



Simulado Especial

**Banco do
Brasil**

**Escriturário
Agente Comercial
Pós-Edital**

Simulado

Simulado Banco do Brasil (Agente Comercial)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso Banco do Brasil (Agente Comercial);
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **12:00** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo abaixo destas informações;

PREENCHA SEU GABARITO

<https://bit.ly/Simulado-BB-Agente-Comercial-29-01>

01 - ABCDE	15 - ABCDE	29 - ABCDE	43 - ABCDE	57 - ABCDE
02 - ABCDE	16 - ABCDE	30 - ABCDE	44 - ABCDE	58 - ABCDE
03 - ABCDE	17 - ABCDE	31 - ABCDE	45 - ABCDE	59 - ABCDE
04 - ABCDE	18 - ABCDE	32 - ABCDE	46 - ABCDE	60 - ABCDE
05 - ABCDE	19 - ABCDE	33 - ABCDE	47 - ABCDE	61 - ABCDE
06 - ABCDE	20 - ABCDE	34 - ABCDE	48 - ABCDE	62 - ABCDE
07 - ABCDE	21 - ABCDE	35 - ABCDE	49 - ABCDE	63 - ABCDE
08 - ABCDE	22 - ABCDE	36 - ABCDE	50 - ABCDE	64 - ABCDE
09 - ABCDE	23 - ABCDE	37 - ABCDE	51 - ABCDE	65 - ABCDE
10 - ABCDE	24 - ABCDE	38 - ABCDE	52 - ABCDE	66 - ABCDE
11 - ABCDE	25 - ABCDE	39 - ABCDE	53 - ABCDE	67 - ABCDE
12 - ABCDE	26 - ABCDE	40 - ABCDE	54 - ABCDE	68 - ABCDE
13 - ABCDE	27 - ABCDE	41 - ABCDE	55 - ABCDE	69 - ABCDE
14 - ABCDE	28 - ABCDE	42 - ABCDE	56 - ABCDE	70 - ABCDE

PORTUGUÊS*Fabrizio Dutra*

A música brasileira, e o samba em particular, nunca mais seriam os mesmos a partir do dia 17 de agosto de 1935, quando nascia Antônio Candeia Filho, mais conhecido como Candeia. Aquele que entrou para a história como um dos maiores compositores do gênero do Brasil de todos os tempos, cresceu em meio às rodas de choro e samba que seu pai, também sambista, promovia seguidamente, no bairro de Oswaldo Cruz, zona Norte do Rio, com presença de nomes como Paulo da Portela, João da Gente, Dino do Violão, Claudionor Cruz e Luperce Miranda, entre outros.

Como integrante do bloco 'Vai Como Pode', Candeia participou do núcleo original de sambistas, músicos e compositores que fundou a Portela. Em 1953, Candeia compôs seu primeiro samba ("Seis datas magnas") para a nova escola, em parceria com Altair Marinho. Candeia também venceria outras quatro seletivas de samba da Portela: "Festas juninas em fevereiro" (1955), "Legados de Dom João VI" (1957), "Rio, capital eterna do samba" e "Histórias e tradições do Rio quatrocentão".

No início da década de 1960, Candeia ingressou na Polícia Civil, assumindo o cargo de investigador, mas não abandonou o samba. Ao lado de compositores como Casquinha e Picolino, dirigiu o conjunto 'Mensageiros do Samba', que realizou suas primeiras apresentações no antológico bar Zicartola, lançando um LP em 1964.

A carreira de Candeia como policial, no entanto, terminou de modo trágico no dia 13 de dezembro de 1965. Ao se envolver em uma batida de trânsito, acabou surpreendido por um motorista, que lhe desferiu cinco tiros. Como resultado daquela tentativa de homicídio, Candeia perdeu definitivamente os movimentos das pernas.

Após um longo período de depressão, Candeia no entanto voltou a compor, demonstrando cada vez mais força poética e musical. A partir do sucesso e da consagração de suas composições - que lhe garantiram um lugar definitivo entre os maiores compositores da história do samba no país -, qualquer lançamento de um novo disco de Candeia passou a ser esperado como uma inevitável colheita de verdadeiras obras-primas do gênero. E foi o que aconteceu nos discos seguintes. O samba, no Brasil, tem que ser dividido entre dois períodos históricos distintos, antes e depois de Antônio Candeia Filho.

01. Segundo as informações do texto,

- a) O compositor, sobre o qual o texto fala, virou sambista contra a vontade do pai.
- b) Candeia criou o bloco "Vai Como Pode" com o intuito de criar, posteriormente, a Portela.
- c) O cargo de investigador de polícia dificultou a vida do compositor no mundo do samba.
- d) O acidente que deixou Antônio Candeia, apesar de ter sido seguido de um período de depressão, não anulou a genialidade do poeta.
- e) O teor das composições do poeta mudou após o seu acidente. Passaram a ter um tom mais triste.

02. que lhe garantiram um lugar definitivo entre os maiores compositores da história do samba no país.

