



1º Simulado

**BRRB**

Pós-Edital

# Simulado Especial

Simulado BRB - Pós edital

Nome: \_\_\_\_\_

## INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso do BRB;
- 2 – A prova contém **60 itens** que abordam conhecimentos cobrados no conteúdo programático;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora.
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes têm das **8:00 às 12:00** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados no blog do Estratégia Concursos.
- 8 – Esse simulado é uma autoavaliação! Você mesmo(a) vai corrigir, a partir do padrão de respostas disponível na área do aluno.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <https://bit.ly/Simulado-BRB-14-08>

01 - ABCDE	21 - ABCDE	41 - ABCDE
02 - ABCDE	22 - ABCDE	42 - ABCDE
03 - ABCDE	23 - ABCDE	43 - ABCDE
04 - ABCDE	24 - ABCDE	44 - ABCDE
05 - ABCDE	25 - ABCDE	45 - ABCDE
06 - ABCDE	26 - ABCDE	46 - ABCDE
07 - ABCDE	27 - ABCDE	47 - ABCDE
08 - ABCDE	28 - ABCDE	48 - ABCDE
09 - ABCDE	29 - ABCDE	49 - ABCDE
10 - ABCDE	30 - ABCDE	50 - ABCDE
11 - ABCDE	31 - ABCDE	51 - ABCDE
12 - ABCDE	32 - ABCDE	52 - ABCDE
13 - ABCDE	33 - ABCDE	53 - ABCDE
14 - ABCDE	34 - ABCDE	54 - ABCDE
15 - ABCDE	35 - ABCDE	55 - ABCDE
16 - ABCDE	36 - ABCDE	56 - ABCDE
17 - ABCDE	37 - ABCDE	57 - ABCDE
18 - ABCDE	38 - ABCDE	58 - ABCDE
19 - ABCDE	39 - ABCDE	59 - ABCDE
20 - ABCDE	40 - ABCDE	60 - ABCDE

**CONHECIMENTOS GERAIS****PORTUGUÊS****Fabrizio Dutra**

Juventude de hoje, de ontem e de amanhã

*A juventude é estranha porque é a velhice do mundo passada indefinidamente a limpo. Uma geração lega à outra um magma de erros e sabedoria, de vícios e virtudes, de esperanças e desilusões. O jovem é o mais velho exemplar da humanidade. Pesa-lhe a herança dos conhecimentos acumulados; pesa-lhe o desafio do que não foi conquistado; a inadequação entre o idealismo e o egoísmo prático; pesa-lhe o inconsciente da raça, esta sessão espírita permanente, através da qual cada homem se comunica com os mortos.*

*No encontro de duas gerações, a que murcha e a que floresce, há uma irrisão dramática, um momento de culpas, apreensões e incertezas. As duas figuras se contemplam: o jovem é o passado do velho, e este é o futuro que o jovem contempla com horror. Assim, o momento desse encontro é um espelho cujas imagens o tempo deforma, sem que se desfaça, para o moço e para o velho, a sinistra impressão de que as duas figuras são uma coisa só, um homem só, uma tragédia só.*

*O poeta romântico inglês Shelley poderia ser o padrão do adolescente de todas as épocas: nasceu de família respeitável e rica, foi bonito, sincero, revoltado, idealista, violento, amoroso, apaixonado pela vida e pela morte, inteligente, confuso e, sobretudo, de uma sensibilidade crispada. Não era um monstro: seus atos eram a consequência lógica de suas ideias, da lealdade às suas crenças. E enquanto escrevia versos musicais, fecundados de amor cósmico, esperança e idealismo social, atirava-se feroz contra o conformismo do clero, a monarquia, as leis vigentes, o farisaísmo universal.*

(Adaptado de CAMPOS, Paulo Mendes. **O amor acaba**. São Paulo: Companhia das Letras, 2013, p. 135-136)

**01.** Quanto ao contexto, os vocábulos destacados a seguir ‘estranha’ e ‘magma’ foram empregados no sentido de:

- a) ‘esquisita’ e ‘rio’
- b) ‘simbólica’ e ‘avalanche’
- c) ‘maravilhosa’ e ‘vulcão’
- d) ‘única’ e ‘filete’
- e) ‘incomum’ e ‘lava’

**02.** Com relação aos aspectos gramaticais, assinale a alternativa correta:

- a) No primeiro período do texto, o termo ‘porque’ poderia corretamente ser grafado da seguinte forma: ‘por que’.
- b) No segundo período, o acento grave de crase em ‘à outra’ configura-se como um caso facultativo.
- c) No primeiro período do segundo parágrafo, seria correto empregar uma vírgula após a palavra ‘encontro’.
- d) No terceiro período o termo ‘exemplar’ é um adjetivo, que significa ‘ideal’.
- e) O termo ‘Shelley’, no primeiro período do último parágrafo funciona como aposto especificativo.

**03.** Com relação aos aspectos gramaticais, assinale a alternativa correta:

- a) No primeiro período do segundo parágrafo, o termo ‘a’, nas duas ocorrências, é um pronome demonstrativo que se refere ao termo ‘gerações’.
- b) No terceiro período do texto, os termos ‘jovem’ e ‘velho’ pertencem à mesma classe gramatical.
- c) Na oração ‘Pesa-lhe’, o termo ‘lhe’ poderia ser deslocado para antes do verbo, respeitando-se a norma padrão.
- d) No último período do primeiro parágrafo, o termo ‘a qual’ retoma raça, por coesão.
- e) O termo ‘escrevia’, no último período do último parágrafo, tem sujeito indeterminado.

