



Simulado Final **TCM SP**

Auxiliar Técnico de Controle Externo
Suporte Administrativo
Pós-Edital

Simulado

Simulado TCM - SP (Auxiliar Técnico de Controle Externo - Suporte Administrativo)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso TCM-SP (Auxiliar Técnico de Controle Externo - Suporte Administrativo);
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **12:00** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo abaixo destas informações;

PREENCHA SEU GABARITO

<https://bit.ly/Simulado-TCM-SP-Auxiliar-Técnico-19-02>

01 - ABCDE	13 - ABCDE	25 - ABCDE	37 - ABCDE	49 - ABCDE
02 - ABCDE	14 - ABCDE	26 - ABCDE	38 - ABCDE	50 - ABCDE
03 - ABCDE	15 - ABCDE	27 - ABCDE	39 - ABCDE	51 - ABCDE
04 - ABCDE	16 - ABCDE	28 - ABCDE	40 - ABCDE	52 - ABCDE
05 - ABCDE	17 - ABCDE	29 - ABCDE	41 - ABCDE	53 - ABCDE
06 - ABCDE	18 - ABCDE	30 - ABCDE	42 - ABCDE	54 - ABCDE
07 - ABCDE	19 - ABCDE	31 - ABCDE	43 - ABCDE	55 - ABCDE
08 - ABCDE	20 - ABCDE	32 - ABCDE	44 - ABCDE	56 - ABCDE
09 - ABCDE	21 - ABCDE	33 - ABCDE	45 - ABCDE	57 - ABCDE
10 - ABCDE	22 - ABCDE	34 - ABCDE	46 - ABCDE	58 - ABCDE
11 - ABCDE	23 - ABCDE	35 - ABCDE	47 - ABCDE	59 - ABCDE
12 - ABCDE	24 - ABCDE	36 - ABCDE	48 - ABCDE	60 - ABCDE

LÍNGUA PORTUGUESA*Fabrizio Dutra*

As contas públicas são a contabilidade dos gastos e das receitas internos do país. Nessas contas estão inclusas a arrecadação de impostos e outras fontes de captação de recursos do governo, além de qualquer tipo de gasto interno (construção de escolas, estradas, pagamento de títulos públicos, etc.) de todas as esferas do poder público. No caso de o governo ter gastado mais do que arrecadado, tem-se uma situação deficitária. Se, ao contrário, for arrecadado mais do que foi gasto, a situação é superavitária.

Essa contabilidade pode ser dividida em três níveis: 1) Nominal: corresponde ao resultado nominal das contas do setor público, ou seja, está incluso o efeito da inflação e do pagamento de juros sobre o fluxo de receitas e despesas do governo; 2) Operacional: corresponde ao resultado primário das contas públicas adicionado o pagamento de juros e excluindo-se o efeito da inflação; 3) Primário: corresponde ao resultado real (ou primário) das contas públicas, ou seja, excluindo-se a despesa com juros, que o Governo tem que pagar sobre as suas dívidas, e a inflação. Assim, o resultado puro das contas do Governo diz se foi gasto mais ou menos do que a sua receita permitia. Entretanto, com as altas taxas de juros praticadas e o crescimento da dívida mobiliária, o acompanhamento do resultado no conceito operacional vem sendo cada vez mais relevante, uma vez que a despesa com juros representa uma grande fonte de gastos para o Governo. À medida que a estabilidade de preços for se firmando no país, o conceito de resultado nominal ganhará maior relevância, pois o efeito diminuto da inflação deverá dar novo sentido a essa estatística tendendo a substituir, em importância, o conceito operacional.

O controle externo é função do Poder Legislativo, sendo de competência do Congresso Nacional; no âmbito federal, das Assembleias Legislativas nos estados, da Câmara Legislativa no Distrito Federal e das Câmaras Municipais nos

municípios, com o auxílio dos respectivos Tribunais de Contas.

No caso do controle externo, tem-se que é aquele exercido por um Poder ou um órgão estranho à Administração Pública, como por exemplo, o controle exercido pelo Poder Legislativo, que faz o controle político, e pelo Tribunal de Contas, responsável pelo controle financeiro. Esse foi o modelo adotado pelos legisladores para o controle externo no Brasil.

O controle interno ocorre no âmbito da própria administração ou órgão do mesmo poder. O controle interno pode ocorrer com fundamento na hierarquia ou pode ser finalístico, ou seja, ele pode ocorrer entre órgãos dentro uma hierarquia ou pode ocorrer pela administração direta para com a administração indireta.

Sem o acesso da sociedade sobre os atos dos gestores públicos, torna-se impossível que ela fiscalize se eles estão atuando de acordo com as normas legais. Assim, cabe ao Estado à responsabilidade de garantir aos cidadãos o direito ao acesso a essas informações, que deve ser ampla, irrestrita e tempestiva.

01. De acordo com o texto,

- a) A situação deficitária das contas públicas se dá quando as fontes de captação de recursos do governo são maiores do que os gastos.
- b) O Poder Legislativo é o responsável pelo controle externo nos âmbitos federais e estaduais.
- c) A fiscalização dos atos dos gestores públicos é possível graças ao amplo acesso que a sociedade tem.
- d) O controle interno pode ocorrer sempre com fundamento na hierarquia.
- e) Apenas o Poder Legislativo pode exercer controle externo.

02. Assinale a alternativa em que a concordância verbal não apresenta desvio quanto à norma culta:

- a) Entre as várias assertivas do texto figuram, já ao final dele, a de que os antigos ritos e mitos ainda exercem sua força sobre nós.
- b) É relevante o contraste que entre o samba e a música francesa se registraram nas teclas do velho piano de cauda.
- c) A expressão de cada uma das figuras emolduradas acabaram por ganhar contornos de vida na imaginação desse escritor.
- d) Teria faltado ao Castellinho, leitor rigoroso, critérios para um julgamento mais coerente?
- e) A quem, senão aos bons leitores, cabe julgar as reais qualidades de um texto?

