



RIQUE DIAS
TRANSPETRO

Simulados Finais

Transpetro

Pós-Edital

Simulado

Simulado Final – Transpetro (Ênfase 01: Administração)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso Transpetro (Ênfase 01: Administração);
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **13:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo abaixo destas informações;

PREENCHA SEU GABARITO

<https://bit.ly/Simulado-Transpetro-02-12>

- | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 01 - ABCDE | 15 - ABCDE | 29 - ABCDE | 43 - ABCDE | 57 - ABCDE |
| 02 - ABCDE | 16 - ABCDE | 30 - ABCDE | 44 - ABCDE | 58 - ABCDE |
| 03 - ABCDE | 17 - ABCDE | 31 - ABCDE | 45 - ABCDE | 59 - ABCDE |
| 04 - ABCDE | 18 - ABCDE | 32 - ABCDE | 46 - ABCDE | 60 - ABCDE |
| 05 - ABCDE | 19 - ABCDE | 33 - ABCDE | 47 - ABCDE | 61 - ABCDE |
| 06 - ABCDE | 20 - ABCDE | 34 - ABCDE | 48 - ABCDE | 62 - ABCDE |
| 07 - ABCDE | 21 - ABCDE | 35 - ABCDE | 49 - ABCDE | 63 - ABCDE |
| 08 - ABCDE | 22 - ABCDE | 36 - ABCDE | 50 - ABCDE | 64 - ABCDE |
| 09 - ABCDE | 23 - ABCDE | 37 - ABCDE | 51 - ABCDE | 65 - ABCDE |
| 10 - ABCDE | 24 - ABCDE | 38 - ABCDE | 52 - ABCDE | 66 - ABCDE |
| 11 - ABCDE | 25 - ABCDE | 39 - ABCDE | 53 - ABCDE | 67 - ABCDE |
| 12 - ABCDE | 26 - ABCDE | 40 - ABCDE | 54 - ABCDE | 68 - ABCDE |
| 13 - ABCDE | 27 - ABCDE | 41 - ABCDE | 55 - ABCDE | 69 - ABCDE |
| 14 - ABCDE | 28 - ABCDE | 42 - ABCDE | 56 - ABCDE | 70 - ABCDE |

LÍNGUA PORTUGUESA*Luiz Felipe***TEXTO**

A criação de um novo imposto sobre pagamentos nos moldes da antiga CPMF não recebeu o apoio necessário da base parlamentar do presidente Jair Bolsonaro (sem partido). Com isso, foi adiada mais uma vez a entrega da segunda fase da proposta de reforma tributária do Governo.

O líder do Governo na Câmara, deputado Ricardo Barros (PP-PR), agora diz que o Executivo só deve apresentar o texto caso haja 340 votos favoráveis. “Não houve ainda um acordo com os senhores líderes sobre um texto possível e continuaremos trabalhando para que ela [a reforma] possa avançar”, disse.

O ministro Paulo Guedes (Economia) insiste na proposta como forma de desonerar empresas ao pagarem salários, principalmente devido à situação do que chama de 40 milhões de invisíveis identificados durante a pandemia. “Vamos ter que pensar em carteira verde e amarela, em desoneração da folha”, afirmou Guedes.

“São vários capítulos [na reforma tributária]. Um desses capítulos é a desoneração da folha”, disse Guedes. A proposta desenhada pelo ministro demanda a criação do tributo, mas ele defende que apenas para substituir os encargos trabalhistas. “Não vamos aumentar impostos, estamos substituindo”, defendeu.

(Fábio Pupo e Iara Lemos. Disponível em folha.uol.com.br. Acessado em: 06.10.2020)

01. De acordo com a leitura do texto, a reforma tributária

- a) não foi aceita por trazer prejuízos aos empresários.
- b) não se resume ao benefício dado a empresas no pagamento de salários.
- c) inclui o aumento de impostos em benefício de empresas.
- d) foi descartada após falta de apoio parlamentar.
- e) não depende da aprovação parlamentar para sua implementação.

02. Com relação às regras de acentuação, assinale a alternativa correta.

- a) Depois de ler todo o contrato, às vésperas do prazo final, o gerente deixou sua rubrica em todas as páginas.
- b) O empregador deve manter o ambiente propício ao desenvolvimento intelectual.
- c) Para ciência de todos, o memorando deve estar pronto até quinta-feira.
- d) Haverá um acordo internacional para impulsionar a economia de países em desenvolvimento.
- e) O ato heróico da ciência brasileira é avançar em meio ao caos.

03. O pronome está colocado de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) Ela não repassou-nos o recado ao receber o telefonema.
- b) Me agradou a forma como fui recebido.
- c) Seria-lhe propício entregar seu cargo.
- d) Deixando-me preocupado, saiu sem se despedir.
- e) Aquilo que move-nos deve ser prioridade.

04. O emprego da vírgula está plenamente observado, de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, em:

- a) Depois, de todo aquele incômodo, ele revelou a verdade.
- b) O sol, permanecerá durante toda o dia.
- c) É importante que, ao sair do local, todos sejam vigiados.
- d) As atualizações devem ocorrer mesmo que, o orçamento fique apertado.
- e) Aqueles senhores observavam, a movimentação das ruas.

05. Em “Todos estavam satisfeitos com o resultado da reunião, conquanto houvesse discordância em relação a algumas pautas”, a segunda oração expressa, em relação à primeira, a ideia de

- a) condição
- b) explicação
- c) concessão
- d) finalidade
- e) conclusão

06. O uso do acento grave indicativo da crase atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) O novo gabinete ficará à distância de 3 quilômetros do Congresso Nacional.
- b) Para cumprir seus compromissos, o presidente da Câmara foi à São Paulo.
- c) Devido às recomendações atuais, as sessões estão ocorrendo à distância.
- d) Empresários preferiam o novo imposto à continuar com o ônus na folha de pagamentos.
- e) Com o objetivo de aprovação da reforma, o ministro acompanha às movimentações do Congresso.

