



Simulado Final

IBGE

**Coordenador Censitário
de Área**

Pós-Edital

Simulado

Simulado Final IBGE – Cargo: Coordenador Censitário de Área - Pós-Edital

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este provão conta com questões focadas no concurso do IBGE;
- 2 – A prova contém **60 questões** que abordam conhecimentos cobrados nos últimos editais do concurso;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil dos últimos concursos do IBGE.
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes têm das **8:00 às 12:00** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados no blog do Estratégia Concursos.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <https://bit.ly/Simulado-IBGE-Coordenador-Censitario-13-02>

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 01 – A B C D E | 20 – A B C D E | 41 – A B C D E |
| 02 – A B C D E | 21 – A B C D E | 42 – A B C D E |
| 03 – A B C D E | 22 – A B C D E | 43 – A B C D E |
| 04 – A B C D E | 23 – A B C D E | 44 – A B C D E |
| 05 – A B C D E | 24 – A B C D E | 45 – A B C D E |
| 06 – A B C D E | 25 – A B C D E | 46 – A B C D E |
| 07 – A B C D E | 26 – A B C D E | 47 – A B C D E |
| 08 – A B C D E | 27 – A B C D E | 48 – A B C D E |
| 09 – A B C D E | 28 – A B C D E | 49 – A B C D E |
| 10 – A B C D E | 29 – A B C D E | 50 – A B C D E |
| 11 – A B C D E | 30 – A B C D E | 51 – A B C D E |
| 12 – A B C D E | 31 – A B C D E | 52 – A B C D E |
| 13 – A B C D E | 32 – A B C D E | 53 – A B C D E |
| 14 – A B C D E | 33 – A B C D E | 54 – A B C D E |
| 15 – A B C D E | 34 – A B C D E | 55 – A B C D E |
| 16 – A B C D E | 35 – A B C D E | 56 – A B C D E |
| 17 – A B C D E | 36 – A B C D E | 57 – A B C D E |
| 18 – A B C D E | 37 – A B C D E | 58 – A B C D E |
| 19 – A B C D E | 38 – A B C D E | 59 – A B C D E |
| 20 – A B C D E | 39 – A B C D E | 60 – A B C D E |

LÍNGUA PORTUGUESA

Fabricio Dutra

1. Considerando-se a norma culta da Língua Portuguesa e o uso dos acentos ortográficos, assinale a alternativa

em que há desvio a essas normas.

- a) hífen
- b) sábio
- c) instruído
- d) açai
- e) político

2. Segundo a norma culta da Língua Portuguesa, algumas classes de palavras são invariáveis. Analise

cuidadosamente as estruturas abaixo e assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as orações.

I. Essa porta parece _____ velha.

II. Bebemos _____ taça de vinho apenas, os preços estavam exorbitantes.

III. Depois de _____ reflexões, decidimos desistir.

- a) meia, meio, bastantes.
- b) meio, meia, bastantes.
- c) meia, meio, bastante.
- d) meio, meia, bastante.
- e) meia, meia, bastantes.

3. Faça a análise sintática da seguinte estrutura: “Acredito que é muito bom estudarmos outras artes marciais para trazermos técnicas para o nosso Jiu-Jitsu”. A este respeito, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() “outras artes marciais” é o sujeito da oração.

() “estudarmos outras artes marciais para trazermos técnicas para o nosso Jiu-Jitsu” exerce a função de sujeito.

() Todos os verbos têm sujeito elíptico.

() “para o nosso Jiu-Jitsu” é o objeto indireto.

() O verbo “Acredito” apresenta complemento oracional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - F - F - V.
- b) V - V - V - F - F.
- c) F - F - F - F - F.
- d) V - F - V - F - F.
- e) F - V - F - V - V

4. Assinale a alternativa em que NÃO há o sentido figurado, conotativo, no termo sublinhado:

- a) Everaldo tem um coração de pedra.
- b) Removeram os escombros após o acidente.
- c) Cleane ficou uma fera quando soube que seu ônibus não ia passar.
- d) Minha vida é um mar de tranquilidade.
- e) Ele enriqueceu por meios ilícitos.