03. A frase do quarto parágrafo – No caso do controle externo, tem-se que é aquele exercido por um Poder ou um órgão estranho à Administração Pública, como por exemplo, o controle exercido pelo Poder Legislativo, que faz o controle político, e pelo Tribunal de Contas, responsável pelo controle financeiro. - está reescrita preservando o sentido do texto em:

- a) No que tange ao controle externo, tem-se que é o exercido por um Poder ou um órgão propínquo à Administração Pública, como por exemplo, o controle exercido pelo Poder Legislativo, que faz o controle político, e pelo Tribunal de Contas, responsável pelo controle financeiro.
- b) No caso do controle externo, diz-se que é aquele exercido por um Poder ou um órgão alheio à Administração Pública, como por exemplo, o controle exercido pelo Poder Legislativo, que desenvolve o controle político, e pelo Tribunal de Contas, responsável pelo controle financeiro.
- c) No caso do controle externo, se tem que é aquele exercido por um Poder ou um órgão estranho a Administração Pública, como por exemplo, o controle exercido pelo Poder Legislativo, que cria o controle político, e pelo Tribunal de Contas, responsável pelo controle financeiro.
- d) Na hipótese do controle externo, tem se que é aquele exercido por um Poder ou um órgão incógnito à Administração Pública, por exemplo, o controle empreendido pelo Poder Legislativo, que faz o controle político, e pelo Tribunal de Contas, responsável pelo controle financeiro.
- e) No caso do controle externo, têm-se que é aquele exercido por um Poder ou um órgão estranho à uma Administração Pública, como por exemplo, o controle exercido pelo Poder Legislativo, que faz o controle político, e pelo Tribunal de Contas, responsável pelo controle financeiro.

04. Observe os conectivos destacados a seguir:

Entretanto, com as altas taxas de juros praticadas e o crescimento da dívida mobiliária, o acompanhamento do resultado no conceito operacional vem sendo cada vez mais relevante, uma vez que a despesa com juros representa uma grande fonte de gastos para o Governo.

Eles expressam, respectivamente:

- a) concessão e explicação
- b) causa e conclusão
- c) adversidade e conclusão
- d) contraste e causa
- e) adversidade e consequência

05. Entretanto, com as altas taxas de juros praticadas e o crescimento da dívida mobiliária, o acompanhamento do resultado no conceito operacional vem sendo cada vez mais relevante, uma vez que a despesa com juros representa uma grande fonte de gastos para o Governo.

Assinale abaixo a expressão destacada que exerça a mesma função que o termo destacado acima:

- a) A família precisa cuidar daquela leitura por vezes desprovida dessa intenção.
- b) Ela pode escolher um livro que cuida de uma necessidade imediata
- c) Os benefícios se estendem para os vínculos afetivos quando o momento da leitura é compartilhado.
- d) A leitura é uma prática que traz inúmeros benefícios aos leitores, sobretudo quando estimulada desde a infância.
- e) Embora o aluno tenha cometido um erro ao questionar a professora, não havia necessidade de aplicar uma advertência.

06. Esse foi o modelo adotado pelos legisladores para o controle externo no Brasil.

A frase acima se encontra na voz passiva analítica. Assinale abaixo a oração que se apresente na mesma voz.

- a) Ele sempre foi apaixonado pelos livros.
- b) Ela está cansada desse tipo de trabalho.
- c) Aquela camiseta rasgou durante a atendimento.
- d) Ele vem sendo constantemente influenciado pelos amigos.
- e) O aluno é totalmente desatento durante a aula.

07. Sem o acesso da sociedade sobre os atos dos gestores públicos, torna-se impossível que ela fiscalize se eles estão atuando de acordo com as normas legais.

A expressão destacada acima exerce a função de:

- a) objeto direto
- b) complemento nominal
- c) sujeito
- d) predicativo
- e) aposto

08. Sem o acesso da sociedade sobre os atos dos gestores públicos, torna-se impossível que ela fiscalize se eles estão atuando de acordo com as normas legais.

Assinale a alternativa em que a palavra destacada abaixo pertença à mesma classe gramatical que o termo acima:

- a) É pela linguagem que elas se conectam com o mundo e é por meio das histórias que expressam as descobertas e os aprendizados
- b) A leitura é uma prática que traz inúmeros benefícios aos leitores
- c) Ela desconfiava que matar nossa fome era como nos pedir para viver
- d) Isso contribui para analisar a regularidade com que certos eventos se repetiram por décadas.
- e) Essa é alternativa que contém os números dos ícones que foram utilizados.

09. Assinale a alternativa correta quanto ao emprego do acento grave.

- a) O desperdício de água aumenta à cada dia, e pode gerar uma série de problemas, que afetarão toda a população.
- b) A elevação da temperatura provoca à turbulência.
- c) Entre os exemplos de fontes alternativas de energia, destaca-se a energia solar, gerada à partir dos raios solares.
- d) Os primeiros europeus que vieram à América trouxeram consigo a tecnologia existente no Velho Continente.
- e) Com muito esforço, os idosos acompanham às novas tecnologias.

10. À medida que a estabilidade de preços for se firmando no país, o conceito de resultado nominal ganhará maior relevância.

A expressão destacada pode ser substituída corretamente por:

- a) Na medida em que
- b) À medida em que
- c) Ao passo que
- d) A proporção que
- e) Dado que

TEXTO II

Obsolescência programada:

inimiga ou parceira do consumidor?