07. De acordo com as regras de concordância nominal da norma-padrão da língua portuguesa, a palavra destacada está empregada corretamente em:

- a) Ao sair novidades, as instituições financeiras ficam meia eufóricas com a implementação.
- b) Sem planejamento, qualquer produto pode apresentar bastante problemas.
- c) Os comerciantes mesmos podem se beneficiar dos novos produtos Pix.
- d) É necessária ter uma segurança robusta em transações financeiras.
- e) Em relação aos novos produtos, empresas e usuários beneficiadas se adaptarão rapidamente.

08. De acordo com as regras de concordância verbal da norma-padrão da língua portuguesa, a palavra destacada está empregada corretamente em:

- a) **Necessitam**-se de países dispostos a enfrentar crises que não respeitam limites territoriais.
- b) Em noticiários locais, **aborda**-se a criminalidade e a corrupção.
- c) A luta por expressões individuais **devem ser pautadas** no respeito ao próximo.
- d) O desejo de ser visto e a multiplicação de redes sociais, de acordo com o que se observa, **tem** muitos pontos em comum.
- e) Segundo os principais líderes mundiais, nunca **houve** tantas agressões ao meio ambiente relatadas como nos últimos anos.

09. Assinale a opção cujo par não é formado por substantivo e adjetivo.

- a) sistema inoperante
- b) grande romancista
- c) mal conceituado
- d) memória indelével
- e) longínqua cidade

10. Obedecem às regras ortográficas da língua portuguesa as palavras

- a) obcessão - autorização - seção
- b) concessão - coerção - paralisação
- c) arguição - consessão - autorização
- d) sessão - cassação - paralização
- e) extresse - enxaqueca - expiação

INGLÊS

Adolfo Sá

US, UK and a dozen more countries unveil pact to make AI 'secure by design'

The United States, the United Kingdom and more than a dozen other countries on Sunday unveiled what a senior US official described as the first detailed international agreement on how to keep artificial intelligence safe from rogue actors, pushing for companies to create AI systems that are "secure by design".

In a 20-page document unveiled on Sunday, the 18 countries agreed that companies designing and using AI need to develop and deploy it in a way that keeps customers and the wider public safe from misuse.

The agreement is non-binding and carries mostly general recommendations such as monitoring AI systems for abuse, protecting data from tampering and vetting software suppliers.

Still, the director of the US Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, Jen Easterly, said it was important that so many countries put their names to the idea that AI systems needed to put safety first.

"This is the first time that we have seen an affirmation that these capabilities should not just be about cool features and how quickly we can get them to market or how we can compete to drive down costs," Easterly said, adding that the guidelines represented "an agreement that the most important thing that needs to be done at the design phase is security".

The agreement is the latest in a series of initiatives – few of which carry teeth – by governments around the world to shape the development of AI, whose weight is increasingly being felt in industry and society at large. The United Kingdom held a summit on AI late last month.

In addition to the United States and Britain, the 18 countries that signed on to the new guidelines include Germany, Italy, the Czech Republic, Estonia, Poland, Australia, Chile, Israel, Nigeria and Singapore.

The framework deals with questions of how to keep AI technology from being hijacked by hackers and includes recommendations such as only releasing models after appropriate security testing.

It does not tackle thorny questions around the appropriate uses of AI, or how the data that feeds these models is gathered.

The rise of AI has fed a host of concerns, including the fear that it could be used to disrupt the democratic process, turbocharge fraud or lead to dramatic job loss, among other harms.

Europe is ahead of the United States on regulations around AI, with lawmakers there drafting AI rules. France, Germany and Italy also recently reached an agreement on how artificial intelligence should be regulated that supports “mandatory self-regulation through codes of conduct” for so-called foundation models of AI, which are designed to produce a broad range of outputs.

The Biden administration has been pressing lawmakers for AI regulation, but a polarized US Congress has made little headway in passing effective regulation.

The White House sought to reduce AI risks to consumers, workers and minority groups while bolstering national security with a new executive order in October.

<https://www.theguardian.com/technology/2023/nov/27/ai-safety-pact-us-uk>

11. According to the text, the 18 countries concur that AI developers

- a) must prioritize safety, safeguarding customers and the public from potential abuse in design and deployment.
- b) should avoid safety, safeguarding customers and the public from potential abuse in design and deployment.
- c) may not prioritize safety, safeguarding customers and the public from potential abuse in design and deployment.
- d) must not prioritize safety, safeguarding customers and the public from potential abuse in design and deployment.
- e) must prioritize safety, safeguarding customers and the public from potential aid in design and deployment.

12. According to the first paragraph, it is possible to state that

- a) Every single country has its position over AI, so it's hard to get into an agreement.
- b) some previous agreements had already been made about AI.
- c) there are no signs that companies have to change their AI systems.
- d) agreements are restricted to European countries.
- e) at least fourteen countries are involved in the agreement.

13. In relation to some specificities about the mentioned agreement, it is NOT possible to state that

- a) countries do not have to obey the agreement.
- b) countries are controlling the misconduct over AI systems.
- c) there is manipulation protection.
- d) it is responsible for banning bad supplier.
- e) it is making data safer.

14. Read the paragraph below.

Still, the director of the US Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, Jen Easterly, said it was important that so many countries put their names to the idea that AI systems needed to put safety first.

Choose the correct statement.

- a) DIRECTOR and PRINCIPAL are antonyms.
- b) SAFETY and SECURITY have similar ideas.
- c) IMPORTANT and KEY are antonyms.
- d) IDEA and SYSTEMS are adjectives.
- e) SAID and NEEDED are in the Simple Present.

15. Read the following paragraph.

“This is the first time that we have seen an affirmation that these capabilities should not just be about cool features and how quickly we can get them to market or how we can compete to drive down costs,” Easterly said, adding that the guidelines represented “an agreement that the most important thing that needs to be done at the design phase is security”.