Assinale a opção em que o emprego do pronome átono destacado não se encontra de acordo com a norma padrão, diferentemente do exemplo acima:

- a) Maria trouxe-lhe um livro especial.
- b) O noivo veio até Mariana e apertou-lhe as mãos frias.
- c) Sem que pedisse, enviaram-lhe uma muda de roupa nova e um par de sapatos.
- d) Certamente nada é capaz de lhes deter.
- e) Nós solicitamos-lhe a remessa imediata do pagamento.

03. Candeia compôs seu primeiro samba para a nova escola, em parceria com Altair Marinho.

Assinale abaixo a alternativa em que o verbo destacado apresenta exatamente o mesmo tipo de relação de regência que o verbo destacado acima:

- a) Em 1966, a gravadora Odeon contratou Clara Nunes.
- b) Ele nunca deixou de ser um homem do povo
- c) No segundo momento, o espetáculo retrata o encontro do artista com a fama e sua popularidade.
- d) A dramaturgia recorre aos recursos do Teatro de Revista.
- e) Ficou em dúvida se devia comunicar-lhe o que tinha ocorrido com a encomenda.

04. A carreira de Candeia como policial, no entanto, terminou de modo trágico no dia 13 de dezembro de 1965.

A expressão sublinhada poderia ser corretamente substituída por:

- a) mas
- b) portanto
- c) contudo
- d) conquanto
- e) embora

05. Está correta a redação presente na alternativa:

- a) Faz parte do senso comum acreditar, ainda hoje, que toda e qualquer grande invenção decorre do talento pessoal de um gênio.
- b) Os sintomas comuns entre a dengue e a zika fez com que esta fosse chamada de “doença misteriosa”.
- c) O fato de haverem sintomas comuns entre a dengue e a zika fizeram aquela ser chamada de “doença misteriosa”.
- d) Não há dúvida quanto a períodos históricos aonde ocorra especial desenvolvimento inventivo, sejam nas artes, sejam na tecnologia.
- e) A zika chegou a ser chamada de “doença misteriosa”, porque existia sintomas comum entre ela e a dengue.

06. cresceu em meio às rodas de choro e samba que seu pai.

A crase acima ocorreu devido a uma contração entre preposição ‘a’ e artigo ‘as’. Assinale abaixo a opção em que há erro no emprego do acento grave.

- a) À diferença entre vírus e bactéria é preciso recorrer para poder saber como se prevenir
- b) Nem todas as riquezas ocorrem devido às heranças.
- c) Dá-se o direito às meninas de praticar caratê, por que não?
- d) Regiões como a Ásia Central correspondem à relíquias que devem ser mais exploradas.
- e) Parece vigorar, na sociedade atual, certa obsessão em relação à prática de atividades físicas.

07. E foi o que aconteceu nos discos seguintes.

Assinale a opção abaixo em que o termo destacado pertence à mesma classe gramatical que o destacado acima:

- a) Com a retomada das aulas presenciais, perguntei a meu filho David, que cursa duas faculdades, como ele faria com a educação física.
- b) Mas fazê-lo deve ser uma escolha, não uma obrigatoriedade.
- c) O leitor atento deve ter percebido que enfiei um “quase” ali no começo do texto.
- d) Acredito em ciência e estudo.
- e) E recomendo a todos que se mexam, se possível sob o ensinamento de um profissional.

08. O período em que a palavra ou a expressão em destaque NÃO está empregada de acordo com a norma-padrão é:

- a) A maior parte da água da chuva é interceptada pela copa das árvores de que cobrem toda a região.
- b) O esquema de plantio em que se varia o tipo de planta.
- c) Todos estranharam a chegada de Rodrigo Cambará sobre quem ninguém conhecia nada.
- d) Mais de uma cidade do futuro disporá de aplicativos de transporte, cujas estrelas será o carro autônomo.
- e) O Capitão tinha um olhar intenso o qual fascinava as pessoas.

09. A concordância da forma verbal destacada foi realizada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) Todas as sociedades tende a um bem e, principalmente, ao bem supremo.
- b) As cidades do futuro – do futuro muitíssimo breve, vai dispor do carro autônomo.
- c) Contratou-se rapidamente os novos funcionários.
- d) Sempre vai existir problemas urbanos difíceis de resolver; tratam-se de questões que a maioria delas depende do poder público.
- e) Deve haver diversas situações plausíveis que resolverão este problema.

10. A música brasileira, e o samba em particular, nunca mais seriam os mesmos a partir do dia 17 de agosto de 1935, quando nascia Antônio Candeia Filho.

Os termos destacados exercem respectivamente as funções de:

- a) sujeito e objeto direto
- b) objeto direto e objeto direto
- c) sujeito e sujeito
- d) sujeito e aposto
- e) sujeito e adjunto adverbial.