Obsolescência programada é exercida quando um produto tem vida útil menor do que a tecnologia permitiria, motivando a compra de um novo modelo — eletrônicos, eletrodomésticos e automóveis são exemplos evidentes dessa prática. Uma câmera com uma resolução melhor pode motivar a compra de um novo celular, ainda que o modelo anterior funcione perfeitamente bem. Essa estratégia da indústria pode ser vista como inimiga do consumidor, uma vez que o incentiva a adquirir mais produtos sem realmente necessitar deles. No entanto, traz benefícios, como o acesso às novidades.

Planejar inovação é extremamente importante para melhoria e aumento da capacidade técnica de um produto num mercado altamente competitivo. Já imaginou se um carro de hoje fosse igual a um carro dos anos 1970? O desafio é buscar um equilíbrio entre a inovação e a durabilidade. Do ponto de vista técnico, quando as empresas planejam um produto, já tem equipes trabalhando na sucessão dele, pois se trata de uma necessidade de sobrevivência no mercado.

Sintomas de obsolescência são facilmente percebidos quando um novo produto oferece características que os anteriores não tinham, como o uso de reconhecimento facial; ou a queda de desempenho do produto com relação ao atual padrão de mercado, como um smartphone que não roda bem os aplicativos atualizados. Outro sinal é detectado quando não é possível repor acessórios, como carregadores compatíveis, ou mesmo novos padrões, como tipo de bateria, conector de carregamento ou tipos de cartão de um celular, por exemplo.

Isso não significa que o consumidor está refém de trocas constantes de equipamento: é possível adiar a substituição de um produto, por meio de upgrades de

hardware, como inclusão de mais memória, baterias e acessórios de expansão, pelo menos até o momento em que essa troca não compense financeiramente. Quanto à legalidade, o que se deve garantir é que os produtos mais modernos mantenham a compatibilidade com os anteriores, a fim de que o antigo usuário não seja forçado constantemente à compra de um produto mais novo se não quiser. É importante diferenciá-la da obsolescência perceptiva, que ocorre quando atualizações cosméticas, como um novo design, fazem o produto parecer sem condições de uso, quando não está.

É preciso lembrar também que a obsolescência programada se dá de forma diferente em cada tipo de equipamento. Um controle eletrônico de portão tem uma única função e pode ser usado por anos e anos sem alterações ou troca. Já um celular tem maior taxa de obsolescência e pode ter de ser substituído em um ano ou dois, dependendo das necessidades do usuário, que pode desejar fotos de maior resolução ou tela mais brilhante.

Essa estratégia traz desafios, como geração do lixo eletrônico. Ao mesmo tempo, a obsolescência deve ser combatida na restrição que possa causar ao usuário, como, por exemplo, uma empresa não mais disponibilizar determinada função que era disponível pelo simples upgrade do sistema operacional, forçando a compra de um aparelho novo. O saldo geral é que as atualizações trazidas pela obsolescência programada trazem benefícios à sociedade, como itens de segurança mais eficientes em carros e conectabilidade imediata e de alta qualidade entre pessoas. É por conta disso que membros de uma mesma família que moram em países diferentes podem conversar diariamente, com um custo relativamente baixo, por voz ou vídeo. Além disso, funcionários podem trabalhar remotamente, com mais qualidade de vida, com ajuda de dispositivos móveis.

11. O Texto II, que aborda a obsolescência programada, busca

- a) empregar um tom de repúdio à produção excessiva de lixo eletrônico.
- b) abordar o preço exorbitante das mercadorias modernas.
- c) alertar sobre o consumo desenfreado de novas tecnologias.
- d) destacar a grande queda da qualidade dos itens à venda.
- e) analisar a substituição dos produtos disponibilizados ao consumidor.

12. Uma câmera com uma resolução melhor pode motivar a compra de um novo celular, ainda que o modelo anterior funcione perfeitamente bem.

O termo destacado pode ser substituído por:

- a) apesar de
- b) conquanto
- c) porém
- d) ao passo que
- e) enquanto

13. Uma câmera com uma resolução melhor pode motivar a compra de um novo celular, ainda que o modelo anterior funcione perfeitamente bem.

O verbo destacado é:

- a) transitivo direto
- b) de ligação
- c) transitivo indireto
- d) intransitivo
- e) transitivo direto e indireto

14. É preciso lembrar também que a obsolescência programada se dá de forma diferente em cada tipo de equipamento.

A expressão destacada pode ser substituída por:

- a) se oferece
- b) se presta
- c) ocorre
- d) se sucede
- e) se acontece

15. Um controle eletrônico de portão tem uma única função...

Se os termos destacados acima trocassem de posição, o seu sentido mudaria. Assinale a opção em que o mesmo fenômeno semântico não acontece.

- a) Ele é um oficial alto
- b) Simone é uma nova mulher.
- c) Ele é um garçom solícito.
- d) Ele era um senhor professor.
- e) Não tome certas atitudes.

16. Essa estratégia traz desafios, como geração do lixo eletrônico. Ao mesmo tempo, a obsolescência deve ser combatida na restrição que possa causar ao usuário, como, por exemplo, uma empresa não mais disponibilizar determinada função que era disponível pelo simples upgrade do sistema operacional, forçando a compra de um aparelho novo.

Sobre o trecho acima, assinale a alternativa correta:

- a) A primeira vírgula foi empregada para isolar expressão deslocada.
- b) A vírgula após a palavra 'tempo', isola o adjunto adverbial deslocado da ordem direta.
- c) A expressão 'por exemplo' pode ser facultativa isolada por vírgula.
- d) Se fosse inserida uma vírgula após o termo 'função', a correção seria mantida, mas o sentido seria modificado.
- e) A última vírgula empregada é facultativa.

17. Do ponto de vista técnico, quando as empresas planejam um produto, já tem equipes trabalhando na sucessão dele, pois se trata de uma necessidade de sobrevivência no mercado.

