



Simulado Final

**BBTS**

Técnico

Perfil Atendimento

Pós-Edital

# Simulado

## Simulado Final - BBTS (Técnico - Perfil Atendimento)

Nome: \_\_\_\_\_

### INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso BBTS (Técnico - Perfil Atendimento);
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **13:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo abaixo destas informações;

### PREENCHA SEU GABARITO

<https://bit.ly/Simulado-BBTS-Tecnico-Atendimento-29-07>

01 - ABCDE	15 - ABCDE	29 - ABCDE	43 - ABCDE	57 - ABCDE
02 - ABCDE	16 - ABCDE	30 - ABCDE	44 - ABCDE	58 - ABCDE
03 - ABCDE	17 - ABCDE	31 - ABCDE	45 - ABCDE	59 - ABCDE
04 - ABCDE	18 - ABCDE	32 - ABCDE	46 - ABCDE	60 - ABCDE
05 - ABCDE	19 - ABCDE	33 - ABCDE	47 - ABCDE	61 - ABCDE
06 - ABCDE	20 - ABCDE	34 - ABCDE	48 - ABCDE	62 - ABCDE
07 - ABCDE	21 - ABCDE	35 - ABCDE	49 - ABCDE	63 - ABCDE
08 - ABCDE	22 - ABCDE	36 - ABCDE	50 - ABCDE	64 - ABCDE
09 - ABCDE	23 - ABCDE	37 - ABCDE	51 - ABCDE	65 - ABCDE
10 - ABCDE	24 - ABCDE	38 - ABCDE	52 - ABCDE	66 - ABCDE
11 - ABCDE	25 - ABCDE	39 - ABCDE	53 - ABCDE	67 - ABCDE
12 - ABCDE	26 - ABCDE	40 - ABCDE	54 - ABCDE	68 - ABCDE
13 - ABCDE	27 - ABCDE	41 - ABCDE	55 - ABCDE	69 - ABCDE
14 - ABCDE	28 - ABCDE	42 - ABCDE	56 - ABCDE	70 - ABCDE

**LÍNGUA PORTUGUESA***Luiz Felipe***TEXTO I**

**01.** "Os encantos da cidade não deixavam a solidão predominar. 'Eram dias de alegria que contagiavam os habitantes dali', dizia um certo historiador, ressaltando que o estilo de vida era o principal atrativo de Sertãozinho".

Abaixo propomos uma série de modificações para os componentes desse segmento do texto.

A única modificação que se mostra adequada é:

- a) dizia um certo historiador / dizia um historiador certo.
- b) a solidão predominar / que a solidão predominasse.
- c) ressaltando que o estilo de vida / quando ressaltou que o estilo de vida
- d) que contagiavam os habitantes dali / que dali contagiavam os habitantes
- e) Eram dias de alegria que contagiavam os habitantes dali / os habitantes dali eram contagiados pelos dias de alegria

**02.** A frase abaixo em que foi corretamente indicado o termo referido pelo vocábulo em destaque é:

- a) Prefiro usar os dados a deixá-los sem aplicabilidade / dados
- b) Todos sabiam onde o investimento era melhor aplicado / investimento
- c) Desorganização é um defeito que deve ser avaliado / desorganização.
- d) Disseram que eles não venceriam a competição / disseram
- e) Estude os novos modelos de negócios e certamente os dominará / negócios

**03.** A frase abaixo em que foi empregada a forma correta do vocábulo é:

- a) Ao fazer a ultrapassagem, o condutor cometeu inflação grave.
- b) a Pela sua atitude, foi taxado de egoísta.
- c) Aqueles homens foram presos em fragrante pelo roubo praticado.
- d) Enquanto a palestra não começava, os anfitriões comprimentavam os convidados.
- e) Para que todos alcançassem, precisaram arriar o balcão.

**TEXTO PARA AS QUESTÕES 4, 5 E 6**

Depois de um ano de festa para muitos burocratas do governo que voaram em missões oficiais e até foram fotografados em momentos de lazer nesses compromissos, a CGU decidiu recentemente estipular regra para colocar alguma ordem na bagunça, controlando o destino do orçamento público.

Além de obrigar os agentes públicos a divulgarem suas agendas de trabalho pelo sistema e-Agendas, o órgão determinou que as audiências com representantes de empresas privadas sejam divulgadas e, em caso de recebimento de presentes, que o agrado também seja detalhado na plataforma.

As viagens realizadas no exercício da função pública também precisarão constar no sistema. "O e-Agendas será disponibilizado, gerenciado e mantido pela Controladoria-Geral da União. Os registros deverão permanecer disponíveis para visualização e consulta, em transparência ativa e em formato aberto, pelo período mínimo de cinco anos", diz a CGU.

Disponível em: <https://veja.abril.com.br/coluna>. Adaptado.

**04.** Assinale o trecho do texto em que ocorre uma avaliação do autor sobre o tema tratado.

- a) "a CGU decidiu recentemente estipular regra para colocar alguma ordem na bagunça"
- b) "o órgão determinou que as audiências com representantes de empresas privadas sejam divulgadas"
- c) "Os registros deverão permanecer disponíveis para visualização e consulta"
- d) "As viagens realizadas no exercício da função pública também precisarão constar no sistema"
- e) "foram fotografados em momentos de lazer nesses compromissos"

**05.** No texto, observemos os seguintes exemplos: "agendas de trabalho" e "recebimento de presentes". Nos dois segmentos há o emprego da preposição DE, sendo que só no segundo caso ela é obrigatória, já que é exigida pelo verbo anterior.