INGLÊS*Andrea Belo*

Texto para questões de 11 a 15

Why people become more prone to distraction with age

A specific brain network, the locus coeruleus, that controls our ability to focus while under stress appears to weaken as we age, interfering with our ability to focus

Older adults appear more easily distracted by irrelevant information than younger people when they experience stress or powerful emotions – and a specific network in the brain recently identified as the epicenter for Alzheimer's and dementia may be to blame.

A USC-led study finds that seniors' attention shortfall is associated with the locus coeruleus, a tiny region of the brainstem that connects to many other parts of the brain. The locus coeruleus helps focus brain activity during periods of stress or excitement.

Increased distractibility is a sign of cognitive aging, said senior author Mara Mather, an expert on memory and professor at the USC Leonard Davis School of Gerontology. The study found that older adults are even more susceptible to distraction under stress, or emotional arousal, indicating that the nucleus's ability to intensify focus weakens over time. (...) For instance, if an older adult is taking a memory test in a clinician's office, he or she may be trying hard to focus but will be more easily distracted than a younger adult by other thoughts or noises in the background.

<https://www.sciencedaily.com/releases/2018/05/180507111911.htm>

11. The main purpose of the text is to

- a) describe what happens when people get old.
- b) demonstrate old habits compared to young people ones because of memory problems and much pain.
- c) point out the consequences of getting old.
- d) realize that getting old is something that brings consequences.
- e) show the consequences of getting old, such as memory loss, lack of focus and distractions.

12. The fragment "... and a specific network in the brain recently identified as the epicenter for Alzheimer's and dementia may be to blame ..." expresses the idea that

- a) a specific network was found and pointed as the reason for dementia.
- b) dementia could be blamed.
- c) dementia is caused by many reasons.
- d) It's not the first time Alzheimer and dementia are pointed in a text.
- e) it's the first time the brain network was identified.

13. In "A USC-led study finds that seniors' attention shortfall is associated with the locus coeruleus, a tiny region of the brainstem that connects to many other parts of the brain", the term "tiny" can be replaced, without change the meaning, by

- a) pocket
- b) vast
- c) huge
- d) large
- e) significant

14. Reading the text, it's correct to say that locus coeruleus

- a) is a kind of parameter to bring focus.
- b) can be focused but not the reason for that.
- c) a kind of parameter for memory and focus demonstration.
- d) can help on focusing in general.
- e) a theory to help on focusing.

15. In the last paragraph "For instance, if an older adult is taking a memory test in a clinician's office, he or she may be trying hard to focus ...", it implies that

- a) memory tests are complicated.
- b) memory should be tested.
- c) focus is hard to get but not impossible.
- d) an example is given.
- e) it is not possible to take memory tests.

MATEMÁTICA

Eduardo Mocellin

16. Uma grande agência do Banco do Brasil desenvolve suas atividades nos turnos da manhã, da tarde e da noite. Ela possui 148 empregados, sendo que alguns deles trabalham em um único turno, outros em dois turnos e até alguns que trabalham nos três turnos. A relação a seguir mostra essa divisão em turnos dos empregados:

- 8 trabalham nos três turnos;
- 20 trabalham nos turnos da manhã e da noite;
- 16 trabalham apenas nos turnos da tarde e da noite;
- 24 trabalham apenas nos turnos da manhã e da tarde;
- 18 trabalham apenas no turno da noite;
- 84 trabalham no turno da manhã.

Nessa situação, é correto afirmar que

- a) 30 empregados trabalham apenas pela manhã.
- b) 78 empregados trabalham no turno da tarde.
- c) 20 empregados trabalham apenas à tarde.
- d) 18 empregados trabalham à tarde e à noite.
- e) 62 empregados trabalham à noite.

17. Pedro tem o costume de ir à feira no início de cada mês para comprar mandioca. Em janeiro, o quilo de mandioca custava R\$ 7,00. Em fevereiro, houve um aumento de 50% no preço do produto e, em março, uma redução de 20% com relação ao mês anterior. O preço do quilo de mandioca pago por Pedro em março é de:

- a) R\$ 9,60.
- b) R\$ 9,10.
- c) R\$ 8,60.
- d) R\$ 8,40.
- e) R\$ 8,20.

18. Três amigos compraram canetas em uma papelaria da seguinte forma:

- Arnaldo comprou duas canetas da marca B e uma da marca C e pagou R\$ 40,00;
- Bernaldo comprou duas canetas da marca A e uma da marca B e pagou R\$ 38,00; e,
- Cernaldo comprou uma caneta da marca A, uma da marca B e uma da marca C e pagou R\$ 44,00.

Nessa papelaria, a caneta mais cara e a mais barata são, respectivamente, aquelas cujas marcas são:

- a) A e B.
- b) B e A.
- c) B e C.
- d) C e A.
- e) C e B.

19. O risco percentual (R) de um Escriturário do Banco do Brasil cometer um erro após trabalhar H horas sem qualquer descanso é modelado por $R(H) = 0,98 \times 1,5^H \%$.