According to the paragraph, it is possible to state that

- a) SHOULD could be replaced by MUST.
- b) In “we can get them”, CAN could be replaced by SHOULD.
- c) In, “how we can compete to drive down costs”, CAN could be replaced by BE ABLE TO.
- d) NEEDS TO could be replaced by OUGHT TO.
- e) In “we have seen”, HAVE could be replaced by HAVE TO.

16. Read the paragraph below.

The agreement is the latest in a series of initiatives – few of which carry teeth – by governments around the world to shape the development of AI, whose weight is increasingly being felt in industry and society at large. The United Kingdom held a summit on AI late last month.

According to the paragraph, it is possible to state that industry and society

- a) Feel the influence of the development of AI.
- b) Shouldn’t feel the interference of AI.
- c) May not sense AI in society.
- d) Miss the influence of the development of AI.
- e) Lack the interference of AI

17. Read the paragraph below.

In addition to the United States and Britain, the 18 countries that signed on to the new guidelines include Germany, Italy, the Czech Republic, Estonia, Poland, Australia, Chile, Israel, Nigeria and Singapore.

The words IN ADDITION TO present similar meaning to

- a) However
- b) Therefore
- c) Although
- d) Furthermore
- e) Hence

18. Read the paragraph below.

The framework deals with questions of how to keep AI technology from being hijacked by hackers and includes recommendations such as only releasing models after appropriate security testing.

Choose the correct option, according to the paragraph above.

- a) DEAL and MANAGE express different ideas.
- b) HIJACK and KIDNAP do not have similar ideas.
- c) RECOMMENDATION and SUGGESTION have similar idea.
- d) RELEASE and LIBERATE are antonym.
- e) TRIAL and TESTING are antonyms.

19. Read the paragraph below.

It does not tackle thorny questions around the appropriate uses of AI, or how the data that feeds these models is gathered.

The word TACKLE could be replaced by

- a) stroll
- b) Propose
- c) Shift
- d) Alter
- e) confront

20. Read the sentence below.

The Biden administration has been pressing lawmakers for AI regulation, but a polarized US Congress has made little headway in passing effective regulation.

The word BUT could be replaced by

- a) Indeed
- b) Nevertheless
- c) Moreover
- d) Besides
- e) In spite of

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:
ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA E
ORÇAMENTÁRIA**

Paulo Portinho

21. Uma empresa considera fazer um negócio de duração de um ano que demanda um investimento de 100 milhões de reais. Para tal, leva em conta dois cenários com iguais chances (50% para cada), a saber: receber 80 milhões ou 150 milhões, em um ano.

Em uma primeira opção, os proprietários investiriam os 100 milhões de reais do próprio bolso. Em uma segunda opção, os proprietários usariam alavancagem financeira, investindo 30 milhões de reais do próprio bolso e financiando os 70 milhões restantes a uma taxa de juro de 20% ao ano.

Nessas condições, a opção mais alavancada financeiramente terá um retorno sobre o ativo esperado e um retorno sobre o patrimônio líquido, em um ano, igual a (respectivamente):

- a) -1% e -3,3%.
- b) 2% e 6%.
- c) 10,1% e 33,6%.
- d) 1,0% e 3,3%.
- e) são iguais em 10%.

22. Os investimentos de longo prazo compreendem desembolsos substanciais de fundos de uma empresa. Assim, é preciso ter critérios claros para analisar e selecionar que investimento fazer e que investimento rejeitar a partir do objetivo de maximizar o retorno do acionista e dos critérios de decisão utilizados em finanças corporativas: payback, Valor Presente Líquido (VPL) e Taxa Interna de Retorno (TIR), utilizando a mesma taxa de desconto. Considere os dados do Quadro abaixo, para projetos mutuamente excludentes, com o mesmo investimento inicial.

Projeto	A	B	C	D	E
Payback	1 ano	2 anos	2 anos	1 ano	2 anos
VPL	1 milhão	2 milhões	1 milhão	2 milhões	2 milhões
TIR	15%	15%	20%	15%	20%

Qual a ordem de preferência dos projetos?

Alternativas

- a) E, D, B, C e A.
- b) E, A, C, D e B
- c) D, B, C, E e A.
- d) E, D, B, A e C.
- e) D, B, E, C e A

23. Um dos pressupostos da avaliação de um projeto de investimentos calculado pelo modelo TIR (Taxa Interna de Retorno) aponta que as entradas líquidas de caixa intermediárias, calculadas no exercício desse modelo, são reinvestidas à taxa

- a) mínima de atratividade, que indica o retorno mínimo esperado
- b) de retorno do capital próprio, ponderado à dívida
- c) interna de retorno do próprio projeto
- d) SELIC
- e) de captação de capital de terceiros

24. A administração do capital de giro (circulante) abarca as decisões sobre o volume de recursos de que a empresa necessita para seu ciclo operacional, envolvendo basicamente o disponível, os valores a receber e os estoques. O Capital de Giro Líquido (CGL) representa o valor líquido dos investimentos realizados no ativo circulante da empresa.

Destaque abaixo, qual das transações diminui o CGL:

- a) Captação de recursos com emissão de debêntures
- b) Geração de lucro operacional
- c) Venda de prédio, com recebimento em 5 anos.
- d) Compra de máquina para pagar em 10 anos
- e) Quitação antecipada de empréstimo de longo prazo

25. O fluxo de caixa livre para uma empresa, decorrente de um projeto de investimento, é afetado pela necessidade de capital de giro operacional líquido no instante zero do eixo temporal de análise.

