



Simulado Final
Banrisul
Pós-Edital

Simulado

Simulado Final BANRISUL (Pós Edital)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO

- 1 - Este simulado conta com questões focadas no concurso BANRISUL;
- 2 - A prova contém itens que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 - As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora;
- 4 - Os participantes têm das **8:00** às **13:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 5 - O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado logo abaixo destas informações;

PREENCHA SEU GABARITO

<https://bit.ly/Simulado-BANRISUL-14-01>

- | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 01 - A B C D E | 17 - A B C D E | 33 - A B C D E | 49 - A B C D E | 65 - A B C D E |
| 02 - A B C D E | 18 - A B C D E | 34 - A B C D E | 50 - A B C D E | 66 - A B C D E |
| 03 - A B C D E | 19 - A B C D E | 35 - A B C D E | 51 - A B C D E | 67 - A B C D E |
| 04 - A B C D E | 20 - A B C D E | 36 - A B C D E | 52 - A B C D E | 68 - A B C D E |
| 05 - A B C D E | 21 - A B C D E | 37 - A B C D E | 53 - A B C D E | 69 - A B C D E |
| 06 - A B C D E | 22 - A B C D E | 38 - A B C D E | 54 - A B C D E | 70 - A B C D E |
| 07 - A B C D E | 23 - A B C D E | 39 - A B C D E | 55 - A B C D E | 71 - A B C D E |
| 08 - A B C D E | 24 - A B C D E | 40 - A B C D E | 56 - A B C D E | 72 - A B C D E |
| 09 - A B C D E | 25 - A B C D E | 41 - A B C D E | 57 - A B C D E | 73 - A B C D E |
| 10 - A B C D E | 26 - A B C D E | 42 - A B C D E | 58 - A B C D E | 74 - A B C D E |
| 11 - A B C D E | 27 - A B C D E | 43 - A B C D E | 59 - A B C D E | 75 - A B C D E |
| 12 - A B C D E | 28 - A B C D E | 44 - A B C D E | 60 - A B C D E | 76 - A B C D E |
| 13 - A B C D E | 29 - A B C D E | 45 - A B C D E | 61 - A B C D E | 77 - A B C D E |
| 14 - A B C D E | 30 - A B C D E | 46 - A B C D E | 62 - A B C D E | 78 - A B C D E |
| 15 - A B C D E | 31 - A B C D E | 47 - A B C D E | 63 - A B C D E | 79 - A B C D E |
| 16 - A B C D E | 32 - A B C D E | 48 - A B C D E | 64 - A B C D E | 80 - A B C D E |

LÍNGUA PORTUGUESA

Felipe Luccas

UM PAÍS DE ANALFABETOS FINANCEIROS

Em um país com tantos analfabetos funcionais, não surpreende que o analfabetismo financeiro tenha proporções epidêmicas. Não é surpresa, mas é grave.

Segundo o exame PISA (Programa Internacional de Avaliação de Estudantes), realizado entre estudantes de 15 anos de 15 países, os jovens brasileiros são os mais ignorantes em finanças. Até os peruanos, que são muito mais pobres que os brasileiros, estão à nossa frente. Os chineses lideram a pesquisa. Será coincidência que a renda per capita deles, que em 1980 era 6% da nossa, hoje seja maior do que a nossa? Isto mesmo, o chinês médio já ganha mais do que a maioria dos brasileiros.

Como era de se esperar, o estudo confirma que bons alunos em matemática, ciências e leitura tendem a conhecer mais também sobre finanças. Também não surpreende que países com renda per capita mais alta, melhor distribuição de renda ou um percentual maior da população com conta em bancos tenham resultados melhores no exame de finanças. O que chama a atenção é que, em todos os casos, os resultados dos estudantes brasileiros em finanças são ainda piores do que a renda per capita, a distribuição de renda ou o grau de bancarização sugeriram. Há, portanto, um problema específico no ensino de finanças básicas no país.

A ignorância financeira não é exclusividade dos jovens. Uma pesquisa do SEBRAE aponta que 77% dos empreendedores autônomos que faturam até R\$81.000,00 por ano nunca fizeram um curso ou treinamento em finanças. 48% não fazem previsão de gastos, 50% ainda usam o caderno para anotar gastos, 39% não registram todas as receitas e 34% não acompanham, ou acompanham no máximo uma vez ao mês, o saldo de caixa.

À luz da ignorância financeira que reina no país, fica fácil compreender como dezenas de milhões de brasileiros assumiram dívidas impagáveis, comprometendo seus futuros financeiros. A maioria ignora o efeito brutal dos juros compostos sobre dívidas e investimentos, ainda mais levando-se em consideração as enormes taxas de juros brasileiras. Por exemplo, considerando-se uma taxa de juros de 400% a.a. – próxima à praticada no cheque especial ou cartão de

crédito – uma dívida de R\$3.000,00 contraída para a compra de uma televisão em maio de 2015 teria se transformado em R\$15.000,00 um ano depois, em R\$75.000,00 dois anos depois e em R\$375.000,00 hoje. Quem comprou uma televisão há três anos deve hoje um apartamento. Sabendo disso, será que tanta gente teria assumido dívidas como esta?

A mesma ignorância financeira explica por que políticos mal-intencionados conseguem manipular os brasileiros com seu próprio dinheiro. O mesmo sujeito que paga alimentos muito mais caros no supermercado em função de impostos elevados para bancar o custo da máquina pública sente gratidão ao político do governo, que lhe transfere uma fração do que ele pagou em impostos, através do Bolsa-Família ou qualquer outro programa público.

Em resumo, se queremos construir um país melhor e mais próspero, precisamos avançar a passos largos e rápidos na educação financeira de todos os brasileiros. Educação financeira tem de ser uma parte importante do currículo escolar obrigatório. Sozinhas, políticas públicas não vão resolver o problema. É do interesse de todas as empresas investir para que seus funcionários tenham melhores conhecimentos de finanças e tomem melhores decisões em suas vidas pessoais e pelas próprias empresas. Principalmente, é responsabilidade de cada um de nós buscarmos fontes de educação financeira para nós mesmos e nossos filhos.