O risco R de cometer um erro a que estará sujeito um Escriturário será de 49% quando ele trabalhar sem descanso aproximadamente:

(Se necessário, considere $\log 2 = 0,30$ e $\log 3 = 0,47$)

- a) 8 horas
- b) 9 horas
- c) 10 horas
- d) 11 horas
- e) 12 horas

20. Considere uma Progressão Geométrica (PG) de três termos $(a_1; a_2; a_3)$, com $a_1 \neq a_2 \neq a_3$, cuja soma dos termos é igual a 26. Determine o primeiro termo a_1 sabendo que $(a_1; 2a_2; 3a_3)$ forma uma Progressão Aritmética (PA).

- a) 6
- b) 8
- c) 12
- d) 16
- e) 18

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Celso Natale

21. Em relação ao meio de pagamentos instantâneos denominado PIX, assinale a alternativa correta:

- a) O Pix foi criado pelo Banco do Brasil, estando em operação desde 2020.
- b) O QR Code, gerado pelo usuário pagador, pode ser estático ou dinâmico.
- c) Em regra, o limite máximo para transferências entre pessoas físicas no período noturno, que pode ser compreendido entre 20h e 06h00 ou entre 22h00 e 06h00, é de R\$1.000.
- d) São participantes obrigatórios as instituições com mais de 100.000 contas ativas, incluindo as contas de depósito à vista, as contas de depósito de poupança e as contas de pagamento pré-pagas.
- e) Facilitador de serviço de saque é participante do Pix que se classifique como provedor de conta transacional, independentemente de ser autorizado a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

22. A definição econômica de moeda é um pouco distinta daquela que usamos na linguagem cotidiana. Em economia, moeda é todo ativo que possa ser utilizado de forma imediata para realizar transações.

Considerando as disposições acerca da moeda e de outros meios de pagamento, inclusive os digitais, assinale a alternativa correta:

- a) A moeda possui três funções tradicionais: reserva de valor, unidade de conta e padrão de valor.
- b) A moeda fiduciária possui lastro em ativo real, como o ouro.
- c) As moedas digitais têm maiores custos de armazenagem e transporte em relação às moedas físicas.
- d) Ao guardar o salário em sua conta corrente para compras futuras, o trabalhador faz uso da função denominada reserva de valor.
- e) As criptomoedas, como Bitcoin e Ethereum, possuem curso forçado no Brasil.

23. O conjunto de entidades, com pouca ou nenhuma regulação, que empreendem intermediação financeira similar à bancária, sem regulação e supervisão da autoridade financeira ou monetária, integram conceito de Sistema

- a) Financeiro Nacional
- b) de Pagamentos Brasileiro.
- c) Monetário Nacional.
- d) de Bancos-sombra.
- e) Financeiro não bancário.

24. O conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de determinado serviço de pagamento ao público aceito por mais de um recebedor, mediante acesso direto pelos usuários finais, pagadores e recebedores, dos quais o Pix é um exemplar, é o(a)

- a) Meio de Pagamento.
- b) Instrumento de Pagamento.
- c) Sistema de Pagamento.
- d) Arranjo de Pagamento.
- e) Moeda instantânea.

25. Uma nova empresa com negócio escalável e repetível, no ramo de alimentação de baixo custo, com alto investimento em tecnologia, que operará com elevado grau de incerteza, pode ser considerada uma

- a) Fintech
- b) Startup
- c) Bigtech
- d) Edutech
- e) Financeira

MATEMÁTICA FINANCEIRO

Carlos Henrique

26. O professor Carlos Henrique faz um financiamento no valor de R\$ 480.000,00 que deve ser pago em 240 prestações mensais, pelo Sistema de Amortizações Constantes - SAC, a uma taxa nominal de 12% ao ano, vencendo a primeira prestação ao fim do primeiro mês, a segunda ao fim do segundo mês e assim sucessivamente. Calcule o valor mais próximo da vigésima primeira prestação.

- a) R\$ 6.600,00
- b) R\$ 6.400,00
- c) R\$ 6.200,00
- d) R\$ 6.000,00
- e) R\$ 6.800,00

27. Mônica aplica em no Banco do Brasil R\$ 20.000,00 a juros simples. Após 6 meses, resgata totalmente o montante de R\$ 21.800,00 referente a esta operação e o aplica em outro banco, durante 5 meses, a uma taxa de juros simples igual ao dobro da correspondente à primeira aplicação. O montante conseguido por Mônica no final do segundo período é igual a

- a) R\$ 25.464,00
- b) R\$ 25.500,00
- c) R\$ 25.070,00
- d) R\$ 26.000,00
- e) R\$ 25.570,00

28. Roberto possui uma dívida que vence daqui a 3 anos e o valor dos juros daqui a 3 anos é igual a R\$ 3.972,00, considerando uma taxa de juros compostos de 10% ao ano. Se a dívida do Roberto possuísse uma taxa de juros compostos de 5% ao semestre e com vencimento daqui a 1 ano, apresentaria um valor de juros, em reais, igual a