Mesmo que se altere o sentido, o verbo destacado acima pode ser substituído corretamente por:

- a) têm
- b) existe
- c) há
- d) ocorre
- e) tem-se

18. Já um celular tem maior taxa de obsolescência e pode ter de ser substituído em um ano ou dois, dependendo das necessidades do usuário, que pode desejar fotos de maior resolução ou tela mais brilhante.

A oração acima é:

- a) subordinada substantiva subjetiva
- b) coordenada explicativa
- c) subordinada substantiva objetiva direta
- d) subordinada adjetiva restritiva
- e) subordinada adjetiva explicativa

19. O saldo geral é que as atualizações trazidas pela obsolescência programada trazem benefícios à sociedade.

A oração destacada exerce função de:

- a) sujeito
- b) objeto direto
- c) complemento nominal
- d) predicativo
- e) adjetivo

20. É por conta disso que membros de uma mesma família que moram em países diferentes podem conversar diariamente, com um custo relativamente baixo, por voz ou vídeo.

A expressão destacada apresenta valor de:

- a) modo
- b) lugar
- c) tempo
- d) meio
- e) causa

RACIOCÍNIO LÓGICO

Carlos Henrique

21. Cinco amigos, Júlio, Karla, Lorena, Mauro e Olavo, combinaram de se encontrar no cinema. Sabe-se que Júlio chegou ao cinema antes de Mauro e Lorena, Mauro chegou ao cinema antes de Olavo, Karla chegou ao cinema antes de Júlio, e Olavo não foi o último a chegar ao cinema. Dessa forma, entre os cinco amigos citados, o quarto a chegar no cinema foi

- a) Júlio
- b) Karla
- c) Lorena
- d) Mauro
- e) Olavo

22. Dos 36 servidores públicos de um setor do TCM SP, sabe-se que: apenas 7 são advogados, 22 são do sexo masculino e 11 são mulheres que não são advogadas.

O número de homens que não são advogados é igual a

- a) 15
- b) 16
- c) 17
- d) 18
- e) 19

23. Numa pesquisa realizada com 100 pessoas sobre a forma de se locomoverem para o trabalho, constatou-se que:

- 45 usam ônibus;
- 51 usam automóvel;
- 32 usam moto;
- 18 usam ônibus e automóvel;
- 22 usam ônibus e moto;
- 15 usam automóvel e moto;
- 6 usam os três meios de transporte.

Analisando os dados apresentados, conclui-se que o número de pessoas que NÃO utiliza nenhum dos três meios de transporte mencionados é

- a) 17.
- b) 21.
- c) 23.
- d) 26.
- e) 28

24. Na mesa de um bar estão cinco amigos: Arnaldo, Belarmino, Cleocimar, Dionésio e Ercílio. Na hora de pagar a conta, eles decidem dividi-la em partes iguais. Cada um deles deve pagar uma quota. O garçom confere o valor entregue por eles e nota que um deles não entregou sua parte, consegue detê-los antes que deixem o bar e os interroga, ouvindo as seguintes alegações:

- I. Não fui eu nem o Cleocimar, disse Arnaldo;
- II. Foi o Cleocimar ou o Belarmino, disse Dionésio;
- III. Foi o Ercílio, disse Cleocimar;
- IV. O Dionésio está mentindo, disse Ercílio;
- V. Foi o Ercílio ou o Arnaldo, disse Belarmino.

Considerando-se que apenas um dos cinco amigos mentiu, pode-se concluir que quem não pagou a conta foi?

- a) Arnaldo.
- b) Belarmino.
- c) Cleocimar.
- d) Dionésio.
- e) Ercílio.

25. Considere, abaixo, as afirmações e o valor lógico atribuído a cada uma delas entre parênteses.

- Ou Junior é pintor, ou Bia não é cozinheira (afirmação FALSA).
- Se César é matemático, então Junior não é pintor (afirmação FALSA).
- Bia é cozinheira ou Ana não é motoqueira (afirmação VERDADEIRA).

A partir dessas afirmações,

- a) Junior não é pintor e Bia não é cozinheira.
- b) Ana é motoqueira ou Bia é cozinheira.
- c) César é matemático e Ana não é motoqueira.
- d) Junior é pintor e César não é matemático.
- e) Ana é motoqueira ou Junior não é pintor.

26. Qual é a negação da proposição “Alguma lâmpada está acesa e todas as portas estão fechadas”?

- a) Todas as lâmpadas estão apagadas e alguma porta está aberta.
- b) Todas as lâmpadas estão apagadas ou alguma porta está aberta.
- c) Alguma lâmpada está apagada e nenhuma porta está aberta.
- d) Alguma lâmpada está apagada ou nenhuma porta está aberta.
- e) Alguma lâmpada está apagada e todas as portas estão abertas.

27. Uma urna contém 12 bolas roxas, 10 amarelas, 7 vermelhas e 11 brancas. Retirando-se ao acaso uma bola por vez dessa urna, o número mínimo de retiradas para se ter certeza que uma bola amarela esteja entre as que foram retiradas é

- a) 26
- b) 20
- c) 31
- d) 41
- e) 40

28. A negação lógica da afirmação – ‘Se acabou a comida ou não tive tempo, então fui trabalhar com fome’ –, é:

- a) Acabou a comida, e não tive tempo, e não fui trabalhar com fome.
- b) Se não acabou a comida e tive tempo, então não fui trabalhar com fome.
- c) Se não fui trabalhar com fome, então tive tempo e não acabou a comida.
- d) Não acabou a comida e tive tempo, e fui trabalhar com fome.
- e) Acabou a comida ou não tive tempo, e não fui trabalhar com fome.