Ao longo de todo o projeto, as projeções

- a) Devem considerar as variações do capital de giro líquido.
- b) Não devem considerar as variações no capital de giro operacional líquido.
- c) Devem ser feitas para que a variação seja sempre nula.
- d) Devem considerar as variações no capital de giro operacional líquido.
- e) Não devem levar em consideração capital de giro algum.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:
ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E
COMPRAS***João Marcio Feitosa*

26. A evolução do MRP, ao longo das décadas, trouxe avanços significativos à gestão da produção. Ainda sobre o MRP I, é considerada uma entrada, exceto:

- a) Programa Mestre de Produção
- b) Lista de Materiais
- c) Dados sobre a situação de estoque
- d) Dados sobre transações de estoque
- e) Pedidos de peças de reposição

27. O sistema JIT (just in time) é uma abordagem disciplinada que visa, entre outros objetivos, ao aumento da produtividade global. Nesse sentido, as três razões-chaves que fundamentam a filosofia JIT são:

- a) a eliminação de desperdício, o envolvimento dos funcionários na produção e o esforço de aprimoramento contínuo.
- b) o aumento dos estoques, o envolvimento dos funcionários na produção e o esforço de aprimoramento contínuo.
- c) a eliminação de desperdício, o envolvimento dos funcionários na produção e o aumento da quantidade de itens em estoque, a montante e a jusante, para diminuir a chance de parada na produção.
- d) a eliminação de desperdício, o aumento dos estoques e o aumento dos lead times para as operações com gargalos.
- e) o envolvimento dos funcionários na produção, a maximização dos lead times para as operações com gargalos e o aumento dos estoques a jusante.

28. Utilize a tabela abaixo para resolver a questão.

	PREVISTO	REALIZADO
JANEIRO	4000	3900
FEVEREIRO	4200	4000
MARÇO	3900	3800
ABRIL	4050	4000
MAIO		3800
JUNHO		3700
JULHO		4100
AGOSTO		3900

Utilizando a técnica de amortização exponencial simples, considerando $\alpha = 0,2$, a previsão para o mês de agosto será:

- a) 4040
- b) 3992
- c) 3933,6
- d) 3966,88
- e) 4000

29. Sobre o Lote Econômico de Compra, podemos afirmar que:

- a) Admite que os recursos financeiros são limitados
- b) Custos de armazenagem são diferentes dos custos de pedido
- c) O custo não poderá ser negativo ou nulo
- d) Leva em consideração espaço disponível de armazenagem
- e) A fórmula se baseia na estabilidade do preço, ou seja, preço fixo.

30. Em relação a logística 4.0, a abordagem que utiliza algoritmos de machine learning e análise de dados para antecipar demandas e necessidades na cadeia de suprimentos é a:

- a) Logística Preventiva
- b) Logística Preditiva
- c) Logística Autônoma
- d) Logística Conectada
- e) Logística Verde 4.0

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:
CONTRATAÇÃO**

Antônio Daud

31. Marque, entre as alternativas abaixo, aquela que cita corretamente exemplo de sobrepreço, segundo definido na Lei 13.303/2016 (Lei de responsabilidade das estatais):

- a) alterações no orçamento de obras que causem o desequilíbrio econômico-financeiro do contrato em favor da empresa contratada.
- b) alterações de cláusulas financeiras que gerem recebimentos contratuais antecipados.
- c) medição de quantidades superiores às efetivamente executadas ou fornecidas.
- d) deficiência na execução de obras que resulte em diminuição da qualidade.
- e) preços contratados manifestamente superiores aos preços referenciais de mercado.

32. No que se refere às licitações regidas pela Lei 13.303/2016, assinale a alternativa correta:

- a) O critério de seleção do fornecedor consistente na “técnica e preço” encontra amparo na Lei 13.303/2016, havendo limitação de 50% para o percentual mais relevante, na ponderação entre a nota técnica e a nota de preço.
- b) É inexigível a licitação nos casos em que as empresas estatais estejam escolhendo parceiro, de maneira associada às suas características particulares, vinculada a oportunidades de negócio definidas e específicas, justificada a inviabilidade de procedimento competitivo.
- c) O orçamento da licitação não será sigiloso nas situações em que for adotado, como critério de seleção do fornecedor, o tipo “maior desconto”.
- d) Os dados sobre licitações e contratos das empresas estatais, com exceção dos preços pagos, devem constar de banco de dados eletrônico, atualizado e com acesso em tempo real aos órgãos de controle .
- e) É dispensada a licitação para a transferência de bens a órgãos e entidades da administração pública, inclusive quando efetivada mediante permuta.

33. Em relação à participação de micro e pequenas empresas em licitações públicas, segundo dispõe a LC 123/2006, é INCORRETO afirmar que:

- a) A comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e das empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de assinatura do contrato.
- b) As microempresas e as empresas de pequeno porte deverão apresentar toda a documentação exigida para efeito de comprovação de regularidade fiscal e trabalhista, mesmo que esta apresente alguma restrição.
- c) Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal e trabalhista, será assegurado o prazo de cinco dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado vencedor do certame, prorrogável por igual período .
- d) Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal e trabalhista, será assegurado o prazo de cinco dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado vencedor do certame, vedada sua prorrogação, no caso do pregão.
- e) A não-regularização da documentação, no prazo previsto no § 1o deste artigo, implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções legalmente previstas.

34. Nas licitações será assegurada, como critério de desempate, preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte, considerando-se como empate aquelas situações em que as propostas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte sejam iguais ou até:

- a) 10% superiores à proposta mais bem classificada, em qualquer modalidade licitatória.
- b) 5% superiores à proposta mais bem classificada, em qualquer modalidade licitatória.
- c) 10% superiores ao melhor preço, no caso do pregão.
- d) 5% superiores ao melhor preço, no caso do pregão.
- e) 8% superiores à proposta mais bem classificada, em licitações eletrônicas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:
GERENCIAMENTO DE PROJETOS,
CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO, ESTRATÉGIA
EMPRESARIAL, ADMINISTRAÇÃO DE
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE RECURSOS
HUMANOS, ADMINISTRAÇÃO
MERCADOLÓGICA, SUSTENTABILIDADE E
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL**

Elisabete Moreira

35. A gestão de projetos requer múltiplas habilidades em razão da incerteza e dos riscos envolvidos. Considerando o tema, analise as alternativas que seguem.