(<https://ibape-nacional.com.br/site/7465-2/>)

01. De acordo com o texto,

- a) não é surpresa que existam mais analfabetos financeiros que funcionais, tendo em vista a negligência existente no ensino escolar.
- b) o estudo mostrou que os chineses lideram em renda per capita desde 1980, quando ultrapassaram os brasileiros nesse quesito.
- c) o brasileiro médio possui renda per capita inferior à maioria dos chineses, embora a maioria tenha problemas com dívidas.
- d) o desempenho dos estudantes brasileiros no exame PISA é desproporcionalmente inferior ao que seria esperado considerando a renda per capita, a distribuição de renda ou o nível de bancarização brasileiros.
- e) o Brasil está atrás de Peru e China no que se refere a educação financeira entre os jovens, apesar de apresentar renda média mais alta.

02. Infere-se do texto que

- a) a educação financeira é um pressuposto para aumentar a prosperidade no Brasil.
- b) os peruanos são ligeiramente mais pobres que os brasileiros.
- c) o analfabetismo funcional justifica a manipulação dos brasileiros por meio de programas assistenciais.
- d) o consumismo exacerbado típico do brasileiro é causa para o alto endividamento da população.
- e) a ignorância financeira, embora seja maior entre os adultos, não é exclusividade deles.

03. Quanto à sua tipologia, o texto classifica-se como predominantemente:

- a) expositivo, por informar sobre os prejuízos da ignorância financeira.
- b) injuntivo, por dar instruções para evitar dívidas impagáveis.
- c) argumentativo, por trazer uma tese sustentada por argumentos.
- d) narrativo, por relatar o desempenho dos jovens no PISA.
- e) descriptivo, por detalhar as características do analfabeto financeiro.

04. Em “À luz da ignorância financeira que reina no país, fica fácil compreender como dezenas de milhões de brasileiros assumiram dívidas impagáveis, comprometendo seus futuros financeiros. A maioria ignora o efeito brutal dos juros compostos sobre dívidas e investimentos, ainda mais levando-se em consideração as enormes taxas de juros brasileiras.” (5º parágrafo), as palavras destacadas poderiam ser substituídas, sem prejuízo semântico, respectivamente, por:

- a) inegociáveis e violento.
- b) insolvíveis e descomunal.
- c) elevadas e deletério.
- d) leoninas e cumulativo.
- e) insensíveis e progressivo.

05. Em “É do interesse de todas as empresas investir para que seus funcionários tenham melhores conhecimentos de finanças e tomem melhores decisões em suas vidas pessoais e pelas próprias empresas.” (7º parágrafo), o conectivo **para que** estabelece relação de:

- a) finalidade.
 - b) proporção.
 - c) modo.
 - d) condição.
 - e) conformidade.
-

06. Observe o segmento do texto:

"O que chama a atenção é que, em todos os casos, os resultados dos estudantes brasileiros em finanças são ainda piores do que a renda per capita, a distribuição de renda ou o grau de bancarização sugeriram. Há, portanto, um problema específico no ensino de finanças básicas no país."

Assinale a alternativa que traz a classificação correta dos elementos destacados, respectivamente.

- a) pronome relativo, partícula expletiva e conjunção comparativa.
- b) pronome relativo, partícula expletiva e conjunção integrante.
- c) pronome interrogativo, pronome relativo e conjunção integrante.
- d) pronome interrogativo, partícula expletiva e conjunção comparativa.
- e) pronome relativo, conjunção integrante e conjunção comparativa.

07. No último parágrafo, o uso das formas em primeira pessoa do plural indica

- a) um posicionamento inclusivo e generalizante por parte do autor.
- b) uma tentativa de aproximação afetiva com o leitor.
- c) uma ironia, uma vez que ele já possui educação financeira.
- d) um convite para ajudá-lo na missão de propagar conhecimentos.
- e) uma tentativa de polidez em relação aos ignorantes.

08. A palavra "até", em "Até os peruanos, que são muito mais pobres que os brasileiros, estão à nossa frente.", expressa sentido de

- a) lugar figurado
- b) limite de uma ação
- c) intervalo de tempo
- d) inclusão concessiva
- e) realce de circunstância.

09. Assinale a alternativa correta quanto à concordância estabelecida pela norma-padrão da língua portuguesa.

- a) Naquele ano, houveram muitos protestos na cidade de São Paulo.
- b) Os aplicativos, utilizados por muitas pessoas, originaram-se para facilitar muitas tarefas do cotidiano.
- c) O futebol, a exemplo de outros esportes, representaram um papel fundamental na sociedade.
- d) A camiseta defeituosa, comprada para o aniversário do garoto, foram vendidas por algum vendedor distraído.
- e) Para fabricar novos brinquedos, a remessa de plástico muito pesado e enrugado não serviriam.

10. A pontuação encontra-se em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- a) No último episódio da série ocorre a morte de um personagem importante.
- b) O passageiro, reclama sobre o transporte público precário.
- c) O entrevistado revela o seu segredo rapidamente.
- d) No último quadro, a jovem pergunta, se ela conta para o jornalista ou permanece calada?
- e) Ao longo do filme, vemos um herói que enfrenta, seus inimigos.

11. Assinale a alternativa em que o uso do acento indicativo da crase está em conformidade com a norma-padrão.

- a) O relatório da Polícia Civil alude à diversas provas que são importantes para o caso.
- b) Chegou à 85 o número de vítimas no incêndio em São Paulo.
- c) Após à partida, começaram os protestos violentos da torcida visitante.
- d) Os investigadores começaram à investigar os suspeitos.
- e) Coube à Justiça determinar a prisão dos culpados pelo incêndio.