A frase abaixo em que a preposição DE tem uso obrigatório é:

- a) Sua presença será de grande ajuda.
- b) O sistema de informações de diversas empresas está fora do ar.
- c) Havia grande aglomeração antes do início da partida de futebol.
- d) Esse era o sentimento presente em todos que estavam longe de casa.
- e) Especialistas dizem que móveis de madeira duram mais.

**06.** A principal intenção do texto é

- a) descrever o funcionamento do sistema e-Agendas.
- b) denunciar o mau uso do dinheiro público.
- c) narrar o comportamento antiético de agentes públicos.
- d) estabelecer a função da CGU no que tange à atividade de controladoria.
- e) noticiar medidas de controle dos gastos públicos.

**TEXTO PARA AS QUESTÕES 7 e 8**

Na sexta-feira (10), a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e a Controladoria-Geral da União (CGU) sofreram ataques cibernéticos. Os órgãos confirmaram os casos nesta terça-feira (14).

Segundo a PRF, o “incidente de segurança”, como foi chamado, afetou uma das bases de dados da instituição, o que provocou a indisponibilidade de alguns sistemas, dentre eles o SEI (Sistema Eletrônico de Informações), utilizado para efetuar petições eletrônicas. “Desde o momento que o incidente foi identificado, este foi imediatamente bloqueado. Equipes de técnicos da PRF estão trabalhando ininterruptamente para restaurar seus sistemas através dos back-ups, necessitando ainda de um prazo de 48h”, disse a instituição. O caso está sendo investigado pela Polícia Federal e acompanhado pelo Gabinete de Segurança Institucional (GSI).

A Controladoria-Geral da União (CGU) informou à CNN que o órgão também sofreu ataque cibernético no dia 10 de dezembro. Segundo a assessoria da pasta, nenhum dado foi perdido e todos os sistemas funcionam normalmente no momento. O órgão diz que está buscando mais informações com a área técnica.

O Ministério da Saúde foi vítima de virtuais também na sexta-feira (10). Os ataques foram contra plataforma ConecteSUS, utilizada pelos brasileiros para comprovar vacinação contra a Covid-19.

Na segunda (13), o Ministério confirmou um segundo ataque contra sua base de dados.

Nesta segunda-feira (13), o site da Câmara Municipal do Rio de Janeiro foi invadido por hackers. O problema foi constatado por funcionários do legislativo carioca nas primeiras horas da manhã.

Disponível em: [cnnbrasil.com.br](http://cnnbrasil.com.br)

**07.** Considerando o trecho "A Controladoria-Geral da União (CGU) informou à CNN que o órgão também sofreu ataque cibernético no dia 10 de dezembro", assinale a alternativa mais adequada.

- a) O emprego do acento grave em "à CNN" está incorreto, uma vez que não ocorre crase diante de sigla.
- b) A oração "o órgão também sofreu ataque cibernético" está na voz passiva.
- c) O emprego de uma vírgula após "cibernético" prejudicaria a correção gramatical.
- d) O trecho "informou à CNN que o órgão" deveria ser reescrito, para o uso de uma regência mais formal do verbo, da seguinte forma: informou a CNN de que o órgão.
- e) A forma verbal "informou" apresenta um complemento oracional.

**08.** O texto é predominantemente

- a) narrativo-expositivo, pois narra os ataques cibernéticos.
- b) dissertativo-expositivo, pois discorre sobre o incidente de segurança.
- c) descriptivo, pois descreve as consequências do ataque.
- d) dissertativo-argumentativo, pois cita argumentos de autoridade.
- e) injuntivo, pois expressa ordens dadas pela Polícia Rodoviária Federal.

**09.** A frase abaixo que NÃO se estrutura com base numa oposição é:

- a) O inocente se desprende de suas amarras; caminha por vias tortuosas o culpado.
- b) A perda ensina-nos a valorizar o que se ganha.
- c) Quando a luz toca o chão, a escuridão da noite completa sua despedida.
- d) A desigualdade entre os povos não está em sua completude materializada.
- e) Segue as lições do professor o aluno consciente.

**10.** "Destinada àqueles que sofreram com os recentes desastres naturais, a ajuda humanitária chegou de helicóptero à região". Nessa frase, há dois casos de emprego correto do acento grave indicativo da crase. Assinale a opção que indica a frase em que esse acento está empregado incorretamente.

- a) A cidade fica mais bonita à noite.
- b) A notícia chegou à pequena cidade de imigrantes.
- c) Nos últimos tempos, eventos ligados à mudanças climáticas tornaram-se mais evidentes.
- d) Ao filho ensinou gentileza; à filha ensinou perseverança.
- e) Os trajes não estavam à altura do jantar.

**11.** Segundo a gramática tradicional, na formulação de uma das frases abaixo há um erro gramatical. Assinale a opção que apresenta esse erro.

- a) Os especialistas precisaram o local de armazenamento das substâncias.
- b) O agente público visava ao mais alto cargo de sua unidade.
- c) A multidão reparava no nervosismo daqueles que conduziam o espetáculo.
- d) Os idosos queriam muito bem àqueles que lhe respeitavam
- e) A devolução do material encomendado implica multa.