I. O gerente responsável pela administração de um portfólio conduz uma parte menor de um projeto da empresa.

II. O gerenciamento de um projeto implica o estabelecimento de objetivos precisos, claros e alcançáveis, cujas entregas devem ser exatamente dentro do planejado.

III. A sequência de atividades programadas com o compromisso de fornecer um resultado padronizado deve ser um dos requisitos do projeto, pois é necessário um encadeamento lógico entre as diferentes etapas.

É correto o que consta APENAS em

- a) I e III.
- b) I.
- c) I e II.
- d) II.

36. A rede PERT, bastante utilizada em gestão de projetos é uma ferramenta que indica

- a) o caminho que impede que existam duas ou mais atividades com início e fim nos mesmos eventos.
- b) as atividades de menor tempo e de maior criticidade de um projeto.
- c) o caminho composto por atividades de maior tempo e que determinam a menor duração do projeto.
- d) o tempo do projeto por um modelo probabilístico, utilizando uma média ponderada da estimativa provável, pessimista e otimista do tempo das atividades.
- e) o tempo e as atividades envolvidas no projeto que não poderão sofrer atraso sob pena de comprometer o prazo de duração do projeto.

37. Existem vários canais disponíveis para comunicação entre empresas e seus clientes, com vistas a tirar dúvidas, fazer reclamações, ofertar serviços ou produtos, entre outras coisas. Em pesquisa recente, os clientes responderam que preferiam não ser contatados pelas empresas, mas que, caso necessitassem, gostariam de ter um canal de comunicação disponível para que pudessem entrar em contato. Neste caso, o canal mais indicado para que os clientes possam se comunicar com as empresas seria:

- a) telemarketing ativo
- b) telemarketing receptivo
- c) marketing direto
- d) comunicação proativa
- e) marketing ativo

38. As empresas que prestam serviços devem ficar muito atenta a alguns fatores que impactam diretamente na escolha dos clientes, haja vista a intangibilidade característica de todo serviço. Levando em consideração os critérios de qualidade dos serviços, relacione as colunas, apontando a descrição de cada um.

(1) Confiabilidade	() Manter o ambiente sempre limpo e organizado.
(2) Empatia	() Atender e agir com confiança e firmeza.
(3) Segurança	() Atender com presteza, prontidão, buscando sempre as respostas corretas.
(4) Aparência	() Cumprir com o prometido, com competência e exatidão.
(5) Responsividade	() Atender individualmente, atento e interessado no cliente.

Aponte a alternativa que relaciona corretamente as colunas

- a) 1, 2, 3, 4, 5
- b) 4, 3, 5, 2, 1
- c) 4, 1, 5, 3, 2
- d) 4, 3, 5, 1, 2
- e) 4, 1, 2, 5, 3

39. Os serviços possuem algumas características que o diferenciam dos produtos e que influenciam na escolha dos consumidores. Com relação ao marketing de serviços, analise as afirmativas abaixo.

I – Os serviços são perecíveis porque não podem ser estocados.

II – Os serviços são geralmente produzidos e consumidos em momentos distintos.

III – Os serviços são considerados intangíveis por não poderem ser vistos ou tocados antes de serem adquiridos.

IV – Os serviços são padronizados e podem ser reproduzidos da mesma maneira a cada vez que são ofertados.

São corretas APENAS as afirmativas

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

40. Depois da pandemia do coronavírus as compras e os serviços digitais passaram a fazer parte da vida dos consumidores, até mesmo daqueles que antes rejeitavam tal ideia, o que tem levado cada vez mais as empresas a buscarem se aprimorar e avançar na disponibilização de suas ofertas digitais. Uma estratégia muito utilizada para gerar conteúdo e conquistar a permissão do consumidor para a entrega de uma oferta de valor que se adequa as suas necessidades denomina-se:

- a) Copywriting
- b) Gatilhos mentais
- c) Outbound marketig
- d) Inbound marketing
- e) Marketing de guerrilha

41. Atualmente o marketing digital vem utilizando várias métricas visando acompanhar o desempenho de suas campanhas. O indicador taxa de cliques serve para avaliar:

- a) o quanto de retorno, lucro ou prejuízo, a empresa teve em relação ao seu investimento.
- b) o quanto à empresa obtém em receita pelo investimento em marketing
- c) quais anúncios, listagens e palavras-chave apresentam bom desempenho e quais precisam de melhorias.
- d) quais as chances de os visitantes serem convertidos em lead.
- e) o quanto houve de visitas ao site sem levar em consideração a quantidade de pessoas.

42. A gestão das informações e do conhecimento organizacional constituem os grandes desafios enfrentados pelas organizações modernas para continuarem criativas, críticas e viáveis, permitindo sobrevivência. Nesse sentido, os autores Nonaka e Takeuchi idealizaram a espiral do conhecimento, que trata dos diferentes modos de conversão do conhecimento. Acerca do tema, aponte a alternativa correta.

- a) A base para a construção do conhecimento organizacional está no conhecimento tácito.
- b) A socialização do conhecimento tácito desenvolve um conhecimento conceitual.
- c) O conhecimento tácito externalizado gera um conhecimento compartilhado.
- d) O conhecimento explícito combinado com outro explícito gera um conhecimento operacional.
- e) O conhecimento explícito quando internalizado dá origem ao conhecimento sistêmico.

43. A administração de recursos humanos, na era da informação, cedeu lugar a uma nova abordagem, a gestão de pessoas, na qual as pessoas são vistas como

- a) recursos da organização.
- b) fornecedoras de conhecimento e competências.
- c) fornecedoras de mão de obra.
- d) previsíveis e flexíveis.
- e) dependentes da organização.