5. Assinale a alternativa em que a crase foi empregada de maneira INCORRETA:

- a) Fizemos duras críticas à postura dos alunos.
- b) Ele dobrou à esquerda.
- c) Observamos atenciosamente à sua postura.
- d) Fui contrário àquele método.
- e) Devolveram a dignidade à cidade que havia sido devastada.

6. Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

_____ nesse livro diversas histórias sobre a origem real dos animais. O antepassado do cavalo e do rinoceronte _____ ter vindo da Índia. Foram encontrados ossos que _____ a um animal que viveu _____ 55 milhões de anos.

- a) Surgiu / pode / pertence / a
- b) Surgiram / podem / pertencem / à
- c) Surgiram / pode / pertencem / há
- d) Surgiu / pode / pertenceriam / há
- e) Surgirão / podem / pertencem / a

7. Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

Eu moro _____ Rio de Janeiro e assisto frequentemente _____ jogos de futebol do meu time, que em 2022 aspira _____ títulos de expressão. O importante é não desistir.

- a) no / aos / os.
- b) ao / a / a.
- c) em / aos / aos.
- d) em / a / aos.
- e) no / aos / a

O corpo reage

O corpo reage aos caminhos escolhidos pelo nosso pensamento. Quando temos pensamentos agressivos, o corpo se prepara para uma luta: as mandíbulas se travam, as mãos se fecham, os dentes rangem. O pensamento tem o poder de nos causar uma raiva repentina, sentida pelos órgãos e membros. Embaça-se a visão.

Quando pensamos na possibilidade de uma ameaça (física ou mental), o corpo se contrai, um mecanismo de defesa é prontamente ativado, o autoisolamento passa a ser uma opção de proteção. Essa perversa ideologia de preservação nos afasta de atividades sociais extremamente importantes para a nossa cabeça.

Pensamentos geram emoções, emoções causam reações bioquímicas em nosso corpo – e até doenças. Eles têm

de fato o poder. Enquanto deixarmos, eles definirão quem será o protagonista! E, quando formos senhores dos nossos pensamentos, a vida seguirá o rumo certo para ser maravilhosa.

Como fazer para se tornar um senhor do próprio pensamento? Confesso não saber. Trata-se de uma decisão recente! E só de haver uma consciência de uma decisão dessas, a respiração já se faz por vias menos obstruídas.

8. Para o autor

- a) O fato de ele sempre ter sido controlador dos seus próprios pensamentos determinou a sua qualidade de vida.
- b) As reações bioquímicas do nosso corpo são afetadas pela qualidade dos nossos pensamentos.
- c) A vida só será maravilhosa quando ignorarmos os pensamentos ruins.
- d) A doença é sempre oriunda de maus pensamentos.
- e) Nosso corpo é feito para a guerra, por isso as mandíbulas se travam em situações de ameaça.

9. Na oração: O corpo reage aos caminhos escolhidos pelo nosso pensamento, qual é a função sintática do termo destacado?

- a) Adjunto adverbial
- b) Objeto indireto
- c) Adjunto adnominal
- d) Sujeito
- e) Agente da passiva

10. Observe a partícula 'se' na oração a seguir:
Embaça-se a visão.

Assinale a alternativa em que o 'se' recebe a mesma classificação.

- a) Eles se enfrentaram durante o debate.

- b) Discute-se abertamente sobre esse tipo de defesa do organismo.
- c) Não se fala mais nisso.
- d) Eles se foram às 9h.
- e) Hoje não se faz mais jovem com antes.

11. Sobre o trecho abaixo, assinale a alternativa correta sobre coesivos presentes em sua construção.

“Pensamentos geram emoções, emoções causam reações bioquímicas em nosso corpo – e até doenças. Eles têm de fato o poder. Enquanto deixarmos, eles definirão quem será o protagonista!”