**12.** Assinale a alternativa em que o segmento sublinhado desempenha uma função de adjetivo.

- a) O servidor que chegou atrasado recebeu advertência.
- b) O diretor esclareceu que não haveria aula após o incidente.
- c) Os relatórios sigilosos chegaram quando todos já estavam na reunião.
- d) O Presidente da República disse que estaria em reunião.
- e) Em um lugar frio, todos desejam estar abrigados.

---

**RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

---

*Eduardo Mocellin*

**13.** Em um espaço de diversão de um shopping, Arnaldo e Bernaldo brincaram em máquinas que soltavam alguns tíquetes de acordo com a pontuação obtida. Após se divertirem bastante, Arnaldo disse para Bernaldo: "Se você me der um de seus tíquetes, eu ficarei com o dobro do número de tíquetes com que você vai ficar". Bernaldo respondeu: "E se, em vez disso, eu rasgassem um de seus tíquetes, ficaríamos com o mesmo número". O total de tíquetes ganho pelos dois amigos foi:

- a) 11
- b) 9
- c) 7
- d) 8
- e) 5

**14.** Em um lago há peixes azuis e vermelhos, dos quais 80% são azuis e 20% são vermelhos. Uma proliferação inesperada de algas acabou por matar diversos peixes azuis, mas nenhum vermelho. Após o controle da praga, verificou-se que 60% dos peixes vivos eram azuis. O percentual de peixes azuis que morreram, com relação ao número original de peixes azuis, foi:

- a) 20%
- b) 25%
- c) 37,5%
- d) 62,5%
- e) 75%

**15.** Considere que os números que compõem a sequência seguinte obedecem a uma lei de formação.

(414, 412, 206, 204, 102, 100, ...)

A soma do nono com o décimo termo dessa sequência é igual a

- a) 38
- b) 72
- c) 46
- d) 58
- e) 98

**16.** Dois estagiários foram incumbidos de carimbar certa quantidade de documentos, que foram divididos entre eles em partes inversamente proporcionais aos seus respectivos tempos de serviço. Se o que trabalha há 12 meses deverá carimbar 36 documentos e o outro trabalha há 9 meses, então o total de documentos que ambos deverão carimbar é

- a) 76
- b) 84
- c) 88
- d) 94
- e) 96

**17.** Dentre os candidatos que fizeram provas de Conhecimentos Básicos, de Conhecimentos Específicos I e de Conhecimentos Específicos II de um concurso público, 200 obtiveram nota mínima para aprovação nas três disciplinas. Além disso, sabe-se que:

- I. 140 não obtiveram nota mínima em Conhecimentos Básicos;
- II. 160 não obtiveram nota mínima em Conhecimentos Específicos I;
- III. 120 não obtiveram nota mínima em Conhecimentos Específicos II;
- IV. 50 não obtiveram nota mínima em Conhecimentos Básicos e em Conhecimentos Específicos I;
- V. 30 não obtiveram nota mínima em Conhecimentos Básicos e em Conhecimentos Específicos II;
- VI. 70 não obtiveram nota mínima em Conhecimentos Específicos I e em Conhecimentos Específicos II; e
- VII. 20 não obtiveram nota mínima em Conhecimentos Básicos, em Conhecimentos Específicos I e em Conhecimentos Específicos II.

A quantidade de candidatos que participaram do concurso foi

- a) 440
- b) 460
- c) 470
- d) 480
- e) 490

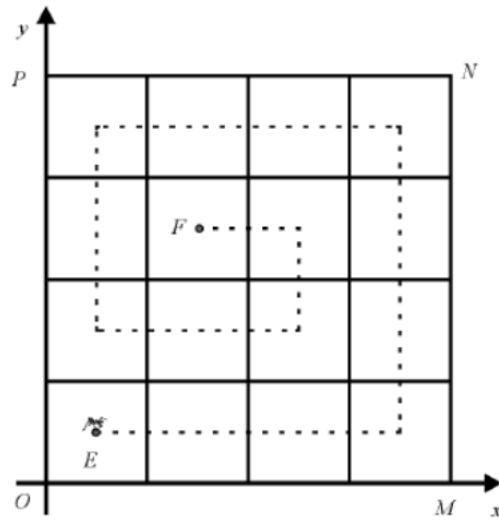
**18.** Arnaldo possui uma gaveta com 6 meias verdes, 7 meias amarelas e 11 meias roxas. O menor número de meias que Arnaldo precisará retirar da gaveta, de maneira aleatória e sem saber quais meias estão saindo, para ter certeza de ter retirado pelo menos uma meia verde e pelo menos uma meia roxa, é

- a) 14
- b) 16
- c) 18
- d) 19
- e) 20

**19.** Em uma escola há 4 professores de matemática, 2 de história e 5 de português. Qual é o total de quartetos que podem ser formados de maneira que, em cada um, haja pelo menos um professor de matemática?

- a) 495
- b) 660
- c) 330
- d) 150
- e) 295

**20.** Em um plano cartesiano, uma formiga parte do ponto E, andando paralelamente aos eixos e passando pelo centro de cada quadradinho, até o seu formigueiro localizado no ponto F, conforme a trajetória pontilhada mostrada na figura a seguir.