- a) 1200
- b) 1220
- c) 1241
- d) 1205
- e) 1230

29. No sistema de juros compostos, uma taxa de $x\%$ ao semestre, com capitalização quadrimestral, corresponde a uma taxa efetiva anual de:

- a) $(1 + 2x/3)^3$
- b) $(1 + x/3)^3 - 1$
- c) $(1 + 2x/300)^3$
- d) $(1 + 2x/300)^3 - 1$
- e) $1 - (1 + 2x/300)^4$

30. Para quitar uma dívida que apresenta na data de hoje o valor de R\$ 77.000,00, um empresário deverá efetuar um pagamento de P reais daqui a um ano e outro de 2P reais daqui a 2 anos. Considerando o critério do desconto racional composto a uma taxa de 8% ao ano, obtém-se que P é igual a

- a) R\$ 27.000,00
- b) R\$ 29.160,00
- c) R\$ 30.326,40
- d) R\$ 31.492,80
- e) R\$ 32.659,20

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Amanda Aires

31. O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é formado por um conjunto de entidades e instituições que promovem a intermediação financeira. É organizado por agentes normativos, supervisores e operadores. Assim, no quadro da organização da moeda, crédito, capitais e câmbio, das relações que se seguem, qual está CORRETA?

- a) Normativo – Conselho Monetário Nacional; Supervisor – Banco do Brasil; Operador – Banco Central
- b) Normativo – Conselho Monetário Nacional; Supervisor – Comissão de Valores Mobiliários; Operador – bancos múltiplos
- c) Normativo – Comissão de Valores Mobiliários; Supervisor – Susep; Operador – Banco do Brasil
- d) Normativo: Conselho Nacional de Previdência Complementar; Supervisor – Susep; Operador: Comissão de Valores Mobiliários
- e) Normativo: Banco Central; Supervisor – Comissão de Valores Mobiliários; Operador – Conselho Monetário Nacional

32. No âmbito do Sistema Financeiro Nacional, a atribuição da realização dos serviços de meio circulante:

- a) do Banco Central do Brasil.
- b) do Ministério da Economia.
- c) da Secretaria do Tesouro Nacional.
- d) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- e) do Conselho Monetário Nacional.

33. O Balcão B3 é uma das denominadas Infraestruturas do Mercado Financeiro (IMF), por meio do qual

- a) são custodiados títulos públicos mantidos em carteiras de fundos de investimento.
- b) são registradas as transações de compra e venda de títulos emitidos por instituições financeiras.
- c) são transferidos os títulos para o comprador, em cada negociação, no prazo de 20 dias.
- d) ocorrem transferências de reservas e fundos para as câmaras de compensação e liquidação.
- e) há possibilidade de lançamentos retroativos até determinado horário limite no dia posterior.

34. Uma instituição financeira (A) está realizando uma operação de subscrição de títulos de emissão de uma empresa (A), para posterior revenda ao mercado. A instituição financeira (A) não está subscrevendo a emissão dos títulos e passando o risco para a instituição emissora, caso não consiga vendê-los. Essa operação é denominada de:

- a) risco-zero.
- b) split.
- c) garantia firme.
- d) block-trade.
- e) Melhores esforços

35. Devido ser considerada de baixo risco e de fácil operacionalização, a poupança é um tipo de conta bancária utilizada com muita frequência pelas famílias brasileiras. Em relação à poupança, é CORRETO afirmar que

- a) a caderneta recebe depósitos tanto de pessoas físicas quanto de pessoas jurídicas, sendo que sua abertura pode ser feita somente nos dias pares do mês.
- b) a remuneração da aplicação para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos é mensal e há incidência de imposto de renda (IR).
- c) a remuneração para empresas (pessoas jurídicas com fins lucrativos) é trimestral e há incidência do imposto de renda.
- d) as instituições financeiras podem realizar a abertura e o encerramento de contas poupança por meio eletrônico, sendo necessária a presença do cliente na agência, no momento da abertura e/ou do encerramento.
- e) a poupança é remunerada mensalmente por uma taxa de juros que pode variar de 0,5% a 1,5% (dependendo da taxa de inflação), aplicada sobre os valores atualizados pela TR (taxa referencial) na sua data de aniversário.

36. “As regras, finalidades e condições do crédito rural estão estabelecidas no Manual de Crédito Rural (MCR), elaborado pelo Banco Central do Brasil. Essas normas são seguidas por todos os agentes que compõem o Sistema Nacional de Crédito Rural (SNCR), como bancos e cooperativas de crédito.” A respeito do crédito rural e dos programas de governo relacionados, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O crédito rural abrange recursos destinados ao custeio, investimento ou comercialização
- b) O Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF) tem como objetivo o fomento à geração de renda e a melhoria da adoção da intensa mecanização e insumos nas atividades rurais de pequeno porte e familiares
- c) A concessão do financiamento exige que a instituição realize fiscalizações
- d) O produtor pode pleitear as modalidades de crédito rural como pessoa física ou jurídica. As cooperativas rurais são beneficiárias naturais do sistema
- e) O Crédito rural inclui empresas que trabalham com fertilizantes para a agricultura.