29. Em uma sala de certa empresa estavam reunidos dois gerentes, um diretor e três supervisores. Em seguida, entrou na sala mais uma pessoa, que pode ser gerente, diretor ou supervisor. Posteriormente, cinco pessoas saíram dessa sala. Sabe-se que duas das pessoas que saíram são gerentes, e que na sala não restou nenhum diretor após a saída das cinco pessoas. Em relação às pessoas que restaram na sala, é correto afirmar que, necessariamente,

- a) ao menos uma é gerente.
- b) ao menos uma é supervisor.
- c) uma é gerente.
- d) exatamente uma é supervisor.
- e) todas são supervisores.

30. Paula pensou que seu relógio estava atrasado 10 minutos e o acertou, mas na verdade, estava adiantado 5 minutos. Fernanda pensou que seu relógio estava atrasado 10 minutos e o acertou, mas na verdade, estava atrasado 5 minutos. Logo depois, as duas se encontraram e o relógio de Paula marcava 10 horas. Neste momento, que horas marcava no relógio de Fernanda?

- a) 9:30
- b) 9:45
- c) 9:50
- d) 10:10
- e) 10:00

ATENDIMENTO COM QUALIDADE E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Elisabete Moreira

31. Atualmente a habilidade de lidar eficazmente com relações interpessoais, de forma adequada às necessidades de cada uma e às exigências da situação, passa pelo desenvolvimento da competência emocional no ambiente de trabalho, que é extremamente requerido no trabalho organizacional. No que se refere aos componentes da inteligência emocional, assinale a alternativa correta.

- a) A inteligência emocional é exclusivamente composta pela empatia.
- b) A inteligência emocional é exclusivamente composta pela automotivação.
- c) São dois os componentes da inteligência emocional: autoconhecimento e habilidade interpessoal.
- d) São três os componentes da inteligência emocional: autoconhecimento; autocontrole; e automotivação.
- e) São cinco os componentes da inteligência emocional: autoconhecimento; autocontrole; automotivação; empatia; e habilidade interpessoal.

32. Saber trabalhar em equipe e se relacionar significa abrir portas para oportunidades tanto pessoais quanto profissionais. Considerando essa afirmativa, assinale a alternativa correta.

- a) Nos dias atuais as competências técnicas e o desempenho individual têm sido muito valorizados em relação às competências emocionais.
- b) Cultivar bons relacionamentos no trabalho pode levar as pessoas a serem consideradas displicentes e ineficazes no desempenho de suas funções.
- c) Saber responder à altura, ser objetiva e direta nas respostas são competências muito valorizadas no ambiente de trabalho.
- d) Muitas vezes os conflitos podem ser necessários para que se evidenciem e se revelem os verdadeiros talentos dentro das organizações.
- e) Indivíduos intolerantes são menos suscetíveis a convites de promoção interna ou de participação em processos promocionais.

33. O atendimento constitui uma relação interpessoal entre o funcionário e o cliente, impactando diretamente na escolha de serviços. Acerca do atendimento, analise as seguintes alternativas:

- a) O atendimento telefônico automatizado proporciona uma redução de custos nas operações da organização ao mesmo tempo que possibilita um trabalho mais eficiente em relação ao atendimento telefônico tradicional, sobretudo para clientes com demandas diferentes.
- b) O cliente consegue diferenciar o serviço realizado do atendimento recebido, avaliando separadamente essas dimensões.
- c) A qualidade no atendimento relacionado à dimensão da presteza consiste em entender os problemas dos clientes e executar o serviço para que ele fique satisfeito.
- d) O profissional de atendimento que não possui um comportamento assertivo age de forma pragmática e agressiva.
- e) Os contatos entre o cliente e a empresa são chamados de momentos da verdade.

34. As conversas telefônicas são importantes ferramentas de oferecimento de produtos e serviços e de gerenciamento da imagem da empresa. No entanto, é muito importante que o profissional atendente atente para alguns fatores relacionados a qualidade nos serviços. Relacione as colunas acerca dos fatores da qualidade em serviços, conforme a tabela SERVQUAL:

(1) Confiabilidade	<input type="checkbox"/> Manter o ambiente sempre limpo e organizado.
(2) Empatia	<input type="checkbox"/> Atender e agir com confiança e firmeza.
(3) Segurança	<input type="checkbox"/> Atender com presteza, prontidão, buscando sempre as respostas corretas.
(4) Aparência	<input type="checkbox"/> Cumprir com o prometido, com competência e exatidão.
(5) Responsividade	<input type="checkbox"/> Atender individualmente, atento e interessado no cliente.

Aponte a alternativa que relaciona corretamente as colunas

- a) 1, 2, 3, 4, 5
- b) 4, 3, 5, 2, 1
- c) 4, 1, 5, 3, 2
- d) 4, 3, 5, 1, 2
- e) 4, 1, 2, 5, 3

35. Quando se trata de cliente interno e externo, um dos principais problemas constatado na qualidade do atendimento é que:

- a) Muitas vezes a qualidade do atendimento só é aplicada aos clientes externos, esquecendo-se dos clientes internos.
- b) É preciso treinar os funcionários para a qualidade do atendimento tanto para o público externo quanto para o público interno.
- c) Tanto os clientes externos como os internos são responsáveis pelo sucesso da empresa.
- d) Os clientes externos são fundamentais para o lucro da empresa, mas o cliente interno é quem promove os resultados concretos.
- e) Não se pode fazer distinção entre cliente externo e interno.

36. Um relacionamento interpessoal eficaz requer algumas habilidades dos indivíduos como empatia, compreensão mútua e comportamento receptivo e proatividade. Existem, no entanto, segundo Albrecht, sete pecados no atendimento e prestação de serviços que podem comprometer a qualidade no atendimento, como:

- a) agressividade, informalidade, apatia, otimismo, bom senso, atenção e desinteresse.
- b) apatia, má vontade, frieza, desdém, robotismo, apego demasiado às normas e jogo de responsabilidade.
- c) simpatia, atenção, apatia, delicadeza, otimismo, impaciência e cordialidade.
- d) cordialidade, apatia, simpatia, atenção, agressividade, robotismo e empatia.
- e) apatia, agressividade, cordialidade, atenção, jogo de responsabilidade, otimismo e má vontade.