Considere que  $x_F$  é a abscissa do ponto F, que  $y_F$  é a ordenada do ponto F e que  $d$  é a distância percorrida pela formiga. Sabendo-se que o plano cartesiano foi dividido em 16 quadradinhos, todos de lado de 1,0 cm, o valor de  $x_F + y_F + d$  é:

- a) 19,0 cm
- b) 18,5 cm
- c) 18,0 cm
- d) 17,5 cm
- e) 17,0 cm

**21.** Sobre uma banca organizadora de concursos públicos, um concurseiro afirmou:

"Se a banca for organizada, então não são necessárias anulações."

Considere as quatro novas afirmações:

- Se a banca não for organizada, então são necessárias anulações.
- Se forem necessárias anulações, então a banca não é organizada.
- A banca não é organizada ou não são necessárias anulações.
- A banca é organizada ou são necessárias anulações.

Dessas quatro novas afirmações, são equivalentes à afirmação do concurseiro:

- somente I
- somente II
- somente I e IV
- somente II e III
- somente II e IV

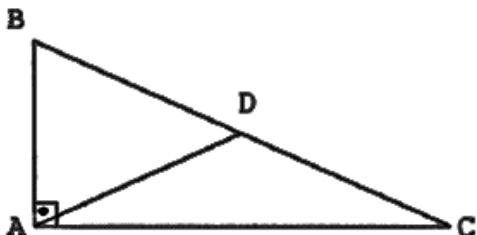
**22.** Considere a afirmação:

"Na vida pessoal, todos os concurseiros são miseráveis."

Se essa frase é falsa, é correto concluir que:

- Na vida profissional, todos os concurseiros não são miseráveis.
- Na vida pessoal, todos os concurseiros não são miseráveis.
- Na vida pessoal, há pelo menos um concurseiro que não é miserável.
- Na vida profissional, há concurseiros que não são miseráveis.
- Na vida pessoal, nenhum concurseiro é miserável.

**23.** O triângulo ABC a seguir é retângulo em A e o triângulo ABD é equilátero. A medida BC corresponde a 12m.



Use o necessário:

- $\sqrt{2} = 1,41$
- $\sqrt{3} = 1,73$
- $\sqrt{5} = 2,24$

A área do triângulo ABD é:

- 12,69 m<sup>2</sup>
- 15,57 m<sup>2</sup>
- 20,16 m<sup>2</sup>
- 25,38 m<sup>2</sup>
- 31,14 m<sup>2</sup>

**24.** Em um sorteio, é apresentada uma urna com 3 bolas azuis, 4 verdes e 3 vermelhas. Desta urna, três bolas são selecionadas ao acaso e com reposição. A probabilidade de que, entre as três selecionadas, no máximo duas sejam verdes é

- 93,6%
- 78,4%
- 65,2%
- 97,6%
- 87,5%

**GOVERNANÇA CORPORATIVA:  
COMPLIANCE (GESTÃO DE RISCO)***Tonyvan Carvalho*

**25.** Numa auditoria de demonstrações contábeis, foi determinado que o risco de auditoria seria muito baixo. O auditor independente avaliou os riscos de distorção relevante para, em seguida, estabelecer o nível de risco de detecção aceitável. O auditor deve ter em mente que:

- a) controles internos eficazes contribuem para elevar o risco de controle;
- b) controles internos eficazes podem eliminar o risco de controle;
- c) quanto maiores forem os riscos de distorção relevante, menor será o risco de detecção;
- d) os riscos de distorção relevante no nível da afirmação têm dois componentes: o risco inerente e o risco de auditoria;
- e) procedimentos de auditoria bem desenhados e adequadamente aplicados contribuem para redução do risco inerente.

**LGPD E LEI ANTICORRUPÇÃO***Herbert Almeida*

**26.** A Lei nº 12.846/2013 dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira. De acordo com a Lei Anticorrupção,

- a) as pessoas jurídicas serão responsabilizadas subjetivamente, nos âmbitos administrativo e civil, pelos atos lesivos praticados em seu interesse ou benefício, exclusivo ou não.
- b) os dirigentes e administradores não respondem individualmente, em qualquer hipótese, pelos atos lesivos praticados pela pessoa jurídica contra a administração pública.
- c) para que possa haver a responsabilização da pessoa jurídica, seus dirigentes e administradores devem constar na ação como coautores ou partícipes do ato ilícito, obrigatoriamente.
- d) a pessoa jurídica responderá administrativamente pelos atos lesivos previstos na lei, podendo ser condenada ao ressarcimento integral do dano causado, ou, alternativamente, ao pagamento de multa sobre o faturamento bruto.
- e) ao firmar acordo de leniência, seus efeitos serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, de fato e de direito, desde que firmem o acordo em conjunto.

**NOVAS TECNOLOGIAS: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, BLOCHCHAIN***Raphael Lacerda*

**27.** Dados da plataforma Artemis apontam que, no dia 14 de junho, o número de usuários de blockchain atingiu o recorde de 7,7 milhões. O número é 185% maior em relação aos 2,7 milhões registrados em junho de 2021, e 57% maior em relação aos 4,9 milhões vistos em junho do ano passado.

Fonte: <https://br.cointelegraph.com/news/all-time-high-blockchain-users-hits-7-7-million>

A respeito da blockchain, assinale a alternativa correta:

- a) transações históricas na blockchain não podem ser excluídas ou alteradas
- b) seus registros de dados são mantidos em um banco de dados centralizado
- c) permite a quebra do sigilo financeiro
- d) possuem meios analógicos para complementar as transações digitais
- e) possui lastro financeiro com instituições bancárias

**SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL***Amanda Aires*

**28.** O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é formado por um conjunto de entidades e instituições que promovem a intermediação financeira. É organizado por agentes normativos, supervisores e operadores. Assim, no quadro da organização da moeda, crédito, capitais e câmbio, das relações que se seguem, qual está CORRETA?

