



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE GOIÁS

1º Simulado

**MP GO**

Assistente Administrativo e  
Secretário Assistente - Pós-Edital

# Simulado

## 1º Simulado MP GO – Cargos: Assistente Administrativo e Secretário Assistente

Nome: \_\_\_\_\_

### INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este provão conta com questões focadas no concurso do MPGO;
- 2 – A prova contém **60 questões** que abordam conhecimentos cobrados nos últimos editais do concurso;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil dos últimos concursos do MPGO;
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes têm das **8:00 às 12:00** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados no blog do Estratégia Concursos.

**PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <https://bit.ly/Simulado-MP-GO-Assistente-27-02>**

- |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| 01 – A B C D E | 20 – A B C D E | 41 – A B C D E |
| 02 – A B C D E | 21 – A B C D E | 42 – A B C D E |
| 03 – A B C D E | 22 – A B C D E | 43 – A B C D E |
| 04 – A B C D E | 23 – A B C D E | 44 – A B C D E |
| 05 – A B C D E | 24 – A B C D E | 45 – A B C D E |
| 06 – A B C D E | 25 – A B C D E | 46 – A B C D E |
| 07 – A B C D E | 26 – A B C D E | 47 – A B C D E |
| 08 – A B C D E | 27 – A B C D E | 48 – A B C D E |
| 09 – A B C D E | 28 – A B C D E | 49 – A B C D E |
| 10 – A B C D E | 29 – A B C D E | 50 – A B C D E |
| 11 – A B C D E | 30 – A B C D E | 51 – A B C D E |
| 12 – A B C D E | 31 – A B C D E | 52 – A B C D E |
| 13 – A B C D E | 32 – A B C D E | 53 – A B C D E |
| 14 – A B C D E | 33 – A B C D E | 54 – A B C D E |
| 15 – A B C D E | 34 – A B C D E | 55 – A B C D E |
| 16 – A B C D E | 35 – A B C D E | 56 – A B C D E |
| 17 – A B C D E | 36 – A B C D E | 57 – A B C D E |
| 18 – A B C D E | 37 – A B C D E | 58 – A B C D E |
| 19 – A B C D E | 38 – A B C D E | 59 – A B C D E |
| 20 – A B C D E | 39 – A B C D E | 60 – A B C D E |

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Fabrício Dutra

1. “Pouco conhecimento é uma coisa perigosa, muito conhecimento, também.”

Com essa frase, infere-se que:

- a) Pessoas com muito conhecimento tendem a usá-lo para o mal.
- b) É preciso viver no meio termo.
- c) Muito conhecimento, quando utilizado de forma inadequada, tende a ser impróprio.
- d) Não devemos viver na ignorância.
- e) O ser humano tende a ser pedante.

2. “Pouco conhecimento é uma coisa perigosa, muito conhecimento, também.”

Ainda sobre essa frase, assinale a opção em que o termo destacado tem o mesmo papel gramatical que o termo destacado anteriormente, na citação.

- a) Devemos discutir muito, a fim de se chegar à luz.
- b) Tenho muito dinheiro, mas não sei usar.
- c) Estou muito cansado, preciso de férias.
- d) Muito fala quem pouco age.
- e) Ele está muito distante de casa.

3. Só sei que nada sei, e o fato de saber isso me coloca em vantagem sobre aqueles que acham que sabem alguma coisa.

Com essa frase, Sócrates quis dizer que:

- a) a sua condição de eterno aprendiz o colocava em vantagem sobre os outros, pois não precisava se submeter a ensinamentos rasos.
- b) vive um eterno conflito entre o desejo de saber e o incômodo da ignorância.
- c) está em vantagem por reconhecer a necessidade de buscar conhecimento.

d) o conhecimento, em excesso, leva as pessoas à arrogância.

e) As pessoas tendem a achar sabem tudo.

4. Assinale a opção que apresenta verbo que tem mais de uma possibilidade de concordância.

- a) Houve novos investidores interessados nas ações.
- b) Aconteceu neste local o deslizamento de terra que causou as mortes e a explosão na região da cozinha do prédio.
- c) Dinheiro, fama e glória, nada o abalava.
- d) A disputa está acirrada, mas hoje a empresa brasileira ou o grupo estrangeiro receberá o prêmio de melhor tratamento com os funcionários.
- e) Os pensadores antigos têm o hábito da insatisfação.