- a) Elipse e emprego de conectivos conclusivos
- b) pronominalização e emprego de conectivo temporal.
- c) sinonímia e emprego de conectivos adversativos.
- d) substantivação e uso de conectivo com valor de finalidade.
- e) repetição e uso de conectivos aditivos.

12. Na oração abaixo, o pronome ‘nos’ poderia ser deslocado para depois do verbo. Observe:

Essa perversa ideologia de preservação nos afasta de atividades sociais extremamente importantes para a nossa cabeça.

Assinale a opção em que a ênclise do pronome destacado também é possível.

- a) Quando se estudaram minuciosamente as propostas, descobriram-se todas as falhas.
- b) Segundo me informaram na seção, já se encontram prontos os contracheques desta mês.
- c) Os papéis que me remeteram estão em ordem, ainda hoje os devolverei.
- d) Como fazer para se tornar um senhor do próprio pensamento?

- e) Aquele foi o livro que eu lhe dei como prova de admiração.

13. Qual preposição destacada abaixo não é exigida por um termo presente na oração?

- a) Quando pensamos na possibilidade de uma ameaça
- b) O corpo reage aos caminhos escolhidos.
- c) Essa perversa ideologia de preservação nos afasta de atividades sociais extremamente importantes para a nossa cabeça.
- d) Eles têm de fato o poder.
- e) Trata-se de uma decisão recente!

14. Sobre o que se afirma do trecho a seguir, assinale a alternativa correta.

E só de haver uma consciência de uma decisão dessas.

Assinale a opção em que o elemento destacado exerce a mesma função que o termo acima:

- a) Chegaram os novos alunos, com certo atraso.
- b) Cabe aos empresários a decisão de renovar o contrato.
- c) Cumpriu-se o acordo de paz como era esperado.
- d) Resolveram a situação dos alunos com boa vontade.
- e) Eles reagiram à declaração do governador.

15. Analise os enunciados abaixo e assinale a alternativa incorreta quanto ao uso da vírgula.

- a) Cientistas da Universidade Fudan de Xangai, na China, anunciaram o desenvolvimento de um novo tipo de teste de Covid-19.
- b) O grupo afirma que uma vez desenvolvido e produzido em larga escala, o teste poderá ser usado em diversas situações, como aeroportos, hospitais e até em casa.

- c) A telecirurgia robótica, procedimento realizado por robôs controlados de forma remota por médicos, não é mais assunto de ficção científica.
- d) Em 2019, por exemplo, foram realizadas cirurgias complexas de coluna a distância baseadas na quinta geração da internet em 12 pacientes de seis hospitais de seis cidades diferentes na China.
- e) Os benefícios do 5G não param por aí. Essa rede, que ainda não é uma realidade em larga escala por aqui, poderá contribuir com a execução de exames a distância.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Vinicius Silva

16. Se hoje é Domingo, que dia da semana será daqui a 200 dias?

- a) Domingo.
- b) Quarta-feira.
- c) Segunda-feira.
- d) Terça-feira.
- e) Quinta-feira

17. Uma afirmação equivalente para "Se fui aluno do Estratégia, então passei no concurso" é:

- a) Se não passei no concurso, então não fui aluno do Estratégia.
- b) Não passei no concurso e não fui aluno do Estratégia.
- c) Fui aluno do Estratégia e passei no concurso.
- d) Passei no concurso e não fui aluno do Estratégia.
- e) Se passei no concurso, então fui aluno do Estratégia.

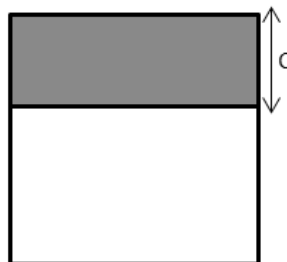
18. Considerando falsa a afirmação "Se Ana é Agente Censitária, então Carlos é Coordenador Censitário", a afirmação necessariamente verdadeira é:

- a) Carlos é Coordenador Censitário.
- b) Ana não é Agente Censitária, ou Carlos é Coordenador Censitário.
- c) Ana é Agente Censitária, e Carlos é Coordenador Censitário.
- d) Ana não é Agente Censitária, e Carlos não é Coordenador Censitário.
- e) Ana é Agente Censitária.