NOÇÕES SOBRE ARQUIVO

Ricardo Campanário

37. Segundo a Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991, que dispõe sobre a política de arquivos públicos e privados, é correto afirmar que:

- a) os arquivos são conjuntos de documentos produzidos por órgãos públicos, entidades de caráter público e privado, em decorrência do exercício de atividades, selecionados para incorporação conforme natureza ou suporte da informação.
- b) os arquivos públicos são documentos produzidos por órgãos de âmbito federal, estadual e municipal, excetuando-se documentos produzidos por entidades privadas encarregadas da gestão de serviços públicos.
- c) os arquivos privados identificados pelo Poder Público como de interesse público e social, considerados como conjuntos de fontes relevantes para a história e desenvolvimento científico nacional, podem ser alienados, dispersos e transferidos para o exterior.
- d) a Administração Pública franqueará a consulta aos documentos públicos na forma da lei, ficando resguardado o direito de indenização pelo dano material ou moral decorrente da violação do sigilo, com prejuízo das ações penal, civil e administrativa.
- e) a cessação de atividades de instituições públicas e de caráter público implica o recolhimento de sua documentação à instituição arquivística pública ou a sua transferência à instituição sucessora.

38. Princípio arquivístico segundo o qual o arquivo deve conservar o arranjo dado pela entidade coletiva, pessoa ou família que o produziu. Trata-se da definição do princípio:

- a) da reversibilidade.
- b) de respeito aos fundos.
- c) do respeito à ordem original.
- d) da integridade arquivística.
- e) da pertinência territorial.

39. O ciclo de vida dos documentos de arquivo:

- a) começou a ser analisado e incorporou-se à teoria arquivística em meados do século XIX, para o tratamento dos arquivos chamados históricos.
- b) passou a fazer parte da metodologia arquivística na primeira década do século XX, quando o volume dos arquivos de uso corrente aumentou de forma exponencial.
- c) prevê que um grande volume documental deve ser mantido devido ao seu caráter histórico, evitando que documentos sejam eliminados ou removidos.
- d) é composto pelas fases corrente, intermediária e permanente, sendo que a passagem de uma fase para outra é definida por uma tabela de temporalidade.
- e) estabelece um processo de recolhimento ao arquivo permanente de todos os documentos que passaram para a fase intermediária após análise no arquivo corrente.

ESTATUTO DOS SERVIDORES

Géssica Elhe

40. Lindomar prestou concurso público para concorrer a uma das 15 vagas divulgadas pelo edital para se tornar servidor público em São Paulo. Ocorre que Lindomar obteve a 16ª colocação no concurso, não sendo convocado, portanto. Em vias expirar o prazo de validade do concurso, Lindomar poderá argumentar que tem:

- a) direito subjetivo à nomeação.
- b) direito adquirido.
- c) mera expectativa de direito.
- d) direito potestativo.
- e) nenhum direito.

41. De acordo com o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de São Paulo, Lei nº 8.989, de 29 de outubro de 1979, analise as alternativas abaixo e assinale aquela que contém os requisitos essenciais para a investidura em cargo público.

- a) atender às condições especiais para o cargo e apresentar certidão negativa de débitos
- b) aprovação em concurso público e gozo dos direitos políticos
- c) aptidão física e mental e nacionalidade brasileira
- d) idade mínima de 21 anos e ter boa conduta.
- e) possuir habilitação profissional para o exercício do cargo e ter sido previamente habilitado em concurso público.

DIREITO ADMINISTRATIVO*Fabiano Pereira*

42. Amanda, Prefeita de Santos/SP, no recesso do feriado de carnaval, decidiu instalar uma piscina em sua casa à beira-mar. Para isso, utilizou o veículo oficial do município com o objetivo de transportar as ferramentas, equipamentos e os materiais de construção necessários para realizar a obra. Além disso, usou do serviço de terceirizados da prefeitura na estruturação da piscina. Como pagamento, após finalizarem a obra, Amanda fez um churrasco de costela doze horas com dois barris de cerveja artesanal aos terceirizados.

No caso fictício em tela, de acordo com a Lei nº 8.429/1992, Amanda:

- a) Praticou ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário, sujeitando-se, dentre outras penas, a suspensão dos direitos políticos até 12 anos e multa civil equivalente ao valor do acréscimo patrimonial;
- b) Praticou ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública, sujeitando-se, dentre outras penas, ao ressarcimento integral do dano e multa civil até 24 vezes o valor da remuneração;
- c) Praticou ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito, sujeitando-se, dentre outras penas, a suspensão dos direitos políticos até 14 anos e pagamento de multa civil equivalente ao valor do dano;
- d) Praticou ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário, sujeitando-se, dentre outras penas, a suspensão dos direitos políticos até 12 anos e perda de função pública;
- e) Praticou ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito, sujeitando-se, dentre outras penas, à perda da função pública e dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio.

43. Acerca dos princípios administrativos, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, numerando os parênteses. Ao final, assinale a alternativa que mostra a sequência correta:

1ª COLUNA

- (1) Razoabilidade;
- (2) Moralidade;
- (3) Indisponibilidade;
- (4) Impessoalidade.

2ª COLUNA

- ☐ Está diretamente relacionado ao senso comum, à percepção que a maioria das pessoas possui sobre determinado tema ou assunto;
- ☐ Os bens e interesses públicos não pertencem à Administração, cabendo aos agentes administrativos apenas geri-los e conservá-los em prol da coletividade;
- ☐ A Administração tem que tratar a todos os administrados sem discriminações, perseguições ou favoritismos. Simpatias ou animosidades pessoais, políticas ou ideológicas não podem interferir na atuação administrativa;
- ☐ Impõe aos agentes públicos e particulares que se relacionam com a Administração Pública, que atuem com honestidade, boa-fé e lealdade, respeitando a isonomia e demais preceitos éticos.