12. O segmento “*Nem tudo está caro no Brasil, pode-se comprar muita coisa se pesquisarmos bons preços.*” apresenta reescrita correta, sem alteração do sentido original, em:

- a) pode-se comprar muita coisa caso pesquisemos bons preços.
- b) pode-se comprar muita coisa porque pesquisamos bons preços.
- c) pode-se comprar muita coisa embora pesquisemos bons preços.
- d) pode-se comprar muita coisa conforme pesquisamos bons preços.
- e) pode-se comprar muita coisa contanto que pesquisamos bons preços

13. Assinale a alternativa correta quanto à regência padrão.

- a) Em 1954, João entrou no curso de Engenharia e, posteriormente, no curso de Economia, dos quais ele não concluiu.
- b) Em 1960, conheceu sua esposa Gabriela, irmã do seu amigo Ricardo, com quem se apaixonou.
- c) A vida desregrada, para a qual João era adepto, só fez afastá-lo dos estudos.

d) João viajou pela Europa para fazer compras às quais se destacam a procura constante pelos livros franceses.

- e) A ideia de ouvir e entender as teorias clássicas, à qual o professor de Economia se refere, está no constante interesse de João.

14. “*Com essa constante polarização, futuramente, os políticos que ainda conservarem suas ideologias serão sempre ídolos de uma minoria conflitante*”

A substituição da expressão em destaque na frase “... *futuramente, os políticos que ainda conservarem suas ideologias...*” está em conformidade com a norma-padrão de emprego e de colocação de pronomes em:

- a) ... futuramente, os políticos que ainda conservarem-nas...
- b) ... futuramente, os políticos que ainda conservarem-lhes...
- c) ... futuramente, os políticos que ainda as conservarem...
- d) ... futuramente, os políticos que ainda conservarem-as...
- e) ... futuramente, os políticos que ainda lhes conservarem....

15. Considere as frases as seguir e assinale a alternativa em que a circunstância expressa pelo termo em destaque está corretamente identificada nos parênteses.

- a) Em anos trabalhando com quadros antigos, nunca reclamou da sua função. (dúvida)
- b) Todos os momentos que passamos juntos se tornaram apenas boas memórias... (negação)
- c) Ficou claro que o povo sabia a resposta e nós também. (intensidade)
- d) Convenientemente, quem mais critica repete os comportamentos que condena... (modo)
- e) Os últimos homens que ainda permanecerem fiéis serão heróis. (afirmação).

MATEMÁTICA*Carlos Henrique*

16. Considere a seguinte afirmação: Jorge se mudará ou Maria não será aprovada no concurso.

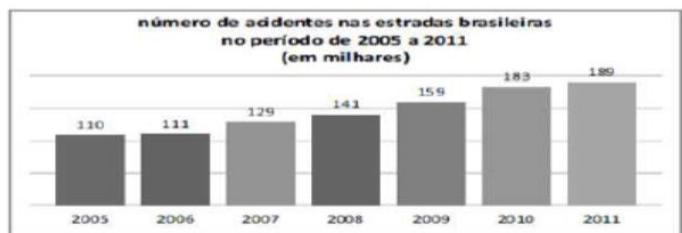
Tal afirmação é logicamente equivalente à afirmação:

- Se Maria não for aprovada no concurso, então Jorge se mudará.
- Se Maria for aprovada no concurso, então Jorge não se mudará.
- Se Maria for aprovada no concurso, então Jorge se mudará.
- Jorge não se mudará ou Maria será aprovada no concurso.
- Jorge se mudará se, e somente se, Maria não for aprovada no concurso.

17. Os ratos são animais que se proliferam com muita rapidez. A higiene do local é o nosso maior aliado para que esses animais não representem uma ameaça a nossa saúde. Considere que num município a população de ratos cresça a taxa de 10% ao mês, isto é, a cada mês, o número de ratos aumentou 10% em relação ao mês anterior. Sendo que a população atual de ratos é de cerca de 400 000. O tempo mínimo de meses necessários para que a população de ratos nesse município quadriplique, será de:

(Use se precisar $\log 2 = 0,30$; $\log 11 = 1,04$; $\log 12 = 1,08$)

- 15 meses
- 16 meses
- 17 meses
- 18 meses
- 20 meses



Considere que, em 2009, tenha sido construído um modelo linear para a previsão de valores futuros do número de acidentes ocorridos nas estradas brasileiras. Nesse sentido, suponha que o número de acidentes no ano t seja representado pela função $F(t) = At + B$, tal que $F(2007) = 129.000$ e $F(2009) = 159.000$. Com base nessas informações e no gráfico apresentado, julgue os itens a seguir.

18. O valor da constante A em $F(t)$ é:

- 14.000
- 14.500
- 15.000
- 15.500
- 16.000

19. A diferença entre a previsão para o número de acidentes em 2011 feita pelo referido modelo linear e o número de acidentes ocorridos em 2011 dado no gráfico é:

- zero
- 500
- 1.000
- 1.500
- 2.000

20. O número de equipamentos vendidos por uma empresa vem aumentando a uma taxa de crescimento constante nos últimos anos, conforme mostra a Tabela a seguir.

Ano	Número de equipamentos vendidos por ano
2014	10.000
2015	12.000
2016	14.400
2017	17.280

A empresa precisa programar-se para que sua produção possa atender às demandas futuras, caso essa tendência se mantenha. Assim, considerando-se 2,5 como aproximação para $1,2^5$, e mantida a taxa de crescimento observada, o número mais próximo para a previsão de vendas de todo o período de 2014 a 2023, em milhares de equipamentos, contando, inclusive, com as vendas de 2014 e 2023, é igual a

- a) 156,2
- b) 162,5
- c) 190,0
- d) 262,5
- e) 285,2

c) O open banking não tem como objetivo abrir espaço para a atuação de novas empresas do setor.

d) De acordo com as premissas do Open banking, o SFN entende que os dados são dos bancos e não dos clientes.

e) O cliente será obrigado a disponibilizar os seus dados para todos os integrantes do sistema financeiro.

22. Tomando como base as disposições acerca do dinheiro na era digital, em especial, do bitcoin, marque a alternativa **incorreta**:

- a) O Bitcoin possui uma proposta de valorização da privacidade do usuário. Como se trata de uma moeda criptografada, somente a pessoa que faz o pagamento em bitcoins é capaz de identificar o destinatário.
- b) O Bitcoin é uma criptomoeda que opera em rede descentralizada de computadores.
- c) O hash garante a integridade da mensagem enviada na rede bitcoin
- d) O bitcoin garante a impossibilidade de *double spend* por meio dos registros das transações na blockchain.
- e) A blockchain pode ser entendida como um enorme livro razão em que são registradas todas as transações realizadas na rede bitcoin desde a sua origem, com a chamada transação gênese.