19. Um triângulo é formado pelos lados de um retângulo de 11 x 24 cm e pela sua diagonal qual o percentual do perímetro do triângulo em relação ao perímetro do retângulo.

- a) 70%
- b) 85%
- c) 75%
- d) 90%
- e) 50%

20. Um engenheiro civil de uma prefeitura ficou responsável pela reforma de uma das praças da cidade. A praça tem o formato de um quadrado, com 625 m² de área. No projeto, o engenheiro reservou uma região retangular para a construção de um jardim, indicada pela região sombreada da figura a seguir.



Sabendo-se que o comprimento (C) do jardim equivale à 20% da medida do lado da praça, a área reservada ao jardim é de

- a) $150m^2$.
- b) $625m^2$.
- c) $125m^2$.
- d) $25m^2$.
- e) $50m^2$.

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Fabiano Pereira

21. Levando-se em consideração o Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE, aponte a alternativa correta:

- a) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que compete ao servidor definir, no caso em concreto, quando deverá tomar decisões benéficas ao particular e quando deverá prevalecer o interesse público.
- b) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia, a eficiência e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público do IBGE enquanto estiver no exercício do cargo ou função, pois, em sua vida privada, possui liberdade plena para adotar condutas e posicionamentos variados, levando em consideração as suas convicções pessoais.
- c) O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, salvo se contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- d) Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano material.

e) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

22. Nos termos do Código de Ética Profissional do Servidor Público do IBGE, pode-se afirmar que a remuneração do servidor público é custeada

- a) pelos recursos públicos direcionados pelo orçamento e que apenas em situações excepcionais contará com repasses privados.
- b) pelos tributos pagos pelos contribuintes, exceto quando se tratar de atividades de recenseamento, cujos recursos podem ser provenientes de parcerias público-privadas.
- c) pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio.
- d) pelas receitas extraídas de tarifas públicas de serviços prestados pela Administração Pública.
- e) pelos tributos pagos pelos contribuintes ou convênios efetuados diretamente com empresas escolhidas mediante processo licitatório para auxiliar na prestação de serviços públicos.

23. É vedado ao servidor público do IBGE, exceto:

- a) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.
- b) apresentar-se embriagado enquanto estiver exercendo as suas funções públicas, o que não se aplica à sua vida privada.
- c) exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.
- d) fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- e) desviar servidor público para atendimento a interesse particular.

24. É pena que pode ser aplicada ao servidor público pela Comissão de Ética do IBGE

- a) demissão a bem do serviço público
- b) suspensão por até 90 dias
- c) exoneração
- d) multa
- e) censura

25. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que

- a) ocupa cargo público de provimento efetivo
- b) ocupa cargo público de provimento efetivo ou em comissão
- c) por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- d) por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, mediante retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
- e) por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico exerça cargo ou função pública remunerada mediante tributos pagos pelos contribuintes.

26. A Lei 8.112/90, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, afirma que são deveres do servidor, exceto:

- a) exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- b) ser leal às autoridades a que servir.
- c) observar as normas legais e regulamentares.
- d) cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
- e) atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo.

27. No que concerne às responsabilidades que podem ser imputadas ao servidor público federal, marque a opção incorreta.

- a) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- b) As sanções civis, penais e administrativas não poderão cumular-se.
- c) Tratando-se de dano causado a terceiros, responderá o servidor perante a Fazenda Pública, em ação regressiva.
- d) A responsabilidade administrativa do servidor público será afastada em caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou de sua autoria.
- e) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.

28. Nos termos da Lei 8.112/90, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, são penalidades disciplinares, exceto:

- a) exoneração

- b) advertência;
- c) suspensão;
- d) demissão;
- e) cassação de aposentadoria ou disponibilidade

29. A demissão, que é a mais grave penalidade administrativa que pode ser imposta ao servidor, aplica-se aos seguintes casos, exceto:

- a) crime contra a administração pública;
- b) improbidade administrativa;
- c) insubordinação grave em serviço;
- d) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição;
- e) ofensa física, em serviço, a servidor ou a particular, salvo em legítima defesa própria ou de outrem.