Assinale a alternativa que mostra a sequência correta:

- a) 4 – 2 – 1 – 3;
- b) 2 – 1 – 3 – 4;
- c) 2 – 4 – 3 – 1;
- d) 3 – 2 – 4 – 1;
- e) 1 – 3 – 4 – 2;

44. A jornalista Daniela, regularmente identificada, apresentou pedido de acesso a informações devidamente especificadas à Secretária de Segurança do Estado de São Paulo. Por se tratar de informações totalmente sigilosas, de acordo com a Lei Federal nº 12.527/2011, a Secretaria de Segurança deverá, no prazo de até:

- a) 30 dias, prorrogável por mais 15 dias, indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido;
- b) 25 dias, prorrogável por mais 10 dias, indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido;
- c) 20 dias, prorrogável por mais 10 dias, indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido;
- d) 10 dias, prorrogável por mais 5 dias, indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido;
- e) 5 dias, prorrogável por mais 3 dias, indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido.

DIREITO CONSTITUCIONAL

Emerson Bruno

45. Conforme previsto na CF88, organizar e manter os serviços oficiais de estatística, geografia, geologia e cartografia de âmbito nacional, é uma competência:

- a) material exclusiva da União.
- b) legislativa privativa da União.
- c) material comum entre União, Estados, DF e Municípios.
- d) legislativa concorrente entre União, Estados e DF.
- e) material local do município.

46. De acordo com a CF88, a fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, na forma da lei. Nesse sentido, o parecer prévio, emitido pelo Tribunal de Contas sobre as contas que o Prefeito deve anualmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão:

- a) da maioria dos membros da Câmara Municipal.
- b) de dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- c) de três quintos dos membros da Câmara Municipal.
- d) da maioria simples da Câmara Municipal.
- e) de um terço dos membros da Câmara Municipal.

47. Sobre a competência dos Municípios na CF88, assinale aquela que não representa uma competência municipal prevista no art. 30 da Constituição Federal.

- a) Prestar, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, serviços de atendimento à saúde da população.
- b) Promover a proteção do patrimônio histórico-cultural local, observada a legislação e a ação fiscalizadora federal e estadual.
- c) Criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual.
- d) Explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei, vedada a edição de medida provisória para a sua regulamentação.
- e) Promover, no que couber, adequado ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano.

AUDITORIA*Guilherme Santanna*

48. No que diz respeito à amostragem estatística em auditoria, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Amostragem em auditoria é a aplicação de procedimentos de auditoria em menos de 20% dos itens de população relevante para fins de auditoria.
- b) Risco de amostragem é o risco de que a conclusão do auditor, com base em amostra, pudesse ser a mesma se toda a população fosse sujeita ao mesmo procedimento de auditoria.
- c) Ao definir uma amostra de auditoria, o auditor deve considerar a finalidade do procedimento de auditoria e as características da população da qual será retirada a amostra.
- d) O auditor deve determinar o tamanho de amostra suficiente para eliminar o risco de amostragem.
- e) O auditor deve selecionar itens para a amostragem de forma que as unidades de amostragem da população de maior valor tenham maior chance de serem selecionadas.

49. São finalidades da auditoria das contas do Patrimônio Líquido, **EXCETO**:

- a) determinar se as ações ou o título de propriedade do capital social foram adequadamente autorizados e emitidos
- b) determinar se toda a norma descrita nos estatutos social e nas obrigações sociais e legais foram cumpridas
- c) determinar se foram utilizados os princípios de contabilidade geralmente aceitos, em bases uniformes
- d) determinar a existência de restrições de uso das contas patrimoniais
- e) Determinar se todas as receitas, custos e despesas atribuídos ao período estão devidamente comprovados e contabilizados

50. Na estrutura integrada de controles internos proposta pelo COSO II um componente trata da a cultura de uma organização, a influência sobre a consciência de risco de seu pessoal, sendo a base para todos os outros componentes do gerenciamento de riscos corporativos, possibilitando disciplina e a estrutura. Esse componente é denominado:

- a) fixação de objetivos.
- b) identificação de eventos.
- c) atividades de controle.
- d) ambiente interno.
- e) avaliação de risco.

CONTABILIDADE GERAL*Gilmar Possati*

51. Conforme a Estrutura Conceitual para Elaboração e Divulgação de Relatório Financeiro, analise as assertivas:

- I – As demonstrações contábeis são elaboradas para um período de tempo específico e fornecem informações sobre: ativos e passivos, incluindo ativos e passivos não reconhecidos.
- II – Os relatórios financeiros não poderão fornecer todas as informações e não se destinam a fornecer o valor da entidade que o reporta.
- III – A Relevância é apoiada pelo exercício da prudência. Prudência é o exercício de cautela ao fazer julgamentos sob condições de incerteza.

Assinale a opção correta

- a) Estão corretas as assertivas I e II, apenas.
- b) Estão corretas as assertivas I e III, apenas.
- c) Estão corretas as assertivas II e III, apenas.
- d) Apenas a assertiva I está correta.
- e) Todas as assertivas estão corretas.

52. A empresa Audazes S.A adquiriu computadores para uso em suas atividades. O preço pago foi R\$ 150.000,00. Além desse valor, a empresa incorreu nos seguintes pagamentos: frete de R\$ 2.500,00; seguro do transporte de R\$ 500,00. Após a chegada dos computadores, a entidade incorreu, ainda, em gastos com programas essenciais para o funcionamento desses computadores em um total de R\$ 18.000,00. Por fim, foi instruído treinamento aos colaboradores, gerando um custo de R\$ 3.000,00.