5. Em todas as frases abaixo há uma expressão formada pelo advérbio não + forma verbal; a frase abaixo em que a expressão destacada foi substituída por um só verbo de significado equivalente e adequado ao contexto é:

- a) A polícia não seguiu o ladrão. /  
A polícia soltou o ladrão.
- b) Eu não sinto muito frio neste local! /  
Eu sinto calor neste local!
- c) O time não prosseguiu na competição. /  
O time foi eliminado da competição.
- d) Não cumpriu o regulamento da escola.  
Rasgou o regulamento da escola.
- e) Não ganhou o jogo. /  
Perdeu o jogo.

6. “Em razão da ausência de mandado judicial e da realização de diligência baseada apenas em denúncia anônima – com a consequente

caracterização de violação inconstitucional de domicílio –, a Sexta Turma do Superior Tribunal de Justiça (STJ) considerou ilegal a entrada forçada de policiais em uma casa em São Paulo para a apuração de crime de tráfico de drogas.”

No texto há a ocorrência de dois vocábulos que poderiam ser confundidos com seus parônimos: tráfico/tráfego, mandado/mandato.

A frase abaixo em que o vocábulo destacado está bem empregado é:

- a) fluvial/ pluvial - Muitos utilizam diariamente transportes pluviais.
- b) Iminente/eminente - O Cristo Redentor aparece iminente no céu do Rio de Janeiro.
- c) Retificar/ratificar - Ratifico tudo aquilo que já disse sobre o assunto.
- d) infligir / infringir - O policial infringiu algumas multas.
- e) Despercebido / Desapercebido – As pessoas nunca o notam. Ele gosta de passar desapercibido.

7. Em muitos textos informativos, o autor insere alguns elementos subjetivos; a frase abaixo que exemplifica tal situação é:

- a) Comunidades mantêm tradições dos países do leste europeu apesar da distância.
- b) Tensão entre Moscou e Kiev mobiliza também Estados Unidos e União Europeia.
- c) O país tem um dos maiores arsenais do planeta. Uma herança maldita da antiga União Soviética.
- d) O embaixador russo acusou os Estados Unidos e aliados de incitar a Ucrânia a uma provocação armada.
- e) O representante ucraniano invocou o direito garantido pela Carta das Nações Unidas à autodefesa individual e coletiva.

8. Observe a seguinte campanha publicitária:  
LEIA PARA UMA CRIANÇA.

A cada livro, o Brasil inteiro vira a página.

Gostar de ler é o início de uma história cheia de descobertas e aprendizados na vida de uma criança.

Os textos publicitários são produzidos para cumprir determinadas funções comunicativas. Os objetivos desse cartaz estão voltados para a conscientização dos brasileiros sobre a necessidade de

- a) as crianças frequentarem a escola regularmente.
- b) a formação leitora começar na infância.
- c) a alfabetização acontecer na idade certa.
- d) a literatura ter o seu mercado consumidor ampliado.
- e) as escolas desenvolverem campanhas a favor da leitura.

9. Observe a oração “Gostar de ler é o início de uma história cheia de descobertas e aprendizados na vida de uma criança.”

Assinale a alternativa em que o termo sublinhado exerce a mesma função que o elemento destacado acima:

- a) Começou o período de férias.
- b) Resolveram os problemas de falta de água.
- c) Quebraram a vidraça.
- d) Acredita-se em milagres.
- e) Duvidaram de vocês.

10. “John Cusack comenta sobre boato de ter sido convidado para estrelar ‘Breaking Bad’.”

Assinale a opção em que há oração que se encontra exatamente na mesma voz que o verbo destacado acima:

- a) Segundo a polícia, ele teria invadido o prédio durante a noite.
- b) Ele sempre foi parecido com os pais.
- c) Discute-se todos os dias sobre esse assunto.
- d) Ouviu-se o seu grito de longe.
- e) O livro será revisado pela equipe de alunos.

11. “O texto é produzido por um sujeito num dado tempo e num determinado espaço. Esse sujeito, por pertencer a um grupo social num tempo e num espaço, expõe em seus textos as ideias, os anseios, os temores, as expectativas de seu tempo e de seu grupo social. Todo texto tem um caráter histórico, não no sentido de que narra fatos históricos, mas no de que revela os ideais e as concepções de um grupo social numa determinada época.”