**04.** Analise sintaticamente o termo destacado a seguir: ‘... o momento desse encontro é um espelho cujas imagens o tempo deforma’. Assinale a opção em que outro termo destacado desempenha a mesma função sintática.

- a) ... pesa-lhe o inconsciente da raça,
- b) O poeta romântico inglês Shelley poderia ser o padrão do adolescente de todas as épocas
- c) e este é o futuro que o jovem contempla com horror
- d) ... há uma irrisão dramática...
- e) Uma geração lega à outra um magma de erros e sabedoria...

**05.** E enquanto escrevia versos musicais, fecundados de amor cósmico, esperança e idealismo social, atirava-se feroz contra o conformismo do clero, a monarquia, as leis vigentes, o farisaísmo universal.

O conectivo destacado acima tem valor:

- a) condicional
- b) proporcional
- c) temporal
- d) concessivo
- e) conformativo

**Uma palavra sobre cultura e Constituição**

Todas as Constituições brasileiras foram lacônicas e genéricas ao tratar das relações entre cultura e Estado. Não creio que se deve propriamente lamentar esse vazio nos textos da Lei Maior. Ao Estado cumpre realizar uma tarefa social de base cujo vetor é sempre a melhor distribuição da renda nacional. Na esfera dos bens simbólicos, esse objetivo se alcança, em primeiro e principal lugar, construindo o suporte de um sistema educacional sólido conjugado com um programa de apoio à pesquisa igualmente coeso e contínuo.

A sociedade brasileira não tem uma "cultura" já determinada. O Brasil é, ao mesmo tempo, um povo mestiço, com raízes indígenas, africanas, europeias e asiáticas, um país onde o ensino médio e universitário tem alcançado, em alguns setores, níveis internacionais de qualidade e um vasto território cruzado por uma rede de comunicações de massa portadora de uma indústria cultural cada vez mais presente.

O que se chama, portanto, de "cultura brasileira" nada tem de homogêneo ou de uniforme. A sua forma complexa e mutante resulta de interpenetrações da cultura erudita, da cultura popular e da cultura de massas. Se algum valor deve presidir à ação do Poder Público no trato com a "cultura", este não será outro que o da liberdade e o do respeito pelas manifestações espirituais as mais diversas que se vêm gestando no cotidiano do nosso povo. Em face dessa corrente de experiências e de significados tão díspares, a nossa Lei Maior deveria abster-se de propor normas incisivas, que soariam estranhas, porque exteriores à dialética das "culturas" brasileiras. Ao contrário, um certo grau de indeterminação no estilo de seus artigos e parágrafos é, aqui, recomendável.

(Adaptado de: BOSI, Alfredo. *Entre a Literatura e a História*. São Paulo: Editora 34, 2013, p. 393-394)

**06.** Com relação aos aspectos gramaticais, assinale a alternativa correta:

- a) No último parágrafo, a vírgula após o termo 'díspares' é de uso facultativo.
- b) No último período do texto, todas as vírgulas são obrigatórias.
- c) No primeiro período do último parágrafo, a vírgula, após o termo 'portanto', é facultativa.
- d) Se o termo 'se', no último parágrafo, fosse deslocado para depois do verbo 'vêm', a correção seria prejudicada.
- e) No último período, o termo 'Ao contrário' funciona como complemento verbal deslocado.

**RACIOCÍNIO-LÓGICO E MATEMÁTICA**

Eduardo Mocelin

**07.** Um Banco possui 7 funcionários que trabalham com a mesma produtividade. Esses funcionários levam 10 dias para analisar 150 processos de abertura de novas contas. Para cortar despesas em um determinado mês, o Banco mandou embora 2 funcionários. No mês seguinte, de forma inesperada, o número de processos de abertura de novas contas dobrou. Com base nisso, obtenha o número de dias que serão necessários para análise desses processos.

- a) 14 dias.
- b) 16 dias.
- c) 21 dias.
- d) 28 dias.
- e) 29 dias.

**08.** Um determinado Banco possui 14 funcionários e todos abrem contas ou vendem seguros ou vendem ações. Apenas um funcionário faz qualquer uma dessas operações e quem vende seguros, também abre contas. O número de funcionários que apenas abrem contas é igual ao número dos que somente abrem contas e vendem seguros. Os funcionários abrem contas e vendem ações também vendem seguros, e 5 funcionários só vendem ações. O número de funcionários que apenas abrem contas é:

- a) 3
- b) 4
- c) 6
- d) 7
- e) 2

**09.** Em determinada agência bancária, os funcionários só conseguem acessar uma área restrita se digitarem a senha na portaria de entrada. A senha consiste em 6 caracteres que podem ser números ou letras de "a" até "f", à exceção do primeiro caractere, que deve ser necessariamente um número. Com base nisso, é correto afirmar que a quantidade de senhas possíveis é de:

- a)  $9 \cdot 16^4$
- b)  $9 \cdot 16^5$
- c)  $10 \cdot 16^4$
- d)  $10 \cdot 16^5$
- e)  $10 \cdot 5^{16}$

**10.** Considere a afirmação:

"Na vida profissional, todos os bancários são bem-sucedidos."