30. É dever inerente ao cargo público a frequência assídua e pontual ao serviço, podendo caracterizar abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de

- a) 60 dias intercalados
- b) 45 dias consecutivos
- c) 30 dias consecutivos
- d) 30 dias intercalados
- e) 60 dias consecutivos

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS

Stefan Fantini

31. Fazem parte dos níveis operacional e estratégico em uma organização, respectivamente,

- a) presidente e diretor.

- b) diretor e operário.
- c) gerente e presidente.
- d) supervisor e diretor.
- e) supervisor e operário.

32. As organizações podem ser divididas em três níveis. O nível _____ está relacionado ao médio prazo, neste nível estão os gerentes e chefes de departamento e são discutidos assuntos relacionados a determinada unidade específica da organização.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Nível Tático.
- a) Nível Operacional.
- c) Nível Ambiental.
- d) Nível Cultural.
- e) Nível Estratégico.

33. No processo administrativo, a condução dos trabalhos, por meio da influência para orientar e motivar as pessoas é tarefa relacionada à função

- a) planejamento
- b) organização
- c) direção
- d) controle
- e) distribuição

34. João das Neves é Diretor da empresa João das Neves Company e dedica a maior parte de seu tempo à coleta e análise de informações relacionadas à organização e ao ambiente que a organização está inserida. Nesse caso, pode-se afirmar que João das Neves desempenha, na maior parte de seu tempo, um papel

- a) interpessoal, de empreendedor.

- b) decisório, de alocador de recursos.
- c) informacional, de monitor.
- d) decisório, de empreendedor.
- e) interpessoal, de porta-voz.

35. João das Neves é Diretor de determinada Empresa. A sua principal atribuição é representar os interesses da organização durante as negociações (com sindicatos, com clientes, com outras empresas, etc). Tendo em vista os papéis desempenhados pelo administrador, pode-se afirmar que João das Neves desempenha, essencialmente, um papel:

- a) informacional, de disseminador.
- b) interpessoal, de porta-voz.
- c) decisório, de solucionador de conflitos.
- d) decisório, de negociador.
- e) interpessoal, de alocador de recursos.

36. Para desempenhar suas funções e papéis na organização, o administrador deve possuir habilidades de três tipos: humanas, técnicas e conceituais. Assinale a alternativa que descreve corretamente um exemplo de habilidade técnica.

- a) Liderar e motivar os subordinados.
- b) Desempenhar tarefas que requerem conhecimentos especializados, tais como a elaboração de balanços patrimoniais.
- c) Capacidade de manter bons relacionamentos na organização.
- d) Capacidade de coordenar e influenciar equipes.
- e) Capacidade de visualizar a organização como um todo e de trabalhar com ideias e conceitos.

37. O fragmento a seguir foi extraído do site do Plano Estratégico 2017-2027 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

“Consolidar o Sistema Estatístico e Geocientífico Nacional com informações públicas, facilitando o acesso e o uso aos cidadãos.”

Esse fragmento representa:

- a) a visão do IBGE.
- b) a missão do IBGE.
- c) os valores do IBGE.
- d) o negócio do IBGE.
- e) a direção do IBGE.

38. O Plano Estratégico 2017-2027 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) realizou uma análise SWOT, em que foi identificado o elemento: “Estrutura organizacional desatualizada.” Trata-se de uma

- a) força
- b) fraqueza
- c) ameaça
- d) oportunidade
- e) visão

39. O trecho a seguir foi extraído do Plano Estratégico 2017-2027 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE):

“O _____ foi utilizado pelo IBGE como instrumento de planejamento e gestão, para esclarecer e traduzir a estratégia em um conjunto coerente de objetivos e respectivas medidas de desempenho. Os objetivos, no Mapa Estratégico, estão distribuídos em três perspectivas de análise, a saber: a) aprendizagem e crescimento: perspectiva na base do Mapa, que apresenta as competências e capacidades institucionais relacionadas a pessoas, tecnologias, recursos, conjugadas para sustentar a estratégia e dar suporte aos processos internos; b) processos: conjunto de processos críticos que contribuem para a criação de valor para os usuários e demais

partes interessadas; e c) sociedade: perspectiva na parte superior do Mapa que revela o impacto social, ou seja, a contribuição das ações institucionais estratégicas para a sociedade.”

