) se apenas os itens I, II e III estiverem corretos.
- d) se apenas os itens II, III e IV estiverem corretos.
- e) se todos os itens estiverem corretos.

45. O termo Verticalização é utilizado na administração de materiais e significa:

- a) a posição que a área de materiais tem na hierarquia da organização.
- b) a possibilidade que a empresa tem, junto a terceiros e fornecedores, de alterar as especificações dos materiais de que necessita para produção ou consumo interno.
- c) a possibilidade que a empresa tem, junto a terceiros e fornecedores, de identificar o padrão de qualidade dos materiais de que necessita para produção ou consumo interno e de exigir um padrão de qualidade superior.
- d) a estratégia que prevê que a empresa produzirá internamente tudo o que puder ou, ao menos, tentará produzir, para uso nos produtos finais.
- e) a estratégia que prevê a compra do maior número de itens que necessita para o produto final ou de material de uso ou consumo de um mesmo fornecedor.

LICITAÇÕES E LAI

Fabiano Pereira

46. No que diz respeito à execução eficiente da Lei de Licitações, a orientação legal é que a autoridade máxima do órgão ou entidade implemente uma gestão por competências, com o objetivo de nomear agentes públicos para desempenhar as funções essenciais relacionadas à Lei nº 14.133/2021. No entanto, para essa nomeação, é fundamental que esses agentes atendam a determinados requisitos estabelecidos na própria Lei.

- I. Devem, de preferência, ser servidores efetivos ou empregados públicos pertencentes aos quadros permanentes da Administração Pública.
- II. Devem possuir atribuições relacionadas a licitações e contratos, ou possuir qualificação compatível com a função, comprovada por meio de certificação profissional emitida por uma escola de governo criada e mantida pelo poder público.
- III. Não podem ser cônjuge ou companheiro de licitantes ou contratados regulares da Administração, nem ter qualquer vínculo de parentesco, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, ou de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista e civil com eles.

Quais estão corretos?

- a) Apenas I.
- b) Apenas III.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

47. Quais itens a seguir estão corretos levando em consideração a Lei Federal n.º 14.133, de 1º de abril de 2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

- I. A licitação pode ser dispensada quando a competição é inviável, especialmente na contratação de profissionais do setor artístico, seja diretamente ou por meio de um empresário exclusivo, desde que esses profissionais sejam reconhecidos pela crítica especializada ou pelo público em geral;
 - II. A licitação pode ser considerada inexigível quando a competição é inviável, particularmente no caso de aquisição ou locação de um imóvel que apresente características de instalações e localização que tornem a escolha desse imóvel necessária;
 - III. A licitação pode ser dispensada na aquisição de medicamentos destinados unicamente ao tratamento de doenças raras, conforme definidas pelo Ministério da Saúde;
 - IV. A licitação é considerada inexigível quando a competição é inviável, especialmente no que diz respeito à contratação para a transferência de tecnologia de produtos estratégicos destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS).
- a) Apenas II e III.
 - b) Apenas I e II.
 - c) Apenas II, III e IV.
 - d) Apenas III e IV.
 - e) Apenas I, III e IV.

48. No que se refere à Lei n.º 8.666/93, analise as assertivas abaixo e, considerando V para verdadeiro e F para falso, assinale a alternativa que apresenta a correta sequência:

Constitui motivo para rescisão contratual o atraso superior a noventa dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, ainda que em caso de calamidade pública;

É dispensável a licitação para o fornecimento de bens e serviços, produzidos ou prestados no País, que envolvam, cumulativamente, alta complexidade tecnológica e defesa nacional, mediante parecer de comissão especialmente designada pela autoridade máxima do órgão;

A variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio contrato não caracteriza sua alteração.

- a) V - F - V
- b) F - V - V
- c) V - V - V
- d) F - V - F
- e) V - F - F

49. A respeito da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), pode-se afirmar corretamente que o prazo máximo de restrição de acesso de informação classificada como secreta é de:

- a) 25 (vinte e cinco) anos;
- b) 5 (cinco) anos;
- c) 15 (quinze) anos;

d) 10 (dez) anos;

e) 20 (vinte) anos.

50. Com base no disposto pela Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), indique a alternativa correta:

a) Informações cuja disseminação coloque em risco a defesa e a soberania nacional, além da integridade do território brasileiro, são passíveis de classificação como sigilosas;

b) As informações relativas a violações de direitos humanos decorrentes de atos praticados por agentes públicos serão consideradas sigilosas pelo prazo de 10 (dez) anos, dado seu caráter confidencial;

c) Em razão do valor que é atribuído a uma informação sigilosa, essa poderá ser classificada como restrita, moderada ou secreta;

d) Ainda que haja consentimento expresso da pessoa, é vedado ao agente público divulgar informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem;

e) As entidades da administração pública indireta não estão obrigadas a fornecer informações solicitadas por pessoas nascidas no Brasil, ainda que o pedido seja feito por meio legítimo e apresente a identificação do requerente e a especificação da informação que foi solicitada.