23. Acerca das Startups, marque a alternativa correta.

- a) É característica de startup operar em ambientes de poucas incertezas.
- b) É característica de startup ter produção que suporte a escalabilidade
- c) Uma startup é qualquer empresa que esteja em estágio inicial.
- d) Um correspondente bancário é uma startup
- e) Uma empresa de tecnologia que opere em modelo de franquia é entendida como startup.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Amanda Aires

21. Em abril de 2019, por meio do Comunicado nº 33.455/2019, o Banco Central do Brasil deu início ao processo de implementação do Open Banking, ou Sistema Financeiro Aberto.

Com base nos conceitos sobre os bancos digitais, marque a alternativa correta:

- a) O Open Banking tem como objetivo aumentar a eficiência e a competição no Sistema Financeiro Nacional
- b) O Open banking tem como objetivo aumentar a concentração bancária.

24. Considerando as disposições acerca do dinheiro na era digital, marque a alternativa correta.

- a) Com o estudo para o lançamento do Real Digital, o Banco Central alterou a sua visão sobre as criptomoedas em geral, passando a considerá-las ativos seguros.
- b) O Real digital terá uma operação descentralizada, assim como o bitcoin.
- c) O Real digital não terá segurança jurídica no seu funcionamento
- d) Os ganhos de rendimentos do Real Digital não deverão ser declarados à Receita Federal em nenhuma possibilidade.
- e) O Real digital é uma iniciativa da Secretaria do Tesouro Nacional

25. Considerando as disposições acerca das Funções da Moeda, marque a alternativa incorreta:

- a) A moeda tem como funções: meio de troca, unidade de conta e reserva de valor.
- b) A moeda fiduciária não possui lastro em ouro.
- c) A moeda de plástico está associada aos cartões de crédito e débito.
- d) A função de unidade de conta é prejudicada diante de uma alta da inflação.
- e) A conversão de títulos financeiros em ativos é imediata, evidenciando maior liquidez que o papel moeda, além de incorrer em custos de transação menores.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Carlos Henrique

26. Um financiamento no valor de R\$ 360.000,00 deve ser pago em 180 prestações mensais, pelo Sistema de Amortizações Constantes - SAC, a uma taxa nominal de 12% ao ano, vencendo a primeira prestação ao fim do primeiro mês, a segunda ao fim

do segundo mês e assim sucessivamente. Calcule o valor mais próximo da décima prestação.

- a) R\$ 5.600,00
- b) R\$ 5.420,00
- c) R\$ 5.400,00
- d) R\$ 5.380,00
- e) R\$ 5.500,00

27. Um investidor aplica em um determinado banco R\$ 10.000,00 a juros simples. Após 6 meses, resgata totalmente o montante de R\$ 10.900,00 referente a esta operação e o aplica em outro banco, durante 5 meses, a uma taxa de juros simples igual ao dobro da correspondente à primeira aplicação. O montante no final do segundo período é igual a

- a) R\$ 12.862,00
- b) R\$ 12.750,00
- c) R\$ 12.650,00
- d) R\$ 12.550,00
- e) R\$ 12.535,00

28. Um capital é aplicado, durante 8 meses, a uma taxa de juros simples de 15% ao ano, apresentando um montante igual a R\$ 13.200,00 no final do prazo. Se este mesmo capital tivesse sido aplicado, durante 2 anos, a uma taxa de juros compostos de 15% ao ano, então o montante no final deste prazo seria igual a

- a) R\$ 17.853,75.
- b) R\$ 17.192,50.
- c) R\$ 16.531,25.
- d) R\$ 15.870,00.
- e) R\$ 15.606,50.

29. Carlos Henrique comprou um tablet que custava R\$ 4.000,00 à vista, pagando em duas parcelas:

- a primeira, no ato da compra, no valor de R\$ 2.200,00;
- a segunda, um mês após a compra, no valor de R\$ 2.250,00.

A taxa mensal de juros cobrada de Carlos Henrique nessa compra foi de:

- a) 5%;
- b) 10%;
- c) 15%;
- d) 20%;
- e) 25%.

30. Um empréstimo no valor de R\$ 80.000,00 deverá ser pago por meio de 5 prestações mensais, iguais e consecutivas, vencendo a primeira um mês após a data da concessão do empréstimo. Sabe-se que foi utilizado o Sistema Francês de Amortização (Tabela Price) com uma taxa de juros compostos de 3% ao mês, encontrando-se R\$ 17.468,00 para o valor de cada prestação. Imediatamente após o pagamento da primeira prestação, se S representa o percentual do saldo devedor com relação ao valor do empréstimo, então

- a) $81\% \leq S < 82\%$
- b) $80\% \leq S < 81\%$
- c) $79\% \leq S < 80\%$
- d) $78\% \leq S < 79\%$
- e) $77\% \leq S < 78\%$

31. Uma taxa de juros nominal de 21% ao trimestre, com juros capitalizados mensalmente, apresenta uma taxa de juros efetiva, trimestral de, aproximadamente,

- a) 21,7%
- b) 22,5%
- c) 24,8%
- d) 32,4%

- e) 33,7%

32. Um montante inicial foi aplicado a uma taxa de juros simples de 5% ao mês durante 2 meses e depois reaplicado a uma taxa de juros simples de 10% ao mês durante 2 meses, resultando em R\$ 13.200,00. O valor do montante inicial era de:

- a) R\$ 18.500,00.
- b) R\$ 13.000,00.
- c) R\$ 12.330,00.
- d) R\$ 11.000,00.
- e) R\$ 10.000,00.