44. A tomada de decisão nas organizações modernas é fator de grande preocupação dos administradores na busca da melhor solução, que tragam maior competitividade ao ambiente de negócios. Nesse sentido, o processo de tomada de decisão deve ter como objetivo

- a) indicar a alternativa realmente ótima para levar ao resultado desejado.
- b) elaborar cenários estratégicos que permitam calcular as opções com maior probabilidade de sucesso.
- c) definir as oportunidades e as ameaças existentes no ambiente de negócios.
- d) encontrar as alternativas que satisfaçam os interesses dos setores mais importantes da direção.
- e) apontar, dentre as alternativas satisfatórias, aquela que pode levar ao resultado desejado.

45. A gestão de desempenho é um processo de redução de incerteza no ambiente organizacional, que permite treinar, desenvolver e colocar as pessoas nos cargos adequados. Atualmente existem vários métodos de avaliação de desempenho que podem ser utilizados, inclusive, simultaneamente, para que se possa observar várias facetas do comportamento humano. O método que se utiliza de frases qualitativas, que reduz o efeito halo e de tendência central; e o método composto de uma avaliação preliminar, outra complementar, um planejamento e acompanhamento das ações, são denominados, respectivamente de:

- a) comparação em pares e pesquisa de campo
- b) incidentes críticos e escolha forçada.
- c) pesquisa de campo e incidentes críticos.
- d) escala gráfica e pesquisa de campo
- e) escolha forçada e pesquisa de campo.

46. As estruturas organizacionais dependem da estratégia utilizada pelas organizações. Uma estrutura matricial caracteriza-se por possuir:

- a) órgãos dotados de autonomia executiva, sem, no entanto, autonomia para apuração de lucros.
- b) órgãos de existência temporária, vinculados a projetos, e órgãos de apoio funcional, vinculados a especializações, de natureza permanente.
- c) órgãos de natureza permanente, vinculados a projetos, e órgãos de natureza funcional, vinculados a especializações, de natureza temporária.
- d) órgãos divisionais, que operam como centro de resultados, sujeitos, no entanto, a uma administração centralizada.
- e) órgãos funcionais por produtos, com autonomia para o alcance de resultados.

47. Segundo Fayol, as organizações devem se reger por princípios básicos que determinam seu modelo de estrutura. O princípio no qual um empregado deve receber ordens de apenas um superior e o que aponta que deve existir uma linha de autoridade que parte do principal executivo até os níveis inferiores são denominados, respectivamente, de:

- a) unidade de direção e divisão de trabalho
- b) unidade de direção e descentralização
- c) unidade de direção e cadeia escalar
- d) unidade de comando e descentralização
- e) unidade de comando e cadeia escalar

48. O planejamento estratégico é um processo que determina os objetivos estratégicos a serem alcançados no longo prazo, hierarquizando-os numa relação de causa e efeito a partir das perspectivas:

- a) da eficiência, eficácia, efetividade.
- b) de produção, recursos humanos, marketing e tecnologia.
- c) da definição da missão, visão e valores.
- d) financeira, cliente, processo interno e aprendizado e crescimento.
- e) estratégica, tática e gerenciais.

49. A utilização do Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta de planejamento estratégico prioriza o equilíbrio organizacional e

- a) pondera os indicadores a partir da avaliação da perspectiva interna, com maior peso para as medidas não financeiras.
- b) utiliza exclusivamente indicadores financeiros e contábeis, a partir da aplicação de uma matriz de equalização.
- c) aplica-se mais a entidades privadas, dada a dificuldade de adaptação aos objetivos públicos com os critérios de avaliação e medição preconizados.
- d) permite visualizar as relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, distribuídos entre as perspectivas consideradas pelo BSC.
- e) poderá ser adaptado para as peculiaridades de uma organização pública, com a redistribuição dos pesos próprios das perspectivas inerentes ao BSC, a saber: forças, fraquezas, ameaças e oportunidades

50. Segundo Mintzberg, a análise da estratégia empresarial é fundamental para avaliação do sucesso de um negócio. Nesse caso, é correto afirmar que a estratégia é também:

- a) um plano elaborado deliberadamente pelos acionistas com a alta direção; e a estratégia deliberada é igual à estratégia realizada;
- b) um padrão, ou seja, um comportamento consistente ao longo do tempo; e um “truque”, um artifício para ludibriar um concorrente;
- c) uma posição de um determinado produto num mercado; e a imposição da vontade do acionista sobre os colaboradores;
- d) uma perspectiva, ou seja, como a empresa faz as coisas; e a estratégia realizada é igual à estratégia deliberada pela vontade dos acionistas;
- e) um truque engendrado pelos acionistas para enganar um concorrente; e um plano que deve ser seguido sem alterações pela empresa.

51. As teorias acerca de liderança evoluíram desde os conceitos de traços de personalidade, teorias comportamentais, teorias situacionais e teorias emergentes nas quais se incluem diversos estilos. Sobre as teorias contemporâneas da liderança, numere as colunas.

1. Líder Transacional

2. Líder Autêntico

3. Líder Carismático

4. Líder Transformacional

() É reconhecido pelos seguidores como detentor de habilidades heroicas ou extraordinárias de liderança.

() Guia seus seguidores em direção a metas estabelecidas, esclarecendo a função e os requisitos da tarefa.

() Inspira os seguidores para transcender seus interesses pessoais para o bem da organização e pode ter um efeito extraordinário sobre estes.

() Compartilha informações, incentiva a comunicação aberta e é fiel a seus ideais.

Assinale a sequência correta.

a) 3, 1, 4, 2

b) 3, 4, 2, 1

c) 2, 1, 4, 3

d) 4, 2, 1, 3

e) 4, 3, 1, 2

52. A cultura organizacional se refere a um sistema de valores compartilhado pelos membros que diferencia uma organização das demais. Assinale a alternativa que apresenta as características básicas e a essência da cultura organizacional.