Indique a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- a) Objetivo Final
- b) Balanced Scorecard
- c) Balanço Geral
- d) Mapa de Negócios
- e) Plano Estratégico

40. Um chefe que exerce influência sobre seus subordinados, motivando-os a realizar o trabalho em função de sua posição hierárquica, ou seja, em razão do cargo que ocupa na organização exerce o tipo de poder

- a) Coercitivo
- b) de Referência
- c) Carismático
- d) de Informação
- e) Legítimo

41. Em determinada organização, o administrador se baseia na teoria situacional de Hersey e Blanchard para liderar seus subordinados.

Seguindo essa teoria, ao reconhecer que possui subordinados altamente capacitados e desmotivados, o administrador deve assumir uma postura de

- a) direção
- b) persuasão
- c) orientação
- d) delegação
- e) participação

42. João das Neves, gerente de determinado departamento, enviou uma mensagem pelo e-mail empresarial da organização, informando aos seus subordinados acerca da data e o horário de uma reunião em que serão discutidas as novas metas da equipe.

Esse tipo de comunicação pode ser caracterizada como:

- a) formal e ascendente;
- b) formal e lateral;
- c) formal e descendente;
- d) informal e ascendente;
- e) informal e descendente.

43. De acordo com Frederick Herzberg, existem dois fatores que explicam o comportamento das pessoas, são eles: os fatores higiênicos e os fatores motivacionais. Para o autor, os reajustes salariais são importantes fatores

- a) motivacionais
- b) higiênicos
- c) satisfactores
- d) intrínsecos
- e) de comunicação

44. Conforme a teoria de Maslow, após terem sido satisfeitas as necessidades primárias, a próxima necessidade a ser satisfeita é a necessidade

- a) fisiológica
- b) de segurança
- c) social
- d) de estima
- e) de autorrealização

45. O ciclo PDCA é uma ferramenta que tem foco na melhoria contínua e possui 04 etapas. Nesse ciclo, a atuação corretiva ocorre na etapa

- a) P (Plan)
- b) C (Check)
- c) A (Act)
- d) D (Do)
- e) S (Study)

46. No processo de formação de um grupo de trabalho, os membros encontravam-se em uma etapa em que as relações estavam coesas e o grupo começava a agir de forma unida e coordenada.

Considerando essas condições, evidencia-se que o grupo está na etapa denominada

- a) normatização.
- b) interrupção.
- c) turbulência.
- d) formação.
- e) desempenho.

47. Podem ser considerados como características de um bom atendimento, dentre outras:

- a) Cortesia, presteza, apresentação, competência.
- b) Presteza, comunicabilidade, impulsividade, eficiência.
- c) Organização, confiabilidade, intolerância, objetividade.
- d) Equidade, paciência, subjetividade, comunicabilidade.
- e) Eficiência, tolerância, desinteresse, atenção.

48. A capacidade de se colocar no lugar do outro para melhor atendê-lo, conhecê-lo e servi-lo é chamada de

- a) simpatia
- b) comportamento defensivo
- c) comportamento receptivo
- d) empatia
- e) camaradagem

49. O brainstorm é uma técnica muito utilizada durante o processo racional de tomada de decisão. Essa técnica é comumente utilizada na fase de

- a) geração de alternativas.
- b) avaliar e selecionar as alternativas.
- c) definir o problema.
- d) implementar e monitorar a decisão.
- e) examinar a situação.

50. No decorrer de uma viagem de avião, existem momentos em que o piloto da aeronave precisa tomar decisões complexas, que exigem o uso de intuição e criatividade. Essas decisões são chamadas de:

- a) aleatórias.
- b) arriscadas.
- c) genéricas.
- d) não programadas.
- e) de alto risco.