33. Sabe-se que o valor dos juros correspondente a uma dívida que vence daqui a 3 anos é igual a R\$ 3.972,00, considerando uma taxa de juros compostos de 10% ao ano. Esta mesma dívida, considerando uma taxa de juros compostos de 5% ao semestre e com vencimento daqui a 1 ano, apresentaria um valor de juros (J), em reais, igual a

- a) 1200
- b) 1210
- c) 1220
- d) 1230
- e) 1240

34. Uma dívida de R\$ 10.000 foi liquidada pelo valor de R\$ 22.500, pagos de uma única vez, dois anos após ter sido contraída. Nesse caso, no regime de capitalização composta, a taxa anual de juros empregada nesse negócio foi de:

- a) 40%
- b) 50%
- c) 55%
- d) 60%
- e) 64%

35. O preço à vista de um apartamento é R\$ 210.000,00. Jorge fez uma proposta ao proprietário para adquirir esse imóvel pagando o em três parcelas iguais, a primeira à vista, a segunda após 1 ano e a terceira depois de 2 anos. O proprietário aceitou a proposta, desde que fossem cobrados juros compostos de 100% ao ano sobre o saldo devedor após o pagamento de cada parcela. Nas condições impostas pelo proprietário, o valor de cada uma das três parcelas a serem pagas por Jorge, em reais, deverá ser igual a

- a) 120.000,00
- b) 90.000,00
- c) 100.000,00
- d) 70.000,00
- e) 130.000,00

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Eduardo Pereira

36. O Sistema Financeiro Nacional, que tem por objetivo canalizar recursos dos agentes superavitários para os agentes deficitários, é composto por órgãos normativos, entidades supervisoras e operadores. Um dos órgãos normativos é o (a) _____. Uma das entidades supervisoras é o (a) _____. E, finalmente, um (a) dos (as) operadores são os (as) _____. Completam correta e respectivamente as lacunas:

- a) Previc; Banco Central do Brasil e Bolsa de Valores.
- b) CNPC; CVM; bancos múltiplos.
- c) Susep; CMN; Seguradoras.
- d) CNSP; banco comercial; Susep.
- e) CVM; BCB; corretoras.

37. Considere as alternativas sobre a Lei Complementar 179, que "define os objetivos do Banco Central do Brasil e dispõe sobre sua autonomia e sobre a nomeação e a exoneração de seu Presidente e de seus Diretores.

- I - O Banco Central do Brasil tem por objetivo fundamental assegurar a estabilidade de preços.
- II - O Banco Central do Brasil é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Economia.
- III - O Presidente do Banco Central do Brasil deverá apresentar, no Senado Federal, em arguição pública, no primeiro e no segundo semestres de cada ano, relatório de inflação e relatório de estabilidade financeira, explicando as decisões tomadas no semestre anterior.

Podemos afirmar que:

- a) As afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas II e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e II estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

38. Considerando as regras e a condução da política monetária no País, julgue as seguintes afirmativas.

I - As metas de política monetária serão estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional, competindo privativamente ao Banco Central do Brasil conduzir a política monetária necessária para cumprimento das metas estabelecidas.

II - Compete ao COPOM (Comitê de Política Monetária) definir a meta para a Taxa Selic.

III - para o ano de 2023, a meta para a inflação de 3,25% (três inteiros e vinte e cinco centésimos por cento), com intervalo de tolerância de menos 1,50 p.p. (um e meio

ponto percentual) e de mais 1,50 p.p. (um e meio ponto percentual).

Podemos afirmar que:

- a) As afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente a afirmativa II está correta.

- c) As afirmativas II e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e II estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

39. Sobre a caderneta de poupança é correto afirmar que:

- a) Os seus rendimentos são isentos de imposto de renda tanto para pessoa física quanto para pessoa jurídica.
- b) Para os depósitos feitos a partir de 2014, os rendimentos da caderneta de poupança de pessoas físicas será mensal e terá remuneração de 0,5% em qualquer cenário.
- c) Os depósitos em caderneta de poupança não são garantidos pelo Fundo Garantidor de Crédito.
- d) A remuneração será calculada sobre o menor saldo apresentado em cada período de rendimento.
- e) As sociedades de crédito imobiliário não podem captar recursos via depósitos de poupança.

40. Sobre o mercado de capitais brasileiro, julgue as seguintes afirmativas:

I - A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é a entidade supervisora responsável por fiscalizar e inspecionar as companhias abertas.

II - A prioridade no reembolso de capital é uma das vantagens que podem ser conferidas as ações preferenciais.

III - Todas as debêntures são conversíveis em ações.

Podemos afirmar que:

- a) As afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas II e III estão corretas.
- d) As afirmativas I e II estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

41. Responsável por monitorar e garantir o funcionamento regular do mercado de câmbio e o cumprimento da regulamentação aplicável:

- a) Corretora de câmbio.
- b) Banco de Câmbio.
- c) Conselho Monetário Nacional.
- d) Banco Central do Brasil.
- e) Previc.

42. Com a globalização do mercado de bens e produtos e o livre fluxo de capitais estrangeiros, a variação da taxa de câmbio tem impactos diretos nos níveis de produção, inflação e no saldo da balança de pagamento de um país com economia aberta.

Num cenário de desvalorização do real frente ao dólar podemos observar:

- a) Há necessidade de mais reais para comprar a mesma quantidade de dólar e estímulo às importações.
- b) Há necessidade de mais reais para comprar a mesma quantidade de dólar e estímulo às exportações.
- c) Há necessidade de menos reais para comprar a mesma quantidade de dólar e estímulo às importações.
- d) Há necessidade de menos reais para comprar a mesma quantidade de dólar e estímulo às exportações.
- e) Há necessidade de mais reais para comprar a mesma quantidade de dólar e estímulo tanto às importações quanto às exportações.

43. Buscando reduzir os custos de um contrato de empréstimo, Eduardo ofereceu seu apartamento como garantia ao credor. Na constituição da garantia, Eduardo permaneceu com a posse e a propriedade do apartamento.

Dada as características apresentadas, a garantia prestada por Eduardo é:

- a) Alienação fiduciária.
- b) Aval.
- c) Penhor mercantil.
- d) Fiança.
- e) Hipoteca.