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO E LGPD

Antônio Daud

51. Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O uso compartilhado de dados pessoais de uma pessoa jurídica de direito privado a uma pessoa de direito público deverá sempre ser informado à autoridade nacional e dependerá de consentimento do titular.
- b) As empresas estatais que atuam em regime de concorrência terão o mesmo tratamento dispensado às demais pessoas jurídicas de direito privado, no tocante ao tratamento de dados pessoais.
- c) O uso compartilhado de dados pessoais pelo Poder Público deve atender a finalidades específicas de execução de políticas públicas e atribuição legal pelos órgãos e pelas entidades públicas, respeitados os princípios de proteção de dados pessoais.
- d) A autoridade nacional de proteção de dados pessoais poderá solicitar aos órgãos públicos a realização de operações de tratamento de dados pessoais, informações específicas sobre o âmbito e a natureza dos dados e outros detalhes do tratamento realizado.
- e) A autoridade nacional tem a prerrogativa de estabelecer normas complementares para as atividades de uso compartilhado de dados pessoais.

52. Em relação ao que prevê a “Lei Geral de Proteção de Dados” (Lei 13.709/2018), marque a alternativa INCORRETA:

- a) controlador de dados é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do titular.
- b) O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer na hipótese de consentimento do titular, ou seu responsável legal, de forma específica e destacada, para finalidades específicas.
- c) O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer, mesmo sem consentimento, na hipótese de proteção da vida de terceiro.
- d) o princípio da adequação consiste na compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- e) os dados pessoais custodiados pelo poder público deverão ser mantidos em formato interoperável e estruturado para o uso compartilhado.

53. Assinale alternativa que NÃO prevê corretamente hipótese de tratamento de dados pessoais:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- b) fornecimento de consentimento pelo titular.
- c) realização de estudos por órgão de pesquisa, desde que realizada a devida anonimização dos dados pessoais.

- d) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, desde que a pedido do titular dos dados.
- e) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

54. Tomando por base as definições do Código de Ética e Conduta da Ebserh - Princípios Éticos e Compromissos de Conduta – Segunda Edição, é INCORRETO afirmar que:

- a) A censura ética é aplicável nos casos de descumprimento ao que dispõe o presente Código de Ética e Conduta da Rede Ebserh ou quando constatado desvio ético.
- b) A censura ética, além de consignada em parecer da Comissão de Ética da Ebserh, deve ser publicizada, em atendimento ao princípio da transparência pública.
- c) É cabível a denúncia de conduta contrária aos preceitos éticos feita por qualquer cidadão, empregado da Ebserh ou não, por meio dos canais adequados da Ouvidoria-Geral.
- d) Na formulação da denúncia, o denunciante deverá indicar o responsável pela possível transgressão ética, devendo a denúncia conter a apresentação dos elementos de prova ou indicação de onde podem ser encontrados.
- e) É garantido sigilo e proteção institucional ao denunciante de boa fé e aos integrantes da comissão responsável pelo processamento das denúncias de transgressões éticas.

55. Assinale a alternativa que NÃO menciona responsabilidades e deveres éticos do colaborador da Ebserh:

- a) comunicar às instâncias de gestão sobre convites para eventos oferecidos por empresas do setor privado.
- b) ser cortês e ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos, sem qualquer espécie de preconceito.
- c) acolher pacientes e seus acompanhantes de forma humanizada, com profissionalismo, dedicação, cordialidade, presteza e respeito.
- d) declarar qualquer situação, com respeito ao seu envolvimento em atividades profissionais, que constitua conflito de interesse real, aparente ou possível.
- e) preservar a confidencialidade profissional enquanto perdurar o vínculo com a instituição, liberando-se dos deveres após seu desligamento.

DIREITO DO TRABALHO

Antônio Daud

56. NÃO constitui hipótese autorizadora da rescisão do contrato de trabalho por justa causa:

- a) acídia.
- b) incontinência de conduta.
- c) perda da habilitação para exercício de profissão, por conduta dolosa do empregado.
- d) ato de improbidade.
- e) ofensas físicas praticadas no serviço, contra qualquer pessoa, exceto legítima defesa.

57. Considerando que empregado e empregador, de comum acordo, pactuem a extinção do contrato de trabalho, o trabalhador deverá receber pela metade:

- a) as férias, em qualquer caso.
- b) as férias proporcionais.
- c) o valor dos depósitos junto ao FGTS.
- d) o aviso prévio, trabalhado ou indenizado.
- e) o aviso prévio, desde que indenizado.

58. O trabalhador pode deixar de comparecer ao serviço sem prejuízo do salário por:

- a) até três dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge.
- b) até dois dias consecutivos, em virtude de casamento.

c) até dois dias em cada doze meses de trabalho, em caso de doação voluntária de sangue devidamente comprovada.

d) até três dias, em cada doze meses de trabalho, em caso de realização de exames preventivos de câncer devidamente comprovada.

e) nos dias em que estiver comprovadamente realizando provas de exame vestibular para ingresso em estabelecimento de ensino médio e superior.

59. É considerado por prazo indeterminado todo contrato que suceder,

a) dentro de 6 meses, a outro contrato por prazo determinado, exceto se o primeiro era um contrato de experiência.

b) dentro de 8 meses, a outro contrato por prazo determinado, exceto se o primeiro se deu em virtude da execução de serviços especializados ou da realização de certos acontecimentos.

c) dentro de 8 meses, a outro contrato por prazo determinado.

d) dentro de 6 meses, a outro contrato por prazo determinado, exceto se o primeiro se deu em virtude da execução de serviços especializados ou da realização de certos acontecimentos.

e) dentro de 6 meses, a outro contrato por prazo determinado.

60. O pagamento da remuneração de férias, segundo previsto na CLT, deverá ser efetuado em até:

a) 2 dias após o início do período de férias.

b) 2 dias antes do início do período de férias.

c) 30 dias antes do início do período de férias.

d) 5 dias antes do fim do período de férias.

e) o 5º dia útil subsequente ao início das férias.

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>