37. O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) tem como missão produzir inteligência financeira e promover a proteção dos setores econômicos contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo e

- a) pode, de forma sumária, instaurar inquérito nos casos que envolvam pessoas expostas politicamente, devendo passar a informação para o Ministério da Economia
- b) exige cadastramento prévio de investidores estrangeiros interessados em atuar no mercado brasileiro por meio de um cadastro na Superintendência de Seguros Privados – Susep.
- c) depende do Banco Central e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para combater a ocultação ou dissimulação de bens, direitos e valores nos mercados financeiro e de capitais.
- d) aplica penas administrativas e judiciais nos setores econômicos em conjunto com órgão regulador ou fiscalizador próprio.
- e) recebe, examina e identifica ocorrências suspeitas de atividade ilícita e as comunica às autoridades competentes para instauração de procedimentos.

38. A Política Monetária ____ com o objetivo de ____ a inflação tende a causar um ____ no orçamento por conta da alta de juros. Suas principais medidas são: ____ de títulos públicos no mercado _____

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Retracionista / reduzir / déficit / Venda
- b) Expansionista / reduzir / déficit / Venda
- c) Retracionista / reduzir / déficit / Compra
- d) Retracionista / aumentar / déficit / Venda
- e) Retracionista / reduzir / superávit / Venda

39. Se a taxa de câmbio estiver num patamar muito alta, por exemplo, R\$ 6,00 por dólar americano, e o Banco Central desejar realizar uma intervenção para aproximar a taxa de R\$ 3,00, é preciso que a instituição:

- a) venda dólares;
- b) compre dólares;
- c) Reduza a taxa de juros da economia;
- d) Estimule as importações;
- e) Desestimule as exportações.

40. A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece os requisitos que devem ser observados para o tratamento de dados pessoais, considerados como quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Nesse sentido, não são considerados dados pessoais sensíveis aqueles relativos a(a):

- a) Origem racial e étnica
- b) Dados referentes à saúde
- c) Dados genéticos
- d) formação acadêmica
- e) dados biométricos

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

41. Sobre o Google Docs é correto afirmar:

- a) É uma plataforma online para edição de documentos e pode ser integrada com várias outras plataformas existentes no mercado.
- b) É uma plataforma proprietária isolada e restrita para os usuários cadastrados.
- c) O limite de armazenamento é infinito independente de contratação.
- d) É uma plataforma da Microsoft que revolucionou o mercado.
- e) Os arquivos gerados na plataforma, só podem ser gravados remotamente.

42. Sobre o Teams, responda.

- a) A ferramenta de Tarefas possibilita visualizar todas as equipes das quais o usuário participa
- b) O chat é uma ferramenta desabilitada, só podendo ser utilizada quando a chamada de vídeo não estiver sendo usada.
- c) As videoconferências só são permitidas em classes com mais de 100 alunos.
- d) Durante a videoconferência é possível compartilhar telas abertas de outros aplicativos.
- e) O recurso de Equipes é utilizado para listar as tarefas pendentes do usuário..

43. No Excel o usuário digitou a função =HOJE() . O que será apresentado na mesma célula quando ele apertar enter:

- a) Nada. O Excel não reconhece essa função e ignora o comando
- b) A data e a hora do sistema.
- c) A data e a hora do sistema atualizadas
- d) A data atual do sistema apenas
- e) Uma mensagem de erro.

44. Uma planilha no Excel tem os valores

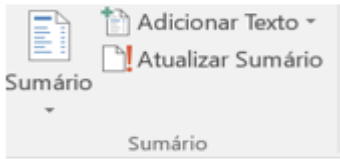
	A	B
1	20	30
2	10	20
3	15	16
4	37	74

Ao digitarmos na célula D4 a seguinte fórmula
=CONT.SE(A1:B4;">20")

O valor obtido será:

- a) 5
- b) 8
- c) 3
- d) 2
- e) 1

45. No Word, os menus abaixo se encontram em que guia:



- a) Página Inicial.
- b) Revisão.
- c) Design
- d) Inserir.
- e) Referências.

46. No Word, quando posicionamos o mouse ao lado do texto até que ele se transforme em uma seta, ao clicarmos uma vez iremos:

- a) selecionar todo o parágrafo.
- b) selecionar a palavra.
- c) posicionar o cursor no local clicado.
- d) selecionar a linha.
- e) selecionar todo o texto.

47. Sobre o Windows responda:

- a) É um Sistema Operacional de código aberto e amplamente utilizado.
- b) Apresenta um Kernel e um Shell gratuitos e que podem ser personalizados.
- c) Apresenta uma versão que busca unificar funcionalidades de desktop e dispositivos móveis.
- d) Não pode ser utilizado na plataforma Intel.
- e) É desenvolvido pela Apple.