Assinale a opção em que a expressão destacada tem o mesmo valor semântico que a expressão destacada acima:

- a) No século 17, grandes áreas da atual Ucrânia tornaram-se parte do Império Russo, e os territórios foram reorganizados em províncias russas regulares administradas por governadores nomeados por São Petersburgo.
- b) A partir de então até o século 20, a Rússia e a União Soviética realizaram um programa de “russificação” para desencorajar a identidade nacional ucraniana.
- c) Em 1991, quando a União Soviética foi dissolvida, esse grande território que ocupava foi dividido em 15 repúblicas independentes.
- d) As tensões entre esses dois ex-estados soviéticos aumentaram no final de 2013 devido a um histórico acordo político e comercial com a União Europeia.
- e) Até hoje, mais de 100 mil soldados russos permaneceram reunidos na fronteira, apesar das advertências do presidente dos EUA, Joe Biden.

12. O texto é produzido por um sujeito num dado tempo e num determinado espaço.

Assinale a opção em que o termo destacado exerce a mesma função que o termo destacado acima:

- a) Ele foi demitido por seu comportamento inaceitável.
- b) Ele decidiu viajar por todo o país.
- c) Todos foram corrompidos por diretores da empresa.
- d) Ele é apaixonado por filmes.
- e) Ele viajou por toda a Europa.

13. Assinale a opção em que o acento grave foi empregado por um motivo diferente dos demais:

- a) Ele vence à medida que luta.
- b) Às pressas, ele decidiu sair.
- c) Ele agiu fielmente à convicção da família.
- d) Decidimos lavar o terno à mão.
- e) Vivemos à espera de um milagre.

14. Naquela mulata estava o grande mistério, a síntese das impressões que ele recebeu chegando aqui: ela era a luz ardente do meio-dia; ela era o calor vermelho das sestas da fazenda; era o aroma quente dos trevos e das baunilhas, que o atordoara nas matas brasileiras; era a palmeira virginal e esquiva que se não torce a nenhuma planta; era o veneno e era o açúcar gostoso; era o sapoti mais doce que o mel e era a castanha de caju, que abre feridas com seu azeite de fogo; ela era a cobra verde...

O texto acima é predominantemente:

- a) argumentativo
- b) injuntivo
- c) narrativo
- d) descritivo

e) informativo

15. “Naquela mulata estava o grande mistério, a síntese das impressões que ele recebeu chegando aqui: ela era a luz ardente do meio-dia.”

No trecho acima, o termo ‘ela’ estabelece coesão anafórica. Assinale a opção que o mesmo fenômeno acontece.

- a) Nossa meta é esta: ganhar dinheiro.
- b) Nunca entendi os que falam de forma rápida.
- c) Há três coisas que não podem ser escondidas por muito tempo: o sol, a lua e a verdade
- d) Ela plantara as sementes que tinha na mão, não outras, mas essas apenas. A fazendeira salvou o futuro de todos.
- e) Há qualquer coisa de especial nisso de botar a cara na janela em crônica de jornal – eu não fazia isso há muitos anos, enquanto me escondia em poesia e ficção.

### RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Carlos Henrique

16. Em um torneio de xadrez, há 50 mulheres e 37 homens inscritos. As mulheres só jogam entre si e os homens também só jogam entre si. Em cada partida, o(a) perdedor(a.) é eliminado(a.) do torneio. Não há empates. Ao final do torneio, tem-se uma campeã e um campeão.

Não havendo desistências, o número total de partidas para que sejam definidos o campeão e a campeã é:

- a) 82;
- b) 85;
- c) 86;
- d) 88;

e) 90.

17. Em uma cidade, foram entrevistadas várias pessoas acerca de suas preferências em relação a três bancos; X, Y e Z. Os resultados mostraram que:

210 pessoas gostam do banco X.

210 pessoas gostam do banco Y.

250 pessoas gostam do banco Z.

20 pessoas gostam dos três bancos.

100 pessoas não gostam de nenhum dos três bancos.

60 pessoas gostam dos bancos X e Y.

70 pessoas gostam dos bancos X e Z

50 pessoas gostam dos bancos Y e Z.

O número de pessoas que respondeu a pesquisa foi igual a:

- a) 710
- b) 570
- c) 670
- d) 630
- e) 610

18. Cinco meninas, Juliana, Kelly, Lúcia, Mônica e Onny, apostaram uma corrida. Sabe-se que Juliana chegou antes de Mônica e Lúcia, Mônica chegou antes de Onny, Kelly chegou antes de Juliana, e Onny não foi a última a chegar. Dessa forma, entre as cinco amigas citadas, a quarta a chegar foi

- a) Juliana
- b) Kelly
- c) Lúcia
- d) Mônica
- e) Onny

19. Três pessoas A, B e C que pesam, respectivamente, 30 kg, 80 kg e 100 kg, querem atravessar um grande lago num bote cuja capacidade é de 120 kg. Cada travessia em qualquer sentido demora 17 minutos e o bote deve sempre ser conduzido por uma dessas três pessoas. O tempo mínimo, em minutos, necessário para que as três pessoas atravessem o lago é:

- a) 34
- b) 51
- c) 68
- d) 85
- e) 102

20. Um torneio de futebol passará a ser disputado anualmente por seis equipes. O troféu será de posse transitória, isto é, o campeão de um ano fica com o troféu até a próxima edição do torneio, quando o passa para o novo campeão. Uma equipe só ficará definitivamente com o troféu quando vencer quatro edições consecutivas do torneio ou sete edições no total, o que acontecer primeiro. Quando isso ocorrer, um novo troféu será confeccionado. Os números mínimo e máximo de edições que deverão ocorrer até que uma equipe fique com a posse definitiva do troféu valem, respectivamente,

- a) 4 e 43
- b) 6 e 36
- c) 6 e 42
- d) 4 e 7
- e) 4 e 37

21. No Brasil, entendemos como final de semana o período da semana que compreende o sábado e o domingo. Em determinado ano, para que o mês de setembro, que é composto por 30 dias, tenha 5

finais de semana completos, o dia 7 de setembro deverá cair em

- a) um sábado.
- b) uma sexta-feira.
- c) uma quinta-feira.
- d) uma quarta-feira.
- e) uma segunda-feira

22. Dos 36 servidores públicos de um setor do MP GO, sabe-se que: apenas 7 são advogados, 22 são do sexo masculino e 11 são mulheres que não são advogadas.

O número de homens que não são advogados é igual a

- a) 15
- b) 16
- c) 17
- d) 18
- e) 19

23. Na mesa de um bar estão cinco amigos: Arnaldo, Belarmino, Cleocimar, Dionésio e Ercílio. Na hora de pagar a conta, eles decidem dividi-la em partes iguais. Cada um deles deve pagar uma quota. O garçom confere o valor entregue por eles e nota que um deles não entregou sua parte, consegue detê-los antes que deixem o bar e os interroga, ouvindo as seguintes alegações:

- I. Não fui eu nem o Cleocimar, disse Arnaldo;
- II. Foi o Cleocimar ou o Belarmino, disse Dionésio;
- III. Foi o Ercílio, disse Cleocimar;
- IV. O Dionésio está mentindo, disse Ercílio;
- V. Foi o Ercílio ou o Arnaldo, disse Belarmino.

Considerando-se que apenas um dos cinco amigos mentiu, pode-se concluir que quem não pagou a conta foi?

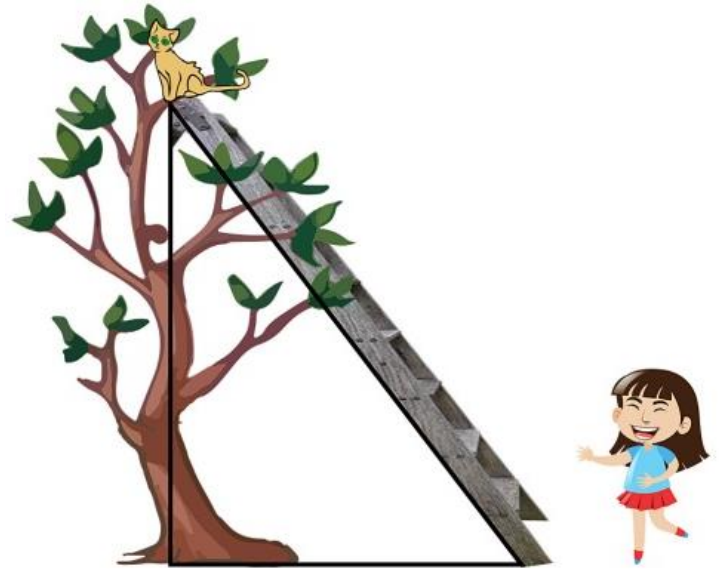
- a) Arnaldo.
- b) Belarmino.
- c) Cleocimar.
- d) Dionésio.
- e) Ercílio.

**24.** Seis moças, dentre as quais está Eva, estão aguardando em uma fila para serem atendidas pelo caixa de uma loja.

Nesta fila, Carla está à frente de Dani, que se encontra imediatamente atrás de Bia. Fátima não é o primeiro da fila, mas está mais próximo do primeiro lugar do que do último. Sabendo que Ana será atendida antes do que Carla e que Carla não é a quarta da fila, pode-se concluir que a pessoa que ocupa a quarta posição da fila

- a) certamente é Bia.
- b) certamente é Dani.
- c) certamente é Eva.
- d) pode ser Bia ou Dani.
- e) pode ser Bia ou Eva.