- a) Normativo – Conselho Monetário Nacional; Supervisor – Banco do Brasil; Operador – Banco Central
- b) Normativo – Conselho Monetário Nacional; Supervisor – Comissão de Valores Mobiliários; Operador – bancos múltiplos
- c) Normativo – Comissão de Valores Mobiliários; Supervisor – Susep; Operador – Banco do Brasil
- d) Normativo: Conselho Nacional de Previdência Complementar; Supervisor – Susep; Operador: Comissão de Valores Mobiliários
- e) Normativo: Banco Central; Supervisor – Comissão de Valores Mobiliários; Operador – Conselho Monetário Nacional

**CENTRALIDADE NO CLIENTE***Stefan Fantini*

**29.** O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

**ÉTICA. DIVERSIDADE NAS ORGANIZAÇÕES***Tiago Zanolla*

**30.** Mariana, servidora pública, percebeu que seu colega, César, não estava sendo promovido, apesar de ter os requisitos e méritos necessários. Ao conversar com outros colegas, ela descobriu que a falta de promoção estava relacionada ao fato de César pertencer à etnia indígena. Considerando a situação de César, qual foi a violação ética cometida pela administração pública?

Sob a perspectiva Ética, esse fato caracterizaria que ocorreu a violação da

- a) publicidade
- b) transparência
- c) eficiência
- d) diversidade
- e) inovação

**INFORMÁTICA BÁSICA***Emannuelle Gouveia*

**31.** Das letras abaixo, marque a que apresenta modos de exibição de arquivos válidos no Windows Explorer:

- a) Detalhes e Contexto
- b) Ícones Pequenos e Ícones Muito Grandes
- c) Blocos e Cadeia
- d) Detalhes, ícones Extra Grandes.
- e) Conteúdo e Listagem.

**32.** No menu “Configurações” do Windows é possível realizar diversas tarefas de personalização e configuração da máquina e da rede. Das letras abaixo, marque a opção que permite apagar corretamente programas no Windows, pois além de apagar apenas o que deve ser apagado ainda atualiza o registro do Windows, ou seja, desinstala o programa.

- a) Lixeira
- b) Windows Update
- c) Aplicativos e Recursos
- d) Windows Defacer
- e) Dispositivos

**33.** Das letras abaixo, marque a que não representa uma característica básica de uma Banco de Dados Relacional

- a) Natureza de autodescrição
- b) Isolamento entre programas e dados, e abstração de dados
- c) Suporte a Múltiplas Visões de Dados
- d) Compartilhamento de Dados e Processamento de Transação
- e) Redundância dos dados

**34.** No Word, temos o recurso de Quebra de Seção que é utilizado para a criação de áreas de edição independentes no texto. Das letras abaixo, marque aquela que contém tipos de quebra de seção válidos:

- a) Contínuo; Página Par.
- b) Página Impar; Página Dupla.
- c) Contínuo; Duplo.
- d) Próxima Página; Mesclado.
- e) Página Dupla; Próxima Seção.

**35.** Das letras abaixo, marque a que indica uma referência em que a coluna está relativa e a linha absoluta:

- a) \$D\$2.
- b) \$D2.
- c) D2
- d) D\$2.
- e) 2D.

**36.** No WORD a funcionalidade de “Exportar” está disponibilizada no menu:

- a) Editar.
- b) Arquivo
- c) Exibir
- d) Ferramentas
- e) Ajuda

**37.** A nuvem desenvolvida por um pool de empresas que apresentam características semelhantes é chamada de:

- a) Privada.
- b) Comum
- c) Pública
- d) Híbrida
- e) Da Comunidade

**38.** Ataque que realiza o sequestro dos dados. Ao invadir uma máquina os dados do usuário são criptografados e é solicitado um resgate para a sua liberação. Essa situação descreve um ataque de:

- a) Spyware
- b) Ransomware.
- c) Phishing
- d) Pharming.
- e) Cookie.

**39.** O certificado digital, no Brasil, tem os seus padrões regulados por um órgão cujo funcionamento é instituído na MP Nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001. Nesse caso, o órgão citado é:

- a) AC
- b) AR
- c) AC RAIZ
- d) Gabinete de Segurança Nacional
- e) ICP Brasil

**40.** Um técnico recebeu uma mensagem de email que continha um anexo e encaminhou para um outro setor, para que o mesmo tivesse acesso ao conteúdo completo da mensagem. Podemos afirmar que ao apertar no menu para encaminhar:

- a) A nova mensagem aparece já com o campo assunto em branco.
- b) A nova mensagem já vai ter o campo “Para” preenchido como sugestão.
- c) O anexo fica bloqueado para envio para evitar a contaminação da máquina e da rede.
- d) O Assunto deve ser o mesmo da mensagem original, ficando bloqueado para edição.
- e) O anexo pode ser mantido na nova mensagem e pode também ser enviado na mesma.

**41.** Um usuário no Google Chrome ativou o modo de navegação anônimo. Isso significa dizer que:

- a) Apenas o seu histórico será apagado.
- b) Os seus dados de navegação serão apagados quando ele encerrar a sessão de navegação.
- c) Não significa nada, porque a navegação acontecerá da mesma forma.
- d) Todos os dados de personalização do seu navegador serão apagados.
- e) Ele não deixará rastro nenhum para impedir futuras perícias e investigações.