51. A estrutura organizacional que, normalmente, é decorrência da fusão da estrutura baseada em funções – estrutura de apoio “permanente”, vertical – com a estrutura baseada em projetos ou produtos – estrutura “temporária”, horizontal e que não leva em consideração o princípio da unidade de comando, é chamada de

- a) por processos
- b) linha-staff

- c) linear
- d) matricial
- e) funcional

52. O gerente de determinada organização iniciou uma ação para treinar seus atendentes. O objetivo era reforçar a capacidade da empresa em prestar o serviço “prometido” de forma precisa, confiável, eficiente e consistente.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

53. Competência pode ser definida como o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes. A dimensão que constitui o “saber acumulado” de um indivíduo, isto é, se refere aos aspectos que um indivíduo precisa saber para entender algo e ser capaz de realizar determinada tarefa é chamada de

- a) conhecimento
- b) habilidade
- c) atitude
- d) autoridade
- e) nenhuma das anteriores

54. A ferramenta da qualidade utilizada para identificar as causas de determinado problema é chamada de:

- a) Diagrama de Ishikawa
- b) Ciclo PDCA
- c) Diagrama de Pareto

- d) Histograma
- e) Fluxograma

55. Avaliar o desempenho das organizações é algo muito importante. Todas as organizações são sistemas de recursos que perseguem objetivos. Sendo assim, o desempenho de uma organização pode ser avaliado pela medida em que os objetivos são realizados.

Assinale a alternativa que apresenta o nome da dimensão associada à utilização dos recursos disponíveis da melhor maneira possível, isto é, associada ao fazer bem alguma atividade; fazer a atividade de forma correta.

- a) eficiência
- b) eficácia
- c) efetividade
- d) excelência
- e) economicidade

56. A capacidade das organizações, enquanto sistemas abertos, de importar mais energia do ambiente externo do que expender é chamada de

- a) entropia
- b) equifinalidade
- c) diferenciação
- d) exportação
- e) entropia negativa

57. A Teoria dos Sistemas vê a organização como um

- a) sistema aberto, em que os processos organizacionais internos são suficientes ao sucesso organizacional.
- b) sistema fechado, que está em constante interação com o ambiente interno.

- c) sistema aberto, que está em constante interação com o ambiente externo.
- d) sistema fechado, em que os processos organizacionais internos são suficientes ao sucesso organizacional.
- e) sistema fechado, que está em constante interação com o ambiente externo.

58. Chiavenato (2014) destaca que a Gestão de Pessoas é um conjunto integrado de atividades de especialistas e gestores no sentido de proporcionar competências e competitividade à organização. De acordo com o autor os processos básicos da Gestão de Pessoas são: Agregar, Aplicar, Recompensar, Desenvolver, Manter e Monitorar Pessoas.

Qual das alternativas apresenta o processo de gestão de pessoas que se fundamenta na criação de condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades nas organizações?

- a) recompensar pessoas
- b) manter pessoas
- c) desenvolver pessoas
- d) agregar pessoas
- e) monitorar pessoas

59. João das Neves realizou a avaliação de desempenho de seus subordinados levando em consideração o registro dos aspectos extremos (tanto negativos, quanto positivos) das características dos indivíduos avaliados. Esse método utilizado por João das Neves é chamado de

- a) Escalas Gráficas.
- b) Comparação Binária
- c) Efeito Halo.
- d) Avaliação 360°
- e) Incidentes Críticos.

60. As alternativas a seguir apresentam desvantagens do método de avaliação 360°, EXCETO:

- a) É um método caro.
- b) É um método complexo.
- c) É um método de difícil planejamento.
- d) É um método que tende a reduzir o efeito halo.
- e) É um método de difícil aplicação.

Preencha seu gabarito!

<https://bit.ly/Simulado-IBGE-Coordenador-Censitario-13-02>

NÃO É ASSINANTE?

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>