**Se essa frase é falsa, é correto concluir que:**

- a) Na vida pessoal, todos os bancários são malsucedidos.
- b) Na vida profissional, todos os bancários são malsucedidos.
- c) Na vida profissional há, pelo menos, um bancário que não é bem-sucedido.
- d) Na vida pessoal há bancários que não são bem-sucedidos.
- e) Profissionalmente nenhum bancário é bem-sucedido.

11. Em uma aplicação de recursos da ordem de R\$ 50.000,00, que oferece rendimento de 5,1% ao semestre, com juros compostos, qual será o valor do saldo da aplicação ao final de 2 anos?

- a) R\$ 55.335,20
- b) R\$ 60.753,05
- c) R\$ 52.550,00
- d) R\$ 60.400,00
- e) R\$ 61.000,00

#### **USO DA TECNOLOGIA EM AMBIENTES CORPORATIVOS**

Raphael Lacerda

12. Sobre os conceitos básicos de internet e intranet, assinale a alternativa correta

I - Microsoft Edge e o Google Chrome diferenciam-se, em suas versões mais recentes, quanto ao acesso à aba privativa. Neste o atalho é CTRL+SHIFT+N, já naquele é CTRL+SHIFT+P

II - Uma forma de armazenar as informações dos usuários no navegador é usando a função cache. Ela armazena em formato textual e pode guardar dados até 4Kb

III - Diferentemente do WhatsApp, o Telegram não permite acesso através de um navegador web.

IV - Para fazer uma pesquisa no Google por todos os links que tenham BRB mas não tenham BB, a forma correta é: BRB :excludes BB

- a) Somente I e II
- b) Somente II e III
- c) Somente III e IV
- d) Somente I, II, IV
- e) Todas erradas

13. Quanto à computação nas nuvens, assinale a alternativa correta:

I - IOT, ou Internet das Coisas, refere-se à rede coletiva de dispositivos conectados e incorporados a sensores. A comunicação entre eles é facilitada, todavia, é difícil extrair as informações neles armazenadas.

II - Na infraestrutura como serviço - IaaS - o fornecedor do serviço é responsável pelo sistema operacional e todos os dados, aplicações, componentes de middleware e ambientes de execução.

III - Na plataforma como serviço - PaaS - o usuário é responsável por gerenciar o storage de dados e a virtualização

IV - O software como serviço - SaaS - o fornecedor é responsável por entregar uma solução integrada, um stack de soluções, permitindo o desenvolvedor a criar aplicações sem precisar manter a infraestrutura.

- a) Somente I e II
- b) Somente II e III
- c) Somente III e IV
- d) Somente I, II, IV
- e) Todas erradas



14. Assinale a alternativa correta quanto ao pacote office.

- I - No Word, o recurso de controle de alterações, presente na guia Revisão, quando ativado, deixa a seção realçada, sendo que as exclusões são marcadas com sublinhados e as adições são marcadas em negrito.
- II - De acordo com a figura abaixo em uma planilha Excel, para chegar no valor da coluna F3 é necessário usar a seguinte fórmula: =SUM(B3:E5)/4

VENDAS TRIMESTRAL - Informática					
PRODUTOS	1º TRIM.	2º TRIM.	3º TRIM.	4º TRIM.	RESULTADO
Mouse	21	17	19	25	20,5
Pen drive	34	29	21	54	34,5
Memórias	13	15	9	17	13,5
Teclado	5	11	8	16	10,0

III - No Outlook, mensagens que estão no processo de saída são armazenadas na pasta ITENS ENVIADOS

IV - O MS-Access, um software de banco de dados, possui como formato padrão o arquivo com extensão .dbf

- a) Somente I e II  
 b) Somente II e III  
 c) Somente III e IV  
 d) Somente I, II, IV  
 e) Todas erradas

### GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

Rodrigo Rennó

15. Os valores de uma organização são o conjunto de crenças e atitudes relevantes para que ela desenvolva seu negócio e realize sua missão e visão de futuro. Dentre os valores do BRB, temos, exceto:

- a) Ética, integridade e transparência.  
 b) Foco em procedimentos.  
 c) Atitude de dono.  
 d) Responsabilidade socioambiental.  
 e) Foco no cliente em relações de longo prazo.

16. Com base no código de ética do BRB, a missão do BRB é:

- a) Atuar com absoluto respeito pelo ser humano, pelo bem público, pela sociedade e pelo meio ambiente, pela governança e pela transparência (Environmental, Social and Governance – ESG).  
 b) Oferecer aos clientes produtos e serviços de qualidade que atendam ou superem suas expectativas.  
 c) Atuar como banco público sólido, ágil, moderno, eficiente e rentável, protagonista do desenvolvimento econômico, social e humano, da geração do emprego e renda e da melhoria da qualidade de vida regional, alinhado às melhores práticas de governança e gestão, e aos princípios e valores éticos.  
 d) Preservar a dignidade de dirigentes, empregados e parceiros, em qualquer circunstância, com determinação de eliminar situações de provocação e constrangimento no ambiente de trabalho, preservando o seu amor-próprio e a sua integridade moral.  
 e) Valorizar a tolerância e o bem-estar de todos sem preconceito de origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social e quaisquer outras formas de discriminação.

17. São princípios básicos da boa prática de governança corporativa e gestão:

- a) legalidade, legitimidade e transparência.
- b) impessoalidade, competência, efetividade.
- c) transparência, equidade, eficiência e responsabilidade corporativa.
- d) transparência, legalidade, prestação de contas e eficiência.
- e) transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

### INOVAÇÃO

Stefan Fantini

18. O Manual de Oslo, em sua quarta edição, classifica os tipos de inovação existentes da seguinte forma:

- a) de produto; digital.
- b) de produto; de marketing.
- c) organizacional; no processo de negócio.
- d) de marketing; organizacional.
- e) de produto; no processo de negócio.