**42.** Em relação a redes de computadores, julgue os itens a seguir

- a) A intranet pode ser considerada a extensão da LAN da empresa.
- b) A WAN é a rede metropolitana e possui a abrangência de uma cidade.
- c) A LAN é a rede local, apresenta um pequeno alcance e, por isso, conecta uma pequena quantidade de máquinas.
- d) A Man é a rede metropolitana e possui a abrangência de uma cidade
- e) A WAN é a rede de longa distância e é bastante por isso não deve ser utilizada nas Intranets

### **NOÇÕES DE ARQUIVOLOGIA E MANUTENÇÃO E LEGISLAÇÃO DE RECURSOS PATRIMONIAIS**

*Ricardo Campanario*

**43.** O conjunto de documentos que são preservados de maneira definitiva em função de seu valor documental é conhecido como arquivo:

- a) central;
- b) permanente;
- c) especializado;
- d) de segurança;

**44.** Visando racionalizar a guarda dos documentos e economizar o custo com espaço físico e equipamentos, documentos que aguardam por um grande prazo para serem eliminados devem ser enviados para o arquivo:

- a) corrente;
- b) intermediário;
- c) permanente;
- d) especial;
- e) nenhuma das alternativas.

**45.** Um auxiliar administrativo recebeu a incumbência de organizar o arquivo com os dossiês dos funcionários da empresa em que trabalha. Os dossiês estão numerados como descrito abaixo.

- 001.298 Pedrinho Abelha
- 033.298 Mariazinha Camacho
- 305.118 Joaquinha Pereira
- 785.654 Joãozinho Cardoso

O assistente deve ordenar os dossiês pelo método dígito-terminal, obedecendo suas numerações. A ordenação correta será:

- a) 30.51.18 Joaquinha Pereira; 78.56.54 Joãozinho Cardoso; 00.12.98 Pedrinho Abelha; 03.32.98 Mariazinha Camacho.
- b) 305.118 Joaquinha Pereira; 785.654 Joãozinho Cardoso; 001.298 Pedrinho Abelha; 033.298 Mariazinha Camacho;
- c) 001.298 Pedrinho Abelha; 033.298 Mariazinha Camacho; 305.118 Joaquinha Pereira; 785.654 Joãozinho Cardoso;
- d) 78.56.54 Joãozinho Cardoso; 30.51.18 Joaquinha Pereira; 03.32.98 Mariazinha Camacho; 00.12.98 Pedrinho Abelha;
- e) nenhuma das alternativas.

**46.** Gestão de documentos de arquivo é “o conjunto de procedimentos técnicos referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando à sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente”. Com relação às fases da gestão de documentos, assinale a alternativa correta.

- a) Produção, utilização e destinação.
- b) Produção, preservação e destinação.
- c) Produção, indexação e classificação.
- d) Produção, destinação e indexação.
- e) nenhuma das alternativas.

**47.** Modalidade de manutenção que tem postura reativa, ou seja, há intervenção apenas no momento em que surge uma quebra. Dessa forma a manutenção não tem caráter periódico e não ocorre naturalmente, mas apenas quando o processo produtivo apresenta erros ou falhas.

- a) Manutenção Corretiva
- b) Manutenção Preventiva
- c) Manutenção Preditiva
- d) Manutenção Colaborativa
- e) nenhuma das alternativas.

**48.** Nesta modalidade de manutenção todos os equipamentos, instalações e componentes são monitorados por sensores e softwares que emitem alertas quando eventual colapso se aproxima.

- a) Manutenção Corretiva
- b) Manutenção Preventiva
- c) Manutenção Preditiva
- d) Manutenção Coercitiva
- e) nenhuma das alternativas.

**49.** Na manutenção preventiva é realizado o planejamento das atividades necessárias de manutenção. O sistema possui caráter \_\_\_\_\_ baseado no uso dos equipamentos e nos \_\_\_\_\_ entre falhas, apurados de acordo com informações do fabricante ou observação do histórico de funcionamento e todo um estudo estatístico conhecido por Curva de Tempo Médio para a Falha (CTMF).

- a) aleatório / intervalos fixos
- b) periódico / intervalos médios
- c) aleatório / intervalos médios
- d) móvel / problemas detectados
- e) nenhuma das alternativas.

**50.** Há diferentes tipos de políticas de manutenção que podem ser adotadas, todas com o mesmo objetivo de

- a) minimizar os impactos na produção em função de problemas com os equipamentos.
- b) maximizar os impactos na produção em função de problemas com os equipamentos.
- c) minimizar os impactos nas compras de materiais em função de problemas com os equipamentos.
- d) maximizar os impactos no volume de vendas em função de problemas com os equipamentos.
- e) nenhuma das alternativas.

## **GESTÃO GOVERNAMENTAL**

*Stefan Fantini*

**51.** O planejamento realizado pelo nível intermediário, direcionado a determinada unidade da organização, com foco no médio prazo é o

- a) planejamento estratégico
- b) planejamento tático
- c) planejamento operacional
- d) planejamento institucional
- e) planejamento global

**52.** A matriz SWOT é uma ferramenta de diagnóstico organizacional que tem por objetivo identificar

- a) as ameaças e oportunidades internas da organização.
- b) a melhor estratégia de comunicação e marketing a ser utilizada pelas empresas.
- c) o perfil dos consumidores, com o objetivo de oferecer-lhes produtos e serviços diferenciados.
- d) as forças e as fraquezas dos mercados externos.
- e) os pontos fortes e os pontos fracos da organização bem como as ameaças e oportunidades do ambiente externo.