**25.** O malévolo Rosenval, diretor de marketing do Estratégia Concursos, colocou o gatinho da aluna Coruja no alto de uma árvore. Coruja colocou uma escada junto à árvore para ajudar o gato a descer.



Sabendo que o gato estava a uma altura de 8 metros e a base da escada estava posicionada a 6 metros do pé da árvore, qual o comprimento da escada utilizada para salvar o gatinho?

- a) 15 metros.
- b) 10 metros.
- c) 13 metros.
- d) 20 metros.
- e) 25 metros

#### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

**26.** Um aparelho multifuncional que apresenta as funções de impressora, scanner e copiadora tem respectivamente funções de:

- a) entrada, saída e estrada e saída.
- b) saída e entrada.
- c) saída, entrada e entrada e saída.
- e) entrada, entrada e entrada.
- e) saída, entrada e saída e saída.



27. No menu “Configurações” do Windows é possível realizar diversas tarefas de personalização e configuração da máquina e da rede. Das letras abaixo, marque a opção que permite apagar corretamente programas no Windows, pois além de apagar apenas o que deve ser apagado ainda atualiza o registro do Windows, ou seja, desinstala o programa.

- a) Lixeira
- b) Windows Update
- c) Aplicativos e Recursos
- d) Windows Defacer
- e) Dispositivos

28. No Word, um recurso para uso simultâneo de um mesmo arquivo por usuários diferentes é disponibilizado, podendo as alterações feitas serem aceitas ou não. O nome desse recurso é:

- a) Controle de Alterações.
- b) Comentários.
- c) Sumário
- d) Estilo.
- e) Macros.

29. Das letras abaixo, marque a que indica uma referência em que a coluna está relativa e a linha absoluta:

- a) \$D\$2.
- b) \$D2.
- c) D2
- d) D\$2.
- e) 2D.

30. Um analista está preparando uma mensagem de alerta que será enviada para todos os analistas do MP. Para isso está escrevendo a mensagem

paulatinamente. Esse email que ainda está sendo preparado deve estar armazenado na caixa:

- a) Entrada.
- b) Saída
- c) Itens Enviados
- d) Rascunho
- e) Itens Excluídos

---

### NOÇÕES DE ARQUIVOLOGIA

---

Emerson Bruno

31. A teoria de arquivologia que busca analisar o período de vida útil de um documento é chamada de

- a) Teoria do arranjo temporal
- b) Teoria das 3 idades
- c) Teoria dos sistemas de informação
- d) Teoria do estágio protocolar
- e) Teoria da cronologia escritural

32. Dentre os princípios da arquivologia recorrentemente utilizados na gestão de documentos, o princípio da proveniência estabelece que os arquivos

- a) jamais podem ser divididos em fundos diferentes.
- b) são desenvolvidos por meio de uma acumulação de documentos.
- c) públicos não devem ser transferidos a terceiros.
- d) produzidos por uma entidade devem respeitar sua origem.
- e) devem ficar distantes do local onde foram produzidos.

33. Quando se trata da gestão de documentos, deve-se considerar um conjunto de ações para

garantir o devido zelo a esses itens. Procedimentos adequados de preservação, conservação e restauração são, portanto, imprescindíveis. O procedimento no qual o documento é envolvido por uma folha de papel de seda e outra de acetato, colocado, em seguida, em uma prensa hidráulica, é conhecido como

- a) encapsulação.
- b) alisamento.
- c) higienização.
- d) silking.
- e) laminação.

**34.** Em relação às entidades mantenedoras, é correto afirmar que os arquivos podem ser divididos em

- a) públicos, institucionais, comerciais e pessoais.
- b) públicos, informais, comerciais e privados.
- c) privados, familiares, públicos e sociais.
- d) familiares, comerciais, pessoais e públicos.
- e) institucionais, públicos, privados e organizacionais.

**35.** Em arquivologia, o conceito de organicidade está relacionado à ideia de

- a) estrutura de formulação documental pautada em controles manuais e de cunho incremental.
- b) desenvolvimento de técnicas administrativas para a produção de documentos que não levem em consideração os ciclos iterativos.
- c) potencialização no arranjo de arquivos por meio de desenvolvimento de novas tecnologias.
- d) organização decisória ordenada pela hierarquia nas escolhas das candidatas a entidades produtoras.
- e) relação natural entre documentos de um arquivo decorrentes das atividades da entidade.