19. Associe os tipos de inovação (tabela I) com seus respectivos conceitos (tabela II).

#### Tabela I

- A – Inovação Evolucionária
- B – Inovação Revolucionária
- C – Inovação Disruptiva

#### Tabela II

I - tipo de inovação que traz rápidas, drásticas e profundas mudanças nas tecnologias ou produtos atuais.

II - tipo de inovação que inicia com uma tecnologia ou produto mais barato (e com desempenho inferior), no intuito de “preencher um espaço” que as organizações líderes de mercado não estão dispostas a ocupar ou que não atendem. Depois, gradativamente, parte para a melhoria e aperfeiçoamento desses produtos e tecnologias, com o objetivo de “deslocar” os líderes de mercado.

III – tipo de inovação que aperfeiçoa e melhora gradualmente (pouco a pouco) a tecnologia ou os produtos, de forma incremental e contínua.

A associação correta é:

- a) A-I, B-II, C-III
- b) A-II, B-III, C-II
- c) A-III, B-I, C-II
- d) A-III, C-II, B-I
- e) A-II, B-I, C-III

20. O empreendedorismo praticado dentro de uma organização já existente, resultante da ação de funcionários da empresa, os quais estimulam a renovação ou inovação dentro da organização é chamado de:

- a) Empreendedorismo amador
- b) Empreendedorismo funcional
- c) Empreendedorismo oportuno
- d) Empreendedorismo de necessidade
- e) Intraempreendedorismo

**LEI ORGÂNICA DO DISTRITO FEDERAL E REGIME JURÍDICO  
DOS SERVIDORES DO DISTRITO FEDERAL**

Rodrigo Francelino

**21.** A Administração Pública direta e indireta de qualquer dos poderes do Distrito Federal obedece aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, razoabilidade, motivação, participação popular, transparência, eficiência e interesse público, sobre a Administração Pública do Distrito Federal previsto na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta:

- a) somente por lei complementar pode ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo a lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação
- b) Para a privatização ou extinção de empresa pública ou sociedade de economia mista, a lei específica dependerá de aprovação pela maioria absoluta da CLDF
- c) O Teto remuneratório descrito na LODF aplica-se a todas as empresas públicas e às sociedades de economia mista distritais, e suas subsidiárias.
- d) O Distrito Federal instituirá regime jurídico único e planos de carreira para os servidores da administração pública direta, autarquias e fundações públicas, empresas públicas e sociedade de economia mista.
- e) Aos empregados públicos será assegurado a gratificação do titular quando em substituição ou designado para responder pelo expediente.

**22.** Acerca dos fundamentos da organização dos poderes e do Distrito Federal previstos na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta.

- a) O poder que emana do povo somente pode ser exercido por meio de deputados distritais, que são os legítimos representantes do povo do Distrito Federal.
- b) O Distrito Federal, no exercício de sua autonomia política, administrativa e financeira, rege-se apenas pela LODF.
- c) A soberania é elemento que compõe os valores fundamentais do Distrito Federal, haja vista que este integra a união indissolúvel da República Federativa do Brasil.
- d) A LODF veda a discriminação do indivíduo que sofre de deficiência física, sensorial, imunológica ou mental.
- e) Os valores fundamentais do Distrito Federal compreendem o pluripartidarismo, que garante a pluralidade de ideias em um mesmo território.

**REALIDADE ÉTICA, SOCIAL, HISTÓRICA, GEOGRÁFICA,  
CULTURAL, POLÍTICA E ECONÔMICA DO DF E DA RIDE**

Leandro Signori

**23.** Considerando os aspectos históricos relacionados ao Distrito Federal, assinale a alternativa correta:

- a) No período da construção de Brasília, predominaram na construção da cidade migrantes do Sudeste e do estado limítrofe de Minas Gerais.
- b) A ideia de transferência da capital para o interior do país surgiu pela primeira vez com Dom Bosco, que vislumbrou de forma realística a forma e a localidade da cidade.
- c) Apesar das obras em ritmo acelerado, Brasília foi inaugurada de forma incompleta, com carência de habitações e outras estruturas importantes.
- d) A Constituição de 1937, durante a Era Vargas, foi a responsável por instituir a primeira comissão oficial de estudos sobre a área da futura capital.
- e) A divisão do Distrito Federal em Regiões Administrativas já existia desde a inauguração de Brasília, em 1960.



**24.** O sistema de captação e tratamento de água Corumbá IV teve suas obras concluídas no mês de abril de 2022. O novo sistema é uma aposta contra novos racionamentos de água no Distrito Federal, apresentando-se como uma boa solução para uma possível escassez hídrica. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta:

- a) A obra está inserida dentro do contexto da RIDE, sendo planejada e coordenada pelo Conselho Administrativo da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (COARIDE).
- b) Esse será o segundo reservatório de água a abastecer o Distrito Federal, que antes dependia totalmente da barragem do Rio Descoberto.
- c) A construção começou em 2018, logo após a última grande crise hídrica do Distrito Federal, e foi finalizada em tempo recorde.
- d) A água será captada no lago Corumbá, localizado no município de Corumbá de Goiás.
- e) Além de municípios goianos, serão contemplados com a água tratada as regiões administrativas do Gama, Santa Maria, Recanto das Emas e Riacho Fundo II, em um primeiro momento.