- a) Grau de foco; e abertura tecnológica; valorização pessoal; operacionalização produtiva; destaque competitivo; definições operacionais, táticas e estratégicas;
- b) Implementação de visão de excelência; avaliações materiais e pessoais; posicionamento estratégico; desempenho e efetividade operacional.
- c) Descrição de cargos; nível de socialização; comprometimento com as metas; referenciais de qualidade e produtividade; formalização; e racionalização.
- d) Inovação e assunção de riscos; atenção aos detalhes; orientações para resultados, pessoas e equipe; agressividade; e estabilidade.
- e) Capacidade organizacional e operacional; alcance de participações de mercado; coerência administrativa; ritmo de atualizações produtivas.

53. As equipes de trabalho podem assumir várias formas, a exemplo da força-tarefa, que se caracteriza por ser:

- a) formada por um gerente e seus subordinados, em uma cadeia formal de comando, podendo incluir três ou quatro níveis de hierarquia do mesmo departamento.
- b) composta por funcionários de vários departamentos, voltados para lidar com um problema, tarefa ou atividade específica e que existe somente até que essa necessidade seja concluída.
- c) formada fora da estrutura formal da organização para planejar e empreender um projeto específico voltado à criatividade e à inovação.
- d) composta por funcionários que vão desenvolver projetos, especificamente, de longo prazo.
- e) formada por grupos que desempenham tarefas como fabricar, montar, vender ou prestar serviços.

54. O desenvolvimento sustentável trouxe o conceito de *triple bottom line*, baseado na ideia de que as empresas devem incorporar às suas decisões e ações três dimensões, a saber:

- a) discursiva, utilitária e processual
- b) democrática, plural e empresarial
- c) econômica, social e ambiental
- d) lucrativa, societária e comunitária
- e) corporativa, rentável e competente

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: CONTABILIDADE

Silvio Sande

55. É correto afirmar que

- a) é impossível que o valor do patrimônio líquido de uma entidade com fins lucrativos seja negativo.
- b) as contas do passivo, na escrituração contábil regular, aumentam por débito e diminuem por crédito.
- c) o livro Diário e o livro Caixa são de escrituração obrigatória, de acordo com o disposto na legislação comercial.
- d) o valor dos débitos escriturados nas contas pode exceder o dos créditos, utilizando-se o método das partidas dobradas na escrituração comercial, se a entidade apresentar lucro no exercício respectivo.
- e) o valor registrado no patrimônio líquido de uma companhia nunca pode ser superior ao valor total de seus ativos.

56. Considerando os conceitos consignados na NBC TG Estrutura Conceitual, analise as afirmativas.

- I- Ativo é um recurso econômico presente controlado pela entidade como resultado de eventos passados.
- II- Passivo é uma obrigação presente da entidade de transferir um recurso econômico como resultado de eventos passados.
- III- Patrimônio líquido é a participação residual nos ativos da entidade após a dedução de todas as suas despesas.
- IV- Receitas são aumentos nos ativos, ou reduções nos passivos, que resultam em aumentos no patrimônio líquido, incluindo aqueles referentes a contribuições de detentores de direitos sobre o patrimônio.
- V- Despesas são reduções nos ativos, ou aumentos nos passivos, que resultam em reduções no patrimônio líquido, exceto aquelas referentes a distribuições aos detentores de direitos sobre o patrimônio.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, III e V, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) I, II e V, apenas.
- d) III, IV e V, apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

57. Em relação à contabilidade gerencial, analise as afirmativas.

- I. Direcionada para a administração da empresa, procura suprir-se de informações adequadas, de maneira válida e efetiva no modelo decisório do administrador.
- II. Utiliza, em suas aplicações, além do conhecimento contábil, o conhecimento de outras áreas, como, por exemplo, administração da produção, estrutura organizacional e economia.
- III. Os princípios contábeis são obrigatórios e a contabilidade gerencial, assim como qualquer outro ramo da ciência contábil, está sujeita a seus preceitos.
- IV. O objetivo dos relatórios emitidos pela contabilidade gerencial é apenas facilitar a análise financeira dos usuários externos.

Estão corretas as afirmativas

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II e III, apenas.
- e) I, II, III e IV.

58. Assinale a opção que apresenta corretamente as terminologias utilizadas na Contabilidade de Custos para as definições discriminadas a seguir, respectivamente.

- I** - Gasto ativado em função de sua vida útil ou de benefícios atribuíveis a futuro(s) período(s).
- II** - Compra de um produto ou serviço qualquer, que gera sacrifício financeiro para a entidade, sacrifício esse representado por entrega ou promessa de entrega de ativos.
- III** - Pagamento resultante da aquisição do bem ou serviço.
- IV** - Bem ou serviço consumido direta ou indiretamente para a obtenção de receitas.
- V** - Gasto relativo a bem ou serviço utilizado na produção de outros bens ou serviços.
- a) Investimento, Gasto, Desembolso, Perda e Custo.
- b) Gasto, Investimento, Despesa, Desembolso e Perda.
- c) Investimento, Gasto, Desembolso, Custo e Perda.
- d) Despesa, Desembolso, Investimento, Gasto e Custo.
- e) Investimento, Gasto, Desembolso, Despesa e Custo.

59. Observe os dados da tabela a seguir.

Gastos	R\$
Mão-de-Obra Indireta	3.000,00
Matéria-prima consumida	10.400,00
Comissões sobre vendas	600,00
Energia elétrica consumida na fábrica	2.900,00
Mão-de-Obra Direta	5.200,00
Despesas com Publicidade	2.400,00

Quais serão os valores do custo primário e do custo de transformação, respectivamente?

- a) 8.100,00 e 18.600,00.
- b) 15.600,00 e 11.100,00.
- c) 16.400,00 e 10.300,00.
- d) 18.600,00 e 11.100,00.
- e) 21.500,00 e 3.000,00.