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

Rodrigo Rennó

**36.** Uma das teorias precursoras na busca da identificação dos fatores capazes de induzir a motivação foi a desenvolvida por Abraham Maslow, a qual

- a) afirma que o reforço condiciona o comportamento. Ou seja, de que os indivíduos podem ser manipulados a se comportarem de certa maneira, de acordo com os estímulos aplicados a eles.
- b) classificou em uma hierarquia, desde as mais básicas, como as fisiológicas e de segurança, como as de nível superior (estima e autorrealização).
- c) divide os indivíduos em duas categorias: Tipo Y, para o qual o dispêndio de esforço para o trabalho é natural, e Tipo X, que precisa ser induzido para o trabalho.
- d) afirma que a equidade, ou seja, a percepção de que o que ganhamos está em linha com o que oferecemos em troca (e em relação aos outros) é um aspecto motivador.
- e) indica que a introdução de recompensas externas como pagamento para tarefas que seriam anteriormente gratificantes apenas pelo seu conteúdo tenderia a reduzir a motivação intrínseca para realizar a tarefa.

**37.** Uma das atividades próprias do administrador é a que diz respeito ao controle, no bojo da qual se insere:

- a) Apresenta a missão e a visão de futuro da instituição, que devem ser medidos e avaliados durante o período anual.
- b) estabelecimento de metas de curto, médio e longo prazo e a verificação do correspondente cumprimento.

c) a avaliação sobre se os objetivos estão ou não sendo atingidos pela empresa. Através do monitoramento dos resultados e sua comparação com os resultados esperados ou planejados, podemos propor ações corretivas ou aprender com o que funcionou.

d) a função administrativa que se incumbe do agrupamento das atividades necessárias para atingir os objetivos da empresa.

e) é uma capacidade individual de colocar os documentos nos lugares certos, manter a mesa limpa e os e-mails em dia.

**38.** Existem diversas diferenças entre a gestão pública e a gestão privada. Da mesma forma, as convergências também são inúmeras. Assinale abaixo a característica da gestão pública:

a) As organizações são conduzidas pela autonomia da vontade privada.

b) As organizações buscam o lucro financeiro e formas de garantir a sustentabilidade do negócio.

c) A administração não tem o poder de regular e gerar obrigações e deveres para a sociedade.

d) As entidades são regidas pela supremacia do interesse público e pela obrigação da continuidade da prestação do serviço.

e) A administração tem como destinatários de suas ações os clientes atuais e os potenciais.

**39.** O que caracteriza uma estrutura organizacional de tipo matricial é:

a) a constituição de uma equipe heterogênea de especialistas em diferentes áreas, que são deslocados de suas funções habituais para se dedicarem a uma tarefa específica.

b) a combinação de formas de departamentalização funcional e de produto ou projeto na mesma estrutura organizacional.

c) a delegação de autoridade e responsabilidade às equipes, que se tornam autônomas e autossuficientes para decidir sobre seu trabalho.

d) que conjuga duas estruturas em uma só. Normalmente, é um somatório de uma estrutura funcional com outra estrutura horizontal, temporária, focada em projetos.

e) o trabalho em equipe dos seus membros, que geram uma cultura organizacional coesa e engajada.

**40.** No planejamento estratégico, a análise externa tem por finalidade estudar a relação existente entre a empresa e seu ambiente em termos de

a) Oportunidades e Pontos fortes.

b) Forças e Fraquezas.

c) Fraquezas e Ameaças.

d) Ameaças e Oportunidades.

e) Concorrentes e Clientes.

**41.** A teoria da expectância (ou expectativa) diz que a motivação é um produto das expectativas das pessoas em relação a suas habilidades de atingir os resultados e o valor que elas dão às recompensas. Para Vroom, a motivação seria o resultado da soma dos seguintes fatores ou elementos:

a) valor, expectativa e reconhecimento.

b) expectativa, ação e resultado.

c) expectativa, instrumentalidade e ação.

d) valência, instrumentalidade e expectativa.

e) expectativa, ação e valência.

**42.** Cláudia está supervisionando o setor de produção e está preocupada com o ritmo de produção no próximo mês. O problema é que será necessário começar um programa de manutenção

preventiva nas máquinas e talvez a produção seja paralisada por alguns dias. Esse programa é um tipo de controle:

- a) posterior.
- b) ex-post.
- c) simultâneo.
- d) ex-ante.
- e) de processos.