**25.** Sobre a Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e do Entorno (RIDE/DF), assinale a alternativa correta.

- a) A criação das Regiões Integradas de Desenvolvimento depende de aprovação dos legislativos estaduais.
- b) O Programa Especial de Desenvolvimento do Entorno do Distrito Federal foi efetivamente implantado, executando diversos que têm reduzido as desigualdades regionais na Região Integrada.
- c) Devido as suas características, as Regiões Administrativas do Distrito Federal participam com representação única dentro do Conselho Administrativo RIDE/DF.
- d) A fim de solucionar os problemas conjuntos das aglomerações urbanas que ultrapassam os limites estaduais, o texto constitucional federal prevê a possibilidade da instituição de Regiões Integradas de Desenvolvimento.
- e) Apesar de se situarem conurbados com a porção nordeste da RIDE-DF, municípios do estado da Bahia não foram incluídos na região integrada de desenvolvimento.

**PLANO DISTRITAL DE POLÍTICA PARA MULHERES**

Leandro Signori

26. Durante o processo de elaboração do II PDPM, para ouvir as demandas da sociedade civil, a fim de facilitar a participação do maior número de pessoas e torná-lo o mais democrático e diverso possível, foram criadas estratégias para realizar as escutas da população. Uma dessas estratégias utilizadas foi:

- a) Entrevistas presenciais com mulheres representantes de organizações da sociedade civil relacionadas aos direitos humanos e cidadania, além de mulheres que trabalham no serviço público.
- b) Realização de uma pesquisa, em parceria com a Codeplan, por meio de uma consulta pública que ficou disponível no site da Secretaria da Mulher.
- c) Realização de um censo experimental, por meio de ligações telefônicas, voltado para o público-alvo das políticas públicas.
- d) Envio de e-mails para a população feminina distrital que estava cadastrada no portal do governo, com um questionário na plataforma Google Forms.
- e) Criação de um canal no aplicativo Telegram, onde foram feitos questionários e debates a respeito das propostas e objetivos do plano.

27. Sobre o II Plano Distrital de Políticas para Mulheres do Distrito Federal (II PDPM-DF), assinale a alternativa correta:

- a) Em sua elaboração, considerou documentos nacionais e internacionais de destacada importância, como os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, limitando-se ao Objetivo 5º, que versa sobre “alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas”.
- b) Busca traduzir esforços para desenvolver metas e ações voltadas ao enfrentamento da desigualdade sociais e problemas socioeconômicos comuns à toda população do Distrito Federal.
- c) Entre as diversas referências utilizadas em sua construção, estão instrumentos legais da jurisdição brasileira, como a Lei nº 11.340/2006, também conhecida como Lei Maria da Penha, que criou mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher.
- d) Foca seus esforços na melhoria das condições socioeconômicas das mulheres, sem realizar recortes de idade, cor, orientação sexual ou identidade de gênero.
- e) Caso 50% do que foi proposto nas metas e objetivos não seja realizado em um período de até três anos, o Plano deverá ser revisto e republicado.

28. Em cada um dos nove eixos do II PDPM-DF, foi perguntado às participantes da consulta pública de elaboração do plano quais ações são consideradas prioridades dentro de cada eixo. Para o Eixo 2 – Educação para igualdade, uma das três ações prioritárias destacadas foi:

- a) Elaboração e implantação do Projeto de Inserção de Meninas nas Ciências e nas Áreas Tecnológicas.
- b) Implantação de projeto de geração de renda, mediante a formalização de parcerias para espaços colaborativos.
- c) Incentivo à participação das mulheres na política e nos espaços de poder e decisão.
- d) Implantação de programa de formação de lideranças femininas com meninas e mulheres nas escolas e nas comunidades.
- e) Desenvolver, em parceria com a Secretaria de Esportes, gincanas que visem a promoção da igualdade de gênero.

29. O “combate à exploração excessiva do uso do corpo feminino em campanhas publicitárias, por meio de campanhas e debates” é uma das iniciativas governamentais a serem tomadas dentro do Eixo:

- a) 1 – Igualdade no Mundo do Trabalho e Autonomia Econômica
- b) 2 – Educação para Igualdade.
- c) 4 – Enfrentamento de Todas as Formas de Violência contra as Mulheres.
- d) 7 – Cultura, Esporte, Comunicação e Mídia.
- e) 8 – Enfrentamento do Racismo, Sexismo, Lesbofobia e Transfobia.

30. Para levantar subsídios para sua elaboração, o II PDPM-DF contou com a participação social, onde foram ouvidas as demandas e sugestões da população. Ao todo, foram obtidas 667 respostas completas. A Região Administrativa cujos habitantes mais participaram foi:

- a) Águas Claras.
- b) Ceilândia.
- c) Guará.
- d) Lago Norte.
- e) Plano Piloto.

### CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Eduardo Pereira

31. A Lei Complementar nº 179, de 24 de fevereiro de 2021, definiu os objetivos do Banco Central do Brasil e dispôs sobre sua autonomia e sobre a nomeação e a exoneração de seu Presidente e de seus Diretores. Como desdobramento da referida Lei, o Banco Central do Brasil passou a ser uma \_\_\_\_\_ e os membros da diretoria colegiada passaram a ser nomeados para um mandato fixo de \_\_\_\_\_.