44. Com relação ao crime de lavagem de dinheiro, é correto afirmar que:

- a) A pena para fins de lavagem de dinheiro de 3 a 10 anos de reclusão, apenas.
- b) A pena será aumentada, de um a dois terços, se a lavagem de dinheiro for cometida de forma reiterada ou por intermédio de organização criminosa.
- c) Somente as instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem adotar mecanismos de controle e combate ao crime de lavagem de dinheiro.
- d) Cabe ao COAF (Conselho de Controle da Atividade Financeira) investigar, julgar e aplicar as penas de crime de lavagem de dinheiro.
- e) Multa e inabilitação temporária são as únicas sanções aplicadas a pessoas obrigadas a manter mecanismo de controle e combate ao crime de lavagem de dinheiro.

45. A Lei Complementar nº 105, que dispõe sobre o sigilo das operações financeiras, elenca as instituições financeiras que devem conservar sigilo em suas operações ativas e passivas e dos serviços prestados. Além das instituições financeiras elencadas no referido normativo, outras sociedades que, em razão da natureza de suas operações, podem ser obrigadas a adotarem o mesmo sigilo, desde que assim venham a ser consideradas pelo:

- a) Banco Central do Brasil.
- b) Congresso Nacional.
- c) Conselho Monetário Nacional.
- d) Comissão de Valores Mobiliários.
- e) Presidente da República.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

46. O Google Drive é um programa de armazenamento de arquivos na nuvem. Das letras abaixo é correto afirmar:

- a) Os arquivos armazenados podem ser compartilhados com outros usuários mediante a informação do email.
- b) Os arquivos armazenados só podem ser acessados exclusivamente pelo seu autor.
- c) O limite de armazenamento é infinito
- d) Arquivos armazenados não podem ser removidos.
- e) Quando os arquivos são enviados para o driver são apagados na máquina original.

47. Sobre o Teams, responda.

- a) A ferramenta de Tarefas possibilita visualizar todas as equipes das quais o usuário participa
- b) O chat é uma ferramenta desabilitada, só podendo ser utilizada quando a chamada de vídeo não estiver sendo usada.
- c) As videoconferências só são permitidas em classes com mais de 100 alunos.
- d) Durante a videoconferência é possível compartilhar telas abertas de outros aplicativos.
- e) O recurso de Equipes é utilizado para listar as tarefas pendentes do usuário..

48. Política de senha é uma preocupação constante nas empresas e órgão em geral. Sobre esse assunto, é correto afirmar que:

- a) Senhas devem ser compartilhadas entre funcionários para facilitar o acesso aos programas.
- b) Uma senha única deve ser utilizada pelo usuário para o seu acesso a todos os programas e plataformas, pois facilita a memorização.
- c) Senhas são pessoais e intransferíveis
- d) Senhas devem conter apenas números ou letras, mas devemos evitar misturá-los.
- e) Senhas não devem ser case sensitive.

49. Programas colocados na máquina do usuário, com o intuito de roubar informações e hábitos da navegação em geral para distribuição no mercado ilícito são chamados de:

- a) spyware
- b) cookies
- c) spam
- d) Big Data
- e) Nenhuma das alternativas

50. A VPN é um recurso de segurança amplamente utilizado. Sobre ela é correto afirmar que:

- a) A VPN utiliza as redes privadas para realizar comunicação segura entre elementos previamente definidos.
- b) As VPNs utilizam a Internet para ligar dois pontos previamente definidos. Geralmente utiliza firewall em suas extremidades e criptografia nos dados transmitidos.
- c) A VPN funciona como uma firewall na rede, controlando todas as entradas e saídas mediante regras pré-estabelecidas.
- d) VPNs são amplamente utilizadas em empresas e comércio em geral, visto que atingem maiores taxas de transmissão por utilizarem links dedicados.
- e) As VPNs são reguladas pelo ICP- Brasil, que define suas normas de funcionamento e regras de interação entre redes..

51. O Registro do Windows é o arquivo responsável por:

- a) Gerenciar os usuários que estão cadastrados para usar o computador
- b) Fazer o controle dos dispositivos instalados na máquina
- c) Gerenciar os softwares instalados na máquina
- d) Montar a interface de comunicação com o usuário do Sistema Operacional.
- e) Armazenar as informações sobre o licenciamento do Sistema Operacional.

52. Das letras abaixo, marque o protocolo que atua tipicamente na porta lógica 80.

- a) SMTP
- b) HTTP.
- c) FTP.
- d) UDP.
- e) IRC.

53. Um ESCRITURÁRIO está escrevendo uma mensagem paulatinamente, pois a mesma será enviada para todo o BANRISUL e ele quer ter bastante cuidado com o conteúdo. Esse email que ainda está sendo preparado deve estar armazenado na caixa:

- a) Entrada.
- b) Saída
- c) Itens Enviados
- d) Rascunho
- e) Lixeira

54. Um usuário apagou os dados de navegação no google Chrome. Podemos então concluir que ele apagou:

- a) Apenas o seu histórico.
- b) Os formulários e senhas.
- c) Os Favoritos.
- d) os arquivos baixados pelo usuário.
- e) O histórico, os cookies, os arquivos temporários, os formulários e as senhas.

55. No Word, há um recurso muito utilizado quando há a necessidade de que um mesmo documento seja manipulado por usuários diferentes. Serve para identificar as ações realizadas por cada um e evitar que um desfaça o trabalho do outro. O nome desse recurso é:

- a) Controle de Alterações.
- b) Comentários.
- c) Sumário
- d) Estilo.
- e) Macros.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Stefan Fantini

56. “Ser um Banco público rentável, sólido e competitivo, integrado às comunidades, que presta serviços com excelência.”

O trecho acima, extraído do site do Banrisul, representa

- a) a missão do Bansirul
- b) o propósito do Bansirul
- c) a visão do Banco Bansirul
- d) os valores do Bansirul
- e) a ética do Bansirul

57. Uma nova lei é editada passando a prever a necessidade de que, a partir da edição da lei, todos os entregadores de aplicativos (como o Ifood e Uber Eats) tenham ensino superior completo e que utilizem, obrigatoriamente, motocicletas, não sendo mais possível a utilização de bicicletas.