**43.** A prefeitura de Piraporinha decidiu construir uma estrada de 100km ligando o município à capital do estado. Depois de 2 anos, o prazo estimado das obras, foram construídos apenas 70km, mas foram investidos na obra apenas 100 milhões dos 200 milhões estimados para a finalização da obra. Diante deste cenário, entende-se que a atuação da prefeitura foi:

- a) eficiente, dado que usou bem seus recursos originalmente disponíveis, mas ineficaz.
- b) efetivo, na medida em que atingiu seus objetivos, ainda que com relação inadequada entre os insumos e o produto final.
- c) eficiente e eficaz, na medida em que cumpriu as entregas, falhando apenas no quesito economicidade.
- d) eficaz, na medida em que usou adequadamente os recursos financeiros disponíveis.
- e) ineficiente, pois, não obstante tenha atingido os objetivos preconizados, não fez uso adequado dos recursos humanos e financeiros disponíveis.

**44.** O diagnóstico estratégico pode ser considerado uma das etapas do Planejamento Estratégico da organização, sendo a análise SWOT uma das ferramentas mais utilizadas. De acordo com a SWOT, é considerada variável analítica não controlável pela organização:

- a) seus recursos humanos.

- b) política de preços.
- c) crescimento do PIB.
- d) capacitação dos membros da organização.
- e) custos indiretos.

**45.** Considere que o tribunal tenha optado por agrupar suas atividades concentrando em um mesmo órgão aquelas relacionadas com a sua área de atuação, seu estado de origem. O critério de departamentalização adotado pela referida organização é:

- a) o estrutural.
- b) por produtos.
- c) o funcional.
- d) por projetos.
- e) o geográfico.

#### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Elisabete Moreira

**46.** A gestão por resultados é marcada pela ação empreendedora, como meio de atuação do gestor público, depara-se com fatores que devem ser combatidos para alcançar patamares mais altos de qualidade na prestação de serviços públicos. Aponte a alternativa que apresenta os fatores que devem ser combatidos.

- a) hierarquia excessiva, paternalismo, burocracia e inflexibilidade.
- b) crescimento da área pública, terceirização em áreas meio, patrimonialismo e baixa adesão ao egov.
- c) hierarquia excessiva, patamares elevados de gratificação por resultados, patrimonialismo e inflexibilidade.

d) crescimento da área pública, descontinuidade, burocracia e flexibilidade.

e) hierarquia excessiva, crescimento da área pública, patrimonialismo e baixa adesão ao e-gov.

**47.** Considerando-se os principais processos administrativos, é correto afirmar que são algumas das principais finalidades do planejamento:

a) a gerência de conflitos internos; o reconhecimento do esforço dos trabalhadores e estabelecimento de recompensas; o processo de comunicação interna.

b) a definição de objetivos para a empresa; o desenvolvimento de premissas sobre condições futuras; a identificação de meios adequados para alcance dos objetivos.

c) a divisão e agrupamento das atividades na empresa; a designação de pessoas para as respectivas tarefas.

d) a garantia de qualidade dos processos na empresa; a institucionalização de padrões de comportamento no trabalho; a adequada gestão dos recursos físicos, econômicos e humanos da empresa.

e) o monitoramento e a mensuração do desempenho dos empregados; a adoção de medidas corretivas para assegurar o alcance de objetivos desejados.

**48.** Planejamento, Organização, Direção e Controle (PODC) são quatro funções administrativas que formam o processo organizacional. O tipo de planejamento responsável por elaborar os cronogramas específicos, no qual são criados os métodos, procedimentos, normas, metas e programas é o

a) Planejamento Operacional.

b) Planejamento Tático.

c) Planejamento Estratégico.

d) Planejamento Consolidado

e) Planejamento Situacional

**49.** O monitoramento das atividades dos colaboradores da organização, com vistas ao atendimento das metas estabelecidas, corresponde à atividade típica da função de administração denominada

a) controle.

b) organização.

c) direção.

d) liderança.

e) planejamento.

**50.** Um administrador recém-formado acaba de ser aprovado em um concurso, para atuar no nível operacional de uma instituição pública de grande porte. Ele acredita que, nesse início de carreira, será mais exigido em sua capacidade de usar ferramentas e conhecimentos específicos de administração, tais como elaboração de orçamentos e avaliação de projetos na área em que for designado. Em Administração, esse tipo de capacidade é conhecida como habilidades:

a) estratégicas;

b) conceituais;

c) humanas;

d) técnicas;

e) processuais.