Completa corretamente e respectivamente as lacunas:

- a) Autarquia vinculada ao Ministério da Economia e 4 anos.
- b) Autarquia vinculada ao Ministério da Economia e 6 anos.
- c) Empresa pública e 6 anos.
- d) Autarquia de natureza especial e 4 anos.
- e) Autarquia de natureza especial e 6 anos.

32. São instrumentos que podem ser utilizados pelas sociedades de crédito, financiamento e investimento para captar recursos, exceto:

- a) Certificado de Depósito Bancário.
- b) Letra de Câmbio.
- c) Recibo de Depósito Bancário.
- d) Depósito à vista.
- e) Depósito a Prazo com Garantia Especial.

33. Um investidor pessoa física que procure uma aplicação coberta pelo fundo garantidor de crédito e que possua isenção de imposto de renda deve aplicar em:

- a) Certificado de Depósito Bancário.
- b) Caderneta de Poupança.
- c) Debêntures.
- d) Ações.
- e) Fundos de Investimento.

**34.** Considere as seguintes afirmações sobre as sociedades anônimas:

I - Considera-se aberta a companhia cujos valores mobiliários estejam admitidos à negociação na bolsa ou no mercado de balcão.

II – Compete a Comissão de Valores Mobiliários fiscalizar as companhias fechadas.

III – As operações realizadas no mercado à vista de renda variável são liquidadas em D + 3.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I, II e III.

**35.** Como mecanismo de proteção, em processos de alienação de controle os acionistas minoritários de uma companhia possuem o direito de vender suas ações com direito a voto por, no mínimo, 80% do valor pago por ação com direito a voto, integrante do bloco de controle. Este mecanismo de proteção ao acionista minoritário é denominado:

- a) Drag along.
- b) Tag Along.
- c) Follow on.
- d) Day trade.
- e) Golden share.

**36.** Sobre o Fundo Garantidor de Crédito, julgue as afirmativas abaixo:

I – O Fundo Garantidor de Crédito é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado.

II – Uma das finalidades do Fundo Garantidor de Crédito é fornecer proteção ilimitada aos depositantes e investidores no âmbito do sistema financeiro.

III – As letras de câmbio e as letras hipotecárias são garantidas pelo Fundo Garantidor de Crédito.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I, II e III.

**37.** Segundo a Lei 9.613 de 3 de março de 1998, a pena por ocultar ou dissimular a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal é de:

- a) Reclusão de 3 a 10 anos.
- b) Reclusão de 4 a 8 anos.
- c) Reclusão de 3 a 10 anos e multa.
- d) Reclusão de 4 a 8 anos e multa.
- e) Reclusão de 1 a 3 anos e multa.

#### OS BANCOS NA ERA DIGITAL

Emannuelle Gouveia

**38.** Sobre Inteligência Artificial cognitiva responda:

- a) São tecnologias com modo de funcionamento estático
- b) Oferecem tecnologias incapazes de interagir com os humanos
- c) Oferece recursos capazes de se adaptar as características humanas
- d) Oferecem soluções matemáticas exclusivamente
- e) São de difícil implementação e, por isso, ainda distantes do uso cotidiano

**39.** Marque a alternativa correta:

- a) Os bancos digitais funcionam exclusivamente on-line, sem a existência de agências físicas
- b) Os bancos digitais oferecem agências físicas para os clientes mais resistentes a novas tecnologias
- c) Os bancos digitais não são totalmente implementados, sendo sempre soluções híbridas
- d) Os bancos digitalizados atuam apenas no meio digital
- e) Os bancos digitalizados foram substituídos completamente no mercado

**40.** Não é uma criptomoeda existente no mercado:

- a) Bitcoin
- b) Ethereum
- c) Theter
- d) Birdecoin
- e) Litecoin

#### QUALIDADE NO ATENDIMENTO E DIVERSIDADE

Stefan Fantini

**41.** Dentre as características de um atendimento ao público com qualidade, podem-se citar:

- a) cortesia, comunicabilidade, interesse, tolerância, credibilidade, confiabilidade e subjetividade.
- b) cortesia, comunicabilidade, interesse, eficiência, credibilidade, confiabilidade e subjetividade.
- c) cortesia, comunicabilidade, desinteresse, eficiência, credibilidade, confiabilidade e objetividade.
- d) cortesia, comunicabilidade, interesse, eficiência, credibilidade, confiabilidade e objetividade.
- e) cortesia, comunicabilidade, interesse, eficiência, indiscrição, confiabilidade e objetividade.

**42.** O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

**43.** Ao escolher um determinado curso preparatório para estudar para concursos, João das Neves analisou os benefícios que o curso preparatório lhe proporcionaria em relação aos custos que lhe seriam cobrados pela prestação do serviço. Entre os atributos de sua análise constavam a solidez do curso no mercado, os professores, a qualidade dos materiais em PDF e a quantidade de aprovados nos últimos concursos.