48. No menu “Configurações” do Windows é possível realizar diversas tarefas de personalização e configuração da máquina e da rede. Das letras abaixo, marque a opção que permite apagar corretamente programas no Windows, pois além de apagar apenas o que deve ser apagado ainda atualiza o registro do Windows.

- a) Lixeira
- b) Aplicativos e Recursos
- c) Windows Update
- d) Windows Defacer
- e) Dispositivos

49. Das letras abaixo, marque a que apresenta modos de exibição de arquivos válidos no Windows Explorer:

- a) Detalhes e Contexto
- b) Ícones Pequenos e Ícones Muito Grandes
- c) Blocos e Cadeia
- d) Detalhes, ícones Extra Grandes.
- e) Conteúdo e Listagem.

50. A VPN é um recurso de segurança amplamente utilizado. Sobre ela é correto afirmar que:

- a) A VPN utiliza as redes privadas para realizar comunicação segura entre elementos previamente definidos.
- b) As VPNs utilizam a Internet para ligar dois pontos previamente definidos. Geralmente utiliza firewall em suas extremidades e criptografia nos dados transmitidos.
- c) A VPN funciona como uma firewall na rede, controlando todas as entradas e saídas mediante regras pré-estabelecidas.
- d) VPNs são amplamente utilizadas em empresas e comércio em geral, visto que atingem maiores taxas de transmissão por utilizarem links dedicados.
- e) As VPNs são reguladas pelo ICP- Brasil, que define suas normas de funcionamento e regras de interação entre redes..

51. O certificado digital, no Brasil, tem os seus padrões regulados por um órgão cujo funcionamento é instituído na MP Nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001. Nesse caso, o órgão citado é:

- a) AC
- b) AR
- c) AC RAIZ
- d) Gabinete de Segurança Nacional
- e) ICP Brasil

52. O ataque que invade o servidor DNS e direciona o usuário para páginas falsas, também chamado de “Envenenamento de cache DNS” é o:

- a) phishing
- b) pharming
- c) worm
- d) spam
- e) Nenhuma das alternativas.

53. Um usuário apagou os dados de navegação no google Chrome. Podemos então concluir que ele apagou:

- a) Apenas o seu histórico.
- b) Os formulários e senhas.
- c) Os Favoritos.
- d) os arquivos baixados pelo usuário.
- e) O histórico, os cookies, os arquivos temporários, os formulários e as senhas..

54. Em relação ao email é correto afirmar que:

- a) Não exige o uso de um endereço específico de email.
- b) Pode ser enviado sem destinatários previamente definidos.
- c) Pode ser enviado com apenas um destinatário, mesmo que esteja no campo CCo.
- d) Exige que tenha anexo para que o envio possa ser feito.
- e) Não permite o envio para mais de um usuário simultaneamente.

55. Uma empresa possui filiais em várias capitais do Brasil. Existe uma rede maior que interliga todas essas unidades e uma rede menor que abrange cada unidade localmente. Essa rede menor pode ser chamada de:

- a) LAN
- b) MAN
- c) WAN
- d) Internet
- e) Intranet

VENDAS E NEGOCIAÇÃO*Stefan Fantini*

56. “Ser a empresa que proporciona a melhor experiência para a vida das pessoas e promove o desenvolvimento da sociedade de forma inovadora, eficiente e sustentável.”

O trecho acima, extraído do Código de Ética do Banco do Brasil, representa

- a) a missão do Banco do Brasil
- b) o propósito do Banco do Brasil
- c) a visão do Banco do Brasil
- d) os valores do Banco do Brasil
- e) a ética do Banco do Brasil

57. A insatisfação do cliente acontece quando

- a) o serviço é prestado exatamente de acordo com as prescrições previstas.
- b) a comunicação da organização atinge o cliente de forma sistemática.
- c) os benefícios do serviço são maiores do que os custos.
- d) as expectativas do cliente em relação ao serviço superam a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.
- e) a qualidade esperada pelo serviço era menor do que a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.

58. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

59. A segmentação de mercado e o posicionamento de mercado são fundamentais “para que a empresa identifique os principais atributos e as diferenças entre seu público-alvo, podendo, assim, concentrar-se nos melhores e mais eficientes meios de comunicação, utilizar canais de distribuição corretos e determinar a comunicação a ser utilizada”. (Las Casas, 2019)

Um dos objetivos da segmentação de mercado no setor bancário é

- a) focar naquelas vendas que sejam mais bem sucedidas.
- b) adotar uma estratégia global de vendas, que se encaixe a toda carteira de clientes.
- c) identificar os serviços bancários que exigem maior grau de complexidade em vendas.
- d) reunir em um mesmo grupo os clientes que possuem necessidades e desejos diferentes, para buscar soluções que resolvam todos os seus problemas.
- e) agrupar os consumidores que possuem necessidades e desejos homogêneos, com o objetivo de desenvolver ações de vendas específicas, com tratamento diferenciado para cada grupo de clientes.