**53.** A organização subdividida em departamentos de marketing, finanças, recursos humanos e produção adota o critério de departamentalização

- a) por processos
- b) por clientes
- c) geográfica
- d) matricial
- e) funcional

**54.** Conforme a teoria de Maslow, as necessidades de autorrealização estão relacionadas à realização potencial do indivíduo e, por isso, encontram-se:

- a) na base da pirâmide de Maslow
- b) no meio da pirâmide de Maslow
- c) abaixo das necessidades sociais
- d) no topo da pirâmide de Maslow
- e) logo após as necessidades fisiológicas

**55.** O líder, através de uma comunicação efetiva, apresenta o poder de influenciar pessoas a atingirem objetivos que estão além de seus próprios interesses. Com o objetivo de explicar o funcionamento do processo da liderança surgiram algumas teorias da liderança, dentre elas a Teoria de Estilos de Liderança conhecida como “Os Três de White e Lippitt”. Para essa Teoria, existem três diferentes estilos de liderança. O estilo de liderança em que o líder centraliza toda a tomada de decisões, é dominador, impõe suas ordens e não há qualquer tipo de delegação aos liderados é conhecido como

- a) Liderança Democrática
- b) Liderança Cesarista
- c) Liderança Pactuada
- d) Liderança Liberal
- e) Liderança Autocrática

**56.** Suponha que determinado Banco tenha atendido, em 2020, 1.000 clientes, com um dispêndio total de 1.000.000 reais e, em 2021, tenha atendido 1.200 clientes, com um dispêndio total de 1.200.000 reais.

Pode-se dizer que, de 2020 para 2021, o referido Banco foi:

- a) mais eficiente
- b) menos eficiente
- c) menos eficaz
- d) mais eficaz
- e) igualmente eficaz

## MANUTENÇÃO E ARQUITETURA DE COMPUTADORES

*Evandro Dalla*

**57.** Um técnico de manutenção de computadores realizou uma pesquisa por placas-mãe disponíveis no mercado e encontrou uma determinada placa com a especificação M4 em um dos componentes. Trata-se:

- a) do tipo de soquete do processador.
- b) da tecnologia da memória.
- c) do tipo de memória.
- d) da interface da placa de vídeo.
- e) do número do modelo.

**58.** Com relação à manutenção de microcomputadores, analise as afirmativas a seguir.

- I. Manutenção preditiva é o tipo de manutenção que realiza o monitoramento para antecipar falhas.
- II. Manutenção corretiva é o tipo de manutenção realizada para evitar possíveis problemas.
- III. Manutenção preventiva é a manutenção realizada quando um microcomputador apresenta algum tipo de problema.

Está correto o que se afirma em

- a) I, somente.
- b) I e II, somente.
- c) I e III, somente.
- d) II e III, somente.
- e) I, II e III.

**59.** Abaixo são listados alguns softwares para o sistema operacional Windows.

- 1. AVG.
- 2. CCleaner.
- 3. UltraDefrag.
- 4. Eraser.

Um técnico recebeu a missão de pesquisar softwares antivírus gratuitos. Dos softwares listados, qual(is) é(são) software(s) antivírus?

- a) somente 1;
- b) somente 1, 2 e 3;
- c) somente 2 e 4;
- d) somente 2, 3 e 4;
- e) 1, 2, 3 e 4.

**60.** No conjunto de Ferramentas do Windows 11 existe o Editor do Registro. O registro do Windows

- a) é composto por arquivos com extensão .INI.
- b) contém informações que o Windows consulta continuamente durante a operação.
- c) possui hives que são compostos por chaves, sem subchaves.
- d) não pode ser editado.
- e) possui criptografia simétrica com o algoritmo RSA.

**61.** Uma opção de software para o gerenciamento de partições dos discos instalados em um sistema Linux é o:

- a) Gedit.
- b) Opera.
- c) Gparted.
- d) Thunderbird.
- e) GIMP.

**62.** Nas placas-mãe existem diversos tipos de conectores para encaixar os dispositivos, cabos e placas. Com relação às interfaces SATA é correto afirmar que servem para

- a) conectar o cabo de rede com conector RJ45 a um concentrador local.
- b) traduzir a comunicação em paralelo para serial.
- c) conectar um disco rígido à placa-mãe e permite o tráfego de dados em série.
- d) traduzir a comunicação serial para paralelo.
- e) conectar um drive de unidade ótica à placa-mãe e permite o tráfego de dados em paralelo.

**63.** Para a resolução da questão, desconsidere as aspas duplas tanto no enunciado como nas alternativas.

Utilizando o sistema operacional Linux, suponha que um técnico tenha aplicado o comando "echo teste > teste.txt" quando estava no diretório "/home/usuario" e que dentro desse diretório havia, antes da aplicação do comando, os arquivos "teste", "teste.txt" e "teste\_.txt", todos sem conteúdo algum (estavam vazios). Após a aplicação do comando é correto afirmar que

- a) uma mensagem de erro foi mostrada.
- b) os três arquivos foram sobreescritos.
- c) apenas o arquivo "teste" foi sobreescrito.
- d) o arquivo "teste" foi criado.
- e) o arquivo "teste.txt" passou a ter o conteúdo "teste".