Essa análise realizada por João das Neves compõe o que se denomina

- a) insatisfação do cliente
- b) potencial de mercado
- c) benevolência
- d) análise de produto
- e) valor percebido pelo cliente

**44.** Os serviços possuem características que os diferenciam dos produtos. Uma dessas características consiste no fato de que os serviços não podem ser estocados. Essa característica é chamada de:

- a) variabilidade
- b) inseparabilidade
- c) intangibilidade
- d) perecibilidade
- e) heterogeneidade

45. Existem alguns mandamentos que devem ser seguidos, com o objetivo de oferecer um atendimento de qualidade aos clientes. Dentre os 10 princípios/mandamentos do atendimento e prestação de serviços pode-se citar:

- a) O serviço deve ser escrito na linguagem mais técnica possível.
- b) O serviço deve ser desempenhado de acordo com as ideias de cada funcionário, não sendo necessário estabelecer padrões de atendimento.
- c) A organização e os funcionários devem ser dignos de confiança e prezarem, sempre, pelo interesse da empresa.
- d) O serviço deve ser de fácil acesso, em instalações convenientes, em horas oportunas e com pouca espera.
- e) O serviço não deve fornecer perigo. Contudo, risco ou dúvidas são inerentes ao serviço.

46. A insatisfação do cliente acontece quando

- a) o serviço é prestado exatamente de acordo com as prescrições previstas.
- b) a comunicação da organização atinge o cliente de forma sistemática.
- c) os benefícios do serviço são maiores do que os custos.
- d) as expectativas do cliente em relação ao serviço superam a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.
- e) a qualidade esperada pelo serviço era menor do que a qualidade percebida pelo cliente em relação ao serviço.

47. Ao atender a ligação, a primeira coisa que o profissional de atendimento deve fazer é

- a) cumprimentar o cliente e solicitar o nome e o CPF dele.
- b) perguntar o nome do cliente e indicar que a ligação está sendo gravada
- c) perguntar o nome do cliente e dizer: “em que posso ser útil?”
- d) cumprimentar o cliente, solicitar seu CPF e perguntar qual é a sua reclamação.
- e) identificar o nome da empresa, dizer seu nome e cumprimentar o cliente.

## DEFESA DO CONSUMIDOR

Paulo Sousa

48. Em relação à proteção contratual, assinale a alternativa correta

- a) Os contratos que regulam as relações de consumo não obrigam os consumidores, se não lhes for dada a oportunidade de tomar conhecimento prévio de seu conteúdo, exceto nos casos de contratos de adesão, ou se os respectivos instrumentos forem redigidos de modo a dificultar a compreensão de seu sentido e alcance.
- b) As declarações de vontade constantes de escritos particulares, recibos e pré-contratos relativos às relações de consumo vinculam o fornecedor, mas não ensejam execução específica.
- c) A garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.
- d) Nos contratos de compra e venda de móveis ou imóveis mediante pagamento em prestações, bem como nas alienações fiduciárias em garantia, são anuláveis as cláusulas que estabeleçam a perda total das prestações pagas em benefício do credor que, em razão do inadimplemento, pleitear a resolução do contrato e a retomada do produto alienado.
- e) As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao fornecedor.



49. Zelma, ao se dirigir até uma concessionária para adquirir um veículo, foi surpreendida com a não aprovação do financiamento, devido a uma restrição no banco de dados do cadastro de proteção ao crédito, por uma dívida vencida há seis anos. A restrição foi realizada há quatro anos, entretanto. Zelma não foi notificada pela negativação. Sobre o caso, é correto afirmar

- a) O cadastro não encontra irregularidades, já que o prazo para ser mantido o nome do consumidor nos bancos de dados de proteção ao crédito é de cinco anos, contados da data da negativação. Quanto à notificação da inscrição do nome no banco de dados, esta é dispensável.
- b) O cadastro no banco de dados de proteção ao crédito está incorreto, pois o prazo máximo de manutenção do nome é de cinco anos, contados da data de vencimento da dívida. Quanto à notificação da inscrição do nome no banco de dados, esta deveria ter sido realizada pelo órgão mantedor do cadastro.
- c) O cadastro no banco de dados de proteção ao crédito está incorreto quanto à notificação da inscrição do nome no banco de dados, já que esta deveria ter sido realizada pelo órgão mantedor do cadastro, mas correto quanto ao prazo máximo de manutenção do nome, que é de seis anos, contados da data de vencimento da dívida.
- d) O cadastro no banco de dados de proteção ao crédito está incorreto quanto à notificação da inscrição do nome no banco de dados, pois esta deveria ter sido realizada pelo órgão mantedor do cadastro, mas correto quanto ao prazo máximo de manutenção do nome, que é de cinco anos, contados da data da inscrição do nome no banco de dados.
- e) O cadastro no banco de dados de proteção ao crédito está incorreto quanto à notificação da inscrição do nome no banco de dados, pois esta deveria ter sido realizada pelo credor da dívida, também incorreto quanto ao prazo máximo de manutenção do nome, que é de cinco anos, contados da data de vencimento da dívida.

50. Sobre a prescrição e a decadência no Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que

- a) o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação prescreve em trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e produto não durável.
- b) Prescreve em quatro anos a pretensão de reparação pelos danos causados por fato do produto ou serviço.
- c) Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento da entrega efetiva do produto ou do término da execução do serviço.
- d) obsta a prescrição a instauração de inquérito civil, até seu encerramento.
- e) O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produto duráveis.

#### **CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

André Castro

51. A respeito dos serviços e recursos de autenticação, julgue os itens:

- I - Como recurso de autenticação de dois fatores, após a inserção de senha em um sistema, pode-se utilizar aplicativos autenticadores instalados no dispositivo móvel do usuário.
- II - Considerando o acesso de sistemas, com a autenticação, define-se as áreas ou funcionalidades liberadas para o usuário.
- III - O processo de biometria pode ser considerado sob duas perspectivas, sendo elas aspectos biológicos como a íris, ou ainda aspectos comportamentais, como o processo de fala.