60. Após realizar uma pesquisa acerca dos hábitos de consumo de sua carteira de clientes, o gerente de um banco constatou que havia dois tipos de clientes: os que utilizam o cartão de crédito diariamente para compras corriqueiras; e os que utilizam o cartão de crédito apenas em emergências e situações excepcionais.

No caso narrado, a pesquisa realizada pelo gerente apresenta um mercado de consumo de cartão de crédito segmentado, com base na variável

- a) psicográfica
- b) comportamental
- c) geográfica
- d) demográfica
- e) incremental

61. A organização SF123 decidiu, como novo posicionamento estratégico a ser adotado a partir daquele momento, que passaria a concentrar seus esforços em determinado segmento de mercado restrito e a ter custos menores do que os concorrentes. A nova estratégia adotada pela organização SF123 é chamada de:

- a) Liderança de custo
- b) Diferenciação
- c) Enfoque
- d) Enfoque na liderança de custo
- e) Enfoque na diferenciação

62. O gerente de determinada empresa de telefonia móvel orientou seus vendedores a oferecerem “planos de telefone celular” a todos os clientes que estivessem comprando smartphones, com o objetivo de incrementar o relacionamento dos clientes com a empresa.

A orientação dada pelo gerente aos seus vendedores representa uma técnica de venda denominada:

- a) venda consultiva
- b) venda complementar
- c) spin selling
- d) cross-selling.
- e) all selling.

63. O processo de vendas é composto pelas seguintes etapas sequenciais:

- a) planejamento da venda; prospecção e qualificação; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- b) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- c) prospecção e qualificação; abordagem; planejamento da venda; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- d) planejamento da venda; prospecção e qualificação; apresentação e demonstração; abordagem; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- e) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; fechamento; superação das objeções; acompanhamento e manutenção.

64. O valor percebido pelo cliente está relacionado a comparação que o cliente faz entre:

- a) o que ele dá à organização e o que ele acredita que ele deu à organização.
- b) os custos que ele tem para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que ele recebe em troca.
- c) o esforço físico que o cliente faz para adquirir o serviço e os custos financeiros incorridos na aquisição.
- d) o preço de venda praticado pelos concorrentes e os custos do produto.
- e) os custos que ele incorre para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que os produtos dos concorrentes poderiam oferecer.

65. A criação de conhecimento nas organizações é algo dinâmico e constante, e envolve a interação contínua entre os conhecimentos tácito e explícito. De acordo com Nonaka e Takeuchi, existem 04 modos de converter conhecimento.

Assinale a alternativa correta.

- a) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento explícito é denominada de internalização.
- b) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento tácito é denominada de internalização.
- c) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento explícito é denominada de socialização.
- d) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento tácito é denominada de externalização.
- e) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento tácito é denominada de combinação.

66. O marketing de relacionamento tem por objetivo

- a) a priorização de conquista de novos clientes.
- b) identificar os mercados que a organização pode se relacionar.
- c) criar e manter relacionamentos duradouros com os clientes, estimulando a lealdade dos clientes à marca.
- d) a prioridade de identificar clientes em potencial.
- e) identificar mercados em potencial.

67. O _____ é um “método para atrair, envolver e encantar pessoas a fim de alavancar uma empresa que oferece valor e constrói confiança” (Halligan e Shah, 2010). _____, por sua vez, consiste na arte da escrita persuasiva para influenciar as pessoas a tomarem uma ação” (Ferrira, 2018).

Indique a alternativa em que as palavras preenchem corretamente a lacuna, respectivamente:

- a) marketing digital; inbound marketing
- b) copywriter; marketing digital
- c) gatilho mental; inbound marketing
- d) inbound marketing; copywriting
- e) copywriter; inbound marketing

68. Os gatilhos mentais “são palavras, argumentos ou circunstâncias, que são utilizados para despertar necessidades adormecidas na mente dos consumidores.” (ROCK CONTENT, 2021). Os indivíduos possuem estímulos e motivações que, quando ativados (por gatilhos mentais), conduzem à ação.

Determinada livraria optou, como estratégia de marketing digital, vender 10 unidades de determinado livro com o autógrafo de seu respectivo autor, o qual é bastante consagrado no meio literário.

A livraria anunciou que o autor não mais autografaria outras obras, de tal forma que essas 10 unidades autografadas são únicas e exclusivas e que a procura por livros autografados por esse autor é bastante alta.

O gatilho mental utilizado pela livraria é conhecido como:

- a) autoridade
- b) razão
- c) novidade
- d) escassez
- e) reciprocidade

69. Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços não podem ser estocados. Essa característica é chamada de:

- a) variabilidade
- b) inseparabilidade
- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

70. Nos termos da Resolução CMN 4.860/2020, o prazo de resposta para as demandas não poderá ultrapassar:

- a) trinta dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- b) oito dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- c) cinco dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- d) dez dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- e) quinze dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>