De acordo com o modelo das 05 forças proposto por Michael Porter, essa medida pode ser entendida como

- a) a ampliação da competitividade no setor.
- b) a criação de uma barreira de entrada a novos concorrentes no setor.
- c) o aumento do poder de barganha dos consumidores.
- d) uma facilitação para ingresso de entregadores no setor.
- e) uma medida governamental de fomento à educação.

58. A empresa SF realizou uma análise SWOT e identificou que 70% de suas unidades contam com quadro de pessoal desqualificado, carente de capacitação, bem como com equipamentos ultrapassados, que não mais acompanham as tendências e tecnologias do mercado.

Nessa situação, de acordo com a análise SWOT, é correto afirmar que a empresa SF identificou

- a) oportunidades de treinamento a serem aproveitadas pela empresa.
- b) ameaças ao alcance de seus objetivos.
- c) forças de outras organizações perante a empresa SF.
- d) uma situação atípica que deverá ser combatida com cautela.
- e) fraquezas que colocam a empresa em uma situação desfavorável.

59. A _____ reflete e projeta a real personalidade da organização, trata-se da manifestação tangível, do autorretrato da organização ou a soma total de seus atributos, sua comunicação, suas expressões. Já a _____ diz respeito a como a organização é percebida pelo público, assim como seus produtos ou serviços.

As palavras que preenchem corretamente às lacunas são, respectivamente:

- a) imagem corporativa; identidade corporativa.
- b) identidade organizacional; identidade da marca.
- c) administração organizacional; imagem corporativa.
- d) identidade organizacional; percepção da mídia.
- e) identidade corporativa; imagem corporativa.

60. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

61. A segmentação de mercado e o posicionamento de mercado são fundamentais “para que a empresa identifique os principais atributos e as diferenças entre seu público-alvo, podendo, assim, concentrar-se nos melhores e mais eficientes meios de comunicação, utilizar canais de distribuição corretos e determinar a comunicação a ser utilizada”. (Las Casas, 2019)

Um dos objetivos da segmentação de mercado no setor bancário é

- a) focar naquelas vendas que sejam mais bem sucedidas.
- b) adotar uma estratégia global de vendas, que se encaixe a toda carteira de clientes.
- c) identificar os serviços bancários que exigem maior grau de complexidade em vendas.
- d) reunir em um mesmo grupo os clientes que possuem necessidades e desejos diferentes, para buscar soluções que resolvam todos os seus problemas.
- e) agrupar os consumidores que possuem necessidades e desejos homogêneos, com o objetivo de desenvolver ações de vendas específicas, com tratamento diferenciado para cada grupo de clientes.

62. Após realizar uma pesquisa acerca dos hábitos de consumo de sua carteira de clientes, o gerente de um banco constatou que havia dois tipos de clientes: os que utilizam o cartão de crédito diariamente para compras corriqueiras; e os que utilizam o cartão de crédito apenas em emergências e situações excepcionais.

No caso narrado, a pesquisa realizada pelo gerente apresenta um mercado de consumo de cartão de crédito segmentado, com base na variável

- a) psicográfica
- b) comportamental
- c) geográfica
- d) demográfica
- e) incremental

63. O gerente de uma loja de móveis está exigindo que seus vendedores realizem suas vendas com pagamento à vista ou, no máximo, parcelado em duas prestações. Os clientes, por sua vez, desejam parcelar suas compras em prazos mais longos, tendo em vista que se trata de produtos com valor bastante elevado.

Os vendedores ficam em uma situação difícil, pois não conseguem atender à exigência do gerente e dos clientes ao mesmo tempo. Diante disso, diversos vendedores estão desmotivados e, inclusive, têm deixado de atender clientes.

Com base na teoria do papel, na situação apresentada, a motivação dos vendedores está sendo abalada pois existe

- a) ambiguidade de papéis
- b) bipolaridade de papéis
- c) turbulência de papéis
- d) conflito de papéis
- e) dualidade de papéis

64. A organização SF123 decidiu, como novo posicionamento estratégico a ser adotado a partir daquele momento, que passaria a concentrar seus esforços em determinado segmento de mercado restrito e a ter custos menores do que os concorrentes. A nova estratégia adotada pela organização SF123 é chamada de:

- a) Liderança de custo
- b) Diferenciação
- c) Enfoque
- d) Enfoque na liderança de custo
- e) Enfoque na diferenciação

65. O gerente de determinada empresa de telefonia móvel orientou seus vendedores a oferecerem “planos de telefone celular” a todos os clientes que estivessem comprando smartphones, com o objetivo de incrementar o relacionamento dos clientes com a empresa.

A orientação dada pelo gerente aos seus vendedores representa uma técnica de venda denominada:

- a) venda consultiva
- b) venda complementar
- c) spin selling
- d) cross-selling.
- e) all selling.

66. O processo de vendas é composto pelas seguintes etapas sequenciais:

- a) planejamento da venda; prospecção e qualificação; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- b) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- c) prospecção e qualificação; abordagem; planejamento da venda; apresentação e demonstração; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- d) planejamento da venda; prospecção e qualificação; apresentação e demonstração; abordagem; superação das objeções; fechamento; acompanhamento e manutenção.
- e) prospecção e qualificação; planejamento da venda; abordagem; apresentação e demonstração; fechamento; superação das objeções; acompanhamento e manutenção.

67. O valor percebido pelo cliente está relacionado a comparação que o cliente faz entre:

- a) o que ele dá à organização e o que ele acredita que ele deu à organização.
- b) os custos que ele tem para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que ele recebe em troca.
- c) o esforço físico que o cliente faz para adquirir o serviço e os custos financeiros incorridos na aquisição.
- d) o preço de venda praticado pelos concorrentes e os custos do produto.
- e) os custos que ele incorre para adquirir determinado produto ou serviço e os benefícios que os produtos dos concorrentes poderiam oferecer.