60. Uma fábrica de cosméticos possui uma máquina que é utilizada na produção de um único produto.

A máquina tem vida útil estimada em dez anos e é depreciada com base no método das quotas decrescentes, de modo que a maior parte do montante é alocada nos primeiros anos de vida útil.

Assinale a opção que indica a classificação da depreciação da máquina.

- a) Despesa variável e direta.
- b) Custo variável e direto.
- c) Custo variável e indireto.
- d) Custo fixo e direto.
- e) Custo fixo e indireto.

Considere as informações, a seguir, para responder às questões **61 e 62**.

A empresa Industrial S2 produz um único produto e para produzir integralmente 1.000 unidades deste produto incorreu nos seguintes gastos durante o mês de junho de 2022:

Custos fixos: R\$ 21.000,00/mês
Custos variáveis:

Matéria-prima: R\$ 9,00/unidade
Mão de obra direta: R\$ 4,00/unidade

Despesas fixas: R\$ 5.000,00/mês
Despesas variáveis: R\$ 2,00/unidade

Comissões sobre venda: 10% do preço de venda
Informações adicionais:

Preço de venda: R\$ 100,00/unidade
Impostos sobre a venda: 10% da receita de vendas
Quantidade vendida: 700 unidades

61. Sabendo que a empresa Industrial S2 utiliza o Custeio por Absorção, o custo unitário da produção do período foi

- a) R\$ 13,00.
- b) R\$ 15,00.
- c) R\$ 34,00.
- d) R\$ 41,00.
- e) R\$ 51,00.

62. Em junho de 2022, o ponto de equilíbrio contábil da empresa Industrial S2, em quantidade, foi

- a) 323.
- b) 400.
- c) 280.
- d) 306.
- e) 347.

63. Analise as afirmativas a seguir.

- I. “O _____ é aquele no qual a empresa não é capaz de cobrir seus custos operacionais, sendo inerente à própria atividade da empresa e às características do mercado em que opera; independe da forma como a empresa é financiada.”
- II. “O _____ é aquele no qual a empresa não é capaz de saldar suas obrigações, ou seja, de liquidar seus compromissos financeiros assumidos, sendo que seu nível de endividamento reflete em maior ou menor grau.”

A sequência está **correta** em

- a) I. Risco econômico II. Risco financeiro
- b) I. Custo econômico II. Custo financeiro
- c) I. Retorno econômico II. Retorno financeiro
- d) I. Resultado econômico II. Resultado financeiro
- e) I. Risco operacional II. Risco econômico

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: LÓGICA E ESTATÍSTICA

Carlos Henrique

64. Para realizar uma pesquisa, um órgão público irá fazer um conjunto de visitas domiciliares, tenha sido selecionada, de um grupo de 10 servidores, uma equipe composta por um supervisor, um coordenador e quatro pesquisadores. Se todos os servidores do grupo forem igualmente hábeis para o desempenho de qualquer uma dessas funções, de quantas maneiras distintas a equipe poderá ser formada?

- a) 12.600
- b) 6.300
- c) 1.050
- e) 210
- e) 120

65. Suponha que 4 livros de Direito Constitucional e 6 livros de Direito Administrativo devam ser acomodados em uma estante, de modo que um fique ao lado do outro. Se dois livros forem escolhidos aleatoriamente entre os 10, então a probabilidade de pelo menos um deles ser de Direito Constitucional é igual a:

- a) $1/3$
- b) $2/3$
- c) $3/4$
- d) $1/5$
- e) $4/5$

66. Se $f(x)$ e $g(x)$ são as funções definidas no texto acima e se $K(x) = f(x)/g(x)$, então a função inversa $K^{-1}(x)$ pode ser expressa por:

- a) $\frac{60+x}{12}$
- b) $\frac{60x+20}{72}$
- c) $\frac{x+1}{720x}$
- d) $\frac{720x}{x+1}$
- e) $\frac{12x}{60+x}$

67. Tendo como referência as informações do texto acima e considerando que o veículo tenha iniciado o percurso com o tanque de combustível cheio, se, no dia mencionado, o condutor parar o veículo para abastecer quando restarem exatamente 15 litros de combustível no tanque. Quantos quilômetros o veículo percorreu até aquele instante?

- a) 540
- b) 550
- c) 560
- d) 570
- e) 580

68. O quarto, o quinto e o sexto termos de uma progressão aritmética são expressos por $x + 1$, $x^2 + 4$ e $2x^2 + 3$, respectivamente. A soma dos dez primeiros termos dessa progressão aritmética é igual a

- a) 260
- b) 265
- c) 270
- d) 275
- e) 280

69. O número de equipamentos vendidos por uma empresa vem aumentando a uma taxa de crescimento constante nos últimos anos, conforme mostra a Tabela a seguir.

Ano	Número de equipamentos vendidos por ano
2014	10.000
2015	12.000
2016	14.400
2017	17.280

A empresa precisa programar-se para que sua produção possa atender às demandas futuras, caso essa tendência se mantenha.

Assim, considerando-se 2,5 como aproximação para $1,2^5$, e mantida a taxa de crescimento observada, o número mais próximo para a previsão de vendas de todo o período de 2014 a 2023, em milhares de equipamentos, contando, inclusive, com as vendas de 2014 e 2023, é igual a

- a) 156,2
- b) 162,5
- c) 190,0
- d) 262,5
- e) 276,4

X	Número de observações na amostra
1	10
2	20
3	40
4	120
5	10
TOTAL	200

70. A tabela apresentada mostra as frequências absolutas das observações de uma variável X em uma amostra de tamanho igual a 200. Nesse caso, se M_0 representa a moda da amostra, M_D , a mediana amostral e M_E , a média aritmética, então o produto $M_0 \times M_D \times M_E$ será igual a:

- a) 80
- b) 27
- c) 56
- d) 60
- e) 64

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>