**64.** Com a ideia de realizar configurações em um sistema Linux, um técnico decidiu criar um shell script utilizando o csh. Na primeira linha do arquivo script.sh ele deve digitar:

- a) #!/root/csh
- b) #&/root/csh
- c) #&/root/c
- d) #!/bin/csh
- e) #!/usr/bin/c

**65.** Em relação ao Windows, a(o) \_\_\_\_\_ contém informações que o sistema operacional consulta continuamente durante a operação, como perfis para cada usuário, os aplicativos instalados no computador e os tipos de documentos que cada um pode criar, qual hardware existe no sistema e as portas que estão sendo usadas, entre outros. Qual componente completa a lacuna?

- a) Visualizador de eventos.
- b) Registro.
- c) Tabela de configuração.
- d) Painel de controle.
- e) Pagefile.

**66.** Considere a seguinte situação em um ambiente Linux (desconsidere as aspas duplas):

- 1) O usuário bbts digita "pwd" no shell e obtém como resposta "/home/bbts/resumos";
- 2) Existe um arquivo /home/bbts/resumo.txt;
- 3) O dono do arquivo deseja dar permissão total para o proprietário do arquivo, permissão de leitura e escrita para o grupo de usuários do arquivo e apenas leitura os outros.

O comando a ser aplicado é:

- a) chmod 641 /home/bbts/resumo.txt
- b) chmod 764 /home/bbts/resumo.txt
- c) chmod 641 resumo.txt
- d) chmod 741 resumo.txt
- e) chmod 564 resumo.txt

**NORMAS REGULAMENTADORAS***Mara Camisassa*

**67.** Durante a execução de serviços em eletricidade, devem ser adotadas medidas de proteção, de modo a garantir a segurança dos trabalhadores e das instalações.

Sob a luz da NR 10, a Norma Regulamentadora que trata da Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade, analise as seguintes afirmativas a seguir:

- I. Nos serviços de eletricidade, as medidas de segurança individual são prioritárias às medidas de segurança coletiva.
- II. A desenergização elétrica é uma medida de proteção individual.
- III. A instalação de uma barreira física em um local onde é realizado um serviço de eletricidade configura uma medida de proteção coletiva.

Está correto somente o que se afirma em:

- a) I;
- b) II;
- c) III;
- d) I e II;
- e) II e III.

**68.** As alternativas a seguir apresentam algumas obrigações do empregador relacionadas aos equipamentos de proteção individual (EPI) utilizados pelos seus empregados durante as atividades laborais, à exceção de uma. Assinale-a:

- a) responsabilizar-se pela higienização periódica;
- b) adquirir o EPI adequado ao risco de cada atividade;
- c) substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado;
- d) exigir o uso do EPI;
- e) responsabilizar-se pela guarda e conservação.

**69.** No desenvolvimento das atividades produtivas, um dos fatores causadores de acidente de trabalho é a queda decorrente do trabalho em altura, sem qualquer planejamento.

Em conformidade com a NR-35 - Trabalho em Altura, no planejamento do trabalho devem ser adotadas medidas, de acordo com a seguinte hierarquia:

- a) medidas para evitar o trabalho em altura, sempre que existir meio alternativo de execução; medidas que eliminem o risco de queda dos trabalhadores, na impossibilidade de execução do trabalho de outra forma; e medidas que minimizem as consequências da queda, quando o risco de queda não puder ser eliminado;
- b) medidas que eliminem o risco de queda dos trabalhadores, na impossibilidade de execução do trabalho de outra forma; medidas para evitar o trabalho em altura, sempre que existir meio alternativo de execução; e medidas que minimizem as consequências da queda, quando o risco de queda não puder ser eliminado;
- c) medidas que eliminem o risco de queda dos trabalhadores, na impossibilidade de execução do trabalho de outra forma; medidas para evitar o trabalho em altura, sempre que existir meio alternativo de execução; e medidas que minimizem as consequências da queda, quando o risco de queda for iminente;
- d) medidas de isolamento e a sinalização no entorno da área de trabalho; medidas de estabelecimento dos sistemas e pontos de ancoragem; e medidas das condições meteorológicas adversas;
- e) medidas que minimizem o risco de queda de materiais e ferramentas; medidas de trabalhos simultâneos que apresentem riscos específicos; e medidas de atendimento aos requisitos de segurança e saúde contidos nas demais normas regulamentadoras.

**70.** Em conformidade com a NR-10 - Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade, Trabalho em Proximidade é aquele durante o qual o trabalhador pode entrar na zona controlada, ainda que seja com uma parte do seu corpo ou com extensões condutoras, representadas por materiais, ferramentas ou equipamentos que manipule. Do mesmo modo, a NR-10 estabelece raios de delimitação de zonas de risco, controlada e livre, em função da faixa de tensão nominal da instalação elétrica em kV.

O valor do raio de delimitação entre zona de risco e controlada, em metros, para uma faixa de tensão nominal da instalação elétrica maior ou igual a 30 e menor que 36, é:

- a) 0,56;
- b) 0,58;
- c) 0,60;
- d) 0,63;
- e) 0,83.

**NÃO É ASSINANTE?**

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!*

**<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>**

**CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES**

*Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!*

**<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>**