Com base somente nessas informações, desconsiderando qualquer efeito tributário nessa operação, o valor reconhecido como ativo imobilizado pela empresa foi:

- a) R\$ 172.000,00.
- b) R\$ 175.000,00.
- c) R\$ 171.000,00.
- d) R\$ 174.000,00.
- e) R\$ 153.000,00.

53. Assinale a opção que indica exemplo de caixa originado por recebimentos das atividades operacionais, no contexto da Demonstração dos Fluxos de Caixa:

- a) Ganho pela emissão de debêntures
- b) Recebimento por venda de imobilizado de uso
- c) Recebimento por venda de instrumentos patrimoniais
- d) Recebimento pela captação de empréstimos
- e) Recebimento em decorrência de marcas

CONTABILIDADE PÚBLICA

Gilmar Possati

54. A Estrutura Conceitual para a Elaboração das demonstrações financeiras estabelece que as características qualitativas são atributos que tornam a informação útil para os usuários e dão suporte ao cumprimento dos objetivos da informação contábil. No que diz respeito às características qualitativas, analise as assertivas seguintes.

I - A informação contábil deve corresponder à representação fidedigna, alcançada quando essa informação representa fielmente um fenômeno que retrata a substância da transação, a qual deve corresponder, necessariamente, à sua forma jurídica.

II - A suportabilidade é a qualidade da informação que auxilia os usuários a assegurar que a informação contida nos relatórios contábeis representa fielmente os fenômenos econômicos ou de outra natureza que se propõe a representar.

III – As informações relevantes são aquelas capazes de fazer diferença na tomada de decisões tomadas pelos usuários apenas quando possuírem valor confirmatório.

- a) Todas estão corretas.
- b) I e III estão corretas.
- c) I e II estão corretas.
- d) Apenas II está correta.
- e) II e III estão corretas.

55. Sobre os aspectos introdutórios da Contabilidade Pública, julgue as assertivas a seguir.

- I - O objeto da Contabilidade Pública engloba o patrimônio público - conjunto de bens, direitos e suas obrigações - e o orçamento público. Nesse sentido, a Contabilidade Pública possui dos aspectos claramente definidos: patrimonial e orçamentário.
- II - O escopo de aplicação obrigatório da Contabilidade Pública engloba os órgãos/entidades que estão inclusos no orçamento fiscal e no orçamento da seguridade social.
- III - Os objetivos da elaboração e divulgação da informação contábil estão relacionados ao fornecimento de informações sobre a entidade do setor público que são úteis aos usuários dos Relatórios Contábeis de Propósito-Geral (RCPGs) para a prestação de contas e responsabilização (*accountability*) e tomada de decisão.

Está(ão) correto(s):

- a) III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, apenas.
- e) I, II e III.

CONTROLE EXTERNO

Herbert Almeida

56. Sobre a escolha do Presidente do Tribunal de Contas do Município de São Paulo – TCM, pode-se afirmar que:

- a) O Presidente do TCM será indicado pelo Prefeito Municipal, submetendo-se à aprovação da Câmara Municipal, para mandato de um ano.
- b) Compete à Câmara Municipal escolher o Presidente do TCM, entre os conselheiros titulares, para mandato de dois anos.
- c) O Presidente do TCM será eleito entre os seus pares, para mandato correspondente a um ano, podendo ser reeleito para o mesmo cargo por mais um período.
- d) Assim como ocorre com o Vice-Presidente e o Corregedor, o Prefeito do TCM deverá ser eleito entre os seus pares, para mandato de dois anos, vedada a recondução.
- e) O Presidente do TCM é escolhido mediante rodízio entre os seus pares, para mandato de um ano, vedada a recondução.

57. No exercício de suas atribuições, compete ao Tribunal de Contas do Município realizar fiscalizações. Nesse caso, são procedimentos de fiscalização previstos no Regimento Interno do TCM:

- a) acompanhamentos.
- b) análises.
- c) auditorias transversais.
- d) análises de função de governo.
- e) tomadas de contas especiais.

58. Considerando as disposições da Declaração de Lima, marque a opção correta. Ao julgar, considere que EFS significa Entidade Fiscalizadora Superior.

- a) O controle prévio tem a vantagem de diminuir o volume de trabalho e identificar adequadamente as responsabilidades previstas no direito público.
- b) A auditoria realizada por uma EFS não pode determinar o ressarcimento por prejuízos provocados ou prevenir novas ocorrências de violações.
- c) Toda EFS deve realizar controle prévio, independentemente da situação jurídica de cada país.
- d) O controle prévio realizado por uma EFS tem a vantagem de poder impedir prejuízos antes de sua ocorrência.
- e) Se houver um controle prévio bem instituído, a EFS não será encarregada dos procedimentos de auditoria.

60. Os princípios orçamentários são premissas a serem observadas que garantem consistência ao processo orçamentário.

No cenário da administração pública federal, o fato de cada ministério não ter em seus orçamentos dotações globais destinadas a atender indiferentemente a despesas de pessoal e serviços de terceiros, está alinhado ao princípio da:

- a) anualidade;
- b) discriminação;
- c) exclusividade;
- d) totalidade;
- e) transparência.

ORÇAMENTO PÚBLICO

Luciana Marinho

59. No tocante ao crédito adicional, um fator importante mencionado na Lei 4.320/64 em relação ao crédito extraordinário aberto ao longo do último exercício é o(a):

- a) cumprimento do limite autorizado na LOA;
- b) deve ser direcionado às despesas correntes aprovadas na LOA;
- c) necessidade de indicação de fonte de recursos para seu atendimento;
- d) precisa de autorização do Poder Legislativo.
- e) existência da situação imprevisível de urgência;

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>