Estão corretos os itens:

- a) Somente I
- b) Todos os itens
- c) Somente III
- d) Itens I e II
- e) Itens I e III

52. Diversos são os controles e ações de segurança da informação que podem ser considerados, sempre associados a princípios que devem ser observados. A respeito dessas práticas e sua correlação com os princípios, julgue os itens, indicando a alternativa incorreta:

- a) É possível garantir os serviços de autenticação com a utilização de assinatura digital, que também garantirá a integridade e a confidencialidade
- b) Para garantir a disponibilidade de dados em dispositivos, é uma boa prática utilizar recursos redundantes externos a essa máquina.
- c) Uma boa prática de controle físico é incorporar soluções de energia autônoma, como geradores, para impedir a interrupção dos serviços em caso de falta de energia.
- d) A integridade pode ser obtida por meio do uso de funções HASH que possibilitam uma espécie de geração de código único a partir da mensagem utilizada
- e) Uma boa prática de navegação segura é utilizar sites com o protocolo HTTPS, de tal modo que a confidencialidade poderá ser garantida.

53. Considerando as boas práticas de backup, em um ambiente que possui grande instabilidade e conseqüentemente, necessita de processos de recuperação recorrentes com a maior celeridade possível, e buscando uma relação custo-benefício adequada frente à dificuldade de se armazenar todo o volume de dados continuamente, indique o método que possui a maior eficiência no cenário apresentado:

- a) Backup Total + Backups incrementais
- b) Backup Total + Backup na nuvem
- c) Backup Total + Backup espelhado
- d) Apenas Backup Total
- e) Backup Total + Backups diferenciais

54. Considerando a LGPD, qual das hipóteses abaixo, não se enquadra na lista de exceções de tratamento de dados pessoais:

- a) Defesa Nacional
- b) Atividades de investigação e repressão de infrações penais
- c) Jornalístico e Artísticos
- d) realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares ainda que econômicos
- e) Segurança Pública

---

#### PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

---

Carlos Henrique

55. Um determinado departamento em Brasília possui vinte servidores, dos quais dez são homens e dez são mulheres. Logo, o número de comissões de cinco pessoas que se pode formar com três mulheres e dois homens é:

- a) 3800
- b) 1750
- c) 5.250
- d) 5.400
- e) 6.400

56. Em um estojo há cinco canetas, iguais na forma, porém duas possuem tinta azul e três possuem tinta vermelha. No escuro, Maria retirou duas canetas do estojo.

A probabilidade de que Maria tenha retirado duas canetas com tintas da mesma cor é de

- a) 20%.
- b) 30%.
- c) 40%.
- d) 50%.
- e) 60%.

57. Uma amostra aleatória das quantidades de erros cometidos em 40 repartições públicas apresentou uma soma de 1000 erros e uma variância de 100 erros ao quadrado. Qual o coeficiente de variação dessa amostra?

- a) 0,25
- b) 0,40
- c) 0,625
- d) 1,60
- e) 2,50

58. Em um órgão com 10 servidores, dois têm 40 anos, quatro têm 21 anos, um tem 25 anos e três têm a mesma idade. Sabendo-se que a média aritmética das idades desses 10 servidores é 30 anos, a idade desconhecida é igual a:

- a) 30
- b) 32
- c) 35
- d) 37
- e) 40

59. Em um órgão público em Brasília, a servidora Corujinha resolveu fazer um estudo sobre a quantidade de pirulitos consumidos semanalmente pelos seus colegas de trabalho. Para tanto, escolheu uma amostra e obteve os seguintes valores: 2, 3, 1, 4, 5 e 3. Portanto, Corujinha concluiu que a variância da amostra é igual a:

- a) 3.
- b) 2.
- c) 1.
- d) 4.
- e) 5.

60. Uma auditoria feita em uma empresa farmacêutica durante 10 anos (de 2011 a 2020), foi registrado, em cada ano, o faturamento anual ( $Y$ ) da empresa, em milhões de reais, e o respectivo investimento anual com pesquisa ( $X$ ), em milhões de reais. Um modelo de regressão linear simples  $Y_t = \alpha + \beta X_t + \varepsilon$ ,  $t = 1, 2, \dots$  foi elaborado para se prever  $Y$  em função de  $X$ , considerando as informações registradas, em que  $Y_1$  e  $X_1$  são o faturamento e o investimento em pesquisa em 2011,  $Y_2$  e  $X_2$  são o faturamento e o gasto com marketing em 2012, e assim por diante. Os parâmetros  $\alpha$  e  $\beta$  são desconhecidos e  $\varepsilon$  é o erro aleatório com as respectivas hipóteses do modelo de regressão linear simples.

As estimativas de  $\alpha$  e  $\beta$  foram obtidas pelo método dos mínimos quadrados, e sabe-se que o valor da soma dos faturamentos e investimento em pesquisa de 2011 a 2020 foram, em milhões de reais, iguais a 360 e 60, respectivamente.

A estimativa do coeficiente angular da reta obtida por meio do método dos mínimos quadrados foi de 3.

A previsão do faturamento em um determinado ano, uma vez que a empresa investiu em pesquisa, nesse ano, 4 milhões de reais, é igual a:

- a) 30 milhões
- b) 32 milhões
- c) 35 milhões
- d) 36 milhões
- e) 39 milhões

# Preencha seu gabarito

<https://bit.ly/Simulado-BRB-14-08>

NÃO É ASSINANTE?

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>