68. A criação de conhecimento nas organizações é algo dinâmico e constante, e envolve a interação contínua entre os conhecimentos tácito e explícito. De acordo com Nonaka e Takeuchi, existem 04 modos de converter conhecimento.

Assinale a alternativa correta.

- a) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento explícito é denominada de internalização.
- b) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento tácito é denominada de internalização.
- c) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento explícito é denominada de socialização.
- d) A conversão de conhecimento tácito em conhecimento tácito é denominada de externalização.
- e) A conversão de conhecimento explícito em conhecimento tácito é denominada de combinação.

69. O marketing de relacionamento tem por objetivo

- a) a priorização de conquista de novos clientes.
- b) identificar os mercados que a organização pode se relacionar.
- c) criar e manter relacionamentos duradouros com os clientes, estimulando a lealdade dos clientes à marca.
- d) a prioridade de identificar clientes em potencial.
- e) identificar mercados em potencial.

70. Dos elementos que compõem o marketing mix de um banco, representam o “P” de praça, EXCETO:

- a) internet
 - b) caixa eletrônico
 - c) marca
 - d) agência
 - e) posto de atendimento
-

71. O _____ é um “método para atrair, envolver e encantar pessoas a fim de alavancar uma empresa que oferece valor e constrói confiança” (Halligan e Shah, 2010).

_____, por sua vez, consiste na arte da escrita persuasiva para influenciar as pessoas a tomarem uma ação” (Ferrira, 2018).

Indique a alternativa em que as palavras preenchem corretamente a lacuna, respectivamente:

- a) marketing digital; inbound marketing
- b) copywriter; marketing digital
- c) gatilho mental; inbound marketing
- d) inbound marketing; copywriting
- e) copywriter; inbound marketing

72. Os gatilhos mentais “são palavras, argumentos ou circunstâncias, que são utilizados para despertar necessidades adormecidas na mente dos consumidores.” (ROCK CONTENT, 2021). Os indivíduos possuem estímulos e motivações que, quando ativados (por gatilhos mentais), conduzem à ação.

Determinada livraria optou, como estratégia de marketing digital, oferecer um ebook gratuito a todos os novos visitantes de seu site. Esse gatilho mental é conhecido como:

- a) autoridade
- b) razão
- c) novidade
- d) escassez
- e) reciprocidade

73. Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços não podem ser estocados. Essa característica é chamada de:

- a) variabilidade
- b) inseparabilidade

- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

74. A insatisfação do cliente acontece quando

- a) o serviço é prestado exatamente de acordo com as prescrições previstas.
- b) a comunicação da organização atinge o cliente de forma sistemática.
- c) os benefícios do serviço são maiores do que os custos.
- d) as expectativas do cliente em relação ao serviço superam a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.
- e) a qualidade esperada pelo serviço era menor do que a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.

75. Nos termos da Resolução CMN 4.860/2020, o prazo de resposta para as demandas não poderá ultrapassar:

- a) trinta dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- b) oito dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- c) cinco dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- d) dez dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período
- e) quinze dias úteis, podendo ser prorrogado, excepcionalmente e de forma justificada, uma única vez, por igual período

ÉTICA E DIVERSIDADE*Géssica Ehle*

76. De acordo com o Código de Ética e de Conduta do Banrisul, assinale a alternativa que não representa um de seus princípios e diretrizes.

- a) integridade
- b) respeito à diversidade
- c) superar a concorrência
- d) valorização do trabalho
- e) responsabilidade socioambiental

77. Etilópio dos Pratos, morador da cidade de Agudo, resolveu sair em um sábado à noite para jantar com sua namorada. Escolhido o restaurante, o casal entrou no estabelecimento e chamou o garçom. O garçom, por sua vez, recusou-se a atender o casal, alegando que não nasceu para servir pessoas negras.

Diante da situação narrada e de acordo com o Estatuto da Igualdade Racial, o garçom praticou conduta que

- a) amolda-se como desigualdade racial, pois caracteriza-se uma situação injustificada de acesso a serviço privado em virtude de raça ou origem étnica.
- b) não viola os direitos do casal, uma vez que o garçom resta protegido por seu direito à liberdade de consciência e de crença.
- c) configura discriminação racial, por estar baseada na distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica
- d) é prática discriminatória, pois obsta o acesso ao serviço oferecido pelo restaurante.
- e) não é conduta prevista ou prevista pelo Estatuto, ao passo que o garçom agiu amparado por seu direito à liberdade de expressão.

78. Juarez é casado com Ana, de 49 anos, certa noite chegou embriagado a casa do casal e acabou por agredir Ana, dando-lhe um empurrão e dois chutes. Ana, desesperada, dirige-se à delegacia mais próxima para auxílio e atendimento. Diante do que prevê a Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006), para casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, Pedro não poderá receber medida, ou pena, de

- a) afastamento do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida.
- b) restrição ou suspensão de visitas aos dependentes menores, caso os tenham.
- c) prestação de alimentos provisionais ou provisórios.
- d) suspensão das procurações conferidas pela ofendida ao agressor.
- e) penas de cesta básica ou outras de prestação pecuniária.

79. Ter o intuito de promover o alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação por pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida, segundo o Estatuto da Pessoa com Deficiência, é o conceito de

- a) desenho universal
- b) barreiras
- c) acessibilidade
- d) tecnologia assistiva
- e) adaptação razoável

80. Nos termos da Política de Responsabilidade Socioambiental do Banrisul, julgue os itens abaixo, identificando a ordem correta.

- () Ser o agente financeiro do Estado para promover o desenvolvimento econômico e social do Rio Grande do Sul.
- () Transparência, ética, comprometimento, integração e eficácia.
- () Ser um Banco público, rentável, sólido e competitivo, integrado às comunidades a que presta serviços com excelência.

I. Missão

II. Visão

III. Princípios e Valores

Representa a ordem correta:

- a) I, II, III
- b) II, III, I
- c) III, II, I
- d) III, I, II
- e) I, III, II

NÃO É ASSINANTE?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no link!

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES

Estratégia Questões nasceu maior do que todos os concorrentes, com mais questões cadastradas e mais soluções por professores. Clique no link e conheça!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>