**51.** É característica de um líder transformacional:

a) inspiração.

b) recompensa contingente.

c) administração por exceção.

d) Laissez-faire.

e) democracia

**52.** De acordo com a teoria da hierarquia das necessidades, formulada por Abraham Maslow, as necessidades de nível baixo são:

- a) as de segurança, as sociais e as de estima e de autorrealização, pois são satisfeitas internamente.
- b) as sociais e as de estima e de autorrealização, pois são satisfeitas internamente.
- c) as fisiológicas e as de segurança, pois são satisfeitas externamente.
- d) as fisiológicas, as de segurança e as sociais, pois são satisfeitas externamente.
- e) as de segurança, as sociais e as de estima, pois são satisfeitas internamente.

**53.** A organização consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientado para o objetivo econômico de produzir bens e serviços. Os princípios fundamentais da organização formal são:

- a) Cultura, divisão de trabalho, controle e amplitude administrativa.
- b) Autoridade, disciplina, liderança e controle.
- c) Divisão de trabalho, especialização, hierarquia e amplitude administrativa.
- d) Responsabilidade, controle, liderança e amplitude administrativa.
- e) autoridade, responsabilidade, liderança, motivação

**54.** Força-tarefa é uma das formas de se constituir uma equipe de trabalho. Assinale a alternativa que contém o conceito correto de força-tarefa.

- a) Formada por um gerente e seus subordinados, em uma cadeia formal de comando, podendo incluir três ou quatro níveis de hierarquia do mesmo departamento.
- b) Composta por funcionários de vários departamentos, formada para lidar com um

problema, tarefa ou atividade específica e que existe somente até que essa necessidade seja concluída.

- c) Formada fora da estrutura formal da organização para planejar e empreender um projeto específico voltado à criatividade e à inovação.
- d) Composta por funcionários que vão desenvolver projetos, especificamente, de longo prazo.
- e) Formada por grupos que desempenham tarefas como fabricar, montar, vender ou prestar serviços.

**55.** Com base nos conhecimentos relativos a comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua, assinale a alternativa que apresenta o conceito de empatia.

- a) Polidez, educação e gentileza.
- b) Estado sentimental que faz que duas ou mais pessoas mantenham relacionamento marcado pela delicadeza e a cordialidade.
- c) Ação que se pauta em princípios formais ou normas sociais necessárias para o cumprimento de certos atos jurídicos, administrativos e (ou) contratuais.
- d) Comportamento que expressa bondade e sacrifício em benefício de outra pessoa.
- e) Aptidão para se identificar intelectual ou afetivamente com o outro; de se colocar no lugar de outra pessoa, buscando agir ou pensar da forma como ela agiria ou pensaria nas mesmas circunstâncias.

#### TÉCNICAS SECRETARIAS

Stefan Fantini

**56.** João das Neves, gerente de determinado departamento, enviou uma mensagem pelo e-mail empresarial da organização, informando aos seus

subordinados acerca da data e o horário de uma reunião em que serão discutidas as novas metas da equipe.

Esse tipo de comunicação pode ser caracterizada como:

- a) formal e ascendente;
- b) formal e lateral;
- c) formal e descendente;
- d) informal e ascendente;
- e) informal e descendente.

**57.** A barreira à comunicação que ocorre quando o emissor manipula a informação para que ela seja vista de maneira mais favorável pelo destinatário, com o intuito de evitar conflitos é chamada de

- a) sobrecarga de informações
- b) filtragem
- c) percepção seletiva
- d) semântica
- e) desinteresse

**58.** No processo de formação de um grupo de trabalho, os membros encontravam-se em uma etapa em que as relações estavam coesas e o grupo começava a agir de forma unida e coordenada.

Considerando essas condições, evidencia-se que o grupo está na etapa denominada

- a) normatização.
- b) interrupção.
- c) turbulência.
- d) formação.
- e) desempenho.

**59.** Podem ser considerados como características de um bom atendimento, dentre outras:

- a) Cortesia, presteza, apresentação, competência.
- b) Presteza, comunicabilidade, impulsividade, eficiência.
- c) Organização, confiabilidade, intolerância, objetividade.
- d) Equidade, paciência, subjetividade, comunicabilidade.
- e) Eficiência, tolerância, desinteresse, atenção.

**60.** A capacidade de se colocar no lugar do outro para melhor atendê-lo, conhecê-lo e servi-lo é chamada de

- a) simpatia
- b) comportamento defensivo
- c) comportamento receptivo
- d) empatia
- e) camaradagem

**Preencha seu gabarito!**

<https://bit.ly/Simulado-MP-GO-Assistente-27-02>

**NÃO É ASSINANTE?**

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

**CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES!**

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>